

บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

- มหาดไทย, กระทรวง. กรมการปกครอง. "จำนวนประชากร จำแนกตามเพศและเขตการปกครอง ๓๑ มีนาคม ๒๕๑๑." หน้า ๑. กรุงเทพมหานครสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี, ๒๕๑๑.
- \_\_\_\_. "จำนวนประชากร จำแนกตามเพศและเขตการปกครอง ๒๕๑๓." กรุงเทพมหานคร : สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี.
- การเคหะแห่งชาติ. "การจัดตั้งการเคหะแห่งชาติ." รายงานประจำปี ๒๕๑๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๑๓-๓๑ ธันวาคม ๒๕๑๔)
- \_\_\_\_. "การดำเนินงานของการเคหะแห่งชาติ." รายงานประจำปี ๒๕๒๐
- \_\_\_\_. "การแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หลักของส่วนงานในการเคหะแห่งชาติ." ระเบียบการเคหะแห่งชาติ ๒๕๒๐
- \_\_\_\_. "โครงการ ๕ ปีในการสร้างที่อยู่อาศัย ๑๒๐,๐๐๐ หน่วย. ๒๖ กันยายน ๒๕๑๔.
- \_\_\_\_. "การเช่าอาคาร." ระเบียบการเคหะแห่งชาติ ๒๕๑๔
- \_\_\_\_. "การเช่าซื้ออาคารหรืออาคารพร้อมที่ดิน." ระเบียบการเคหะแห่งชาติ ๒๕๑๔.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. หน้า ๑๐.๓๐๔ พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๔.
- ประยงค์ สุพานิช. ประชากรศึกษา, หน้า ๔๔. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, ๒๕๑๔.
- ประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๓๑๖, ๑๓ ธันวาคม ๒๕๑๔.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สำนักนายกรัฐมนตรี.

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๒๐ - ๒๕๒๔.

อัครสำเนา

สมบูรณ์ ศรีสุพรรณดิฐ. การจัดการ. หน้า ๒,๑๘ - ๑๙. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์  
บำรุงนุกุลกิจ, ๒๕๑๘.

สมพงษ์ เกษมลิน. การบริหาร. หน้า ๖ กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,  
๒๕๑๘.

บทความวารสารหนังสือพิมพ์

สมภพ เจริญกุล. "การวิจัยตลาดและการวิเคราะห์ข้อมูล." จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์ ๔  
(มีนาคม ๒๕๒๒) : ๖๔ - ๖๕.

สายชล ล้อมทองกุล. "ลักษณะโครงสร้างของปัจจัยการผลิตในการก่อสร้างที่อยู่อาศัย  
ศึกษากรณีของการเคหะแห่งชาติ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชา  
เศรษฐศาสตร์ทฤษฎีบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

วิทยานิพนธ์และเอกสารอื่น

การเคหะแห่งชาติ. แผนงานเร่งรัดของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๒๒ - ๒๕๒๕ อัครสำเนา

\_\_\_\_. แผนงานการพัฒนาที่อยู่อาศัยของการเคหะแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๒๒ - ๒๕๒๔

อัครสำเนา

\_\_\_\_. "สัญญาเช่าอาคารของการเคหะแห่งชาติ (แบบแฟลต)." อัครสำเนา

\_\_\_\_. "สัญญาเช่าอาคารแฟลตของการเคหะแห่งชาติ." อัครสำเนา

\_\_\_\_. "สัญญาเช่าที่ดินและอาคารของการเคหะแห่งชาติ." อัครสำเนา

ปัจจัย บุนนาค. "ปัญหาเรื่องที่อยู่อาศัยในนครหลวงของผู้มีรายได้น้อย." หน้า ๑๗๓,

๑๗๔, ๑๘๓, ๑๘๗.

สัมภาษณ์

ประสิทธิ์ เฟือกขาวม่วง. หัวหน้ากองเช่า เช่าซื้อ. สัมภาษณ์, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๒๓.

สันต์พงษ์ อุดลพงศ์. หัวหน้าแผนกชุมชนสัมพันธ์ กองเคหะชุมชน. สัมภาษณ์, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๒๓  
 สานิต พรหมน้อย. พนักงานดูแลเขต สำนักงานดูแลเคหะชุมชนด้วยขวาง สัมภาษณ์

๒๒ มกราคม ๒๕๒๓.

สุจิตรา พิชิตกุล. หัวหน้าแผนกเช่า. สัมภาษณ์ ๑๖ มกราคม ๒๕๒๓.

ภาษาอังกฤษBook

Bill Brisbane. Advisory Services on Estate Management 16th April,  
 1979.

ภาคผนวก

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเขียนวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การจัดการของ  
การเคหะแห่งชาติเกี่ยวกับการให้บริการด้านที่อยู่อาศัย" โดยแบบสอบถามนี้จะมุ่งศึกษา  
ถึงปัญหาของประชาชนที่รับบริการเกี่ยวกับการดูแล ชุมชนของการเคหะแห่งชาติ เพื่อนำ  
ข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางสร้างสรรค์ต่อไป

ดีฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และจะถือ  
ว่าข้อมูลและความคิดเห็นของท่านนี้เป็นความลับ พร้อมทั้งนี้ใคร่ขอขอบพระคุณท่านมา ณ  
โอกาสนี้ด้วย

(นางสาว จันทนา วัฒนโอกาส)

นิสิตปริญญาโทบริหารธุรกิจ

สาขาการจัดการทั่วไป

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ (นาย/นาง/นางสาว).....

วันที่สัมภาษณ์.....

เริ่มสัมภาษณ์เวลา.....สิ้นสุดเวลา.....

โปรดกรรณาภาาเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและระบุข้อความอื่น ๆ ในกรณีที่ท่านมีข้อ เสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น

๑. แพ้ลดที่ท่านอาศัยอยู่เป็นแบบ

- ๑.๑ ( ) ประเภทอาคารเช่า ๔ ชั้น (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๕)
- ๑.๒ ( ) ประเภทอาคารเช่า ๕ ชั้น (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๕)
- ๑.๓ ( ) ประเภทอาคารเช่าซื้อ ๔ ชั้น
- ๑.๔ ( ) ประเภทอาคารเช่าซื้อ ๑๒ ชั้น

๒. ท่านเห็นว่าจำนวนลิฟท์ที่มีอยู่พอ เพียงหรือไม่

- ๒.๑ ( ) พอเพียง
- ๒.๒ ( ) ไม่พอเพียง

๓. ท่านเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของยามรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างไร

- ๓.๑ ( ) อุดเลหัวถึง (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๕)
- ๓.๒ ( ) อุดเลไม่หัวถึง
- ๓.๓ ( ) ไม่ได้สังเกต (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๕)

๔. ถ้าท่านตอบว่า "อุดเลไม่หัวถึง"ท่าน เห็นว่าเป็นเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)

- ๔.๑ ( ) ยามมีจำนวนน้อยเกินไป
- ๔.๒ ( ) ยามละเลยต่อหน้าที่ ทำให้เกิดการโจรกรรมบ่อย
- ๔.๓ ( ) ยามไม่ทำการตรวจตราอย่างเคร่งครัด สำหรับคนแปลกหน้าที่ขึ้น มาบนอาคาร
- ๔.๔ ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

๕. ท่านเห็นว่าในบริเวณอาคารและรอบ ๆ อาคารที่ท่านอาศัยอยู่มีความ สะอาดดีหรือไม่
- ๕.๑ ( ) สะอาดดี (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๗)
- ๕.๒ ( ) พอใช้ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๗)
- ๕.๓ ( ) ไม่สะอาด
- ๕.๔ ( ) ไม่ได้สังเกต (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๗)
๖. ถ้าท่านตอบว่า "ไม่สะอาด" ท่านเห็นว่าเป็นเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)
- ๖.๑ ( ) เกิดจากผู้อยู่อาศัยในเคหะชุมชนไม่ร่วมมือในการรักษา ความสะอาด
- ๖.๒ ( ) เกิดจากบุคคลภายนอก
- ๖.๓ ( ) เกิดจากพนักงานรักษาความสะอาด
- ๖.๔ ( ) อื่น ๆ ระบุ.....
๗. ท่านเห็นว่า การให้บริการด้านน้ำประปาเป็นอย่างไร
- ๗.๑ ( ) ดี (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๔)
- ๗.๒ ( ) พอใช้ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๔)
- ๗.๓ ( ) ไม่ดี
๘. ถ้าท่านตอบว่า "ไม่ดี" ท่านเห็นว่าเป็นเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)
- ๘.๑ ( ) เครื่องสูบน้ำประปาประจำอาคารแฟลตชำรุดบ่อย
- ๘.๒ ( ) คุณภาพน้ำยังไม่ดีพอ เช่น ขุ่น, ตกตะกอน, มีกลิ่น เป็นต้น
- ๘.๓ ( ) น้ำหยุดไหลเป็นเวลานาน และบ่อยครั้ง และไม่ได้มีการแก้ไข
- ๘.๔ ( ) ไม่ได้มีการเตรียมการไว้ล่วงหน้าในเวลาที่มีการขาดน้ำ
- ๘.๕ ( ) คนงานเปิดเครื่องสูบน้ำไม่สม่ำเสมอ ทำให้มีน้ำใช้ไม่พอเพียง
- ๘.๖ ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

๔. ท่านเห็นว่า การให้บริการด้านไฟฟ้า ที่ติดอยู่ตามระเบียบ บันได และ บริเวณทางเดิน เป็นอย่างไร
- ๔.๑ ( ) ดี (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๑๑)
- ๔.๒ ( ) พอใช้ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๑๑)
- ๔.๓ ( ) ไม่ดี
๑๐. ถ้าท่านตอบว่า "ไม่ดี" ท่านเห็นว่า เป็นเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)
- ๑๐.๑ ( ) เจ้าหน้าที่ไม่ได้ให้การแก้ไขโดยรีบด่วน เมื่อหลอดไฟเสีย
- ๑๐.๒ ( ) หลอดไฟมักถูกทำลายหรือถูกขโมยบ่อย ๆ
- ๑๐.๓ ( ) ไม่มีการตรวจเช็คหลอดไฟเป็นระยะ ๆ
- ๑๐.๔ ( ) แสงสว่างจากหลอดไฟน้อยเกินไป
- ๑๐.๕ ( ) อื่น ๆ ระบุ.....
๑๑. ท่านเห็นด้วยกับการพัฒนาชุมชนหรือไม่
- ๑๑.๑ ( ) เห็นด้วย
- ๑๑.๒ ( ) ไม่เห็นด้วย
- ๑๑.๓ ( ) ไม่มีความคิดเห็น:
๑๒. ท่านเห็นว่า ระเบียบในการอยู่อาศัยร่วมกันในเคหะชุมชน ของการเคหะ แห่งชาติ เป็นอย่างไร
- ๑๒.๑ ( ) ดี
- ๑๒.๒ ( ) ควบคุมมากเกินไป
- ๑๒.๓ ( ) ไม่สามารถปฏิบัติตามได้
- ๑๒.๔ ( ) ไม่ควรมีระเบียบในการอยู่อาศัยร่วมกัน
- ๑๒.๕ ( ) อื่น ๆ ระบุ.....
๑๓. ท่านเคยไปขอรับบริการ หรือติดต่อร้องเรียนกับสำนักงานดูแลชุมชนหรือไม่
- ๑๓.๑ ( ) เคย
- ๑๓.๒ ( ) ไม่เคย (กรุณาข้ามไปตอบข้อ ๑๔)





ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป

๑๖. เพศ

๑๖.๑ ( ) ชาย

๑๖.๒ ( ) หญิง

๑๗. อายุ

๑๗.๑ ( ) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๑๗.๒ ( ) ๒๑ ถึง ๓๐ ปี

๑๗.๓ ( ) ๓๑ ถึง ๔๐ ปี

๑๗.๔ ( ) ๔๑ ถึง ๕๐ ปี

๑๗.๕ ( ) มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป

๑๘. สภาพสมรส

๑๘.๑ ( ) โสด

๑๘.๒ ( ) สมรส

๑๘.๓ ( ) หย่า

๑๘.๔ ( ) หม้าย

๑๙. รายได้ของท่านต่อเดือน

๑๙.๑ ( ) ต่ำกว่า ๒,๕๐๐ บาท

๑๙.๒ ( ) ๒,๕๐๐ บาท ถึง ๔,๐๐๐ บาท

๑๙.๓ ( ) ๔,๐๐๑ บาท ถึง ๖,๐๐๐ บาท

๑๙.๔ ( ) ๖,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๒๐. ระดับการศึกษา

๒๐.๑ ( ) ไม่ได้รับการศึกษา

๒๐.๒ ( ) ป.๑ ถึง ป.๔

๒๐.๓ ( ) ป.๕ ถึง ป.๗

๒๐.๔ ( ) ม.ศ.๑ ถึง ม.ศ.๓

๒๐.๕ ( ) ม.ศ.๔ ถึง ม.ศ.๕

๒๐.๖ ( ) อาชีวศึกษา

๒๐.๗ ( ) อนุปริญญา

๒๐.๘ ( ) ปริญญาตรี

๒๐.๙ ( ) ปริญญาตรีขึ้นไป

๒๑. ท่านอาศัยอยู่ที่อาคารแฟลตนี้เป็นเวลาที่ปี

๒๑.๑ ( ) น้อยกว่า ๑ ปี

๒๑.๒ ( ) ๑ ปี ถึง ๒ ปี

๒๑.๓ ( ) ๒ ปี ถึง ๓ ปี

๒๑.๔ ( ) ๓ ปี ถึง ๔ ปี

๒๑.๕ ( ) ๔ ปี ถึง ๕ ปี

๒๑.๖ ( ) ๕ ปี ถึง ๖ ปี

๒๑.๗ ( ) ๖ ปี ถึง ๗ ปี

๒๑.๘ ( ) ๗ ปี ถึง ๘ ปี

๒๑.๙ ( ) ๘ ปี ถึง ๙ ปี

๒๑.๑๐ ( ) มากกว่า ๙ ปีขึ้นไป

ประวัติ

นางสาว จันทนา รัตนโอภาส เกิดเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๔๙๙  
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีชั้นบัณฑิต จากวิทยาลัยการศาตร์ เมื่อปีการศึกษา ๒๕๒๐

