

บรรณานุกรม



หนังสือ

อดุลย์ จาตุรงกกุล. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2518

สุธรรม พงศ์สำราญ และคณะ. หลักการประกันชีวิต. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนัก
พิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2521

ชูเกียรติ ประมูลผล. คำบรรยายหลักการประกันชีวิต. เล่ม 2 คณะพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อนันต์ จันทรกุล และคณะ. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2517

สำนักงานประกันภัย. รายงานธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย พ.ศ. 2520. กรุงเทพ
มหานคร: บริษัทพิชการพิมพ์ จำกัด, 2523

บทความ

อมร เลิศในสัจย์. "ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มีต่อการประกันชีวิต".
กรุงเทพมหานคร: วารสารสำนักงานประกันภัย ปีที่ 4 เล่มที่สอง (เมษายน-
มิถุนายน 2522) : 54 - 60

เอกสารอื่น

กองวิชาการและสถิติ. "ตารางเปรียบเทียบธุรกิจประกันชีวิต ปี 2521 - 2522"
กรุงเทพมหานคร: เอกสารโรเนียวสำนักงานประกันภัย, 2523

Books

Kotler, Philip. Marketing Management Analysis, Planning and control, 3ed. New Delhi : Prentice Hall of India, 1976

Gregg, Davis W. Life and Health Insurance Handbook. 2nd edition. Illinois: Irwin, Inc., 1971

Mehr, Robert I. Life Insurance : Theory and Practice. Texas: Business Publications, Inc., 1972

Articles

Thomas, Dan R.E. "Strategy is different in service business" Harvard Business Review, (July-August 1976): 158

ภาคผนวก

แบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจพฤติกรรมในการซื้อประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม
ในเขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในภาควิชานิพนธ์ ของนายสุชาย
ศรีรุ่งเรืองจิต ภาควิชาการตลาด บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แบบ
สอบถามนี้จะไม่นำไปใช้ในทางอื่นนอกจากการศึกษาเท่านั้น โปรดกรุณาให้ความร่วมมือ
ในการตอบ หรือกรอกแบบสอบถามนี้ด้วยจะเป็นพระคุณอย่างสูง

หมวด ก. ประวัติผู้ตอบ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 ปีและต่ำกว่า

41 - 50 ปี

21 - 30 ปี

51 - 60 ปี

31 - 40 ปี

สูงกว่า 60 ปี

3. สถานะภาพ

โสด

แต่งงาน

อื่น ๆ

4. การศึกษา

ประถมศึกษา

มหาวิทยาลัยหรือเทียบเท่า

มัธยมศึกษา

อื่น ๆ

อาชีวศึกษา

5. อาชีพ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว (ค้าขาย) | <input type="checkbox"/> นักเรียน, นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> แม่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> ทำงานในรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| <input type="checkbox"/> ลูกจ้างเอกชน | |

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 2,000 บาทและต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> 6,001 - 8,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 2,001 - 4,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8,001 - 10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 4,001 - 6,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10,000 บาท |

7. ที่อยู่อาศัยของท่าน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> บ้านและที่ดินเป็นของตนเอง | <input type="checkbox"/> บ้านพักของทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> บ้านเช่าชื่อ | <input type="checkbox"/> บ้านเช่า |
| <input type="checkbox"/> บ้านพักของนายจ้าง | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |

8. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 4 คนและต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> 7 คน |
| <input type="checkbox"/> 5 คน | <input type="checkbox"/> เกินกว่า 7 คน |
| <input type="checkbox"/> 6 คน | |

9. ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัวต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 2,000 บาทและต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> 6,001 - 8,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 2,001 - 4,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8,001 - 10,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 4,001 - 6,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10,000 บาท |

หมวด ข. ลักษณะกรรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม

10. ท่านทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทอะไร

- บริษัทไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย จำกัด บริษัทไทยประสิทธิ์ประกันภัย จำกัด
 บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด บริษัทประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด
 บริษัทอินเตอร์ไลฟ์ จำกัด บริษัทไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด

11. ท่านทำประกันชีวิตแบบอะไร

- แบบออมทรัพย์ส่งเคราะห์ แบบสะสมปันผลรายเดือน
 แบบส่งกรมส่งเคราะห์ แบบสะสมทรัพย์รายเดือน
 แบบออมทรัพย์เพื่อสวัสดิการ แบบทวีสิน
 แบบสิ้นพัฒนา แบบเพิ่มทุนทรัพย์
 แบบสิ้นทุนทรัพย์รายเดือน แบบออมทรัพย์ทวีคูณ
 แบบสะสมทวีผลรายเดือน แบบบันไดทองรายเดือน

12. ระยะเวลาประกันและระยะเวลาชำระเบี้ยประกัน เป็นแบบอะไร

- ระยะเวลาประกัน 6 ปี ชำระเบี้ย 3 ปี ระยะเวลาประกัน 15 ปี ชำระเบี้ย 10 ปี
 " 10 " 6 " " 15 " " 15 "
 " 10 " 7 " " 16 " " 11 "
 " 10 " 10 " " 20 " " 14 "
 " 12 " 8 " " 20 " " 15 "
 " 15 " 9 " " 20 " " 20 "
 ครบอายุ 60 ปี อื่น ๆ

13. กรรมธรรม์ของท่านมีเงินปันผลหรือไม่

- มี
 ไม่มี
 ไม่ทราบ

14. อัตราเบี้ยประกันเดือนละเท่าไร

- | | |
|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 50 บาท | <input type="checkbox"/> 700 บาท |
| <input type="checkbox"/> 100 บาท | <input type="checkbox"/> 800 บาท |
| <input type="checkbox"/> 200 บาท | <input type="checkbox"/> 900 บาท |
| <input type="checkbox"/> 300 บาท | <input type="checkbox"/> 1,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 400 บาท | <input type="checkbox"/> เกินกว่า 1,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 500 บาท | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| <input type="checkbox"/> 600 บาท | |

15. หุนประกันชีวิตของท่านไม่รวมอุบัติเหตุเป็นจำนวนเงินเท่าไร

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 10,000 บาทและต่ำกว่า | <input type="checkbox"/> 60,001 - 70,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 10,001 - 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 70,001 - 80,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001 - 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 80,001 - 90,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001 - 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 90,001 - 100,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 40,001 - 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> เกินกว่า 100,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 50,001 - 60,000 บาท | |

16. กรมธรรม์ของท่านมีประกันอุบัติเหตุด้วยหรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่ทราบ

หมวด ก. พฤติกรรมในการซื้อ

17. การซื้อกรมธรรม์ฉบับนี้ ท่านติดต่อซื้อกับใคร

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ตัวแทนประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> ธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> นายหน้าประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| <input type="checkbox"/> บริษัทประกันชีวิตโดยตรง | |

18. ระยะเวลาที่ท่านใช้การตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ฉบับนี้นานเท่าใด
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 5 - 6 สัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> 1 - 2 สัปดาห์ | <input type="checkbox"/> มากกว่า 6 สัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> 3 - 4 สัปดาห์ | |
19. การซื้อกรมธรรม์ฉบับนี้ ผู้ซื้อปรึกษาใคร
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> กูสมรส | <input type="checkbox"/> ผู้มีความรู้ทางด้านประกันชีวิต |
| <input type="checkbox"/> บุตร | <input type="checkbox"/> นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา |
| <input type="checkbox"/> คนที่เคยมีกรมธรรม์บริษัทนี้มาก่อน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
20. รายการใดที่มีส่วนสนับสนุนในการซื้อกรมธรรม์ฉบับนี้
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การโฆษณา | <input type="checkbox"/> การชิงรางวัล |
| <input type="checkbox"/> การให้ทุนการศึกษา | <input type="checkbox"/> การแถม |
| <input type="checkbox"/> สัปดาห์แห่งการประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> ไม่มีรายการใดสนับสนุนเลย |
| <input type="checkbox"/> ตัวแทนประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
21. ท่านเห็นหรือได้ยินการโฆษณาเกี่ยวกับการประกันชีวิตทางไหนมากที่สุด
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> นิตยสาร วารสาร |
| <input type="checkbox"/> วิทยู | <input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณา |
| <input type="checkbox"/> โรงภาพยนตร์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์รายวัน | |
22. ท่านเปรียบเทียบผลประโยชน์ของกรมธรรม์หลาย ๆ แบบที่ท่านซื้อก่อนหรือไม่
- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> เปรียบเทียบผลประโยชน์ก่อน |
| <input type="checkbox"/> ไม่เปรียบเทียบผลประโยชน์ |
23. กรมธรรม์ขณะที่ท่านซื้อเป็นกรมธรรม์ที่ซื้อครั้งแรกหรือเคยซื้อมาแล้ว
- | |
|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ซื้อครั้งแรก |
|---------------------------------------|

เคยชื่อมาแล้ว

24. ในการซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับล่าสุดของท่าน ท่านคำนึงถึงอะไรบ้างมากน้อยแค่ไหน โปรดให้นำหน้าหน้ากระดาษรายการต่อไปนี้ โดยขีดถูก (✓) ในช่องที่ท่านให้นำหน้าหน้าหรือความสำคัญ บางรายการที่ท่านคำนึงถึงอาจไม่มีในที่นี้ ถ้าท่านเห็นว่า เป็นรายการที่สำคัญสำหรับพิจารณาในการซื้อกรรมธรรม์ (รายเดือน) โปรดเพิ่มเติมโดยต่อรายการสุดท้าย

รายการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
ชื่อบริษัท			
การให้บริการของผู้ขาย			
ทุนประกันภัย			
เบี้ยประกันภัย			
เงินปันผล			
ระยะเวลาประกัน			
ระยะเวลาชำระเบี้ยประกัน			
แผนการประกันอุบัติเหตุ			
การรักษาพยาบาล			
อื่น ๆ			
.....			

25. ตามข้อ 24. เป็นการพิจารณาซื้อกรรมธรรม์ฉบับล่าสุดของท่าน ถ้าท่านจะซื้อกรรมธรรม์ฉบับต่อไป ท่านคำนึงถึงรายการอะไรบ้าง มากน้อยแค่ไหน โปรดปฏิบัติแบบเดียวกับข้อ 24

ข้อ 25.

รายการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
ชื่อบริษัท			
การให้บริการของผู้ขาย			
ทุนประกันภัย			
เบี้ยประกันภัย			
เงินปันผล			
ระยะเวลาประกัน			
ระยะเวลาชำระเบี้ยประกัน			
แผนการประกันอุบัติเหตุ			
การรักษาพยาบาล			
อื่น ๆ			
.....			
.....			

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นาย สุชาย ศรีรุ่งเรืองจิต เกิดวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2496 กรุงเทพมหานคร จบการศึกษาปริญญาตรีการบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงิน จากวิทยาลัยกรุงเทพ เมื่อปี พ.ศ. 2518 เข้าทำงานในธนาคารหวังหลี จำกัด เป็นแห่งแรก และปัจจุบันทำงานในตำแหน่ง รักษาการผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายประกันชีวิต บริษัทไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด

