

การประเมินผลหลักสูตรพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์
ของโรงพยาบาลรามารินทร์



นางสาวจินตนา โมกชะเวส

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนประกอบการศึกษาตามระเบียบปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2516

000400

An Evaluation of the Ramathibodi Hospital
Curriculum for Medical Laboratory Assistant

Miss Chintana Mokkavesa

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1973

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

สมชาย งามวิจิตร

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

สมชาย งามวิจิตร ประธานกรรมการ

สมชาย งามวิจิตร กรรมการ

สมชาย งามวิจิตร กรรมการ

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย อาจารย์ กมล สุคประเสริฐ

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การประเมินผลหลักสูตรพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ของ
โรงพยาบาลรามารินทร์

ชื่อ

นางสาวจินตนา โมกชะเวส แผนกวิชาบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา

2515

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อจะศึกษาคุณค่าของ หลักสูตรพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามารินทร์ ซึ่งเริ่มใช้เมื่อ พ.ศ. 2511 ได้ผลสมเจตนาหรือไม่ เนื้อหาวิชาต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในหลักสูตรเหมาะสมกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ภายในหนึ่งปีการศึกษาหรือไม่ และผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะ ความสามารถ และความเข้าใจในวิชาต่าง ๆ พอที่จะนำไปปฏิบัติงานได้หรือไม่ มีข้อบกพร่องประการใดบ้างที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้บังเกิดผลดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม 3 ฉบับ และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ในวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาจำนวน 30 คนที่เรียน ซึ่งแบบทดสอบนี้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ออก แบบสอบถามฉบับแรกได้รวบรวมข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษา 65 คนจากจำนวนที่ส่งไปทั้งหมด 70 คน แบบสอบถามฉบับที่สองได้รวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ที่สอนวิชาต่าง ๆ ทั้งหมด 24 คนได้คืนมาทุกฉบับ แบบสอบถามฉบับที่สามได้รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการจากนักศึกษา 42 คน จากจำนวนที่ส่งไปทั้งหมด 50 คน การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้เครื่องคิดเลขแบบ Electronic Calculator-Programmer 101 โดยคำนวณหาค่าทางสถิติ ในเรื่องการศึกษาความถี่ คะแนนเฉลี่ย การอยละ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

และการวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปรต่าง ๆ กับวิชาที่เรียนโดยวิธีคาสแควร์ (Chi-square) ส่วนการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของข้อทดสอบของอาจารย์ผู้สอนได้ใช้วิธีวิเคราะห์รายข้อ (Item Analysis) เพื่อศึกษาระดับความยากง่ายของข้อทดสอบและเนื้อหาวิชา

สรุปผลการวิจัย

จากค่านความคิดเห็นจากผู้ให้บริการจากผู้สำเร็จการศึกษา และจากผู้สำเร็จการศึกษาเอง เห็นได้ว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้คือพอควร ผลงานเป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชา และบุคลิกภาพของผู้สำเร็จเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในอาชีพนี้ ดังนั้นสรุปได้ว่า หลักสูตรพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีเหมาะสม และเป็นไปตามความต้องการของผู้จัดทำหลักสูตรนี้ แต่จากค่านผลสัมฤทธิ์ของข้อทดสอบที่ทดสอบนักศึกษาจำนวน 30 คน และจากค่านความคิดเห็นของทั้งผู้สำเร็จการศึกษา และอาจารย์ในวิชานั้น ๆ ปรากฏผลว่า :-

1. วิชาเคมีคลินิก วิชาโลหิตวิทยา และวิชาแบคทีเรียวิทยาเป็นวิชาที่ค่อนข้างยากสำหรับผู้มีพื้นความรู้เคมีชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เวลาเรียน และรายละเอียดในบทเรียนน้อย ภาพประกอบในแบบเรียนมีน้อยไป ภาษาอังกฤษในแบบเรียนอ่านแล้วเข้าใจ ส่วนในเรื่องอื่น ๆ เป็นคนว่า การสาธิต การทดลองเป็นสิ่งที่ช่วยในการเรียนวิชาเหล่านี้มาก

2. วิชาคลังเลือดวิทยา วิชาซีโรโลยี วิชาคลินิกไมโครสโคปี และวิชาปรสิตวิทยาเป็นวิชาที่มีความยากง่ายปานกลาง แต่ในทางค่านอัตราเวลาเรียน ผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่า น้อย อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า พอเหมาะ ภาพประกอบในแบบเรียนมีน้อยไป ภาษาอังกฤษในแบบเรียนอ่านแล้วเข้าใจ การสาธิต การทดลองในวิชานี้เป็นสิ่งที่ช่วยในการเรียนมาก

3. อุปกรณ์ในการสอนมีไม่ใคร่พอเพียงกับจำนวนนักศึกษา

ดังนั้น ผู้จัดทำหลักสูตรควรได้แก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องดังกล่าวแล้ว เพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

70 graduates. The second questionnaire was filled out by 24 of the 24 teachers of the Pathology Department, and the third questionnaire was filled out by 42 of the 50 employers of the graduates. The obtained data from the questionnaires were tallied, tabulated and analyzed, by using Electronic Calculator-Programmer 101, in order to find the mean, the percentage, the standard deviation and the significant differences at the 5 % level. The obtained data from the achievement test were analyzed, in terms of Item Analysis in order to find out the level of difficulty for each test item and each topic of course content.

Major Findings

According to the employers of the graduates, and the graduates themselves, the graduates are sufficiently competent to perform their work well. The personalities of the graduates are also suitable for the profession. It is thus concluded that the Ramathibodi Hospital Curriculum for Medical Laboratory Assistant meets the goal as planned.

However, the achievement test given to the 30 students, and the opinions of the graduates and the teachers show the following results :

1. Clinical Chemistry, Hematology and Bacteriology are rather difficult for the students with the high school diploma. The time allotment for these subjects is insufficient. There are too few pictures accompanying the texts. English texts are understood well

enough by the students. The demonstrations and the experiments in the courses help develop students' performance.

2. Blood Bank, Serology, Clinical Microscopy and Parasitology are subjects of medium difficulty. The students felt that the time allotted is too short, but the teachers felt that the time allotment is appropriate. There are too few pictures accompanying the texts. English texts are well understood. The demonstrations and experiments are very helpful in the course of study.

3. The teaching equipment is inadequate for the students' needs.

The Planning Committee should take these findings into consideration in order to improve the curriculum.

กิติกรรมประกาศ

ความสำเร็จและความสมบูรณ์ของการวิจัยเรื่องนี้ ผู้เขียนได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ กมล สุคประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษา ไครณาให้คำแนะนำช่วยเหลือทั้งในด้านการปฏิบัติและด้านวิชาการ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี

ส่วนในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลของข้อทดสอบสัมฤทธิ์ผลของนักศึกษาพนักงาน-วิทยาศาสตร์ ผู้เขียนได้รับความกรุณาจากหัวหน้าภาควิชาพยาธิวิทยา และความร่วมมือจากอาจารย์ในภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดีเป็นอย่างดี ผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านที่ได้อบรมมาจนบัดนี้เป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

จินตนา โมกชะเวส

สารบัญเรื่อง

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ณ
รายการตารางประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ความจำกัดของการวิจัย.....	8
คำจำกัดความ.....	8
สรุปความคิดเห็นและรายงานการวิจัยอันบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับ การวิจัยนี้.....	10
2 วิธีดำเนินงานและรวบรวมข้อมูล	
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	23
ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้.....	24
การเลือกกลุ่มประชากร.....	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
3 ผลของการวิจัย	
ผลการวิเคราะห์ด้านความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับ วิชาต่าง ๆ ที่เรียน.....	29
ผลการวิเคราะห์ด้านความคิดเห็นเปรียบเทียบระหว่างเพศของ ผู้สำเร็จการศึกษา.....	56



ผลการวิเคราะห์ด้านความคิดเห็นเปรียบเทียบระหว่างผู้ที่ตั้งใจ ประกอบอาชีพพนักงานวิทยาศาสตร์ตลอดไป และผู้ที่ตั้งใจประกอบ อาชีพชั่วคราวกับเนื้อหาวิชาแต่ละวิชา.....	62
ระดับความยากของเนื้อหาแต่ละวิชาที่ทดสอบโดยอาจารย์ประจำ วิชานั้น ๆ	69
ความคิดเห็นของอาจารย์ในแต่ละวิชาที่สอน.....	87
การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากความคิดของ ผู้สำเร็จการศึกษาเอง และผู้ใช้บริการจากผู้สำเร็จการศึกษา.....	89
4 สรุปผลของการวิจัยและขอเสนอแนะ	
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	96
วิธีดำเนินการวิจัย.....	96
สรุปผลของการวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
ขอเสนอแนะ.....	109
 บรรณานุกรม.....	 112
 ภาคผนวก.....	 115
 ประวัติการศึกษา.....	 129

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้และเข้าใจความมุ่งหมายของวิชา เคมีคลีนิกคึกเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	29
2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาเคมีคลีนิกคึกเป็นอัตราส่วนร้อยละ	30
3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราเวลาเรียน และการสอนของอาจารย์ ในวิชาเคมีคลีนิกคึกเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	31
4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบเรียนในวิชาเคมีคลีนิกคึกเป็นอัตราส่วน ร้อยละ.....	32
5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้และเข้าใจความมุ่งหมายของวิชา คลังเลือกวิทยาศาสตร์เป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	33
6	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาคลังเลือกวิทยาศาสตร์เป็นอัตราส่วน ร้อยละ.....	34
7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราเวลาเรียนและการสอนของอาจารย์ใน วิชาคลังเลือกวิทยาศาสตร์เป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	35
8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบเรียนในวิชาคลังเลือกวิทยาศาสตร์เป็นอัตรา ส่วนร้อยละ.....	36
9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้และเข้าใจความมุ่งหมายของวิชา คลินิกัลไมโครสโคปคึกเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	37
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาคลินิกัลไมโครสโคปคึกเป็นอัตราส่วน ร้อยละ.....	38
11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราเวลาเรียนและการสอนของอาจารย์ใน วิชาคลินิกัลไมโครสโคปคึกเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	39

12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบเรียนในวิชาคณิตศาสตร์ไม่โครสโคปี้คิดเป็น อัตราส่วนร้อยละ.....	40
13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้และเข้าใจความมุ่งหมายของวิชาซีโรโลยี คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	41
14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาซีโรโลยีคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ..	42
15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราเวลาเรียนและการสอนของอาจารย์ใน วิชาซีโรโลยีคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	43
16	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบเรียนในวิชาซีโรโลยีคิดเป็นอัตราส่วน ร้อยละ.....	44
17	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้และเข้าใจความมุ่งหมายของวิชาโลหิต วิทยาคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	45
18	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาโลหิตวิทยาคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ	46
19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราเวลาเรียนและการสอนของอาจารย์ใน วิชาโลหิตวิทยาคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	47
20	ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบเรียนในวิชาโลหิตวิทยาคิดเป็นอัตราส่วน ร้อยละ.....	48
21	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้และเข้าใจความมุ่งหมายของวิชา ปาราสิตวิทยาคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	49
22	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาปาราสิตวิทยาคิดเป็นอัตราส่วน ร้อยละ.....	50
23	ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราเวลาและการสอนของอาจารย์ในวิชา ปาราสิตวิทยาคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ.....	51

24 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบเรียนในวิชาปาราสิตวิทยาคิดเป็นอัตราส่วน รอยละ..... 52

25 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้และเข้าใจความมุ่งหมายของวิชาแบคทีรี วิทยาคิดเป็นอัตราส่วนรอยละ..... 53

26 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาแบคทีรีวิทยาคิดเป็นอัตราส่วนรอยละ 54

27 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราเวลาเรียนและการสอนของอาจารย์ใน วิชาแบคทีรีวิทยาคิดเป็นอัตราส่วนรอยละ..... 55

28 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบเรียนในวิชาแบคทีรีวิทยาคิดเป็นอัตราส่วน รอยละ..... 56

29 ตารางแสดงค่าความแตกต่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับวิชาที่เรียนของ ผู้สำเร็จการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างเพศ..... 57

30 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างเพศของผู้สำเร็จการศึกษากับวิชา เคมีคลินิคในเรื่องเกี่ยวกับการสาธิตในวิชานี้..... 58

31 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างเพศของผู้สำเร็จการศึกษากับวิชา คลินิกัลไมโครสโคปีในเรื่องที่เกี่ยวกับความยากในวิชานี้..... 59

32 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างเพศของผู้สำเร็จการศึกษากับวิชา คลินิกัลไมโครสโคปีในเรื่องที่เกี่ยวกับรายละเอียดของบทเรียน.... 59

33 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างเพศของผู้สำเร็จการศึกษากับวิชา คลินิกัลไมโครสโคปีในเรื่องที่เกี่ยวกับความเข้าใจของบทเรียน.... 60

34 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างเพศของผู้สำเร็จการศึกษากับวิชา คลินิกัลไมโครสโคปีในเรื่องที่เกี่ยวกับเวลาที่ใช้ในการเรียน..... 61

- 35 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างเพศของผู้สำเร็จการศึกษากับวิชา
ชีโรโลยีในเรื่องที่เกี่ยวกับการรู้และเข้าใจถึงความมุ่งหมายในวิชานี้ 61
- 36 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างเพศของผู้สำเร็จการศึกษากับวิชา
บัคเทรียวิทยาในเรื่องที่เกี่ยวกับภาพประกอบในแบบเรียน..... 62
- 37 ตารางแสดงค่าความแตกต่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับวิชาที่เรียน
เปรียบเทียบระหว่างผู้ตั้งใจจะประกอบอาชีพนั้นตลอดไปกับผู้ตั้งใจ
จะประกอบอาชีพนั้นชั่วคราว..... 63
- 38 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างความตั้งใจของผู้ที่จะประกอบอาชีพ
นี้กับวิชาคลังเลือกวิทยาในเรื่องที่เกี่ยวกับคำอธิบายที่ใช้ในแบบเรียน 64
- 39 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างความตั้งใจของผู้ที่จะประกอบอาชีพ
นี้กับวิชาชีโรโลยีในเรื่องที่เกี่ยวกับการรู้และเข้าใจถึงความมุ่งหมาย 65
- 40 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างความตั้งใจของผู้ประกอบอาชีพนี้
กับวิชาชีโรโลยีในเรื่องที่เกี่ยวกับคำอธิบายที่ใช้ในแบบเรียน..... 66
- 41 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างความตั้งใจของผู้ประกอบอาชีพนี้
กับวิชาโลหิตวิทยาในเรื่องที่เกี่ยวกับการรู้และเข้าใจถึงความมุ่งหมาย 66
- 42 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างความตั้งใจของผู้ประกอบอาชีพนี้กับ
วิชาโลหิตวิทยาในเรื่องที่เกี่ยวกับความเข้าใจในบทเรียน..... 67
- 43 ความคิดเห็นที่แตกต่างกันระหว่างความตั้งใจของผู้ประกอบอาชีพนี้
กับวิชาพยาธิวิทยาในเรื่องที่เกี่ยวกับความยากในวิชานี้..... 68
- 44 ความยากของเนื้อหาวิชาเคมีคลินิกวิเคราะห์จากข้อทดสอบของ
โครงการอบรมพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์..... 70
- 45 แสดงความยากง่ายของการทดสอบวิชาเคมีคลินิกเป็นรายข้อ 72

46	ความยากของเนื้อหาวิชาคลังเลือกวิทยา วิเคราะห์จากข้อสอบ ของโครงการอบรมพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์.....	74
47	แสดงความยากง่ายของข้อทดสอบวิชาคลังเลือกวิทยาเป็นรายข้อ...	75
48	ความยากง่ายของเนื้อหาวิชาคลินิกัลไมโครสโคปวิเคราะห์จาก... ข้อสอบของโครงการอบรมพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์.....	76
49	แสดงความยากง่ายของข้อทดสอบวิชาคลินิกัลไมโครสโคปเป็นรายข้อ	77
50	ความยากของเนื้อหาวิชาซีโรโลยี วิเคราะห์จากข้อสอบของ โครงการอบรมพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์.....	78
51	แสดงความยากง่ายของข้อทดสอบวิชาซีโรโลยีเป็นรายข้อ.....	79
52	ความยากของเนื้อหาวิชาโลหิตวิทยา วิเคราะห์จากข้อสอบของ โครงการอบรมพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์.....	80
53	แสดงความยากง่ายของข้อทดสอบวิชาโลหิตวิทยาเป็นรายข้อ.....	81
54	ความยากของเนื้อหาวิชาปรสิตวิทยา วิเคราะห์จากข้อสอบของ โครงการอบรมพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์.....	83
55	แสดงความยากง่ายของข้อทดสอบวิชาปรสิตวิทยาเป็นรายข้อ....	84
56	ความยากของเนื้อหาวิชาแบคทีเรียวิทยา วิเคราะห์จากข้อสอบของ โครงการอบรมพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์.....	85
57	แสดงความยากง่ายของวิชาแบคทีเรียวิทยาเป็นรายข้อ.....	86
58	แสดงความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน....	90
59	ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาในเรื่องการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ ในการประกอบอาชีพ.....	91

ตารางที่

ก

หน้า

60	ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาในเรื่องการนำความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติตนไปใช้ในการประกอบอาชีพ.....	92
61	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการจากผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับงานที่ ผู้สำเร็จการศึกษปฏิบัติ.....	93
62	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการจากผู้สำเร็จเกี่ยวกับบุคลิกภาพของ ผู้สำเร็จการศึกษา.....	94
63	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษากับ ผู้ใช้บริการที่มีคุณสมบัติต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ 5 %.....	95