

สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาและเปรียบเทียบภาพพจน์ของคณิสัญชาติต่าง ๆ ตามการรับรู้ของนิสิตนักศึกษา
2. ศึกษาการเกาะกลุ่มกันของลักษณะภาพพจน์ของกลุ่มคนสัญชาติต่าง ๆ และการเกาะกลุ่มกันของกลุ่มคนสัญชาติต่าง ๆ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนิสิตนักศึกษาจำนวน 410 คน จากมหาวิทยาลัย 5 แห่งคือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบวัดภาพพจน์ที่มีลักษณะเป็นมาตรจำแนกความหมายแบบวัดนี้ประกอบด้วยรายชื่อคนสัญชาติต่าง ๆ 20 สัญชาติและภายใต้รายชื่อคนสัญชาติต่าง ๆ มีมาตร 20 มาตร

การรวบรวมข้อมูล

นำแบบวัดภาพพจน์ไปให้นิสิตนักศึกษาทั้ง 5 สถาบันทำ โดยทดสอบเป็นกลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. หากาเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุกลักษณะในแต่ละสัญชาติ
2. หากาครรชนีความเคนช้คของภาพพจน์ และวิเคราะห์ความแปรปรวนคาครรชนีความเคนช้คของภาพพจน์ของคนทุกสัญชาติ
3. วิเคราะห์องค์ประกอบของกลุ่มสัญชาติและลักษณะ

ผลการวิจัย

1. กลุ่มคนที่มีภาพพจน์เคนช้คมากที่สุดคือ คนญี่ปุ่น คนอังกฤษ และคนอเมริกัน ส่วนกลุ่มคนสัญชาติที่มีภาพพจน์เคนช้คน้อยที่สุดคือ คนอินโดนีเซีย คนฟิลิปปินส์ คนเชคโกสโลวาเกีย และคนรุมานีเย
2. ลักษณะต่าง ๆ เกาะกลุ่มกันเป็น 3 องค์ประกอบสำคัญคือ
 - 2.1 องค์ประกอบแรก ประกอบด้วย ชัยชนะ-ชัยชนะ จลาจล-โง่ ก้าวหน้า-ล้าหลัง กระตือรือร้น-เฉื่อยชา ร่ำรวย-ยากจน สะอาด-สกปรก แข็งแรง-อ่อนแอ กลาหาญ ชี้ชลาด และสุข-ทุกข์
 - 2.2 องค์ประกอบที่สอง ประกอบด้วย ชื่อสัตย์-คดโกง ใจดี-โหดร้าย สุขภาพ-หยาบกาย เสียสละ-เห็นแก่ตัว มีเหตุผล-ไม่มีเหตุผล อารมณ์เย็น-อารมณ์ร้อน และรักสงบ-รุกราน
 - 2.3 องค์ประกอบที่สาม ประกอบด้วย ทุนนิยม-คอมมิวนิสต์ และประชาธิปไตย-เผด็จการ
3. กลุ่มคนสัญชาติต่าง ๆ เกาะกลุ่มกันเป็น 3 องค์ประกอบสำคัญคือ
 - 3.1 กลุ่มร่ำรวย-ก้าวหน้า-ทุนนิยม ประกอบด้วย คนออสเตรเลีย คนอังกฤษ คนอเมริกัน คนฝรั่งเศส คนนิวซีแลนด์ คนสิงคโปร์ คนเยอรมันตะวันตก คนญี่ปุ่น และคนกัมพูชา ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางลบกับองค์ประกอบ
 - 3.2 กลุ่มคอมมิวนิสต์-เผด็จการ-ชัยชนะ ประกอบด้วย คนเกาหลีเหนือ คนรัสเซีย คนเชคโกสโลวาเกีย คนจีน คนเวียดนาม และคนรุมานีเย

3.3 กลุ่มยากจน-ลาหลัง-ทุนนิยม ประกอบด้วย คนอินเดีย คนอินโดนีเซีย คนมาเลเซีย คนลิเบีย และคนอิหร่าน

ข้อเสนอแนะ

การประยุกต์นำผลการวิจัยไปใช้

การรับรู้ภาพพจน์ซึ่งกันและกันระหว่างชาติต่าง ๆ มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่าง
กลุ่มชาติที่รับรู้และถูกรับรู้ และการรับรู้ภาพพจน์ที่สอดคล้องกับความจริงย่อมส่งผลให้เกิด
ความเข้าใจอันดีระหว่างชาติด้วยเช่นกัน การรับรู้ภาพพจน์จะสมจริงยิ่งขึ้นหากกลุ่มบุคคล
มีความรู้และประสบการณ์ตรงกับคนชาติต่าง ๆ อย่างไรก็ตามโอกาสที่แต่ละบุคคลจะได้รับ
ประสบการณ์ตรงจากคนชาติต่าง ๆ นั้นมีน้อยมากหรือแทบไม่มีเลยสำหรับคนบางชาติ ถึง
กระนั้นก็ตามการรับรู้ภาพพจน์ที่สอดคล้องกับความจริงอาจเกิดขึ้นได้จากหลายฝ่ายดังนี้

1. สื่อมวลชนต่าง ๆ ควรเสนอข้อมูลเกี่ยวกับคนชาติต่าง ๆ ให้ปรากฏตาม
ข้อเท็จจริง ไซแต่เสนอแต่ความคิดเห็นหรือเสนอข้อมูลที่มิได้ตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลที่
น่าเชื่อถือได้ และไม่ใส่ร้ายต่อพฤติกรรมของชาติอื่น ๆ ที่ตนชอบหรือไม่ชอบ โดยเสนอ
ภาพพจน์ทางบวกหรือลบแต่อย่างใดเลย จนทำให้หลายบุคคลเกิดการเกลียดกลัวหรือนิยม
ชมชอบคนชาติต่าง ๆ แต่เพียงด้านเดียวเช่นกัน นอกจากนี้สื่อมวลชนต่าง ๆ อาจเสนอ
สาระที่เกี่ยวข้องของทางการศึกษา เช่น ให้ความรู้เกี่ยวกับประเทศต่าง ๆ ความสัมพันธ์
ระหว่างประเทศ เป็นต้น

2. ผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการศึกษามองเสริมความรู้เกี่ยวกับประเทศและคนชาติ
ต่าง ๆ เขาไปในกระบวนการศึกษามากยิ่งขึ้น ครูเป็นผู้หนึ่งที่อาจกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจ
เกี่ยวกับคนชาติต่าง ๆ รวมทั้งเหตุการณ์ของโลกปัจจุบัน เพื่อจะได้ทราบความเป็นไปของ
เหตุการณ์และข้อเท็จจริงต่าง ๆ ครูควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงออกและแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้วิจารณญาณในการวิเคราะห์ข้อ
เท็จจริงต่าง ๆ

การวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการรับรู้ภาพพจน์คนสัญชาติต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันในด้านระดับการศึกษาหรือประเภทวิชาที่ศึกษา
2. อาจทำการศึกษาเปรียบเทียบภาพพจน์ของคนไทยที่ได้จากการรับรู้ของคนไทยเองและการรับรู้ของคนต่างชาติ ซึ่งนอกจากจะได้ภาพพจน์ของคนไทยที่สมจริงแล้วยังได้ทดสอบสมมุติฐานแก่นความจริง (Kernel of truth hypothesis) ด้วย
3. อาจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบุคคลและระยะห่างทางสังคม (Social distance) ที่มีผลต่อการรับรู้ภาพพจน์
4. เนื่องจากการศึกษาการรับรู้ภาพพจน์มีหลายวิธีด้วยกัน ดังนั้นจึงอาจศึกษาการรับรู้ภาพพจน์โดยใช้ระเบียบวิธีอื่น ๆ เพื่อจะไดทราบผลว่าวิธีต่าง ๆ นั้นมีข้อดีและข้อจำกัดอย่างไร
5. อาจพิจารณาคัดเลือกลักษณะต่าง ๆ จากองค์ประกอบลักษณะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป และเพื่อให้การวัดการรับรู้ภาพพจน์ละเอียดถี่ถ้วนยิ่งขึ้น จึงควรใช้ลักษณะต่าง ๆ ใหม่มากพอควร อย่างไรก็ตามควรคำนึงถึงจำนวนครั้งที่ผู้รับรู้ต้องใช้ในการตัดสินใจและเวลาในการตอบแบบสอบถามโดยประมาณด้วย เพราะอาจมีผลต่อความเมื่อยล้าและความเมื่อนายของผู้รับรู้