

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ



6.1 สรุปผลการวิจัย

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์การที่จัดตั้งขึ้นโดยกลุ่มผู้ที่มีความประสงค์จะรวมกลุ่มกันโดยหลักประชาธิปไตยเพื่อดำเนินธุรกิจใหม่ผู้เป็นสมาชิกเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ไขปัญหาในเรื่องเศรษฐกิจ สหกรณ์ออมทรัพย์มีลักษณะพิเศษคือให้สมาชิกเป็นผู้ถือหุ้น ผลประโยชน์ผลกำไรทั้งปวงแบ่งสรรปันส่วนไปสู่สมาชิกในรูปของเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ทูลำธารณ-ประโยชน์ ทูลการศึกษาบุตรและสมาชิก และเงินทูลสงเคราะห์สำหรับสมาชิก และครอบครัว

จากการศึกษาระบบงานของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยใช้สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เป็นตัวอย่างในการวิจัยได้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เช่น การออกใบรับเงินซึ่งมีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนยุ่งยากมีการตรวจสอบยอดหลายครั้งหลายหน ซึ่งทำให้เสียเวลา การคิดเงินปันผล และเฉลี่ยคืนซึ่งจะทำปีละครั้งต้องทำล่วงเวลาเป็นเวลานานเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ซึ่งจ่ายปันผล และเฉลี่ยคืนประมาณเดือนกุมภาพันธ์ ต้องเสียค่าล่วงเวลาเป็นจำนวนมาก รายงานที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ต้องออกทุกเดือนก็มีจำนวนมากอยู่แล้ว เจ้าหน้าที่จึงไม่มีเวลาพอที่จะทำรายงานเสนอต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ทันเวลาที่กำหนด จากปัญหาที่กล่าวมาจึงได้คิดนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับระบบรายงานการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบรายงานการเงินให้สอดคล้องกับแฟ้มข้อมูลที่มีอยู่ และสอดคล้องกับระบบเครื่อง และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยได้ออกแบบรายงานเป็นงวดรายเดือน และรายงานงวดรายปี ดังนี้

- 1) รายงานงวดรายเดือน โดยจะกล่าวถึงแต่ละรายงานอย่างย่อดังนี้

(1) รายงานการอัปเดตแฟ้มข้อมูลกรณีสมาชิกมารับ เงินกู้ จะแสดงการเปรียบเทียบระหว่างระเบียบเก่ากับระเบียบใหม่ที่ทำการอัปเดตแล้วของแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เมื่อสมาชิกมารับ เงินกู้พร้อมทั้งเตรียมลระเบียบที่เกี่ยวข้องของการกู้เก่าออกจากแฟ้มข้อมูลด้วย

(2) รายงานการอัปเดตแฟ้มข้อมูลกรณีสมาชิกไม่มารับ เงินกู้จะแสดงการเปรียบเทียบระหว่างระเบียบเก่ากับระเบียบใหม่ที่ทำการอัปเดตแล้วของแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เมื่อถึงกำหนดแล้วสมาชิกไม่มารับ เงินกู้

(3) รายงานการอัปเดตแฟ้มข้อมูลสำหรับออกใบรับ เงินจะแสดงการเปรียบเทียบระหว่างระเบียบเก่ากับระเบียบใหม่ที่ทำการอัปเดตแล้ว โดยจะแสดงระเบียบของสมาชิกทุกคน รายงานนี้สามารถถดถอยขั้นตอนของการออกใบรับ เงินที่กระทำในปัจจุบันในขั้นตอนของการคำนวณยอดต่าง ๆ ในสมุดทะเบียน

(4) รายงานการอัปเดตแฟ้มข้อมูลกรณีสมาชิกชำระหนี้ถึงงวดสุดท้าย จะแสดงการเปรียบเทียบระหว่างระเบียบเก่ากับระเบียบใหม่ที่ทำการอัปเดตแล้วของสมาชิกผู้ชำระหนี้ถึงงวดสุดท้าย โดยจะลบระเบียบนี้ออกจากแฟ้มข้อมูล

(5) รายงานการออกใบรับเงิน จะแสดงรายละเอียดของสมาชิกแต่ละคน ในใบรับเงินพร้อมทั้งสรุปยอดต่าง ๆ ตอนท้ายรายงาน

(6) รายงานชื่อสมาชิกเข้าใหม่ จะแสดงรายชื่อบุคคลที่เข้าใหม่ และรายการต่าง ๆ เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติการเข้าเป็นสมาชิก เมื่อถึงวาระการประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

(7) รายงานรายชื่อบุคคลที่พ้นสภาพ รายงานนี้จะแสดงรายชื่อ และรายละเอียดของสมาชิกที่พ้นสภาพ เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ เมื่อถึงวาระการประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

(8) รายงานรายการเปลี่ยนแปลงเงินละล่อม รายงานนี้จะแสดงรายชื่อของสมาชิกที่ขอเปลี่ยนแปลงเงินละล่อม พร้อมทั้งจำนวนเงินละล่อมก่อนการเปลี่ยนแปลง และหลังการเปลี่ยนแปลง จำนวนเงินที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงหลังจากการเปลี่ยนแปลงแล้ว เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติเมื่อถึงวาระการประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

(9) รายงานรายชื่อผู้กู้เงิน รายงานนี้จะแสดงรายชื่อ และจำนวนเงินของสมาชิกที่กู้เงินฉุกเฉินในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบถึงจำนวนราย และจำนวนเงินที่มีผู้มากู้เงินในช่วงเวลานั้น

(10) รายงานรายชื่อผู้ขอกู้สามัญ รายงานนี้จะแสดงรายชื่อและจำนวนเงินที่มีผู้มาขอกู้สามัญในช่วงเดือนนั้น เพื่อเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติเมื่อถึงวาระการประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

(11) รายงานรายชื่อผู้ขอกู้พิเศษ รายงานนี้จะแสดงรายชื่อ จำนวนเงินและรายละเอียดของสมาชิกที่มาขอกู้พิเศษแต่ละคนในช่วงเวลานั้น เพื่อเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติเมื่อถึงวาระการประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

2) รายงานงวดรายปี โดยจะกล่าวอย่างย่อ ดังนี้

รายงานการจ่ายเงินปันผลและเฉลี่ยคืน รายงานนี้แสดงรายชื่อสมาชิกจำนวนเงินปันผลและจำนวนเงินเฉลี่ยคืน และยอดรวมของสมาชิกแต่ละคน เพื่อเสนอผู้บริหารเมื่อถึงวาระประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์

เมื่อออกแบบรายงานต่าง ๆ แล้วจึงสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขึ้นตามจำนวนรายงานที่ได้ออกแบบไว้ และใช้ตัวอย่างข้อมูลจากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เป็นข้อมูลในการทดสอบโปรแกรม จากการทดสอบโปรแกรมและได้ผลลัพธ์ออกมาตามต้องการแล้วสามารถสรุปผลที่ได้จากการใช้คอมพิวเตอร์ในการออกรายงานได้ดังนี้
คือ

(1) ทำให้มีข้อมูลที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากได้ทำการอัปเดตทุกรายการทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหวของรายการนั้น

(2) สามารถลดขั้นตอนของการออกไปรับเงินโดยตัดขั้นตอนการคำนวณและบันทึกยอดต่าง ๆ ในสมุดทะเบียนเงินสะสม หัก และบัญชีเงินกู้ลงได้สามารถประหยัดกำลังเจ้าหน้าที่ลงได้ 31 คน-วัน และสามารถตัดขั้นตอนการเขียนใบรับเงินลงได้อีก ทำให้สามารถประหยัดเวลาในชั้นนี้ลงอีก 24 คน-วัน โดยสามารถประหยัดเวลาได้ทั้งสิ้น 55 คน-วัน เป็นการประหยัดกำลังเจ้าหน้าที่และเวลาลงได้มาก โดยเจ้าหน้าที่สามารถไปทำงานอื่นต่อไปได้

(3) สามารถออกรายงานซึ่งข้อมูลได้เก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลแล้วได้บ่อยตามความต้องการของผู้บริหาร และสามารถออกรายงานได้ละเอียดถูกต้องแม่นยำ แต่ถ้ารายงานที่ต้องการยังไม่ได้เก็บข้อมูลไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลก็ไม่สามารถออกรายงานได้ จะต้องทำการบันทึกข้อมูลลงในสื่อบันทึกข้อมูลเสียก่อน ซึ่งจะเสียเวลาในชั้นตอนนี้เมื่อมีข้อมูลเก็บอยู่ในสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว ก็สามารถจะออกรายงานได้บ่อยครั้งตามความต้องการของผู้บริหาร

(4) สามารถออกรายงานการเงินที่จะส่งให้กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ทันเวลาที่กำหนด

(5) สามารถประหยัดเวลาได้จากการตัดขั้นตอนการลงทะเบียนเงินสะสม หัก และบัญชีเงินกู้ได้ และขั้นตอนการเขียนใบรับเงินลงได้ทั้งหมด 55 คน-วัน ทำให้สามารถไปกำลังเจ้าหน้าที่จำนวนนี้มาทำงานอื่นได้ ช่วยให้สหกรณ์สามารถประหยัดค่าล่วงเวลาลงได้

6.2 ข้อเสนอแนะ

(1) ในการวิจัยนี้เน้นหนักเฉพาะรายงานการเงินเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ และเงินสะสมจึงมีข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมอย่างสมบูรณ์ แต่ไม่มีข้อมูลรายการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก - เงินถอน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ถ้าจะออกงบดุล งบทดลอง ฯลฯ จึงต้องนำรายการเงินเหล่านี้มาจากระบบที่ใช้เจ้าหน้าที่บัญชีทำไว้แล้ว มาประกอบเข้ากับรายการข้อมูลเงินกู้ จึงจะสามารถออกรายงานการเงินและงบต่าง ๆ ได้อย่างสมบูรณ์

(2) ในการวิจัยนี้ ระบบรายงานการเงินที่สร้างขึ้นในการวิจัยนี้เป็นแบบแบทช์ (Batch) ซึ่งอาจจะไม่สะดวกแก่ผู้บริหารที่ต้องการใช้ข้อมูลของรายงานการเงินทันที ซึ่งอาจเป็นไปได้ที่จะให้มีการสร้างระบบรายงานการเงินโดยใช้ระบบออนไลน์ (on-line)