

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องการใช้หอสมุดกลางของอาจารย์ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และคณะที่สังกัด (ตารางที่ 2 - ตารางที่ 4)

ตอนที่ 2 การใช้หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ในการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ บริการที่ใช้ และวิธีการสืบค้น (ตารางที่ 5- ตารางที่ 18)

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้หอสมุดกลาง (ตารางที่ 19-23)

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน ได้จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ อาจารย์และนักศึกษา และภายใต้กลุ่มนักศึกษามีแยกย่อยเป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและคณะที่สังกัด

การนำเสนอข้อมูลในตอนที่ 1 ประกอบด้วย จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ คณะที่สังกัด และสาขาวิชา

#### 1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ และคณะที่สังกัด

จากการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นอาจารย์และนักศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 683 ชุด ปรากฏว่าได้รับกลับคืนจำนวน 628 ชุด คิดเป็น 91.95 % ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด เป็นแบบสอบถามที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ จำนวน 572 ชุด คิดเป็น 83.75% จำแนกเป็นแบบสอบถามของอาจารย์ จำนวน 103 ชุด และนักศึกษา จำนวน 469 ชุด แบ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 343 ชุด และนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 126 ชุด

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 572 คน พบว่ามากที่สุด 195 คน (34.09 %) สังกัดคณะวิทยาการจัดการ รองลงมา จำนวน 139 คน (24.30%) สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และน้อยที่สุด จำนวน 45 คน (7.87%) สังกัดวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์จำนวนมากที่สุด 38 คน สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมา จำนวน 24 คน สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวนใกล้เคียงกัน 23 คน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และน้อยที่สุด จำนวน 4 คน สังกัดวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

นักศึกษา จำนวนมากที่สุด 171 คน สังกัดคณะวิทยาการจัดการ รองลงมา จำนวน 116 คน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และน้อยที่สุด จำนวน 41 คน สังกัดวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด 128 คน สังกัดคณะวิทยาการจัดการ รองลงมา จำนวน 91 คน สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และน้อยที่สุด จำนวน 26 คน สังกัดคณะครุศาสตร์

นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด 46 คน สังกัดคณะครุศาสตร์ รองลงมา จำนวน 43 คน สังกัดคณะวิทยาการจัดการ และน้อยที่สุดจำนวน 12 คน สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว ไม่เปิดสอนระดับปริญญาโท (ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 )

**ตารางที่ 2** จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และคณะที่สังกัด

| คณะ                               | สถานภาพ | จำนวน<br>ที่ส่ง | จำนวน<br>ที่ได้รับ | แบบสอบถามที่สมบูรณ์วิเคราะห์ได้ |            |            | รวม        |            |               |
|-----------------------------------|---------|-----------------|--------------------|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
|                                   |         |                 |                    | อาจารย์                         | นักศึกษา   |            | รวม        | จำนวน      | ร้อยละ        |
|                                   |         |                 |                    |                                 | ปริญญาตรี  | ปริญญาโท   |            |            |               |
| ครุศาสตร์                         |         | 101             | 95                 | 14                              | 26         | 46         | 72         | 86         | 15.03         |
| มนุษยศาสตร์และ<br>สังคมศาสตร์     |         | 157             | 151                | 23                              | 91         | 25         | 116        | 139        | 24.30         |
| วิทยาศาสตร์และ<br>เทคโนโลยี       |         | 129             | 116                | 38                              | 57         | 12         | 69         | 107        | 18.71         |
| วิทยาการจัดการ                    |         | 245             | 225                | 24                              | 128        | 43         | 171        | 195        | 34.09         |
| วิทยาลัยนานาชาติ<br>การท่องเที่ยว |         | 51              | 41                 | 4                               | 41         | -          | 41         | 45         | 7.87          |
| <b>จำนวน</b>                      |         | <b>683</b>      | <b>628</b>         | <b>103</b>                      | <b>343</b> | <b>126</b> | <b>469</b> | <b>572</b> | <b>100.00</b> |

## 1.2 ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์

สำหรับอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 103 คน เมื่อจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ส่วนใหญ่ จำนวน 68 คน (66.02%) มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ และส่วนน้อย 35 คน (33.98%) มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทั้งนี้ไม่มีอาจารย์คณะใดมีตำแหน่งรองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า อาจารย์ทั้ง 4 คน (100.00%) ของวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว และอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 18 คน (78.26%) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 23 คน (60.53%) และคณะวิทยาการจัดการ 19 คน (79.17%) มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ ส่วนคณะครุศาสตร์อาจารย์ส่วนใหญ่ 10 คน (71.43%) มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งวิชาการและคณะที่สังกัด

| คณะ<br>ตำแหน่ง<br>ทางวิชาการ | ครุศาสตร์<br>(n=14) |        | มนุษยศาสตร์ ฯ<br>(n=23) |        | วิทยาศาสตร์ ฯ<br>(n=38) |        | วิทยาการจัดการ<br>(n=24) |        | วิทยาลัยนานาชาติ ฯ<br>(n=4) |        | รวม<br>(n=103)<br>100.00 |        |
|------------------------------|---------------------|--------|-------------------------|--------|-------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------|
|                              | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน                   | ร้อยละ | จำนวน                   | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ |
|                              | อาจารย์             | 4      | 28.57                   | 18     | 78.26                   | 23     | 60.53                    | 19     | 79.17                       | 4      | 100.00                   | 68     |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์           | 10                  | 71.43  | 5                       | 21.74  | 15                      | 39.47  | 5                        | 20.83  | -                           | -      | 35                       | 33.98  |
| รองศาสตราจารย์               | -                   | -      | -                       | -      | -                       | -      | -                        | -      | -                           | -      | -                        | -      |
| ศาสตราจารย์                  | -                   | -      | -                       | -      | -                       | -      | -                        | -      | -                           | -      | -                        | -      |

### 1.3 สาขาวิชาที่สังกัด

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 572 คน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด พบว่า ผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 43 คน (7.52%) สังกัดสาขาวิชาบริหารธุรกิจ รองลงมา จำนวน 19 คน (3.32%) เท่ากัน สังกัดสาขาวิชาการจัดการทั่วไป การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการเงินและการธนาคาร) การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี) และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และน้อยที่สุด จำนวน 3 คน (0.52%) สังกัดสาขาวิชาฟิสิกส์

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า อาจารย์จำนวนมากที่สุด 4 คน (3.88%) เท่ากัน สังกัดสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ เคมี ชีววิทยา และวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม รองลงมา จำนวน 3 คน (2.91%) สังกัดสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาษาไทย (คณะมนุษยศาสตร์ฯ) ภาษาอังกฤษ (คณะมนุษยศาสตร์ฯ) รัฐประศาสนศาสตร์ วัฒนธรรมศึกษา ศิลปกรรม (แขนงวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์) ฟิสิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร คณิตศาสตร์ การจัดการทั่วไป การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการเงินและการธนาคาร) การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการตลาด) การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี) และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และน้อยที่สุด จำนวน 1 คน (0.97%) เท่ากัน สังกัดสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน และคหกรรมศาสตร์

นักศึกษาจำนวนมากที่สุด 43 คน (9.17%) สังกัดสาขาวิชาบริหารธุรกิจ รองลงมา จำนวน 16 คน (3.41%) สังกัดสาขาวิชาการจัดการทั่วไป การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการเงินและการธนาคาร) การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี) และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และน้อยที่สุด จำนวน 3 คน (0.64%) เท่ากัน สังกัดสาขาวิชาสังคมศึกษา และศิลปกรรม (คณะครุศาสตร์)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด 16 คน (4.66%) เท่ากัน สังกัดสาขาวิชาการจัดการทั่วไป การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการเงินและการธนาคาร) การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี) และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด 43 คน (34.13%) สังกัดสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัด พบว่า สาขาวิชาที่ผู้ตอบสังกัดมากที่สุด และรองลงมา ของแต่ละคณะ มีดังนี้

เท่ากัน

คณะครุศาสตร์

สาขาวิชาคณิตศาสตร์ศึกษา และบริหารการศึกษา 13 คน (2.27%) เท่ากัน  
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา และหลักสูตรและการสอน 10 คน (1.75%)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขาวิชาสังคมเพื่อการพัฒนา 14 คน (2.45%)  
สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา 11 คน (1.92%)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา 12 คน (2.10%)  
สาขาวิชาชีววิทยา 9 คน (1.57%)

คณะวิทยาการจัดการ

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ 43 คน (7.52%)  
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการเงินและการธนาคาร) สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี) และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 19 คน (3.32%) เท่ากัน

วิทยาลัยนานาชาติและการท่องเที่ยว

สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 16 คน (2.80%)  
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาธุรกิจบริการ) 15 คน (2.62%) (ตั้ง  
รายละเอียดในตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

| สถานะภาพ<br>คณะ<br>สาขาวิชา | อาจารย์ |        | นักศึกษา             |        |                    |        | รวม            |        |         |        |
|-----------------------------|---------|--------|----------------------|--------|--------------------|--------|----------------|--------|---------|--------|
|                             | n = 103 |        | ปริญญาดรี<br>n = 343 |        | ปริญญโท<br>n = 126 |        | รวม<br>n = 469 |        | n = 572 |        |
|                             | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน                | ร้อยละ | จำนวน              | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| คณะครุศาสตร์ (n=86)         |         |        |                      |        |                    |        |                |        |         |        |
| - การศึกษาปฐมวัย            | 2       | 1.94   | 4                    | 1.17   | -                  | -      | 4              | 0.85   | 6       | 1.05   |
| - คณิตศาสตร์                | 2       | 1.94   | 4                    | 1.17   | -                  | -      | 4              | 0.85   | 6       | 1.05   |
| - ภาษาไทย                   | 2       | 1.94   | 4                    | 1.17   | -                  | -      | 4              | 0.85   | 6       | 1.05   |
| - ภาษาอังกฤษ                | 2       | 1.94   | 4                    | 1.17   | -                  | -      | 4              | 0.85   | 6       | 1.05   |
| - วิทยาศาสตร์               | 2       | 1.94   | 4                    | 1.17   | -                  | -      | 4              | 0.85   | 6       | 1.05   |
| - สังคมศึกษา                | 2       | 1.94   | 3                    | 0.87   | -                  | -      | 3              | 0.64   | 5       | 0.87   |
| - ศิลปกรรม                  | 2       | 1.94   | 3                    | 0.87   | -                  | -      | 3              | 0.64   | 5       | 0.87   |
| - คณิตศาสตร์ศึกษา           | -       | -      | -                    | -      | 13                 | 10.32  | 13             | 2.77   | 13      | 2.27   |
| - บริหารศึกษา               | -       | -      | -                    | -      | 13                 | 10.32  | 13             | 2.77   | 13      | 2.27   |
| - วิทยาศาสตร์ศึกษา          | -       | -      | -                    | -      | 10                 | 7.94   | 10             | 2.13   | 10      | 1.75   |
| - หลักสูตรและการสอน         | -       | -      | -                    | -      | 10                 | 7.94   | 10             | 2.13   | 10      | 1.75   |

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

| สถานะ<br>คณะ<br>สาขาวิชา                     | อาจารย์ |        | นักศึกษา            |        |                    |        | รวม            |        |         |        |
|--|---------|--------|---------------------|--------|--------------------|--------|----------------|--------|---------|--------|
|  | n = 103 |        | ปริญญตรี<br>n = 343 |        | ปริญญโท<br>n = 126 |        | รวม<br>n = 469 |        | n = 572 |        |
|  | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน              | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| คณะมนุษยศาสตร์ฯ (n=139)                      |         |        |                     |        |                    |        |                |        |         |        |
| - นิติศาสตร์                                 | 2       | 1.94   | 9                   | 2.62   | -                  | -      | 9              | 1.92   | 11      | 1.92   |
| - บรรณารักษศาสตร์และ<br>สารนิเทศศาสตร์       | 3       | 2.91   | 9                   | 2.62   | -                  | -      | 9              | 1.92   | 12      | 2.10   |
| - การพัฒนาชุมชน                              | 1       | 0.97   | 10                  | 2.91   | -                  | -      | 10             | 2.13   | 11      | 1.92   |
| - ภาษาไทย                                    | 3       | 2.91   | 9                   | 2.62   | -                  | -      | 9              | 1.92   | 12      | 2.10   |
| - ภาษาอังกฤษ                                 | 3       | 2.91   | 10                  | 2.91   | -                  | -      | 10             | 2.13   | 13      | 2.27   |
| - ภาษาอังกฤษธุรกิจ                           | 2       | 1.94   | 9                   | 2.62   | -                  | -      | 9              | 1.92   | 11      | 1.92   |
| - รัฐประศาสนศาสตร์                           | 3       | 2.91   | 9                   | 2.62   | -                  | -      | 9              | 1.92   | 12      | 2.10   |
| - วัฒนธรรมศึกษา                              | 3       | 2.91   | 8                   | 2.33   | -                  | -      | 8              | 1.70   | 11      | 1.92   |
| - ศิลปกรรม (แขนงวิชาออกแบบ<br>ประยุกต์ศิลป์) | 3       | 2.91   | 9                   | 2.62   | -                  | -      | 9              | 1.92   | 12      | 2.10   |
| - ศิลปกรรม (ไม่ระบุแขนงวิชา)                 | -       | -      | 9                   | 2.62   | -                  | -      | 9              | 1.92   | 9       | 1.57   |
| - สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา                   | -       | -      | -                   | -      | 14                 | 11.11  | 14             | 2.98   | 14      | 2.45   |
| - ยุทธศาสตร์การพัฒนา                         | -       | -      | -                   | -      | 11                 | 8.73   | 11             | 2.34   | 11      | 1.92   |

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

| สถานะ<br>สาขาวิชา              | สถานภาพ |        | นักศึกษ   |        |          |        | รวม     |        |         |      |
|--------------------------------|---------|--------|-----------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|------|
|                                | อาจารย์ |        | ปริญญาตรี |        | ปริญญาโท |        | รวม     |        |         |      |
|                                | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |         |      |
|                                | n = 103 |        | n = 343   |        | n = 126  |        | n = 469 |        | n = 572 |      |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี     |         |        |           |        |          |        |         |        |         |      |
| (n=107)                        |         |        |           |        |          |        |         |        |         |      |
| - ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม    | 2       | 1.94   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 6       | 1.05 |
| - เกษตรศาสตร์                  | 4       | 3.88   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 8       | 1.40 |
| - วิทยาศาสตร์การเกษตร          | -       | -      | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 4       | 0.70 |
| - เคมี                         | 4       | 3.88   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 8       | 1.40 |
| - ชีววิทยา                     | 4       | 3.88   | 5         | 1.46   | -        | -      | 5       | 1.07   | 9       | 1.57 |
| - ฟิสิกส์                      | 3       | 2.91   | -         | -      | -        | -      | -       | -      | 3       | 0.52 |
| - เทคโนโลยีเซรามิกส์           | -       | -      | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 4       | 0.70 |
| - เทคโนโลยีสารสนเทศ            | 3       | 2.91   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 7       | 1.22 |
| - วิทยาการคอมพิวเตอร์          | 3       | 2.91   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 7       | 1.22 |
| - วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร | 3       | 2.91   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 7       | 1.22 |
| - วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม       | 4       | 3.88   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 8       | 1.40 |
| - วิทยาศาสตร์สุขภาพ            | 2       | 1.94   | 4         | 1.17   | -        | -      | 4       | 0.85   | 6       | 1.05 |

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

| สถานะ<br>สาขาวิชา   | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |         |        | รวม     |        |         |        |
|---|---------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|   | n = 103 |        | n = 343  |        | n = 126 |        | n = 469 |        | n = 572 |        |
|   | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ต่อ)                              |         |        |          |        |         |        |         |        |         |        |
| - สาธารณสุขชุมชน  | 2       | 1.94   | 4        | 1.17   | -       | -      | 4       | 0.85   | 6       | 1.05   |
| - คณิตศาสตร์  | 3       | 2.91   | 4        | 1.17   | -       | -      | 4       | 0.85   | 7       | 1.22   |
| - คหกรรมศาสตร์  | 1       | 0.97   | 4        | 1.17   | -       | -      | 4       | 0.85   | 5       | 0.87   |
| - สิ่งแวดล้อมศึกษา  | -       | -      | -        | -      | 12      | 9.52   | 12      | 2.56   | 12      | 2.10   |
| คณะวิทยาการจัดการ (n=195)                                     |         |        |          |        |         |        |         |        |         |        |
| - การจัดการทั่วไป   | 3       | 2.91   | 16       | 4.66   | -       | -      | 16      | 3.41   | 19      | 3.32   |
| - การบริหารธุรกิจ<br>(แผนงวิชาการเงิน<br>และการธนาคาร)        | 3       | 2.91   | 16       | 4.66   | -       | -      | 16      | 3.41   | 19      | 3.32   |
| - การบริหารธุรกิจ<br>(แผนงวิชาการตลาด)                        | 3       | 2.91   | 12       | 3.50   | -       | -      | 12      | 2.56   | 15      | 2.62   |
| - การบริหารธุรกิจ<br>(แผนงวิชาการการบริหาร<br>ทรัพยากรมนุษย์) | 3       | 2.91   | 14       | 4.08   | -       | -      | 14      | 2.98   | 17      | 2.97   |

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

| สถานะภาพ<br>คณะ<br>สาขาวิชา                      | อาจารย์ |        | นักศึกษา            |        |                    |        | รวม            |        |         |        |
|--|---------|--------|---------------------|--------|--------------------|--------|----------------|--------|---------|--------|
|  | n = 103 |        | ปริญญตรี<br>n = 343 |        | ปริญญโท<br>n = 126 |        | รวม<br>n = 469 |        | n = 572 |        |
|  | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน              | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| คณะวิทยาการจัดการ (ต่อ)                          |         |        |                     |        |                    |        |                |        |         |        |
| - การบริหารธุรกิจ<br>(แขนงวิชาการบัญชี)          | 3       | 2.91   | 16                  | 4.66   | -                  | -      | 16             | 3.41   | 19      | 3.32   |
| - นิเทศศาสตร์<br>(แขนงวิชาการประชาสัมพันธ์)      | 2       | 1.94   | 15                  | 4.37   | -                  | -      | 15             | 3.20   | 17      | 2.97   |
| - นิเทศศาสตร์<br>(แขนงวารสารศาสตร์)              | 2       | 1.94   | 12                  | 3.50   | -                  | -      | 12             | 2.56   | 14      | 2.45   |
| - เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ                              | 2       | 1.94   | 11                  | 3.21   | -                  | -      | 11             | 2.34   | 13      | 2.27   |
| - คอมพิวเตอร์ธุรกิจ                              | 3       | 2.91   | 16                  | 4.66   | -                  | -      | 16             | 3.41   | 19      | 3.32   |
| - บริหารธุรกิจ                                   | -       | -      | -                   | -      | 43                 | 34.13  | 43             | 9.17   | 43      | 7.52   |
| วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว<br>(n=45)          |         |        |                     |        |                    |        |                |        |         |        |
| - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว                           | 2       | 1.94   | 14                  | 4.08   | -                  | -      | 14             | 2.98   | 16      | 2.80   |
| - อุตสาหกรรมท่องเที่ยว<br>(แขนงวิชาธุรกิจการบิน) | -       | -      | 14                  | 4.08   | -                  | -      | 14             | 2.98   | 14      | 2.45   |

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด (ต่อ)

| สถานะ<br>คณะ<br>โปรแกรมวิชา/สาขา            | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |         |        | รวม     |        |         |        |
|---|---------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|   | n = 103 |        | n = 343  |        | n = 126 |        | n = 469 |        | n = 572 |        |
|   | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว (ต่อ)         |         |        |          |        |         |        |         |        |         |        |
| - การบริหารธุรกิจ<br>(แขนงวิชาธุรกิจบริการ) | 2       | 1.94   | 13       | 3.79   | -       | -      | 13      | 2.77   | 15      | 2.62   |

## ตอนที่ 2 การใช้หอสมุดกลาง

การนำเสนอข้อมูลในตอนที 2 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หอสมุดกลาง 5 ด้าน คือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ บริการที่ใช้ และวิธีการสืบค้น ซึ่งมีรายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้หอสมุดกลาง

วัตถุประสงค์ในการใช้หอสมุดกลาง ได้จำแนกออกเป็น 8 รายการ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่จำนวน 425 คน (74.30%) มีวัตถุประสงค์ในการใช้หอสมุดกลาง เพื่อประกอบการเรียน รองลงมา จำนวน 353 คน (61.71%) ใช้เพื่อติดตามข่าวสารและเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ จำนวน 324 คน (56.64%) ใช้เพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์ และน้อยที่สุด จำนวน 91 คน (15.91%) ใช้เพื่อให้บริการทางวิชาการ สำหรับวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีผู้ตอบจำนวน 21 คน (3.67%) ได้แก่ ใช้หอสมุดกลางเพื่อการพักผ่อน (9 คน) เพื่อความเพลิดเพลิน (5 คน) เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต (4 คน) และดูภาพยนตร์ (3 คน)

เมื่อจำแนกวัตถุประสงค์ในการใช้หอสมุดกลางตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 99 คน (96.12%) ใช้หอสมุดกลางเพื่อประกอบการสอน รองลงมา จำนวน 79 คน (76.70%) ใช้เพื่อการเขียนตำราหรือผลงานทางวิชาการ และน้อยที่สุด จำนวน 6 คน (5.82%) ใช้เพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์

นักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 411 คน (87.63%) ใช้หอสมุดกลางเพื่อประกอบการเรียน รองลงมา จำนวน 318 คน (67.80%) ใช้เพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์ และน้อยที่สุด จำนวน 41 คน (8.74%) ใช้เพื่อประกอบการสอน

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ จำนวน 302 คน (88.05%) ใช้หอสมุดกลางเพื่อประกอบการเรียน รองลงมา จำนวน 228 คน (66.47%) ใช้เพื่อทำรายงาน/ภาคินิพนธ์ และน้อยที่สุด จำนวน 24 คน (7.00%) ใช้เพื่อประกอบการสอน

นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ จำนวน 112 คน (88.89%) ใช้หอสมุดกลางเพื่อประกอบการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ รองลงมา จำนวน 109 คน (86.51%) ใช้เพื่อประกอบการเรียน และน้อยที่สุด จำนวน 17 คน (13.49%) ใช้เพื่อประกอบการสอน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 วัตถุประสงค์ในการใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษา \*

| สถานภาพ<br>วัตถุประสงค์<br>ในการใช้หอสมุดกลาง       | อาจารย์ |        | นักศึกษา          |        |                  |        | รวม          |        |       |        |
|---|---------|--------|-------------------|--------|------------------|--------|--------------|--------|-------|--------|
|   | n=103   |        | ปริญญตรี<br>n=343 |        | ปริญญโท<br>n=126 |        | รวม<br>n=469 |        | n=572 |        |
|   | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน             | ร้อยละ | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน        | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
|   |         |        |                   |        |                  |        |              |        |       |        |
| เพื่อประกอบการสอน                                   | 99      | 96.12  | 24                | 7.00   | 17               | 13.49  | 41           | 8.74   | 140   | 24.47  |
| เพื่อประกอบการเรียน                                 | 14      | 13.59  | 302               | 88.05  | 109              | 86.51  | 411          | 87.63  | 425   | 74.30  |
| เพื่อประกอบการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์                   | 66      | 64.08  | 69                | 20.12  | 112              | 88.89  | 181          | 38.59  | 247   | 43.18  |
| เพื่อทำรายงาน/ภาคนิพนธ์                             | 6       | 5.82   | 228               | 66.47  | 90               | 71.43  | 318          | 67.80  | 324   | 56.64  |
| เพื่อการเขียนตำราหรือผลงานทาง<br>วิชาการ            | 79      | 76.70  | 34                | 9.91   | 18               | 14.28  | 52           | 11.09  | 131   | 22.90  |
| เพื่อให้บริการทางวิชาการ                            | 25      | 24.27  | 47                | 13.70  | 19               | 15.08  | 66           | 14.07  | 91    | 15.91  |
| เพื่อติดตามความก้าวหน้าทาง<br>วิชาการ               | 35      | 33.98  | 81                | 23.61  | 27               | 21.43  | 108          | 23.03  | 143   | 25.00  |
| เพื่อติดตามข่าวสารและเพิ่มพูน<br>ความรู้ในด้านต่างๆ | 76      | 73.79  | 214               | 62.39  | 63               | 50.00  | 277          | 59.06  | 353   | 61.71  |
| อื่นๆ   | 3       | 2.91   | 13                | 3.79   | 5                | 3.97   | 18           | 3.84   | 21    | 3.67   |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.2 ความถี่ในการใช้หอสมุดกลาง

สำหรับความถี่ในการใช้หอสมุดกลาง พบว่า ผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 227 คน (39.68%) ใช้หอสมุดกลางสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง รองลงมา จำนวน 149 คน (26.05%) ใช้หอสมุดกลางไม่แน่นอน และน้อยที่สุด จำนวน 21 คน (3.67%) ใช้หอสมุดกลางเดือนละ 1 ครั้ง

เมื่อจำแนกความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดกลาง ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ จำนวนมากที่สุด 33 คน (32.04%) ใช้หอสมุดกลางไม่แน่นอน รองลงมา จำนวน 27 คน (26.21%) ใช้หอสมุดกลาง สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง และน้อยที่สุด จำนวน 6 คน (5.82%) ใช้เดือนละ 1 ครั้ง

นักศึกษา จำนวนมากที่สุด 200 คน (42.64%) ใช้หอสมุดกลางสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง รองลงมา จำนวน 116 คน (24.73%) ใช้หอสมุดกลางไม่แน่นอน และน้อยที่สุด จำนวน 15 คน (3.20%) ใช้เดือนละ 1 ครั้ง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มากที่สุด จำนวน 178 คน (51.89%) ใช้หอสมุดกลางสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง รองลงมา จำนวน 70 คน (20.41%) ใช้หอสมุดกลางไม่แน่นอน และน้อยที่สุด จำนวน 10 คน (2.91%) ใช้เดือนละ 1 ครั้ง

นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด 46 คน (36.51%) ใช้หอสมุดกลางไม่แน่นอน รองลงมา จำนวน 26 คน (20.63%) ใช้หอสมุดกลางสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และน้อยที่สุด จำนวน 5 คน (3.97%) ใช้เดือนละ 1 ครั้ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษา

| สถานภาพ             | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |         |        | รวม     |        |         |        |
|---------------------|---------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                     | n = 103 |        | n = 343  |        | n = 126 |        | n = 469 |        | n = 572 |        |
|                     | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ทุกวัน              | 7       | 6.80   | 29       | 8.45   | 9       | 7.14   | 38      | 8.10   | 45      | 7.87   |
| สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง | 27      | 26.21  | 178      | 51.89  | 22      | 17.46  | 200     | 42.64  | 227     | 39.68  |
| สัปดาห์ละ 1 ครั้ง   | 19      | 18.45  | 35       | 10.20  | 26      | 20.63  | 61      | 13.01  | 80      | 13.99  |
| เดือนละ 2-3 ครั้ง   | 11      | 10.68  | 21       | 6.12   | 18      | 14.28  | 39      | 8.31   | 50      | 8.74   |
| เดือนละ 1 ครั้ง     | 6       | 5.82   | 10       | 2.91   | 5       | 3.97   | 15      | 3.20   | 21      | 3.67   |
| ไม่แน่นอน           | 33      | 32.04  | 70       | 20.41  | 46      | 36.51  | 116     | 24.73  | 149     | 26.05  |

### 2.3 รูปแบบทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ได้จำแนกเป็น 3 รูปแบบใหญ่ คือ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 563 คน (98.43%) ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ รองลงมา จำนวน 363 คน (63.46%) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุด จำนวน 337 คน (58.92%) ใช้สื่อโสตทัศน์

เมื่อจำแนกรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 102 คน (99.03%) และ 461 คน (98.29%) ตามลำดับ ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ รองลงมา จำนวน 68 คน (66.02%) และ 295 คน (62.90%) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุด จำนวน 53 คน (51.46%) และ 284 คน (60.55%) ใช้สื่อโสตทัศน์

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ จำนวน 339 คน (98.83%) ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ รองลงมา จำนวน 246 คน (71.72%) ใช้สื่อโสตทัศน์ และน้อยที่สุด จำนวน 203 คน (59.18%) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ จำนวน 122 คน (96.82%) ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ รองลงมา จำนวน 92 คน (73.01%) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุด จำนวน 38 คน (30.16%) ใช้สื่อโสตทัศน์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 รูปแบบทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้\*

| สถานภาพ<br>รูปแบบ<br>ทรัพยากรสารสนเทศ | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |       |        | รวม   |        |       |        |
|---------------------------------------|---------|--------|----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                                       | n=103   |        | n=343    |        | n=126 |        | n=469 |        | n=572 |        |
|                                       | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| สื่อสิ่งพิมพ์                         | 102     | 99.03  | 339      | 98.83  | 122   | 96.82  | 461   | 98.29  | 563   | 98.43  |
| สื่อโสตทัศน์                          | 53      | 51.46  | 246      | 71.72  | 38    | 30.16  | 284   | 60.55  | 337   | 58.92  |
| สื่ออิเล็กทรอนิกส์                    | 68      | 66.02  | 203      | 59.18  | 92    | 73.01  | 295   | 62.90  | 363   | 63.46  |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เมื่อจำแนกรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรูปแบบที่ใช้ คือ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปรากฏผล ดังนี้

### 2.3.1 สื่อสิ่งพิมพ์

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 563 คน ที่ระบุว่าใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในหอสมุดกลาง (ตารางที่ 7) เมื่อสอบถามถึงประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้โดยจำแนกย่อยเป็น 9 ประเภท ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบทั้ง 563 คน (100.00%) ใช้หนังสือ รองลงมา จำนวน 397 คน (70.51%) ใช้หนังสือพิมพ์ จำนวน 390 คน (69.27%) ใช้วารสาร และน้อยที่สุด จำนวน 64 คน (11.37%) ใช้กฤตภาค

เมื่อจำแนกประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ทั้ง 102 คน (100.00%) ใช้หนังสือ รองลงมา จำนวน 76 คน (74.51%) ใช้วารสาร และน้อยที่สุด จำนวน 1 คน(0.98%)ใช้กฤตภาค

นักศึกษาทั้ง 461 คน (100.00%) ใช้หนังสือ รองลงมา จำนวน 333 คน (72.23%) ใช้หนังสือพิมพ์ และน้อยที่สุด จำนวน 63 คน (13.66%) ใช้กฤตภาค

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคน (100.00%) ใช้หนังสือ รองลงมา จำนวน 273 คน (80.53%) ใช้หนังสือพิมพ์ และน้อยที่สุด จำนวน 37 คน (10.91%) ใช้วิทยานิพนธ์

นักศึกษาระดับปริญญาโททุกคน (100.00%) ใช้หนังสือ รองลงมา จำนวน 114 คน (93.44%) ใช้วิทยานิพนธ์ และน้อยที่สุด จำนวน 6 คน (4.92%) ใช้กฤตภาค

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 563 คน ที่ระบุว่าใช้หนังสือ เมื่อสอบถามถึงประเภทของหนังสือที่ใช้พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 464 คน (82.41%) ใช้ตำรา รองลงมา จำนวน 394 คน (69.98%) ใช้หนังสือวิชาการ และน้อยที่สุด จำนวน 45 คน (7.99%) ใช้คู่มือครู

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษา ส่วนใหญ่ จำนวน 100 คน (98.04%) และ 364 คน (78.96%) ตามลำดับ ใช้ตำรา รองลงมา จำนวน 84 คน (82.35%) และ 310 คน (67.24%) ใช้หนังสือวิชาการ และน้อยที่สุด 9 คน (8.82%) และ 36 คน (7.81%) ใช้คู่มือครู ทั้งนี้อาจารย์จำนวนน้อยที่สุด 9 คน (8.82%) ยังใช้หนังสือแบบเรียนด้วย

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ จำนวน 267 คน (78.76%) ใช้ตำรา ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ จำนวน 101 คน (82.79%) ใช้หนังสือวิชาการ

สำหรับหนังสืออ้างอิงที่มีผู้ใช้ จำนวน 387 คน เมื่อสอบถามถึงประเภทของหนังสืออ้างอิงที่ใช้ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 303 คน (53.82%) ใช้พจนานุกรม รองลงมา จำนวน 214 คน (38.01%) ใช้สารานุกรม และน้อยที่สุด จำนวน 73 คน (12.97%) ใช้นามานุกรม

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษา จำนวนมากที่สุด 43 คน (42.16%) และ 260 คน (56.40%) ตามลำดับ ใช้พจนานุกรม รองลงมา จำนวน 30 คน (29.41%) และ 184 คน (39.91%) ใช้สารานุกรม และน้อยที่สุด จำนวน 16 คน (15.69%) และ 57 คน (12.36%) ใช้นามานุกรม

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด 200 คน (59.00%) และ 60 คน (49.18%) ตามลำดับ ใช้พจนานุกรม (ดังรายละเอียดในตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ของอาจารย์และนักศึกษา \*

| สถานภาพ                          | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |       |        | รวม   |        |       |        |
|----------------------------------|---------|--------|----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                                  | n=102   |        | n=339    |        | n=122 |        | n=461 |        | n=563 |        |
|                                  | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
|                                  | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| หนังสือ                          | 102     | 100.00 | 339      | 100.00 | 122   | 100.00 | 461   | 100.00 | 563   | 100.00 |
| - ตำรา                           | 100     | 98.04  | 267      | 78.76  | 97    | 79.51  | 364   | 78.96  | 464   | 82.41  |
| - หนังสือวิชาการ                 | 84      | 82.35  | 209      | 61.65  | 101   | 82.79  | 310   | 67.24  | 394   | 69.98  |
| - หลักสูตร                       | 14      | 13.72  | 53       | 15.63  | 39    | 31.97  | 92    | 19.96  | 106   | 18.83  |
| - แบบเรียน                       | 9       | 8.82   | 120      | 35.40  | 35    | 28.69  | 155   | 33.62  | 164   | 29.13  |
| - คู่มือครู                      | 9       | 8.82   | 20       | 5.90   | 16    | 13.11  | 36    | 7.81   | 45    | 7.99   |
| - หนังสือสำหรับเด็ก<br>และเยาวชน | 11      | 10.78  | 39       | 11.50  | 10    | 8.20   | 49    | 10.63  | 60    | 10.66  |
| - นวนิยาย                        | 11      | 10.78  | 84       | 24.78  | 12    | 9.84   | 96    | 20.82  | 107   | 19.00  |
| - เรื่องสั้น                     | 12      | 11.76  | 96       | 28.32  | 14    | 11.47  | 110   | 23.86  | 122   | 21.67  |
| หนังสืออ้างอิง                   | 59      | 57.84  | 250      | 73.75  | 78    | 63.93  | 328   | 71.15  | 387   | 68.74  |
| - พจนานุกรม                      | 43      | 42.16  | 200      | 59.00  | 60    | 49.18  | 260   | 56.40  | 303   | 53.82  |
| - สารานุกรม                      | 30      | 29.41  | 131      | 38.64  | 53    | 43.44  | 184   | 39.91  | 214   | 38.01  |
| - หนังสือรายปี                   | 23      | 22.55  | 67       | 19.76  | 17    | 13.93  | 84    | 18.22  | 107   | 19.00  |
| - นามานุกรม                      | 16      | 15.69  | 45       | 13.27  | 12    | 9.84   | 57    | 12.36  | 73    | 12.97  |

ตารางที่ 8 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ของอาจารย์และนักศึกษา\* (ต่อ)

| สถานภาพ        | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |       |        | รวม   |        |       |        |
|----------------|---------|--------|----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                | n=102   |        | n=339    |        | n=122 |        | n=461 |        | n=563 |        |
|                | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| วิทยานิพนธ์    | 43      | 42.16  | 37       | 10.91  | 114   | 93.44  | 151   | 32.75  | 194   | 34.46  |
| รายงานการวิจัย | 64      | 62.74  | 83       | 24.48  | 89    | 72.95  | 172   | 37.31  | 236   | 41.92  |
| จุดสาร         | 14      | 13.72  | 66       | 19.47  | 13    | 10.65  | 79    | 17.14  | 93    | 16.52  |
| กฤตภาค         | 1       | 0.98   | 57       | 16.81  | 6     | 4.92   | 63    | 13.66  | 64    | 11.37  |
| วารสาร         | 76      | 74.51  | 252      | 74.34  | 62    | 50.82  | 314   | 68.11  | 390   | 69.27  |
| นิตยสาร        | 49      | 48.04  | 239      | 70.50  | 44    | 36.06  | 283   | 61.39  | 332   | 58.97  |
| หนังสือพิมพ์   | 64      | 62.74  | 273      | 80.53  | 60    | 49.18  | 333   | 72.23  | 397   | 70.51  |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 2.3.2 สื่อโสตทัศน

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 337 คน ที่ระบุว่าใช้สื่อโสตทัศนในหอสมุดกลาง (ตารางที่ 7) เมื่อสอบถามถึงประเภทของสื่อโสตทัศนที่ใช้โดยจำแนกย่อยเป็น 8 ประเภท ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบทั้ง 337 คน (100.00%) ใช้แผ่นบันทึกภาพ (ดีวีดี/วีซีดี) รองลงมา จำนวน 213 คน (63.20%) ใช้เทปบันทึกภาพ และน้อยที่สุด จำนวน 14 คน (4.15%) ใช้ลูกโลก ทั้งนี้ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามคนใดใช้ไมโครฟิช

เมื่อจำแนกประเภทของสื่อโสตทัศนที่ใช้ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ทั้ง 53 คน (100.00%) ใช้แผ่นบันทึกภาพ (ดีวีดี/วีซีดี) รองลงมา จำนวน 18 คน (33.96%) เท่ากัน ใช้เทปบันทึกภาพ และแผ่นบันทึกเสียง (ซีดี) และน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (3.77%) ใช้เทปบันทึกเสียง

นักศึกษาทั้ง 284 คน (100.00%) ใช้แผ่นบันทึกภาพ (ดีวีดี/วีซีดี) รองลงมา จำนวน 195 คน (68.66%) ใช้เทปบันทึกภาพ และน้อยที่สุด จำนวน 10 คน (3.52%) ใช้ลูกโลก

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท จำนวน 246 คน (100.00%) และ 38 คน (100.00%) ตามลำดับ ใช้แผ่นบันทึกภาพ (ดีวีดี/วีซีดี) รองลงมา จำนวน 173 คน (70.32%) และ 22 คน (57.89%) ใช้เทปบันทึกภาพ และน้อยที่สุด จำนวน 8 คน (3.25%) และ 2 คน (5.26%) ใช้ลูกโลก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบสื่อทัศน ของอาจารย์และนักศึกษา \*

| สถานภาพ<br><br>สื่อทัศน        | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |       |        | รวม   |        |       |        |
|--------------------------------|---------|--------|----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                                | n=53    |        | n=246    |        | n=38  |        | n=284 |        | n=337 |        |
|                                | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
|                                |         |        |          |        |       |        |       |        |       |        |
| เทปบันทึกภาพ                   | 18      | 33.96  | 173      | 70.32  | 22    | 57.89  | 195   | 68.66  | 213   | 63.20  |
| แผ่นบันทึกภาพ<br>(วีดี/วีซีดี) | 53      | 100.00 | 246      | 100.00 | 38    | 100.00 | 284   | 100.00 | 337   | 100.00 |
| เทปบันทึกเสียง                 | 2       | 3.77   | 31       | 12.60  | 7     | 18.42  | 38    | 13.38  | 40    | 11.87  |
| แผ่นบันทึกเสียง (ซีดี)         | 18      | 33.96  | 94       | 38.21  | 19    | 50.00  | 113   | 39.79  | 131   | 38.87  |
| แผ่นที่                        | 9       | 16.98  | 15       | 6.10   | 3     | 7.89   | 18    | 6.34   | 27    | 8.01   |
| ไมโครฟิล์ม                     | -       | -      | -        | -      | -     | -      | -     | -      | -     | -      |
| สไลด์                          | 3       | 5.66   | 36       | 14.63  | 10    | 26.31  | 46    | 16.20  | 49    | 14.54  |
| ลูกโลก                         | 4       | 7.55   | 8        | 3.25   | 2     | 5.26   | 10    | 3.52   | 14    | 4.15   |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 2.3.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 363 คน ที่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ตารางที่ 7) เมื่อสอบถามถึงประเภทของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ โดยจำแนกเป็น 2 ประเภทใหญ่ คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลซีดีรอม ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบทั้ง 363 คน (100.00%) ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และจำนวน 252 คน (69.42%) ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

เมื่อจำแนกประเภทของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์ และนักศึกษา จำนวน 68 คน (100.00%) และ 295 คน (100.00%) ตามลำดับ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และจำนวน 32 คน (47.06%) และ 220 คน (74.58%) ใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท จำนวน 203 คน (100.00%) และ 92 คน (100.00%) ตามลำดับใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

สำหรับรายละเอียดของฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ มีดังนี้

#### ฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 363 คน ที่ระบุว่าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เมื่อสอบถามถึงประเภทของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้ ซึ่งจำแนกเป็น 3 ประเภท คือ ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดหา และฐานข้อมูลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย (ThaiLIS) พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 296 คน (81.54%) ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหา จำนวน 234 คน (64.46%) ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดทำ และน้อยที่สุด จำนวน 135 คน (37.19%) ใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย (ThaiLIS)

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษา ส่วนใหญ่ จำนวน 52 คน (76.47%) และ 244 คน (82.71%) ตามลำดับ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหา รองลงมา จำนวน 41 คน (60.29%) และ 193 คน (65.42%) ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดทำ และน้อยที่สุด จำนวน 37 คน (54.41%) และ 98 คน (33.22%) ใช้ฐานข้อมูลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย (ThaiLIS)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ จำนวน 169 คน (83.25%) และ 75 คน (81.52%) ตามลำดับ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหา

สำหรับผู้ตอบ จำนวน 234 คน ที่ระบุว่าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดทำ พบว่า จำนวนมากที่สุด 136 คน (37.46%) ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ rthesis รองลงมา จำนวน 94 คน (25.89%) ใช้ฐานข้อมูลท้องถิ่น และน้อยที่สุด จำนวน 56 คน (15.43%) ใช้ฐานข้อมูลบริบทชุมชน

เมื่อจำแนกการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษา จำนวนมากที่สุด 35 คน (51.47%) และ 101 คน (34.24%) ตามลำดับ ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ rthesis

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด 66 คน (32.51%) ใช้ฐานข้อมูลท้องถิ่น ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ จำนวน 67 คน (72.83%) ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ rthesis

สำหรับผู้ตอบ จำนวน 296 คน ที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหา พบว่า ผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 142 คน (39.12%) ใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ (มติชน) รองลงมา จำนวน 81 คน (22.31%) เท่ากัน ใช้ฐานข้อมูล H.W. Wilson และฐานข้อมูล ProQuest Disseartation & Abstact และน้อยที่สุด จำนวน 22 คน (6.06%) ใช้ฐานข้อมูล Lexis.com and Nexis.com

เมื่อจำแนกการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ จำนวนมากที่สุด 23 คน (33.82%) ใช้ฐานข้อมูล ProQuest Disseartation & Abstact ส่วนนักศึกษา จำนวนมากที่สุด 131 คน (44.41%) ใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ (มติชน)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ จำนวน 114 คน (56.16%) ใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ (มติชน) ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ จำนวน 52 คน (56.52%) ใช้ฐานข้อมูล ProQuest Disseartation & Abstact

### ฐานข้อมูลซีดีรอม

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 252 คน ที่ระบุใช้ฐานข้อมูลซีดีรอม เมื่อสอบถามถึงฐานข้อมูลซีดีรอมที่ใช้ ซึ่งจำแนกย่อยออกเป็น 5 ฐานข้อมูล พบว่า ผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 121 คน (33.33%) ใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว (มติชน) รองลงมา จำนวน 91 คน (25.07%) ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย และน้อยที่สุด จำนวน 27 คน (7.44%) ใช้ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ

เมื่อจำแนกการใช้ฐานข้อมูลซีดีรอมตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ จำนวนมากที่สุด 21 คน (30.88%) ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย รองลงมา จำนวน 11 คน (16.18%) ใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมรายงานการวิจัยกับวิทยานิพนธ์ และน้อยที่สุด จำนวน 4 คน (5.88%) เท่ากัน ใช้ฐานข้อมูลกฎหมายไทยกับสิ่งแวดล้อม และฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ

นักศึกษา จำนวนมากที่สุด 115 คน (38.98%) ใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว (มติชน) รองลงมา จำนวน 70 คน (23.73%) ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย และน้อยที่สุด จำนวน 23 คน (7.80%) ใช้ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ จำนวน 109 คน (53.69%) ใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว (มติชน) ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด 34 คน (36.96%) ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย (ดังรายละเอียดในตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษา\*

| สถานภาพ  | อาจารย์ |        | นักศึกษา  |        |          |        | รวม   |        |       |        |
|--|---------|--------|-----------|--------|----------|--------|-------|--------|-------|--------|
|  |         |        | ปริญญาตรี |        | ปริญญาโท |        | รวม   |        |       |        |
|  | n=68    |        | n=203     |        | n=92     |        | n=295 |        | n=363 |        |
|  | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| สื่ออิเล็กทรอนิกส์                               |         |        |           |        |          |        |       |        |       |        |
| ฐานข้อมูลออนไลน์                                 | 68      | 100.00 | 203       | 100.00 | 92       | 100.00 | 295   | 100.00 | 363   | 100.00 |
| - ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำ                      | 41      | 60.29  | 121       | 59.60  | 72       | 78.26  | 193   | 65.42  | 234   | 64.46  |
| - ฐานข้อมูลท้องถิ่น                              | 19      | 27.94  | 66        | 32.51  | 9        | 9.78   | 75    | 25.42  | 94    | 25.89  |
| - ฐานข้อมูลบริบทชุมชน                            | 15      | 22.06  | 34        | 16.75  | 7        | 7.61   | 41    | 13.90  | 56    | 15.43  |
| - ฐานข้อมูลเครือข่ายครูและ<br>บุคลากรทางการศึกษา | 9       | 13.23  | 52        | 25.61  | 12       | 13.04  | 64    | 21.69  | 73    | 20.11  |
| - ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ rthesis                   | 35      | 51.47  | 34        | 16.75  | 67       | 72.83  | 101   | 34.24  | 136   | 37.46  |
| - ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดหา                      | 52      | 76.47  | 169       | 83.25  | 75       | 81.52  | 244   | 82.71  | 296   | 81.54  |
| - ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์(มติชน)              | 11      | 16.18  | 114       | 56.16  | 17       | 18.48  | 131   | 44.41  | 142   | 39.12  |
| - ฐานข้อมูล Springer link e-book                 | 13      | 19.12  | 20        | 9.85   | 9        | 9.78   | 29    | 9.83   | 42    | 11.57  |
| - ฐานข้อมูล ACM                                  | 10      | 14.70  | 23        | 11.33  | 8        | 8.69   | 31    | 10.51  | 41    | 11.29  |
| - ฐานข้อมูล Lexis.com and Nexis.com              | 6       | 8.82   | 10        | 4.93   | 6        | 6.52   | 16    | 5.42   | 22    | 6.06   |
| - ฐานข้อมูล H.W. Wilson                          | 19      | 27.94  | 21        | 10.34  | 41       | 44.56  | 62    | 21.02  | 81    | 22.31  |
| - ฐานข้อมูล Web of Science                       | 21      | 30.88  | 32        | 15.76  | 17       | 18.48  | 49    | 16.61  | 70    | 19.28  |

ตารางที่ 10 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษา\* (ต่อ)

| สถานภาพ   | อาจารย์   |              | นักศึกษา   |              |           |              | รวม        |              |            |              |
|---|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
|   | n=68      |              | n=203      |              | n=92      |              | n=295      |              | n=363      |              |
|   | จำนวน     | ร้อยละ       | จำนวน      | ร้อยละ       | จำนวน     | ร้อยละ       | จำนวน      | ร้อยละ       | จำนวน      | ร้อยละ       |
| สื่ออิเล็กทรอนิกส์                                |           |              |            |              |           |              |            |              |            |              |
| - ฐานข้อมูล ProQuest Disseartation & Abstact      | 23        | 33.82        | 6          | 2.95         | 52        | 56.52        | 58         | 19.66        | 81         | 22.31        |
| - ฐานข้อมูล IEEE/IEE Electronic Library (IEL)     | 16        | 23.53        | 18         | 8.87         | 5         | 5.43         | 23         | 7.80         | 39         | 10.74        |
| -ฐานข้อมูลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย (ThaiLIS)       | 37        | 54.41        | 43         | 21.18        | 55        | 59.78        | 98         | 33.22        | 135        | 37.19        |
| <b>ฐานข้อมูลซีดีรอม</b>                           | <b>32</b> | <b>47.06</b> | <b>180</b> | <b>88.67</b> | <b>40</b> | <b>43.48</b> | <b>220</b> | <b>74.58</b> | <b>252</b> | <b>69.42</b> |
| - ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย                         | 21        | 30.88        | 36         | 17.73        | 34        | 36.96        | 70         | 23.73        | 91         | 25.07        |
| - ฐานข้อมูลกฎหมายไทยกับสิ่งแวดล้อม                | 4         | 5.88         | 41         | 20.20        | 2         | 2.17         | 43         | 14.58        | 47         | 12.95        |
| - ฐานข้อมูลบรรณานุกรมรายงานการวิจัยกับวิทยานิพนธ์ | 11        | 16.18        | 33         | 16.26        | 23        | 25.00        | 56         | 18.98        | 67         | 18.46        |
| - ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว (มติชน)                     | 6         | 8.82         | 109        | 53.69        | 6         | 6.52         | 115        | 38.98        | 121        | 33.33        |
| - ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ                         | 4         | 5.88         | 21         | 10.34        | 2         | 2.17         | 23         | 7.80         | 27         | 7.44         |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.4 เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ได้จำแนกเป็น 40 เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า เนื้อหาที่มีผู้ใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาบริหารธุรกิจ จำนวน 225 คน (39.33%) เนื้อหาคอมพิวเตอร์ จำนวน 202 คน (35.31%) เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 192 คน (33.57%) เนื้อหาการสื่อสาร จำนวน 174 คน (30.42%) และเนื้อหาภาษา จำนวน 170 คน (29.72%) ส่วนเนื้อหาที่มีผู้ใช้น้อยที่สุด จำนวน 22 คน (3.85%) คือ เนื้อหากหกรรมศาสตร์

เมื่อจำแนกเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์ใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาการศึกษา จำนวน 35 คน (33.98%) เนื้อหาการท่องเที่ยว จำนวน 34 คน (33.01%) เนื้อหาบริหารธุรกิจ จำนวน 33 คน (32.04%) เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 30 คน (29.13%) และเนื้อหาจิตวิทยา จำนวน 26 คน (25.24%) ส่วนเนื้อหาที่อาจารย์ใช้น้อยที่สุด คือ เนื้อหากหกรรมศาสตร์ จำนวน 3 คน (2.91%)

เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาบริหารธุรกิจ จำนวน 192 คน (40.94%) เนื้อหาคอมพิวเตอร์ จำนวน 181 คน (38.59%) เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 162 คน (34.54%) เนื้อหาภาษา จำนวน 153 คน (32.62%) และเนื้อหาการสื่อสาร จำนวน 152 คน (32.41%) ส่วนเนื้อหาที่นักศึกษาน้อยที่สุด คือ เนื้อหากหกรรมศาสตร์ จำนวน 19 คน (4.05%)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาบริหารธุรกิจ จำนวน 148 คน (43.15%) เนื้อหาภาษา จำนวน 146 คน (42.56%) เนื้อหาการสื่อสาร จำนวน 140 คน (40.82%) เนื้อหาคอมพิวเตอร์ จำนวน 137 คน (39.94%) และเนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 130 คน (37.90%)

เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาระดับปริญญาโทใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาบริหารธุรกิจ และเนื้อหาคอมพิวเตอร์ จำนวน 44 คน (34.92%) เท่ากัน เนื้อหาการศึกษา จำนวน 41 คน (32.54%) เนื้อหาปรัชญา และเนื้อหาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 35 คน (27.78%) เท่ากัน เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 32 คน (25.40%) และเนื้อหาจิตวิทยา จำนวน 30 คน (23.81%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้\*

| สถานภาพ<br>เนื้อหา                   | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |         |        | รวม     |        |         |        |
|--------------------------------------|---------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                      | n = 103 |        | n = 343  |        | n = 126 |        | n = 469 |        | n = 572 |        |
|                                      | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| บรรณารักษศาสตร์<br>และสารนิเทศศาสตร์ | 7       | 6.80   | 55       | 16.03  | 4       | 3.17   | 59      | 12.58  | 66      | 11.54  |
| วารสารศาสตร์                         | 12      | 11.65  | 49       | 14.28  | 7       | 5.55   | 56      | 11.94  | 68      | 11.89  |
| ปรัชญา                               | 18      | 17.47  | 68       | 19.82  | 35      | 27.78  | 103     | 21.96  | 121     | 21.15  |
| จิตวิทยา                             | 26      | 25.24  | 73       | 21.28  | 30      | 23.81  | 103     | 21.96  | 129     | 22.55  |
| จริยศาสตร์                           | 7       | 6.80   | 57       | 16.62  | 12      | 9.52   | 69      | 14.71  | 76      | 13.29  |
| ศาสนา                                | 7       | 6.80   | 61       | 17.78  | 13      | 10.32  | 74      | 15.78  | 81      | 14.16  |
| สังคมวิทยา                           | 30      | 29.13  | 130      | 37.90  | 32      | 25.40  | 162     | 34.54  | 192     | 33.57  |
| การสื่อสาร                           | 22      | 21.36  | 140      | 40.82  | 12      | 9.52   | 152     | 32.41  | 174     | 30.42  |
| รัฐศาสตร์                            | 13      | 12.62  | 22       | 6.41   | 24      | 19.05  | 46      | 9.81   | 59      | 10.31  |
| เศรษฐศาสตร์                          | 12      | 11.65  | 95       | 27.70  | 35      | 27.78  | 130     | 27.72  | 142     | 24.82  |
| กฎหมาย                               | 9       | 8.74   | 48       | 13.99  | 12      | 9.52   | 60      | 12.79  | 69      | 12.06  |
| รัฐประศาสนศาสตร์                     | 7       | 6.80   | 24       | 7.00   | 22      | 17.46  | 46      | 9.81   | 53      | 9.26   |
| การศึกษา                             | 35      | 33.98  | 91       | 26.53  | 41      | 32.54  | 132     | 28.14  | 167     | 29.19  |

ตารางที่ 11 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้\* (ต่อ)

| สถานภาพ<br>เนื้อหา | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |         |        | รวม     |        |         |        |
|--------------------|---------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                    | n = 103 |        | n = 343  |        | n = 126 |        | n = 469 |        | n = 572 |        |
|                    | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| การพาณิชย์         | 6       | 5.82   | 21       | 6.12   | 6       | 4.76   | 27      | 5.76   | 33      | 5.77   |
| ภาษาศาสตร์         | 11      | 10.68  | 58       | 16.91  | 4       | 3.17   | 62      | 13.22  | 73      | 12.76  |
| ภาษา               | 17      | 16.50  | 146      | 42.56  | 7       | 5.55   | 153     | 32.62  | 170     | 29.72  |
| คณิตศาสตร์         | 10      | 9.71   | 41       | 11.95  | 17      | 13.49  | 58      | 12.37  | 68      | 11.89  |
| ฟิสิกส์            | 7       | 6.80   | 36       | 10.49  | 7       | 5.55   | 43      | 9.17   | 50      | 8.74   |
| เคมี               | 12      | 11.65  | 40       | 11.66  | 6       | 4.76   | 46      | 9.81   | 58      | 10.14  |
| ชีววิทยา           | 22      | 21.36  | 43       | 12.54  | 24      | 19.05  | 67      | 14.28  | 89      | 15.56  |
| นิเวศวิทยา         | 21      | 20.39  | 19       | 5.54   | 25      | 19.84  | 44      | 9.38   | 65      | 11.36  |
| พฤกษศาสตร์         | 10      | 9.71   | 16       | 4.66   | 14      | 11.11  | 30      | 6.40   | 40      | 6.99   |
| สัตววิทยา          | 13      | 12.62  | 19       | 5.54   | 6       | 4.76   | 25      | 5.33   | 38      | 6.64   |
| ดุขศึกษา           | 7       | 6.80   | 32       | 9.33   | 2       | 1.59   | 34      | 7.25   | 41      | 7.17   |
| เกษตรศาสตร์        | 15      | 14.56  | 19       | 5.54   | 6       | 4.76   | 25      | 5.33   | 40      | 6.99   |
| คหกรรมศาสตร์       | 3       | 2.91   | 18       | 5.25   | 1       | 0.79   | 19      | 4.05   | 22      | 3.85   |
| บริหารธุรกิจ       | 33      | 32.04  | 148      | 43.15  | 44      | 34.92  | 192     | 40.94  | 225     | 39.33  |

ตารางที่ 11 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้\* (ต่อ)

| สถานภาพ<br>เนื้อหา | อาจารย์ |        | นักศึกษา            |        |                    |        | รวม            |        |         |        |
|--------------------|---------|--------|---------------------|--------|--------------------|--------|----------------|--------|---------|--------|
|                    | n = 103 |        | ปริญญตรี<br>n = 343 |        | ปริญญโท<br>n = 126 |        | รวม<br>n = 469 |        | n = 572 |        |
|                    | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน              | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| คอมพิวเตอร์        | 21      | 20.39  | 137                 | 39.94  | 44                 | 34.92  | 181            | 38.59  | 202     | 35.31  |
| ประติมากรรม        | 6       | 5.82   | 32                  | 9.33   | 2                  | 1.59   | 34             | 7.25   | 40      | 6.99   |
| ศิลปะตกแต่ง        | 8       | 7.77   | 62                  | 18.07  | 1                  | 0.79   | 63             | 13.43  | 71      | 12.41  |
| จิตรกรรม           | 8       | 7.77   | 52                  | 15.16  | -                  | -      | 52             | 11.09  | 60      | 10.49  |
| ภาพพิมพ์           | 5       | 4.85   | 35                  | 10.20  | 1                  | 0.79   | 36             | 7.67   | 41      | 7.17   |
| การถ่ายภาพ         | 12      | 11.65  | 44                  | 12.83  | 3                  | 2.38   | 47             | 10.02  | 59      | 10.31  |
| ดนตรี              | 4       | 3.88   | 42                  | 12.24  | 1                  | 0.79   | 43             | 9.17   | 47      | 8.22   |
| วรรณกรรม           | 11      | 10.68  | 56                  | 16.33  | 2                  | 1.59   | 58             | 12.37  | 69      | 12.06  |
| ประวัติศาสตร์      | 16      | 15.53  | 92                  | 26.82  | 8                  | 6.35   | 100            | 21.32  | 116     | 20.28  |
| โบราณคดี           | 9       | 8.74   | 49                  | 14.28  | 5                  | 3.97   | 54             | 11.51  | 63      | 11.01  |
| ภูมิศาสตร์         | 14      | 13.59  | 34                  | 9.91   | 6                  | 4.76   | 40             | 8.53   | 54      | 9.44   |
| การท่องเที่ยว      | 34      | 33.01  | 98                  | 28.57  | 20                 | 15.87  | 118            | 25.16  | 152     | 26.57  |
| ชีวประวัติ         | 11      | 10.68  | 33                  | 9.62   | 10                 | 7.94   | 43             | 9.17   | 54      | 9.44   |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

เมื่อจำแนกเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ตามคณะที่ผู้ตอบแบบสอบถาม  
สังกัด ปรากฏผล ดังนี้

คณะครุศาสตร์ เนื้อหาที่ผู้ตอบใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหา  
การศึกษา จำนวน 72 คน (83.72%) เนื้อหาจิตวิทยา จำนวน 51 คน (59.30%) เนื้อหาปรัชญา จำนวน  
35 คน (40.70%) เนื้อหากอมพิวเตอร์ จำนวน 26 คน (30.23%) และเนื้อหาคณิตศาสตร์ จำนวน 24  
คน (27.91%) ส่วนเนื้อหาที่ใช้น้อยที่สุด จำนวน 1 คน (1.16%) เท่ากัน มี 2 เนื้อหา คือ เนื้อหาการ  
พาณิชย์ และเนื้อหาคหกรรมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เนื้อหาที่มีผู้ใช้มากที่สุด 5 อันดับ  
แรก ได้แก่ เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 65 คน (46.76%) เนื้อหารัฐศาสตร์ จำนวน 48 คน  
(34.53%) เนื้อหาภาษา จำนวน 46 คน (33.09%) เนื้อหารัฐประศาสนศาสตร์ และเนื้อหา  
ประวัติศาสตร์ จำนวน 43 คน (30.93%) เท่ากัน และเนื้อหาภาษาศาสตร์ จำนวน 40 คน (28.78%)  
ส่วนเนื้อหาที่ใช้น้อยที่สุด จำนวน 1 คน (0.72%) เท่ากัน มี 3 เนื้อหา คือ เนื้อหาฟิสิกส์ เนื้อหา  
สุศึกษา และเนื้อหาคหกรรมศาสตร์

สำหรับเนื้อหาที่ไม่มีผู้ใช้ มี 1 เนื้อหา คือ เคมี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เนื้อหาที่ใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก  
ได้แก่ เนื้อหาชีววิทยา จำนวน 58 คน (54.20%) เนื้อหาเคมี จำนวน 46 คน (42.99%) เนื้อหาฟิสิกส์  
และเนื้อหาชีวเคมี จำนวน 35 คน (32.71%) เท่ากัน เนื้อหากอมพิวเตอร์ จำนวน 28 คน  
(26.17%) และเนื้อหาเกษตรศาสตร์ จำนวน 26 คน (24.30%) ส่วนเนื้อหาที่ใช้น้อยที่สุด จำนวน 1  
คน (0.93%) เท่ากัน มี 3 เนื้อหา คือ เนื้อหากฎหมาย เนื้อหาการพาณิชย์ และเนื้อหาภาษาศาสตร์

สำหรับเนื้อหาที่ไม่มีผู้ใช้ มี 1 เนื้อหา คือ รัฐประศาสนศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ เนื้อหาที่มีการใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่  
เนื้อหาบริหารธุรกิจ จำนวน 164 คน (84.10%) เนื้อหากอมพิวเตอร์ จำนวน 104 คน (53.33%)  
เนื้อหาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 89 คน (45.64%) เนื้อหาการสื่อสาร จำนวน 81 คน (41.54%) และ  
เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 58 คน (29.74%) ส่วนเนื้อหาที่ใช้น้อยที่สุด จำนวน 1 คน (0.51%) คือ  
เนื้อหาพฤกษศาสตร์

สำหรับเนื้อหาที่ไม่มีผู้ใช้ มี 1 เนื้อหา คือ เคมี

วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว เนื้อหาที่ใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่  
เนื้อหาการท่องเที่ยว จำนวน 45 คน (100.00%) เนื้อหาภาษา จำนวน 41 คน (91.11%) เนื้อหาการ  
สื่อสาร จำนวน 29 คน (64.44%) เนื้อหาสังคมวิทยา จำนวน 28 คน (62.22%) และเนื้อหา

บริหารธุรกิจ จำนวน 27 คน (60.00%) ส่วนเนื้อหาที่ใช้บ่อยที่สุด จำนวน 1 คน (2.22%) เท่ากัน มี 5 เนื้อหา คือ เนื้อหารัฐประศาสนศาสตร์ เนื้อหาชีววิทยา เนื้อหานิเวศวิทยา เนื้อหาสัตววิทยา และ เนื้อหาสุขศึกษา

สำหรับเนื้อหาที่ไม่มีผู้ใช้ มี 7 เนื้อหา ได้แก่ คณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี พฤษศาสตร์ เกษตรศาสตร์ ประติมากรรม และภาพพิมพ์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้ จำแนกตามคณะที่สังกัด\*

| เนื้อหา                                   | ครุศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์และ<br>สังคมศาสตร์ |        | วิทยาศาสตร์และ<br>เทคโนโลยี |        | วิทยาการจัดการ |        | วิทยาลัยนานาชาติ<br>การท่องเที่ยว |        |
|---|-----------|--------|-------------------------------|--------|-----------------------------|--------|----------------|--------|-----------------------------------|--------|
|   | n = 86    |        | n = 139                       |        | n = 107                     |        | n = 195        |        | n = 45                            |        |
|   | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน                             | ร้อยละ |
| บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (N = 66) | 4         | 4.65   | 22                            | 15.83  | 4                           | 3.74   | 28             | 14.36  | 8                                 | 17.78  |
| วารสารศาสตร์ (N = 68)                     | 8         | 9.30   | 10                            | 7.19   | 2                           | 1.87   | 40             | 20.51  | 8                                 | 17.78  |
| ปรัชญา (N = 121)                          | 35        | 40.70  | 33                            | 23.74  | 13                          | 12.15  | 25             | 12.82  | 25                                | 55.55  |
| จิตวิทยา (N = 129)                        | 51        | 59.30  | 30                            | 21.58  | 13                          | 12.15  | 28             | 14.36  | 7                                 | 15.55  |
| จริยศาสตร์ (N = 76)                       | 12        | 13.95  | 12                            | 8.63   | 3                           | 2.80   | 35             | 17.95  | 14                                | 31.11  |
| ศาสนา (N = 81)                            | 10        | 11.63  | 27                            | 19.42  | 5                           | 4.67   | 31             | 15.90  | 8                                 | 17.78  |
| สังคมวิทยา (N = 192)                      | 20        | 23.25  | 65                            | 46.76  | 21                          | 19.63  | 58             | 29.74  | 28                                | 62.22  |
| การสื่อสาร (N = 174)                      | 20        | 23.25  | 35                            | 25.18  | 9                           | 8.41   | 81             | 41.54  | 29                                | 64.44  |
| รัฐศาสตร์ (N = 59)                        | 3         | 3.49   | 48                            | 34.53  | 2                           | 1.87   | 4              | 2.05   | 2                                 | 4.44   |
| เศรษฐศาสตร์ (N = 142)                     | 3         | 3.49   | 29                            | 20.86  | 12                          | 11.21  | 89             | 45.64  | 9                                 | 20.00  |
| กฎหมาย (N = 69)                           | 2         | 2.33   | 35                            | 25.18  | 1                           | 0.93   | 22             | 11.28  | 9                                 | 20.00  |
| รัฐประศาสนศาสตร์ (N = 53)                 | 2         | 2.32   | 43                            | 30.93  | -                           | -      | 7              | 3.59   | 1                                 | 2.22   |
| การศึกษา (N = 167)                        | 72        | 83.72  | 24                            | 17.27  | 14                          | 13.08  | 47             | 24.10  | 10                                | 22.22  |
| การพาณิชย์ (N = 33)                       | 1         | 1.16   | 5                             | 3.60   | 1                           | 0.93   | 24             | 12.31  | 2                                 | 4.44   |

ตารางที่ 12 เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้จำแนกตามคณะที่สังกัด\* (ต่อ)

| คณะ                    | ครุศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์และ<br>สังคมศาสตร์ |        | วิทยาศาสตร์และ<br>เทคโนโลยี |        | วิทยาการจัดการ |        | วิทยาลัยนานาชาติ<br>การท่องเที่ยว |        |
|------------------------|-----------|--------|-------------------------------|--------|-----------------------------|--------|----------------|--------|-----------------------------------|--------|
|                        | n = 86    |        | n = 139                       |        | n = 107                     |        | n = 195        |        | n = 45                            |        |
| เนื้อหา                | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน                             | ร้อยละ |
| ภาษาศาสตร์ (N = 73)    | 12        | 13.95  | 40                            | 28.78  | 1                           | 0.93   | 10             | 5.13   | 10                                | 22.22  |
| ภาษา (N = 170)         | 19        | 22.09  | 46                            | 33.09  | 8                           | 7.48   | 56             | 28.72  | 41                                | 91.11  |
| คณิตศาสตร์ (N = 68)    | 24        | 27.91  | 5                             | 3.60   | 24                          | 22.43  | 15             | 7.69   | -                                 | -      |
| ฟิสิกส์ (N = 50)       | 12        | 13.95  | 1                             | 0.72   | 35                          | 32.71  | 2              | 1.02   | -                                 | -      |
| เคมี (N = 58)          | 12        | 13.95  | -                             | -      | 46                          | 42.99  | -              | -      | -                                 | -      |
| ชีววิทยา (N = 89)      | 18        | 20.93  | 9                             | 6.47   | 58                          | 54.20  | 3              | 1.54   | 1                                 | 2.22   |
| นิเวศวิทยา (N = 65)    | 17        | 19.77  | 9                             | 6.47   | 35                          | 32.71  | 3              | 1.54   | 1                                 | 2.22   |
| พฤกษศาสตร์ (N = 40)    | 15        | 17.44  | 2                             | 1.44   | 22                          | 20.56  | 1              | 0.51   | -                                 | -      |
| สัตววิทยา (N = 38)     | 11        | 12.79  | 2                             | 1.44   | 21                          | 19.63  | 3              | 1.54   | 1                                 | 2.22   |
| ดุขศึกษา (N = 41)      | 5         | 5.81   | 1                             | 0.72   | 17                          | 15.89  | 17             | 8.72   | 1                                 | 2.22   |
| เกษตรศาสตร์ (N = 40)   | 5         | 5.81   | 5                             | 3.60   | 26                          | 24.30  | 4              | 2.05   | -                                 | -      |
| คหกรรมศาสตร์ (N = 22)  | 1         | 1.16   | 1                             | 0.72   | 15                          | 14.02  | 3              | 1.54   | 2                                 | 4.44   |
| บริหารธุรกิจ (N = 225) | 4         | 4.65   | 7                             | 5.03   | 23                          | 21.49  | 164            | 84.10  | 27                                | 60.00  |
| คอมพิวเตอร์ (N = 202)  | 26        | 30.23  | 21                            | 15.11  | 28                          | 26.17  | 104            | 53.33  | 23                                | 51.11  |
| ประติมากรรม (N = 40)   | 5         | 5.81   | 22                            | 15.83  | 11                          | 10.28  | 2              | 1.02   | -                                 | -      |

ตารางที่ 12 เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้ จำแนกตามคณะที่สังกัด\* (ต่อ)

| เนื้อหา                 | ครุศาสตร์ |        | มนุษยศาสตร์และ<br>สังคมศาสตร์ |        | วิทยาศาสตร์และ<br>เทคโนโลยี |        | วิทยาการจัดการ |        | วิทยาลัยนานาชาติ<br>การท่องเที่ยว |        |
|-------------------------|-----------|--------|-------------------------------|--------|-----------------------------|--------|----------------|--------|-----------------------------------|--------|
|                         | n = 86    |        | n = 139                       |        | n = 107                     |        | n = 195        |        | n = 45                            |        |
|                         | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ | จำนวน                       | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน                             | ร้อยละ |
| ศิลปะตกแต่ง (N = 71)    | 9         | 10.46  | 25                            | 17.98  | 17                          | 15.89  | 17             | 8.72   | 3                                 | 6.67   |
| จิตรกรรม (N = 60)       | 4         | 4.65   | 26                            | 18.70  | 9                           | 8.41   | 17             | 8.72   | 4                                 | 8.89   |
| ภาพพิมพ์ (N = 41)       | 5         | 5.81   | 19                            | 13.67  | 6                           | 5.61   | 11             | 5.64   | -                                 | -      |
| การถ่ายภาพ (N = 59)     | 5         | 5.81   | 22                            | 15.83  | 4                           | 3.74   | 24             | 12.31  | 4                                 | 8.89   |
| ดนตรี (N = 47)          | 10        | 11.63  | 10                            | 7.19   | 4                           | 3.74   | 19             | 9.74   | 4                                 | 8.89   |
| วรรณกรรม (N = 69)       | 13        | 15.12  | 35                            | 25.18  | 4                           | 3.74   | 13             | 6.67   | 4                                 | 8.89   |
| ประวัติศาสตร์ (N = 166) | 16        | 18.60  | 43                            | 30.93  | 6                           | 5.61   | 36             | 18.46  | 15                                | 33.33  |
| โบราณคดี (N = 63)       | 13        | 15.12  | 29                            | 20.86  | 5                           | 4.67   | 7              | 3.59   | 9                                 | 20.00  |
| ภูมิศาสตร์ (N = 54)     | 11        | 12.79  | 19                            | 13.67  | 9                           | 8.41   | 8              | 4.10   | 7                                 | 15.56  |
| การท่องเที่ยว (N = 152) | 10        | 11.63  | 32                            | 23.02  | 12                          | 11.21  | 53             | 27.18  | 45                                | 100.00 |
| ชีวประวัติ (N = 54)     | 9         | 10.46  | 21                            | 15.11  | 4                           | 3.74   | 13             | 6.67   | 7                                 | 15.56  |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.5 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

สำหรับภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ได้จำแนกเป็น 5 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 566 คน (98.95%) ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย รองลงมา จำนวน 381 คน (66.61%) ใช้ภาษาอังกฤษ และน้อยที่สุด จำนวน 15 คน (2.62%) ใช้ภาษาจีน

เมื่อจำแนกภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 100 คน (97.09%) และ 466 คน (99.36%) ตามลำดับ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย รองลงมา จำนวน 82 คน (79.61%) และ 299 คน (63.75%) ใช้ภาษาอังกฤษ และน้อยที่สุด จำนวน 1 คน (0.97%) และ 14 คน (2.98%) ใช้ภาษาจีน ทั้งนี้ไม่มีอาจารย์คนใดใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาญี่ปุ่น

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 341 คน (99.42%) และ 125 คน (99.21%) ตามลำดับ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย รองลงมา จำนวน 199 คน (58.02%) และ 100 คน (79.36%) ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาอังกฤษ ส่วนทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้น้อยที่สุด พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้ภาษาฝรั่งเศสน้อยที่สุด 7 คน (2.04%) ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโทใช้ภาษาจีนน้อยที่สุด 2 คน (1.59%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาใช้ \*

| สถานภาพ<br>ภาษา | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |         |        | รวม     |        |         |        |
|-----------------|---------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                 | n = 103 |        | n = 343  |        | n = 126 |        | n = 469 |        | n = 572 |        |
|                 | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ภาษาไทย         | 100     | 97.09  | 341      | 99.42  | 125     | 99.21  | 466     | 99.36  | 566     | 98.95  |
| ภาษาอังกฤษ      | 82      | 79.61  | 199      | 58.02  | 100     | 79.36  | 299     | 63.75  | 381     | 66.61  |
| ภาษาฝรั่งเศส    | 2       | 1.94   | 7        | 2.04   | 10      | 7.94   | 17      | 3.62   | 19      | 3.32   |
| ภาษาจีน         | 1       | 0.97   | 12       | 3.50   | 2       | 1.59   | 14      | 2.98   | 15      | 2.62   |
| ภาษาญี่ปุ่น     | -       | -      | 17       | 4.96   | 8       | 6.35   | 25      | 5.33   | 25      | 4.37   |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.6 บริการของหอสมุดกลางที่ใช้

ในการสอบถามถึงการให้บริการของหอสมุดกลาง ได้จำแนกบริการออกเป็น 16 บริการ ผลปรากฏว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 545 คน (95.28%) ใช้บริการยืม-คืน รองลงมา จำนวน 464 คน (81.12%) ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 395 คน (69.05%) ใช้บริการถ่ายเอกสาร จำนวน 394 คน (68.88%) ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล และน้อยที่สุด จำนวน 41 คน (7.71%) ใช้บริการห้องอ่านหนังสือสำหรับอาจารย์

เมื่อจำแนกบริการที่ใช้ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 102 คน (99.03%) ใช้บริการยืม-คืน รองลงมา จำนวน 71 คน (68.93%) ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล และน้อยที่สุด จำนวน 4 คน (3.88%) ใช้บริการเคเบิลทีวี (UBC)

นักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 443 คน (94.46%) ใช้บริการยืม-คืน รองลงมา จำนวน 406 คน (86.57%) ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และน้อยที่สุด จำนวน 12 คน (2.56%) ใช้บริการห้องอ่านหนังสือสำหรับอาจารย์

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทใช้บริการของหอสมุดกลางเช่นเดียวกัน คือ ส่วนใหญ่จำนวน 320 คน (93.29%) และ 123 คน (97.62%) ตามลำดับ ใช้บริการยืม-คืน รองลงมา จำนวน 296 คน (86.30%) และ 110 คน (87.30%) ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และน้อยที่สุด จำนวน 11 คน (3.21%) และ 1 คน (0.79%) ใช้บริการห้องอ่านหนังสือสำหรับอาจารย์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 การใช้บริการหอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษา\*

| สถานภาพ                            | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |         |        | รวม     |        |         |        |
|------------------------------------|---------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                    | n = 103 |        | n = 343  |        | n = 126 |        | n = 469 |        | n = 572 |        |
|                                    | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| บริการยืมคืน                       | 102     | 99.03  | 320      | 93.29  | 123     | 97.62  | 443     | 94.46  | 545     | 95.28  |
| บริการหนังสือสำรอง                 | 8       | 7.77   | 31       | 9.04   | 8       | 6.35   | 39      | 8.31   | 47      | 8.22   |
| บริการจองหนังสือ                   | 35      | 33.98  | 118      | 34.40  | 39      | 30.95  | 157     | 33.47  | 192     | 33.57  |
| บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล   | 71      | 68.93  | 224      | 65.31  | 99      | 78.57  | 323     | 68.87  | 394     | 68.88  |
| บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขา    | 40      | 38.83  | 46       | 13.41  | 48      | 38.09  | 94      | 20.04  | 134     | 23.43  |
| บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า    | 61      | 59.22  | 176      | 51.31  | 96      | 76.19  | 272     | 57.99  | 333     | 58.22  |
| บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด          | 17      | 16.50  | 137      | 39.94  | 46      | 36.51  | 183     | 39.02  | 200     | 34.96  |
| บริการรายชื่อหนังสือใหม่           | 45      | 43.69  | 130      | 37.90  | 23      | 18.25  | 153     | 32.62  | 198     | 34.61  |
| บริการจัดแสดงทรัพยากรสารสนเทศใหม่  | 30      | 29.13  | 128      | 37.32  | 35      | 27.78  | 163     | 34.75  | 193     | 33.74  |
| บริการนิทรรศการเนื่องในโอกาสต่างๆ  | 25      | 24.27  | 119      | 34.69  | 30      | 23.81  | 149     | 31.77  | 174     | 30.42  |
| บริการข่าวสารทันสมัย               | 43      | 41.75  | 214      | 62.39  | 78      | 61.90  | 292     | 62.26  | 335     | 58.57  |
| บริการอินเทอร์เน็ต                 | 58      | 56.31  | 296      | 86.30  | 110     | 87.30  | 406     | 86.57  | 464     | 81.12  |
| บริการโฮมเพจเตอร์                  | 11      | 10.68  | 170      | 49.56  | 23      | 18.25  | 193     | 41.15  | 204     | 35.66  |
| บริการเคเบิลทีวี (UBC)             | 4       | 3.88   | 147      | 42.86  | 8       | 6.35   | 155     | 33.05  | 159     | 27.80  |
| บริการห้องอ่านหนังสือสำหรับอาจารย์ | 29      | 28.15  | 11       | 3.21   | 1       | 0.79   | 12      | 2.56   | 41      | 7.17   |
| บริการถ่ายเอกสาร                   | 51      | 49.51  | 260      | 75.80  | 84      | 66.67  | 344     | 73.35  | 395     | 69.05  |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สำหรับผู้ตอบที่ระบุว่าใช้บริการจองหนังสือและบริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล ได้สอบถามถึงลักษณะการใช้บริการ ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

#### บริการจองหนังสือ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 192 คน ที่ระบุว่าใช้บริการจองหนังสือ (ตารางที่ 14) พบว่า ส่วนใหญ่ จำนวน 176 คน (91.67%) ใช้วิธีติดต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง และส่วนน้อย จำนวน 29 คน (15.10%) ใช้วิธีจองหนังสือผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด

เมื่อจำแนกลักษณะการใช้บริการจองหนังสือตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ทั้ง 35 คน (100.00%) และนักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 141 คน (89.81%) ใช้วิธีติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง และส่วนน้อย จำนวน 3 คน (8.57%) และ 26 คน (16.56%) ตามลำดับ ใช้วิธีจองหนังสือผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ จำนวน 103 คน (87.29%) และ 38 คน (97.43%) ตามลำดับ ใช้วิธีติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 การใช้บริการจองหนังสือของอาจารย์และนักศึกษา\*

| สถานภาพ                           | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |        |        | รวม     |        |         |        |
|-----------------------------------|---------|--------|----------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                   | n = 35  |        | n = 118  |        | n = 39 |        | n = 157 |        | n = 192 |        |
|                                   | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ลักษณะการใช้บริการ                |         |        |          |        |        |        |         |        |         |        |
| ติดต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง        | 35      | 100.00 | 103      | 87.29  | 38     | 97.43  | 141     | 89.81  | 176     | 91.67  |
| จองหนังสือผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด | 3       | 8.57   | 22       | 18.64  | 4      | 10.26  | 26      | 16.56  | 29      | 15.10  |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล

สำหรับผู้ตอบจำนวน 394 คน ที่ระบุว่าใช้บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล พบว่า ส่วนใหญ่ จำนวน 340 คน (86.29%) ใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเอง และส่วนน้อย จำนวน 123 คน (31.22%) ให้บรรณารักษ์สืบค้นสารสนเทศให้

เมื่อจำแนกลักษณะการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 60 คน (84.51%) และ 280 คน (86.69%) ตามลำดับ ใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเอง และส่วนน้อย จำนวน 30 คน (42.25%) และ 93 คน (28.79%) ตามลำดับ ให้บรรณารักษ์สืบค้นสารสนเทศให้

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ จำนวน 198 คน (88.39%) และ 82 คน (82.83%) ตามลำดับ ใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเอง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษา\*

| สถานภาพ                     | อาจารย์ |        | นักศึกษา |        |        |        | รวม     |        |         |        |
|-----------------------------|---------|--------|----------|--------|--------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                             | n = 71  |        | n = 224  |        | n = 99 |        | n = 323 |        | n = 394 |        |
|                             | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน  | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| ลักษณะการใช้บริการ          |         |        |          |        |        |        |         |        |         |        |
| บรรณารักษ์สืบค้นสารนิเทศให้ | 30      | 42.25  | 57       | 25.45  | 36     | 36.36  | 93      | 28.79  | 123     | 31.22  |
| สืบค้นด้วยตนเอง             | 60      | 84.51  | 198      | 88.39  | 82     | 82.83  | 280     | 86.69  | 340     | 86.29  |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.7 วิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

ในการสอบถามถึงวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ได้จำแนกวิธีการสืบค้นออกเป็น 10 วิธี ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 504 คน (88.11%) ใช้วิธีการสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) รองลงมา จำนวน 315 คน (55.07%) ใช้วิธีสำรวจรายชื่อจากชั้นหนังสือ/วารสารโดยตรง จำนวน 287 คน (50.17%) ใช้วิธีสอบถามบรรณารักษ์ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และน้อยที่สุด จำนวน 142 คน (24.82%) ใช้วิธีสำรวจรายชื่อจากแฟ้มวิดิทัศน์

เมื่อจำแนกวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 90 คน (87.38%) ใช้วิธีสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) รองลงมา จำนวน 65 คน (63.11%) ใช้วิธีสอบถามบรรณารักษ์ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และน้อยที่สุด จำนวน 6 คน (5.82%) ใช้วิธีอ่านคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด

นักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 414 คน (88.27%) ใช้วิธีสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) รองลงมา จำนวน 257 คน (54.80%) ใช้วิธีสำรวจรายชื่อจากชั้นหนังสือ/วารสารโดยตรง และน้อยที่สุด จำนวน 118 คน (25.16%) ใช้วิธีการสืบค้นครรรชนีและสาระสังเขปจากฐานข้อมูลออนไลน์

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ จำนวน 303 คน (88.34%) ใช้วิธีสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) รองลงมา จำนวน 195 คน (56.85%) ใช้วิธีสำรวจรายชื่อจากชั้นหนังสือ/วารสารโดยตรง และน้อยที่สุด จำนวน 54 คน (15.74%) ใช้วิธีการสืบค้นครรรชนีและสาระสังเขปจากฐานข้อมูลออนไลน์

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ จำนวน 111 คน (88.09%) ใช้วิธีสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) รองลงมา จำนวน 82 คน (65.08%) ใช้วิธีสอบถามบรรณารักษ์ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และน้อยที่สุด จำนวน 14 คน (11.11%) ใช้วิธีสำรวจรายชื่อจากแฟ้มวิดิทัศน์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 วิธีการสืบค้นสารนิเทศของอาจารย์และนักศึกษา\*

| สถานภาพ<br>วิธีการสืบค้นสารนิเทศ                   | อาจารย์ |        | นักศึกษา             |        |                     |        | รวม            |        |                |        |
|--|---------|--------|----------------------|--------|---------------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|
|  | n = 103 |        | ปริญญาตรี<br>n = 343 |        | ปริญญาโท<br>n = 126 |        | รวม<br>n = 469 |        | รวม<br>n = 572 |        |
|  | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน                | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ |
|  |         |        |                      |        |                     |        |                |        |                |        |
| สืบค้นจากรายการออนไลน์ของ<br>ห้องสมุด (OPAC)       | 90      | 87.38  | 303                  | 88.34  | 111                 | 88.09  | 414            | 88.27  | 504            | 88.11  |
| สืบค้นครรรชนีและสาระตั้งแบบจาก<br>ฐานข้อมูลออนไลน์ | 49      | 47.57  | 54                   | 15.74  | 64                  | 50.79  | 118            | 25.16  | 167            | 29.19  |
| สำรวจรายชื่อจากชั้นหนังสือ/วารสาร โดยตรง           | 58      | 56.31  | 195                  | 56.85  | 62                  | 49.21  | 257            | 54.80  | 315            | 55.07  |
| สำรวจจากรายชื่อหนังสือใหม่                         | 36      | 34.95  | 96                   | 27.99  | 32                  | 25.40  | 128            | 27.29  | 164            | 28.67  |
| สำรวจรายชื่อจากแฟ้มวิดิทัศน์                       | 10      | 9.71   | 118                  | 34.40  | 14                  | 11.11  | 132            | 28.14  | 142            | 24.82  |
| สำรวจรายชื่อจากแฟ้มวีดิทัศน์/วีซีดี/ซีดี           | 23      | 22.33  | 165                  | 48.10  | 15                  | 11.90  | 180            | 38.38  | 203            | 35.49  |
| สำรวจรายชื่อจากบริการข่าวสารทันสมัย                | 12      | 11.65  | 111                  | 32.36  | 25                  | 19.84  | 136            | 29.00  | 148            | 25.87  |
| สำรวจรายชื่อจากตู้/ชั้นจัดทรัพยากร<br>สารนิเทศใหม่ | 28      | 27.18  | 109                  | 31.78  | 39                  | 30.95  | 148            | 31.56  | 176            | 30.77  |
| อ่านคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด                      | 6       | 5.82   | 122                  | 35.57  | 25                  | 19.84  | 147            | 31.34  | 153            | 26.75  |
| สอบถามบรรณารักษ์ตอบคำถามและช่วย<br>การค้นคว้า      | 65      | 63.11  | 140                  | 40.82  | 82                  | 65.08  | 222            | 47.33  | 287            | 50.17  |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สำหรับผู้ตอบ จำนวน 504 คน ที่ระบุว่า สืบค้นทรัพยากรสารนิเทศจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด เมื่อสอบถามถึงทางเลือกในการสืบค้นและกลยุทธ์ในการสืบค้น ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

#### ทางเลือกในการสืบค้นรายการออนไลน์

ทางเลือกในการสืบค้นรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) ได้จำแนกออกเป็น 5 ทางเลือก ได้แก่ ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ หัวเรื่อง และเลขหมู่หนังสือ ปรากฏว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 461 คน (91.47%) ใช้ทางเลือกชื่อเรื่อง รองลงมา จำนวน 399 คน (79.17%) ใช้ทางเลือกหัวเรื่อง และน้อยที่สุด จำนวน 50 คน (9.92%) ใช้ทางเลือกเลขหมู่หนังสือ

เมื่อจำแนกทางเลือกในการสืบค้นรายการออนไลน์ของห้องสมุดตามสถานภาพและระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทั้งอาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่จำนวน 77 คน (85.55%) 280 คน (92.41%) และ 104 คน (93.69%) ตามลำดับ ใช้ทางเลือกชื่อเรื่อง รองลงมา จำนวน 63 คน (70.00%) 255 คน (84.16%) และ 81 คน (72.97%) ตามลำดับ ใช้ทางเลือกหัวเรื่อง และน้อยที่สุด จำนวน 7 คน (7.77%) 30 คน (9.90%) และ 13 คน (11.71%) ใช้ทางเลือกเลขหมู่หนังสือ

#### กลยุทธ์ในการสืบค้นรายการออนไลน์

ในการสอบถามถึงกลยุทธ์ในการสืบค้นรายการออนไลน์ พบว่า มีผู้ไม่ตอบ จำนวน 36 คน (7.14%) ส่วนผู้ที่ตอบ พบว่า จำนวนมากที่สุด 244 คน (48.41%) ไม่ใช้กลยุทธ์ในการสืบค้น และจำนวน 224 คน (44.45%) ใช้กลยุทธ์ในการสืบค้น

เมื่อจำแนกกลยุทธ์ในการสืบค้นตามสถานภาพของผู้ตอบ และระดับการศึกษา พบว่า ทั้งอาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวนมากที่สุด 42 คน (46.67%) 152 คน (50.16%) และ 50 คน (45.04%) ตามลำดับ ไม่ใช้กลยุทธ์ในการสืบค้น (ดังรายละเอียดในตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 ทางเลือกในการสืบค้นสารนิเทศจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด

| สถานภาพ           | อาจารย์ |        | นักศึกษา  |        |          |        | รวม     |        |         |        |
|-------------------|---------|--------|-----------|--------|----------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                   |         |        | ปริญญาตรี |        | ปริญญาโท |        | รวม     |        |         |        |
|                   | n = 90  |        | n = 303   |        | n = 111  |        | n = 414 |        | n = 504 |        |
| การสืบค้น         | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน    | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ |
| <b>ทางเลือก *</b> |         |        |           |        |          |        |         |        |         |        |
| - ผู้แต่ง         | 57      | 63.33  | 211       | 69.64  | 67       | 60.36  | 278     | 67.15  | 335     | 66.47  |
| - ชื่อเรื่อง      | 77      | 85.55  | 280       | 92.41  | 104      | 93.69  | 384     | 92.75  | 461     | 91.47  |
| - คำสำคัญ         | 48      | 53.33  | 38        | 12.54  | 35       | 31.53  | 73      | 17.63  | 121     | 24.01  |
| - หัวเรื่อง       | 63      | 70.00  | 255       | 84.16  | 81       | 72.97  | 336     | 81.16  | 399     | 79.17  |
| - เลขหมู่หนังสือ  | 7       | 7.78   | 30        | 9.90   | 13       | 11.71  | 43      | 10.39  | 50      | 9.92   |
| <b>กลยุทธ์</b>    |         |        |           |        |          |        |         |        |         |        |
| - ใช่             | 38      | 42.22  | 140       | 46.20  | 46       | 41.44  | 186     | 44.93  | 224     | 44.45  |
| - ไม่ใช่          | 42      | 46.67  | 152       | 50.16  | 50       | 45.04  | 202     | 48.79  | 244     | 48.41  |
| - ไม่ระบุ         | 10      | 11.11  | 11        | 3.63   | 15       | 13.51  | 26      | 6.28   | 36      | 7.14   |

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้หอสมุดกลาง

ตอนที่ 3 เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้หอสมุดกลาง และข้อเสนอแนะ ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 ปัญหาในการใช้หอสมุดกลาง

จากการสอบถามปัญหาในการใช้หอสมุดกลางโดยจำแนกปัญหาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการ ด้านการสืบค้น และด้านอื่นๆ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบประสบปัญหาการใช้หอสมุดกลาง โดยรวม 4 ด้าน ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ ) และเมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบและระดับการศึกษา พบว่าอาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท ประสบปัญหาในการใช้หอสมุดกลางโดยรวมทั้ง 4 ด้านในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.93, 3.00$  และ  $3.03$  ตามลำดับ) เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาปัญหาการใช้หอสมุดกลางในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบประสบปัญหาทั้ง 4 ด้านในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านอื่นๆ ( $\bar{X} = 3.02$  เท่ากัน) ด้านบริการ ( $\bar{X} = 3.00$ ) และด้านการสืบค้น ( $\bar{X} = 2.90$ )

เมื่อจำแนกปัญหาการใช้หอสมุดกลางแต่ละด้านตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษาประสบปัญหาการใช้หอสมุดกลางในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เช่นเดียวกัน โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของอาจารย์ คือ ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนักศึกษา คือ ปัญหาด้านอื่นๆ ( $\bar{X} = 3.07$ )

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหาทั้ง 4 ด้านในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คือ ปัญหาด้านอื่นๆ ( $\bar{X} = 3.12$ ) ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนักศึกษาระดับปริญญาโท คือ ปัญหาด้านการสืบค้น ( $\bar{X} = 3.16$ ) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ปัญหาในการใช้หอสมุดกลาง 4 ด้าน

| สถานภาพ<br><br>ปัญหา | อาจารย์     |             | นักศึกษา    |             |             |             | รวม         |             |             |             |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                      | n=103       |             | n=343       |             | n.=126      |             | n=469       |             | n=572       |             |
|                      | $\bar{X}$   | S.D         | $\bar{X}$   | S.D         | $\bar{X}$   | S.D         | $\bar{X}$   | S.D         | $\bar{X}$   | S.D         |
| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ | 3.25        | 1.15        | 2.96        | 1.06        | 3.02        | 1.08        | 2.98        | 1.07        | 3.02        | 1.09        |
|                      | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             |
| ด้านบริการ           | 2.66        | 1.80        | 3.06        | 1.19        | 3.03        | 1.12        | 3.06        | 1.17        | 3.00        | 1.18        |
|                      | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             |
| ด้านการสืบค้น        | 2.84        | 1.17        | 2.81        | 1.11        | 3.16        | 1.17        | 2.92        | 1.14        | 2.90        | 1.15        |
|                      | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             |
| ด้านอื่นๆ            | 2.70        | 1.24        | 3.12        | 1.16        | 2.93        | 1.14        | 3.07        | 1.16        | 3.02        | 1.18        |
|                      | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             |
| <b>รวม</b>           | <b>2.93</b> | <b>1.21</b> | <b>3.00</b> | <b>1.13</b> | <b>3.03</b> | <b>1.12</b> | <b>3.01</b> | <b>1.13</b> | <b>3.00</b> | <b>1.14</b> |
|                      | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             | (ป)         |             |

เมื่อจำแนกรายละเอียดของปัญหาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการ ด้านการสืบค้น และด้านอื่นๆ ปรากฏผล ดังนี้

### 3.1.1 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศ ได้จำแนกย่อยเป็น 11 รายการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบปัญหาแต่ละรายการมีจำนวนตั้งแต่ 345-565 คน โดยปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด (565 คน) คือ ปัญหาทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย และปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด (345 คน) คือ ปัญหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหามีจำนวนน้อยและไม่ครอบคลุมบางสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาที่ประสบ พบว่า มี 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

ในระดับมากมี 2 ปัญหา คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.56$ ) และทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.52$ )

ในระดับปานกลางมี 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย ของสถาบันอื่นมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.25$ ) หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขามีจำนวนน้อย และบางสาขาวิชาไม่มี ( $\bar{X} = 3.11$ ) และไม่มีรายชื่อวารสารวิชาการที่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X} = 3.08$ )

ในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ออกให้บริการช้า ( $\bar{X} = 2.18$ )

เมื่อจำแนกปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ ตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษาประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ดังนี้

#### อาจารย์

ปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 3 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของสถาบันอื่นมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.74$ ) ทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.66$ ) และทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.54$ ) ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสืออ้างอิง

เฉพาะสาขามีจำนวนน้อย และบางสาขาวิชาไม่มี ( $\bar{X} = 3.45$ ) และในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ออกให้บริการช้า ( $\bar{X} = 2.30$ )

#### นักศึกษา

ปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.57$ ) ในระดับปานกลางมี 9 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.49$ ) และในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ออกให้บริการช้า ( $\bar{X} = 2.15$ )

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย เช่นเดียวกัน ได้แก่

นักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบปัญหาในระดับมาก 2 ปัญหา คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.62$ ) และทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.51$ ) ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หนังสือวิชาการมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.04$ ) และในระดับน้อย มี 2 ปัญหา

นักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหาในระดับมาก 1 ปัญหา คือ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของสถาบันอื่นมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.60$ ) ในระดับปานกลางมี 9 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.49$ ) และในระดับน้อยมี 1 ปัญหา (ดังรายละเอียดในตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ

| สถานภาพ<br><br>ปัญหา   | อาจารย์   |      | นักศึกษา  |      |           |      | รวม       |      |           |      |
|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
|  | n=103     |      | n=343     |      | n=126     |      | n=469     |      | n=572     |      |
|  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  |
| - ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ทันสมัย (n=565)                                | 3.54      | 1.03 | 3.62      | 0.86 | 3.44      | 0.86 | 3.57      | 0.87 | 3.56      | 0.90 |
|  | (ม)       |      | (ม)       |      | (ป)       |      | (ม)       |      | (ม)       |      |
| - ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน (n=560) | 3.66      | 1.08 | 3.51      | 0.95 | 3.45      | 1.11 | 3.49      | 1.00 | 3.52      | 1.01 |
|  | (ม)       |      | (ม)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ม)       |      |
| - ทรัพยากรสารสนเทศภาษาอังกฤษมีจำนวนน้อย (n=549)                              | 3.44      | 1.11 | 2.81      | 0.96 | 2.88      | 0.89 | 2.83      | 0.94 | 2.94      | 1.00 |
|  | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      |
| - ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยมีจำนวนน้อย (n=531)                                 | 2.73      | 0.97 | 2.84      | 1.00 | 2.82      | 0.97 | 2.84      | 0.99 | 2.82      | 0.99 |
|  | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      |
| - หนังสือวิชาการมีจำนวนน้อย (n=544)  | 3.18      | 1.13 | 3.04      | 0.94 | 3.07      | 0.99 | 3.05      | 0.96 | 3.07      | 0.99 |
|  | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      |
| - หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขามีจำนวนน้อยและบางสาขาวิชาไม่มี (n=554)              | 3.45      | 1.09 | 3.00      | 0.93 | 3.15      | 1.00 | 3.04      | 0.95 | 3.11      | 1.15 |
|  | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      |
| - วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของสถาบันอื่นมีจำนวนน้อย (n= 541)                | 3.74      | 1.13 | 2.97      | 1.07 | 3.60      | 1.15 | 3.15      | 1.13 | 3.25      | 1.15 |
|  | (ม)       |      | (ป)       |      | (ม)       |      | (ป)       |      | (ป)       |      |

ตารางที่ 20 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ต่อ)

| สถานภาพ<br>ปัญหา   | อาจารย์     |      | นักศึกษา    |      |             |      | รวม         |      |             |      |
|--|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|
|  | n=103       |      | n=343       |      | n=126       |      | n=469       |      | n=572       |      |
|  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  |
| - ไม่มีรายชื่อวารสารวิชาการที่ตรงกับความต้องการ (n=534)  | 3.38<br>(ป) | 1.05 | 2.98<br>(ป) | 1.04 | 3.10<br>(ป) | 0.99 | 3.01<br>(ป) | 1.03 | 3.08<br>(ป) | 1.04 |
| - เทปบันทึกภาพ แผ่นบันทึกภาพ เน้นด้านบันเทิง ไม่มีเนื้อหา<br>ทางด้านวิชาการ (n= 520)                   | 2.97<br>(ป) | 0.99 | 2.76<br>(ป) | 1.01 | 2.83<br>(ป) | 0.91 | 2.78<br>(ป) | 0.98 | 2.81<br>(ป) | 0.99 |
| - ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหามีจำนวนน้อยและไม่<br>ครอบคลุมบางสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน (n= 345) | 3.25<br>(ป) | 1.20 | 2.46<br>(น) | 1.19 | 3.01<br>(ป) | 0.89 | 2.65<br>(ป) | 1.13 | 2.76<br>(ป) | 1.16 |
| - ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ออกให้บริการช้า (n=535)  | 2.30<br>(น) | 1.14 | 2.30<br>(น) | 1.09 | 1.74<br>(น) | 0.94 | 2.15<br>(น) | 1.08 | 2.18<br>(น) | 1.09 |

### 3.1.2 ปัญหาด้านบริการ

ปัญหาด้านบริการ ได้จำแนกย่อยเป็น 13 รายการ ผลการวิจัยพบว่า จำนวนผู้ตอบปัญหาแต่ละรายการมีตั้งแต่ 131-534 คน โดยปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนมากที่สุด (534 คน) คือ ระยะเวลาและจำนวนหนังสือที่ให้ข้มน้อย และปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด (131 คน) คือ บรรณารักษ์ใช้เวลานานในการให้บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขาและบางครั้งรายการที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาที่ประสบ พบว่า มี 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

ในระดับมากมี 3 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.73$ ) บริการข่าวสารทางเว็บไซต์ของห้องสมุดไม่มีข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 3.67$ ) และเครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อยทำให้ต้องรอนาน ( $\bar{X} = 3.55$ )

ในระดับปานกลางมี 8 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ บริการโฮมเรียดเตอร์และบริการเคเบิลทีวี (UBC) ไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากบางครั้งห้องถูกใช้เพื่อการสอน ( $\bar{X} = 3.35$ ) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพต่ำ ( $\bar{X} = 3.24$ ) และไม่ทราบวิธีการใช้บริการบางบริการ เช่น การตรวจสอบการยืมหนังสือจากเว็บไซต์ห้องสมุด การจองหนังสือผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.04$ )

ในระดับน้อยมี 2 ปัญหา คือ รายละเอียดของข้อมูลในคู่มือการแนะนำการใช้ห้องสมุดไม่เป็นปัจจุบัน ( $\bar{X} = 2.36$ ) และระยะเวลาปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้กับนักศึกษาใหม่ในแต่ละปีการศึกษาน้อยเกินไป ( $\bar{X} = 2.35$ )

เมื่อจำแนกปัญหาด้านบริการตามสถานภาพของผู้ตอบ ปรากฏดังนี้

#### อาจารย์

ประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับ คือ บริการข่าวสารทางเว็บไซต์ของห้องสมุดไม่มีข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 3.39$ ) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.36$ ) และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมี

ประสิทธิภาพต่ำ ( $\bar{X} = 3.08$ ) และในระดับน้อยมี 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บริการโฮมเรียดเตอร์ และบริการเคเบิลทีวีไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากบางครั้งห้องถูกใช้เพื่อการสอน ( $\bar{X} = 1.73$ ) สำหรับปัญหาที่ไม่มีอาจารย์ตอบมี 2 ปัญหา คือ ไม่มีการอบรมการใช้ฐานข้อมูลให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระยะเวลาการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้กับนักศึกษาใหม่น้อยเกินไป

#### นักศึกษา

ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมากมี 3 ปัญหา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.78$ ) บริการข่าวสารทางเว็บไซต์ของห้องสมุดไม่มีข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 3.71$ ) และเครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อยทำให้ต้องรอนาน ( $\bar{X} = 3.62$ ) ในระดับปานกลางมี 8 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการโฮมเรียดเตอร์ และบริการเคเบิลทีวีไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากบางครั้งห้องถูกใช้เพื่อการสอน ( $\bar{X} = 3.48$ ) และในระดับน้อยมี 2 ปัญหา คือ ระยะเวลาการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้กับนักศึกษาใหม่ในแต่ละปี การศึกษาน้อยเกินไป และรายละเอียดของคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุดไม่เป็นปัจจุบัน ( $\bar{X} = 2.35$  เท่ากัน)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งนักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับปริญญาโท ประสบปัญหา 3 ระดับ เช่นเดียวกัน คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบปัญหาในระดับมาก 4 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.85$ ) บริการข่าวสารทางเว็บไซต์ของห้องสมุดไม่มีข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 3.80$ ) และบริการโฮมเรียดเตอร์และบริการเคเบิลทีวี (UBC) ไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากบางครั้งห้องถูกใช้เพื่อการสอน ( $\bar{X} = 3.65$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพต่ำ ( $\bar{X} = 3.24$ ) และในระดับน้อยมี 3 ปัญหา

นักศึกษาระดับปริญญาโท ประสบปัญหาในระดับมาก 2 ปัญหา คือ เครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อยทำให้ต้องรอนาน ( $\bar{X} = 3.69$ ) และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย ( $\bar{X} = 3.58$ ) ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการข่าวสารทางเว็บไซต์ของห้องสมุดไม่มีข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มเติม ( $\bar{X} = 3.46$ ) และในระดับน้อยมี 3 ปัญหา สำหรับปัญหาที่ไม่มีนักศึกษาระดับปริญญาโทตอบมี 1 ปัญหา คือ ไม่มีการอบรมการใช้ฐานข้อมูลให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี (คงรายละเอียดในตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ปัญหาด้านบริการ

| สถานภาพ<br>ปัญหา   | อาจารย์     |      | นักศึกษา    |      |             |      | รวม         |      |             |      |
|--|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|
|  | n=103       |      | ปริญญาตรี   |      | ปริญญาโท    |      | รวม         |      | n=572       |      |
|  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  |
| - ระยะเวลาและจำนวนหนังสือที่ให้ขีมน้อย (n=534)   | 2.55<br>(ป) | 1.01 | 3.12<br>(ป) | 0.96 | 2.99<br>(ป) | 0.98 | 3.08<br>(ป) | 0.96 | 3.00<br>(ป) | 0.99 |
| - ไม่ทราบวิธีการใช้บริการบางบริการ เช่น การตรวจสอบการขีมนหนังสือจากเว็บไซต์ห้องสมุด การจองหนังสือผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น (n= 524) | 2.34<br>(น) | 1.14 | 3.21<br>(ป) | 0.97 | 3.08<br>(ป) | 0.93 | 3.17<br>(ป) | 0.96 | 3.04<br>(ป) | 1.03 |
| - บรรณารักษ์ให้คำแนะนำในการสืบค้นฐานข้อมูลไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถสืบค้นด้วยตนเองได้(n=343)                                    | 2.18<br>(น) | 0.91 | 2.69<br>(ป) | 1.07 | 2.86<br>(ป) | 1.04 | 2.75<br>(ป) | 1.06 | 2.64<br>(ป) | 1.05 |
| - บรรณารักษ์ใช้เวลานานในการให้บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขา และบางครั้งรายการที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ(n=131)               | 2.51<br>(ป) | 1.22 | 2.77<br>(ป) | 1.05 | 2.46<br>(น) | 1.07 | 2.60<br>(ป) | 1.07 | 2.58<br>(ป) | 1.11 |
| - บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าขาดความรู้และทักษะในการให้บริการบางบริการในสาขาวิชาเฉพาะสาขา(n=287)                 | 2.62<br>(ป) | 1.13 | 2.50<br>(น) | 1.20 | 2.54<br>(ป) | 1.83 | 2.52<br>(ป) | 1.07 | 2.54<br>(ป) | 1.08 |
| - ระยะเวลาการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดให้กับนักศึกษาใหม่น้อยเกินไป (n=444)  | -           | -    | 2.15<br>(น) | 0.98 | 2.88<br>(ป) | 1.01 | 2.35<br>(น) | 1.04 | 2.35<br>(น) | 1.04 |
| - รายละเอียดของข้อมูลในคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุดไม่เป็นปัจจุบัน (n= 404)   | 2.42<br>(น) | 1.10 | 2.33<br>(น) | 1.10 | 2.43<br>(น) | 1.11 | 2.35<br>(น) | 1.10 | 2.36<br>(น) | 1.10 |

ตารางที่ 21 ปัญหาด้านบริการ (ต่อ)

| สถานภาพ<br>ปัญหา  | อาจารย์     |      | นักศึกษา           |      |                    |      | รวม          |      |              |      |
|---|-------------|------|--------------------|------|--------------------|------|--------------|------|--------------|------|
|   | n=103       |      | ปริญญาตรี<br>n=343 |      | ปริญญาโท<br>n.=126 |      | รวม<br>n=469 |      | รวม<br>n=572 |      |
|   | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$          | S.D  | $\bar{X}$          | S.D  | $\bar{X}$    | S.D  | $\bar{X}$    | S.D  |
| - ไม่มีกรอบรวมการใช้ฐานข้อมูลให้กับนักศึกษาระดับ<br>ปริญญาตรี (n= 190)  | -           | -    | 2.79<br>(ป)        | 1.19 | -                  | -    | 2.79<br>(ป)  | 1.19 | 2.79<br>(ป)  | 1.19 |
| - บริการข่าวสารทางเว็บไซต์ของห้องสมุดไม่มีข้อมูลใหม่ๆ<br>เพิ่มเติม (n=316)  | 3.39<br>(ป) | 1.28 | 3.80<br>(ม)        | 1.02 | 3.46<br>(ป)        | 1.30 | 3.71<br>(ม)  | 1.11 | 3.67<br>(ม)  | 1.14 |
| - เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ<br>ต่ำ (n=428)  | 3.08<br>(ป) | 1.01 | 3.24<br>(ป)        | 0.95 | 3.32<br>(ป)        | 1.11 | 3.26<br>(ป)  | 0.99 | 3.24<br>(ป)  | 1.00 |
| - เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย<br>(n=431)  | 3.36<br>(ป) | 1.26 | 3.85<br>(ม)        | 1.02 | 3.58<br>(ม)        | 1.12 | 3.78<br>(ม)  | 1.05 | 3.73<br>(ม)  | 1.09 |
| - บริการโฮมเธียเตอร์และบริการเคเบิลทีวี (UBC) ไม่<br>สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากบางครั้งห้องถูกใช้<br>เพื่อการสอน (n=199) | 1.73<br>(น) | 1.10 | 3.65<br>(ม)        | 1.22 | 2.00<br>(น)        | 1.29 | 3.48<br>(ป)  | 1.33 | 3.35<br>(ป)  | 1.39 |
| - เครื่องถ่ายเอกสารมีจำนวนน้อยทำให้ต้องรอนาน (n=355)  | 3.04<br>(ป) | 1.17 | 3.60<br>(ม)        | 1.15 | 3.69<br>(ม)        | 0.99 | 3.62<br>(ม)  | 1.11 | 3.55<br>(ม)  | 1.13 |

### 3.1.3 ปัญหาด้านการสืบค้น

ปัญหาด้านการสืบค้น ได้จำแนกย่อยออกเป็น 7 รายการ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบปัญหาแต่ละรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 202-474 คน โดยปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุด (474 คน) คือ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) และปัญหาที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด (202 คน) คือ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานาน เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบ พบว่า มี 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

ในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานาน เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ( $\bar{X} = 3.51$ )

ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหาไม่สามารถสืบค้นได้จากภายนอกมหาวิทยาลัย ( $\bar{X} = 3.10$ ) รายชื่อที่สืบค้นได้จากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) บางครั้งหาตัวเล่มที่ชั้นไม่พบ ( $\bar{X} = 2.99$ ) และการสืบค้นด้วยรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) หัวเรื่องที่สืบค้นไม่ตรงกับหัวเรื่องที่ห้องสมุดใช้ ( $\bar{X} = 2.93$ )

ในระดับน้อย มี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ( $\bar{X} = 2.40$ )

เมื่อจำแนกปัญหาด้านการสืบค้นตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า  
อาจารย์

ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานาน เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ( $\bar{X} = 3.51$ ) ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหาไม่สามารถสืบค้นได้จากภายนอกมหาวิทยาลัย ( $\bar{X} = 3.05$ ) และในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ( $\bar{X} = 1.94$ )

นักศึกษา

ประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานาน เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ซ้ำ ( $\bar{X} = 3.52$ ) และในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหาไม่สามารถสืบค้นได้จากภายนอกมหาวิทยาลัย ( $\bar{X} = 3.12$ )

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบปัญหาด้านการสืบค้น 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานาน เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ( $\bar{X} = 3.50$ ) รายชื่อที่สืบค้นได้จากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) บางครั้งหาตัวเลขที่ขึ้นไม่พบ ( $\bar{X} = 2.96$ ) และการสืบค้นด้วยรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) หัวเรื่องที่สืบค้นไม่ตรงกับหัวเรื่องที่ห้องสมุดใช้ ( $\bar{X} = 2.93$ ) และในระดับน้อยมี 1 ปัญหา

นักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมากมี 2 ปัญหา คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหาไม่สามารถสืบค้นได้จากภายนอกมหาวิทยาลัย ( $\bar{X} = 3.56$ ) และการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานาน เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า ( $\bar{X} = 3.53$ ) และในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) ( $\bar{X} = 3.18$ ) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ปัญหาด้านการสืบค้น

| สถานภาพ<br>ปัญหา  | อาจารย์   |      | นักศึกษา           |      |                   |      | รวม          |      |           |      |
|---|-----------|------|--------------------|------|-------------------|------|--------------|------|-----------|------|
|   | n=103     |      | ปริญญาดรี<br>n=343 |      | ปริญญาโท<br>n=126 |      | รวม<br>n=469 |      | n=572     |      |
|   | $\bar{X}$ | S.D  | $\bar{X}$          | S.D  | $\bar{X}$         | S.D  | $\bar{X}$    | S.D  | $\bar{X}$ | S.D  |
| - ไม่ทราบวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศจากรายการ<br>ออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) (n= 474)                 | 2.94      | 1.23 | 2.74               | 1.01 | 3.18              | 1.08 | 2.85         | 1.05 | 2.87      | 1.08 |
|   | (ป)       |      | (ป)                |      | (ป)               |      | (ป)          |      | (ป)       |      |
| - ไม่เข้าใจทางเลือกที่ใช้ในการสืบค้นจากรายการออนไลน์<br>ของห้องสมุด (OPAC) (n=456)                    | 2.71      | 0.98 | 2.77               | 1.07 | 3.01              | 1.09 | 2.83         | 1.08 | 2.81      | 1.06 |
|   | (ป)       |      | (ป)                |      | (ป)               |      | (ป)          |      | (ป)       |      |
| - การสืบค้นด้วยรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC)<br>หัวข้อที่สืบค้นไม่ตรงกับหัวข้อที่ห้องสมุดใช้(n=437) | 2.75      | 0.95 | 2.93               | 1.11 | 3.06              | 1.06 | 2.96         | 1.10 | 2.93      | 1.08 |
|   | (ป)       |      | (ป)                |      | (ป)               |      | (ป)          |      | (ป)       |      |
| - รายชื่อที่สืบค้นได้จากรายการออนไลน์ของห้องสมุด<br>(OPAC) บางครั้งหาตัวเลขที่ขึ้นไม่พบ(n=451)        | 2.93      | 1.09 | 2.96               | 1.08 | 3.11              | 1.18 | 3.01         | 1.11 | 2.99      | 1.11 |
|   | (ป)       |      | (ป)                |      | (ป)               |      | (ป)          |      | (ป)       |      |
| - ไม่ทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (n=328)  | 1.94      | 0.97 | 2.43               | 1.12 | 2.71              | 1.25 | 2.52         | 1.16 | 2.40      | 1.14 |
|   | (น)       |      | (น)                |      | (ป)               |      | (ป)          |      | (น)       |      |
| - ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหาไม่สามารถสืบค้นได้<br>จากภายนอกมหาวิทยาลัย(n=231)                   | 3.05      | 1.22 | 2.75               | 1.30 | 3.56              | 1.18 | 3.12         | 1.31 | 3.10      | 1.28 |
|   | (ป)       |      | (ป)                |      | (ม)               |      | (ป)          |      | (ป)       |      |
| - การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้เวลานาน เนื่องจาก<br>เครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า (n=202)                   | 3.51      | 1.21 | 3.50               | 1.24 | 3.53              | 1.16 | 3.52         | 1.19 | 3.51      | 1.19 |
|   | (ม)       |      | (ป)                |      | (ม)               |      | (ม)          |      | (ม)       |      |

### 3.1.4 ปัญหาด้านอื่นๆ

ปัญหาด้านอื่นๆ ได้จำแนกย่อยเป็น 7 รายการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบปัญหาแต่ละรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 371-530 คน โดยปัญหาที่มีผู้ตอบมากที่สุด (530 คน) คือ ไม่มีป้ายแสดงแผนผังและทิศทางของห้องสมุด และปัญหาที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด (371 คน) คือ เวลาเปิด-ปิดนอกเวลาทำการของห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบ พบว่า มี 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย

ในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.57$ )

ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ไม่มีป้ายแสดงการจัดแบ่งหมวดหมู่ของห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.14$ ) ไม่มีป้ายแสดงแผนผังและทิศทางของห้องสมุด และไม่มีตู้รับฝากของในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.13$  เท่ากัน) และสื่อโสตทัศนจัดเก็บในระบบชั้นปิดทำให้ไม่สะดวกในการใช้บริการ ( $\bar{X} = 2.90$ )

ในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ เวลาเปิด-ปิดนอกเวลาทำการของห้องสมุดไม่ตรงกับความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 2.44$ )

เมื่อจำแนกปัญหาด้านอื่นๆ ตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า

#### อาจารย์

ประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.30$ ) ไม่มีป้ายแสดงการจัดแบ่งหมวดหมู่ของห้องสมุด ( $\bar{X} = 2.91$ ) และไม่มีป้ายแสดงแผนผังและทิศทางของห้องสมุด และสื่อโสตทัศนจัดเก็บในระบบชั้นปิดทำให้ไม่สะดวกในการใช้บริการ ( $\bar{X} = 2.88$  เท่ากัน) และในระดับน้อยมี 2 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ในการขอใช้บริการบางครั้งบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่อยู่ประจำที่ ( $\bar{X} = 2.04$ )

#### นักศึกษา

ประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.62$ ) ในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีตู้รับฝากของในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.20$ )

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ ปัญหาที่นั้งอ่านหนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.63$ ) ในระดับปานกลางมี 5 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีป้ายแสดงการจัดหมวดหมู่ของห้องสมุด และไม่มีตู้รับฝากของในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.26$  เท่ากัน) และในระดับน้อยมี 1 ปัญหา

นักศึกษาระดับปริญญาโท ประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ ที่นั้งอ่านหนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.57$ ) และในระดับปานกลางมี 6 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่มีตู้รับฝากของในห้องสมุด ( $\bar{X} = 3.02$ ) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ปัญหาด้านอื่นๆ

| สถานภาพ<br><br>ปัญหา  | อาจารย์     |      | นักศึกษา    |      |             |      | รวม         |      |             |      |
|---|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|
|   | n=103       |      | n=343       |      | n.=126      |      | n=469       |      | n=572       |      |
|   | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  | $\bar{X}$   | S.D  |
| - ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ (n= 493)  | 3.30<br>(ป) | 1.27 | 3.63<br>(ม) | 1.20 | 3.57<br>(ม) | 1.23 | 3.62<br>(ม) | 1.21 | 3.57<br>(ม) | 1.22 |
| - ไม่มีป้ายแสดงแผนผังและทิศทางของห้องสมุด(n=530)  | 2.88<br>(ป) | 1.19 | 3.25<br>(ป) | 1.06 | 2.99<br>(ป) | 1.07 | 3.18<br>(ป) | 1.06 | 3.13<br>(ป) | 1.09 |
| - ไม่มีป้ายแสดงการจัดแบ่งหมวดหมู่ของห้องสมุด (n=506)  | 2.91<br>(ป) | 1.17 | 3.26<br>(ป) | 1.07 | 2.93<br>(ป) | 1.06 | 3.17<br>(ป) | 1.08 | 3.14<br>(ป) | 1.09 |
| - สื่อ โสตทัศนจัดเก็บในระบบชั้นปิดทำให้ไม่สะดวกในการ<br>ใช้บริการ(n=527)                      | 2.88<br>(ป) | 1.10 | 2.94<br>(ป) | 1.00 | 2.79<br>(ป) | 1.02 | 2.90<br>(ป) | 1.01 | 2.90<br>(ป) | 1.02 |
| - เวลาเปิด-ปิดบริการนอกเวลาทำการของห้องสมุดไม่ตรงกับ<br>ความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการ (n=371) | 2.10<br>(น) | 1.17 | 2.49<br>(น) | 1.38 | 2.54<br>(ป) | 1.29 | 2.51<br>(ป) | 1.35 | 2.44<br>(น) | 1.33 |
| - ไม่มีตู้รับฝากของในห้องสมุด (n= 529)  | 2.71<br>(ป) | 1.29 | 3.26<br>(ป) | 1.10 | 3.02<br>(ป) | 1.05 | 3.20<br>(ป) | 1.09 | 3.13<br>(ป) | 1.13 |
| - ในการขอใช้บริการ บางครั้งบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ผู้<br>ให้บริการ ไม่อยู่ประจำที่ (n=507)     | 2.04<br>(น) | 0.95 | 2.83<br>(ป) | 1.06 | 2.68<br>(ป) | 1.06 | 2.79<br>(ป) | 1.06 | 2.69<br>(ป) | 1.08 |

### 3.2 ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ บริการ และเครื่องมือในการสืบค้น จำนวนทั้งสิ้น 171 คน จำแนกเป็นอาจารย์ จำนวน 46 คน และนักศึกษา จำนวน 125 คน ผู้วิจัยได้จำแนกข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการ ด้านวิธีการสืบค้น และด้านอื่นๆ โดยในแต่ละด้านเรียงตามลำดับความถี่ของคำตอบ ดังนี้

#### ด้านทรัพยากรสารสนเทศ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ 60 คน ได้แก่

- หนังสือที่มีอยู่เก่าล้าสมัย ควรสำรวจความต้องการของผู้ใช้อย่างสม่ำเสมอ (24 คน)
- ควรจัดหาหนังสือใหม่ให้เพียงพอ และสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย (21 คน)
- ควรเพิ่มจำนวนหนังสือด้านวิทยาศาสตร์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (5 คน)
- ควรบอกรับวารสารภาษาอังกฤษให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา (3 คน)
- ควรจัดหาสื่อ สดทัศน์ประเภทเทปบันทึกภาพ แผ่นบันทึกภาพ ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน (3 คน)
- ควรจัดหาหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น และวรรณกรรมใหม่ๆ เพิ่มเติม (2 คน)
- ควรจัดหาหนังสือทางด้านการโรงแรมเพิ่มเติม (1 คน)
- ควรจัดหาหนังสือภาษาฝรั่งเศสเพิ่มเติม (1 คน)

#### ด้านบริการ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ 67 คน ได้แก่

- ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอ และควรเป็นเครื่องที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานได้ดี (20 คน)
- ควรเพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารและจัดให้มีทุกชั้น (15 คน)
- ควรจัดหาเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการพิมพ์งานจากการค้นหาข้อมูลของห้องสมุด หรือจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (6 คน)
- ไม่ควรให้นักศึกษาต่อบัตรสมาชิกทุกภาคการศึกษา ห้องสมุดควรเชื่อมต่อข้อมูลของนักศึกษาจากสำนักส่งเสริมและงานทะเบียนโดยตรง (6 คน)

- ควรควบคุมเวลาในการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเครื่องที่มีอยู่มีจำนวนน้อย (4 คน)
  - ควรเปิดให้บริการถึงเวลา 20.00 น. ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ (4 คน)
  - ในช่วงปิดภาคเรียน ควรให้นักศึกษาที่ไม่ได้ลงทะเบียนสามารถขืมหนังสือได้ (3 คน)
  - ควรปรับปรุงการให้บริการทุกด้าน และลดขั้นตอนในการขอใช้บริการ (2 คน)
  - ควรจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มีผู้เข้ามาใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น (2 คน)
  - ห้องสมุดควรมีมาตรการเรื่องการใช้จ่ายในห้องสมุด เพื่อไม่ให้เสียงดังรบกวนผู้อื่น (2 คน)
  - ควรจัดสถานที่สำหรับการค้นคว้าเฉพาะบุคคล สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการสมาธิและความเป็นส่วนตัวในการศึกษาค้นคว้า (2 คน)
  - ควรมีระเบียบที่ชัดเจนในการชำระค่าปรับ และการทวงหนังสือเกินกำหนด เพื่อให้ผู้ใช้ นำหนังสือมาคืนได้ตามกำหนดเวลา (1 คน)
- ด้านการสืบค้น มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ 15 คน ได้แก่
- ควรปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลของห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัย (5 คน)
  - เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำในการค้นหาหนังสือบนชั้น เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว (5 คน)
- ด้านอื่นๆ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ 29 คน ได้แก่
- บรรณารักษ์ควรให้บริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม และมีจิตสำนึกในการให้บริการ (8 คน)
  - หนังสือที่มีผู้นำมาคืน ควรมีการจัดเก็บขึ้นชั้นอย่างรวดเร็ว (5 คน)
  - ควรใช้วิธีการสแกนบัตรนักศึกษา ในการเข้าใช้บริการ มากกว่าการตรวจบัตร (5 คน)
  - ควรปรับปรุงเครื่องปรับอากาศให้มีประสิทธิภาพในการใช้งาน (4 คน)
  - ควรขยายพื้นที่ภายในห้องสมุดเพิ่มเติม เนื่องจากพื้นที่เดิมคับแคบ (4 คน)
  - ควรปรับปรุงระบบถ่ายเทอากาศ เนื่องจากบางครั้งมีกลิ่นอับ (3 คน)
  - ควรปรับปรุงห้องน้ำให้พร้อมใช้งานได้เสมอ (3 คน)

- ควรปรับปรุงและจัดภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกอาคารของห้องสมุด  
เช่น จัดสวน ที่จอดรถ (1 คน)
- ควรกำหนดมาตรการการในการแต่งกายของผู้ใช้เมื่อเข้าใช้ห้องสมุด (1  
คน)