

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวัดระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการภายในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการบริการ ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ด้านสังคม และด้านสุขภาพและสมรรถภาพ โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 270 คน และนำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows version 11.1 ข้อมูลที่ได้นำเสนอโดยแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ต้องการศึกษาและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง และคำร้อยละ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการบริการ ด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ด้านสังคม และด้านสุขภาพและสมรรถภาพ จำแนกตามด้านและตามมิติคุณภาพ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง และคำร้อยละ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามคุณลักษณะของประชากร

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจโดยรวมของด้านการบริการ ด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ด้านสังคม และด้านสุขภาพและสมรรถภาพ กับตัวแปรของคุณลักษณะของประชากร ข้อคำถามจำแนกตามลักษณะของคำถาม และมิติคุณภาพด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ต้องการศึกษาและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง และคำร้อยละ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของสมาชิกศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามคุณลักษณะประชากร

คุณลักษณะทั่วไป	รายละเอียดทั่วไป	สมาชิกชาย		สมาชิกหญิง		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	1. ชาย	88	32.59			88	32.59
	2. หญิง			182	67.41	182	67.41
2. อายุ	1. ต่ำกว่า 21 ปี	25	28.41	37	20.33	62	22.97
	2. 21 - 30 ปี	37	42.05	55	30.22	92	34.07
	3. 31 - 40 ปี	11	12.5	26	14.28	37	13.70
	4. 41 - 50 ปี	5	5.68	27	14.84	32	11.85
	5. 51 ปีขึ้นไป	10	11.36	37	20.33	47	17.41
3. ความสม่ำเสมอในการเข้าใช้บริการ	1. สม่ำเสมอ	63	71.59	105	57.69	168	62.22
	2. ไม่สม่ำเสมอ	25	28.41	77	42.31	102	37.78
4. สถานภาพสมรส	1. โสด	71	80.68	127	70.17	198	73.61
	2. สมรส	16	18.18	47	25.97	63	23.42
	3. หย่าร้าง	1	1.14	7	3.86	8	2.97
5. ประเภทสมาชิก	1. คู่มือรายวัน	72	81.82	133	73.48	205	76.21
	2. สมาชิกรายเดือน	15	17.04	41	22.65	56	20.82
	3. สมาชิกรายปี	1	1.14	7	3.87	8	2.97

ตารางที่ 5 (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไป	รายละเอียดทั่วไป	สมาชิกชาย		สมาชิกหญิง		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ประเภท							
บุคลากร	1. นิสิตแพทย์	39	44.32	43	23.76	82	30.48
	2. นิสิตปริญญาโท-เอก	11	12.5	14	7.73	25	9.29
	3. อาจารย์แพทย์-แพทย์	6	6.82	5	2.76	11	4.09
	4. ข้าราชการคณะแพทย์	3	3.41	7	3.87	10	3.72
	5. พนักงานมหาวิทยาลัย	3	3.41	7	3.87	10	3.72
	6. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	2	2.27	19	10.5	21	7.81
	7. เจ้าหน้าที่สภาภาษา ไทย	13	14.77	42	23.2	55	20.45
	8. อสาภาษา ชาติ	0	0	9	4.97	9	3.35
	9. ชมรมผู้สูงอายุ	5	5.68	13	7.18	18	6.68
	10. อื่น ๆ	6	6.82	23	12.16	29	10.41
7. การตรวจ							
สุขภาพ	1. 3 เดือน/ครั้ง	3	3.49	7	3.89	10	3.76
	2. 6 เดือน/ครั้ง	6	6.98	11	6.11	17	6.39
	3. 1 ปี/ครั้ง	47	54.65	130	72.22	177	66.54
	4. ไม่เคยตรวจ	24	27.9	22	12.22	46	17.29
	5. อื่น ๆ	6	6.98	10	5.56	16	6.02
8. ปัจจุบันมีโรค ประจำตัว	1. มี	18	20.45	58	32.22	76	28.36
	2. ไม่มี	70	79.55	122	67.78	192	71.64
9. วันเฉลี่ยในการ เข้าใช้บริการ	1. 1 วัน	12	13.63	39	21.43	51	18.89
	2. 2 วัน	23	26.14	66	36.26	89	32.96
	3. 3 วัน	35	39.77	42	23.08	77	28.52
	4. 4 วัน	6	6.82	7	3.85	13	4.82
	5. 5 วัน	12	13.64	28	15.38	40	14.81

ตารางที่ 5 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ	สมาชิกชาย		สมาชิกหญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อสุขภาพ	78	33.77	153	37.50	231	36.15
2. เพื่อสมรรถภาพร่างกาย	63	27.27	81	19.85	144	22.54
3. เพื่อควบคุมน้ำหนัก	47	20.35	95	23.28	142	22.22
4. เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ	33	14.29	60	14.71	93	14.55
5. เพื่อเข้าสังคม	9	3.89	17	4.17	26	4.07
6. อื่น ๆ	1	0.43	2	0.49	3	0.47
สถานที่ในการเข้าใช้บริการ						
1. ห้องฟิตเนส	88	70.40	174	48.06	262	53.80
2. สระว่ายน้ำ	17	13.60	53	14.64	70	14.37
3. ห้องแอโรบิค	4	3.20	66	18.23	70	14.37
4. ห้องสปีนนิ่ง	3	2.40	9	2.49	12	2.47
5. ห้องซาวน่า	13	10.40	60	16.58	73	14.99
อุปกรณ์ที่ใช้บริการ						
1. ลูกวิ่ง	82	33.61	122	26.58	204	29.02
2. จักรยาน	34	13.93	81	17.65	115	16.36
3. แอร์วอดเกอร์	29	11.89	135	29.41	164	23.33
4. อุปกรณ์ยกน้ำหนัก	81	33.20	95	20.69	176	25.03
5. ติ้ะปิงปอง	18	7.37	26	5.67	44	6.26
วันที่เข้าใช้บริการ						
1. วันจันทร์	58	23.57	82	17.27	140	19.41
2. วันอังคาร	28	11.38	74	15.58	102	14.15
3. วันพุธ	64	26.02	119	25.05	183	25.38
4. วันพฤหัสบดี	36	14.64	80	16.84	116	16.09
5. วันศุกร์	60	24.39	120	25.26	180	24.97
เวลาที่เข้าใช้บริการ						
1. 7.00 – 8.00 น.	4	3.85	13	6.44	17	5.56
2. 8.00 – 12.00 น.	7	6.73	21	10.39	28	9.15
3. 12.00 – 13.00 น.	8	7.69	26	12.87	34	11.11
4. 13.00 – 16.00 น.	17	16.35	23	11.39	40	13.07
5. 16.00 – 20.00 น.	68	65.38	119	58.91	187	61.11

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าสมาชิกที่มาใช้บริการศูนย์สุขภาพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.41 เพศชายร้อยละ 32.59 มีช่วงอายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.07 โดยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของอายุเท่ากับ 33.13 และ 14.10 ตามลำดับ อายุต่ำสุด 14 ปี และอายุสูงสุด 74 ปี ประเภทสมาชิกส่วนใหญ่เป็นสมาชิกคูปอง คิดเป็นร้อยละ 76.21 เป็นสมาชิกที่มาเล่นสม่าเสมอร้อยละ 62.22 สมาชิกที่มาเล่นไม่สม่าเสมอร้อยละ 37.78 บุคลากรที่มาเล่นมากที่สุด คือ นิสิตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 30.48 โดยส่วนใหญ่สมาชิกใช้บริการเฉลี่ยสัปดาห์ละ 2 วัน คิดเป็นร้อยละ 32.96 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการส่วนใหญ่เพื่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 36.15 เพื่อสมรรถภาพร่างกายร้อยละ 22.54 และเพื่อควบคุมน้ำหนักร้อยละ 22.22 ตามลำดับสถานที่ที่สมาชิกใช้บริการมากที่สุด คือ ห้องฟิตเนส คิดเป็นร้อยละ 53.80 และสมาชิกใช้ลู่วิ่งเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 29.02 อุปกรณ์ยกน้ำหนักร้อยละ 25.03 และแอร์วอคเกอร์ ร้อยละ 23.33 ตามลำดับ ส่วนใหญ่สมาชิกใช้บริการศูนย์สุขภาพในวันพุธ คิดเป็นร้อยละ 25.38 และช่วงเวลาที่สมาชิกใช้บริการมากที่สุดอยู่ในช่วงเวลา 16.00 – 20.00 น. คิดเป็นร้อยละ 61.11

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ อายุ น้ำหนัก ส่วนสูง และดัชนีมวลกาย

คุณสมบัติ	จำนวน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	270	14	74	33.13	14.10
น้ำหนัก	269	40	97	58.42	8.71
ส่วนสูง	269	144	183	163.03	7.52
ดัชนีมวลกาย	269	16.87	34	21.96	2.70

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าสมาชิกมีอายุ 33.13 ± 14.10 ปี น้ำหนัก 58.42 ± 8.41 กิโลกรัม ส่วนสูง 163.03 ± 7.52 เซนติเมตร และดัชนีมวลกาย 21.96 ± 2.70

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการบริการ ด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ด้านสังคม และด้านสุขภาพและสมรรถภาพ จำแนกตามด้านและตามมิติคุณภาพ

ตารางที่ 7 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จำแนกตามมิติคุณภาพ ด้านการบริการ

มิติคุณภาพ	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย :						
การบริการและการดูแล	0.00	0.85	14.13	57.14	27.40	0.48
2. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย :						
ความมีมนุษยสัมพันธ์	0.06	0.74	14.44	52.72	31.97	0.06
3. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย :						
การสอน	0.00	0.74	14.01	60.00	25.00	0.25
4. พนักงานต้อนรับ : ความมี						
มนุษยสัมพันธ์	0.07	2.37	21.56	54.81	21.04	0.15
5. พนักงานต้อนรับ : การบริการ						
และการดูแล	0.19	2.22	18.89	59.63	18.80	0.27

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ ด้านการบริการ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกมิติคุณภาพ เมื่อพิจารณาแยกตามมิติคุณภาพ พบว่า

1. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การบริการและการดูแล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริการและการดูแลในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.40 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.13 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.85 และไม่มีสมาชิกคนใดเลือกตอบระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.48

2. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : ความมีมนุษยสัมพันธ์ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.72 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.97 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.44 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.74 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.06 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.06
3. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การสอน ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการสอน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.00 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.01 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.74 และไม่มีสมาชิกคนใดเลือกตอบระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.25
4. พนักงานต้อนรับ : ความมีมนุษยสัมพันธ์ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.81 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.56 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.04 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.37 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.07 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.15
5. พนักงานต้อนรับ : การบริการและการดูแล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริการและการดูแล ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.63 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.89 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.80 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.22 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.19 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.27

ตารางที่ 8 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์
จำแนกตามมิติคุณภาพ ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

มิติคุณภาพ	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ความเหมาะสมของสถานที่ และอุปกรณ์	1.67	8.95	21.36	54.94	12.10	0.98
2. ความสะอาดและปลอดภัย	1.44	8.61	21.99	55.19	12.36	0.41
3. ความน่าดึงดูดใจ	0.37	2.87	19.81	56.02	20.84	0.09

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ
ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับ
มากในทุกมิติคุณภาพ เมื่อพิจารณาแยกตามมิติคุณภาพ พบว่า

1. ความเหมาะสมของสถานที่และอุปกรณ์ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ
ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.94 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ 21.36 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.10 อันดับที่
สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.95 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึง
พอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.67 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ
0.98
2. ความสะอาดและปลอดภัย ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก
คิดเป็นร้อยละ 55.19 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.99
อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.36 อันดับที่สี่สมาชิกมี
ความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.61 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจใน
ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.44 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.41
3. ความน่าดึงดูดใจ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ 56.02 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.84 อันดับที่
สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.81 อันดับที่สี่สมาชิกมีความพึง
พอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.87 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.37 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.09

ตารางที่ 9 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์
จำแนกตามมิติคุณภาพ ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

มิติคุณภาพ	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ความน่าสนใจของโปรแกรม						
การฝึก	0.00	1.41	34.22	52.81	9.56	2.00
2. การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการ						
ดูแลสุขภาพ	0.00	0.32	8.25	58.15	33.17	0.11
3. ความเชื่อมั่นในตนเอง	0.86	3.83	27.65	50.86	16.55	0.25
4. การปรับปรุงตนเอง	0.22	0.89	19.63	60.22	18.67	0.37
5. การผ่อนคลายและการลด						
ความตึงเครียด	0.06	1.79	21.24	58.58	17.84	0.49

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ
ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับ
มากในทุกมิติคุณภาพ เมื่อพิจารณาแยกตามมิติคุณภาพ พบว่า

1. ความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน
ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.81 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อย
ละ 34.22 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.56 อันดับที่ดี
สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.41 และไม่มีสมาชิกคนใดเลือกตอบระดับ
ความพึงพอใจน้อยที่สุด ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 2.00
2. การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการดูแลสุขภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ
ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.15 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 33.17 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 8.25 อันดับ
ที่ดีสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.32 และไม่มีสมาชิกคนใดเลือกตอบ
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.11
3. ความเชื่อมั่นในตนเอง ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิด
เป็นร้อยละ 50.86 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.65
อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.55 อันดับที่ดีสมาชิกมี

ความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.83 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.86 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.25

4. การปรับปรุงตนเอง ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.22 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.63 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.67 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.89 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.22 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.37

5. การผ่อนคลายและการลดความตึงเครียด ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.58 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.24 อันดับที่ยี่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.84 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.79 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.06 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.49

ตารางที่ 10 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านสังคม

มิติคุณภาพ	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. การรู้จักเพื่อนใหม่	2.22	8.89	34.63	44.17	9.54	0.55
2. ความสามารถในการเข้าสังคม	0.48	3.92	38.62	46.93	9.79	0.26

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ ด้านสังคม ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับมากในทุกมิติคุณภาพ เมื่อพิจารณาแยกตามมิติคุณภาพ พบว่า

1. การรู้จักเพื่อนใหม่ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.17 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.63 อันดับที่ยี่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.54 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.89 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.22 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.55

2. ความสามารถในการเข้าถึงสังคม ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.93 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.62 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.79 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.92 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.48 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.26

ตารางที่ 11 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จําแนกตามมิติคุณภาพ ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ

มิติคุณภาพ	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. สุขภาพและสมรรถภาพ	0.00	1.67	21.36	56.72	20.00	0.25
2. รูปร่างและสัดส่วน	0.79	6.25	34.31	47.64	10.56	0.45

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับมากในทุกมิติคุณภาพ เมื่อพิจารณาแยกตามมิติคุณภาพ พบว่า

1. สุขภาพและสมรรถภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.72 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.36 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.67 และไม่มีสมาชิกคนใดเลือกตอบระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.25

2. รูปร่างและสัดส่วน ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.64 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.31 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.56 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.25 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.79 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.45

ตารางที่ 12 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์จำแนกตามด้าน

ด้าน	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					ไม่ตอบ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ด้านการบริการ	0.23	1.55	16.51	56.76	24.74	0.21
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.16	6.81	21.05	55.38	15.11	0.49
3. จิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล	0.23	1.65	24.20	55.12	18.19	0.64
4. ด้านสังคม	1.35	6.41	36.63	45.54	9.66	0.41
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ	0.40	3.96	27.84	52.18	15.28	0.35

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ จำแนกตามด้าน ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีพึงพอใจในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาแยกตามด้าน พบว่า

1. ด้านการบริการ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.76 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.74 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.51 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.55 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.23 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.21
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.38 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.05 อันดับที่ยี่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.11 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.81 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.16 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.49
3. ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.12 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.20 อันดับที่ยี่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.19 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.65 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมี

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.23 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.64

4. ด้านสังคม ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.54 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.63 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.66 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.41 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.35 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.41

5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.18 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.84 อันดับที่ยี่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.28 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.96 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.40 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.35

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามคุณลักษณะของประชากรในด้านเพศ และความสม่ำเสมอในการใช้บริการ

ตารางที่ 13 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ของเพศชาย พิจารณาตามด้านต่าง ๆ

ด้าน	เพศชาย (N = 88)					
	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. ด้านการบริการ	1.17	3.38	15.91	53.40	25.03	1.11
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.18	6.60	24.44	49.21	17.41	1.16
3. จิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับ						
เฉพาะบุคคล	0.39	1.13	28.14	57.41	12.56	0.37
4. ด้านสังคม	1.48	14.07	35.74	37.59	10.37	0.74
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ	1.14	1.85	23.33	59.63	12.93	1.12

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพของเพศชาย ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาแยกตามด้าน พบว่า

1. ด้านการบริการ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.40 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.03 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.91 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.38 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.17 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 1.11
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.21 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.44 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.41 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.60 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.18 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 1.16
3. ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.41 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.14 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.56 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.13 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.39 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.37
4. ด้านสังคม ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.59 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.74 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.37 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.07 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.48 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.74
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.63 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.33 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.93 อันดับที่สุดสมาชิกมี

ความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.85 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.14 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 1.12

ตารางที่ 14 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ของเพชรบุรี พิจารณาตามด้านต่าง ๆ

ด้าน	เพชรบุรี (N = 182)					
	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. ด้านการบริการ	1.14	3.85	15.88	53.85	24.74	0.54
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.85	7.41	30.03	41.11	19.23	0.37
3. จิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับ	0.78	2.92	37.04	42.96	15.46	0.84
4. ด้านสังคม	1.41	6.30	35.93	38.22	17.41	0.74
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ	1.11	1.17	24.43	58.52	14.41	0.39

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพของเพชรบุรี ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาแยกตามด้าน พบว่า

1. ด้านการบริการ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.74 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.88 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.85 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.14 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.54

2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.11 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.03 อันดับที่ยี่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.23 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 7.41 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.85 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.37

3. ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.96 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.04 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.46 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.92 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.78 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.84
4. ด้านสังคม ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.22 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.93 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.41 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.30 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.41 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.74
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.52 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.43 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.41 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.17 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.11 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.39

ตารางที่ 15 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ของสมาชิกที่ใช้บริการสม่ำเสมอ พิจารณาตามด้านต่าง ๆ

ด้าน	สม่ำเสมอ (N = 168)					
	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. ด้านการบริการ	0.26	1.48	19.63	50.37	28.15	0.11
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.12	5.72	26.08	47.04	19.26	0.74
3. จิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล	1.85	5.93	20.74	54.81	16.30	0.37
4. ด้านสังคม	1.14	4.11	24.44	55.52	14.44	0.33
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ	0.37	2.22	30.16	49.63	17.41	0.21

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพของสมาชิกที่ใช้บริการสม่ำเสมอ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับมาก ในทุกด้าน เมื่อพิจารณาแยกตามด้าน พบว่า

1. ด้านการบริการ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.37 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.15 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.63 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.48 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.26 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.11
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.04 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.08 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.26 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 5.72 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.12 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.74
3. ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.81 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.74 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.30 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 5.93 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.85 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.37
4. ด้านสังคม ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.52 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.44 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.44 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.11 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.14 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.33
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.63 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.16 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.41 อันดับที่สุดสมาชิกมี

ความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.22 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.37 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.21

ตารางที่ 16 ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ของสมาชิกที่ใช้บริการไม่สมัครสมาชิก พิจารณาตามด้านต่าง ๆ

ด้าน	ไม่สมัครสมาชิก (N = 102)					
	ร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ไม่ตอบ
1. ด้านการบริการ	1.03	3.04	17.91	52.22	24.63	1.16
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.23	4.44	23.78	50.07	21.15	0.33
3. จิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับ						
เฉพาะบุคคล	0.74	1.14	24.81	58.46	14.47	0.37
4. ด้านสังคม	1.41	6.30	20.93	57.22	13.39	0.76
5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ	1.17	3.12	31.13	50.15	13.70	0.74

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นถึงร้อยละในแต่ละระดับความพึงพอใจของสมาชิกในศูนย์สุขภาพของสมาชิกที่ใช้บริการไม่สมัครสมาชิก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกมีพึงพอใจในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาแยกตามด้าน พบว่า

1. ด้านการบริการ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.22 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.63 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.91 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.04 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.03 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 1.16
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.07 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.78 อันดับที่ยี่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.15 อันดับที่ยี่สี่สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.44 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.23 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.33

3. ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.46 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.81 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.47 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.14 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.74 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.37

4. ด้านสังคม ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.22 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.93 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.39 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.30 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.41 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.76

5. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ ผลการสำรวจพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.15 รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.13 อันดับที่สามสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.70 อันดับที่สุดสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.12 และอันดับสุดท้ายสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.17 ในขณะที่มีสมาชิกไม่ตอบข้อใดเลย คิดเป็นร้อยละ 0.74

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ของระดับความพึงพอใจของด้านการบริการ ด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ด้านสังคม และด้านสุขภาพและสมรรถภาพ กับตัวแปรของ คุณลักษณะของประชากร ข้อคำถามจำแนกตามลักษณะของคำถาม และมีทัศนภาพในด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 17 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะประชากรกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพ

คุณลักษณะประชากร	ระดับความพึงพอใจ	
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	P-value
1. เพศ	-0.035	0.562
2. อายุ	0.298	0.001*
3. ความสม่ำเสมอในการเข้าใช้บริการ	-0.316	0.000*
4. ประเภทบุคลากร	0.016	0.057
5. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	0.094	0.053

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า คุณลักษณะประชากรในด้านแปรอายุและความสม่ำเสมอในการเข้าใช้บริการ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่คุณลักษณะประชากรในด้านเพศ ประเภทบุคลากร และความถี่ในการเข้าใช้บริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพ

ตารางที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของคำถามกับระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพ

คุณลักษณะของคำถาม	ระดับความพึงพอใจ	
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	P-value
1. Performance	0.829	0.000*
2. Disconfirmation	0.544	0.000*
3. Satisfaction	0.846	0.000*

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า คุณลักษณะคำถามแบบ Performance, Disconfirmation และ Satisfaction มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของคุณลักษณะของประชากรที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านการบริการ

คุณลักษณะของประชากร	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. อายุ	0.176	0.003	0.003 ถึง 0.014	2.878	0.004*
2. ความสม่ำเสมอในการใช้บริการ	-0.106	0.083	-0.309 ถึง 0.018	-1.752	0.081
Constant = 4.139		0.189	3.766 ถึง 4.512	21.862	0.000

$R^2 = 0.430$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะของประชากร เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะประชากรที่มีต่อระดับความพึงพอใจด้านการบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านการบริการมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะประชากรด้านอายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมี Coefficients Beta = 0.176 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า สมาชิกที่มีอายุมากขึ้น จะมีระดับความพึงพอใจด้านการบริการเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 0.176 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.003 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % CI อยู่ในช่วง 0.003 ถึง 0.014

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของคุณลักษณะของประชากรที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

คุณลักษณะของประชากร	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. อายุ	0.127	0.003	0.000 ถึง 0.012	2.065	0.040*
2. ความสม่ำเสมอในการใช้บริการ	-0.126	0.087	-0.350 ถึง -0.009	-2.069	0.040*
Constant = 4.187		0.198	3.797 ถึง 4.576	21.170	0.000

$R^2 = 0.423$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะของประชากร เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะประชากรที่มีต่อระดับความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่า ระดับความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะประชากรต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านอายุ มี Coefficients Beta = 0.127 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า สมาชิกที่มีอายุมากขึ้นจะมีระดับความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 0.127 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.003 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.000 ถึง 0.012
2. ด้านความสม่ำเสมอในการใช้บริการ มี Coefficients Beta = -0.126 ซึ่งมีค่าเป็นลบ หมายความว่า กลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการสม่ำเสมอ จะมีระดับความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยกว่ากลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการไม่สม่ำเสมอ โดยเฉลี่ย 0.126 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.087 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง -0.350 ถึง -0.009

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของคุณลักษณะของประชากรที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

คุณลักษณะของประชากร	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. อายุ	0.185	0.003	0.003 ถึง 0.013	3.144	0.002*
2. ความสม่ำเสมอในการใช้บริการ	-0.288	0.074	-0.510 ถึง -0.219	-4.944	0.000*
Constant = 4.336		0.168	4.005 ถึง 4.667	25.799	0.000

$R^2 = 0.317$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะของประชากร เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะประชากรที่มีต่อระดับความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลพบว่า ระดับความพึงพอใจในด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะประชากรต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านอายุ มี Coefficients Beta = 0.185 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า สมาชิกที่มีอายุมากขึ้นจะมีระดับความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 0.185 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.003 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.003 ถึง 0.013
2. ด้านความสม่ำเสมอในการใช้บริการ มี Coefficients Beta = -0.288 ซึ่งมีค่าเป็นลบ หมายความว่า กลุ่มสมาชิกใช้บริการสม่ำเสมอ จะมีระดับความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลน้อยกว่ากลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการไม่สม่ำเสมอ โดยเฉลี่ย 0.288 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.074 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง -0.510 ถึง -0.219

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของคุณลักษณะของประชากรที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านสังคม

คุณลักษณะของประชากร	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. อายุ	0.197	0.003	0.004 ถึง 0.014	3.246	0.001*
2. ความสม่ำเสมอในการใช้บริการ	-0.145	0.079	-0.346 ถึง -0.035	-2.419	0.016*
Constant = 3.738		0.180	3.384 ถึง 4.091	20.811	0.000

$R^2 = 0.351$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 22 เมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะของประชากร เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะประชากรที่มีต่อระดับความพึงพอใจด้านสังคม พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสังคมมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะประชากรต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านอายุ มี Coefficients Beta = 0.197 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า สมาชิกที่มีอายุมากขึ้น จะมีความพึงพอใจด้านสังคมเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 0.197 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.003 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % CI อยู่ในช่วง 0.004 ถึง 0.014

2. ด้านความสม่ำเสมอในการใช้บริการ มี Coefficients Beta = -0.145 ซึ่งมีค่าเป็นลบ หมายความว่า กลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการสม่ำเสมอจะมีความพึงพอใจด้านสังคมน้อยกว่ากลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการไม่สม่ำเสมอ โดยเฉลี่ย 0.145 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.079 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % CI อยู่ในช่วง -0.346 ถึง -0.035

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของคุณลักษณะของประชากรที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านสุขภาพและสมรรถภาพ

คุณลักษณะของประชากร	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. อายุ	0.192	0.003	0.004 ถึง 0.016	3.288	0.001*
2. ความสม่ำเสมอในการใช้บริการ	-0.306	0.085	-0.620 ถึง -0.284	-5.306	0.000*
Constant = 4.213		0.194	3.831 ถึง 4.595	21.695	0.000

$R^2 = 0.131$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 23 เมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะของประชากร เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะประชากรที่มีต่อระดับความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพพบว่า ระดับความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพ มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะประชากรต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านอายุ มี Coefficients Beta = 0.192 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า สมาชิกที่มีอายุมากขึ้น จะมีระดับความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 0.192 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.003 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.004 ถึง 0.016
2. ด้านความสม่ำเสมอในการใช้บริการ มี Coefficients Beta = -0.306 ซึ่งมีค่าเป็นลบ หมายความว่า กลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการสม่ำเสมอ จะมีความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพน้อยกว่า กลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการไม่สม่ำเสมอ โดยเฉลี่ย 0.306 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.085 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง -0.620 ถึง -0.284

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของมิติคุณภาพที่มีต่อระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านการบริการ

มิติคุณภาพ	Coefficients Beta	Std.Error	95 %CI	t	P-value
1. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การบริการและการดูแล	-0.034	0.084	-0.207 ถึง 0.123	-0.503	0.615
2. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : ความมีมนุษยสัมพันธ์	0.095	0.089	-0.063 ถึง 0.288	1.262	0.208
3. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การสอน	-0.097	0.095	-0.312 ถึง 0.063	-1.307	0.192
4. พนักงานต้อนรับ : ความมี มนุษยสัมพันธ์	0.311	0.062	0.204 ถึง 0.449	5.243	0.000*
5. พนักงานต้อนรับ : การ บริการและการดูแล	0.534	0.068	0.486 ถึง 0.755	9.083	0.000*
Constant = 0.564		0.231	0.109 ถึง 1.019	2.442	0.015

$R^2 = 0.590$, *P < 0.05

จากตารางที่ 24 เมื่อพิจารณาตามมิติคุณภาพด้านการบริการ ตรวจสอบความสัมพันธ์ของมิติคุณภาพกับระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านการบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของมิติคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านพนักงานต้อนรับ : ความมีมนุษยสัมพันธ์ สมาชิกที่มีความพึงพอใจในมิติคุณภาพด้านพนักงานต้อนรับ : ความมีมนุษยสัมพันธ์มาก จะมีความพึงพอใจโดยรวมด้านการบริการมากด้วย โดยมี Coefficients Beta = 0.311 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านพนักงานต้อนรับในแง่มนุษยสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านการบริการของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.311 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.062 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.204 ถึง 0.449

2. ด้านพนักงานต้อนรับ : การบริการและการดูแล สมาชิกที่มีความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านพนักงานต้อนรับ : การบริการและการดูแลมาก จะมีความพึงพอใจโดยรวมด้านการบริการมากด้วย โดยมี Coefficients Beta = 0.534 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจด้านพนักงานต้อนรับ : การบริการและการดูแลเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านการบริการของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.534 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.068 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.486 ถึง 0.755

ตารางที่ 25 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของมิติคุณภาพที่มีต่อระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

มิติคุณภาพ	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. ความเหมาะสมของสถานที่ และอุปกรณ์	0.035	0.064	-0.083 ถึง 0.170	0.683	0.495
2. ความสะอาดและปลอดภัย	0.185	0.072	0.101 ถึง 0.384	3.369	0.001*
3. ความน่าดึงดูดใจ	0.525	0.069	0.512 ถึง 0.783	9.419	0.000*
Constant = 0.468		0.280	-0.084 ถึง 1.019	1.670	0.096

$R^2 = 0.429$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 25 เมื่อพิจารณาตามมิติคุณภาพ ด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างมิติคุณภาพกับระดับความพึงพอใจโดยรวม ในด้านอุปกรณ์

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของมิติคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านความสะดวกและปลอดภัย สมาชิกที่มีความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความสะดวกและปลอดภัยมาก จะมีความพึงพอใจโดยรวมด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมากด้วย โดยมี Coefficients Beta = 0.185 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความสะดวกและปลอดภัยเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.185 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.072 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.101 ถึง 0.384
2. ด้านความน่าดึงดูดใจ สมาชิกที่มีความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความน่าดึงดูดใจมาก จะมีความพึงพอใจโดยรวมด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมากด้วย โดยมี Coefficients Beta = 0.525 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความน่าดึงดูดใจเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.525 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.069 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.512 ถึง 0.783

ตารางที่ 26 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของมิติคุณภาพที่มีต่อระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

มิติคุณภาพ	Coefficients Beta	Std. Error	95 % CI	t	P-value
1. ความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึก	0.106	0.039	0.013 ถึง 0.167	2.311	0.022*
2. การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการดูแลสุขภาพ	0.198	0.080	0.114 ถึง 0.428	3.406	0.001*
3. ความเชื่อมั่นในตนเอง	0.040	0.057	-0.073 ถึง 0.151	0.678	0.498
4. การปรับปรุงตนเอง	0.178	0.093	0.048 ถึง 0.415	2.480	0.014*
5. การผ่อนคลายความตึงเครียด	0.456	0.072	0.410 ถึง 0.694	7.669	0.000*
Constant = 0.101		0.268	-0.427 ถึง 0.629	0.376	0.707

$R^2 = 0.529$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 26 เมื่อพิจารณาตามมิติคุณภาพ ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างมิติคุณภาพกับระดับความพึงพอใจโดยรวม ในด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของมิติคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึก สมาชิกที่มีระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึกน้อยจะมีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลมาก โดยมี Coefficients Beta = 0.106 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึกเพิ่ม 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.106 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.039 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.013 ถึง 0.167
2. ด้านการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการดูแลสุขภาพ สมาชิกที่มีระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการดูแลสุขภาพมากจะมีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลมาก โดยมี Coefficients Beta = 0.198 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.198 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.080 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.114 ถึง 0.428
3. ด้านการปรับปรุงตนเอง สมาชิกที่มีระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านการปรับปรุงตนเองมากจะมีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลมาก โดยมี Coefficients Beta = 0.178 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านการปรับปรุงตนเองเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.178 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.093 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.048 ถึง 0.415 และ
4. ด้านการผ่อนคลายความตึงเครียด สมาชิกที่มีระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านการผ่อนคลายความตึงเครียดมากจะมีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลมาก โดยมี Coefficients Beta = 0.456 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับ

ความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคลของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.456 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.072 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.410 ถึง 0.694

ตารางที่ 27 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของมิติคุณภาพที่มีต่อระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านสังคม

มิติคุณภาพ	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. การรู้จักเพื่อนใหม่	0.125	0.072	-0.009 ถึง 0.276	1.848	0.066
2. ความสามารถในการเข้าสังคม	0.600	0.082	0.566 ถึง 0.891	8.843	0.000*
Constant = 0.728		0.195	0.343 ถึง 1.112	3.727	0.000

$R^2 = 0.490$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 27 เมื่อพิจารณาตามมิติคุณภาพด้านสังคม ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างมิติคุณภาพกับความพึงพอใจโดยรวมในด้านสังคม พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของมิติคุณภาพด้านความสามารถในการเข้าสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสมาชิกที่มีความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความสามารถในการเข้าสังคมมากจะมีความพึงพอใจโดยรวมด้านสังคมมากด้วย โดยมี Coefficients Beta = 0.600 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านความสามารถในการเข้าสังคมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านสังคมของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.600 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.082 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.566 ถึง 0.891

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อหาปัจจัยของมิติคุณภาพที่มีต่อระดับความพึงพอใจโดยรวมของสมาชิกศูนย์สุขภาพในด้านสุขภาพและสมรรถภาพ

มิติคุณภาพ	Coefficients Beta	Std.Error	95 % CI	t	P-value
1. สุขภาพและสมรรถภาพ	0.259	0.077	0.190 ถึง 0.494	4.436	0.000*
2. รูปร่างและสัดส่วน	0.535	0.072	0.520 ถึง 0.804	9.173	0.000*
Constant = 0.190		0.221	-0.245 ถึง 0.625	0.859	0.391

$R^2 = 0.549$, * $P < 0.05$

จากตารางที่ 28 เมื่อพิจารณาตามมิติคุณภาพด้านสุขภาพและสมรรถภาพ ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างมิติคุณภาพกับระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านสุขภาพและสมรรถภาพพบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของมิติคุณภาพในด้านต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. ด้านสุขภาพและสมรรถภาพ สมาชิกที่มีความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านสุขภาพและสมรรถภาพมากจะมีความพึงพอใจโดยรวมด้านสุขภาพและสมรรถภาพมากด้วย โดยมี Coefficients Beta = 0.259 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านสุขภาพและสมรรถภาพเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านสุขภาพและสมรรถภาพของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.259 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.077 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.190 ถึง 0.494
2. ด้านรูปร่างและสัดส่วน สมาชิกที่มีความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านรูปร่างและสัดส่วนมากจะมีความพึงพอใจโดยรวมด้านสุขภาพและสมรรถภาพมากด้วย โดยมี Coefficients Beta = 0.535 ซึ่งมีค่าเป็นบวก หมายความว่า เมื่อระดับความพึงพอใจมิติคุณภาพด้านรูปร่างและสัดส่วนเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านสุขภาพและสมรรถภาพของสมาชิกศูนย์สุขภาพ จะเพิ่มขึ้น 0.535 หน่วย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 0.072 มีค่าประมาณแบบช่วงของสัมประสิทธิ์ความถดถอยที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %CI อยู่ในช่วง 0.520 ถึง 0.804

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

ตารางที่ 29 จำนวนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ

ปัญหาที่พบ	จำนวนความเห็น	ร้อยละ
1. ด้านการบริการ	32	17.78
2. ด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	117	65.00
3. ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล	26	14.44
4. ด้านสังคม	5	2.78
รวม	180	100

จากตารางที่ 29 มีผู้เสนอปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการมาใช้บริการเป็นจำนวน 83 คน มีข้อเสนอแนะจำนวน 180 ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรคแยกเป็น 4 ด้าน โดยด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผู้เสนอปัญหาและข้อเสนอแนะมากที่สุด จำนวน 117 ความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 65.00 ด้านการบริการ ร้อยละ 17.78 ด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล ร้อยละ 14.44 และด้านสังคม ร้อยละ 2.78

ตารางที่ 30 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านการบริการ

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความเห็น	ร้อยละ
1. วันและเวลาบริการต่อสัปดาห์มีน้อย	- เปิดวันเสาร์ - อาทิตย์	4	12.50
	- ขยายเวลาเปิดเริ่มจาก 6.00 น.	2	6.25
	- ขยายเวลาตอนเย็นถึง 21.00 น.	4	12.50
2. เจ้าหน้าที่มีน้อย	- เพิ่มผู้ฝึกสอนในทุกช่วงเวลา	2	6.25
	- เพิ่มผู้ฝึกสอนในตอนเย็น	3	9.38
	- เพิ่มพนักงานประชาสัมพันธ์	1	3.13
3. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายบกพร่อง	- เพิ่มการสอนและแนะนำให้มากขึ้น	3	9.37

ตารางที่ 30 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านการบริการ (ต่อ)

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความเห็น	ร้อยละ
	- เอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ	3	9.37
	- ให้ทำการสอนอย่างเดียวไม่ควรนั่งหน้า คอมพิวเตอร์	4	12.50
4. สื่อในการสอนมีน้อย	- จัดให้มีวิดีโอการสอนวิธีการออกกำลังกาย ที่ถูกต้อง	2	6.25
5. พนักงานต้อนรับบกพร่อง	- ให้พนักงานต้อนรับประจำเคาน์เตอร์ทุก ช่วงเวลา	2	6.25
	- ควรยิ้มแย้มแจ่มใส	2	6.25
	รวม	32	100

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านการบริการ โดยแบ่งเป็น

1. วันและเวลาบริการต่อสัปดาห์มีน้อย โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรเปิดวันเสาร์ – อาทิตย์ ร้อยละ 12.50 ควรเปิดตอนเย็นถึง 21.00 น. ร้อยละ 12.50 และควรขยายเวลาเปิดเริ่ม จาก 6.00 น. ร้อยละ 6.25
2. เจ้าหน้าที่มีน้อย โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายในตอนเย็น ร้อยละ 9.38 ควรเพิ่มผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายในทุกช่วงเวลา ร้อยละ 6.25 และเพิ่มพนักงานประชาสัมพันธ์ร้อยละ 3.13
3. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายบกพร่อง โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรทำการสอนอย่างเดียวไม่ควรนั่งหน้าคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 12.50 ควรเพิ่มการสอนและแนะนำให้มากขึ้น ร้อยละ 9.37 และควรเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการ ร้อยละ 9.37
4. สื่อในการสอนมีน้อย โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรจัดให้มีวิดีโอการสอนวิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง ร้อยละ 6.25
5. พนักงานต้อนรับบกพร่อง โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรให้พนักงานต้อนรับประจำเคาน์เตอร์ทุกช่วง ร้อยละ 6.25 และควรยิ้มแย้มแจ่มใส ร้อยละ 6.25

ตารางที่ 31 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความเห็น	ร้อยละ
1. ลู่วิ่งเสียบ่อย	- ควรรีบซ่อม	20	17.10
2. อุปกรณ์เก่าและมีน้อยทำให้ต้องรอนาน	- เพิ่มอุปกรณ์ที่ทันสมัย	10	8.54
	- เพิ่มอุปกรณ์ elliptical cross training	13	11.11
	- เพิ่มอุปกรณ์ยกน้ำหนัก	8	6.84
	- เพิ่มจำนวนลู่วิ่ง	11	9.40
	- เพิ่มตู้อบชาวน้ำ	3	2.57
3. ห้องน้ำไม่สะอาด	- เพิ่มการทำทำความสะอาดในทุกช่วงเวลา	10	8.54
4. ห้องน้ำเปียกและเฉอะแฉะ	- ควรให้แม่บ้านดูแล และรีบเช็ด	7	5.98
	- ควรแยกห้องน้ำกับห้องเปลี่ยนชุดว่ายน้ำ น้ำออกจากกัน	5	4.27
5. สถานที่คับแคบ	- ควรขยายห้องน้ำ	3	2.57
	- ควรขยายห้องออกกำลังกาย	4	3.42
6. อุปกรณ์การออกกำลังกายไม่สะอาด	- มีพนักงานคอยทำความสะอาด ตลอดเวลา	7	5.98
7. เพลงประกอบในห้องออกกำลังกายน่า เบื่อ	- เพิ่มเพลงที่หลากหลายและคึกคัก	3	2.57
8. สบู่และแชมพูหมดบ่อย	- มีเจ้าหน้าที่คอยเช็คและเปลี่ยนทันที	4	3.42
9. เวลาในการเล่นอุปกรณ์ไม่เหมาะสม	- เพิ่มเวลาการเล่นลู่วิ่งจาก 30 นาทีเป็น 40 นาที	3	2.57
10. ไม่มีน้ำดื่มและอาหารขาย	- จัดให้มีร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม	4	3.42
11. สระว่ายน้ำตอนกลางคืนมืดและน่า กลัว	- เพิ่มไฟสระว่ายน้ำ	1	0.85
	- สระว่ายน้ำควรมีหลังคา	1	0.85
	รวม	117	100

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยแบ่งเป็น

1. ลู่วิ่งเสียบ่อย โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรรีบซ่อม ร้อยละ 17.10

2. อุปกรณ์เก่าและมีน้อย ทำให้ต้องรอนาน โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่ม Elliptical cross training ร้อยละ 11.11 ควรเพิ่มจำนวนลู่วิ่ง ร้อยละ 9.40 ควรเพิ่มอุปกรณ์ให้ทันสมัย ร้อยละ 8.54 ควรเพิ่มอุปกรณ์ ยกน้ำหนัก ร้อยละ 6.84 และเพิ่มตู้อบชาวน้ำ ร้อยละ 2.57
3. ห้องน้ำไม่สะอาด โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะดังนี้ ควรเพิ่มการทำทำความสะอาดในทุกช่วงเวลา ร้อยละ 8.54
4. ห้องน้ำเปียกและเฉอะแฉะ โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรให้แม่บ้านดูแลและรีบเช็ด ร้อยละ 5.98 และควรแยกห้องน้ำกับห้องเปลี่ยนชุดว่ายน้ำออกจากกัน ร้อยละ 4.27
5. สถานที่คับแคบ โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรขยายห้องออกกำลังกาย ร้อยละ 3.42 และควรขยายห้องน้ำ ร้อยละ 2.57
6. อุปกรณ์การออกกำลังกายไม่สะอาด โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีพนักงานคอยทำความสะอาดตลอดเวลา ร้อยละ 5.98
7. เพลงประกอบในห้องออกกำลังกายน่าเบื่อ โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มเพลงที่หลากหลายและคึกคัก ร้อยละ 2.57
8. สบู่และแชมพูหมดบ่อย โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีเจ้าหน้าที่คอยเช็คและเปลี่ยนทันที ร้อยละ 3.42
9. เวลาในการเล่นอุปกรณ์ไม่เหมาะสม โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มเวลาการเล่นลู่วิ่งจาก 30 นาที เป็น 40 นาที ร้อยละ 2.57
10. ไม่มีอาหารและเครื่องดื่มขาย โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรจัดให้มีร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 3.42
11. สระว่ายน้ำตอนกลางคืนมืดและน่ากลัว โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรไฟส่องว่ายน้ำ ร้อยละ 0.85 และสระว่ายน้ำควรมีหลังคา ร้อยละ 0.85

ตารางที่ 32 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความเห็น	ร้อยละ
1. โปรแกรมการฝึกน้ำเบือ	- เพิ่มโปรแกรมเฉพาะบุคคล	5	19.23
	- เพิ่มคลาสการต่อสู้	3	11.54
	- เพิ่มโปรแกรมลดน้ำหนักและกระชับ		
	สัดส่วนสำหรับผู้หญิง	9	34.62
	- เพิ่มโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการฝึก	1	3.84

ตารางที่ 32 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล (ต่อ)

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความเห็น	ร้อยละ
2. ไม่มีสื่อการสอน เช่น ป้ายยึดเหยียด กล้ามเนื้อ หรือแผ่นพับ	- เพิ่มป้ายการสอนวิธีการยึดเหยียด	3	11.54
	- ควรมีแผ่นพับบอกวิธีการออกกำลังกาย	4	15.39
	- ควรมีป้ายแสดงลำดับการออกกำลังกายที่ถูกวิธี	1	3.84
	รวม	26	100

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล โดยแบ่งเป็น

1. โปรแกรมการฝึกนำเบือ โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มโปรแกรมลดน้ำหนัก และกระชับสัดส่วนสำหรับผู้หญิง ร้อยละ 34.62 ควรเพิ่มโปรแกรมเฉพาะบุคคล ร้อยละ 19.23 เพิ่มคลาสการต่อสู้ ร้อยละ 11.54 และเพิ่มโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการฝึก ร้อยละ 3.84
2. ไม่มีสื่อการสอน เช่น ป้ายยึดเหยียดกล้ามเนื้อ หรือแผ่นพับ โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีแผ่นพับบอกวิธีการออกกำลังกาย ร้อยละ 15.39 ควรเพิ่มป้ายการสอนวิธีการยึดเหยียด ร้อยละ 11.54 และควรมีป้ายแสดงลำดับการออกกำลังกายที่ถูกวิธี ร้อยละ 3.84

ตารางที่ 33 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านสังคม

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความเห็น	ร้อยละ
1. สมาชิกไม่ค่อยรู้จักกัน	- เพิ่มกิจกรรมกลุ่มให้มากขึ้น	2	40.00
2. สมาชิกเสียงดัง	- ควรมีป้ายระเบียบการใช้ฟิตเนส	3	60.00
		5	100

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้านสังคม โดยแบ่งเป็น

1. สมาชิกไม่ค่อยรู้จักกัน โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มกิจกรรมกลุ่มให้มากขึ้น ร้อยละ 40.00
2. สมาชิกเสียงดัง โดยสมาชิกศูนย์สุขภาพเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีป้ายระเบียบการใช้ฟิตเนส ร้อยละ 60.00