

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบันนี้ ความก้าวหน้าในวงการต่าง ๆ ของโลก ได้เจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นด้านวิทยาศาสตร์ ด้านวิชาการ ด้านธุรกิจ และด้านอื่น ๆ จึงได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานต่าง ๆ วางวางขึ้น คอมพิวเตอร์มีประโยชน์ในการช่วยแบ่งเบาภาระเกี่ยวกับความยุ่งยากในการคำนวณ การเก็บข้อมูล และการวิจัยปัญหาต่าง ๆ ซึ่งแต่เดิมนั้น เคยใช้มนุษย์เป็นผู้ทำ และคอมพิวเตอร์ยังมีประโยชน์ในการช่วยย่นระยะเวลาการทำงานให้เร็วขึ้นด้วย ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทในงานทุก ๆ สาขา มากขึ้นเรื่อย ๆ

การที่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานใด ๆ ก็ตาม จะต้องมีการศึกษาระบบงานเดิม และคาดคะเนถึงระบบงานใหม่ที่มีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้องด้วยถึงเรื่องความคุ้มค่าของการเปลี่ยนระบบนี้ ข้อเสียที่จะเกิดขึ้น ค่าใช้จ่าย และอื่น ๆ ซึ่งเมื่อได้พิจารณาแล้ว และเห็นสมควรว่ามีความเหมาะสมในการที่จะมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบใหม่แล้ว ก็ต้องมีการวางแผน ออกแบบ กำหนดความต้องการทางเทคนิคต่าง ๆ และการเตรียมโปรแกรมที่ต้องการใช้สำหรับระบบใหม่ที่ได้อสร้างขึ้นนี้ รวมทั้งการกำหนดขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อที่จะให้การเปลี่ยนจากระบบเก่าไปสู่ระบบใหม่เป็นไปอย่างราบรื่นและตรงตามจุดมุ่งหมายที่ใ้กว้างไว้ นอกจากนี้ก็ต้องมีการกำหนดระยะเวลาและการควบคุมการปฏิบัติงานในรั้ศกุ่ม ซึ่งในการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เข้าคอมพิวเตอร์นี้ มักจะเกิดปัญหาในเรื่องการทำงานไม่เสร็จตามเป้าหมายที่ใ้กำหนดไว้ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อแผนการดำเนินงาน ตลอดจนความสิ้นเปลืองทั้งทางค่านับคลลลลลกร วัสดุ งบประมาณ และเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน เกินกว่าที่ใ้กำหนดไว้ จึงต้องมีการวางแผนในการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบควยระบบที่ใ้คอมพิวเตอร์เป็นตัวควบคุม เพื่อที่จะทำให้ทราบ

ถึงสภาพของงานที่จุดใดจุดหนึ่งว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจุดต่าง ๆ ของการดำเนินงาน ซึ่งจะทำให้สามารถแก้ไขได้

จุดประสงค์

- 1. เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนสำหรับโครงการพัฒนางาน เขาคอมพิวเตอร์
- 2. เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมโครงการให้ดำเนินไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้
- 3. เพื่อออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ที่จะใช้วางแผนและควบคุมการปฏิบัติงาน

ในโครงการต่าง ๆ

- 4. เพื่อใช้ในการควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนางาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรทั้งด้านบุคคล เครื่องจักร ให้เป็นประโยชน์สูงสุด

- 5. เพื่อจะใช้โครงสร้างของระบบงาน เป็นแนวทางสำหรับการบริหารการดำเนินงาน

ของสถานีนต่าง ๆ

ขอบเขต

การวิจัยนี้ จะช่วยในการวางหลักเกณฑ์รวมถึงการออกแบบในการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาเป็น เครื่องช่วยในการวางแผนและควบคุมโครงการ ทั้งในด้านการควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และในด้านการใช้บุคลากร วัสดุ เครื่องจักร และเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และวางหลักเกณฑ์ในการออกแบบฟอร์มในการเก็บข้อมูลและการออกแบบรายงานของการดำเนินงานในช่วงต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการควบคุมโครงการให้ดำเนินไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

วิธีการดำเนินการ

- 1. เก็บรวบรวมแนวทางและวิธีการต่าง ๆ ที่ใช้ในการวางแผนและควบคุมโครงการที่ใช้กันอยู่ในต่างประเทศจากแมกกาซีนและคู่มือต่าง ๆ
- 2. เก็บรวบรวมแนวทางและวิธีการทำนองเดียวกันกับข้อ 1. ที่ใช้กันอยู่ในประเทศ จากการสำรวจสอบถามหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้คอมพิวเตอร์อยู่ประมาณ 2-3 แห่ง
- 3. ออกแบบและกำหนดโครงสร้างของระบบการวางแผนและควบคุมโครงการ

โดยนำเอาทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ เข้าประยุกต์

4. กำหนดรูปแบบ แนวทาง และวิธีการปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการพัฒนางาน

5. จัดทำเป็นรายละเอียดของโครงสร้างการปฏิบัติงาน หลักการ และวิธี ตลอดจนรายละเอียดของระบบงาน (File Design และ System Specification)
ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. จะใ้รายละเอียดระบบงาน (System Specification) ของระบบการวางแผนและควบคุมโครงการพัฒนางานเซาคอมพิวเตอร์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานโครงการของฝ่ายจัดการทางคานนี้

2. จะใ้แนวทางและวิธีการควบคุมโครงการ กำลังคน งบประมาณ ตลอดจนทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้ เป็นประโยชน์ และทันตามกำหนดเวลา และสอดคล้องกับเป้าหมายของงานที่วางไว้