



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

ปัจจุบันยังไม่มี การเก็บข้อมูลของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วย การวิจัยนี้จึงได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้

การพิจารณาความดีความชอบของอาจารย์นั้น ส่วนใหญ่ผู้บริหารขาดข้อมูลที่ประมวล ผลเรียบร้อยแล้วมาใช้ประกอบการพิจารณาและตัดสินใจ นอกจากนี้ยังไม่มี การใช้เกณฑ์เดียวกัน ทำให้การพิจารณา มีความเหลื่อมล้ำและคลาดเคลื่อน การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย จะเป็นการ นำไปสู่การใช้เกณฑ์เดียวกันและช่วยให้การประมวลผลมีความถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้บริหารได้ข้อมูลที่ทันสมัยใช้ประกอบการพิจารณา

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ก็เพื่อประเมินผลปริมาณงานของอาจารย์ในมหา- วิทยาลัย และเปรียบเทียบปริมาณงานระหว่างอาจารย์ในภาควิชาๆ เดียวกัน ในการทำ วิจัยจะไม่ใช้ข้อมูลจริงแต่จะเลียนแบบจากตัวอย่างของจริงทุกประการ โดยใช้ส่วนหนึ่งของ ข้อมูลอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๕๕ คน จาก ๗ ภาค วิชาๆ

จากการศึกษากฎและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบของ อาจารย์ ทำให้ทราบว่า การประเมินความดีความชอบของอาจารย์ต้องพิจารณาทั้ง เชิง ปริมาณและเชิงคุณภาพ และกฎที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาความดีความชอบโดยตรง คือ กฎ ก.พ. ฉบับที่ ๑๓ และระเบียบข้าราชการพลเรือน ฯ ว่าด้วยการเลื่อนเงินเดือน

สำหรับการวิจัยนี้จึงได้ทำการประเมินผลทั้ง เชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพในลักษณะ งานของอาจารย์ ๔ งานด้วยกัน คือ งานสอน งานควบคุมวิทยานิพนธ์/โครงการงาน งานวิจัย

งานเขียนทางวิชาการ งานบริหาร งานกรรมการ งานอาจารย์ที่ปรึกษา และงานบริการสังคม เพื่อให้การเก็บข้อมูลมีรูปแบบเดียวกัน ผู้วิจัยได้ออกแบบแบบพิมพ์ทั้งหมด ๘ แบบพิมพ์ โดย ๗ แบบพิมพ์แรกสำหรับเก็บข้อมูลเกี่ยวกับภาระงาน ส่วนอีกหนึ่งแบบพิมพ์สำหรับเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของอาจารย์ การออกแบบได้กำหนดความกว้างของเขตข้อมูลเรื่องเดียวกันให้เท่ากัน และมีลำดับเดียวกันในทุกภาระงาน และมีการใช้รหัสต่าง ๆ ทั้งรหัสที่ใช้ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เช่น รหัสเลขประจำตัว รหัสหน่วยงาน และรหัสที่ตั้งขึ้นเพื่อใช้งานวิจัย ได้แก่ รหัสแบบพิมพ์ รหัสชื่อเรื่องในภาระงานต่าง ๆ เป็นต้น

การเก็บและรวบรวมข้อมูลไม่ว่าข้อมูลภาระงาน หรือข้อมูลประวัติของอาจารย์จะกรอกลงแบบพิมพ์ และนำมาเจาะลงบัตร แล้วนำไปบันทึกลงเทปแม่เหล็ก ในการประมวลข้อมูลใช้เครื่องไอบีเอ็ม ๓๗๐/๑๓๘ ภาษาที่ใช้เป็นฟอร์แทรน ๔

ในการวิจัยนี้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประกอบด้วย การเตรียมข้อมูล การสร้างแฟ้มข้อมูล การอัปเดตแฟ้มข้อมูล การคำนวณค่าภาระงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และการพิมพ์รายงาน แล้วส่งให้ผู้บริหารใช้ประกอบการพิจารณาในการประเมินความดีความชอบของอาจารย์

ในการทำงานตั้งแต่การเตรียมข้อมูลจนถึงการประมวลผลต้องใช้โปรแกรมยูทิลิตี้ ๓ โปรแกรม และใช้โปรแกรมที่เขียนขึ้น ๑๔ โปรแกรม แต่ละโปรแกรมต้องใช้หน่วยความจำแตกต่างกัน โปรแกรมที่ใช้หน่วยความจำมากที่สุด คือ โปรแกรม P05 ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับอัปเดตแฟ้มข้อมูลภาระงานของอาจารย์ใช้ ๑๔,๒๑๘ ไบท์ และโปรแกรมที่ใช้หน่วยความจำน้อยที่สุด คือ โปรแกรม P09 ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับแยกข้อมูลที่ยังไม่มีค่าคุณภาพของภาระงานใช้ ๗๔๘ ไบท์

ระบบที่สร้างขึ้นเพื่อประกอบการพิจารณาความดีความชอบนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ แล้วส่งรายงานการประมวลผลให้ผู้บังคับบัญชาประกอบการพิจารณา มิได้สร้างระบบขึ้นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์มาตัดสินการปฏิบัติงานของอาจารย์ ผู้ตัดสินใจในการให้ความดีความชอบ คือ ผู้บริหารซึ่ง

ได้แก่ หัวหน้าภาควิชา คณบดี มีใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเพียงผู้ทำหน้าที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องอันเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร การที่ให้คอมพิวเตอร์ช่วยก็เพื่อให้การประมวลผลมีความถูกต้องรวดเร็ว นอกจากนี้ยังทำให้การเก็บและรวบรวมข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีระบบแบบแผน และมีเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นอย่างเดียวกันมากที่สุดเท่าที่ทำได้ ระบบที่สร้างขึ้นนอกจากใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบแล้วยังเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในด้านบริหาร ผู้บริหารสามารถทราบภาระงานของอาจารย์แต่ละคน และภาระงานของแต่ละภาควิชา อันจะช่วยให้การมอบหมายงานให้แก่อาจารย์ หรือภาควิชา เป็นไปได้เหมาะสมและกระจายงานได้ทั่วถึงกัน

๕.๒ ข้อเสนอแนะ

(๑) ในการวิจัยนี้ไม่ได้เน้นหนักที่ประวัติของอาจารย์ จึงไม่ได้ออกแบบให้มีรายละเอียดในแฟ้มประวัติของอาจารย์มากนัก ถ้าจะให้ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพิจารณาความดีความชอบเพิ่มขึ้น ข้อมูลที่ควรจะได้แก่ จำนวนวันลาจิจ ลาป่วย ลาศึกษา ฝึกอบรมและดูงาน ลาไปเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการถูกสอบสวน และการได้รับโทษต่าง ๆ เป็นต้น ผู้บริหารจะได้มีข้อมูลครบถ้วนในการใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบของอาจารย์ นอกจากนี้ควรมีโปรแกรมสำหรับทำรายงานเงินเดือนย้อนหลัง ๑๐ ปี เพื่อผู้บริหารจะได้ทราบว่าอาจารย์ผู้ใด เคยได้รับขั้นพิเศษ เมื่อใดบ้าง

(๒) โดยเหตุที่ยังไม่เคยมีการเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินความดีความชอบของอาจารย์ ในการวิจัยนี้จึงได้เริ่มต้นให้มีการกรอกจำนวนชั่วโมงที่อาจารย์ได้ปฏิบัติภาระงานต่าง ๆ ขึ้น แต่เนื่องจากจำนวนชั่วโมงที่อาจารย์ระบุมาในแต่ละงานนั้น อาจารย์คนหนึ่ง ๆ อาจกรอกจำนวนชั่วโมงมากน้อยต่างกันในงานเดียวกันทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำต่ำสูง ในการวิจัยนี้จึงได้ตั้งชั่วโมงตกลงของแต่ละงานขึ้นแทนชั่วโมงที่อาจารย์กรอกเหล่านั้นเพื่อนำเข้าสู่การใช้เกณฑ์เดียวกัน ชั่วโมงตกลงที่ใช้ในการวิจัยนี้อาจไม่เหมาะสมสำหรับที่จะนำไปคำนวณค่าภาระงานอาจมากหรือน้อยไป ทางหนึ่งที่จะปรับปรุงชั่วโมงตกลงให้เหมาะสมก็

โดยนำชั่วโมงตกลงที่อาจารย์กรอกมานั้นมาเป็นข้อมูลในการหาค่าชั่วโมงตกลง กล่าวคือ
เมื่อเราได้ทำการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงที่อาจารย์ปฏิบัติภาระงานต่าง ๆ เป็น
เวลานานพอประมาณ ๒ - ๓ ปีแล้ว นำข้อมูลเหล่านี้มารวมกันในแต่ละภาระงานเพื่อหาค่า
เฉลี่ย แล้วนำมาเปรียบเทียบกับชั่วโมงตกลงที่กำหนดไว้ จะทำให้ทราบว่าชั่วโมงตกลงที่ใช้
อยู่นั้นสมควรปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือไม่