

บทที่ 6

การเตรียมงานและการวางแผนเกี่ยวกับระบบใหม่

Records ซึ่งระบบใหม่เก็บรักษา

ระบบใหม่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลดังต่อไปนี้

Transaction Records

Records เหล่านี้จะเก็บข้อมูล transaction สำหรับการขาย (sales) รายได้ การโดยสาร (flown revenue), การเรียกเก็บเงินโดยสารการบินอื่น (inward billing) และชุดบัตรที่ขอรับเงินคืน (refund batches) สำหรับการขายนั้นจะบรรจุข้อมูลเกี่ยวกับ Audit coupon และ reissued coupon สำหรับการรายได้การโดยสารและการเรียกเก็บเงินโดยสารการบินอื่น จะบรรจุข้อมูลเกี่ยวกับ flight coupon ที่ได้รับการดึงออกมา records เหล่านี้จะถูกควบคุมโดย batch master records ที่เหมาะสมสำหรับแต่ละ records

transaction files หลักของระบบคือ

- Ticket Detail Transaction file
- Sales Transaction file
- Flown Revenue Transaction file
- Inward Billing Transaction file
- Refund transaction file
- Stock Issue / Transfer file
- Stock Reconciliation Transaction file
- Automatic Proration file
- Currency file

Ticket Status Records

สำหรับเอกสารทางบัญชีทุกชิ้นของสายการบินไทยจะถูกแยกเป็นกลุ่มโดยชนิดของบัตรโดยสารโดยแบ่งเป็นบล็อก ในแต่ละบล็อกบัตรโดยสารจะมาจากสถานีออกบัตรแห่งเดียวกัน และเอเยนต์โค้ดที่เหมือนกัน สถานะ (status) ของ coupon แต่ละใบ ช่วงการบิน (sector) และ control indicators จะได้รับการเก็บไว้ใน status records records เหล่านี้จะถูกใช้เพื่อจุดประสงค์ด้านจำแนกรูปเอกลักษณ์ (identification) และในการควบคุมสต็อกบัตรโดยสาร (ticket stock control)

Ticket Details Record

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบัตรโดยสารและมูลค่าบัตรที่ได้รับการ prorate แล้ว สำหรับ coupon ทุกใบภายในบัตรโดยสารชุดเดียวกันจะได้รับการเก็บไว้ใน Ticket Detail records

Sales Area Records

records เหล่านี้จะเก็บรายการของรายงานการขาย (list of sales reports) จากพื้นที่การขายเฉพาะแห่ง ข้อมูลเกี่ยวข้องกับหมายเลขรายงานการขาย, เดือนที่ขาย, และแหล่งของ sales batch master record ที่เกี่ยวข้องด้วย (ซึ่งถูกเรียกว่า Batch Master Records) จะถูกเก็บเอาไว้ records เหล่านี้จะถูกใช้เป็น control สำหรับ sales batches

Daily Flight Records

จะมีหนึ่ง record สำหรับแต่ละวันที่มีการดำเนินการบิน (flight operation) และ record แต่ละชิ้นจะเก็บรายการของเที่ยวบินซึ่งมีขึ้นในวันนั้นๆ หมายเลขเที่ยวบิน และแหล่ง (address) ของ flight batch master record ที่เกี่ยวข้องจะถูกเก็บไว้ใน records เหล่านี้

Airline Records

จะมี Airline record หนึ่งชิ้นสำหรับแต่ละสายการบินซึ่งได้ส่งบิลมา และสายการบินไทยได้รับแล้ว record นี้จะเก็บรายการของใบเรียกเก็บเงินที่สายการบินเฉพาะรายส่งมา batch number, เดือนที่ส่งบิล และแหล่ง (address) ของ inward billing batch master record ที่เกี่ยวข้องด้วย

Refund Records

records เหล่านี้จะเก็บรายการคำยื่นขอคืนเงิน (list of refund statements) จากสถานที่ขอเงินค่าบัตรโดยสารคืน ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับเดือนที่มีการทำเรื่องขอคืนเงิน และแหล่ง (address) ของ refund batch master จะถูกเก็บไว้

Batch Master Records

batch master สำหรับแต่ละ batch ที่เกี่ยวข้องกับ sales, flown revenue, inward billing และ refund batches จะดูแลควบคุมการนับจำนวน coupons, จำนวนสถานีขาย, หมายเลขบิล เรียกเก็บเงิน (invoice number), จำนวนที่แท้จริงของ coupons ที่ได้รับการ process และ control indicators