

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับองค์กรของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ และผลกระทบภายหลังการปรับองค์กรของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว โดยผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งมีรูปแบบในการวิจัยคือการสัมภาษณ์เจาะลึก (Indepth Interview) และการค้นคว้าเอกสาร

3.2. รวบรวมข้อมูล

ได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์บุคคลสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

3.2.1 แหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคล

3.2.1.1 กลุ่มผู้บริหารและกำหนดนโยบายของสถานีมีดังต่อไปนี้

1. ดร.แชกแก้ว ช้อยชัยยะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงแถลงข่าวและวัฒนธรรม
สัมภาษณ์วันที่ 11 มิถุนายน 2548
2. นายบัวสอน พงพาวัน ผู้อำนวยการสถานีโทรทัศน์คนปัจจุบัน
สัมภาษณ์วันที่ 15 ตุลาคม 2548
3. นาย ภูมิ เพ็ญสะหวัด รองผู้อำนวยการสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาวรับผิดชอบ
ฝ่ายเทคนิค สัมภาษณ์วันที่ 16 ตุลาคม 2548

3.2.1.2 กลุ่มผู้บริหารระดับกลาง ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

1. นายทองปาน สีรินันยา หัวหน้าบริหารและการจัดการด้านการเงิน
สัมภาษณ์วันที่ 8 ตุลาคม 2548
2. นายบัวบาน วอระซุน ประธานสมาคมนักข่าวลาว
สัมภาษณ์วันที่ 13 ตุลาคม 2548
3. นายวันทอง หัวหน้ากรมสื่อมวลชน
สัมภาษณ์วันที่ 14 ตุลาคม 2548

4. นายคำแสน พงศ์สา ผู้อำนวยการข่าวสารประเทศลาว อดีตผู้อำนวยการสถานีโทรทัศน์ลาวช่อง 3 สัมภาษณ์วันที่ 14 ตุลาคม 2548
5. นายสมสะนุก มีไซ ที่ปรึกษาข่าวต่างประเทศ อดีตผู้อำนวยการหนังสือพิมพ์เวียงจันทน์ใหม่ สัมภาษณ์วันที่ 21 ตุลาคม 2548
6. นายสุวรรณ วิไลแสง หัวหน้าฝ่ายข่าว สัมภาษณ์วันที่ 15 พฤศจิกายน 2548
7. นายบุญล็บ ดวงพุมี่ หัวหน้าบรรณาธิการ ข่าวภาษาอังกฤษ-ฝรั่งเศส สัมภาษณ์วันที่ 15 พฤศจิกายน 2548

3.2.1.3 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

1. นายวิลเลียม สุวันนาม ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค สัมภาษณ์ในวันที่ 15 กันยายน 2548
2. นายบุญหาบ แสงสุริโย ผู้เชี่ยวชาญฝ่ายดาวเทียม สัมภาษณ์วันที่ 20 กันยายน 2548

3.2.1.4 กลุ่มผู้ที่ให้การสนับสนุนด้านโฆษณา

1. นายพรชัย ภูนสะหวัด กรรมการผู้จัดการบริษัทเปียร์ลาวจำกัด สัมภาษณ์วันที่ 28 ธันวาคม 2548

3.2.1.5 พนักงานภายในสถานีจำนวน 14 คน คือ

1. นางเทียนแก้ว เสริมมาลาวัน พนักงานข่าวต่างประเทศ
2. นายสุวันนะเพ็ด จำพอน พนักงานฝ่ายรายการ
3. นายดาวเฮือง แสงงาม พนักงานช่างกล้อง
4. นางสาวลำเงิน พนักงานฝ่ายข่าว
5. นางสาวอรุณ พนักงานข่าวต่างประเทศ
6. นางสุพาพอน พนักงานฝ่ายรายการ(กีฬา)
7. นายคำเผย บ่วงค์ พนักงานฝ่ายข่าว
8. นายบุญล้า พนักงานฝ่ายข่าว
9. นายคำเพ็ด พนักงานวิชาการฝ่ายเทคนิค
10. นายบัณฑิต พนักงานช่างกล้อง
11. นายจ๊กกี พนักงานฝ่ายข่าว
12. นายสุบัน พนักงานช่างกล้อง
13. นายบรรจบ นวนแสงสี พนักงานฝ่ายการตลาด
14. นางเวียงลาตี พนักงานข่าวต่างประเทศ

โดยจัดสัมภาษณ์แบบเป็นกลุ่ม (Focus group Interview) วันที่ 15 สิงหาคม 2548

3.2.1.6 กลุ่มนักสื่อสารมวลชนทั่วไป

1. นายบุญที นักข่าวหนังสือพิมพ์ประชาชน
สัมภาษณ์วันที่ 9 ตุลาคม 2548
2. นายอภิสิทธิ์ นักข่าว หนังสือพิมพ์ ประเทศลาว
สัมภาษณ์วันที่ 9 ตุลาคม 2548

3.2.1.7 กลุ่มผู้ชม

1. นางแสงมะณี ศรีจันทร์ นักศึกษา
สัมภาษณ์วันที่ 20 ตุลาคม 2548
2. นายแก้วสายจง สายสุวรรณวงษ์ อาจารย์สอนคณะนิติศาสตร์มหาวิทยาลัย
แห่งชาติลาวสัมภาษณ์วันที่ 20 ตุลาคม 2548
3. นายแสงเพศ บุนมี สัมภาษณ์วันที่ 20 ตุลาคม 2548

3.2.2 แหล่งข้อมูลเอกสาร

ได้จัดแบ่งข้อมูลประเภทเอกสารดังนี้

3.2.2.1 เอกสาร หนังสือ จากแผ่นพับ ที่เป็นเอกสารแจกเนื่องในโอกาสฉลองวันครบรอบต่าง ๆ ของหน่วยงานสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว

3.2.2.2 เอกสาร นโยบายของรัฐ จากห้องว่าการศูนย์กลางพรรค โดยเฉพาะในส่วนว่าด้วยการปรับปรุงระบบสื่อมวลชนลาว

3.2.2.3 เอกสารข้อกำหนดกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารมวลชนลาว จากห้องสมุดแห่งชาติลาว

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

แบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วนคือ

3.2.1 วิเคราะห์ถึงการปรับตัวของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อมภายในประเทศและต่างประเทศ

3.2.2 วิเคราะห์ปัจจัยปัจจัยภายในและภายนอกที่ก่อให้เกิดการปรับองค์กรของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว

3.4 การนำเสนอข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จะนำเสนอในเชิงพรรณนา (Description) และการอธิบาย (Explanantion) โดยจะนำเสนอแบ่งออกเป็น

บทที่ 4 ประวัติความเป็นมาของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว

บทที่ 5 ปัจจัยภายในและภายนอกที่ก่อให้เกิดการปรับองค์กรของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว

บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

3.5 ข้อจำกัดในการวิจัย

3.5.1 ข้อจำกัดในด้านเอกสาร

เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว ไม่ได้มีการบันทึกเอกสารข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการก่อตั้งและดำเนินงานของสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาวเอาไว้เลย ทำให้เอกสารส่วนใหญ่ได้มาจากเอกสารการประชุมของกระทรวงแถลงข่าวและวัฒนธรรม จากการประชุมของศูนย์กลางพรรคซึ่งมีไม่มาก

3.5.2 ข้อจำกัดในการสัมภาษณ์

เนื่องจากการสัมภาษณ์คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ในสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาวนั้นผู้วิจัยพบว่า คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเรื่อง การปรับองค์กรน้อยมาก อันเนื่องมาจากส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจหลักการทฤษฎีการบริหารองค์กรสมัยใหม่ ดังนั้นถึงแม้ว่าผู้วิจัยได้เลือกสัมภาษณ์ผู้ที่มีขอบเขตความรับผิดชอบงานในระดับนโยบายแล้ว แต่ยังได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการวิจัยน้อยมาก ซึ่งผู้วิจัยต้องทำการแก้ไขปัญหาโดยการทำการสัมภาษณ์ผู้ที่ยังทำงานอยู่ในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมแทน