

การศึกษาการจัดและการค้าเนินกิจกรรมทางค้านโครงการทดสอบ

และโครงการฝึกอบรมร่วมกับการศึกษานอกโรงเรียนประจำภาค



นางสาวจุฑารัตน์ สุขชีวัฒน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกษากำลังพลสู่การปฏิบัติงานทางภาคีติดต่อ

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2523

000493

A Study of The Regional Non - Formal Education Centers :  
Organization and Implementation of Pilot Projects and  
Training Programs

Miss Chatuporn Suttiwiwat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1980

ผู้ขอวิทยานิพนธ์

การที่กิจกรรมการจัดและการค้าเป็นกิจกรรมทางด้านโครงการ  
ทดสอบและโครงการฝึกอบรมของศูนย์การศึกษาและโรงเรียน  
ประจำภาค

โดย

นางสาวจุฑาพร อุ่นรัตน์

ภาควิชา

วิชาภาษาไทย

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ประ风俗 บรรณสูต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุ่นตา นาคุณ

บันทึกวิทยานิพนธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาความหลักสูตรปรัชญาภิชาน

.....*อุ่นรัตน์*.....

คณบดีบันทึกวิทยานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*ดร. บ. บุนนาค*.....

ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวสตี ประถุราษ)

.....*ดร. บ. บุนนาค*.....

กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ประ风俗 บรรณสูต)

.....*ดร. บ. บุนนาค*.....

กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุ่นตา นาคุณ)

.....*ดร. บ. บุนนาค*.....

กรรมการ  
(อาจารย์ชากิริ อาชุวัฒน์)

ลิขสิทธิ์ของบันทึกวิทยานิพนธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการจัดและการดำเนินกิจกรรมทางค้านโครงการ ทดลองและโครงการฝึกอบรมของศูนย์การศึกษากองโรงเรียน ประจำภาค
ชื่อนิสิต	นางสาวจุฑพร สุทธิวัฒน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ประคง บรรณสูต และ <sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ</sup>
ภาควิชา	วิจัยการศึกษา
ปีการศึกษา	2522



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดและการดำเนินกิจกรรมทางค้านโครงการทดลองและโครงการฝึกอบรมของศูนย์การศึกษากองโรงเรียนประจำภาค ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ของศูนย์การศึกษากองโรงเรียนประจำภาคทั้ง 4 ศูนย์ จำนวน 431 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ทำโดยการหาค่าร้อยละของลักษณะส่วนตัวของตัวอย่างประชากร และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของตัวอย่างประชากรที่ทำการจัดและการดำเนินกิจกรรมในแต่ละค้าน ทั้งที่เป็นสภาพปัจจุบัน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พร้อมกับวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามแต่ละฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แล้วพ่อ

ผลการวิจัยปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ที่มีที่ทำการจัดและการดำเนินกิจกรรมทางค้านโครงการทดลองและโครงการฝึกอบรม ทั้งที่เป็นสภาพปัจจุบัน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเกือบทุกค้านไม่แตกต่างกันที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 แท้มีความแตกต่างกันในค้านท่อไปนี้

1. สภาพปัจจุบัน ทั้งทางค้านโครงการทดลองและโครงการฝึกอบรม ที่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ มีความเห็นที่วัตถุประสงค์ของ

## โครงการแทรกต่างกัน

2. ปัญหาอุปสรรค ทั้งทางค้านโครงการทดลองและโครงการฝึกอบรม ที่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ มีความเห็นว่ามีปัญหาอุปสรรคค้านผู้รับบริการแทรกต่างกัน และเฉพาะค้านโครงการฝึกอบรม ที่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ มีความเห็นว่ามีปัญหาอุปสรรคค้านวิทยากรหรือผู้สอนแทรกต่างกันด้วย

3. ขอเสนอแนะในการปรับปรุง ทางค้านโครงการทดลองนั้น ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ มีความเห็นที่เรื่องการปรับปรุงในค้านวิทยากรหรือผู้สอนแทรกต่างกัน ในขณะทั้งทางค้านโครงการฝึกอบรม ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ มีความเห็นที่เรื่องการปรับปรุงในค้านการค่าเนินงาน ค้านผู้รับบริการ และค้านการค่าเนินงานนอกชน เรียนหรืออาคารแทรกต่างกัน

นอกจากนี้ ความเที่ยงของแบบสอบถามที่ใช้กับผู้บริหาร เป็น 0.41 ที่ใช้กับเจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน เป็น 0.62 และที่ใช้กับผู้รับบริการ เป็น 0.59

Thesis Title      A Study of The Regional Non - Formal Education  
                        Centers ' Organization and Implementation of  
                        Pilot Projects and Training Programs.

Name                Miss Chatuporn Suttiwiwat

Thesis Advisor     Associated Professor Prakong Karnasoot and  
                        Assistant Professor Oonta Nopakun

Department        Educational Research

Academic Year    1979

#### ABSTRACT

The purpose of this research was to study the organization and implementation of pilot projects and training programs currently undertaken by the Regional Non - Formal Education Centers in order to identify problems , obstacles and recommendations for improvement. Data was drawn from a sample of 431 administrators , operational personnel and clients from the four regional centers. The data was analyzed using the following statistical techniques ; percentage , mean , one- way ANOVA and alpha coefficient.

The results indicated that the average weight of opinions among the administrators , operational personnel and clients regarding the organization and implementation of the pilot projects and training programs , the problems and obstacles encountered , and recommendation for program improvment , were , in almost every respect , not different at a 95 % confidence interval. However , differences did arise in the following areas.

1. Present Conditions ... Administrators , operational personnel and clients viewed the objectives for pilot projects and training programs at a significant level of difference.

2. Problems and Obstacles ... Administrators , operational personnel and clients viewed the problems and obstacles encountered by the clients at a significant level of difference. With respect to the training programs the three groups viewed problems related to resource people and instructors at a significant level of difference.

3. Recommendations for Program Improvement ... With respect to pilot projects , the three groups had significantly different opinions about the need for improvement in areas related to resource persons and instructors. Finally , the three groups had significantly different views regarding the need for improvements related to training programs in the following areas ; operation , clientele , and non-classroom type operation.

The reliability of the questionnaires administered was 0.41 for the administrators , 0.62 for the operational personnel, and 0.59 for the clients.



## กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกุศลจาก รองศาสตราจารย์ ประคอง บรรณสูต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ อาจารย์ ผู้ควบคุมการวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องทั่งๆ ความความเอาใจใส่อย่างกีดกันมา ผู้วิจัยรู้สึกช่วยเหลือในความกรุณา จึงขอรบกวน พระคุณไว้ ณ โอกาสสำคัญ นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.โภวิท วรพิพัฒน์ ดร.จรุ่ง พาสุวรรณ อาจารย์ สุนทร สุนนท์ชัย ดร.กนกมา วรรณรตน์ ณ อุปนายา คุณ เชื้อกี อาจารย์ ปาน กินปี ที่กรุณาให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะทางๆ

ในการเก็บข้อมูลนั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณ อาจารย์ วิชิต เข็มแข็ง อาจารย์ ไหയรย์ โพธิสาร อาจารย์ ศุภพล หมุสิง อาจารย์ อ่า เกษบุรนย์ อาจารย์ จุไรพรรณ รุ่งรอด อาจารย์ อุบล ทิกรุ่นทด ที่กรุณาร่วมช่วยเหลือแก้ไข ตลอดเจ้าน้ำที่ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประจำภาคทุกแห่งที่กรุณาให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณท่านอีก ที่ได้ช่วยเหลืออนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เสร็จเรียบร้อยโดยสมบูรณ์

อนึ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ กรมการศึกษานอกโรงเรียนที่กรุณาให้ทุนในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จันวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์

จตุพร สุทธิวัฒน์

สารบัญ

หน้า



บทคัดย่อภาษาไทย . . . . .	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ . . . . .	๔
กิติกรรมประกาศ . . . . .	๙
รายการตารางบรรยาย . . . . .	๗
<b>บทที่</b>	
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา . . . . .	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย . . . . .	๖
สมมุติฐานของการวิจัย . . . . .	๗
ข้ออกลังเบองทัน . . . . .	๗
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย . . . . .	๗
ขอบเขตของการวิจัย . . . . .	๘
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย . . . . .	๘
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง . . . . .	๑๑
ความหมายของการศึกษานอกโรงเรียน . . . . .	๑๓
ประเภทของการศึกษานอกโรงเรียน . . . . .	๑๕
ความจำเป็นและความสำคัญของการศึกษานอกโรงเรียน . . . . .	๑๖
การทำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนในประเทศไทย . . . . .	๑๗
ความต้องการส่วนบุคคล . . . . .	๑๘
สภาพสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ . . . . .	๒๒
ความเป็นธรรมในการศึกษา . . . . .	๒๓
ความจำเป็นและความสำคัญในการจัดตั้งศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประจำภาค . . . . .	๒๕

การดำเนินงานตามโครงการทดสอบและโครงการฝึกอบรม	
ของศูนย์การศึกษาสกอโรงเรียนประจำภาค . . . . .	28
การเรียนการสอนและการอบรมทางด้านการศึกษาสกอ	
โรงเรียน . . . . .	30
3. วิธีดำเนินการวิจัย . . . . .	40
· ประชากรและตัวอย่างประชากร . . . . .	40
· เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย . . . . .	41
· การรวบรวมข้อมูล . . . . .	44
· การวิเคราะห์ข้อมูล . . . . .	45
· สติติที่ใช้ในการวิจัย . . . . .	46
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล . . . . .	48
ความเที่ยงของแบบสอบถาม . . . . .	48
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัว . . . . .	49
การจำแนกและการจำแนกเชิงภูมิศาสตร์ . . . . .	53
5. สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ . . . . .	55
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล . . . . .	60
ขอปริยายผลการวิจัย . . . . .	62
ขอเสนอแนะ . . . . .	66
บรรณานุกรม . . . . .	68
ภาคผนวก . . . . .	73
ประวัติการศึกษา . . . . .	91

รายงานตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนตัวอย่างประชากรในแต่ละระดับและแคตตาล็อกประเภท.....	41
2. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและจำนวนแบบสอบถามที่สมบูรณ์..	45
3. ความเที่ยงของแบบสอบถามที่ใช้สำหรับผู้บุรุษบริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ.....	48
4. สัดส่วนตัวของผู้บริหาร.....	49
5. สัดส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ดำเนินงาน.....	50
6. สัดส่วนตัวของผู้รับบริการ.....	51
7. สูปมูลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ทางด้านโครงการทุกของ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน.....	53
8. สูปมูลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ทางด้านโครงการทุกของ ในส่วนที่เป็นปัญหาอุปสรรค.....	54
9. สูปมูลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ทางด้านโครงการทุกของ ในส่วนที่เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุง.....	54
10. สูปมูลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ทางด้านโครงการฝึกอบรม ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน.....	56
11. สูปมูลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ทางด้านโครงการฝึกอบรม ในส่วนที่เป็นปัญหาอุปสรรค.....	57
12. สูปมูลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างน้ำหนักความเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ทางด้านโครงการฝึกอบรม ในส่วนที่เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุง.....	58

13. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องวัสดุประสงค์ของโครงการของบุบบริหาร  
เจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน 76
14. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องวิทยากรหรือผู้สอนของบุบบริหาร เจ้าหน้าที่  
ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน..... 76
15. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องผู้รับบริการของบุบบริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเนิน  
งาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน..... 77
16. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องหลักสูตรและเนื้อหาของบุบบริหาร เจ้าหน้า  
ที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน..... 77
17. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องการค่าเนินงานของบุบบริหาร เจ้าหน้าที่  
ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน..... 78
18. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องการประเมินผลของบุบบริหาร เจ้าหน้าที่  
ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน..... 79
19. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องระยะเวลาการค่าเนินงานของบุบบริหาร  
เจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน 79
20. สูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายของบุบบริหาร  
เจ้าหน้าที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน 79
21. ลูปผักการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องสถานที่ค่าเนินงานของบุบบริหาร เจ้าหน้า  
ที่ค่าเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นสภาพปัจจุบัน.... 80

22. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องอาการสถานที่ของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้าที่  
ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นมัญหาอุปสรรค..... 30

23. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องการดำเนินงานของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้าที่  
ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นมัญหาอุปสรรค..... 31

24. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องวิทยากรหรือผู้สอนของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้า  
ที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นมัญหาอุปสรรค..... 31

25. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องหลักสูตรและเนื้อหาของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้า  
ที่ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นมัญหาอุปสรรค..... 32

26. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องผู้รับบริการของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้าที่ดำเนิน  
งาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นมัญหาอุปสรรค..... 32

27. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องอาการสถานที่ของของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้าที่  
ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นชื่อเสียงแนะนำในการ  
ปรับปรุง..... 33

28. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องการดำเนินงานของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้าที่  
ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นชื่อเสียงแนะนำในการ  
ปรับปรุง..... 33

29. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องวิทยากรหรือผู้สอนของผู้บุกรุกร้าว เจ้าหน้าที่  
ดำเนินงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นชื่อเสียงแนะนำในการ  
ปรับปรุง..... 34

## หน้า

30. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องหลักสูตรและเนื้อหาของผู้บริหาร เจ้าหน้า  
ที่ค่าเบนิงงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นข้อเสนอแนะในการ  
ปรับปรุง..... ๘๔
31. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องผู้รับบริการของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเบน  
ิงงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุง.. ๘๕
32. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องการค่าเบนิงงาน ในชั้นเรียนหรืออาการของ  
ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเบนิงงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นข้อ  
เสนอแนะในการปรับปรุง..... ๘๕
33. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย  
น้ำหนักความเห็นเรื่องการค่าเบนิงงานนอกชั้นเรียนหรืออาการของ  
ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ค่าเบนิงงาน และผู้รับบริการ ในส่วนที่เป็นข้อ  
เสนอแนะในการปรับปรุง..... ๘๖