

บทที่ 1

บทนำ



1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เริ่มตระหนักถึงปัญหา และความจำเป็นที่จะต้องมีระบบข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดตั้งหน่วยวิจัยสถาบันขึ้น หน่วยวิจัยสถาบันนี้เป็นหน่วยงานในฝ่ายวางแผนและพัฒนา ซึ่งมีหน้าที่หลัก 3 ประการ คือ

(1) รวบรวมข้อมูลที่สำคัญสำหรับการวางแผนพัฒนา และการบริหารงานมหาวิทยาลัย ทั้ง 5 ด้าน คือ โปรแกรมการศึกษา อาคารสถานที่ การเงิน บุคคล และนิสิต

(2) ทำการวิจัยความต้องการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และการวิจัยที่เป็นงานประจำของหน่วยวิจัยสถาบัน

(3) เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ

ในขณะนี้งานของหน่วยวิจัยสถาบันทั้ง 3 ด้าน ได้เพิ่มขึ้นมาก การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทำอยู่เดิม รวมทั้งการจัดรายงานการเผยแพร่ข้อมูล ต่างก็ใช้เวลานาน ซึ่งมีผลทำให้การบริหารงานด้านต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ และล่าช้า จึงจำเป็นต้องหาวิธีการแก้ไข วิธีการแก้ไขที่จะทำให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลาและแรงงาน สามารถกระทำได้โดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยจัดระบบข้อมูลเพื่อนำไปใช้งาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เริ่มโครงการจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2519 โดยยึดถือการจัดระบบข้อมูลตามระบบ NCHEMS (National Center for Higher Education Management Systems) และจัดทำเป็นโครงการย่อย 5 โครงการ คือ

- โปรแกรมการศึกษา

- อาคารสถานที่

- การเงิน
- บุคคล
- ผลิต

ขณะนี้ได้ดำเนินงานไปมากพอสมควรแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์ถึงระดับภาควิชาฯ จึงควรมีการรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในด้านต่าง ๆ ของภาควิชาฯ ขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลทางด้านบุคคล ซึ่งนับว่าเป็นส่วนสำคัญมากส่วนหนึ่งในการนำไปบริหารงานของภาควิชาฯ จึงสมควรจะต้องมีการรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในด้านบุคคลของภาควิชาฯขึ้นก่อน โดยยึดหลักการจัดเก็บข้อมูลตามการจัดระบบข้อมูลในมหาวิทยาลัย เพื่อที่จะได้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยงานบริหารภาควิชาฯ ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อการออกแบบ และสร้างระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารบุคคลระดับภาควิชาฯ โดยใช้คอมพิวเตอร์

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

เนื่องจากระบบงานของภาควิชาฯแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน และมีข้อมูลเป็นจำนวนมากยากที่จะศึกษาได้หมดสิ้นในระยะเวลาอันสั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอใช้ข้อมูลของภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นตัวอย่างเท่านั้น

1.4 ประโยชน์ที่จะได้จากการวิจัย

- (1) ระบบที่สร้างขึ้น สามารถนำไปใช้งานได้
- (2) การวิจัยนี้จะเป็นแนวทางเพื่อการออกแบบระบบข้อมูลทางด้านบุคคลในระดับที่สูง

ขึ้นไป

1.5 วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 8 ขั้นตอน คือ

- (1) ศึกษาลักษณะการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบุคคลของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- (2) ศึกษาลักษณะการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบุคคลในระดับคณะ
- (3) ศึกษาลักษณะการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบุคคลในระดับภาควิชา ฯ
- (4) รวบรวมข้อมูลที่สำคัญในด้านบุคคลสำหรับการวางแผนพัฒนา และการบริหาร

ภาควิชา ฯ

- (5) ออกแบบระบบข้อมูลทางด้านบุคคลที่เหมาะสมสำหรับภาควิชา ฯ
- (6) สร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อองานบุคคล
- (7) จัดการทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สร้างขึ้น
- (8) สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ