

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อกรณีวารสารภาษาไทยสาขาเศรษฐศาสตร์
ที่กำหนดโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ

นางสาว ศิริเพ็ญ ดวงเกตุ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-635-895-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I17434488

**USER'S SATISFACTION WITH THE THAI ECONOMIC PERIODICAL INDEXES
ASSIGNED BY CONTROLLED AND UNCONTROLLED VOCABULARIES**



Miss Siripen Duangkate

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1996

ISBN 974-635-895-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบนิเวศารภาษาไทย
สาขาเศรษฐศาสตร์ที่กำหนดโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ

โดย

นางสาวศิริเพ็ญ ดวงเกต

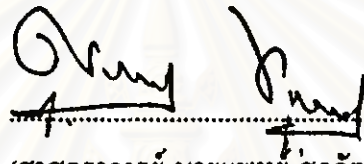
ภาควิชา

บรรณารักษศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

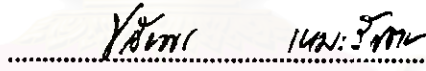
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

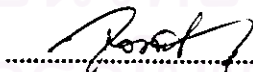
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



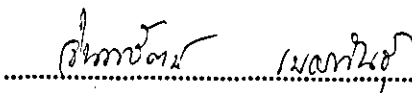
..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ชลัษฏ์พร เหมะรัชตะ)



..... อาจารย์ที่ปรึกษา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล)



..... กรรมการ
(อาจารย์ จินคาร์คณ์ เบอรพันธุ์)



พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ศิริเพ็ญ ดวงเกต : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อดัชนีวารสารภาษาไทยสาขาเศรษฐศาสตร์
ที่กำหนดโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (USERS' SATISFACTION WITH THE THAI
ECONOMIC PERIODICAL INDEXES ASSIGNED BY CONTROLLED AND
UNCONTROLLED VOCABULARIES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ,
246 หน้า. ISBN 974-635-895-2.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อดัชนีวารสารภาษาไทย
สาขาเศรษฐศาสตร์ที่กำหนดโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระในด้านศัพท์ดรรชนีที่ใช้ ผลการค้น และเวลา
ที่ใช้ในการค้น ประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้ศัพท์ดรรชนีในด้านอัตราการเรียกคืน (Recall
ratio) และอัตราความถูกต้องและตรงกับความต้องการ (Precision ratio) รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรค
ของผู้ใช้ในการใช้ศัพท์ดรรชนีทั้ง 2 ประเภท

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อศัพท์ดรรชนีที่กำหนดโดยศัพท์อิสระในด้าน
ศัพท์ดรรชนีที่ใช้ ผลการค้นและเวลาที่ใช้ในการค้นมากกว่าศัพท์ควบคุม เมื่อนำผลการค้นมาคำนวณ
หาอัตราการเรียกคืน (Recall ratio) และอัตราความถูกต้องและตรงกับความต้องการ (Precision ratio)
พบว่าผลการค้นคืนสารสนเทศด้วยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ
เมื่อค่า Recall เพิ่มขึ้น ค่า Precision จะเพิ่มขึ้นด้วย อย่างไรก็ตามเมื่อคำนวณหาค่าความสัมพันธ์ทางสถิติ
พบว่าความสัมพันธ์ระหว่าง Recall และ Precision อยู่ในระดับต่ำ ผู้ใช้กลุ่มใหญ่สุดมีความเห็นว่าการใช้
ศัพท์ควบคุมมีปัญหาในด้านไม่มีศัพท์ดรรชนีที่ต้องการในฐานข้อมูลและศัพท์ดรรชนีมีให้เลือกน้อย
ส่วนผู้ใช้กลุ่มใหญ่สุดที่ใช้ศัพท์อิสระประสบปัญหาในด้านศัพท์ดรรชนีมีความหมายซ้ำซ้อนกัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา
สาขาวิชา
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติกร
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C610453 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE
KEY WORD: PERIODICAL INDEXES / ECONOMICS / CONTROLLED VOCABULARIES / UNCONTROLLED VOCABULARIES

SIRIPEN DUANGKATE : USERS' SATISFACTION WITH THE THAI ECONOMIC PERIODICAL INDEXES ASSIGNED BY CONTROLLED AND UNCONTROLLED VOCABULARIES. THESIS
ADVISOR : ASSIST. PROF. NONGLAK MINAIKIT, Ph.D. 246 pp. ISBN 974-635-895-2.

The research aims at studying users' satisfaction with the use of Thai economic periodical indexes, assigned by controlled and uncontrolled vocabularies, in terms of the vocabularies used, search output and search time ; assessment of the information retrieval by using the indexes in the recall and precision ratios ; problems and obstacles in using both types of indexes.

The result of the study reveals that users are more satisfied with the indexes assigned by uncontrolled vocabularies in terms of vocabularies used, as well as search output and search time than those assigned by controlled vocabularies. When the search output is calculated for the recall and precision ratios, it is found that the information retrieval by controlled vocabularies and that by uncontrolled vocabularies are related that is when the recall ratio increases, the precision ratio will also increase. However, in calculation for statistic correlation, it is found that the recall and precision ratios are correlated at low level. The largest group of users think that problems in using controlled vocabularies are caused by the fact that there are no indexes needed in the database and that there are not enough of them to be chosen. The largest group of users of uncontrolled vocabularies face the problem of the vocabularies having repetitive meanings.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์.....ลายมือชื่อนิติศ.....
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ปีการศึกษา 2539.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไข ข้อบกพร่อง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ชลัษฏ์ เหมะรัชตะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลัทธา สุทธินิรันดร์กุล และ อาจารย์จินดาวิณี เบอรพันธุ์ ที่กรุณาเป็นประธานและกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์อันเป็น ประโยชน์ยิ่งตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยได้ศึกษา ณ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแห่งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ทุกท่านของศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดป๊อ อิงภากรณ์ (ห้องสมุดคณะ เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และหอสมุดและศูนย์สนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่ให้ความอนุเคราะห์และให้ความร่วมมือในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซึ่งเป็น เครื่องมือในการวิจัย และขอขอบคุณผู้ให้บริการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลของผู้ วิจัย

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ คุณแม่ ที่สนับสนุนในด้านการเงิน ช่วย เหลือทั้งกำลังกายและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณญาติพี่น้อง พี่ ๆ เพื่อน ๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อน ๆ C6 และกัลยาณมิตรทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือทั้ง ทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งเป็นกำลังใจให้ตลอดมา จนทำให้ผู้วิจัยทำวิทยานิพนธ์สำเร็จได้ตาม ประสงค์

ศิริเพ็ญ ดวงเกตุ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพและแผนภูมิ.....	ผ
บทที่	
1 บทนำ	
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมุติฐาน.....	6
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่จะได้รับ.....	12
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	12
2 ปรัชญาวรรณกรรม	
ครรรณี	
คำจำกัดความของครรรณี.....	14
ขั้นตอนการจัดทำครรรณี.....	15
ปัญหาของการจัดทำครรรณี.....	20
ภาษาครรรณี.....	22
การทำครรรณีระบบอัตโนมัติ.....	26
การวัดประสิทธิผลของครรรณี.....	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เศรษฐศาสตร์และศัพท์สาขาเศรษฐศาสตร์	
คำจำกัดความของเศรษฐศาสตร์.....	31
สาขาเศรษฐศาสตร์.....	32
ศัพท์เศรษฐศาสตร์.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การคัดเลือกบทความวารสาร.....	35
การสร้างฐานข้อมูลบทความวารสาร.....	37
การสร้างแบบประเมินฐานข้อมูล.....	46
การประเมินฐานข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย	
สถานภาพของผู้ใช้บริการ.....	53
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและ ศัพท์อิสระในด้าน ศัพท์กรรมที่ใช้ ผลการค้น และเวลาที่ใช้ในการค้น.....	67
การประเมินผลการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลโดยใช้ค่า Recall ratio และ Precision ratio.....	137
ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	148
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	170
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย.....	172
ข้อเสนอแนะ.....	180
รายการอ้างอิง.....	182
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก โครงสร้างหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต.....	187
ภาคผนวก ข รายชื่อวารสารที่ทำกรรมวิธี.....	189
ภาคผนวก ค แบบขอใช้บริการค้นคืนสารสนเทศ, แบบประเมินความพึงพอใจ และแบบ บันทึกผลการวิเคราะห์ผลการค้นคืนสารสนเทศเพื่อหาค่า Recall และ Precision...191	

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ง คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูล.....	203
ภาคผนวก จ บัญชีคำศัพท์กวม.....	210
ภาคผนวก ฉ บัญชีคำศัพท์อิสระ.....	218
ภาคผนวก ช คำศัพท์ที่ผู้ใช้คิดขึ้น.....	234
ประวัติผู้วิจัย.....	246



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนนิสิต/นักศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ปีการศึกษา 2539 และจำนวน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	8
2	ตัวอย่างจำนวนเอกสารที่ค้นคืนได้ในกระบวนการค้นคืนสารนิเทศ ซึ่งเป็นข้อมูล เพื่อใช้หาค่า Recall และ Precision.....	28
3	การเก็บข้อมูล.....	50
4	ผู้ให้บริการจำแนกตามสถาบันและ ชั้นปี.....	53
5	ผู้ให้บริการจำแนกตามสถาบัน ชั้นปี และประสิทธิภาพในการค้นคืนสารนิเทศด้วย โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS.....	54
6	ผู้ให้บริการจำแนกตามสถาบัน ชั้นปี และประสิทธิภาพในการค้นคืนสารนิเทศจาก ฐานข้อมูลโปรแกรมอื่น ๆ.....	55
7	เรื่องที่ใช้ต้องการค้นคว้าและจำนวนคำศัพท์ที่ผู้ใช้คิดขึ้นเพื่อใช้เป็นคำค้น.....	57
8	จำนวนคำถามจำแนกตามความถี่ของคำศัพท์ที่ผู้ใช้คิดขึ้น.....	66
9	ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	68
10	ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	70
11	ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	72
12	ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสิทธิภาพค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	74
13	ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสิทธิภาพค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	76
14	ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสิทธิภาพค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อศัพท์กรรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์กั้นคินตารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	80
16 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการกั้นคินตารนิเทศด้วยโปรแกรมอื่น ๆ ต่อศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	82
17 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการกั้นคินตารนิเทศด้วยโปรแกรมอื่น ๆ ต่อศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	84
18 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการกั้นคินตารนิเทศจากฐานข้อมูลต่อศัพท์ศรชนี ประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	86
19 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการกั้นคินตารนิเทศจากฐานข้อมูลต่อศัพท์ศรชนี ประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	88
20 ความพึงพอใจต่อจำนวนผลการกั้น โดยศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	89
21 จำนวนคำถามแยกตามจำนวนผลการกั้น.....	90
22 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลการกั้นจากศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	91
23 ความพึงพอใจของผู้ใช้ (จำแนกสถาบัน) ต่อผลการกั้นจากศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	93
24 ความพึงพอใจของผู้ใช้ (จำแนกชั้นปี) ต่อผลการกั้นจากศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	95
25 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อผลการกั้นจากศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ(จำแนกสถาบัน).....	97
26 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อผลการกั้นจากศัพท์ศรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์การใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อ ผลการค้นจากศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน)....	101
28 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์การใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อ ผลการค้นจากศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	103
29 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลด้วย โปรแกรมอื่น ๆ ต่อผลการค้นจากศัพท์ดรรชนี (จำแนกสถาบัน).....	105
30 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลต่อ ผลการค้นจากศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	107
31 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลต่อ ผลการค้นจากศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน)...	109
32 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศจากฐานข้อมูลต่อ ผลการค้นจากศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	111
33 เวลาที่ใช้ในการคัดเลือกศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	112
34 จำนวนคำถามจำแนกตามจำนวนเวลาที่ใช้ค้นข้อมูลโดยใช้ศัพท์ดรรชนีประเภท ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ.....	113
35 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเวลาที่ใช้ค้นข้อมูลโดยใช้ศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ.....	116
36 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเวลาที่ใช้ค้นข้อมูลโดยใช้ศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	118
37 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเวลาที่ใช้ค้นข้อมูลโดยใช้ศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	120
38 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อเวลาที่ใช้ค้นโดยใช้ศัพท์ดรรชนีประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	122

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อเวลาที่ใช้ค้นโดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	124
40 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อเวลาที่ใช้ค้นโดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	126
41 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ต่อเวลาที่ใช้ค้นโดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	128
42 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรมอื่น ๆ ต่อเวลาที่ใช้ค้นโดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	130
43 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศด้วยโปรแกรมอื่น ๆ ต่อเวลาที่ใช้ค้นโดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	132
44 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศต่อเวลาที่ใช้ค้น โดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	134
45 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการค้นคืนสารนิเทศต่อเวลาที่ใช้ค้น โดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	136
46 ตารางบันทึกผลการวิเคราะห์ผลการค้นคืนข้อมูลด้วยศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ.....	139
47 ปัญหาและอุปสรรคในการค้นคืนสารนิเทศโดยใช้ศัพท์บรรณานุกรมประเภทศัพท์ควบคุม และศัพท์อิสระ.....	149

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
48 ปัญหาและอุปสรรคในการคัดสรรนิเทศโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	151
49 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ในการคัดสรรนิเทศโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	153
50 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS โดยใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ(จำแนกสถาบัน).....	155
51 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS โดยใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ(จำแนกชั้นปี).....	157
52 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS โดยใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ(จำแนกสถาบัน).....	159
53 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS โดยใช้ศัพท์ ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	161
54 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วย โปรแกรมอื่น โดยใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ(จำแนกสถาบัน).....	163
55 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วย โปรแกรมอื่น โดยใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	165
56 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วย โปรแกรมอื่น โดยใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกสถาบัน).....	167
57 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์คัดสรรนิเทศด้วย โปรแกรมอื่น โดยใช้ศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (จำแนกชั้นปี).....	169

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพและแผนภูมิ

ลำดับที่	หน้า
1 แผนภูมิกระบวนการจัดทำครรชนีและกระบวนการค้นคืนสารนิเทศจากครรชนี.....	17
2 โครงสร้างระเบียบ.....	39
3 ตารางนิยามเขตข้อมูล (FDT).....	41
4 ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลในแผ่นงานบันทึกข้อมูล.....	42
5 ตารางกำหนดเขตข้อมูลสำหรับทำครรชนี.....	44
6 Scatter diagram แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง Recall และ Precision ที่ได้จากการค้นคืน สารนิเทศด้วยศัพท์ควบคุม.....	147
7 Scatter diagram แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง Recall และ Precision ที่ได้จากการค้นคืน สารนิเทศด้วยศัพท์อิสระ.....	147



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย