

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

เนื่องจากครัวการบินไทย เป็นแหล่งผลิตอาหารขนาดใหญ่ ต้องทำการผลิตอาหารเพื่อส่งให้ลูกค้าสายการบินต่าง ๆ โดยเฉลี่ยวันละ ๑๒,๐๐๐ ชุดต่อวัน ซึ่งเป็นปริมาณงานที่นับว่ามาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานต้องทำตลอด ๒๔ ชั่วโมง และผู้ปฏิบัติงานต้องทำงานแข่งกับเวลาอยู่เสมอ ในบางขณะเวลาที่เครื่องบินลง และขึ้นจะใกล้เคียงกัน ดังนั้นข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน จึงมีความสำคัญมาก เพราะต้องใช้ข้อมูลจากหลายจุดในเวลาเดียวกัน ดังนั้นข้อมูลจึงต้องเก็บไว้ในรูปแบบที่ง่าย และสะดวกในการที่จะนำมาใช้

จากปัญหาเกี่ยวกับปริมาณงานที่มีมาก และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ประกอบกับระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต้องลดน้อยลงทุกที จึงควรที่จะพัฒนาระบบการทำงานในด้านการดำเนินงานทางข้อมูลให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น จากการศึกษาระบบงานพบว่าวิธีที่ดีที่สุดในการพัฒนาระบบการทำงานของครัวการบิน ก็คือ การนำคอมพิวเตอร์มาช่วย ทั้งนี้จากการพิจารณาถึงความเหมาะสม และเพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงานซึ่งต้องการทราบข้อมูลที่ต้องการในทันที ดังนั้นระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้จึงควรเป็นแบบ ออน-ไลน์ (On-line) มีเทอร์มินอล (Terminal) ซึ่งเป็นจอภาพ และเครื่องพิมพ์ (Printer) ตั้งอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ที่ครัวการบิน ในระบบนี้ใช้เทอร์มินอล ๗ เครื่อง และเครื่องพิมพ์ ๒ เครื่อง เนื่องจากบริษัทการบินไทยมีคอมพิวเตอร์ใช้อยู่แล้วในขณะนี้ ฉะนั้น คำสั่งและข้อมูลจากครัวการบินไทยจะถูกส่งผ่านทางเทอร์มินอลไปดำเนินการตามคำสั่งที่คอมพิวเตอร์หลัก สำนักงานใหญ่ ซึ่งติดต่อกันทางสายโทรศัพท์ ผลลัพธ์ที่ได้จะส่งมาปรากฏบนเทอร์มินอลหรือพิมพ์ออกมาที่เครื่องพิมพ์ ที่ครัวการบินตามคำสั่งทันที

ในการพัฒนาระบบงาน และระบบข้อมูล ได้แบ่งออกเป็น ๔ ระบบย่อย คือ

- ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง
- ระบบการวางแผนและควบคุมการผลิต
- ระบบการคิดราคา

- ระบบการออกบิลและวิเคราะห์การขาย

โดยที่ในแต่ละระบบต้องใช้ข้อมูลร่วมกัน ดังนั้นระบบข้อมูลที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้ในระบบนี้ ก็คือระบบฐานข้อมูล (Data Base) เพราะข้อมูลทั้งหมดจะถูกรวบรวมมาอยู่ในที่แห่งเดียว สามารถเชื่อมโยงไปถึงแต่ละส่วนได้ ทำให้การทำงานรวดเร็วทันกับความต้องการตรงตามสภาพของงานที่แท้จริง และถ้าหากคอมพิวเตอร์เสียไม่สามารถทำงานได้ ระบบทั้งหมดก็จะใช้คนทำเช่นเดียวกับในปัจจุบัน แล้วจึงนำข้อมูลเหล่านั้นมาดำเนินการด้วยคอมพิวเตอร์ในภายหลัง เมื่อคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้

จากการออกแบบระบบงานทั้งหมดที่ได้กล่าวมาแล้วจะเห็นประโยชน์ และผลดีของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับกิจการของครัวการบินไทย แต่ก็มีข้อที่ควรคำนึงถึงบางประการที่ควรนำมาพิจารณาร่วมด้วย เพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ได้ผลสมตามความมุ่งหมาย กล่าวคือ ในระบบใช้เทอร์มินอลส่งข้อมูลไปดำเนินการที่คอมพิวเตอร์หลัก สำนักงานใหญ่ ฉะนั้นระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับผลลัพท์กลับมาก็อาจใช้เวลานานกว่าที่คาดไว้ได้ ถ้าหากว่ามีเทอร์มินอลที่กำลังปฏิบัติงานเช่นเดียวกันนี้อยู่หลาย ๆ เทอร์มินอล ดังนั้นจึงควรคำนึงถึงจำนวนเทอร์มินอลทั้งหมดที่ติดต่อกับคอมพิวเตอร์หลักด้วย เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในเวลาที่ต้องการ และการที่เทอร์มินอลติดต่อกับคอมพิวเตอร์หลักโดยทางสายโทรศัพท์ ถ้าเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้สายโทรศัพท์ขาด หรือเสียหายไป เทอร์มินอลที่ครัวการบินก็จะใช้ไม่ได้ทันที นอกจากนี้ก็จะมีปัญหาด้านบุคคลากร หรือพนักงานผู้ปฏิบัติงาน โดยในระยะแรกต้องมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ทราบถึงวิธีการทำงานเมื่อใช้คอมพิวเตอร์ และเมื่อเริ่มทำงานจริง ก็ต้องมีผู้วางระบบคอมพิวเตอร์ และผู้ที่เกี่ยวข้องคอยควบคุมดูแลการทำงานอยู่ระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งในระยะเริ่มแรกนี้อาจเกิดความยุ่งยาก และต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขบางส่วนที่ผิดพลาดอันเนื่องมาจากผู้วางระบบมีความเข้าใจในระบบการทำงานไม่ทั่วทุกจุด หรือผู้ปฏิบัติงานไม่มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนความผิดพลาดในการใส่ข้อมูลบางอย่างที่ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ปริมาณหรือจำนวนที่เป็นตัวเลข ก็จะต้องยังมีอยู่แต่สามารถติดตามแก้ไขได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น

สำหรับการออกแบบระบบงาน และระบบข้อมูลโดยนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับบุคลากรใน
ไทยนี้ ได้แสดงถึงส่วนของเครื่องมือ เครื่องใช้ และแผนผังการทำงานตลอดจนข้อมูลที่ใช้ในแต่ละชั้น
ตอน ส่วนการออกแบบข้อมูลในระบบฐานข้อมูลนั้น ได้แสดงเฉพาะข้อมูลหลักที่นำมาใช้เท่านั้น ยังไม่
ได้จัดความสัมพันธ์ของข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ได้จริง ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ต้องทำต่อไป ดังนั้นผู้
ที่สนใจก็สามารถนำข้อมูลหลักเหล่านี้ไปศึกษาวิธีการจัดรูปแบบความสัมพันธ์ให้เป็นระบบฐานข้อมูลที่ดี
เพื่อนำมาใช้ปฏิบัติงานให้ตรงตามความต้องการ และสอดคล้องกับระบบงานที่วางไว้