



### 1. วิธีการสัมภาษณ์ (Interview)

โดยวิธีการสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายผลิตยาปราศจากเชื้อ (เภสัชกรหญิง นวลตา หามะลุ่ม-บุรณีย์ ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าแผนกเภสัชกรรม โรงพยาบาลราชวิถี) สัมภาษณ์เภสัชกรหญิง ปวีณา เลอลง (อดีตหัวหน้าแผนกเภสัชกรรมโรงพยาบาลราชวิถี) สัมภาษณ์นายแพทย์ลำโรจน์ อรรถวิวัฒน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล โดยขอคำแนะนำ นอกจากนี้ยังได้เข้าสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ห้องผลิตยาปราศจากเชื้อ และเภสัชกรที่ประจำในแผนกยาปราศจากเชื้อ ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์ที่แผนกยาปราศจากเชื้ออาทิตย์ละ 3 วัน เป็นเวลาประมาณ 3 เดือนเต็ม โดยพยายามหมุนเวียนสลับเปลี่ยนสัมภาษณ์ทุก ๆ จุด จนหมด เช่น หน่วยเตรียมน้ำกลั่น หน่วยล้างภาชนะ (ขวด) หน่วยฆ่าเชื้อด้วยตู้อบไอน้ำ (autoclave) หน่วยเก็บยาคงคลัง หน่วยจ่ายยาเหล่านี้เป็นต้น

### 2. วิธีการสังเกตการณ์ (Observation)

โดยเข้าไปสังเกตการณ์ผลิตตั้งแต่เริ่มต้นจากการนำวัตถุดิบมาล้างให้แห้ง การเก็บในหิ้งเก็บวัตถุดิบ แล้วเปิดมาใช้แต่ละวัน ตามแต่ความต้องการที่จะผลิต สังเกตการเปลี่ยนเครื่องแต่งกายก่อนเข้าห้องยาฉีด สังเกตห้องน้ำ ห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย โดยไปสังเกตเข้าบ้าง บ้างบ้างเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จกระบวนการผลิต และการเบิกจ่ายยาปราศจากเชื้อ

### 3. การวิเคราะห์ระบบงาน (Flow Chart Analysis)

ทำการศึกษาวิเคราะห์ระบบงาน การบริหารงานผลิตยาปราศจากเชื้อ เช่น เก็บรวบรวมข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการผลิต และเกี่ยวกับงบประมาณอัตราค่าจ้าง ปริมาณงาน ต้นทุน

เครื่องมือ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ โดยผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลการผลิตในแต่ละวัน แต่ละเดือน  
แต่ละปีไว้ 3 ปี ติดต่อกัน คือปี พ.ศ. 2519, 2520, 2521 เพื่อนำมาศึกษาอย่างละเอียด  
วิเคราะห์การแบ่งหน่วยงานของแผนกเภสัชกรรมของโรงพยาบาลสมพันธ์กันดีแค็โหน อย่างไร

4. การกำหนดรูปแบบในการแก้ไขป้ญหา (System Design)

โดยนำผลจากข้อ 1-3 มารวบรวมและจัดระบบเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขป้ญหา ซึ่ง  
สามารถจะนำไปปฏิบัติได้ต่อไป