

บทที่ ๑

บทนำ



### ๑.๑ ความเป็นมาของปัญหา

งานวิจัยนี้เป็นงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์การนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานทะเบียนนักศึกษาของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในปัจจุบันมีสถาบันการศึกษาหลายแห่งปฏิบัติงานด้านทะเบียนนักศึกษาบางส่วนโดยอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วย เช่น การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยรามคำแหง<sup>๑</sup> การออกแบบระบบการจัดตารางสอนตารางสอบด้วยคอมพิวเตอร์<sup>๒</sup> ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น แต่ยังไม่มีการประเมินประสิทธิภาพของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในงานทะเบียนนักศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะทำการวิเคราะห์ผลงานของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่ได้้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยงานทะเบียนนักศึกษาว่าประสบผลสำเร็จอย่างไร และได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานทะเบียนนักศึกษาส่วนใดแล้วบ้าง

---

<sup>๑</sup>มรกต ดุษฎีธรรม. "การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยรามคำแหง." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๗.

<sup>๒</sup>อร่าม ต้นดีโสภณนิช. "การออกแบบระบบการจัดตารางสอนตารางสอบด้วยคอมพิวเตอร์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

### ๑.๒ วัตถุประสงค์

ในการทำวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อศึกษาการเตรียมการที่จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการ  
ทะเบียนนักศึกษาของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
- ๒) เพื่อศึกษางานทะเบียนนักศึกษาส่วนที่ทำได้โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์  
ของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
- ๓) เพื่อศึกษาผลของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในงานทะเบียนนักศึกษา  
ของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
- ๔) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการที่นำเครื่องคอมพิวเตอร์  
มาช่วยในงานทะเบียนนักศึกษาของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
- ๕) เพื่อจำแนกงานทะเบียนนักศึกษาส่วนที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- ๖) เพื่อเป็นแนวทางต่อสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในการวางระบบงาน  
ทะเบียนนักศึกษา สำหรับการนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้

### ๑.๓ ขอบเขตของการวิจัย

เนื่องจกงานวิจัยนี้เป็นงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบการใช้คอมพิวเตอร์  
ในงานทะเบียนนักศึกษาของสถาบันการศึกษา ผู้วิจัยจึงต้องสำรวจและรวบรวมข้อมูลจาก  
สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ว่ามีสถาบันการศึกษาใดบ้างที่นำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย  
ในงานทะเบียนนักศึกษา และได้้นำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในงานทะเบียนนักศึกษา  
ส่วนใดแล้วบ้าง สถาบันการศึกษาที่ผู้วิจัยได้สำรวจและรวบรวมข้อมูลนั้น เป็นสถาบันการ-  
ศึกษาชั้นอุดมศึกษา ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งที่เป็นของรัฐบาลหรือของเอกชน

ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจและรวบรวมข้อมูลจากสถาบันชั้นอุดมศึกษาของรัฐบาล  
ทั้งหมด ๒๐ แห่ง และสถาบันชั้นอุดมศึกษาของเอกชนทั้งหมด ๑๑ แห่ง ในจำนวนนี้

ปรากฏว่ามีสถาบันชั้นอุดมศึกษาของรัฐบาล ๔ แห่ง ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยงาน  
 ทะ เป็นนักศึกษาอยู่ในปัจจุบัน นอกจากนี้แล้วบางสถาบันการศึกษาได้มีโครงการที่จะนำ  
 เครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในงานทะ เป็นนักศึกษาในอนาคต และสถาบันการศึกษา  
 บางแห่งที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยงานทะ เป็นนักศึกษาบางส่วนอยู่ในปัจจุบัน ก็มีโครง-  
 การที่จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยงานทะ เป็นนักศึกษาส่วนอื่น ๆ อีกต่อไปในอนาคต

สถาบันชั้นอุดมศึกษาของรัฐ ๒๐ แห่งที่ได้สำรวจรวบรวมข้อมูลได้แก่

๑. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
๒. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
๓. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๔. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๕. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
๖. มหาวิทยาลัยมหิดล
๗. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
๘. มหาวิทยาลัยศิลปากร
๙. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
๑๐. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
๑๑. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน
๑๒. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา
๑๓. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
๑๔. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
๑๕. สถาบันเทคโนโลยีการเกษตร
๑๖. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร-ลาดกระบัง
๑๗. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตธนบุรี
๑๘. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตพระนครเหนือ

- ๑๙. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ๒๐. วิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

สถาบันชั้นอุดมศึกษาของเอกชน ๑๑ แห่ง ที่ได้ทำการสำรวจรวบรวมข้อมูล  
ได้แก่

- ๑. วิทยาลัยการค้า
- ๒. วิทยาลัยกรุงเทพ
- ๓. วิทยาลัยเกริก
- ๔. วิทยาลัยคณาสิทธิ์
- ๕. วิทยาลัยเทคนิคสยาม
- ๖. วิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ๗. วิทยาลัยพวยัพ
- ๘. วิทยาลัยศรีปทุม
- ๙. วิทยาลัยแสงธรรม
- ๑๐. วิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ
- ๑๑. วิทยาลัย เอเชียอาคเนย์

๑.๔ วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยมีดังนี้

- ๑) ศึกษาลักษณะทั่วไปของงานทะเบียนนักศึกษา จากเอกสารและคู่มือของหน่วยงานทะเบียนนักศึกษาของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
- ๒) สำรวจและรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยงานทะเบียนนักศึกษา จากสถาบันการศึกษาที่ได้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในงานทะเบียนนักศึกษา
- ๓) สรุปผลการสำรวจการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในงานทะเบียน-นักศึกษา

- ๔) วิเคราะห์การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในงานทะเบียนนักศึกษา
- ๕) เสนอแนะระบบงานทะเบียนนักศึกษาที่จะนำคอมพิวเตอร์มาช่วยงาน
- ๖) สรุปผลการวิจัย

#### ๑.๕ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยคาดว่าในการทำวิจัยเรื่องนี้ ผลงานวิจัยจะเป็นประโยชน์และแนวทางต่อสถาบันการศึกษาที่ต้องการจะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานทะเบียนนักศึกษาว่าสมควรจะดำเนินการเป็นขั้นตอนอย่างไร และควรจะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานทะเบียนนักศึกษาส่วนใดบ้าง เพื่อให้การทำงานของทะเบียนนักศึกษามีประสิทธิภาพที่ดี นอกจากนี้แล้วผลงานวิจัยนี้ก็จะ เป็นประโยชน์และแนวทางต่อสถาบันการศึกษาที่ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยงานทะเบียนนักศึกษอยู่แล้ว เพื่อการปรับปรุงแก้ไขระบบของตนเองให้ดีขึ้น หรือมีฉะนั้นก็ เพื่อจะได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในงานทะเบียนนักศึกษาส่วนอื่น ๆ อีกต่อไป