

1. ความเป็นมา

ในปัจจุบันนี้ การนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานของสถาบันธุรกิจประเภทต่าง ๆ นั้น นับวันจะมีเพิ่มมากขึ้นทุกที เป้าหมายของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ที่สำคัญก็คือ เพื่อเพิ่มผลกำไรให้มากขึ้น หรือเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้ลดลง หรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น แต่จากอดีตที่ผ่านมา สถาบันธุรกิจหลาย ๆ แห่งไม่ประสบความสำเร็จในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้เป็นเพราะว่ามีปัญหาสำคัญหลาย ๆ ประการที่ผู้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ มักประสบในตอนเริ่มแรก อาทิเช่น ปัญหาการเลือกงานที่จะนำมาใช้กับคอมพิวเตอร์ ปัญหาในการคัดเลือกเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมเข้ามาใช้กับงาน ปัญหาในการจัดเตรียมสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเตรียมระบบควบคุมงาน ปัญหาการจัดเตรียมกำลังเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ซึ่งงานเหล่านี้มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการจัดเตรียมเป็นแผนไว้ล่วงหน้าให้พร้อมก่อนที่จะเริ่มการดำเนินงาน ปัญหาการคัดเลือกเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ให้เหมาะสมเป็นประเด็นหนึ่งที่สำคัญอย่างมาก วิทยานิพนธ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทาง และหลักการสำหรับสถาบันธุรกิจต่าง ๆ ที่กำลังพิจารณาคัดสินใจนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานของสถาบัน

2. วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย

- 2.1 เป็นแนวทางในการเลือกเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงานทางคานธุรกิจ

- 2.2 เพื่อกำหนดวิธีการในการศึกษาและวิเคราะห์ลักษณะการทำงานและประสิทธิภาพของส่วนประกอบต่าง ๆ ของชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับงานทางธุรกิจ
- 2.3 เพื่อศึกษาและกำหนดแนวทางในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการใช้งาน เมื่อเทียบกับการลงทุน
- 2.4 เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินและคัดเลือกชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานทางธุรกิจจากบริษัทผู้ขายต่าง ๆ
- 2.5 เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับงานต่าง ๆ ที่จะนำเขาเพื่อกำหนดแผนการพัฒนางานให้สอดคล้องและใช้เครื่องให้คุ้มค่าตามนโยบายการลงทุน
- 2.6 เพื่อศึกษาและวางเป็นมาตรการทั่วไปในการทำสัญญา การติดตั้ง การยอมรับ และการบำรุงรักษาเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

c. วิธีดำเนินการวิจัย

- 3.1 เก็บข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 3.2 กำหนดประเภทของการใช้งานให้สอดคล้องกับงานทางด้านธุรกิจ
- 3.3 กำหนดวิธีการและแนวทางในการวิเคราะห์ลักษณะและประสิทธิภาพของส่วนประกอบต่าง ๆ ของชุดอุปกรณ์
- 3.4 ศึกษาวิธีการในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าและมาตรการในการตัดสินใจคัดเลือกเครื่องอุปกรณ์
- 3.5 กำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทางด้าน การทำสัญญา การส่งมอบ การติดตั้ง การยอมรับ และการบำรุงรักษา
- 3.6 กำหนดวิธีการเตรียมสถานที่เพื่อการติดตั้งและขั้นตอนการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 3.7 กำหนดวิธีการเตรียมระบบควบคุมงาน
- 3.8 เสนอแนะแนวทางในการกำหนดแผนการในการนำเอาเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มาใช้

4. แนว เหตุผลทฤษฎีที่จะนำมาใช้ในการวิจัย

- 4.1 เก็บข้อมูลจากรายงานวิจัยต่าง ๆ จากในและต่างประเทศ
- 4.2 ศึกษาและเก็บข้อมูลจากสถาบันต่าง ๆ ที่ใช้เครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อยู่แล้ว ถึงแนวทางและวิธีการในการเลือกเครื่องอุปกรณ์มาใช้งาน และการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 4.3 ใช้หลักและวิธีการของ การวิเคราะห์ต้นทุน/กำไร (Cost/benefit analysis), การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน (Break event point), การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)
- 4.4 ศึกษาและรวบรวมวิธีการจากตำราเกี่ยวกับการประเมินค่าเพื่อการเลือกและติดตั้งเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

- 5.1 ได้หลักเกณฑ์วิธีการในการศึกษาความคุ้มค่าของการนำเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานทางธุรกิจ
- 5.2 ได้แนวทางในการวิเคราะห์เพื่อการคัดเลือกอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานให้เหมาะสมกับงานทางธุรกิจ
- 5.3 เป็นแนวทางในการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับสถาบันต่าง ๆ ในการริเริ่มนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้
- 5.4 เป็นแนวทางในการจัดทำ เป้าหมาย (Objective) และแผนงาน (Plan) ในการใช้คอมพิวเตอร์ให้ได้ประโยชน์เต็มที่คุ้มกับการลงทุน