

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ไกรยุทธ ธีรชยานันท์. ทฤษฎีการถอนตัวและการไว้วางใจ”. ใน วารสารเศรษฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2533.

ขวัญเรือน กิตติวัฒน์. “แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร”. ใน พลศาสตร์ของการสื่อสาร. หน่วยที่ 2 หน้า 23-26. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.

แจ้วริมจอย. คอลัมน์ “TVบันเทิง” ใน หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ, 14 พฤษภาคม 2537.

เทียนฉาย กิระนันท์. รายงานการสำรวจโครงการสำรวจสภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม และประชากร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

พีระ จิรโสภณ. หลักและทฤษฎีการสื่อสารมวลชน. หน่วยที่ 9-15 สาขาวิชานิติศาสตร์, นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2533.

ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. “การใช้สื่อมวลชนเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ”. ใน ทฤษฎีงานวิจัยและข้อเสนอต่อการศึกษานิติศาสตร์พัฒนาการวารสารนิติศาสตร์ 6 . (สิงหาคม 2538) : หน้า 32-35.

ลำแข. คอลัมน์ “งานเป็นเงา” ใน หนังสือพิมพ์มติชน, 25 ตุลาคม 2538.

ศิริชัย ศิริกายะ และกาญจนา แก้วเทพ. ทฤษฎีการสื่อสารมวลชน, คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

สรรพศิริ วิริยะศิริ. มุมมองทีวี ปี 33, ครบรอบ 20 ปี สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3, 2533.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. รายงานผลการสำรวจเกี่ยวกับสื่อมวลชน (วิทยุและโทรทัศน์). 2533.

อรรวรรณ วิจักขณะ. “การเปิดรับและใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย  
ในกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ITV โทรทัศน์ช่องใหม่ . ในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ, หน้า 47, 30 พฤศจิกายน 2538.

#### Books

Atkin, Charles k. “ Instrumentall Utilities and Information Seeking ”. In Peter Clarke (ed)  
New Model for Mass Communication Research. Beverly Hill : Sage Publication 1973.

Far East Adcestising Co.ltd. Media Handbook . Thailand 1992-1993.

Johm, A. Daly, James C. Mc. Groskey. Avoiding Communication Sage Publications Beverly  
Hills. London & Delhi, 1983.

Klapper, Joseph T. The Effect of Mass Communication. (10 th.ed.), New York : The Free  
Press, 1969.

Kippas, Susan and John P. Murray, “ Using The Mass Media Need Gratification and  
Perceived Utility ”, In Communication Research, Publication Vol 7 July, 1980 :  
p. 335-359.

Schram Wibur. “Channels and Adiences”, In Handbook of Communication. Chicago : Ran  
Macnally Collage Publishing Company, 1973.

William Stephenson. The Play Theory of Masscommunication, the University of Chicago and  
London, 1967.

Wright. Charles R. Mass Communication, A Sociological Perspective, New York : Random  
House, 1927.

ภาคผนวก

## ความคิดเห็นและพฤติกรรมการใช้ดูโทรทัศน์

ของ

พนักงานการไฟฟ้านครหลวง

### ก. ข้อมูลบุคคล

1. ชื่อ

(นาย/นาง/น.ส.).....นามสกุล.....

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ  โสด  สมรส

### ข. พฤติกรรมการเปิดรับสื่อมวลชน

4. ปกติท่านเปิดรับสื่อมวลชนประเภทต่าง ๆ ดังนี้

#### โทรทัศน์

เปิดชมทุกวัน

เปิดชมเป็นบางวัน

--	--

#### วิทยุกระจายเสียง

เปิดชมทุกวัน

เปิดชมเป็นบางวัน

--	--

#### หนังสือพิมพ์

อ่านเป็นประจำทุกวัน

อ่านเป็นบางวัน

--	--

5. โดยเฉลี่ยในแต่ละวัน ท่านใช้เวลาดูโทรทัศน์ ( ช่อง 3,5,7,9 ) นานเท่าใด (นับรวมกัน  
ทั้งวัน)

น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

1 - 2 ชั่วโมง

มากกว่า 2 ชั่วโมง - 3 ชั่วโมง

มากกว่า 3 ชั่วโมง

--	--	--	--

6. ปกติ ท่านดูโทรทัศน์ในช่วงเวลาใดบ้างในแต่ละวัน ( จด  $\checkmark$  และตอบได้มากกว่า 1 ช่วง )

วัน	06.00 - 09.00 น.	09.01 - 12.00 น.	12.01 - 15.00 น.	15.01 - 18.00 น.	18.01 - 21.00 น.	21.01 - 24.00 น.	24.01 - 03.00 น.	03.01 - 06.00น.
3.1 วันทำงาน								
3.2 วันหยุด (เสาร์ - อาทิตย์)								

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

7. ท่านดูรายการของสถานีโทรทัศน์ (ช่อง 3,5,7,9) ช่องใดมากที่สุด ( เรียงลำดับช่องที่ดูมากที่สุด ไปน้อยที่สุด )

	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ช่อง				

--	--	--	--

8. เหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ที่ท่านเลือกชมรายการสถานีโทรทัศน์ช่อง.....มากที่สุด เพราะ.....( กรุณาขีด  $\checkmark$  หน้าข้อที่ตรงกับความเห็นของท่าน )

- มีรายการที่เป็นสาระประโยชน์
- มีรายการที่ดูแล้วสนุกสนาน เพลิดเพลินผ่อนคลายความตึงเครียด
- ชอบผู้นำเสนอรายการ ( ผู้ประกาศ ผู้อ่านข่าว พิธีกร ผู้แสดง )
- รับสัญญาณภาพได้ชัดเจน
- ชอบด้วยเหตุผลอื่น ๆ ( โปรดระบุ ).....

--	--	--	--	--

9. เหตุผล ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ) ที่ท่านชอบสถานีโทรทัศน์ช่อง.....น้อยที่สุด เพราะ.....

- มีรายการที่ไม่เป็นสาระประโยชน์
- มีรายการที่ดูแล้วเครียด ไม่สนุกสนานเพลิดเพลิน
- ไม่ชอบผู้นำเสนอรายการ ( ผู้ประกาศ ผู้อ่านข่าว พิธีกร ผู้แสดง )
- รับสัญญาณภาพได้ไม่ชัดเจน
- ไม่ชอบด้วยเหตุผลอื่น ๆ ( โปรดระบุ ).....

--	--	--	--	--

10. ด้วยเหตุผลส่วนตัว ท่านคาดหวัง ต้องการสิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้ จากสื่อ “โทรทัศน์” มากน้อยเพียงใด ( จด ✓หน้าข้อความและตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )

- ข่าวเพื่อติดตามสถานการณ์
- สาระไปใช้ประโยชน์
- ความสนุกเพลิดเพลิน
- เป็นเพื่อแก้เหงา

11. ท่านชมรายการ โทรทัศน์ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11.1 รายการข่าว						<input type="checkbox"/>
11.2 รายการละคร						<input type="checkbox"/>
11.3 รายการเกมส์โชว์						<input type="checkbox"/>
11.4 รายการภาพยนตร์ไทย/จีน/ฝรั่ง						<input type="checkbox"/>
11.5 รายการการ์ตูน						<input type="checkbox"/>
11.6 รายการกีฬา						<input type="checkbox"/>
11.7 รายการสารคดี/บันเทิงคดี						<input type="checkbox"/>
11.8 รายการสนทนา/วิเคราะห์ สถานการณ์/การเมือง						<input type="checkbox"/>
11.9 รายการวาไรตี้โชว์/ทอล์คโชว์						<input type="checkbox"/>
11.10 รายการดนตรี/เพลง						<input type="checkbox"/>

12. รูปแบบของรายการโทรทัศน์ที่ท่านไม่ชอบและไม่สนใจชม ได้แก่รายการที่นำเสนอ  
ในลักษณะ.....( จด ✓หน้าข้อความและตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )

- เพื่อความบันเทิงเพียงอย่างเดียว ไม่มีสาระประโยชน์อื่นๆ
- แสดงปัญหาความขัดแย้ง ความทุกข์ ทำให้เครียดไม่สบายใจ
- คล้ายกับชีวิตจริงของตนเอง ที่ไม่ต้องการจดจำหรือรื้อฟื้น
- นำชีวิตส่วนตัวมาเปิดเผย
- แตกต่างจากชีวิตตัวเองอย่างมาก ทั้งด้านดีกว่าและด้อยกว่า
- น่ากลัว
- รูปแบบ/บุคคลที่นำเสนอ เป็นพิธีการ รู้สึกไม่คุ้นเคย

13. เมื่อเปิดเครื่องรับโทรทัศน์ แล้วพบรายการที่ท่านไม่ชอบ ท่านจะแสดงพฤติกรรมเหล่านี้  
นี้นาน้อยเพียงใด ( จด ✓หน้าข้อความและตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )

- เปลี่ยนช่องสถานี
- ปิดเครื่องรับโทรทัศน์
- เปิดไว้แต่ทำกิจกรรมอื่น
- เปิดชมทั้ง ๆ ที่ไม่ชอบ / เพื่อเอาใจผู้อื่น
- ไม่พอใจอยากร้องเรียนไปยังผู้จัด/เขียนจดหมายร้องเรียนไปยังผู้จัด

## ประวัติผู้เขียน

ม.ร.ว.จียากร เสตะเวช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อปีการศึกษา 2513 ได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2534 เคยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งโฆษกกระทรวงมหาดไทยปี 2536-2537 ตำแหน่งในปัจจุบันคือ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ การไฟฟ้านครหลวง

