

- [14.] American Psychiatric Association. 1980. A psychiatric glossary. 5th ed. Washington : American Psychiatric press,
- [15.] Maslow, AA. 1954. Motivation and personality. New york : harper & Row,
- [16.] Burgess, AW 1981. Psychiatric nursing in the hospital and the community .5 th ed. California: Appleton &
- [17.] Rollant PD, Deppoliti DB.1996. Mental health nursing. St Louis: Mosby-Year Book,
- [18.] Jahoda M. 1958. Currents concepts of positive mental health. New York : Basic Books,
- [19.] สุภรัตน์ รัตนมูขย์.2529. บุคลิกภาพและทัศนคติในการให้บริการประชาชนของข้าราชการ: ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของศูนย์บริการสาธารณสุขสำนักงานมัย. กทม  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [20.] มนัส น้อยชื่น. 2534. การศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักเรียนในกลุ่มที่มีบุคลิกภาพต่างกันจากการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ช่วยสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [21.] ปรีดาพรรณ ดรีสาทร. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับเขี้ยวอารมณ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [22.] จินตนา กมลพันธ์. 2545. สุขภาพจิตของผู้ป่วยความดันโลหิตสูงชนิดไม่ทราบสาเหตุในแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาสุขภาพจิต คณะแพทยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [23.] ศิริรัตน์ นิตยสุทธิ. 2542. ลักษณะระบบบริหารจัดการกับความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ การบริหารโรงพยาบาล สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- [24.] วรัญญา วิจักขณา. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [25.] Levine CD, Wilson SF and Guido GW. 1988. Personality factors of critical care nurses. Heart Lung. [cited 2006 may 11] .17(4):392-8.

- [26.] Sand, Åsa. 2003. Nurses' personalities, nursing-related qualities and work Satisfaction: a 10-year perspective. Journal of Clinical Nursing Volume 12 (2): 177-187.
- [27.] สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ สุจิตรา ลิมอำนวยลาภ และ วิพรเสนาภักษ์. 2539. กระบวนการพยาบาล ทฤษฎีและการนำไปใช้. พิมพ์ครั้งที่ 11. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์,
- [28.] เกศินี เห็นพิทักษ์. 2533. หลักการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 8.. กรุงเทพมหานคร : ภาพการพิมพ์,
- [29.] Gillies, D.A. 1994. Nursing management. 3<sup>rd</sup> ed. Philadelphia : W.B. Saunders,
- [30.] ชูวดี ฤชา และคณะ. 2533. ภาวะสุขภาพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามาศิบดี. รามาศิบดีสาร 13(กรกฎาคม -กันยายน):170-176.
- [31.] Gerhart B.A. 1987. How Importance is dispositional factor as determinants of job Satisfaction? Impications for job design and other personel program. Journal of Applied Psychology. 72: 493-592.
- [32.] ทนงศักดิ์ ยิ่งรัตนสุข. 2544. การประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงานผู้ทำงาน ในสำนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง อำเภอสัตร์ ราชฯ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [33.] C Joinson. 1992. Coping with compassion fatigue. Nursing 92 22(April): 116-121.
- [34.] S H Appelbaum. 1981. Stress Management for Health Care Professionals, 116-120. Rockville,Md : Aspen System Corp,
- [35.] R Davidhrizar, M Bowen. 1993. Responding to irritable people in the OR setting. Today's OR Nurse 15(September/October) : 43-47.
- [36.] Paquet B. 1993. Laughter and stress management in the OR. Today's OR Nurse 15 (November/ December) : 13-17.
- [37.] Rosekind M ,Gander PH, Miller DL, Gregory KB, Smith RM, Weldon KJ, Co EL, McNally KL, Lebacqz JV. 1977. Managing faigue In operational setting 2. An Intregrated approach, Hospital Topics 75: 31-35.
- [38.] National Academies Press Keeping patients safe. 2004. Transforming the work Environment of nurses, (accessed 13 Dec 2004): <http://www.nap.edu>.

- [39.] GABA D M. Howard S K. 2002. Patient safety: Fatigue among clinicians and the Safety of patients. The New England Journal of Medicine 347 : 1249- 1255
- [40.] Rogers A, Hwang W, Scott L, Aiken L, Dinges D. 2004. The working hours of hospital staff nurses and patient Safety. Health Affairs 23 : 202-212.
- [41.] Rosekind M P. Gander, K. Gregory, R. Smith, D. Miller, R. Oyung, L. Webbon & J. Johnson. 1977. Managing faigue in operational setting1: Physiological considerations and countermeasures. Hospital Topics 75: 23-30.
- [42.] Michael R, Jenkins HJ. 2001. The impact of work-related trauma on the well-being of perioperative nurses. Collegian Apr; 8(2): 36-40.
- [43.] Cameron. 1998. Verbal abuse: A proactive approach. Nursing Management 29 August): 34-36.
- [44.] Manderino M A, Berkey N. 1997. Verbal abuse of staff nurses by physicians. Journal of Professional Nursing 13(January-February) : 48-55.
- [45.] Cox H C. 1994. Excissing verbal abuse. Today's OR Nurse 16 (January-February) : 38-40.
- [46.] M JKreitzer et al. 1997. creating a healthy work environment in the midst of organizational change and transition. The Journal of Nursing Administration 27 (June): 35-41.
- [47.] B Nelson. 1995. Dealing with inappropriate behavior on a multidisciplinary leve: A policy is formed The Journal of Nursing Administration 25 (June): 58-61.
- [48.] Diaz A L, McMillin J D. 1991. A definition and description of nurse abuse. Western Journal of Nursing Research13 (February): 97-109.
- [49.] นงสกรณ สุทธิวงศ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร วิทยาลัยพยาบาลบรมิชนชาติ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- [50.] Maslach. 1979. The burn out syndrome and patient care Stress and survival: The emotional realities of life-threatening illness. London : The C.V.Mosby,
- [51.] คุณณี ทศนาจันทธานี. 2539. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยฉุกเฉินในโรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยพยาบาลบรมิชนชาติ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรจน์ ประสานมิตร.

- [52.] ปิติมาฉาย โอภาส. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเข้มแข็งในการมองโลก การสนับสนุนทางสังคม กับความสุขสมบูรณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. ปรินฤณamahบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [53.] พรทิพย์ วิโรจน์แสงอรุณ. 2528. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- [54.] เพ็ญศรี ฉันทาภิรมย์. 2546. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียด ของพยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลทั่วไป จังหวัดราชบุรี ปรินฤณamahบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน ภาควิชา จิตวิทยาแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- [55.] ศรีรัตนา สุภพิทยกุล. 2534. ความสัมพันธ์ระหว่างการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิต ความทนทาน พฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิตกับระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพ ใน โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ พยาบาล คณะ พยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [56.] Burnout in various professions. [Online]. 2006. Review of Researches. : Available from [www.whoindia.org/LinkFiles/NMH\\_Resources\\_CHAPTER\\_2](http://www.whoindia.org/LinkFiles/NMH_Resources_CHAPTER_2).
- [57.] สุรีย์ ห้วยธาร. 2531. บุคลิกภาพกับความเครียดของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิต คณะ แพทยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [58.] ResearchI Institute on Addictions. 1999. Nurses, Stress, and Consequences. Available from [www.jointogether.org/news/research/pressreleases](http://www.jointogether.org/news/research/pressreleases).
- [59.] สุภาณี ทยาธรรม. 2537. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์การ การดูแลในวิชาชีพ กับ ความพึงพอใจงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะ พยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [60.] Healy C, McKay M. 1999. Identifying sources of stress and job satisfaction in the Nursing environment. Aust J Adv Nurs December 1 17(2): 30-5.
- [61.] จินตนา ยูนิพันธ์. 2539. ทฤษฎีทางการพยาบาลกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

- [62.] คมคาย พระเอก. 2544. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขเขต 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [63.] สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.2537. ปัจจัยทางสังคมจิต และสุขภาพ วารสารสถาบันสุขภาพจิต 2(เมษายน):1-6.
- [64.] ศิวพร วลัยพีช. 2543. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- [65.] ปราณี บุรินทร์ โกษฐ. 2539. การบริหารการพยาบาลผ่าตัด. วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย 1(มกราคม- มิถุนายน): 4-6.
- [66.] Robbins, S. P. 1998. Organization behavior. 8<sup>th</sup>ed. New Jersey : Prentice Hall,
- [67.]ดาเรียน สัมเมฆ, นัยนา พิพัฒน์วิมลชชา. 2537. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับปัจจัยด้านการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลห้องผ่าตัด.ประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข, 24-26ส.ค.
- [68.] Balley, J.T., Steffen S.M., and Grout, J.W. 1980. The stress audit: Identifying the Stressor of I.C.U nursing. Journal of Nursing Education 19, 6(June): 15-25.
- [69.] ภาวนา ประดิษฐ์ว่าที่พันตำรวจโทหญิง. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างความมีอิสระในงาน ความคาดหวังในบทบาท บริบทการสนับสนุน กับการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยตามการรับรู้ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [70.]Nyssen A.S, I. Hansez. 2003. Occupational stress and burnout in anaesthesia. British Journal of Anesthesia Vol.90No.3 : 333-37
- [71.]Schwam K. 1988. The phenomenon of compassion fatigue in perioperative nursing.AORN J. Oct; 68(4) : 642-5, 647-8.
- [72.] Timmons S, TannerJ. 2005. Operating theatre nurses: emotional labour and the hostess. Int J Nurs Pract. Apr; 11(2) : 85-91.

- [73.] จารุพร แสงเป่า. 2534. การสำรวจปัญหาสุขภาพจิต ของนักศึกษาพยาบาลเกื้อการุณย์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- [74.] Regehr C, kjerulf M, PopovaSR, BakerA. 2004. Trauma and tribulation: the experiences and attitudes of operating room nurses working with organ donors. J Clin Nurs. May; 13(4): 430-7.
- [75.] ณิชพร ลัทธยาพร. 2535. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานครกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [76.] ราศรี แก้วพรัตน์. 2538. บุคลิกภาพของพยาบาลต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล. วารสารพยาบาล 44(มกราคม-มีนาคม): 36-46.
- [77.] เบญจมาศ ตีฐานะ. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด บุคลิกภาพที่เข้มแข็งและแรงสนับสนุนทางสังคม กับการปรับตัวของพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาใหม่ในสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล เอกสารการวิจัย
- [78.] วัลลภา กิตติมาสกุล 2546. ความสัมพันธ์ของบุคลิกภาพที่มีผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของบุคลากรที่มสุขภาพโรงพยาบาลอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิต คณะแพทยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [79.] วรณฤดี เซาว์ศรีกุล. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความสามารถในการทำงาน ความหลากหลายในบทบาทและความยืดหยุ่นของ ทีมกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ งานห้องผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลศูนย์กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [80.] สุนีย์ ละกำป็น. 2532. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แบบการเรียนรู้ กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. พยาบาลสาร ปีที่ 16 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม: 30-38.

- [81.] พัทณี จินชัย. 2536. พฤติกรรมที่เหมาะสมในการแสดงออกของพยาบาลที่มีสถานภาพการงานต่างกัน ในโรงพยาบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [82.] วันทนี ชัยสิริสุวรรณ. 2536. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตคติในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [83.] สมจิตร อุดมศรี. 2536. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [84.] ประจิตต์ ประจักษ์จิตต์. 2525. ความสัมพันธ์ของบุคลิกภาพกับการเกิดอากาศยาน อุบัติเหตุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาคลินิก คณะวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- [85.] พรทิพย์ เกตุรานนท์. 2527. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- [86.] มาลัย ห่วงฮวบ. 2546. การศึกษาความเครียดในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนเขตนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา
- [87.] ประพิมพรรณ สุวรรณภู. 2533. การศึกษาความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ศรีนครินทรวิโรจน์ ประสานมิตร.
- [88.] ปีดลี อุณหเลขกะ. 2533. ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาพยาบาลศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- [89.] รัชดา เข็มยิ่งพานิช. 2533. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคคลากรทางการแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [90.] จิรสุดา ธานีรัตน์. 2547. ความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดจากงานของบุคคลากรในโรงพยาบาลปทุมธานี วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวเวชศาสตร์ ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [91.] เศษสินี เศรษฐบุตร. 2538. คุณภาพชีวิตและปัญหาสุขภาพของสตรีวัยกลางคน. งามาธิบดีเวชสาร 1: 42-52.
- [92.] ศรีัญญา ศิริชยานกร. 2544. ความเครียดและปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียดของพยาบาลในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. ตากสินเวชสาร19(1): 45-46.
- [93.] สมจิต แก้วเกรียงไกร. 2538. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจ กับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และศูนย์บริการสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [94.] สิริภรณ์ หันพงศ์กิตติกุล. 2542. แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหานครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ พยาบาลศาสตร์ มหามบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [95.] จิราพรรณ ปูนเอื้อง. 2543. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารงานสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- [96.] จินตนา ญาติบรรทุง. 2529. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



ภาคผนวก

### ใบยินยอมให้ทำการวิจัยในมนุษย์

การวิจัยเรื่อง ภาวะสุขภาพจิตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลของรัฐแห่ง  
หนึ่งใน กรุงเทพมหานคร

วันที่ให้คำยินยอม วันที่ .....เดือน.....พ.ศ. 2548

ก่อนที่ข้าพเจ้าจะลงนามในใบยินยอมในการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัย  
เกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อนำข้อมูลไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ ภาวะสุขภาพจิตพยาบาล  
ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครและเป็นแนวทางในการนำไปใช้  
วางแผนส่งเสริม และป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของพยาบาลห้องผ่าตัดต่อไป

วิธีการวิจัยจะเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งจะครอบคลุมเรื่องปัญหาสุขภาพจิตและปัจจัยที่  
เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลที่ได้อาจนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของแต่ละบุคคลรวมทั้ง  
บุคคลที่ สามซึ่งถูกอ้างถึงในแบบสอบถามไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยได้ในรูปสรุปผลรวมของ  
การวิจัย ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่างๆที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบังซ่อนเร้นจนกว่า  
ข้าพเจ้าจะพอใจ อีกทั้ง ข้าพเจ้ายังมีสิทธิในการปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือในการวิจัยเมื่อใดก็ได้

ข้าพเจ้าได้อ่านวิจัยดังกล่าวข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการจึงได้ลงนามในใบ  
ยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม..... ผู้ยินยอม

(.....)

ลงนาม..... พยาน

(.....)

ลงนาม.....นางสาวชุตติกาญจน์ มณีผ่อง.....ผู้วิจัย

(.....)

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป(ชุดที่1)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในกรอบ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. อายุ.....ปี

1.  20- 30 ปี

2.  31- 40 ปี

3.  41- 50 ปี

4.  51- 60 ปี .

2. เพศ

1.  ชาย

2.  หญิง

3. สถานภาพสมรส

1.  โสด

2.  คู่

3.  ม่าย

4.  แยกกันอยู่

4. ศาสนา

1.  พุทธ

2.  คริสต์

3.  อิสลาม

4.  ฮินดู

5.ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

1.  อนุปริญญา

2.  ปริญญาตรี

3.  ปริญญาโท

4.  ปริญญาเอก

6. รายได้ของท่านเพียงพอค่าใช้จ่ายหรือไม่

1.  ไม่พอใช้ต้องหยิบยืม หรือเป็นหนี้

2.  พอใช้แต่ไม่เหลือเก็บ

3.  พอใช้และ เหลือเก็บ

7. ท่านมีภาระทางครอบครัวหรือไม่

(ภาระทางครอบครัว หมายถึง ภาระของท่านในการดูแลครอบครัวเช่น บุตร สามี/ ภรรยา บิดามารดา พี่น้องหรือบุคคลอื่นที่อยู่ในอุปการะในด้านการเงินหรือด้านการเลี้ยงดู)

1.  ไม่มี

2.  ภาระเบา หมายถึง ภาระรับผิดชอบในการดูแลครอบครัวในด้านการเงินหรือการเลี้ยงดูไม่ทำให้

ท่านเดือดร้อนหรือเป็นทุกข์

3.  ภาระปานกลาง หมายถึงความรู้สึกกังวลใจ เป็นทุกข์ของท่านต่อภาระรับผิดชอบในการดูแลครอบครัวในด้านการเงินหรือการเลี้ยงดูพอสมควร

4.  ภาระหนัก หมายถึงความรู้สึกกังวลใจ เป็นทุกข์ของท่านต่อภาระรับผิดชอบในการดูแลครอบครัวในด้านการเงินหรือการเลี้ยงดูอย่างมาก

8. ท่านคิดว่าสุขภาพร่างกายของท่านเป็นอย่างไร

1.  แข็งแรง ไม่ค่อยเจ็บป่วย ไม่มีโรคประจำตัว

2.  เจ็บป่วยเล็กน้อยอยู่เสมอ(เช่นปวดหัวตัวร้อนท้องเสีย) แต่ไม่มีโรครุนแรงหรือเรื้อรัง

3.  มีโรคประจำตัวหรือความผิดปกติหรือมีอาการเจ็บป่วยเรื้อรัง (ต้องรับประทานยาสม่ำเสมอ หรือพบแพทย์)

9. โรคทางกาย 1.  มี โปรงกระดูกหรืออาการ.....  
ความถี่ของการพบแพทย์.....

2.  ไม่มี

10. โรคทางจิต 1.  โรคซึมเศร้า  
2.  โรควิตกกังวล  
3.  ความผิดปกติของการนอนหลับ  
4.  ประวัติทำร้ายตนเอง  
5.  ความคิดอยากฆ่าตัวตาย  
6.  โรคพิษสุราเรื้อรัง  
7.  อื่นๆระบุ

ความถี่ของการพบแพทย์.....

8.  ไม่มี

11. ประวัติการใช้สารเสพติด

1.  ไม่เคย

2.  เคย สูบบุหรี่

3.  เคยดื่มสุรา

4.  อื่นๆ ระบุ.....

12...ข้อมูลส่วนตัวด้านการทำงาน

ลักษณะงาน 1.  พยายามส่งเครื่องมือ 2.  วิสัญญี

13. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งใด

1.  พยาบาลวิชาชีพ

2.  พยาบาลเทคนิค

14.ท่านปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดเป็นเวลา.....ปี

1.  1-5 ปี

2.  6-10 ปี

3.  10 ปี ขึ้นไป

15. นอกเหนืองานที่ท่านปฏิบัติแล้ว ท่านมีงานที่นอกเหนือจากงานประจำแล้วหรือไม่

1.  ไม่มี

2.  มีเป็นบางครั้ง

3.  มีเป็นประจำ

16. ท่านทำงานวันละกี่ชั่วโมง

1.  8-12 ชั่วโมง

2.  12 ชั่วโมงขึ้นไป

17. ท่านคิดว่าปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสมหรือไม่เพียงใด

1.  เหมาะสมดีแล้ว

2.  ไม่เหมาะสมเพราะงานมากเกินไป

3.  ไม่เหมาะสมเพราะงานน้อยเกินไป

18. ท่านพอใจกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มากน้อยเพียงใด

1.  พอใจมาก

2.  ปานกลาง

3.  ไม่พอใจ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย/ ลงในตาราง ข้อความที่ตรงตามความรู้สึกที่เป็นจริงต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด

### ลักษณะงาน

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
1. ท่านต้องทำงานแข่งกับเวลาอยู่เสมอ					
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เรียบร้อยทันเวลา					
3. งานที่ท่านทำต้องอาศัยความว่องไวรวดเร็ว					
4. ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม					
5. ท่านไม่มีเวลาว่างขณะทำงานเลย					
6. ท่านมีโอกาสติดโรคจากการปฏิบัติงาน					
7. ท่านรู้สึกเมื่อยล้าหลังปฏิบัติงานเสมอ					
8. ในการทำงานท่านต้องเผชิญ ความเป็นความตายของผู้ป่วยอยู่เสมอ					
9. ในการทำงานท่านต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด หรือฉุกเฉินที่ต้องตัดสินใจเกิดขึ้นเสมอ					
10. งานที่ท่านทำเหมาะสมกับความสามารถของท่าน					
11. งานที่ท่านทำส่วนใหญ่เป็นงานเกี่ยวกับเครื่องมือ					
12. ท่านมีความยุ่งยากในการเตรียมเครื่องมือพิเศษ					

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
13.ท่านมีความรู้ในการดูแลเครื่องมือพิเศษเป็นอย่างดี					
14.ท่านมีความรู้ในการใช้เครื่องมือพิเศษอย่างถูกต้อง					
15.ท่านมีเวลาให้การพยาบาลผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัดในระยะแรก					
16.งานที่ท่านทำจำเจซ้ำซากน่าเบื่อหน่าย					
17. ท่านมีโอกาสเจ็บป่วยเนื่องจากการปฏิบัติงาน					
18.กำหนดการผ่าตัดมักเลื่อนเวลาเสมอ					
19.ท่านมีเวลาเตรียมตัวน้อยจากการที่แพทย์ผ่าตัดผู้ป่วยเพิ่มขึ้นจากกำหนดเดิม					
20.ท่านมีเวลาสำหรับรับประทานอาหารและเพียงพอในขณะที่ทำงาน					
21.ท่านไม่สามารถคาดการณ์เวลาสิ้นสุดการผ่าตัด					
22.ท่านอยู่เวรนอกเวลาราชการต่อเดือนมาก					
23. ในการทำงานท่านต้องยืนติดต่อกันหลายชั่วโมง (เฉพาะ scrub)					
24.ท่านทำงานในหน้าที่ช่วยแพทย์ผ่าตัดอยู่เสมอ (เฉพาะ scrub)					

## สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
1. ห้องผ่าตัดมีขนาดเหมาะสม(ไม่กว้างหรือแคบเกินไป)					
2. มีห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องใช้ แยกเป็นสัดส่วนสะดวกในการทำงาน					
3. อุณหภูมิภายในห้องผ่าตัดเย็นเกินไป					
4. อุณหภูมิภายในห้องผ่าตัดร้อนอบอ้าว					
5. แสงสว่างภายในห้องผ่าตัดมีความเหมาะสม					
6. โคมไฟผ่าตัดสามารถปรับเปลี่ยนเคลื่อนย้ายปรับแสงให้เหมาะสมกับการผ่าตัด					
7. โคมไฟผ่าตัดมีแสงจ้าเกินไป					
8. เติงผ่าตัดสามารถปรับได้ตามที่ ต้องการ					
9. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้มีไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน					
10. อุปกรณ์เครื่องมือใช้มีสภาพดีพร้อมใช้งาน					
11. อุปกรณ์เครื่องใช้ทันสมัย					
12. สภาพของถังขยะที่ใช้ในห้องผ่าตัด สะอาด					

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
13.ถึงขยะที่ใช้ในห้องผ่าตัดเป็นสัดส่วนและมีเพียงพอ					
14.การกำจัดขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะติดเชื้อของ ห้องผ่าตัดมีความเหมาะสม					
15.มีการควบคุมเรื่องความสะอาดและการป้องกัน การแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ดี					
16.เปลรับส่งผู้ป่วยมีสภาพดีและเพียงพอ					
17.ห้องพักผ่อนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีน้อย					
18.ห้องนอนเวรมีความเหมาะสม					
19.ห้องแต่งตัวคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน					
20.มีตู้เก็บของส่วนตัวเป็นสัดส่วนและปลอดภัย					
21.ห้องน้ำสะอาดและเหมาะสมกับเจ้าหน้าที่					
22.มีที่เก็บรองเท้าเหมาะสมเป็นระเบียบ					



## สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ข้อความ	ไม่ เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
1. ท่านและเพื่อนร่วมงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ					
2. เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลเต็มใจจะให้ความรู้และความช่วยเหลือในงานที่เขาชำนาญเป็นพิเศษแก่ท่าน					
3. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับศัลยแพทย์เป็นไปอย่างดี					
4. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลเป็นไปอย่างดี					
5. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับหัวหน้าห้องผ่าตัดเป็นไปอย่างดี					
6. เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลยอมรับการทำงานของท่าน					
7. เพื่อนร่วมงานในทีมผ่าตัดยอมรับการทำงานของท่าน					
8. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านและเพื่อนร่วมงานจะให้ความร่วมมือในการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหอย่างจริงจังทุกครั้ง					
9. ในขณะที่ปฏิบัติงานท่านต้องทำงานคนเดียวตามลำพังเสมอ					
10. ท่านมักถูกวิพากษ์วิจารณ์จากเพื่อนร่วมงานในทางไม่สร้างสรรค์เสมอ					
11. ท่านไม่สามารถขอลาหยุดหรือแลกเปลี่ยนวันหยุดกับเพื่อนร่วมงานได้เมื่อมีความจำเป็น					
12. ท่านพอใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ในห้องผ่าตัด					
13. เพื่อนร่วมงานในทีมพยาบาลไม่ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
14. ในหน่วยงานไม่มีการปรึกษาร่วมกันเพื่อแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น					

การบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน

ข้อความ	ไม่ เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
1. ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับ ความรู้และความถนัดของผู้ใต้บังคับบัญชา					
2. ผู้บังคับบัญชามีการเปลี่ยนแปลงการมอบหมายงาน อยู่เสมอทำให้งาน ไม่มีความต่อเนื่อง					
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ					
4. ผู้บังคับบัญชาชอบรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
5. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจผู้ใต้บังคับบัญชาทั่วถึง					
6. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลงาน เพื่อเลื่อนระดับให้สูงขึ้น					
7. การประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน					
8. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงานและการแสดงความคิด เกี่ยวกับการทำงาน					
9. ท่านไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การทำงาน					
10. การจัดอัตรากำลังบุคลากรต่องานผ่าตัดในแต่ละห้อง มีความเหมาะสม					
11. การจัดหมุนเวียนประจำห้องผ่าตัดแต่ละแผนกมี ความเหมาะสม					
12. จำนวนบุคลากรในทีมงานนอกเวลากับจำนวนงาน มีความเหมาะสม					
13. หน่วยงานของท่านมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดมากเกินไป					
14. ท่านไม่มีอำนาจในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เฉพาะหน้า					
15. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสพัฒนาตนเอง ในด้านการฝึกอบรมดูงานหรือการศึกษาต่อ					

ข้อความ	ไม่ เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
16.หน่วยงานของท่านมีการประชุมประจำเดือนเพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน					
17.ผู้บังคับบัญชามีหลายระดับทำให้เกิดความล่าช้า ในการปฏิบัติงาน					
18.ท่านได้รับเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลา ไม่เหมาะสม					
19.ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจการจัดสวัสดิการ ด้านห้องพักผ่อน อาหารว่างและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น					
20.ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง กับงานอย่างสม่ำเสมอ					

### ส่วนที่3 แบบวัดบุคลิกภาพ จำนวน 48 ข้อ

#### คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

คำถามต่อไปนี้ถามเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านเคยประพฤติ ปฏิบัติ รู้สึก และเคยกระทำข้างท้ายคำถามแต่ละข้อมีช่องว่างสำหรับให้เลือกตอบว่า“ใช่”, “ไม่แน่ใจ” หรือ “ไม่ใช่”

ให้ท่านลองอ่านและตัดสินใจตอบที่ละข้อ“ใช่”, หรือ “ไม่ใช่” ตามที่ท่านเคยปฏิบัติหรือรู้สึกอยู่โดยเสมอมา โดยทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างข้างท้ายคำถามแต่ละข้อ ให้ตรงกับคำว่าใช่หรือไม่ใช่ ถ้าท่านเห็นว่าตัดสินใจไม่ได้จริง, ก็ให้ทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่อง“ไม่แน่ใจ” ให้ทำเช่นนี้เมื่อไม่แน่ใจจริงๆเท่านั้น

โปรดทำอย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องใช้เวลาคิดแต่ละข้อนานเกินไป ขอให้ท่านตอบทันทีเมื่ออ่านจบประโยค คือ ให้ตอบตามความรู้สึกแรกที่เกิดขึ้นโดยไม่ต้องคิดต่อออกไปอีก คำตอบของท่านไม่มีผิดถูก และไม่ใช้การวัดเซาว์ปัญญาหรือความสามารถ แต่เป็นการดูวิธีการปฏิบัติตามปกติวิสัยโดยทั่วไปเท่านั้น

เมื่อท่านเข้าใจคำแนะนำแล้วโปรดลงมือทำได้ ให้ทำอย่างรวดเร็วและ โปรดตอบทุกข้อ

	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
ตัวอย่าง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
—			

หัวข้อ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
1.เมื่อท่านได้ทำงานที่ต้องใช้ความรวดเร็วท่านรู้สึกเป็นสุขมากที่สุด			
2. ในบางครั้งท่านเคยรู้สึกมีความสุข หรือบางครั้งก็รู้สึกเศร้าโดยไม่เข้าใจเหตุผล			
3.ในขณะที่ท่านพยายามใช้สมาธิท่านเคยใจลอยบ่อย ๆ			
4.ตามปกติแล้วท่านมักจะเป็นฝ่ายที่ทำความรู้จักกับเพื่อนใหม่ก่อนเสมอ			
5.ท่านมักจะทำอะไรอย่างรวดเร็วและเชื่อมั่นในการกระทำของท่าน			
6.บ่อยครั้งที่ท่านไม่ได้คิดถึงเรื่องที่คุณอยู่ แม้ว่าในขณะที่นั้นท่านกำลังพูดถึงเรื่องนั้นกันอยู่ก็ตาม			
7.ท่านเคยรู้สึกว่าบางครั้งท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นอย่างมาก และบางครั้งก็เฉื่อยชาลง			
8.ท่านคิดว่าตัวท่านเป็นคนกระปรี้กระเปร่ามีชีวิตชีวา			
9.ท่านจะรู้สึกไม่มีความสุขเลย ถ้าท่านถูกกีดกันการติดต่อหรือเข้าสังคมหลาย ๆ ครั้ง			
10.ท่านค่อนข้างจะเป็นคนอารมณ์เสียได้ง่าย			
11.ท่านเคยมีอารมณ์แปรปรวนบ่อย ๆ ไม่ว่าจะมีความเห็นที่เห็นได้ชัดหรือไม่มีสาเหตุก็ตาม			
12.ท่านเป็นคนชอบลงมือกระทำด้วยตัวเอง มากกว่าที่จะเป็นคนวางแผน			
13.ท่านมักคิดฝันในสิ่งที่ไม่สามารถเป็นจริงได้เสมอ			
14.ท่านเป็นคนไม่ชอบออกหน้าออกตาในงานสังคม			
15.ท่านมักชอบย้อนกลับไปคิดถึงเรื่องในอดีต			
16.ท่านมักรู้สึกลำบากใจที่จะปล่อยตัวตามสบายแม้ว่าจะอยู่ในงานรื่นเริงที่สนุกสนาน			
17.ท่านเคยรู้สึกไม่สบายใจขึ้นมาเฉย ๆ โดยไม่มีเหตุผลที่สมควร			
18.ท่านค่อนข้างจะเป็นคนที่มีความรับผิดชอบชั่วดีมากเกินไป			
19.มีบ่อยครั้งที่ท่านพบว่าตัวเองตัดสินใจอะไรช้าเกินไป			
20.ท่านชอบคลุกคลีกับคนอื่น ๆ			
21.เรื่องกลุ่มใจทำให้ท่านนอนไม่หลับบ่อย ๆ			
22.ท่านมักจะทำให้ความสนิทสนมคุ้นเคยกับคนเพียงบางคนบางคน			
23.ความรู้สึกสำนึกผิดทำให้ท่านรู้สึกไม่สบายใจบ่อย ๆ			

หัวข้อ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
24. ท่านทุ่มเทกับงานของท่านอย่างเอาเป็นเอาตาย			
25. ท่านรู้สึกว่าเป็นคนใจน้อย			
26. ท่านชอบเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับงานสังคมหลายๆด้าน			
27. ท่านเห็นว่าตัวท่านเป็นคนมีอารมณ์ดีถึงเครียด			
28. ท่านมักชอบเป็นผู้นำกลุ่มในกิจกรรมต่างๆ			
29. ท่านเคยมีช่วงเวลาที่รู้สึกว้าเหวบ่อยๆ			
30. ท่านรู้สึกค่อนข้างกระดากอายเก็บเงิน ที่จะแสดงออกเมื่ออยู่ต่อหน้าเพศตรงข้าม			
31. ท่านชอบปล่อยใจไปกับความคิดฝัน			
32. เมื่อท่านถูกวิจารณ์หรือติเตียนอย่างตรงๆ ท่านมักมีคำพูดตอบแทบทุกครั้ง			
33. ท่านมักจะใช้เวลาหลายๆในการคิดถึงความหลังที่น่าชื่นชม			
34. ท่านคิดว่าตัวท่านเองเป็นคนทำอะไรตามสบาย			
35. เมื่อท่านออกสังคมท่านค่อนข้างจะเป็นคนเงียบเฉย			
36. ท่านมีความรู้สึกเหน็ดเหนื่อยโดยไม่มีเหตุผลบ่อยๆ			
37. หลังจากที่เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงผ่านพ้นไป ท่านมักจะคิดอยู่เสมอว่า น่าจะกระทำการบางอย่างลงไปแต่ก็ไม่ได้ กระทำ			
38. ท่านสามารถจะทำตัวให้รื่นเริงได้เสมอในงานรื่นเริง			
39. ท่านมักจะเกิดความคิดต่างๆขึ้นในสมองของท่านจนทำให้ท่านนอนไม่หลับ			
40. ท่านชอบทำงานที่ต้องใช้ความตั้งใจเป็นพิเศษ			
41. ท่านเคยรู้สึกรำคาญตัวเองที่คิดถึงแต่สิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แล้วซ้ำเล่า			
42. ท่านชอบทำงานตามสบายไม่พิถีพิถัน			
43. ท่านเป็นคนใจน้อยไม่ว่าในเรื่องอะไร			
44. คนอื่น ๆ มีความเห็นว่าท่านเป็นคนร่าเริงกระฉับกระเฉงมีชีวิตชีวา			
45. ท่านรู้สึกผิดหวัง ไม่พอใจอะไรบ่อยๆ			
46. ท่านเห็นว่าตัวท่านจัดอยู่ในประเภทช่างพูด			
47. ท่านเคยอยู่ในช่วงเวลาที่รู้สึกกระวนกระวายใจนั่งไม่ติด			
48. ท่านชอบเล่นตลกคะนองกับคนอื่น			

## คำชี้แจง

กรุณาภาเครื่องหมายลง ✓ ในช่องที่มีข้อความตรงกับตัวท่านมากที่สุด คำถามต่อไปนี้จะถามถึงประสบการณ์ของท่านในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา ให้ท่านสำรวจตัวเองและประเมินเหตุการณ์ อาการ หรือความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านว่าอยู่ในระดับใด แล้วตอบลงในช่องคำตอบที่เป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด โดยคำตอบจะมี 4 ตัวเลือกคือ

ไม่เลย หมายถึง ไม่เคยมีเหตุการณ์ อาการความรู้สึกหรือไม่เห็นด้วยกับเรื่องนั้น

เล็กน้อย หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการความรู้สึกในเรื่องนั้นๆเพียงเล็กน้อยหรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆเพียงเล็กน้อย

มาก หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการความรู้สึกในเรื่องนั้นๆมากหรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆมาก

มากที่สุด หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อาการความรู้สึกในเรื่องนั้นๆมากที่สุดหรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆมากที่สุด

คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
1. ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต				
2. ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีความสุข				
3. ถ้าให้เปรียบเทียบกับในอดีตท่านรู้สึกว่าชีวิตในปัจจุบันของท่านมีความสุข				
4. ท่านมีโรคประจำตัวที่ต้องรักษาอย่างต่อเนื่อง				
5. ท่านต้องไปรับการรักษาพยาบาลเสมอๆเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตและทำงานได้				
6. ท่านต้องใช้ยา(กินฉีดพ่นทาอยู่เสมอ)จึงจะสามารถทำงานได้				
7. ท่านเป็นโรคเรื้อรัง(เบาหวาน ความดันโลหิต หัวใจ อัมพาต ลมชัก ฯลฯ ในกรณีถ้ามี ให้ใส่เล็กน้อยหรือมากตามอาการที่มี)				
8. ท่านรู้สึกกังวลและทุกข์ทรมานใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของท่าน				
9. ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านไร้ค่าไม่มีประโยชน์				
10. ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านมีแต่ความทุกข์				
11. ท่านยอมรับรูปร่างหน้าตาของตนเองได้				
12. ท่านพึงพอใจในรูปร่างหน้าตาของท่าน				
13. ท่านรู้สึกพอใจที่สามารถทำอะไรๆผ่านไปได้ในแต่ละวัน				

คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
14.ท่านสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันต่างๆด้วยตัวท่านเอง				
15.ท่านพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับบุคคลอื่น				
16.ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนบ้าน				
17.ท่านคิดว่าท่านมีความเป็นอยู่และฐานะทางสังคมทางสังคมตามที่ท่านได้คาดหวังไว้				
18.ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จและความก้าวหน้าในชีวิต				
19.ท่านประสบความสำเร็จอย่างที่ท่านต้องการเสมอ				
20.ท่านรู้สึกพึงพอใจกับฐานะความเป็นอยู่ของท่าน				
21.ท่านมองปัญหาทุกปัญหาเป็นสิ่งที่แก้ไขได้				
22.ท่านสามารถควบคุมอารมณ์ได้ เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงเกิดขึ้น				
23.ท่านมั่นใจที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต				
24.ท่านพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาและไม่กลัวปัญหาที่เกิดขึ้น				
25.ท่านแก้ปัญหาที่ขัดแย้งได้ดีเสมอ				
26.บางครั้งท่านรู้สึกเศร้าโดยไม่ทราบสาเหตุ				
27.ท่านรู้สึกซีโม โห อุนเฉียวหรือหวั่นไหวง่ายอย่างไม่มีเหตุผล				
28.ท่านรู้สึกหงุดหงิด โม โหง่ายถ้าท่านถูกวิพากษ์วิจารณ์				
29.ท่านรู้สึกกังวลใจกับเรื่องทุกอย่างที่มากระทบตัวท่าน				
30.ถ้าสิ่งต่างๆไม่เป็นไปตามที่คาดหวังท่านจะรู้สึกหงุดหงิด				
31.ท่านรู้สึกหงุดหงิดกังวลใจกับเรื่องเล็กน้อยๆที่เกิดขึ้นเสมอ				
32. ท่านให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นตาม โอกาสอันควร				
33.ท่านเสียสละแรงกายหรือทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนรวม				
34.หากมีสถานการณ์ที่คับขันเสี่ยงภัยท่านพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือ				
35.ท่านต้องการทำบางสิ่งซึ่งแปลกใหม่และแตกต่างกว่าที่เป็นอยู่				
36.ท่านมีความสุขกับการได้ริเริ่มงานใหม่ๆและมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ				
37.ท่านรู้สึกผิดหวังในตัวเอง				
38.ท่านรู้สึกว่าชีวิตของท่านน่าเบื่อ				
39.ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายท้อแท้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน				
40.ท่านรู้สึกคล้ายคนล้มเหลวหรือประสพกับความผิดหวัง				



คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
41.เมื่อท่านจะเริ่มทำงานที่มีความยุ่งยาก ท่านจะขอให้สิ่งศักดิ์สิทธิ์ช่วยเสมอ				
42.ความเชื่อหรือสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ท่านยึดถือ ทำให้ท่านมีความเข้มแข็งและสามารถเผชิญกับความยุ่งยากได้				
43.เมื่อท่านพบกับความผิดหวังหรือทุกข์ใจท่านจะขอให้สิ่งศักดิ์สิทธิ์ช่วย				
44.ท่านพึงพอใจกับความสามารถของตนเอง				
45.ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง				
46.ท่านรู้สึกยินดีกับความสำเร็จของคนอื่น				
47.ท่านรู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้อื่นมีทุกข์				
48.ท่านรู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหา				
49.ท่านมีความมั่นใจว่าญาติหรือเพื่อนจะช่วยเหลือท่าน ถ้ามีเหตุการณ์ร้ายแรงหรือฉุกเฉินเกิดขึ้นกับท่าน				
50.ท่านมีเพื่อนหรือญาติพี่น้องคอยช่วยเหลือท่านในยามที่ท่านต้องการ				
51.ท่านได้รับความช่วยเหลือตามที่ท่านต้องการจากคนอื่น				
52.ท่านเห็นด้วยว่าครอบครัวของท่านเป็นแหล่งที่จะช่วยหาทางออกให้กับปัญหาส่วนใหญ่ที่ท่านมี				
53.ท่านเห็นด้วยว่าสมาชิกครอบครัวส่วนใหญ่มีความรู้สึกผูกพันอย่างใกล้ชิด				
54.ท่านเห็นด้วยว่าครอบครัวของท่านสามารถแก้ปัญหาได้ทุกเรื่อง				
55.ท่านรู้สึกมั่นคงปลอดภัยเมื่ออยู่ในครอบครัว				
56.เมื่อท่านป่วยหนักท่านเห็นด้วยว่าครอบครัวและญาติจะดูแลท่านเป็นอย่างดี				
57.ท่านปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือจากครอบครัวเสมอเมื่อท่านมีปัญหา				
58.สมาชิกในครอบครัวมีความรักและผูกพันต่อกัน				
59.ท่านมั่นใจว่าชุมชนที่ท่านอยู่อาศัยมีความปลอดภัยต่อท่าน				
60.ท่านรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในทรัพย์สินเมื่ออาศัยอยู่ในชุมชนนี้				
61.เมื่อท่านเจ็บป่วยท่านไปใช้บริการจากหน่วยงานสาธารณสุขใกล้บ้าน				

คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
62.เมื่อญาติของท่านเจ็บป่วยก็นำไปรับบริการสาธารณสุขใกล้บ้านเช่นกัน				
63.ท่านมีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียด				
64.ท่านมีความสุขทุกครั้งที่มีเวลาว่างเพื่อผ่อนคลาย				
65.ในชุมชนมีเสียงดังรบกวนการดำเนินชีวิตของท่าน				
66.ในชุมชนมีกลิ่นเหม็นรบกวนการดำเนินชีวิตของท่าน				

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยทางจิตสังคมด้านลักษณะงานสภาพแวดล้อมในการทำงาน  
สัมพันธ์ภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน และการบริหารและสนับสนุนในหน่วยงาน

ความคิดเห็นด้านลักษณะการทำงาน	$\bar{X}$	SD
1.ท่านต้องทำงานแข่งกับเวลาอยู่เสมอ	2.56	.819
2.ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เรียบร้อยทันเวลา	1.26	.673
3.งานที่ท่านทำต้องอาศัยความว่องไว รวดเร็ว	3.01*	.870
4.ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม	1.96	1.047
5.ท่านไม่มีเวลาวางขณะทำงานเลย	2.10	.970
6.ท่านมีโอกาสติดโรคจากการปฏิบัติงาน	2.90	.941
7.ท่านรู้สึกเมื่อยล้าหลังปฏิบัติงานเสมอ	2.65	.885
8.ในการทำงานท่านต้องเผชิญ ความเป็นความตายของผู้ป่วยอยู่เสมอ	3.05*	.961
9.ในการทำงานท่านต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด หรือฉุกเฉินที่ต้องตัดสินใจเกิดขึ้นเสมอ	2.91	.856
10.งานที่ท่านทำเหมาะสมกับความสามารถของท่าน	2.7	.826
11.งานที่ท่านทำส่วนใหญ่เป็นงานเกี่ยวกับเครื่องมือ	2.35	1.134
12.ท่านมีความยุ่งยากในการเตรียมเครื่องมือพิเศษ	2.08	1.116
13.ท่านมีความรู้ในการดูแลเครื่องมือพิเศษเป็นอย่างดี	2.52	.932
14.ท่านมีความรู้ในการใช้เครื่องมือพิเศษอย่างถูกต้อง	2.52	.869
15.ท่านมีเวลาให้การพยาบาลผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัดในระยะแรก	2.33	.908
16.งานที่ท่านทำจำเจซ้ำซากน่าเบื่อหน่าย	1.52	1.158
17. ท่านมีโอกาสเจ็บป่วยเนื่องจากการปฏิบัติงาน	1.40	1.011
18.กำหนดการผ่าตัดมักเลื่อนเวลาเสมอ	2.52	1.032
19.ท่านมีเวลาเตรียมตัวน้อยจากการที่ แพทย์ผ่าตัดผู้ป่วยเพิ่มขึ้นจากกำหนดเดิม	2.31	1.014
20.ท่านมีเวลาสำหรับรับประทานอาหารและพักผ่อนเพียงพอ ในขณะที่ทำงาน	2.12	.898
21.ท่านไม่สามารถคาดการณ์เวลาสิ้นสุดการผ่าตัดได้	2.12	1.079

22.ท่านอยู่เวรนอกเวลาราชการต่อเดือนมากเกินไป	2.23	1.248
23.ในการทำงานท่านต้องยืนติดต่อกันหลายชั่วโมง (เฉพาะ scrub)	2.99*	.868
24.ท่านทำงานในหน้าที่ช่วยแพทย์ผ่าตัดอยู่เสมอ (เฉพาะ scrub)	1.73	1.126

\* คะแนนสูง 3 อันดับแรก

ความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	$\bar{X}$	SD
1.ห้องผ่าตัดมีขนาดเหมาะสม(ไม่กว้างหรือแคบเกินไป)	2.27	.859
2.มีห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องใช้ แยกเป็น สัดส่วนสะดวกในการใช้งาน	2.22	.950
3.อุณหภูมิภายในห้องผ่าตัดเย็นเกินไป	1.48	1.259
4.อุณหภูมิภายในห้องผ่าตัดร้อนอบอ้าว	2.90*	.953
5.แสงสว่างภายในห้องผ่าตัดมีความเหมาะสม	2.62*	.761
6.โคมไฟผ่าตัดสามารถปรับเปลี่ยนเคลื่อนย้ายปรับแสงให้เหมาะสมกับการผ่าตัด	2.51	.791
7.โคมไฟผ่าตัดมีแสงจ้าเกินไป	2.50	.870
8.เตียงผ่าตัดสามารถปรับได้ตามที่ต้องการ	2.30	1.074
9.อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องมือใช้มีไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน	1.98	.979
10. อุปกรณ์เครื่องมือใช้มีสภาพดีพร้อมใช้งาน	2.25	.670
11. อุปกรณ์เครื่องมือใช้ทันสมัย	2.53	.737
12.สภาพของถังขยะที่ใช้ในห้องผ่าตัดสะอาด	2.41	.721
13.ถังขยะที่ใช้ในห้องผ่าตัดเป็นสัดส่วนและมีเพียงพอ	2.55	.667
14.การจัดขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะติดเชื้ของ ห้องผ่าตัดมีความเหมาะสม	2.56	.757
15.มีการควบคุมเรื่องความสะอาดและการป้องกัน การแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ดี	2.52	.704

16.เปลรับส่งผู้ป่วยมีสภาพดีและเพียงพอ	2.32	.792
17.ห้องพักผ่อนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีน้อย	3.17*	.985
18.ห้องนอนเวรมีความเหมาะสม	1.19	1.102
19.ห้องแต่งตัวคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน	1.36	1.252
20..มีตู้เก็บของส่วนตัวเป็นสัดส่วนและปลอดภัย	1.50	1.055
21..ห้องน้ำสะอาดและเหมาะสมกับเจ้าหน้าที่	2.06	.858
22.มีที่เก็บรองเท้าเหมาะสมเป็นระเบียบ	1.54	.999

\* คะแนนสูงใน 3อันดับแรก

ความคิดเห็นด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน	$\bar{X}$	SD
1. ท่านและเพื่อนร่วมงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	2.45	.714
2. เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลเต็มใจจะให้ความรู้และความช่วยเหลือในงานที่เขาชำนาญเป็นพิเศษแก่ท่าน	2.46	.759
3. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับศัลยแพทย์เป็นไปอย่างดี	2.35	.808
4. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลเป็นไปอย่างดี	2.50	.749
5. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับหัวหน้าห้องผ่าตัดเป็นไปอย่างดี	2.30	.775
6. เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลยอมรับการทำงานของท่าน	2.53	.604
7. เพื่อนร่วมงานในทีมผ่าตัดยอมรับการทำงานของท่าน	2.52	.604
8. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านและเพื่อนร่วมงานจะให้ความร่วมมือในการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาย่างจริงจังทุกครั้ง	2.44	.849
9. ในขณะที่ปฏิบัติงานท่านต้องทำงานคนเดียวตามลำพังเสมอ	2.48	.924
10. ท่านมักถูกวิพากษ์วิจารณ์จากเพื่อนร่วมงานในทางไม่สร้างสรรค์เสมอ	2.84*	.896
11. ท่านไม่สามารถขอลาหยุดหรือแลกเปลี่ยนวันหยุดกับเพื่อนร่วมงานได้เมื่อมีความจำเป็น	2.86*	.957
12. ท่านพอใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ในห้องผ่าตัด	2.39	.908
13. เพื่อนร่วมงานในทีมพยาบาลไม่ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	2.60	.935
14. ในหน่วยงานไม่มีการปรึกษาร่วมกันเพื่อแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	2.61*	1.131

\* คะแนนสูง ในสามอันดับแรก

ความคิดเห็นด้านการบริหารและสนับสนุนในหน่วยงาน	$\bar{X}$	SD
1.ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้และความถนัดของผู้ได้บังคับบัญชา	2.10	.752
2.ผู้บังคับบัญชามีการเปลี่ยนแปลงการมอบหมายงานอยู่เสมอทำให้งานไม่มีความต่อเนื่อง	1.80	.874
3.ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	2.09	.817
4.ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน	1.80	.883
5.ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจกับผู้ได้บังคับบัญชาทั่วถึง	1.77	.873
6.ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนระดับให้สูงขึ้น	1.90	.986
7.การประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน	2.23	.766
8.ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงานและการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน	2.55*	.868
9.ท่านไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน	1.48	.897
10.การจัดอัตราค่าจ้างบุคลากรต่องานผ่าตัดในแต่ละห้องมีความเหมาะสม	1.65	1.045
11.การจัดหมุนเวียนประจำห้องผ่าตัดแต่ละแผนกมีความเหมาะสม	1.58	.955
12.จำนวนบุคลากรในทีมงานนอกเวลากับจำนวนงานมีความเหมาะสม	2.36	.725
13.หน่วยงานของท่านมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดมากเกินไป	2.59*	.807
14.ท่านไม่มีอำนาจในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า	1.86	.922
15.ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสพัฒนาตนเองในด้านการฝึกอบรมดูงานหรือการศึกษาต่อ	2.42*	.903
16.หน่วยงานของท่านมีการประชุมประจำเดือนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน	1.78	.992
17.ผู้บังคับบัญชามีหลายระดับทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน	2.06	1.160

18. ท่านได้รับเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลา ไม่เหมาะสม	1.42	.920
19. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจการจัดสวัสดิการ ด้านห้องพักผ่อน อาหารว่างและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ	2.15	.843
20. ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง กับงานอย่างสม่ำเสมอ	1.79	.356

\* คะแนนสูง ในสามอันดับแรก



**ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์**

นางสาว ชุติกาญจน์ มณีผ่อง เกิดวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2511 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี พยาบาล  
ศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ในปีการศึกษา 2534 ปฏิบัติงานที่ห้องผ่าตัด ตำแหน่งพยาบาล  
วิชาชีพ 7วช.โรงพยาบาลราชวิถี และกำลังศึกษาต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต สาขา  
สุขภาพจิต ภาควิชาจิตเวชศาสตร์คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย