



การจัดองค์กรชุมชน (Community Organization)

การจัดองค์กรชุมชน (Community Organization) เป็นวิธีการทางสังคมสงเคราะห์อย่างหนึ่ง ที่นำไปแก้ไขปัญหาคือความเดือดร้อนของชุมชนโดยพยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนนั้นให้มากที่สุด ถ้าจำกัดความของการจัดองค์กรชุมชน (Community Organization) โดยไม่กตลาง ๆ ให้พอหลายหลาย เช่น

1 Stroup ให้ความหมายไว้ว่า "การจัดองค์กรชุมชน คือกระบวนการทางสังคมที่จะก่อให้เกิดการปรับตัวให้เข้ากันได้โดยมีประสิทธิภาพ ระหว่างความต้องการด้านสวัสดิการสังคมและทรัพยากรของชุมชนในพื้นที่หนึ่ง ๆ"

2 Smalley ให้ความหมายไว้ว่า "การจัดองค์กรชุมชน เป็นวิธีการอย่างหนึ่งของงานสังคมสงเคราะห์ เขาดำเนินการก่อให้เกิดกิจกรรมและการจัดระเบียบของกลุ่มภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนนั้นก้าวไปสู่ภาวะที่ดีขึ้น โดยอยู่ภายใต้การอุปถัมภ์ขององค์การใดองค์การหนึ่ง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะบรรลุถึงเป้าหมายดังกล่าว"

3 Dunham ให้ความหมายไว้ว่า "การจัดองค์กรชุมชน คือกระบวนการนำมาและดำรงไว้ซึ่งความเหมาะสมระหว่างความต้องการด้านสวัสดิการทางสังคมและทรัพยากรทาง

1 Herbert H. Stroup, Community Welfare Organization (New York: Harper, 1952), pp.138 - 140.

2 Ruth Elizabeth Smalley, Theory for Social Work Practice (New York: Columbia University Press, 1967), p.240.

3 Ernest B. Harper and Arthur Dunham, eds. Community Organization in Action (Ann Arbor: Michigan University Press, 1957.), p.58.

สวัสดิภาพสังคมในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ทรัพยากรยังคงกล่าวไม่ใช่ว่าหมายถึงเพียงสถานสงเคราะห์ (Agencies) หรือองค์การ (Organization) เท่านั้น แต่หมายถึงถึงบุคลากร อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เงิน กฎหมาย ผู้นำ ความปรารถนาดี การเข้าใจถึงชุมชนและการมีส่วนร่วมด้วย" King ให้ความหมายไว้ว่า "การจัดองค์กรชุมชน คือกระบวนการเสริมสร้างและดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ร่วมกัน โดยจะมีสมาคมเข้ามาดำเนินการ เพื่อสนองผลประโยชน์ร่วมกัน และโครงการทางสังคมต่าง ๆ จะบรรลุเจตจำนงได้หากโครงการนี้ประชาชนส่วนใหญ่ยอมรับ เพราะฉะนั้นเป้าหมายหนึ่งของการจัดองค์กรชุมชนก็คือ การทำให้โครงการนี้เป็นที่ยอมรับของประชาชนส่วนใหญ่ เพราะการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนนั้นเป็นปัจจัยสำคัญในกระบวนการของงานสังคมสงเคราะห์ในสังคมประชาธิปไตย ต้องการให้ประชาชนได้ทำงานร่วมกันในการพัฒนา ดำรงไว้และการจัดองค์กรเพื่อสุขภาพ สวัสดิการ และสันติภาพ"

โดยสรุปแล้ว การจัดองค์กรชุมชน เป็นวิธีการและกระบวนการอย่างหนึ่งในทางสังคมสงเคราะห์ที่จะก่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความต้องการของชุมชนในค่านิยม สวัสดิการ สังคม และทรัพยากรทางสวัสดิการสังคม โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก แล้วเข้าดำเนินการวางแผนให้เกิดการร่วมมือและกิจกรรมภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนก้าวหน้าไปสู่ภาวะที่ดีขึ้น

การที่จะกระตุ้นให้ประชาชนสนใจกับโครงการหรือกิจกรรมทางสังคมสงเคราะห์นั้น จำเป็นต้องอาศัยความรู้และทักษะของ "นักจัดองค์กรชุมชน" (Community Organizer) ซึ่งมีความรู้ทางด้านจิตวิทยาและด้านสังคมอันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของประชาชนที่จะเข้าร่วมในโครงการของสังคม โดยมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ 3 ประการ คือ²

1. ตัดสินว่าจะไร เป็นความต้องการของสังคม

¹ Clarence King, Organization for Community Action (New York: Harper & Brothers, 1948), pp.17 -18.

² Walter A. Friedlander, Introduction to Social Welfare, 4th ed. (N.J. : Prentice Hall, 1974.), p. 159.

2. เขาคำเนิการและวางแผนอย่างสุ่มร วมคอมเพื่อสนองความต้องการของ
ประชาชน

3. กระตพลงัในชุมชนในวิถีทางใตทางหนึ่งทีดีที่สุดเพื่อใ้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ประวัติความเป็นมาของการ จัดองกรชุมชน

คามประวัติการ สังคมสงเคราะห์ใ้สหรัฐอเมริกา ก่าว่า "การ จัดองกรชุมชน"
(Community Organization) เพิ่งจะเริ่มเป็นทีรู้จักกันเมื่อประมาณ ค.ศ. 1912 - 1916
โดยใ้ระยะนั้นใ้มีการพัฒนาการใ้บริการ ทางคานสวัสดิการ สังคมและส่งเสริมโครงการที่
สนองความต้องการ ของชุมชน ซึ่งความพยายามเหล่านี้ก็เท่ากับว่า เป็นความพยายามที่ใ้ให้
บริการคานสังคมอย่งมีระเบียบมากขึ้น

ประวัติความเป็นมาของการ จัดองกรชุมชน ที่จะกล่าวต่อไปนี้ จะชอกล่าวถึงใ้
ประเทศสหรัฐอเมริกาอันเป็นประเทศแม่แบบของงานคานสังคมสงเคราะห์

การพัฒนาการ จัดองกรชุมชนใ้ประเทศสหรัฐอเมริกา พิจารณาแบ่งออกได้เป็น
3 ระยะ โดยเริ่มตั้งแต่ ค.ศ. 1870 เป็นต้นมา

1. ระยะแรกเรียกวาระยะขององคการ เกี่ยวกับการกุศล (Charity Organization
Period) โดยเริ่มจาก ค.ศ. 1870 - 1917 การ จัดองกรชุมชนเริ่มเคนช้คและชยาค้วางชว
มีการจัดตั้ง American Charity Organization Society (COS) เป็นครั้แรก และ
ระยะนี้เอง "กองทุนสงเคราะห์ยามสงคราม" (War Chest) ได้เข้ามามีบทบาทระหวาง
สงครามโลกครั้หนึ่ง

2. ระยะที่สองเรียกวาระยะความรุ่งเรืองของการรวมกันแบบสหพันธ์ (The Rise of
Federation) คือมีการ จัดตั้งสหพันธ์ระหวางองคการ สังคมสงเคราะห์ออกมใ้ในรูปของกองทุน
(Chests) และสภา (Councils) โดยเริ่มจากการเกิด War Chest ในค.ศ. 1917 จน
กระทั่งถึง ค.ศ. 1935

¹
Arthur Dunham, Community Welfare Organization: Principles and
Practice (New York: Thomas Y. Crowell Company, 1967), p.70.

3. ระยะที่สาม เรียกว่าระยะการพัฒนาวิชาชีพ (Professional Development) โดยเริ่มจาก ค.ศ. 1935 เป็นต้นมา หน่วยงานการสังคมสงเคราะห์ได้ให้ความสนใจในเรื่องการวิเคราะห์กระบวนการทางสังคมและการพัฒนาทักษะทางด้านการจัดองค์กรชุมชนมากขึ้น

1. The Charity Organization Period นับเป็นระยะเริ่มแรกของการสวัสดิการสังคม และได้มีการดำเนินงานในระดับรัฐขึ้นเป็นครั้งแรก โดย ค.ศ. 1863 ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารงานกุศลขึ้นครั้งแรกที่แมสซาชูเซต (Massachusetts) ต่อมา ค.ศ. 1870 ก็มีคณะกรรมการคล้าย ๆ กันนี้เพิ่มขึ้นอีก 6 รัฐ พอปี 1872 ก็ได้จัดตั้งเป็นรูปสมาคมระดับรัฐ คือ State Charities Aid Association (SCAA) ขึ้นที่นิวยอร์ก (New York) ค.ศ. 1874 ได้จัดประชุมประจำปีระดับชาติ คือ National Conference of Social Work ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น National Conference on Social Welfare เป็นการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในงานด้านนี้

ต่อมาการจัดตั้งองค์การการกุศลได้ขยายตัวออกไปอย่างกว้างขวาง จัดให้มีขึ้นแมแต่ในเมือง โดยจัดขึ้นแห่งแรกที่เมืองบัฟฟาโล (Buffalo) ใน ค.ศ. 1877 ภายใต้การนำของพระภิกษุอังกฤษชื่อ Rev. S.H. Gurteen องค์การกุศลในระดับเมืองนี้ได้แพร่หลายไปยังเมืองอื่น ๆ อย่างรวดเร็ว เพียงใน ค.ศ. 1883 ก็ได้จัดตั้งขึ้นในเมืองต่าง ๆ ถึง 25 เมือง การเคลื่อนไหวในระยะนี้เกี่ยวข้องกับกาให้บริการแก่บุคคลและครอบครัวให้พอเพียงและมีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญในการดำเนินงานเกี่ยวกับปัญหา ด้านสวัสดิการสังคมและปัญหาด้านการกุศลของชุมชน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ เน้นในเรื่องการสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย (Casework) และการจัดองค์กรชุมชน (Community Organization)

การจัดองค์กรชุมชนหลายแห่งได้จัดให้มีบริการใหม่ ๆ ในชุมชน เช่น ทั้งสมาคมกอด้านวันโรค การจัดที่อยู่อาศัย เป็นต้น องค์การกุศลที่เมืองนิวยอร์ก คือ The New York Charity Organization Society ได้จัดตั้งโรงเรียนสอนคนสังคมสงเคราะห์ขึ้น คือ New York School of Social Work นับเป็นโรงเรียนแห่งแรกในสหรัฐอเมริกา ซึ่งช่วยให้เกิดการวางแผนและนำไปสู่การสำรวจวิจัยทางด้านสังคมสงเคราะห์

ปี 1876 ได้จัดตั้งศูนย์บริการทางสังคม (Social Service Exchange) จัดตั้ง
สภาสวัสดิการชุมชนหรือสภาสังคมสงเคราะห์ (Community Welfare Council หรือ
Council of Social Agencies) การให้บริการทางสังคมในระยะแรกนั้นเป็นหน้าที่ของ
องค์การการกุศล แต่ต่อมาใน ค.ศ. 1920 เมื่อมีการจัดตั้งสภาสังคมสงเคราะห์ (Councils of
Social Agencies) และกองทุนสงเคราะห์ชุมชน (Community Chests) มากขึ้น ทั้ง 2
แห่ง จึงรับหน้าที่ดำเนินการเอง

สภาสังคมสงเคราะห์แห่งแรกตั้งขึ้นที่พิตส์เบิร์ก (Pittsburgh) ใน ค.ศ. 1908
สภาสังคมสงเคราะห์ที่จัดตั้งขึ้นในระยะแรกมีเดสโมเนียงมาจากขบวนการเคลื่อนไหวขององค์การ
กุศล ผู้นำของสภาสังคมสงเคราะห์ส่วนใหญ่มาจากคณะกรรมการองค์การกุศลนั้นเอง ส่วนผู้นำ
ในงานจัดองค์กรชุมชนอื่น ๆ ก็ได้รับการฝึกฝนมากขึ้นโดยกองทุนสงเคราะห์ชุมชนและสภาสังคม
สงเคราะห์ ส่วนองค์การการกุศลก็หันไปเนงานด้านกิจการสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย
(Casework) และลบทบาทในด้านการจัดองค์กรชุมชน และถือว่าการจัดองค์กรชุมชนมีการ
ฝึกฝนและศึกษาเฉพาะพิเศษของตัวเอง (Specialization)

2. The Rise of Federation (ค.ศ. 1917 - 1935) เป็นระยะที่สองของงาน
จัดองค์กรชุมชน ระยะนี้ทั้งสภาสังคมสงเคราะห์และกองทุนสงเคราะห์ชุมชน ดำเนินงาน
ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว กล่าวคือ เนื่องจากได้มีการจัดตั้งสหพันธ์ระดมทุนแห่งแรกที่บอสตัน
(Boston) เมื่อ ค.ศ. 1895 และที่ซินซินเนติ (Cincinnati) เมื่อ ค.ศ. 1896 ซึ่งเป็นการร่วมมือ
ขององค์การสงเคราะห์ของพวกยิว ที่เอลมีรา (Elmira) ในนิวยอร์ก เมื่อ ค.ศ. 1909
แต่ก็ยังเป็นการระดมทุนร่วมกันขนาดเล็ก โดยได้รับแบบอย่างมาจากการร่วมมือหาทุนระหว่างสถาน
สงเคราะห์ต่าง ๆ ในเมืองลิเวอร์พูล (Liverpool) ประเทศอังกฤษ เมื่อ ค.ศ. 1873 ส่วน
การระดมทุนแบบสหพันธ์ที่ได้รับพิจารณาว่าเป็นแบบอย่างของกองทุนสงเคราะห์ชุมชน
(Community Chest) แห่งแรกนั้นก็เริ่มมาจากสหพันธ์การกุศลที่คลีฟแลนด์ (Cleveland)
หรือ Cleveland Federation for Charity and Philanthropy โดยได้มีการแต่งตั้ง
คณะกรรมการขึ้นดำเนินการศึกษาถึงจำนวนเงินทุนที่หาได้ พบว่าจำนวนเงินที่ได้นั้นยังไม่พอกับ
ความต้องการของเหล่าองค์การสมาชิก อีกประการหนึ่ง องค์การสมาชิกบางแห่งได้รับเงินแบ่ง
ไม่พอกับจำนวนเงินที่จะใช้จ่าย ในขณะที่บางแห่งมีมากจนเหลือเพื่อ ฉะนั้นคณะกรรมการผู้



จึงได้รับแรงบันดาลใจในการหาทุนร่วมกับใหม่ใน ค.ศ. 1913 ซึ่งก็สามารถดำเนินงานประสบความสำเร็จอย่างมาก

ค.ศ. 1917 ระหว่างสงครามโลกครั้งที่หนึ่ง ได้มีการจัดตั้ง "กองทุนสงเคราะห์ยามสงคราม" (War Chests) ซึ่งทำหน้าที่หาเงินช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อนทุกขทรมานยามสงคราม มีเกิดขึ้นมากมายในชุมชนถึง 300 - 400 แห่ง หลังจากสงครามสงบลง War Chests เหล่านี้ยังคงดำเนินงานอยู่ แต่เปลี่ยนมาเป็นลักษณะของกองทุนสงเคราะห์ชุมชน (Community Chests) กองทุนสงเคราะห์ชุมชนเกิดขึ้นใหม่อีกหลายแห่ง ดำเนินการวางแผนหาเงินสำหรับองค์การอาสาสมัคร ในระหว่าง ค.ศ. 1920 มีการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์ชุมชนอีกหลายชุมชน ขณะเดียวกันก็จัดตั้งสภาสังคมสงเคราะห์ขึ้นพร้อมกันด้วย โดยให้เกี่ยวข้องของอยู่กับกองทุนสงเคราะห์ชุมชน หรือในที่ใดที่สภาสังคมสงเคราะห์ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้ว ก็จะนำสภาสังคมสงเคราะห์นั้นให้มาสัมพันธ์กับกองทุนสงเคราะห์ชุมชน ฉะนั้น กองทุนสงเคราะห์ชุมชนและสภาสังคมสงเคราะห์จึงเริ่มเป็นองค์การที่ร่วมมือกันในการหาทุน วางแผนเกี่ยวกับชุมชนและประสานงานกัน

3. Professional Development เป็นระยะที่สามของงานจัดองค์กรชุมชน

เริ่มจาก ค.ศ. 1939 เป็นต้นมา กล่าวคือระหว่าง ค.ศ. 1938 - 1939 หน่วยงานจัดประชุมงานสังคมสงเคราะห์ระดับชาติ (Section of the National Conference of Social Work) ได้จัดให้มีการศึกษาแบบสำรวจ (Exploratory Study) โดยศึกษากันเป็นกลุ่ม โครงการศึกษานี้ได้ดำเนินคิดต่อมาเป็นปีที่สองและมีผลให้เอกสารรายงานออกมาในการประชุมระดับชาติ ค.ศ. 1940 เพื่อให้สอดคล้องกันยิ่งขึ้นก็ได้จัดตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่งทำการศึกษาเกี่ยวกับการจัดองค์กรชุมชน แต่ก่อนที่คณะกรรมการชุดนี้จะได้นำปฏิบัติการตามโครงการอย่างจริงจัง ก็เกิดสงครามโลกครั้งที่สองซึ่งสหรัฐอเมริกาได้เข้าร่วมสงคราม ทำให้คณะกรรมการแต่ละคณะต้องหันไปรับนิคมอบในกิจการสงเคราะห์ยามสงคราม ทำให้การที่จะทุ่มเทอย่างจริงจังกับงานการจัดองค์กรชุมชนหยุดชะงักลง จนกระทั่งในเดือนพฤษภาคม 1949 มีการจัดประชุมงานสังคมสงเคราะห์ระดับชาติ (National Conference of Social Work) ที่เมืองบัฟฟาโล (Buffalo) เป็นผลให้มีการจัดตั้งสมาคมซึ่งศึกษาทางด้านการจัดองค์กรชุมชน คือ Association for the Study of Community Organization (ASCO) โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมความเข้าใจและ

ปรับปรุงการปฏิบัติงานอาชีพตามการจัดองค์กรชุมชน ดังนั้น ASCO จึงเป็นองค์กรที่จัดขึ้นเพื่อ
 อบรมวิชาชีพ (Professional Organization) ให้นำส่วนใหญ่ใน ASCO มาจากคณะผู้
 บริหารงานที่คุ้นเคยกับด้านปฏิบัติงานนี้เป็นอาชีพ ASCO ได้จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ออกมาได้แก่
 ออกหนังสือ Newsletter และ Current Publications on Community Organization
 ส่งเสริมการจัดกลุ่มอภิปรายเรื่องเกี่ยวกับการจัดองค์กรชุมชน จัดประชุมในหัวข้อที่เป็นประโยชน์
 ต่อการปฏิบัติการการจัดองค์กรชุมชน เป็นต้น

ใน ค.ศ. 1955 ASCO ได้ร่วมมือกับองค์กรฝึกฝนอาชีพด้านอื่นอีก 6 แห่ง จัดตั้ง
 สมาคมนักสังคมสงเคราะห์แห่งชาติขึ้น คือ National Association of Social Workers
 ดำเนินการวางแผนสำรวจปัญหาในชุมชน สนับสนุนกิจกรรมด้านสังคมสงเคราะห์ ส่งเสริมการ
 ออกสิ่งพิมพ์ที่จะให้ความรู้ในกรณี

ค.ศ. 1948 และ 1951 การจัดองค์กรชุมชน ได้รับการพิจารณาให้เป็นส่วนสำคัญใน
 การศึกษาด้านการสังคมสงเคราะห์ สถาบันการศึกษาเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ เช่น
 American Association of Schools of Social Work และ Council on Social
 Work Education ค้างก็ได้พยายามพัฒนาปรับปรุงการจัดองค์กรชุมชนควบคู่ไปกับ
 งานสังคมสงเคราะห์ และเมื่อมีการประชุมประจำปีแต่ละครั้งก็จะยกหัวข้อของการจัดองค์กร
 ชุมชนเขารวมด้วย

หลักการ จัดองค์กรชุมชน

หลักการ จัดองค์กรชุมชนนั้นสืบเนื่องมาจากแนวความคิดในเรื่องปัญหาของชุมชน และ
 อาศัยความเข้าใจในตัวบุคคล กลุ่มชนในชุมชน หลังทางสังคม ความเข้าใจในกระบวนการ
 วางแผน และอาศัยความรู้บางประการในงานของกลุ่มและชุมชน สิ่งเหล่านี้จะเป็นเครื่องมือ
 ขั้นมูลฐานที่จะสร้างสรรค์ความเปลี่ยนแปลงทางสังคม จากความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ

เลขาธิการรวบรวมชน เป็นหลักการ อย่างมีระเบียบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีเทคนิคและกลวิธีที่เปลี่ยนแปลงไปตามลักษณะความต้องการของชุมชน โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของประชาชนเจ้าของชุมชนเป็นสำคัญ ปัจจุบันนี้การจัดองค์กรชุมชนเป็นการปฏิรูปบุคคล กลุ่มองค์กรในงานสังคมสงเคราะห์ใหม่ประสิทธิภาพ หลักการ จัดองค์กรชุมชนที่ยอมรับกันโดยทั่วไป มีดังนี้ คือ

1. การ จัดองค์กรชุมชนเป็นงาน เกี่ยวข้องกับประชาชนและความต้องการ ของประชาชน โดยกระตุ้นให้คนในชุมชนนั้นได้ เข้ามามีส่วนรวมในงานนี้ การที่คนในชุมชนจะ เขาร่วมกันสาเหตุ เองมาจากว่าเกิดความไม่พอใจต่อสภาพในชุมชน² ซึ่งจะ เป็นแรงจูงใจที่สำคัญให้ร่วมกันในการ เขาคำเนินการ กับปัญหานี้โดยผ่านองค์การใดองค์การหนึ่งที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง แต่หากยังไม่ เถลือเอียงการ เข้ามามากจน ก็จะร่วมกันริเริ่มจัดตั้งขึ้นใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
2. การ จัดองค์กรชุมชนจะส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสมดุลระหว่างความต้องการ ของชุมชนและทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชน รวมทั้งค้นหาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอันจะนำมา ซึ่งบริการ การช่วยเหลือและกิจกรรรมอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความขาดแคลนในชุมชน
3. การ จัดองค์กรชุมชนจะปรับปรุงการปฏิบัติงานของคนในชุมชนนี้ ให้พัฒนาขึ้นเพื่อ มีความสามารถที่จะบริหารงานได้ อันจะเป็นกระบวนการที่จะสร้างให้เกิดการ เปลี่ยนแปลง ทางสังคมขึ้น

¹ ยุกา วงศ์ไชย, "กลวิธีในการจัดระเบียบชุมชน", ใน การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์, ยุกา วงศ์ไชย, บรรณาธิการ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิเศษเอส, 2519.), หน้า 63.

² Murray G. Ross, Community Organization: Theory and Principles (New York: Harper & Brothers Publishers, 1955), p.57.

³ C.F. Mcneil, "Community Organization for Social Welfare," in Social Work Year Book (New York: American Association of Social Workers, 1951), p.123.

⁴ Jeffrey H. Galper, The Politics of Social Service, (Englewood Cliff, N.J.: Prentice-Hall, 1975.), p.III.

4. การจัดองค์การชุมชนจะต้องมีเป้าหมายอันเป็นที่ยอมรับในชุมชนนั้น¹ การจัดองค์การชุมชนแต่ละแห่งจะประกอบด้วยโครงสร้างของพฤติกรรม ทักษะ และความสนใจของบุคคลที่เกี่ยวข้อง แต่เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันก็จะต้องมีการตกลงกันอย่างหนึ่งอย่างใดเสียก่อน นั่นก็คือการตั้งเป้าหมายร่วมกัน ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้าใจในการร่วมมือกันทำงาน

5. การจัดองค์การชุมชนที่ศรัทธายึดมั่นในหลักการประชาธิปไตย โดยทุกคนมีสิทธิที่จะกระทำหรือคัดค้านใจเลือกในวิธีการที่² และมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีโอกาสควบคุมเองและให้ประชาชนได้รับบริการโดยทั่วถึง และในขณะเดียวกันก็ต้องส่งเสริมความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

6. การจัดองค์การชุมชนควรจะคำนึงถึงการติดต่อสื่อสารให้มีประสิทธิภาพทั้งภายในองค์การเองและระหว่างองค์การกับชุมชน ถ้าปราศจากการสื่อสาร การโต้ตอบระหว่างกันก็เกิดขึ้นไม่ได้ การติดต่อสื่อสารจะก่อให้เกิดค่านิยมร่วมกัน ความคิดร่วมกัน และปรารถนาจะดำรงชีวิตอยู่ร่วมกัน³

7. เมื่อมีการจัดองค์การชุมชนขึ้นในท้องที่ใดหรือในงานสาขาหนึ่งสาขาใด ก็หมายถึงว่ามีภาระที่แพทย์ทางสวัสดิการสังคม เพื่อสนองความต้องการของชุมชนนั้น บางครั้งทรัพยากรที่มีอยู่แล้วอาจจะไม่ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ จะต้องมีภาระที่ปรึกษาหรือทรัพยากรนั้น

¹ Murray G. Ross, Community Organization: Theory and Principles, p.170.

² Ernest B. Harper and Arthur Dunham, eds. Community Organization in Action, p.104.

³ Murray G. Ross, Community Organization: Theory and Principles, p.178.

8. การจัดองค์กรที่ดีควรมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทางสังคม (Social Prevention) เพราะการป้องกันมิให้ปัญหาใด ๆ ไม่ให้เกิดนั้นย่อมจะเป็นทางดีกว่าที่จะปล่อยให้ปัญหาเกิดแล้วค่อยแก้ไข

9. การจัดองค์กรชุมชนเป็นวิธีการที่ดีให้เพิ่มถึงความรับผิดชอบของชุมชนเพื่อให้บรรลุถึงมาตรฐานสำคัญที่จะสนองความต้องการทางสังคม

10. การจัดองค์กรชุมชนเป็นการใช้ความรู้ด้านวิชาชีพ ทักษะและประสบการณ์ให้เป็นประโยชน์ โดยนักจัดองค์กรชุมชนจะศึกษาถึงสภาพทาง ๆ ทางสังคมเพื่อจะได้เข้าใจว่าประชาชนต้องการอะไร

11. การจัดองค์กรชุมชน จะต้องมี การสำรวจและวิจัยเพื่อกันหาข้อเท็จจริงและเตรียมแผนที่จะปรับปรุงชุมชนให้ดีขึ้น และพร้อมที่จะให้คำอธิบายแก่ประชาชนในชุมชนนั้นเกี่ยวกับความจำเป็นในคานาสวัสดิการสังคมต่าง ๆ

12. การจัดองค์กรชุมชนควร จะดึงเอาบุคคลที่มีคุณงามความดีและชื่อเสียงซึ่งมีอยู่ในชุมชนนั้นออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ในทุกชุมชนย่อมมีประชาชนจำนวนไม่น้อยที่เต็มใจจะเข้าร่วมในงานสร้างสรรค์ของชุมชนและให้การบริจาคแรงงานกุศล บุคคลเหล่านี้มักจะได้รับการยกย่องและเป็นพี่เลี้ยงมิสของชุมชน ถ้าหากถึงบุคคลเหล่านี้มาสนับสนุนในกิจกรรมเพื่อสวัสดิภาพสังคมได้ก็จะทำให้ชุมชนร่วมสนับสนุนด้วย ตัวอย่างงานของกองทุนสงเคราะห์ชุมชน เป็นวิธีการของการจัดองค์กรชุมชน ซึ่งเข้ามามีบทบาทในการรวบรวมทรัพยากรทางการเงินเพื่องานสังคมสงเคราะห์ ก็เป็นการสนองตอบความปรารถนาของบุคคลเหล่านั้นได้อย่างดี

¹ Jeffrey H. Galper, The Politics of Social Service, p.112.

² Walter A. Friedlander, Introduction to Social Welfare, p. 159.

³ Murray G. Ross, Community Organization: Theory and Principles, p.174.

13. การ จัดองค์การชุมชนจะต้องมีผู้นำรวมอยู่ด้วย โดยผู้นำนั้นได้รับการยอมรับจากชุมชน ดังโคลลาว่าแลวว่า การ จัดองค์การชุมชนเป็นงานที่ต่องการ การ เขารวมตัวของประชาชนในชุมชน แต่อย่างไรก็ตามทุกคนในชุมชนก็ไม่สามารถที่จะ เขารวมสัมพันธ์กันแบบเผชิญหน้า (Face-to-Face) ได้ ฉะนั้นวิธีที่จะให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมก็โดยการส่งตัวแทนเข้ามาดำเนินการ ซึ่งจะทำให้เขาที่เป็นผู้นำ ผู้นำนักกร เป็นผู้มี ความเข้าใจในองค์การทางสังคมในชุมชนนั้น อันจะทำให้การดำเนินงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้นำนอกจากจะเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษา ก็แล้วควร เป็นผู้มี ความสามารถ มีอำนาจ มีประสบการณ์ มีชื่อเสียง และทำงานเพื่อส่วนรวม ด้วยความจริงใจและซื่อสัตย์ สามารถแก้ไขสถานการณ์ขัดแย้งอันอาจเกิดขึ้นไคระหว่างการดำเนินงาน ทำให้กลุ่มเกิดความมั่นใจและไว้วางใจ

จากหลักการต่าง ๆ ดังกล่าวก็พอจะสรุปได้ว่า การ จัดองค์การชุมชนก็เป็นอีกวิธีการหนึ่งทางสังคมสงเคราะห์ เพื่อใช้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนส่วนใหญ่ในชุมชน และเพื่อ ให้ทราบถึงปัญหาความเดือดร้อนนั้น ก็จำเป็นจะต้องหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับชุมชนอันจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินการให้เป็นไปได้อย่างมากที่สุด ต้องมีการ วิเริ่มพัฒนาโครงการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขป้องกันปัญหาอันจะเกิดขึ้น หรืออาจจะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบริการสวัสดิการสังคมให้เหมาะสมกับลักษณะของปัญหา ต้องสร้างค่างไว้และปรับปรุงมาตรฐานบริการสวัสดิการ สังคม และพยายามที่จะพัฒนาให้ประสิทธิภาพอยู่เสมอรวมทั้งส่งเสริมการประสานงานระหว่างองค์การ สังคมสงเคราะห์ต่าง ๆ และส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความเข้าใจอันดีถึงความต่องการทางสวัสดิภาพสังคม โดยกระตุ้นให้ประชาชนสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสวัสดิการสังคม

วิธีการของการ จัดระเบียบชุมชน

จุดมุ่งหมายของกระบวนการ จัดองค์การชุมชน² ก็คือการสร้างและผูกไว้ซึ่งวิธีการปรับความต่องการทางสวัสดิการ สังคมให้สอดคล้องกับทรัพยากรในท้องถิ่นอันมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

¹ Ibid., p. 166.

² Arthur Dunham, Community Welfare Organization: Principles and Practice, pp. 331 - 333.

และเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายดังกล่าว หน่วยงานและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดองค์กรชุมชนจะ
ต้องมีหน้าที่

1. ค้นหาและเก็บข้อเท็จจริงให้เพียงพอสำหรับการวางโครงการและการปฏิบัติ
การที่ไถ่ผล
2. ริเริ่ม พัฒนา แก้ไขให้เหมาะสมและดำเนินโครงการและบริการทางสวัสดิการ
สังคมขั้นสูง
3. ปรับปรุงและดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานทางสวัสดิการสังคมใหม่ประสิทธิภาพในการ
ดำเนินงานภายในหน่วยงานสวัสดิการสังคมนั้น โดยคำนึงถึงฐานะทางการเงินขององค์กรด้วย
4. ปรับปรุง อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการประสานงานระหว่างองค์กร กลุ่ม
และระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโครงการและบริการทางสวัสดิการสังคม
5. ส่งเสริมความเข้าใจของประชาชนให้ดีขึ้นในสถานที่เกี่ยวกับความจำเป็นทาง
สวัสดิการสังคม ทรัพยากร จุดประสงค์ โครงการ วิธีการ และมาตรฐาน
6. สนับสนุนให้ประชาชนเข้าร่วมในกิจกรรมทางสวัสดิการสังคม
เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น กับวิธีการ ที่จะใช้

ดำเนินการในการจัดองค์กรชุมชน และในแต่ละวิธีการก็มีรายละเอียดปลีกย่อยในทางปฏิบัติ
คือ เทคนิค (Techniques) ซึ่งสามารถช่วยให้ดำเนินการตามวิธีการดังกล่าวนี้ให้ประสบ
ความสำเร็จยิ่งขึ้น วิธีการดังกล่าวแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภทและสามารถจำแนกออกได้
14 ประการ คือ

1. การจัดโครงการ (Programming) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้
 - 1.1 การหาข้อเท็จจริง (Fact-finding) ประกอบด้วยเทคนิคการสำรวจหรือ
วิจัยตามแบบแผน หรืออาจจะรวมถึงวิธีการบางอย่างที่ไม่มีแบบแผน แต่ทำได้ผลในการนำมา
ปฏิบัติหาข้อเท็จจริงได้ การหาข้อเท็จจริงนั้นมุ่งเน้นถึงการเปิดใจให้กว้าง พยายามหลีกเลี่ยง
ความลำเอียงหรือการทำตามอำเภอใจ เพื่อจะได้นำไปสู่ทางที่จะได้ข้อเท็จจริง อันเป็นงาน
ขั้นต้นในการวางแผนดำเนินงานวางโครงการ

1.2 การวิเคราะห์ (Analysis) คือการย่อยปัญหาสถานการณ์ หรือข้อมูลโดยสำรวจเนื้อหา และตรวจสอบแยกแยะแง่มุมต่าง ๆ ของปัญหา เช่น ความสัมพันธ์และข้อโต้แย้งที่เกี่ยวข้อง จุดประสงค์ของการวิเคราะห์หาค่าการ ไคมาซึ่งการเห็นแจ้ง และความเข้าใจถึงปัญหาที่มีความซับซ้อน โดยการจำแนกตามแนวทางเชิงเหตุผล การวิเคราะห์นั้นสัมพันธ์กับการหาข้อเท็จจริงและการวางแผนอย่างใกล้ชิด คุณสมบัติที่สำคัญที่สุดในการวิเคราะห์ก็คือ การใช้คำถามเพื่อการวิเคราะห์ เป็นพื้นฐาน 6 อย่างคือ อะไร ใคร ที่ไหน เมื่อไร ทำไม อย่างไร

1.3 การประเมินค่า (Evaluation) คือการเปรียบเทียบ การเลือก หรือการจัดลำดับความสำคัญว่าเรื่องอะไรจำเป็นและมีความสำคัญจะใดลงมือทำก่อน เพื่อจะนำไปสู่การวางแผนดำเนินโครงการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การวางแผน (Planning) คือการกำหนดการกระทำหรือแนวทางการกระทำที่พึงใจจะดำเนินการในอนาคต หรือหมายถึงการกำหนดวิธีการ กระบวนการ รูปแบบขององค์การ หรือเครื่องมือที่จะใช้ในอนาคต การวางแผนที่ดีจะต้องมีการคิดหลายแง่มุม มีการตรวจสอบโดยผู้ประสพการณ์การวางแผนจะต้องประกอบด้วยส่วนสำคัญอย่างน้อย 3 อย่าง คือ จะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง การวิเคราะห์ และแยกแยะปัญหา

2. การประสานงานและการรวมกำลัง (Coordination and Integration) หมายถึงการนำเอาหน่วยงานที่แยกกันทำงานมารวมกัน เพื่อให้ความต้องการของชุมชนได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ มีการแบ่งงานกันทำตามความถนัด ทำให้งานไม่ก้าวก่ายกัน การประสานงานประกอบด้วย 4 วิธีคือ

2.1 การประชุม (Conference) หมายถึงการอภิปรายเป็นกลุ่มอย่างเป็นทางการ อาจจะเป็นสามคนหรือมากกว่านั้น โดยมีจุดประสงค์ที่จะสำรวจเรื่องราวหรือปัญหาอย่างใจกว้างเพื่อหาทางทำความตกลงในการแก้ปัญหา นั้น พิจารณาความที่ทางตกลงกันได้ชัดเจน และการตกลงควรเป็นมติของกลุ่ม มีลักษณะเป็นการให้และรับเอาภายในกลุ่ม (Give and Take)

Bruno Lasker เชื่อว่าการอภิปรายในกลุ่มที่ผิด จะต้องดำเนินการอย่างมีขั้นตอน คือ จากสถานการณ์ที่เป็นปัญหา ไปสู่การวิเคราะห์ความกีดกันที่ขัดแย้งกัน เกี่ยวกับสถานการณ์นั้น ซึ่งสมาชิกของกลุ่มยกขึ้นเป็นประเด็น จากนั้นจะตรวจสอบวิธีจัดการ กับสถานการณ์ดังกล่าวโดย

อาศัยความเข้าใจที่มากชั้นและหาวิธีแก้ไขในชั้นสุดท้าย

2.2 การให้คำปรึกษาแนะนำ (Consultation) หมายถึงการให้คำปรึกษาคำแนะนำ หรือให้ความช่วยเหลือแก่องค์การสังคมสงเคราะห์ กลุ่มชน หรือหน่วยงาน ผู้ให้คำปรึกษาอาจจะเป็นบุคคลคนเดียว หรือกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญโดยเฉพาะ

2.3 การหาข้อตกลง (Negotiation) หมายถึงการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอบรรจุข้อยุติ และนำมาเป็นหลักปฏิบัติ โดยทั่วไปมักมีการโต้เถียงกันในแง่สร้างสรรค์ กระชับ ความผูกพัน และทางฝ่ายต่างก็ได้ประโยชน์ของตน

2.4 การจัดระเบียบงาน (Organization) หมายถึงการจัดตั้ง แจกแจงหน้าที่และความสัมพันธ์ การจัดระเบียบงานมีสองลักษณะ ซึ่งอาจขัดแย้งกันแต่ความจริงส่งเสริมซึ่งกันและกัน นั่นคือการรียอยงานเป็นส่วน ๆ แต่ให้คำเนินไปโดยเป็นเอกภาพเพื่อจุดหมายร่วมกัน การจัดระเบียบงานที่ดีจะต้องอาศัยความร่วมมือโดยสมัครใจเป็นหลัก

3. การให้การศึกษาและการส่งเสริม (Education and Promotion) ซึ่งอาจดำเนินการได้ 3 วิธี คือ

3.1 การให้การศึกษา (Education) เป็นวิธีการสำคัญที่สุดวิธีหนึ่งในการจัดองค์การชุมชน ทำให้ประชาชนโดยทั่วไปมีความเข้าใจถึงเรื่องความต้องการใน ร่องทรัพยากรทางสวัสดิการสังคม ตลอดจนวัตถุประสงค์ของการบริการ วิธีการและมาตรฐานทางสวัสดิภาพสังคมดีขึ้น ทำให้หน่วยงานสามารถรับใช้ชุมชนทั้งหมดหรือผู้ที่ต้องการบริการได้อย่างหนึ่ง โดยเฉพาะ อันหมายถึงการให้ข่าวสาร การศึกษา หาทางส่งเสริมความเข้าใจในข้อเท็จจริงและปัญหา เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีและการสนับสนุน รวมทั้งการพัฒนาการประชาสัมพันธ์สำหรับองค์การสังคมสงเคราะห์

3.2 สนับสนุนให้บรรดาคณะผู้ประสังคานกฎหมาย (Promoting Legislative Objectives) หมายถึงพยายามสนับสนุนให้มีการออกกฎหมายใหม่ ๆ ที่ให้ประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับงานด้านสวัสดิการสังคม หรือพยายามเลิกกฎหมายที่ไม่เหมาะสม โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างองค์การสังคมสงเคราะห์เข้าไปมีส่วนร่วมในการออกกฎหมายนั้น ๆ ในฐานะเป็นผู้สนับสนุน ช่วยเหลือในการรณรงค์ให้ประชาชนเห็นด้วยกับการออกกฎหมายนั้น ๆ โดยชี้ให้เห็นถึงปัญหาและความจำเป็นที่ชุมชนประสบอยู่

3.3 การปฏิบัติการทางสังคม (Social Action) วิธีนี้เป็นกิจกรรมทางสังคมที่ไม่ใช่การ ออกกฎหมาย แต่เป็นความพยายามที่ปฏิบัติการทางสังคมจะสร้างอิทธิพลต่อกลุ่มหรือเจ้าหน้าที่ส่วนเกี่ยวข้องให้ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งอันมีเป้าหมายอยู่ที่สวัสดิการสังคม โดยอาศัยการชักชวน วิงวอนด้วยเหตุผล กระตุ้นอารมณ์ เน้นถึงผลดีผลเสียของการทำและไม่ทำกิจกรรมนั้น การปฏิบัติการทางสังคมเป็นเครื่องมือแสดงถึงความก้าวหน้าที่จะชั่งปัญหาและสาเหตุของปัญหา¹

4. การเงิน (Financing) ประกอบด้วยวิธีการหาทุน การร่วมกันรณรงค์หาเงินและการทำงานประมาณจ่ายรวมกัน

4.1 การหาทุน (Fund-raising) หมายถึงการให้ใครมาซึ่งเงินทุนที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานขององค์การสงเคราะห์เด็กชน โดยได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและเงินบริจาคจากสาธารณะชนทั่วไป การขอบริจาคในกรณีนี้ดำเนินไปโดยเอกเทศขององค์การสงเคราะห์เด็กชน การบริจาคของประชาชนไม่เพียงแต่แสดงว่าสถานสงเคราะห์เด็กชนนั้นจะมีเงินทุนดำเนินงาน แต่ยังแสดงถึงความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในวัตถุประสงค์และโครงการของสถานสงเคราะห์นั้น รวมทั้งความนิยมชมชอบในองค์การนั้นด้วย

4.2 การรณรงค์หาเงินร่วมกัน (Federated Financial Campaigning) หมายถึงวิธีการร่วมมือกันหาเงินขององค์การสงเคราะห์เด็กชนต่าง ๆ ในฐานะองค์การสมาชิก และจัดตั้งองค์การกลางขึ้นเพื่อกำเนินการรณรงค์หาเงินไปแต่ละครั้ง วิธีการดังกล่าวนี้คือ การหาเงินแบบกองทุนสงเคราะห์ชุมชน (Community Chest) เงินที่กองทุนหาได้ในแต่ละปี ก็จะแบ่งสรรไปให้แก่องค์การสมาชิกเป็นทุนในการใช้จ่ายสำหรับดำเนินกิจการต่อไป

4.3 การทำงานประมาณจ่ายรวมกัน (Joint Budgeting) หมายถึงวิธีแบ่งสรรเงินที่ได้จากการรณรงค์ของกองทุนรวมแจกจ่ายไปยังองค์การสมาชิก การพิจารณาเงินงบประมาณจะกระทำกันปีละครั้ง โดยองค์การสมาชิกจะเสนอรายละเอียดการประเมินค่าใช้จ่าย และจำนวนเงิน

¹ Jeffrey H. Galper, The Politics of Social Service, p.II7.

ที่ของการใช้ในปีงบประมาณหน้าพร้อมกับจำนวนรายได้ขององค์กรของตนไปยังกองทุน รายละเอียดดังกล่าวจะต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมขององค์กรด้วย เงินที่กองทุนพิจารณาจัดสรรให้องค์กรสมาชิกไม่จำเป็นต้องเท่ากับจำนวนที่องค์กรขอ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็นขององค์กรสมาชิกอื่น ๆ

วิธีการรณรงค์หาเงินร่วมกันและการทำงบประมาณจ่ายร่วมกัน¹ จะอธิบายในบทต่อไป

การจัดองค์กรชุมชนกับกองทุนสงเคราะห์ชุมชน (Community Organization & Community Chest)

ถึงไถ่กลามาแล้วว่า การหาเงินแบบกองทุนสงเคราะห์ชุมชน (Community Chest) นั้นเป็นวิธีการหรือเทคนิคแบบหนึ่งของการจัดองค์กรชุมชนในด้านการหาเงินทุนร่วมกัน โดยให้สมาชิกของโคเชสมามีส่วนร่วม (Participation) อย่างกว้างขวางที่สุด ความต้องการที่จะให้การหาทุนโดยผลมากแต่เสียค่าใช้จ่ายน้อย และความจำเป็นที่จะต้องร่วมมือกันในการให้บริการด้านต่าง ๆ เป็นสิ่งเร้าให้งานด้านนี้มีความพิเศษเฉพาะตัวมากยิ่งขึ้น (Specialization) ซึ่งพวกผู้นำระดับวิชาชีพ (Professional Leaders) ซึ่งส่วนใหญ่ได้แก่พวกนักสังคมสงเคราะห์ต่างก็เรียกการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์ชุมชนว่าเป็น "การจัดองค์กรชุมชน"

(Community Organization)

แม้ว่ากองทุนสงเคราะห์ชุมชน (Community Chest) จะเป็นวิธีการหรือเทคนิคอย่างหนึ่งของการจัดองค์กรชุมชนก็ตาม แต่เวลาดำเนินงานก็ได้อาศัยนำเอาวิธีการหรือเทคนิคด้านอื่น ๆ ของการจัดองค์กรชุมชนมาประกอบรวมกันไปด้วย กล่าวคือ ต้องอาศัยวิธีการจัดโครงการ วิธีการร่วมมือเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน วิธีการให้การศึกษาและส่งเสริมไปในเวลาเดียวกัน หลักการปฏิบัติงานการจัดองค์กรชุมชนนั้นโดยทั่วไปแล้วจะต้องใช้วิธีการหลายอย่างเข้าช่วยสัมพันธ์กันมากกว่าที่จะใช้วิธีการเดียวโดด ๆ หรือเพียง 2 - 3 วิธีการ²

¹ Robert Perlman and Arnold Gurin, Community Organization and Social Planning (New York: John Wiley & Sons, 1972), p.3.

² Arthur Dunham, Community Welfare Organization: Principles and Practice, p.334.

วิธีการระดมทุนแบบกองทุนสงเคราะห์ชุมชน¹ เป็นกิจกรรมส่วนหนึ่งของการจัด
 องค์กรชุมชน ในลักษณะที่เป็นการนำเอาทรัพยากรของชุมชนไปใช้สนองความต้องการทาง
 ศักดิ์สิทธิ์สังคม¹ การนำเอาทรัพยากรของชุมชนไปใช้ในทันทีคือ การหาทุน (Fund Raising)
 แล้วนำไปใช้ในการให้บริการ เพื่อสนองตอบความต้องการด้านศักดิ์สิทธิ์สังคม ฉะนั้นในแง่
 กองทุนสงเคราะห์ชุมชนจึงช่วยส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพในเรื่องความต้องการของ
 ชุมชน (Community Needs) และทรัพยากรในชุมชน (Community Resources) อันเป็น
 หลักการประการหนึ่งของการจัดองค์กรชุมชน

1

Elizabeth A. Ferguson, Social Work: An Introduction (New
 York: J.B. Lippincott Company, 1963), p.558.

2

Jeffrey H. Galper, The Politics of Social Service, p.II5.