



บทที่ 5

## สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการจัดเก็บข้อมูลด้านบุคคล ในระดับมหาวิทยาลัย คณะฯ และ ภาควิชา ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อออกแบบ และสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารบุคคลโดยใช้คอมพิวเตอร์สำหรับภาควิชา

ในการวิจัยนี้ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบุคคลทั้ง 3 ระดับ ตั้งแต่กล่าวข้างต้น แล้วจึงทำการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสำหรับภาควิชา เริ่มด้วยการออกแบบสารสนเทศ หรือรายงานที่ผู้บริหารใช้ในการบริหาร และช่วยควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ทั้งนี้ได้ทำการออกแบบรายงานจำนวน 22 แบบ ดังแสดงไว้ในหัวข้อ 3.1 หลังจากที่ได้ออกแบบรายงานแล้ว จึงทำการออกแบบข้อมูลที่ใช้ในรายงาน ดังที่แสดงไว้ในหัวข้อ 3.2

ต่อจากนั้นได้ทำการออกแบบแฟ้มข้อมูลโดยคิดถึงความต้องการรายงานของผู้บริหาร เป็นหลัก สำคัญ แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับความยาวของระเบียน และเขตข้อมูลด้วย แฟ้มข้อมูลที่สร้างขึ้นมี 5 แฟ้มข้อมูล ซึ่งแสดงไว้ในหัวข้อ 3.3 โดยมีรายละเอียดของข้อมูล และความยาวของระเบียนในแต่ละแฟ้มข้อมูล ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3.1-3.15

เมื่อได้ออกแบบแฟ้มข้อมูลแล้ว ก็ทำการสร้างระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังแสดงไว้ในบทที่ 4 พร้อมทั้งเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 35 โปรแกรม ซึ่งแสดงไว้ในข้อ ค.1-ค.35 ของภาคผนวก ค. และมีรายงาน 33 รายงาน ดังแสดงไว้ในข้อ ง.1-ง.33 ของภาคผนวก ง. โดยใช้ภาษาโคบอล และฟอร์แทรน 4 แล้วทำการทดสอบโปรแกรมทั้งหมดด้วยข้อมูลบางส่วนจากบุคคลบางคนในภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จะเห็นได้ว่าระบบที่สร้างขึ้นนี้ ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผลให้มีความถูกต้อง และทันสมัย เพื่อช่วยให้ผู้บริหารได้มีรายงานที่ถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ สำหรับนำไปใช้

ในการวางแผนพัฒนา และบริหารบุคคลในภาควิชา

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

(1) ในการวิจัยนี้ ไม่มีข้อมูล เกี่ยวกับที่อยู่ของบุคคลที่ปฏิบัติงานในภาควิชา ถ้ามีความต้องการจะเก็บข้อมูล เหล่านี้ไว้ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก็จะสามารถทำได้โดยนำข้อมูลที่มีอยู่ในทำเนียบอาจารย์ ข้าราชการ และลูกจ้าง ซึ่งแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบ้านเลขที่ ถนน ตรอก/ซอย ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต และจังหวัดที่บุคคลนั้นอยู่ พร้อมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ ทั้งที่ทำงาน และที่บ้านมาบรรจุกไว้ในแฟ้มข้อมูล ซึ่งโดยปกติแล้วข้อมูลเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก

(2) ระบบที่สร้างขึ้นในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบแบทช์ (Batch) ซึ่งอาจจะไม่สะดวกแก่ผู้บริหารที่ต้องการใช้สารสนเทศทันทีทันใด ในปัจจุบันนี้มหาวิทยาลัยได้เริ่มการทดลองสร้างระบบออนไลน์ (on-line) ขึ้น เพื่อใช้ในการบริหารงานส่วนกลาง หากมีการขยายระบบ โดยมีการติดตั้งเทอร์มินัล (terminal) ที่ภาควิชาเมื่อใดแล้ว จึงเป็นการสมควรที่จะออกแบบ และสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารบุคคลระดับ ภาควิชา โดยการใช้ระบบออนไลน์