

กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
ของนิสิตนักศึกษา



นายสุบิน ไชยยะ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย

The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)
are the thesis authors' files submitted through the University Graduate School.

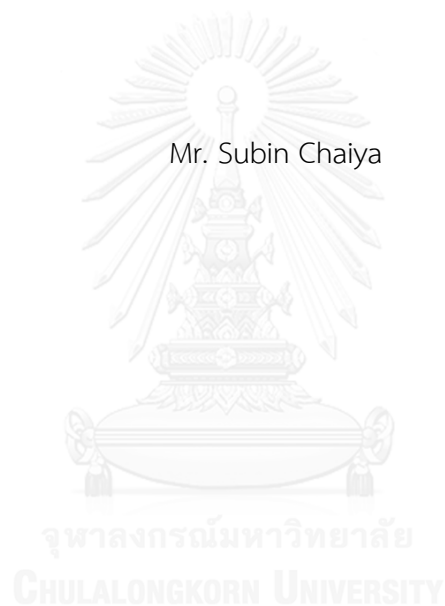
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2557

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

UNIVERSITY LIBRARY MANAGEMENT STRATEGIES TO ENHANCE
LIFELONG LEARNING SKILLS OF STUDENTS



A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Educational Administration
Department of Educational Policy, Management, and Leadership
Faculty of Education
Chulalongkorn University
Academic Year 2014
Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง
	ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา
โดย	นายสุบิน ไชยยะ
สาขาวิชา	บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	ศาสตราจารย์ ดร.พฤษี ศิริบรรณพิทักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ สุขเมตติกุล

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต

.....คนบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ชลาภิรมย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปองสิน วิเศษศิริ)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(ศาสตราจารย์ ดร.พฤษี ศิริบรรณพิทักษ์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
(อาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ สุขเมตติกุล)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อูสาโท)

.....กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน)

สุบิน ไชยยะ : กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (UNIVERSITY LIBRARY MANAGEMENT STRATEGIES TO ENHANCE LIFELONG LEARNING SKILLS OF STUDENTS) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ศ. ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์, อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม: อ. ดร.ปิยพงษ์ สุเมตติกุล, 278 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา 2) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา และ 3) พัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชน จำนวน 97 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนี PNI_{modified} และเปรียบเทียบความแตกต่างใช้สถิติทดสอบ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) กรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วย การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยในด้านนโยบายและระบบการบริหาร ทรัพยากรการเรียนรู้ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษามี 3 ทักษะหลัก คือ ทักษะการคิด ทักษะการเรียนรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ สภาพที่พึงประสงค์มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพปัจจุบันทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร และ 3) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษามี 5 กลยุทธ์หลัก ประกอบด้วย (1) กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล (2) กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (3) กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (4) กลยุทธ์การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ (5) กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ

ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำ ลายมือชื่อนิสิต
ทางการศึกษา ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก

สาขาวิชา บริหารการศึกษา ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาร่วม

ปีการศึกษา 2557

5584263427 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEYWORDS: STRATEGIES / UNIVERSITY LIBRARY MANAGEMENT / LIFELONG LEARNING SKILLS / UNDERGRADUATE STUDENTS

SUBIN CHAIYA: UNIVERSITY LIBRARY MANAGEMENT STRATEGIES TO ENHANCE LIFELONG LEARNING SKILLS OF STUDENTS. ADVISOR: PROF. PRUET SIRIBANPITAK, Ph.D., CO-ADVISOR: PIYAPONG SUMETTIKOON, Ed.D., 278 pp.

The purposes of this research were 1) to study the framework of university library management to enhance lifelong learning skills of students; 2) to study the current state and the desirable state of university library management to enhance lifelong learning skills of students; 3) to develop university library management strategies to enhance lifelong learning skills of students. This study was conducted, using mixed method approach. The samples of the study were 97 state and private university libraries. Questionnaire and strategic evaluation form of feasibility and appropriateness were used as tools to collect data. Frequency, percentage, mean, standard deviation, PNI_{modified} and F-test were used to analyze the collected data.

The research findings showed that 1) The framework of university library management to enhance lifelong learning skills of students consist of five university library management: Management policy and system, learning resources, learning support services, learning environments and information professionals competency and roles and concerning three main lifelong learning skills of students: Thinking skills, learning skills and information technology and communication skills. 2) The overall current state of university library management to enhance lifelong learning skills of students was at a high level. Learning support services were at the highest level and information professionals competency and roles were at the lowest level. The overall of the desirable state was higher than the current state. Learning environments were at the highest level and management policy and system were at the lowest level. 3) The five main strategies of university library management to enhance lifelong learning skills of students were (1) Strategies to develop library as lifelong learning resources in the digital age. (2) Strategies to promote intellectual repository using for lifelong learning of students. (3) Strategies to innovate digital information literacy teaching for support lifelong learning of students. (4) Strategies to manage environment for lifelong learning and (5) Strategies to develop competency in lifelong learning of information professionals.

Department: Educational Policy, Student's Signature

Management, and Leadership Advisor's Signature

Field of Study: Educational Administration Co-Advisor's Signature

Academic Year: 2014

กิตติกรรมประกาศ

เมื่อตอนเด็กมีความฝันว่าจะต้องเรียนให้ได้สูงที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของตนเองและเป็นที่พึ่งของครอบครัว จนมาวันหนึ่งตนได้รับโอกาสจากผู้ใหญ่ใจดีให้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกซึ่งรู้สึกดีใจมากและตั้งใจเป้าหมายว่าจะทำให้ดีที่สุด มาถึงวันนี้ความฝันก็เป็นความจริงสักที่ได้เข้ามาศึกษาต่อในสถาบันอันทรงเกียรติแห่งนี้และเป็นความโชคดีของตนเองที่ได้เข้าพักที่หอพักในจุฬาฯ หรือ “ซีมะโด่ง” ตึกจำปี หอ 1302 อยู่มา 3 ปี ซึ่งการันตีด้วยรางวัลชนะเลิศ 5 ส. ประจำปี 2557 โดยหอในมีสิ่งอำนวยความสะดวกทุกอย่างและมีกัลยาณมิตรที่ดีที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจเสมอมา ทั้งนี้ในการมาศึกษาเล่าเรียน ณ ที่แห่งนี้ ตนเองก็ไม่ได้มาเรียนแต่เพียงอย่างเดียวยังได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางคณะและมหาวิทยาลัยจัดขึ้น รวมทั้งได้มีโอกาสเล่นกีฬาแบดมินตันและกีฬาอื่น ๆ กับพี่ๆ น้องๆ ที่น่ารักทุกคนจะเก็บไว้ในความทรงจำตลอดไป

สำหรับการมาเรียนในระดับปริญญาเอกนั้น สิ่งที่ยังคับให้ทุกคนต้องทำในหลักสูตรนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษานั้นก็คือ “วิทยานิพนธ์” คำนี้เมื่อพูดออกมาบางคนรู้สึกเครียด บางคนรู้สึกสนุกที่ได้ทำในเรื่องที่ตนเองสนใจรวมถึงผมด้วย การได้มาซึ่งหัวข้อวิทยานิพนธ์นี้มาจากพื้นฐานการเรียนในระดับปริญญาตรีและโทในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ประกอบกับประสบการณ์ในการทำงานห้องสมุดและที่ กศน. ซึ่งวิทยานิพนธ์เล่มนี้ได้รับความช่วยเหลือและความกรุณาอย่างยิ่งจากศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก หรือที่เรียกติดปากว่า “พ่อ” และอาจารย์ ดร.ปิยพงษ์ สุเมตติกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ท่านเปรียบเสมือน “พี่ชาย” ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปองสิน วิเศษศิริ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล และรองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งทั้งสี่ท่านเปรียบเสมือน “แม่” ดังนั้นทุกท่านก็เปรียบเสมือนเป็น “ครอบครัว” ที่ให้ทั้งความรัก ความเอาใจใส่ และความปรารถนาดีตลอดมา จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผมในฐานะ “ลูก” ในครอบครัวนี้รู้สึกซาบซึ้งในพระคุณและขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมาในโอกาสนี้

การเดินทางในครั้งนี้แม้ว่าจะมีเวลาถึง 6 ปี แต่ด้วยความพยายามและความตั้งใจของตนเองที่ต้องการจะสำเร็จให้ได้ก่อนเวลานั้น ในบางครั้งก็รู้สึกเหนื่อยและท้อแท้ ทั้งนี้ยังมีอุปสรรคที่มาพิสุจน์ใจเราอยู่ตลอดเวลาแต่ก็ยังยิ้มสู้ได้ด้วยความรัก ความห่วงใย และกำลังใจที่ดีจากคุณพ่อคุณแม่ คุณแม่ทองใบ ไชยยะ น้องชาย และกัลยาณมิตรทั้งหลายจนมาถึงวันนี้ได้ ซึ่งในระหว่างการเดินทางนั้นเรื่องทุนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้ให้ทุนสนับสนุน "ทุน 90 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช" ในการขับเคลื่อนงานวิจัยนี้ให้สำเร็จ รวมไปถึงผู้ร่วมเดินทางที่ดีที่ผมต้องขอขอบพระคุณไม่ว่าจะเป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิ และขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับคุณครูณี ไร่เปี่ยม อาจารย์ ดร.สุทธาสนี แสงมุกดา และดร.ณิชา ฉิมทองดี ที่ทุกท่านคอยให้ความช่วยเหลือด้วยความเอาใจใส่และความปรารถนาดีตลอดมา ในทำนองนี้ คุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ขอบแต่คุณพ่อ คุณแม่ บุพการี และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผมด้วยดีตลอดมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	5
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
1.4 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ.....	6
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
1.6 ขอบเขตการวิจัย	11
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	14
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา.....	32
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์.....	43
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
3.1 ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา.....	67

3.2	ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	68
3.3	วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	74
3.4	ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1).....	75
3.5	ตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) โดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายบุคคล	76
3.6	ตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) โดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายกลุ่ม.....	77
3.7	นำเสนอกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	78
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
4.1	ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา.....	79
4.2	ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	83
4.3	พัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา.....	143
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	174
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	174
5.2	อภิปรายผลการวิจัย	183
5.3	ข้อเสนอแนะการวิจัย	195
	รายการอ้างอิง	198

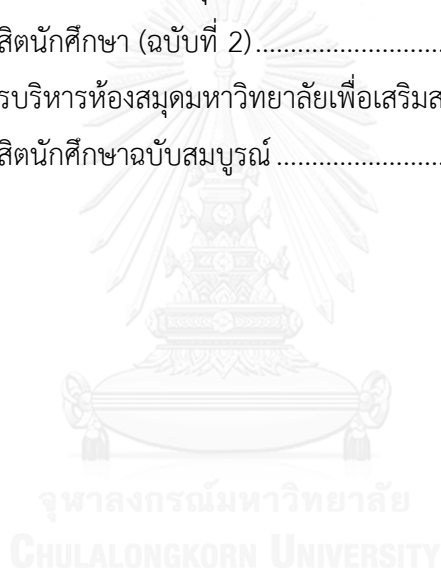
ภาคผนวก.....	206
ภาคผนวก ก แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัย.....	207
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบ แนวคิดการวิจัย	214
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย.....	217
ภาคผนวก ง ผลการตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย.....	230
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย	236
ภาคผนวก ฉ รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ใช้เป็นประชากรในการวิจัย	240
ภาคผนวก ช แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ร่างกลยุทธ์ฯ (ฉบับที่ 1).....	261
ภาคผนวก ซ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของร่าง กลยุทธ์ฯ (ฉบับที่ 1).....	269
ภาคผนวก ฌ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus group).....	274
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	278

สารบัญตาราง

ตารางที่ 2.1	การสังเคราะห์ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต.....	39
ตารางที่ 3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดโควตา (Quota sampling).....	69
ตารางที่ 3.2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจำแนกตามประเภทของห้องสมุด มหาวิทยาลัย	73
ตารางที่ 4.1	ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริม การเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา.....	79
ตารางที่ 4.2	ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	81
ตารางที่ 4.3	ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์.....	81
ตารางที่ 4.4	ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ...	81
ตารางที่ 4.5	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	83
ตารางที่ 4.6	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม	84
ตารางที่ 4.7	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกรายด้าน	88
ตารางที่ 4.8	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือ หัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย	92
ตารางที่ 4.9	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการ ฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	95
ตารางที่ 4.10	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้า ฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	98

ตารางที่ 4.20	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	129
ตารางที่ 4.21	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหาร ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน	133
ตารางที่ 4.22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามตำแหน่ง.....	136
ตารางที่ 4.23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก จำแนกตามตำแหน่ง	137
ตารางที่ 4.24	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามสังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	137
ตารางที่ 4.25	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก จำแนกตามสังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	138
ตารางที่ 4.26	จุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม	139
ตารางที่ 4.27	โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม	141
ตารางที่ 4.28	การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยภาพรวม	144
ตารางที่ 4.29	การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จำแนกรายด้าน	148
ตารางที่ 4.30	ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอด ชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1).....	153

ตารางที่ 4.31	ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์หลักในร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1).....	159
ตารางที่ 4.32	ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์รองในร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1).....	159
ตารางที่ 4.33	ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของวิธีดำเนินการในร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1).....	160
ตารางที่ 4.34	ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2).....	164
ตารางที่ 4.35	กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาฉบับสมบูรณ์	169



สารบัญภาพ

แผนภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดของกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	10
แผนภาพที่ 2.1	แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	40
แผนภาพที่ 2.2	TOWS Matrix	48
แผนภาพที่ 3.1	สรุปขั้นตอนการวิจัย	66
แผนภาพที่ 5.1	กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	177
แผนภาพที่ 5.2	กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล	178
แผนภาพที่ 5.3	กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	179
แผนภาพที่ 5.4	กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	180
แผนภาพที่ 5.5	กลยุทธ์การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	181
แผนภาพที่ 5.6	กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ .	182

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเรียนรู้มีเป้าหมายสำคัญเพื่อการพัฒนาคนให้มีทักษะในการศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง มีทักษะการคิดแก้ปัญหาชีวิต และมีทักษะชีวิตพอที่จะดำรงชีวิตและประกอบอาชีพนั้น ๆ ได้ตามสมควร นั่นคือการเรียนรู้ของคนต้องเป็นการเรียนรู้ที่พัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต ตั้งแต่เกิดจนตาย ซึ่งประกอบด้วย 4 เสาหลัก ได้แก่ เสาที่ 1 การเรียนรู้เพื่อรู้ โดยผู้เรียนต้องรู้วิธีที่จะเรียนต่อไป เสาที่ 2 การเรียนเพื่อปฏิบัติได้จริง เสาที่ 3 การเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเป็นสุข และเสาที่ 4 การเรียนรู้เพื่อชีวิต เพื่อการมีชีวิตที่เป็นของตนเอง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, ม.ป.ป.) ดังที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) และข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) ให้ความสำคัญเรื่องการศึกษาตลอดชีวิตและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนไทย เพื่อพัฒนาคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัย พัฒนาทักษะให้คนมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ตามที่ปรากฏใน “ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะรัฐมนตรีแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ยั่งยืน” ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มินิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555; สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552) การเรียนรู้ตลอดชีวิตจึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อการพัฒนาตัวบุคคล เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมของประเทศชาติและของโลก (Hainuat, 1981; Nordstrom, 2011; สุมาลี สังข์ศรี, 2543, 2544) โดยสามารถกระทำได้ในทุกช่วงเวลาของชีวิตและกระทำได้ทุกสถานที่ ตั้งแต่เกิดจนตาย ครอบคลุมการศึกษาในทุกประเภทและทุกระดับการศึกษา มีความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันในโอกาสทางการศึกษา ซึ่งมีวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ผสมกลมกลืนไปกับวิถีการดำเนินชีวิตและมีเนื้อหาสาระสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับชีวิต ทั้งนี้ทุกคนมีอิสระในการเลือกสิ่งที่ต้องการจะเรียนรู้ อีกทั้งยังสามารถเลือกวิธีการเรียนที่เหมาะสมกับ

ความสามารถของตนเอง เพื่อที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนเต็มขีดความสามารถ มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ ตลอดจนมีทักษะและเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ (วิจิตร ศรีสอาน, 2545; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543; สุมาลี สังข์ศรี, 2544)

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาสภาพการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย พบว่า มีผลมาจากปัจจัยทางด้านนโยบายหรือข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตัวบุคคล หน่วยงานภาครัฐและเอกชน หรือสถาบันการศึกษาทุกระดับ ครูหรืออาจารย์ผู้สอนที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างแท้จริงซึ่งจะส่งผลกระทบต่อตัวผู้เรียนรู้ในการพัฒนาทางสติปัญญา ความรู้ ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่ไม่มีคุณภาพ ขาดเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่เหมาะสมที่จะนำไปสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมในเชิงประจักษ์ได้ ตลอดจนสภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตด้วย (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2542; สุมาลี สังข์ศรี, 2544) ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ ยงยุทธ ยุทธวงศ์ (2557) ที่กล่าวว่า ในปัจจุบันประเทศไทยยังมีปัญหาระบบการศึกษาไทยที่ไม่ได้สอดคล้องเพื่อประกอบอาชีพ เพราะไม่ได้มุ่งเตรียมบุคลากรให้มีทักษะการทำงานตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งจากผลสำรวจนายจ้างใน 8 อุตสาหกรรมปี 2550 ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พบว่า นายจ้างเกือบทั้งหมดรายงานว่าลูกจ้างขาดทักษะที่จำเป็นทุกด้าน โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษอ่อนที่สุด รวมถึงทักษะจำเป็นอื่นๆ ที่เป็นปัญหาของพนักงาน ได้แก่ ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การคิดคำนวณ ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ การบริหาร การสื่อสาร การแก้ปัญหา เป็นต้น นอกจากนี้ การพัฒนาและการจัดกำลังคนในปัจจุบันยังขาดความเชื่อมโยงระหว่างแผนการศึกษา กับแผนการพัฒนาแรงงาน หลักสูตรการศึกษามุ่งเน้นให้ความรู้ด้านวิชาการมากกว่าการพัฒนาทักษะของผู้เรียนให้สอดคล้องกับการทำงานจริง ด้วยปัญหาเหล่านี้ จึงทำให้แรงงานของไทยมีคุณภาพต่ำ และไม่สามารถยกระดับเทคโนโลยีเพื่อก้าวสู่กลุ่มประเทศที่มีรายได้สูงได้

จากความสำคัญและสภาพปัญหาอุปสรรคดังกล่าวข้างต้นจึงทำให้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นเรื่องสำคัญที่ช่วยให้นิสิตนักศึกษาเป็นผู้ที่มีความสามารถในการรู้จักวิธีการให้ได้มาซึ่งความรู้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาจนทำให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การที่จะเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตได้นั้น ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตซึ่งประกอบไปด้วย 1) ทักษะการคิด ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ ทักษะการคิดคำนวณ และทักษะการคิดแก้ปัญหา 2) ทักษะการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการรู้สารสนเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการวิจัย และ 3) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 2 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการสื่อสาร (Adams, 2007; Collins, 2009; Cotton, 1998; Dong, 2004; European

Commission, 2000, 2002; Hanewald, 2012; Knapper, 2006; Kwon & Cifuentes, 2009; Lewis, 2007; Lublin, 2003; Smith & Spurling, 1999; เฉลิม วราวิทย์, ม.ป.ป.) ด้วยเหตุนี้ แหล่งการเรียนรู้จึงมีความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บุคคลได้มีโอกาสในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังกล่าว หากบุคคลมีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาแล้วนั้นก็จะเป็นบุคคลที่ทันต่อความก้าวหน้าของวิทยาการสมัยใหม่ และปรับตัวเข้ากับสภาวะการณ์ในปัจจุบันได้ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ห้องสมุดในฐานะที่เป็นแหล่งเรียนรู้อีกประเภทหนึ่ง ที่เป็นหัวใจของการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำหรับประเทศที่พัฒนาแล้ว ห้องสมุดเป็นสถาบันหรือหน่วยงานที่ได้รับความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และเป็นบริการพื้นฐานของรัฐที่จัดให้เพื่อพัฒนาประชาชนทุกเพศทุกวัย และยังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน การพัฒนาสังคม และประเทศชาติในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ด้วย (ชุมพล ศิลปะอาชา, 2552)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในฐานะแหล่งเรียนรู้ที่มีรูปแบบที่เป็นทางการมีบทบาทและหน้าที่หลักสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการทางวิชาการให้แก่สถาบันอุดมศึกษาทุกระบบการศึกษาและแก่สังคม (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544) นอกจากนี้ บทบาทหน้าที่ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในปัจจุบันยังมีขอบเขตที่กว้างขวางมากกว่าที่เคยเป็นมาในอดีต เนื่องจากงานของห้องสมุดไม่ได้จำกัดอยู่เพียงภายในห้องสมุดหรือให้บริการเฉพาะผู้มาใช้ห้องสมุดเท่านั้น ห้องสมุดยังต้องมีหน้าที่ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมและให้บริการการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนแก่ประชาชนทุกคนของประเทศ อาทิ การจัดกิจกรรมการส่งเสริมการอ่านให้แก่ประชาชนทั้งที่มาใช้และไม่ได้มาใช้ห้องสมุด โดยห้องสมุดจะต้องออกไปหาประชาชนแทนที่ระอหรือให้บริการผู้มาใช้บริการเท่านั้น อีกตัวอย่างที่ดีที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดในการส่งเสริมการอ่านและการศึกษาแก่ทุกคนคือ การที่กรุงเทพมหานครได้รับการคัดเลือกให้เป็นเมืองหนังสือโลก ปี 2556 นอกจากภารกิจในระดับประเทศแล้ว การที่ประเทศไทยและประเทศต่าง ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จะรวมกันเป็นประชาคมอาเซียน เป็นสิ่งที่บรรณารักษ์และห้องสมุดมหาวิทยาลัยสามารถมีส่วนร่วมและสนับสนุนประชาชนทางด้านการศึกษาได้เป็นอย่างดี (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2555) ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัย นอกจากจะเป็นแหล่งส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาค้นคว้า และวิจัยขั้นสูงของนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ในมหาวิทยาลัยแล้ว ยังเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคมมาทุกยุคทุกสมัยอีกด้วย

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งในการช่วยเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังนั้น พันธกิจของห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับเป้าหมายคุณภาพบัณฑิตด้านการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของมหาวิทยาลัยด้วย ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลทางเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งรัฐและเอกชนบางแห่งของไทย พบว่า ห้องสมุดนอกจากจะมีการกำหนดพันธกิจที่คล้ายคลึงกันโดยมุ่งเน้นที่หน้าที่หลัก

ในการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยแล้ว ทั้งนี้ยังต้องมีพันธกิจในการ “...เป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต” (สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555) “เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต...” (สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2554) และเป็นแหล่งที่ “ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต” (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต, 2556) นอกจากนี้ จากผลการวิจัยของ Bangert (1997) ที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับข้อความที่ปรากฏอยู่ในพันธกิจของห้องสมุดมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 58 แห่ง พบว่า ข้อความที่ปรากฏอยู่ในพันธกิจของห้องสมุดที่ปรากฏบ่อยที่สุด คือ การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) ดังนั้น พันธกิจของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของไทยจำเป็นต้องให้ความสำคัญในเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้มากยิ่งขึ้น โดยอาจต้องกำหนดเป็นข้อความหนึ่งในพันธกิจหลักของห้องสมุดทุกแห่งซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งผลต่อเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้คุณภาพและมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต จากเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจะต้องมีหน้าที่ในการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อให้พันธกิจเหล่านั้นบรรลุผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยทำหน้าที่ในการวางแผน (Planning) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) (Newby et al., 2000) ให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังต้องบริหารงานห้องสมุดให้เป็นไปตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 ตลอดจนต้องรับผิดชอบงานอื่นที่เกิดขึ้นในห้องสมุดอีกด้วย

จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย และผู้บริหารมหาวิทยาลัยในงานวิจัยของ กุลธิดา ท้วมสุข, จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์, ทิพย์วัลย์ ตุลยะสุข, และกันยารัตน์ เคียวเช่น (2548) เรื่องบทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า มีข้อจำกัดในการปรับเปลี่ยนบทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนนั้นมาจากสาเหตุที่ว่าวัฒนธรรมการเรียนรู้ของคนไทย อาจารย์ และนิสิตนักศึกษายังไม่มีนิสัยในการอ่าน การศึกษาค้นคว้า การเรียนรู้ด้วยตนเอง และอาจเป็นสิ่งที่ปรับเปลี่ยนได้ยาก ห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งที่จะกระตุ้นส่งเสริมได้ แต่ตัวบุคคลสำคัญที่สุด ทั้งนี้ทัศนคติของบรรณารักษ์และนักสารสนเทศยังคงเคยชินกับการทำงานตามระบบเดิม ไม่ค่อยยอมรับการเปลี่ยนแปลง ไม่ชอบงานบริการที่ต้องออกไปพบปะผู้ใช้ ไม่พร้อมสำหรับการเรียนรู้เรื่องใหม่ๆ รวมทั้งลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในปัจจุบันยังไม่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง เช่น อาคารไม่เหมาะสม ระบบและเทคโนโลยีต่าง ๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการให้บริการแก่ผู้ใช้ เป็นต้น นอกจากนี้ จากข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับมหาวิทยาลัยในงานวิจัยของ Tuamsuk, Kwiecien, and Sarawanawong (2013) กล่าวว่า มหาวิทยาลัยของไทยเกือบทุกแห่งมีนโยบายในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning skills) เป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและกำหนดกลยุทธ์การ

พัฒนาโดยให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยผลักดันให้อาจารย์เป็นผู้ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาและมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์อย่างเคร่งครัด แต่กลับพบว่ามหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ไม่มีนโยบายและกลยุทธ์ในการกำหนดให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องทำหน้าที่และมีบทบาทร่วมกับผู้สอนในการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้ง ๆ ที่ห้องสมุดเป็นองค์กรที่สำคัญที่สุด มีความพร้อมในฐานะเป็นแหล่งการเรียนรู้ และมีความพร้อมในด้านทรัพยากรสารสนเทศ การให้บริการ อาคารสถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

จากความสำคัญและจากสภาพปัญหาที่ได้กล่าวมาในข้างต้น จึงเป็นแรงกระตุ้นและเป็นแรงผลักดันให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อกระแสของการเปลี่ยนแปลงที่มีอยู่ตลอดเวลา แต่มีคำถามว่าจะปรับอะไร อย่างไร แค่ไหน รวมทั้งควรมีการบริหารจัดการหรือมีกลยุทธ์การบริหารที่เหมาะสมอย่างไรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการวางแผนองค์กร และพัฒนาการบริหารงานห้องสมุดให้เกิดประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเอื้อประโยชน์ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยและผู้ใช้บริการอื่น ๆ อย่างเต็มศักยภาพ ด้วยเหตุผลเหล่านี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยและผู้บริหารห้องสมุดอื่น ๆ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารห้องสมุดเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคนของประเทศสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ยั่งยืนและส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในด้านอื่น ๆ ต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 กรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาควรมีอะไรบ้าง

1.2.2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาเป็นอย่างไร

1.2.3 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาควรเป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1.3.2 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1.3.3 เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1.4 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

การบริหาร หมายถึง การวางแผน (Planning) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation)

กลยุทธ์การบริหาร หมายถึง แนวทางเชิงรุกที่นำมาพัฒนาการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย หมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการทางวิชาการแก่มหาวิทยาลัยที่มีฐานะเป็นห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชน

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย หมายถึง องค์ประกอบของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system) ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles)

1. นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system) หมายถึง การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้

สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการมีนโยบายการพัฒนาบัณฑิต นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources) หมายถึง การจัดหาและการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน และการรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต

3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services) หมายถึง การสอนการรู้สารสนเทศ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม การจัดระบบการติดต่อสื่อสาร และการจัดบริการสนับสนุนการวิจัย

4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments) หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย และการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ

5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles) หมายถึง การมีความรู้ในการสอนการรู้สารสนเทศ การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรการศึกษาและสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย โดยมีบทบาทการเป็นผู้สอน การเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ และการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต หมายถึง ความสามารถในการรู้จักวิธีการให้ได้มาซึ่งความรู้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาจนทำให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ทักษะหลัก ดังนี้

1. ทักษะการคิด (Thinking skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills) ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and creative skills) ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills) และทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills)

2. ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills) ทักษะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning skills) ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills) และทักษะการวิจัย (Research skills)

3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and Communication skills) ประกอบด้วย 2 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills) และทักษะการสื่อสาร (Communication skills)

นิสิตนักศึกษา หมายถึง ผู้ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชนในระดับปริญญาตรี

สภาพปัจจุบัน หมายถึง ระดับการปฏิบัติของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในปัจจุบัน

สภาพที่พึงประสงค์ หมายถึง ระดับการปฏิบัติที่ควรจะเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในอนาคต

สภาพแวดล้อมภายใน หมายถึง การวิเคราะห์องค์ประกอบของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

สภาพแวดล้อมภายนอก หมายถึง การวิเคราะห์นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา สามารถนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อกำหนดประเด็นและกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.5.1 แนวคิดการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย

1) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการบริหารของ Newby et al. (2000) เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation)

2) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา

ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาของ Tuamsuk, Kwiecien, and Sarawanawong (2013) เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบอยู่ 5 ด้าน ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system) ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments)

และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles)

1.5.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดของ Stuart and Moran (2007) และพฤษี ศิริบรรณพิทักษ์ (2552) เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา มี 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม หรือที่เรียกว่า SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และภาวะคุกคาม (Threats) 2) การกำหนดกลยุทธ์ด้วยการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากสถานการณ์ทั้ง 4 รูปแบบ หรือที่เรียกว่า TOWS Matrix และ 3) การปรับปรุงกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น

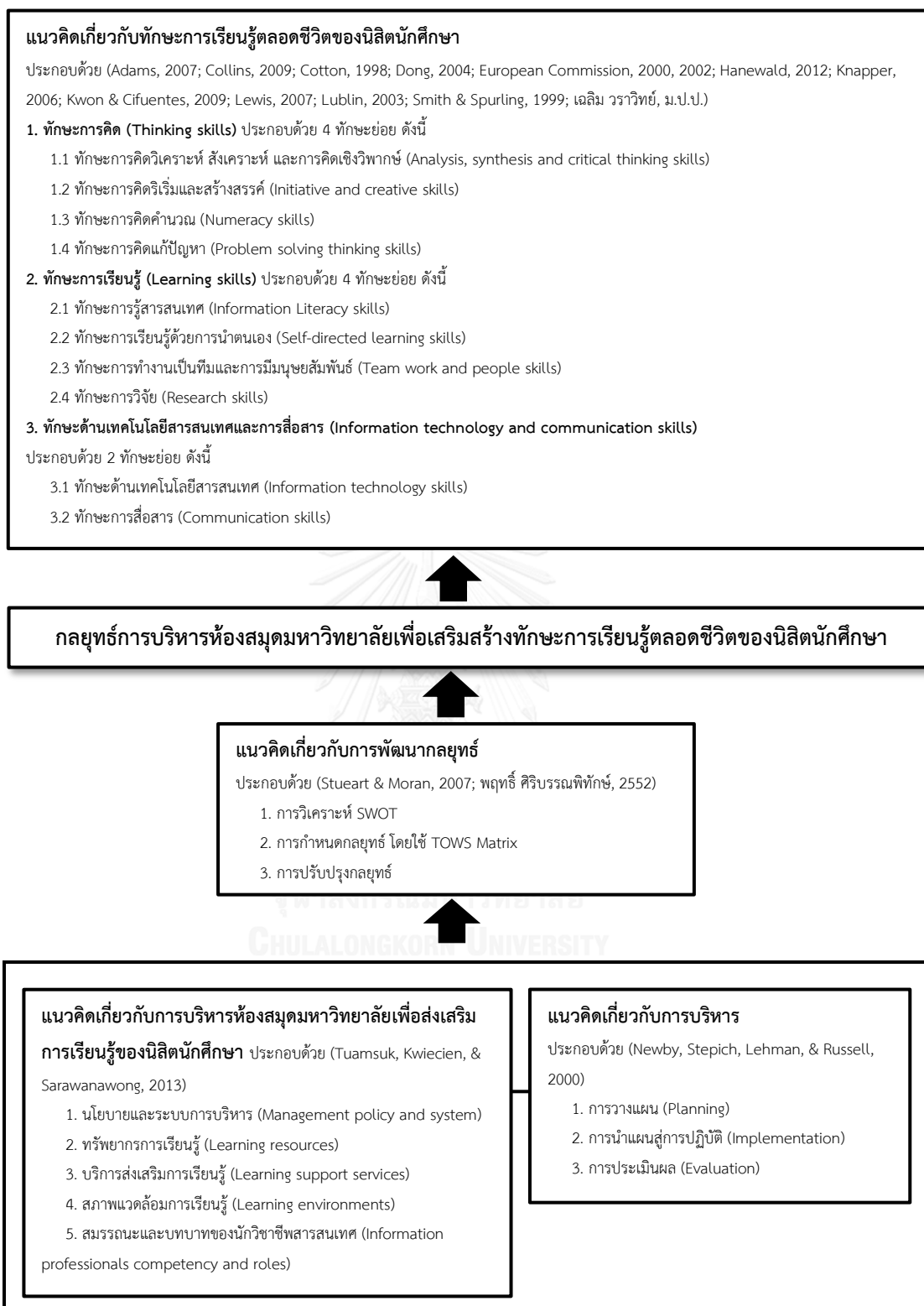
1.5.3 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ Adams (2007); Collins (2009); Cotton (1998); Dong (2004); European Commission (2000); European Commission (2002); Hanewald (2012); Knapper (2006); Kwon and Cifuentes (2009); Lublin (2003); Lewis (2007); Smith and Spurling (1999) และเฉลิม วราวิทย์ และไพฑูรย์ สีนลารัตน์ (ม.ป.ป.) เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ทักษะหลัก ดังนี้

1) **ทักษะการคิด (Thinking skills)** ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills) ทักษะความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and creative skills) ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills) และทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills)

2) **ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills)** ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills) ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning skills) ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills) และทักษะการวิจัย (Research skills)

3) **ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and Communication skills)** ประกอบด้วย 2 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills) และทักษะการสื่อสาร (Communication skills)



แผนภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดของกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1.6 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1.6.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารนั้น ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการบริหารของ Newby et al. (2000) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาของ Tuamsuk, Kwiecien, and Sarawanawong (2013) ซึ่งมีองค์ประกอบอยู่ 5 ด้าน ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system) ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency & roles) ส่วนแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์ได้ใช้แนวคิดของ Stuart and Moran (2007) และพทธี ศิริบรรณพิทักษ์ (2552) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม หรือที่เรียกว่า SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และภาวะคุกคาม (Threats) 2) การกำหนดกลยุทธ์ด้วยการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากสถานการณ์ทั้ง 4 รูปแบบ หรือที่เรียกว่า TOWS Matrix และ 3) การปรับปรุงกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น และแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้น ผู้วิจัยได้สังเคราะห์หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ Adams (2007); Collins (2009); Cotton (1998); Dong (2004); European Commission (2000); European Commission (2002); Hanewald (2012); Knapper (2006); Kwon and Cifuentes (2009); Lublin (2003); Lewis (2007); Smith and Spurling (1999) และเฉลิม วราวิทย์ และไพฑูริย์ สีนลารัตน์ (ม.ป.ป.) ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ทักษะหลัก ได้แก่ 1) ทักษะการคิด (Thinking skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills) ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and creative skills) ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills) และทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills) 2) ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills) ทักษะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning skills) ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills) และทักษะการวิจัย

(Research skills) และ 3) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and Communication skills) ประกอบด้วย 2 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills) และทักษะการสื่อสาร (Communication skills)

1.6.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ห้องสมุดที่มีฐานะเป็นห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชน จำนวนทั้งสิ้น 122 แห่ง จำแนกตามสังกัดของมหาวิทยาลัยได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ประกอบด้วย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐสังกัดทบวง ฯ เดิม จำนวน 26 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐที่ตั้งใหม่ จำนวน 4 แห่ง และห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงฆ์ จำนวน 2 แห่ง รวม 32 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 40 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง และห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 41 แห่ง สำหรับการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้จัดให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง อยู่ในกลุ่มเดียวกันกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนั้น กลุ่มของห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงจำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ กลุ่มห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และกลุ่มห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน

1.6.3 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา ปีการศึกษา 2556-2557

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย และผู้บริหารห้องสมุดอื่น ๆ สามารถนำกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่พัฒนาขึ้นจากการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ยั่งยืน

1.7.2 ผู้บริหารหน่วยงานทางการศึกษา และผู้นำองค์กรอื่น ๆ สามารถนำกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่พัฒนาขึ้นจากการวิจัยครั้งนี้ไปปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

1.7.3 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่พัฒนาขึ้นจากการวิจัยครั้งนี้ไปปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์และวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหาร

ในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาอื่น ๆ ซึ่งจะนำไปสู่การเกิดองค์ความรู้ใหม่และส่งผลต่อ
การพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ต่อไป



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย

2.1.1 ความหมายของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานสำหรับบริการทรัพยากรสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักในการส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการทางวิชาการแก่สถาบันอุดมศึกษาทุกระบบการศึกษาและแก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิตที่ไม่จำกัดด้วยมิติของเวลาและสถานที่ มีชื่อเรียกต่าง ๆ กันไป เช่น สำนักหอสมุด ศูนย์ทรัพยากร สำนักวิทยบริการ เป็นต้น (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544) ซึ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวม และสะสมสิ่งตีพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ต้นฉบับตัวเขียน/ไมโครฟิล์มและอุปกรณ์การศึกษาอื่น ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้าและการวิจัยของนิสิต นักศึกษาและอาจารย์ ทั้งนี้ยังเป็นศูนย์กลางในการรวบรวม และพิมพ์ผลงานวิจัยของนิสิต นักศึกษาและอาจารย์ของมหาวิทยาลัยนั้น ๆ ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้หนังสืออ้างอิงอันเป็นอุปกรณ์สำคัญในการค้นคว้าและวิจัยของนิสิต นักศึกษาและอาจารย์ และเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับมหาวิทยาลัยอื่นในด้านเอกสาร และการวิจัย (นนทนา เผือกผ่อง, 2514)

2.1.2 พันธกิจของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

พันธกิจ (Mission) เป็นงานที่บุคลากรของห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องทำเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งในไทยและต่างประเทศมีการกำหนดพันธกิจที่

แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ จากการสำรวจข้อมูลทางเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งรัฐและเอกชน บางแห่งของไทย พบว่า ห้องสมุดนอกจากจะมีการกำหนดพันธกิจที่คล้ายคลึงกันโดยมุ่งเน้นที่หน้าที่หลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยแล้ว ทั้งนี้ยังต้องมีพันธกิจในการ “...เป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต” (สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555) “เป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต...” (สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2554) และเป็นแหล่งที่ “ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต” (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต, 2556)

สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยของต่างประเทศนั้น จากผลการวิจัยของ Bangert (1997) เรื่อง “Values in College and University Library Mission Statements: A Search for Distinctive Beliefs, Meaning, and Organizational Culture” ซึ่งได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับข้อความที่ปรากฏอยู่ในพันธกิจของห้องสมุดมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 58 แห่ง พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่เขียนพันธกิจในลักษณะ “เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนงานทางด้านการศึกษา หลักสูตร และการวิจัยของสถาบัน รวมทั้งมีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การสอนทักษะด้านสารสนเทศ ตลอดจนเป็นแหล่งที่ให้บริการข้อมูลทั่วโลกและมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมกับการเรียนรู้” นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังค้นพบอีกว่าข้อความที่ปรากฏอยู่ในพันธกิจของห้องสมุดที่พบบ่อยที่สุดเรียงตามลำดับ ได้แก่ 1) การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) 2) คุณภาพและความเป็นเลิศในด้านการเรียนการสอนและการบริการ (Quality and excellence in teaching and service) 3) ความหลากหลาย (Diversity) 4) การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical thinking) 5) ภาวะผู้นำ (Leadership) และ 6) การใช้ทรัพยากรร่วมกันและการให้บริการแก่สาธารณะ (The common good and public service) จากคำหรือข้อความที่ปรากฏในพันธกิจของห้องสมุดในงานวิจัยนี้ อาจสรุปได้ว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่มีพันธกิจในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พร้อมทั้งตระหนักถึงคุณภาพและความเป็นเลิศในด้านการเรียนการสอนและการบริการ มีความหลากหลายทางด้านทรัพยากรสารสนเทศและบริการเพื่อเสริมสร้างทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ให้กับนักศึกษา ทั้งนี้ในการบริหารนั้นต้องมีผู้บริหารห้องสมุดที่มีภาวะผู้นำ ตลอดจนห้องสมุดมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันและมีการให้บริการแก่สาธารณะ

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนอกจากจะมีพันธกิจหลักในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบายและพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยแล้ว ทั้งนี้ยังต้องมีการดำเนินงานประจำทั้งงานบริหาร งานเทคนิค งานบริการ และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยและของประชาชนทั่วไปด้วย

2.1.3 กระบวนการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย

การบริหารงาน เป็นระบบการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพขององค์การ ซึ่งจะประกอบไปด้วยบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมประสานสัมพันธ์ประกอบกิจกรรมอย่างมีระบบ ระเบียบ แบบแผน กฎเกณฑ์ และมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน โดยใช้ทรัพยากรและเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์อันสูงสุดแก่องค์การ (วาณี ฐาปนวงศ์ธานี, 2543) ซึ่งมีกระบวนการบริหารงานสำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ 5 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดบุคลากร (Staffing) การนำ (Leading) และการประสานงาน (Coordinating) หรือ POSLC ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (Stueart & Moran, 2007)

1. การวางแผน (Planning) เป็นกระบวนการที่เกิดจากการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจกำหนดแผนงาน หรือวิธีการทำงานล่วงหน้า เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้การวางแผนจึงมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อกระบวนการบริหารเป็นอย่างมาก ซึ่งจะช่วยลดความไม่แน่นอนโดยการวิเคราะห์และคาดการณ์สภาวะความเป็นได้ของปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์การและกำหนดเป็นแผนงานขึ้น รวมทั้งยังช่วยให้การบริหารตามหน้าที่กระบวนการบริหารอื่น ๆ เป็นไปโดยสะดวกและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการวางแผนเป็นกระบวนการแรกสุดของการบริหารที่เป็นการวิเคราะห์สิ่งที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานทั้งหมดขององค์การ ดังนั้น การดำเนินการตามกระบวนการบริหารจะเป็นการจัดองค์การ การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก และการควบคุม จึงเป็นสิ่งที่ทำได้ง่าย สะดวก ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ เพื่อลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้น้อยลง นอกจากนี้ การวางแผนยังช่วยคาดคะเน ป้องกันหรือแก้ไขปัญหาล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดความเสียหายขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้สามารถระดมและประสานทรัพยากรและกิจกรรมที่จำเป็นต่าง ๆ ทั้งในด้านบุคลากร เครื่องจักร อุปกรณ์และวัสดุดิบให้พร้อมเพื่อเตรียมไว้รับกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันถ่วงที ตลอดจนยังสามารถมอบหมายให้มีการดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงไปตามเวลาที่กำหนดไว้ด้วย ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการวางแผนนั้น มีอยู่ 5 ประการ ดังนี้

1.1 เวลา (Time) เป็นการวางแผนโดยแบ่งตามระยะเวลาของแผน ได้แก่ แผนระยะยาวหรือแผนกลยุทธ์ที่อาจเป็น 5 ปีหรือมากกว่า และแผนระยะสั้นหรือแผนปฏิบัติการ เช่น แผนงานประจำปี หรือแผนงานของช่วงไตรมาส หรือแผนงานประจำเดือน และแผนงานประจำสัปดาห์ เป็นต้น

1.2 การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล (Collecting and analysis data) ซึ่งการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดียิ่งจะทำให้เกิดการวางแผนที่ดีด้วย ข้อมูลที่ต้องทำการรวบรวมเพื่อการวางแผนงานห้องสมุด ได้แก่ บุคลากร การปฏิบัติงาน การใช้ห้องสมุด กิจกรรมต่าง ๆ และผู้ใช้บริการ

1.3 ระดับของการวางแผน (Levels of planning) เป็นการวางแผนตามระดับขององค์การที่มีทั้งการวางแผนหลักและการวางแผนย่อยที่เชื่อมโยงกันกับระดับบริหารทั้งผู้บริหารระดับสูงที่มีความเกี่ยวข้องกับการวางแผนเชิงรวมขององค์การทั้งหมด โดยจะมุ่งวางแผนหลักหรือแผนแบ่งงานเป็นสำคัญ ส่วนผู้บริหารในระดับกลางจะทำการวางแผนด้านการบริหารและวางแผนโครงการใหม่ภายใต้ขอบเขตของงานที่ตนเองรับผิดชอบ และผู้บริหารระดับปฏิบัติการจะมีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นงานประจำและต้องดำเนินงานต่อเนื่องในการทำงานครั้งต่อไป

1.4 ความยืดหยุ่น (Flexibility) เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการวางแผนที่ดี ความยืดหยุ่นจะใช้ได้กับกระบวนการวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ผู้บริหารห้องสมุดจะต้องแน่ใจว่าแผนงานของห้องสมุดสามารถเข้ากันได้กับแผนงานขององค์การที่ห้องสมุดสังกัดอยู่ และสามารถปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้

1.5 ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) เป็นหน้าที่ที่จะทำให้แผนที่ได้วางไว้ประสบความสำเร็จ เมื่อผู้บริหารได้มอบอำนาจหน้าที่ในการทำงานให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งในองค์การไปแล้ว ผู้บริหารจะต้องมีส่วนในการรับผิดชอบต่อการกระทำหรือไม่กระทำของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อแผนงานที่วางไว้ด้วย ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้การควบคุมมีความเกี่ยวข้องกับการวางแผน

2. การจัดองค์การ (Organizing) เป็นการจัดระเบียบกิจกรรมให้เป็นกลุ่มหรือโครงสร้าง และมีการมอบหมายภารกิจให้บุคคลในองค์การได้ปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานที่ได้ตั้งไว้ การจัดองค์การเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดกลุ่มงานต่าง ๆ เป็นตำแหน่งงานในองค์การ รวมทั้งการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยมีวิธีการมอบหมายงาน พร้อมทั้งอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนมีการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานต่าง ๆ ภายในโครงสร้าง เพื่อให้สามารถประสานงานกันได้ตลอดเวลา ซึ่งการจัดองค์การที่ดีนั้น จะช่วยให้การบริหารมีประสิทธิภาพได้ เนื่องจากการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบอำนาจหน้าที่และภารกิจต่าง ๆ ตลอดจนประสานงานในหน้าที่ต่าง ๆ โดยจัดกลุ่มงานที่สัมพันธ์กันให้อยู่ในหน่วยเดียวกันซึ่งจะช่วยป้องกันการงานซ้ำซ้อน รวมทั้งจะช่วยลดความสับสนในการทำงานและช่วยลดข้อขัดแย้งและความอึดอัดใจระหว่างคนงานซึ่งเป็นการช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้ดีขึ้น

3. การจัดบุคลากร (Staffing) เป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบ เพราะทรัพยากรบุคคลถือว่ามีค่าสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จขององค์การ เนื่องจากหลังการจัดองค์การเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการบรรจุบุคคลให้เข้ามาปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ ของโครงสร้างองค์การ ซึ่งผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ จะมีประสิทธิภาพสูงสุดจะขึ้นอยู่กับความสามารถหรือความพร้อมเพรียงของตัว

บุคคลด้วย ผู้บริหารจะมีหน้าที่ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับงานขององค์กร เพื่อให้้องค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ โดยหน้าที่ด้านการจัดการบุคลากรจะเริ่มตั้งแต่การเสาะหาบุคคลที่เป็นคนดี มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับงาน การพัฒนาบุคลากรจะเป็นการเสริมสร้างให้บุคคลเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าในการปฏิบัติงาน และการบำรุงรักษาบุคลากร จะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในหน้าที่ที่ตนได้ปฏิบัติอยู่

นอกจากนี้ การจัดการบุคลากร ผู้บริหารจะเกี่ยวข้องกับการจัดทำคำบรรยายลักษณะงานโดยระบุตำแหน่ง วัตถุประสงค์ของงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับองค์กร และคุณสมบัติของตำแหน่งงานนั้น ๆ และเนื่องจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ขององค์กรมีการเปลี่ยนแปลง คำอธิบายลักษณะงานที่ได้กำหนดไว้ก่อนแล้วอาจไม่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ผู้บริหารจะต้องทำการวิเคราะห์งานว่าตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นหรือไม่ ซึ่งจะต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงการประเมินค่างานที่จะต้องพิจารณาถึงทักษะ การศึกษา ประสบการณ์ และความรับผิดชอบของบุคลากร เพื่อให้มีความเหมาะสมกับงานในแต่ละตำแหน่งด้วย

4. การนำ (Leading) การที่หัวหน้างานหรือผู้จัดการใช้ภาวะผู้นำ (Leadership) ซึ่งต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ในการกระตุ้น ชักจูง และส่งเสริมให้บุคคลในองค์กรปฏิบัติตามที่ตนต้องการด้วยความเต็มใจ เพื่อให้วัตถุประสงค์ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้การสื่อสารและเสริมแรงจูงใจแก่บุคลากรในองค์กร ซึ่งความสำเร็จในการบริหารส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านบุคคลเป็นสำคัญ พฤติกรรมของบุคคลที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกองค์กรมักจะเกิดขึ้นจากปัจจัยที่มีส่วนประกอบอยู่หลายประการที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกมาเสมอ ทั้งนี้ หากผู้บริหารมีความเข้าใจถึงปัจจัยส่วนประกอบของพฤติกรรมบุคคลก็จะช่วยให้การบริหารทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพสูงสุด

5. การประสานงาน (Coordinating) เป็นการตรวจสอบประสิทธิผลการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร โดยทำการเปรียบเทียบผลงานที่ได้ทำจริงกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และดำเนินการแก้ไขข้อแตกต่างที่เกิดขึ้น ซึ่งกระบวนการจะเริ่มต้นจากการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน การวัดผลงาน และเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน และก็ปรับแก้ให้ผลงานที่ทำได้จริงกับผลงานที่กำหนดไว้ตรงกันเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ ทั้งนี้ การประสานงานที่ดีนั้นจะต้องมีความประหยัดทั้งต้นทุนในแง่ของเวลาและค่าใช้จ่าย โดยสามารถรายงานผลความแตกต่างได้อย่างรวดเร็ว เน้นถึงส่วนสำคัญของผลงานที่มีต่อผลความสำเร็จขององค์กรมากกว่ารายละเอียดปลีกย่อยของงาน มีวิธีการที่เข้าใจง่าย และเป็นที่ยอมรับต่อคนที่จะนำไปใช้ต่อไป

Newby et al. (2000) ได้เสนอกระบวนการบริหาร หรือที่เรียกว่า PIE model ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) มีรายละเอียดดังนี้

1. การวางแผน (Planning) เป็นการกำหนดแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี วิธีการทำงาน แนวทางในการดำเนินงานทั้งหมดขององค์กร เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่ได้กำหนดไว้
2. การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) เป็นการดำเนินการโดยการประยุกต์ใช้เทคนิค หรือวิธีการในการนำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติที่เหมาะสมและสามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การประเมินผล (Evaluation) เป็นการวางระบบและดำเนินการกำกับ ติดตาม ควบคุม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

วาทินี ฐาปนวงศ์สานติ (2543) ได้เสนอว่า หลักการบริหารห้องสมุดโดยทั่วไป ควรใช้หลัก POSDCCoRB ของ ลูเธอร์ ลูคิก และลินแดล เออร์วิค นำมาปรับให้เข้ากับระบบงานห้องสมุด ซึ่งระบบการบริหารงานห้องสมุด จึงต้องพิจารณาใช้ระบบที่สัมพันธ์กับลักษณะงานบริการทางวิชาการ เป็นการส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าวิจัย สนับสนุนการอ่าน การรู้หนังสือ เพื่อให้ผู้ใช้มีสติปัญญาและวิจารณ์ญาณ สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขในสังคมโลกยุคพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้รับประโยชน์สูงสุดจากห้องสมุด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผู้บริหารห้องสมุด ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ ฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน (2556) ได้เสนอทฤษฎีการบริหารที่จะต้องเกี่ยวข้องกับ การวางแผน (Planning) การจัดหน่วยงาน (Organizing) การบริหารบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) และการควบคุมงาน (Controlling) หรือ POSDCC โดยผู้บริหารจะต้องมีความรู้ในสิ่งเหล่านี้ และสามารถนำมาใช้ได้ ผู้บริหารห้องสมุดควรมีความรู้ทางการบริหาร โดยนำเอาทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม การบริหารห้องสมุด จำต้องมีการวางแผน การดำเนินงาน เมื่อมีการวางแผนแล้ว ควรจัดองค์การตามที่วางไว้ และคัดเลือกบุคคลในห้องสมุดให้ปฏิบัติตามความสามารถ การอำนวยการหรือการสั่งการ เป็นการแสดงถึงสายการบังคับบัญชาที่จะต้องมีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร การประสานงานนับว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารที่จะทำให้แต่ละหน่วยงานในห้องสมุดมีโอกาสทำงานร่วมกัน และเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน อันจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นภายในองค์กร สำหรับการควบคุมเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานห้องสมุดประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ผู้บริหารได้วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกกระบวนการบริหารของ Newby et al. (2000) หรือที่เรียกว่า PIE model ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) ซึ่งเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการบริหารในการวิจัยในครั้งนี้

2.1.4 ระบบการบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ควรมีฐานะเป็นหน่วยงานทางวิชาการเทียบเท่าคณะ หรือสำนักอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อที่ห้องสมุดจะได้มีอิสระในการบริหารงานโดยไม่ขึ้นตรงต่อหน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใดโดยเฉพาะ บรรณารักษ์หรือผู้อำนวยการมีสถานภาพเทียบเท่าคณบดี ขึ้นตรงต่ออธิการบดีหรือรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รวมทั้งเป็นกรรมการคนหนึ่งของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย สถานภาพของห้องสมุดควรมีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เมื่อห้องสมุดได้มีสถานภาพเป็นคณะหรือสำนักหรือเรียกชื่ออื่น ห้องสมุดจะได้รับการจัดสรรงบประมาณและอัตรากำลังในการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น ผู้อำนวยการห้องสมุดต้องมีส่วนร่วมในนโยบาย การสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย เพื่อที่จะสามารถให้ความร่วมมือทางวิชาการและทางการสอนแก่ทุกคณะวิชาได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยการจัดหาทรัพยากรห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และการจัดระบบการบริหารงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมการบริหารของมหาวิทยาลัย (สายสุตา คชเสนี, 2521)

สำหรับระบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจะมีอยู่ด้วยกัน 2 ประเภท ได้แก่ (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2548)

1. แบบรวมศูนย์ (Centralization) เป็นระบบการบริหารที่รวมศูนย์อำนาจอยู่ที่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานระดับสูงเพียงจุดเดียว
2. แบบกระจายศูนย์ (Decentralization) เป็นระบบการบริหารที่กระจายอำนาจลงไปให้ผู้บริหารระดับล่าง หรือหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ตัดสินใจในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบ โดยกระจายอำนาจส่วนใหญ่ลงไปที่ผู้บริหารระดับล่างสามารถตัดสินใจได้ทันที

ดังนั้น ระบบการบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย จึงมีองค์ประกอบอยู่ 5 ประการ ดังนี้ (วาณี ฐาปนวงศ์สานติ, 2543)

1. วัตถุประสงค์ ห้องสมุดโดยทั่วไปจะกำหนดวัตถุประสงค์หลัก คือ กำหนดการดำเนินงานตามหน้าที่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการศึกษา ค้นคว้าและวิจัยที่ทันสมัยและทันเหตุการณ์ ตลอดจนสืบค้นฐานข้อมูลทุกประเภท และการสนองความเพลิดเพลินแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการอ่านและรู้จักการใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยและห้องสมุดที่มีสาขาย่อย ระบบงานห้องสมุดจะมีวัตถุประสงค์อยู่ 2 ประเภท คือ สำนักหอสมุดกลางจะ

มีวัตถุประสงค์หลักดังกล่าวข้างต้น ส่วนห้องสมุดคณะ หรือห้องสมุดสาขา ก็จะมีวัตถุประสงค์ย่อยที่เฉพาะเจาะจงด้านเนื้อหาของสารสนเทศและการบริการ

2. โครงสร้างของระบบ ต้องกำหนดโครงสร้างรวมให้มีความชัดเจน โดยมีการแยกงานแต่ละประเภทเป็นระบบงานย่อย และต้องจัดระบบโครงสร้างของวัตถุประสงค์ย่อยหรือห้องสมุดสาขาให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างของวัตถุประสงค์หลักหรือสำนักหอสมุดกลางด้วย แม้การดำเนินงานจะเป็นอิสระ แต่โครงสร้างของระบบงานต้องมีความสัมพันธ์กัน โดยระบบงานหลักของห้องสมุดจะแบ่งออกเป็น 3 งาน ได้แก่ งานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการ บางแห่งอาจรวมงานกิจกรรมไว้กับงานบริการ ซึ่งในแต่ละตำแหน่งงานจะมีระบบย่อยที่สัมพันธ์กัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 งานบริหาร ได้แก่ งานนโยบายและแผน งานธุรการและสารบรรณ งานบุคคล งานงบประมาณและการเงิน งานอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ และงานประชาสัมพันธ์

2.2 งานเทคนิค เช่น งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ งานจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ งานบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศ งานสำรวจทรัพยากรสารสนเทศ งานจำหน่ายออกทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น

2.3 งานบริการ เช่น งานบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการยืมระหว่างห้องสมุด งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า งานส่งเสริมการใช้ห้องสมุด เป็นต้น

2.4 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ งานจัดการอุปกรณ์สำนักงานเพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลของห้องสมุด เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นต้น (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2548)

3. ความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกันโดยโครงสร้างระบบงานหลัก คือ งานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการและกิจกรรม ต้องมีความสัมพันธ์กันทำนองเดียวกันกับระบบงานย่อยของแต่ละงานหลักก็ต้องสัมพันธ์กัน เนื่องจากลักษณะของงานต้องเกี่ยวโยงซึ่งกันและกัน เพื่อให้งานหลักดำเนินไปได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะงานห้องสมุดต้องสัมพันธ์กันทุกงาน การแบ่งระบบงานของหน่วยงานย่อยจึงต้องคำนึงถึงลักษณะงานแต่ละประเภทด้วย

4. ลักษณะความสัมพันธ์ของระบบภายในและระบบอื่น ๆ ซึ่งนอกจากระบบงานภายในที่ต้องคำนึงถึงลักษณะงานที่ต้องสัมพันธ์กันและต้องประสานกันให้สอดคล้องเพื่อการดำเนินงานที่ราบรื่น ความสัมพันธ์กับหน่วยงานนอกที่เป็นระบบเดียวกัน หรือหน่วยงานระบบอื่น ๆ ดังนั้นห้องสมุดจึงต้องจัดระบบให้สอดคล้องไม่เกิดความขัดแย้ง ซึ่งจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานได้ สำหรับหน่วยงานนอกนั้นจะเป็นทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อผลประโยชน์ในการดำเนินงานให้ได้ข้อมูลและได้รับการสนับสนุนกิจกรรมของห้องสมุดเป็นครั้งคราว

5. คุณภาพของระบบ ซึ่งการบริหารงานนั้น ห้องสมุดจะต้องปรับปรุงคุณภาพของระบบงานหลักและระบบงานย่อยให้พัฒนามีคุณภาพเสมอ เพื่อการดำเนินงานที่ได้ประสิทธิผลเป็นที่พอใจ ห้องสมุดต้องปรับปรุงคุณภาพของงานที่ปฏิบัติได้แล้วทุกงาน เช่น งานบริการต้องให้ผู้ใช้ได้รับ

ความสำเร็จ ความสะดวกรวดเร็ว หรืองานประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นระบบงานย่อยของงานบริหารต้องศึกษาวิจัยผลการปฏิบัติไปแล้ว เพื่อนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้งานดีขึ้น ถ้าเกิดพบปัญหาว่าระบบงานย่อยไม่สัมพันธ์กับงานหลักก็ควรปรับเปลี่ยนได้ ห้องสมุดบางแห่งจึงให้งานประชาสัมพันธ์ขึ้นต่องานบริการแทน ทั้งนี้ ต้องพิจารณาความเหมาะสม ความสะดวกของห้องสมุดแต่ละแห่งด้วย

สำหรับ ศิริพร ศรีเชลียง (2546) ได้กล่าวถึงระบบการบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยยุคใหม่ว่ามีองค์ประกอบอยู่ 9 ประการที่ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารงานในห้องสมุดมหาวิทยาลัย ควรบริหารงานแบบกระจายอำนาจ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้สะดวกรวดเร็ว และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ แต่ก็ควรนำเอาระบบการบริหารงานแบบรวมอำนาจมาใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน และการให้บริการสารสนเทศร่วมกัน เป็นต้น การบริหารงานควรนำเอาระบบธุรกิจเข้ามาช่วยในการจัดการห้องสมุด มีการคิดต้นทุน กำไรในการดำเนินงาน มีการนำเอาระบบประกันคุณภาพเข้ามาใช้ในหน่วยงาน มีการตรวจสอบการดำเนินงาน เป็นต้น

2. การจัดการเกี่ยวกับฐานข้อมูลของห้องสมุด ห้องสมุดจะต้องมีการจัดการฐานข้อมูลที่ดี มีการจัดการ และปรับปรุงฐานข้อมูลอยู่เสมอ ควรเพิ่มศักยภาพจากการเป็นเพียงฐานข้อมูลบรรณานุกรม ให้สามารถบริการข้อมูลจากต้นแหล่งได้ และให้บริการเอกสารเต็มรูปได้ หรือจัดการสารสนเทศของห้องสมุดให้อยู่ในรูปดิจิทัล หรือในรูปมัลติมีเดียมากขึ้น

3. การจัดระบบการค้นคืนสารสนเทศ ห้องสมุดจะต้องปรับปรุง และสร้างเครื่องมือช่วยค้นที่มีคุณภาพที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดได้มากที่สุด และรวดเร็ว ถูกต้องที่สุด เครื่องมือช่วยค้นที่จะต้องจัดทำ ได้แก่ บัตรรายการ บัตรบรรณานุกรม การสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์ (OPAC) ในการสืบค้นสารสนเทศห้องสมุดต้องสามารถสืบค้นได้หลายวิธี เช่น ค้นคืนจากคำสำคัญ จากหัวเรื่อง จากชื่อเรื่อง จากชื่อผู้แต่ง จากเลขเรียกหนังสือ หรือด้วยวิธีตรรกะ เป็นต้น

4. งานบริการห้องสมุด ห้องสมุดจะต้องจัดให้มีการบริการสารสนเทศหลายรูปแบบ เช่น บริการสอนการใช้ห้องสมุด บริการสารสนเทศเลือกสรร บริการข่าวสารทันสมัย บริการค้นคืนสารสนเทศด้วยระบบออนไลน์ บริการอินเทอร์เน็ต บริการสารสนเทศในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น มีการกำหนดเป้าหมายไว้ว่าจะให้บริการดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ และมีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงบริการของตน ในการตัดสินใจว่าจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงการให้บริการควรอยู่ในรูปแบบการให้บริการวิชาการ หรือให้บริการในรูปแบบของตลาดข้อมูล ควรมีการเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อที่จะได้นำความรู้ดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงงานบริการของห้องสมุดให้อยู่ในเชิงรุก มุ่งให้บริการด้วยความพึงพอใจ

5. อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก ได้แก่ คอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายต่าง ๆ หรือเชื่อมต่อกับระบบออนไลน์ ที่อ่านหนังสือส่วนบุคคล เครื่องถ่ายเอกสาร และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เห็นว่าเหมาะสมและห้องสมุดมีความสามารถในการจัดหามาให้ผู้ใช้บริการได้

6. บุคลากรห้องสมุด ควรมีการกระตุ้นให้บุคลากรที่มีอยู่แสดงพลังและศักยภาพ หรือความสามารถที่แท้จริงออกมา และผู้บริหารควรให้ความไว้วางใจ และรู้จักมอบอำนาจแก่ผู้ที่เห็นว่าเหมาะสมให้ทำงาน บุคลากรห้องสมุดถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาห้องสมุด ดังนั้น บุคลากรห้องสมุดควรปรับปรุงตัวเองให้มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ในห้องสมุดให้ดีที่สุด เพราะห้องสมุดในปัจจุบันได้กลายเป็นห้องสมุดอัตโนมัติ หรือบางแห่งก็กึ่งอัตโนมัติ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการทำงานห้องสมุด บุคลากรห้องสมุดจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะเกี่ยวกับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการทำงานห้องสมุด หรือเกี่ยวข้องกับงานห้องสมุด ซึ่งบรรณารักษ์และบุคลากรห้องสมุดควรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ อาทิเช่น มีความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ และระบบสารสนเทศ ได้แก่ ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงาน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับงาน ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครองของประเทศและของโลก เป็นต้น มีความสามารถทางภาษา และวิธีการสื่อสาร โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการสื่อสารถ่ายทอดข้อมูลทั้งโดยการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ นอกจากนี้ยังต้องมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ การสื่อสาร การศึกษา และอื่น ๆ และมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ รู้จักวิธีการบริหารงานห้องสมุดให้ประสบผลสำเร็จ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น มีลักษณะเป็นนักวิจัย หรือมีนิสัยชอบการศึกษาค้นคว้าอยู่เสมอ บรรณารักษ์ต้องสนใจที่จะศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับเครือข่ายสารสนเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งในปัจจุบันสถาบันหรือหน่วยงานหลายแห่งได้มีการนำเอาระบบบริการข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต หรือมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร หนังสือ หนังสือพิมพ์ เอกสารตำราที่จัดทำในระบบ HTML และอื่น ๆ รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ลงเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต

7. ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดถือว่าเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่สำคัญ จะต้องจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกชนิดทุกรูปแบบมาไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ และแนวโน้มของทรัพยากรสารสนเทศควรเน้นสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น

8. มีการสร้างระบบควบคุมคุณภาพของห้องสมุด หมายถึง การสร้างระบบตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล ตลอดจนการกำหนดมาตรฐานงานห้องสมุดและมาตรฐานนั้นจะต้องเป็นที่ยอมรับ เช่น มีการกำหนดเกณฑ์ในการวัดผล หรือกำหนดดัชนีชี้วัดคุณภาพของห้องสมุด มีการสร้างมาตรฐาน

ขึ้นมาเพื่อให้ห้องสมุดสามารถเปรียบเทียบผลงานได้ และที่สำคัญการควบคุมคุณภาพในห้องสมุดต้องให้ทุกฝ่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพราะการประเมินคุณภาพต้องการให้ทุกฝ่ายร่วมกันทำงาน ไม่ใช่มาจับผิดการทำงานของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

9. มีการสร้างความร่วมมือระหว่างห้องสมุด เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน หรือเพื่อแบ่งเบาภาระหน้าที่ในการทำงาน เช่น แบ่งหน้าที่ในการสร้างฐานข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่เป็นรูปแบบของเอกสารฉบับเต็ม (Full text) แบ่งหน้าที่ในการจัดทวารสารร่วมกัน แบ่งหน้าที่ในการทำบรรณนิวารสาร แบ่งหัวข้อในการทำกฤตภาค มีความร่วมมือในการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุด ห้องสมุดจะต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาเครือข่ายของห้องสมุดเพราะจะทำให้เกิดความร่วมมือในการทำงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยมีอยู่ 2 เครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย PULINET (Provincial University Library Network) หรือข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค และเครือข่าย THAILINET (M) เป็นเครือข่ายที่จัดตั้งขึ้นหลังจากเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค

2.1.5 โครงสร้างการบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

Stueart and Moran (2007, pp. 159-165) ได้นำเสนอเกี่ยวกับโครงสร้างของห้องสมุดมหาวิทยาลัยไว้ 7 ประการ ดังนี้

1. การจัดแบ่งตามหน้าที่ (Function) เป็นวิธีการที่ได้รับความนิยมมากในห้องสมุด เช่น การจัดแบ่งเป็นออกเป็นฝ่ายยืมคืน ฝ่ายบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ เป็นต้น การจัดองค์การแบบนี้เป็นการรวมเอาความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของบรรณารักษ์ อย่างไรก็ตาม การจัดแบ่งด้วยวิธีนี้ก็มิมีข้อเสีย คือ อาจทำให้เกิดการแข่งขันหรือความขัดแย้งในระหว่างแผนกหรือฝ่ายงานต่าง ๆ ในเรื่องของงบประมาณ รวมทั้งบุคลากรในแต่ละฝ่ายอาจจะทำแต่งานส่วนตน จนไม่สนใจกับผลผลิตส่วนรวมขององค์การ ตลอดจนจะไม่มีประสิทธิภาพหากแต่ละฝ่ายงานอยู่คนละที่ห่างกัน ทำให้ขาดการสื่อสารและการประสานงานที่ดี

2. การจัดแบ่งตามขอบเขตทำเลที่ตั้ง (Territory) ห้องสมุดก็นิยมใช้การจัดองค์การแบบนี้เช่นกัน เช่น การจัดห้องสมุดสาขา ห้องสมุดคณะ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในแง่ที่ทำให้ห้องสมุดได้ใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการ ได้ทราบถึงความต้องการและให้บริการผู้ใช้ได้ดีขึ้น แต่การจัดองค์การแบบนี้ยังพบว่ามีปัญหาอยู่บ้างในแง่ของความร่วมมือและการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานและในบางกรณีอาจทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของการจัดการทรัพยากรได้

3. การจัดแบ่งตามผลผลิต (Product) เป็นวิธีการที่ใช้ในวงการธุรกิจอุตสาหกรรม แต่ห้องสมุดแทบจะไม่ได้ใช้วิธีการนี้เลย ถึงแม้ว่าห้องสมุดจะผลิตในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น

บรรณานุกรม แผ่นพับ เป็นต้น แต่ผลผลิตเหล่านี้ก็เป็นเพียงส่วนเล็กน้อยในการดำเนินการโดยรวมของห้องสมุด

4. การจัดแบ่งตามลูกค้า (Customer) เป็นวิธีการที่ห้องสมุดก็นิยมใช้เช่นกัน ซึ่งมีการจัดห้องอ่านหนังสือสำหรับเด็กและวัยรุ่น การจัดบริการแก่บุคคลทุพพลภาพ หรือในห้องสมุดมหาวิทยาลัย บางแห่งก็มีการจัดห้องสมุดเฉพาะสำหรับนิสิตนักศึกษาในระดับชั้นปริญญาโท ทั้งนี้ ข้อดีของการจัดองค์การแบบนี้ คือ ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ ได้ แต่มีข้อเสียเหมือนกับการจัดแบ่งตามขอบเขตทำเลที่ตั้ง กล่าวคือ มีการแข่งขันระหว่างฝ่าย และปัญหาที่มักเกิดขึ้น คือ เมื่องบประมาณลดน้อยลง การจัดบริการสำหรับผู้ใช้นี้เฉพาะกลุ่มอาจจะถูกตัดออกไปได้

5. การจัดแบ่งตามกระบวนการ (Process) เป็นวิธีการที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมมักจะใช้ในโรงงานขนาดใหญ่ ห้องสมุดก็ใช้วิธีการแบบนี้อยู่บ้าง เช่น จัดแผนกซ่อมหนังสือ ที่ต้องใช้ความชำนาญและวัสดุอุปกรณ์พิเศษ เป็นต้น

6. การจัดแบ่งตามเนื้อหาวิชา (Subject) เป็นวิธีการที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่นิยมใช้ และจัดให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ในเชิงลึกในเนื้อหาวิชา และบุคลากรผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขาวิชานั้น ๆ เป็นอย่างดี โดยแบ่งแผนกงานออกตามเนื้อหาวิชาและสาขาที่เกี่ยวข้อง เช่น มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

7. การจัดแบ่งตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ (Form of resource) เช่น แผนที่ วัสดุย่อส่วน สื่อโสตทัศน์ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง สื่อออนไลน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สิ่งพิมพ์รัฐบาล เป็นต้น

สำหรับ กฎกติกา จิวาลักษณ์ (2549) ได้แบ่งโครงสร้างองค์การของสถาบันบริการสารสนเทศไว้ดังนี้

1. การแบ่งโครงสร้างองค์การโดยพิจารณาถึงหน้าที่ เป็นวิธีการจัดแบ่งงานที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในสถาบันบริการสารสนเทศขนาดใหญ่ โดยแบ่งกลุ่มงานออกเป็นแผนกงานต่าง ๆ ตามประเภทและลักษณะงาน เช่น งานบริหาร งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการช่วยค้นคว้า และงานยืม-คืน เป็นต้น

2. การแบ่งโครงสร้างองค์การโดยพิจารณาตามพื้นที่ เป็นการจัดรูปแบบองค์การโดยแบ่งออกเป็นกลุ่มโดยคำนึงถึงสภาพทางภูมิศาสตร์ ทำเลที่ตั้งสถาบันบริการสารสนเทศต้องเข้าไปดำเนินการในพื้นที่นั้น ๆ การจัดแผนกงานลักษณะนี้จะคำนึงถึงความต้องการและปัญหาของพื้นที่หรือท้องถิ่นนั้น ๆ เป็นหลัก

3. การแบ่งโครงสร้างองค์การโดยพิจารณาตามกลุ่มผู้ใช้บริการ เป็นการจัดกลุ่มงานแยกตามความแตกต่างของกลุ่มผู้ใช้บริการที่ต้องการตอบสนอง เช่น การแบ่งเป็นแผนกสำหรับเด็ก วัยรุ่น หรือคนพิการ การมุ่งให้บริการแก่คณาจารย์ นิสิตนักศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี โท และเอก และ

บุคลากรของสถาบันการศึกษานั้น ๆ หรือมุ่งให้บริการสารสนเทศเฉพาะด้านแก่บุคลากรของหน่วยงานนั้น ๆ เป็นหลัก

4. การแบ่งโครงสร้างองค์การโดยพิจารณาตามเนื้อหาวิชา เป็นวิธีการจัดแผนงานที่สถาบันบริการสารสนเทศขนาดใหญ่บางแห่งนิยมใช้ โดยแบ่งแผนงานออกตามเนื้อหาวิชา มีบุคลากรดูแลรับผิดชอบในแต่ละเนื้อหาวิชา และจัดให้บริการช่วยค้นคว้าและบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในเชิงลึกในเนื้อหาวิชา บุคลากรผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขาวิชานั้น ๆ

5. การแบ่งโครงสร้างองค์การโดยพิจารณาตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ เป็นวิธีการจัดองค์การโดยยึดตามประเภทของแหล่งสารสนเทศ เช่น สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง สิ่งพิมพ์รัฐบาล สื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แผนที่ วัสดุย่อส่วน เป็นต้น

6. การแบ่งโครงสร้างองค์การแบบเมทริกซ์ เป็นการจัดแผนงานโดยมีสายการบังคับบัญชา 2 สายเกิดขึ้นพร้อมกันคือ สายการบังคับบัญชาที่เป็นงานประจำและสายการบังคับบัญชาที่เป็นงานโครงการ บุคลากรที่ปฏิบัติจะต้องรายงานผู้บังคับบัญชา 2 คน คือ ผู้บริหารตามสายการบังคับบัญชาตามภาระงานประจำ ซึ่งเป็นการรายงานตามแนวดิ่ง และผู้บริหารตามสายการบังคับบัญชาตามแผนกซึ่งอยู่ในโครงสร้างองค์การตามแนวนอน

นอกจากนั้น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอาจจะไม่ใช้วิธีการเพียงวิธีเดียวในการจัดแบ่งหน่วยงาน แต่อาจใช้หลายวิธีการรวมกัน เช่น การจัดให้มีห้องสมุดสาขา (จัดตามขอบเขตทำเลที่ตั้ง) แผนกห้องสมุดสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (จัดตามสาขาวิชา) แผนกซ่อมหนังสือ (จัดตามวัสดุอุปกรณ์) แผนกห้องสมุดบัณฑิตศึกษา (จัดตามลูกค้าหรือผู้ใช้) แผนกบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (จัดตามหน้าที่) เป็นต้น

2.1.6 มาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

มาตรฐาน (Standard) เป็นข้อกำหนดขั้นต่ำของปริมาณและคุณภาพของวัสดุหรือบริการต่าง ๆ ซึ่งการกำหนดมาตรฐานจะต้องมีการสำรวจหรือทำวิจัยจากผู้เกี่ยวข้อง ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำมาเปรียบเทียบเพื่อกำหนดมาตรฐาน และประกาศใช้ในสิ่งที่ต้องการ (วารสาร ปวงศ์ศานติ, 2543) สำหรับมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 นั้นเป็นมาตรฐานฉบับที่ 2 ซึ่งได้จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงแก้ไข มาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2529 เพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยมุ่งหวังที่จะให้เป็นแนวทางสำหรับสถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาห้องสมุดของสถาบันให้ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีประสิทธิภาพและคุณภาพยิ่งขึ้นมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อให้เป็นการตอบสนองต่อการศึกษารเรียนรู้ด้วยตนเอง และการศึกษาตลอดชีวิต และเป็นดัชนีบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้ได้มาตรฐานในการ

ประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีเจตนาอันแน่วแน่ที่จะพัฒนาระบบห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้ให้ตามเกณฑ์มาตรฐานภายใน 5 ปี ซึ่งมาตรฐานห้องสมุดฉบับนี้ประกอบไปด้วยโครงสร้างและการบริหาร งบประมาณและการเงิน บุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทรัพยากรสารสนเทศ อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ การบริการ ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และการประเมินคุณภาพห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544)

2.1.7 บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา

บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษานั้น จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย และผู้บริหารมหาวิทยาลัยในงานวิจัยของ กุลธิดา ท้วมสุข, จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์, ทิพย์วัลย์ ตูลยะสุข, and กันยารัตน์ เควียเช่น (2548) พบว่า บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน มีอยู่ 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านนโยบายและระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยและห้องสมุด

1.1 มหาวิทยาลัยต้องมีนโยบายด้านการเรียนการสอนแบบส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยให้อาจารย์บูรณาการการเรียนการสอนแบบนี้ในการสอนรายวิชาต่าง ๆ และห้องสมุดในฐานะแหล่งเรียนรู้ต้องพัฒนาให้สามารถส่งเสริมการเรียนการสอนลักษณะดังกล่าวให้ผู้สอนเลือกใช้ห้องสมุดมากกว่าอินเทอร์เน็ตหรืออย่างน้อยให้ผู้สอนเริ่มต้นสืบค้นโดยใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งในการค้นหาแหล่งแรก

1.2 สร้างกลไกส่งเสริมที่ทำให้ห้องสมุดสามารถตอบสนองการเรียนการสอนลักษณะดังกล่าว โดยมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จะสนับสนุนด้านนี้อย่างชัดเจนทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ระบบอีเลิร์นนิง (e-learning) และระบบอีไลบรารี (e-library) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรห้องสมุด

1.3 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องปรับโครงสร้างองค์กรโดยเน้นประสิทธิภาพทางการบริหารให้มากขึ้น องค์กรควรมีลักษณะแบนราบ มีการจัดการแบบเบ็ดเสร็จและลดขั้นตอน เปลี่ยนบทบาทห้องสมุดจากที่เน้นการทำงานเชิงเทคนิค (technical oriented) มาเน้นเชิงบริการ (service oriented) ให้มากขึ้น และอาจารย์เริ่มการจ้างหน่วยงานภายนอกเข้ามาทำงานบางอย่าง (outsourcing) ได้ ผู้บริหารห้องสมุดต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากผู้บริหาร (administrator) มาเป็นผู้จัดการ (manager) คือ บริหารแบบธุรกิจ ไม่ใช่แบบราชการ ซึ่งจะมีความคล่องตัวในการทำงานมากกว่า

2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้

2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ต้องให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน โดยคำนึงผู้ใช้บริการเป็นหลัก ดังนั้น ควรเน้นให้ผู้มีส่วนร่วมในการจัดหา บรรณารักษ์ต้องทำงานร่วมกับผู้สอนในการจัดหาสื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรมากขึ้น โดยอาจสำรวจความต้องการของ

ผู้สอนหรืออาจจะพิจารณารายชื่อหนังสืออ่านประกอบที่ปรากฏในแผนการสอนของทุกรายวิชานอกจากนี้ ห้องสมุดต้องรู้ว่ามหาวิทยาลัยมีการเปิดหลักสูตรใดบ้าง และวิเคราะห์ข้อมูลว่าทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีอยู่ตอบสนองต่อสถาบันและผู้ใช้ห้องสมุดมากน้อยเพียงใด มิใช่จัดหาตามที่ขายตามท้องตลาด

2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้ต้องมีความหลากหลายมีทั้งสื่อออนไลน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่ก็ไม่มีหนังสือสิ่งพิมพ์ โดยทิศทางในอนาคตจะเน้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น

2.3 ห้องสมุดควรมีบทบาทในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล โดยดำเนินการผลิตเอง เช่น จัดทำจากวิทยานิพนธ์ของนิสิตนักศึกษา ผลงานวิชาการและวิจัยของอาจารย์ และเอกสารทั้งหมดที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย

2.4 ห้องสมุดควรรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต โดยการสร้างเว็บไซต์ ที่อาจจัดกลุ่มตามสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้จากทั่วโลกโดยสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

3. ด้านการจัดบริการและสภาพแวดล้อมของห้องสมุด

3.1 จัดบริการแบบเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ โดยใช้กลยุทธ์ลูกค้าสัมพันธ์ (customer relation) บรรณารักษ์ควรออกไปพบปะลูกค้าซึ่งจะทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า รู้ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ภาพลักษณ์ของห้องสมุดและตัวบรรณารักษ์เองจะดีขึ้น รวมทั้งยังทำให้บรรณารักษ์ได้แสดงศักยภาพที่มีอยู่ของตัวเองออกมาด้วย

3.2 จัดบริการในเชิงลึกให้มากขึ้น โดยเน้นการบริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม ซึ่งห้องสมุดต้องมีประวัติ (profile) ของผู้ใช้และจัดบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในการทำงานเดียวกันกับองค์กรธุรกิจที่บริการแก่ลูกค้า

3.3 จัดห้องสมุดให้มีบรรยากาศของการเป็นแหล่งเรียนรู้ มีการปรับสภาพของห้องสมุดให้มีลักษณะเชิญชวนให้เข้าใช้บริการ โดยอาจมีมุมสบายหรือลานพลีน หากมีปัญหาในด้านเนื้อที่อาจเริ่มต้นจากมุมใดมุมหนึ่งในห้องสมุด ผู้ใช้ชอบทำอะไรก็ได้ที่เป็นการพักผ่อนจริง ๆ เช่น ตีหมากแพน เอาขนมเข้ามากิน หรือจะนั่งตรงไหนก็ได้ ทำให้รู้สึกชิวชิวเข้ามา ไม่ใช่เข้ามาถึงแล้วเกร็งต้องเงียบ ต้องมีความยืดหยุ่น เอื้ออำนวยในการใช้สิ่งต่าง ๆ และบรรณารักษ์เองต้องปรับเปลี่ยนท่าทีด้วยพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำกับผู้ใช้อย่างเต็มใจ

4. ด้านบทบาทของบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ

4.1 บรรณารักษ์และนักสารสนเทศต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ในเรื่องกระบวนการเรียนแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ความสัมพันธ์กับคน (human relation) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การตลาด แหล่งเรียนรู้และการค้นข้อมูลต่าง ๆ ตลอดจนสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของตัวเองในเชิงบริการ

4.2 บรรณารักษ์และนักสารสนเทศต้องรู้วามหาวิทยาลัยมีหลักสูตรการเรียนการสอนอะไรบ้าง ต้องมีการติดต่อประสานงานกับอาจารย์มากขึ้นในลักษณะขอความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือด้านการบริหารและการบริการ และจัดการข้อมูลในแต่ละสาขา

4.3 บรรณารักษ์และนักสารสนเทศควรจะได้รับผิดชอบงานทั้งกระบวนการไม่ใช่ทำเฉพาะงานแต่ทำแบบครบวงจรตั้งแต่การจัดการ จัดทำรายการ การให้บริการ ตลอดจนการสอนนิสิตนักศึกษาและอาจารย์ให้ค้นหาหรือใช้ข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อสร้างให้เป็นบรรณารักษ์และนักสารสนเทศที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทางมากขึ้น

4.4 บรรณารักษ์และนักสารสนเทศต้องตระหนักว่าควรเปลี่ยนการทำงานเชิงเทคนิค (technical oriented) มาเน้นเชิงบริการ (service oriented) ให้มากขึ้น เพื่อจะได้ช่วยสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ด้วย

นอกจากนั้น ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับข้อจำกัดในการปรับเปลี่ยนบทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนนั้น ซึ่งมาจากสาเหตุที่ว่าวัฒนธรรมการเรียนรู้ของคนไทย อาจารย์ และนิสิตนักศึกษายังไม่มีนิสัยในการอ่าน การศึกษาค้นคว้า การเรียนรู้ด้วยตนเอง และอาจเป็นสิ่งที่ปรับเปลี่ยนได้ยาก ห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งที่จะกระตุ้นส่งเสริมได้ แต่ตัวบุคคลสำคัญที่สุด ทั้งนี้ทัศนคติของบรรณารักษ์และนักสารสนเทศยังคงเคยชินกับการทำงานตามระบบเดิม ไม่ค่อยยอมรับการเปลี่ยนแปลง ไม่ชอบงานบริการที่ต้องออกไปพบปะผู้ใช้ ไม่พร้อมสำหรับการเรียนรู้เรื่องใหม่ๆ รวมทั้งลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในปัจจุบันยังไม่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง เช่น อาคารไม่เหมาะสม ระบบและเทคโนโลยีต่าง ๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการให้บริการแก่ผู้ใช้ เป็นต้น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารในงานวิจัยข้างต้นนำไปสู่การพัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้ (Tuamsuk, Kwiecien, & Sarawanawong, 2013)

1. นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system) โดยห้องสมุดมีการพัฒนาบรรณารักษ์และทีมงานให้มีความรู้ความสามารถในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน มีกลไกเชิงโครงสร้างและระบบของห้องสมุดในการส่งเสริมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ มีการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญในการบริการ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยห้องสมุดต้องมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ชัดเจนและเป็นธรรม อีกทั้งต้องมีนโยบายในการผลักดันให้เกิดการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้หลักและให้อาจารย์ใช้เทคนิคและวิธีการสอนในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และมีนโยบายในการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วย

2. ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources) โดยห้องสมุดต้องจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน มีการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบและหลายช่องทางในการเข้าถึงทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด รวมทั้งมีการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลที่เป็นผลงานทางวิชาการและวิจัยของมหาวิทยาลัยหรือคลังปัญญาของสถาบัน ตลอดจนมีการรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตอย่างเป็นระบบ โดยการสร้างเว็บไซต์ที่อาจจัดกลุ่มตามสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย

3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services) โดยที่ห้องสมุดสามารถจัดบริการการสอนและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ทักษะการรู้สารสนเทศให้กับนิสิตนักศึกษา มีการจัดให้มีระบบและกิจกรรมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในห้องสมุด เช่น การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด การฝึกอบรมและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น รวมทั้งจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นการบริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม อาทิ บริการตรวจสอบรายการอ้างอิง/บรรณานุกรม บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา เป็นต้น ตลอดจนจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุดหลาย ๆ ช่องทาง และจัดบริการสนับสนุนการวิจัย เช่น บริการแนะนำวิธีการใช้โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม วิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments) โดยห้องสมุดอาจจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้เป็นพื้นที่/ห้อง/มุมต่าง ๆ ที่จัดให้นิสิตนักศึกษาเข้ามาใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารเพื่อความบันเทิง เพื่อพบปะพูดคุย และเพื่อร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ที่ห้องสมุดจัดขึ้น ส่วนการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัยนั้น ห้องสมุดอาจจัดเป็นพื้นที่บริการที่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ซึ่งสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด ซึ่งอาจจะเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงและไม่จำกัดเวลาในการเข้าใช้บริการ และการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการโดยห้องสมุดอาจจัดเป็นพื้นที่/ห้อง/มุมต่าง ๆ ที่จัดให้นิสิตนักศึกษาเข้ามาใช้ในการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศทางวิชาการและวิจัยทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles) โดยนักวิชาชีพสารสนเทศควรมีบทบาทในการสอนทักษะการรู้สารสนเทศ การชี้แนะและการรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ โดยเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความรู้ความสามารถในการสอนทักษะการรู้สารสนเทศ ซึ่งการจัดการเรียนการสอนจะต้องเน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย ตลอดจนต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

สำหรับผลการวิจัยในเรื่องบทบาทของห้องสมุดและนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย พ.ศ.2553-2562” ของ ปิยสุดา ตันเลิศ and กุลธิดา ท้วมสุข (2554) พบว่า

1) บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ.2553-2562 มีวิสัยทัศน์มุ่งเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย ให้บริการโดยเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โครงสร้างการบริหารห้องสมุดจะเป็นแบบราบ มีการทำงานข้ามสายงาน และทำงานเป็นทีมมากขึ้น การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ จะเน้นทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ จะมุ่งเน้นการเข้าถึงทรัพยากรและจัดการความรู้ของสถาบัน ด้านการบริการสารสนเทศ มุ่งเน้นผู้ใช้และบริการที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้ จะเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในด้านการส่งเสริมการสื่อสาร การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ การส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย การบริหารจัดการองค์กรเพิ่มมากขึ้น

2) บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ. 2553-2562 จะมีบทบาทที่สำคัญ คือ ด้านการบริหาร จะมีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การจัดการความรู้ การสร้างภาพลักษณ์ให้องค์กร และการกำหนดนโยบาย ด้านการบริการ ทำหน้าที่มากขึ้นในด้านการเป็นที่ปรึกษาทางสารสนเทศ เป็นผู้สอนและฝึกอบรม เป็นนักประชาสัมพันธ์และการตลาดสารสนเทศ ด้านประสานงาน เป็นผู้ประสานงาน เอื้ออำนวยให้ผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกและได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และด้านความเชี่ยวชาญ เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และการวิจัย

นอกจากนี้ จิระพันธ์ กัลลประวิทย์ (2555) ยังได้กล่าวถึงบทบาทของบรรณารักษ์และห้องสมุดในการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ตามแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ระบุว่า บรรณารักษ์และห้องสมุดเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ไปสู่การปฏิบัติ และมีส่วนสำคัญในการพัฒนาคนสู่การการเรียนรู้ซึ่งบรรณารักษ์ต้องเป็นนักจัดการที่ดีที่ต้องมีหน้าที่ในการสรรหากิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ เพื่อกระตุ้นให้นิสิตนักศึกษาและประชาคมเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีการบูรณาการและประยุกต์ใช้ข้อมูลความรู้ในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และมีการปรับสภาพแวดล้อมของห้องสมุดให้มีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้และนำเข้าใช้บริการ รวมทั้งบรรณารักษ์จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการเชื่อมโยงแหล่งเรียนรู้ แหล่งข้อมูล และห้องสมุดในทุกระดับทุกประเภท เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยบรรณารักษ์ต้องเป็นตัวกลางหรือเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงความรู้ในห้องสมุดที่เป็นแหล่งการเรียนรู้กับผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้ห้องสมุดจำเป็นต้องมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกระตุ้นความสนใจในการให้บริการสารสนเทศ และเป็นคลังข้อมูลความรู้ของสถาบัน ดังนั้น ปัจจัยในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จเหล่านั้นก็ขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ผู้บริหารห้องสมุดและบรรณารักษ์ การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยและภาคีเครือข่ายทั้งของภาครัฐและเอกชน การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด การบริหารจัดการรูปแบบใหม่ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนองค์ความรู้และการจัดการความรู้ที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์และเป็นสังคมฐานความรู้ ซึ่งบรรณารักษ์และห้องสมุดจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทโดยเป็นกลไกหลักในการเสริมสร้างสังคมไทยให้ก้าวสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำรูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาของ Tuamsuk, Kwicien, and Sarawanawong (2013) ซึ่งมีองค์ประกอบอยู่ 5 ด้าน ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system) ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles) ซึ่งเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในการวิจัยในครั้งนี้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

แนวคิดเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของการศึกษาที่เกิดขึ้นเมื่อประมาณกว่า 30 ปีที่แล้ว ภายใต้ความพยายามของ OECD, UNESCO และสภายุโรป (Council of Europe) เป็นการสนองต่อความบกพร่องที่เกิดขึ้นในอดีต ในขณะที่บุคคลเรียนรู้ตลอดเวลาที่ยังมีชีวิตอยู่ในช่วงเริ่มแรกของชีวิต ซึ่งกลับได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างจำกัด โดยถูกครอบงำโครงการศึกษาที่เป็นทางการ (Formal Education) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้โอกาสที่สองแก่คนที่ไม่ได้รับโอกาสทางการศึกษาในช่วงวัยเด็กและวัยรุ่น ซึ่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตไม่เพียงหมายถึงการศึกษาผู้ใหญ่ (Adult Education) เท่านั้น แต่ยังคงครอบคลุมการเรียนรู้ทุกรูปแบบตลอดช่วงชีวิตอีกด้วย (รักกิจ ศรีสินทร์, ม.ป.ป.) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษา รวบรวมแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตไว้ดังนี้

2.2.1 ความหมายของการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การเรียนรู้ตลอดชีวิตและการศึกษาตลอดชีวิต เป็นคำที่มีความหมายที่แตกต่างกันอยู่บ้าง โดยคำว่า “การเรียนรู้” (Learning) และคำว่า “การศึกษา” (Education) ซึ่งความหมายของการเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เกิดจากประสบการณ์ ซึ่งพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น อาจเป็นไปได้หรือไม่ได้ก็ได้ ส่วนคำว่า การศึกษา จะหมายถึงเฉพาะการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เป็นไปในทางที่ดีและสังคมให้การยอมรับเท่านั้น

Cropley and Dave (1978) กล่าวว่า การเรียนรู้ตลอดชีวิตหรือการศึกษาตลอดชีวิตเป็นการศึกษาที่มีการผสมผสานกันสองมิติ คือ มิติแนวตั้ง เป็นมิติที่มองว่าบุคคลควรได้รับการศึกษาทุกช่วงเวลาตลอดชีวิตของเขา การศึกษาในโรงเรียนเป็นเพียงช่วงหนึ่งของชีวิตเท่านั้นจึงไม่เพียงพอที่จะครอบคลุมความต้องการของชีวิตทั้งหมดได้ ช่วงชีวิตที่ยาวนานที่สุดของบุคคลคือหลังจากโรงเรียนไปแล้ว ดังนั้น การศึกษาหรือการเรียนรู้จากภายนอกโรงเรียนจึงมีความสำคัญแก่บุคคลมาก และควรจะใช้วิธีการที่หลากหลาย ส่วนมิติแนวนอนนั้นเป็นมิติที่มองว่าการศึกษากับชีวิตเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงกัน การศึกษาและการเรียนรู้ควรจะประสานกันหลาย ๆ ส่วน ทั้งในโรงเรียนและแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ โดยมีทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งแหล่งการเรียนรู้ควรจะเป็นลักษณะของเครือข่ายที่ผสมผสานรูปแบบและแหล่งการเรียนรู้ที่อยู่ในชุมชนและควรมีความสัมพันธ์กับชีวิตจริง ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับความหมายในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 ในมาตรา 4 ที่ระบุว่า “การศึกษาตลอดชีวิต” ว่าเป็นการศึกษาที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542) ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับความหมายของ สุมาลี สังข์ศรี (2544) ที่กล่าวว่า การศึกษาตลอดชีวิต เป็นการศึกษาในภาพรวมทั้งหมด ซึ่งจะครอบคลุมทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการศึกษาที่จัดให้แก่บุคคลทุกช่วงอายุตั้งแต่เกิดจนตาย โดยในแต่ละช่วงชีวิตบุคคลอาจได้รับการศึกษารูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือหลายรูปแบบผสมผสานกัน เป็นการศึกษาที่สัมพันธ์กับวิถีการดำเนินชีวิตของบุคคล มีความสัมพันธ์กับปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง สิ่งแวดล้อม และศาสนา เพื่อมุ่งพัฒนาบุคคลอย่างเต็มศักยภาพ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์อย่างเพียงพอต่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ และการปรับตัวเข้ากับสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างเหมาะสมในทุกช่วงชีวิต นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Hägström (2004) ที่ได้ให้ความหมายของการเรียนรู้ตลอดชีวิตไว้ว่าเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งหมดที่มุ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถ ประกอบด้วยรูปแบบของการศึกษาและการฝึกอบรมที่หลากหลายทั้งที่เป็นการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

นอกจากนี้ MacKenzie, Eraut, and Jones (1970) ยังได้ให้ความหมายของการเรียนรู้ตลอดชีวิตว่าเป็นการเรียนรู้ในภาพรวมที่สนองต่อความต้องการทางการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล ของแต่ละกลุ่มอย่างเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องตลอดชีวิต สอดคล้องกับความหมายของ Peterson (1979) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลตลอดช่วงชีวิตของผู้นั้น อันเป็นผลมาจากกระบวนการพัฒนาสติปัญญา สังคมและบุคคล การเรียนรู้ตลอดชีวิตจึงไม่ได้ครอบคลุมเฉพาะการศึกษาของผู้ใหญ่ แต่เป็นการศึกษาสำหรับทุกๆ ช่วงของชีวิตตั้งแต่แรกเกิด

การศึกษาาระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับอุดมศึกษาไปจนถึงผู้สูงอายุ และเกิดขึ้นตั้งแต่เกิดจนตาย ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับ Kamble and Sidhaye (2010) ที่ได้อธิบายความหมายของ การเรียนรู้ตลอดชีวิต ว่าเป็นการเรียนรู้ที่ไม่ได้อยู่ในวัยเด็กหรือในชั้นเรียนเท่านั้น แต่เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต และในช่วงสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่ เวลาที่ได้รับความรู้และการนำไปประยุกต์ใช้ได้ รวมทั้งยังสอดคล้องกับ สุนทร สุนันท์ชัย (2532) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นการรับความรู้ ทักษะ และเจตคติตั้งแต่แรกเกิดจนถึงตาย ทั้งที่ได้รับจากโรงเรียนและนอกโรงเรียน โดยตั้งใจและไม่ได้ตั้งใจ มีการจัดและไม่จัดตั้ง อีกทั้งมีการวางแผนและไม่มีการวางแผน แต่ถ้าต้องการที่จะเรียนรู้อย่างเป็นกิจลักษณะและเกิดผลจริงจัง และมีความต่อเนื่องกันโดยตลอดจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมไปตามแผนที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งการเรียนรู้จากการวางแผนจะทำให้เกิดความต่อเนื่องในประสบการณ์การเรียนรู้และบังเกิดเป็นการเรียนรู้ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากนิยามความหมายของการเรียนรู้ตลอดชีวิตในข้างต้น อาจสรุปได้ว่า “การเรียนรู้ตลอดชีวิต” หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้ทั้งหมดของแต่ละบุคคลตั้งแต่แรกเกิดจนถึงตายที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษาระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งดำรงชีวิต ประกอบอาชีพ และปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.2.2 ความจำเป็นและความสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ความจำเป็นของการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้นเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่าง ๆ หลายประการ กล่าวคือในด้านเศรษฐกิจและอาชีพการงานพบว่า ประเทศอุตสาหกรรมต้องการคนที่มีรู้ความสามารถ ทักษะเฉพาะด้านมากขึ้น มีการแข่งขันในตลาดแรงงานที่สูงมาก บุคคลจึงต้องการความรู้ที่อยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับตัวในการทำงานและประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับในด้านสังคมและวัฒนธรรมนั้นเกิดจากปัญหาสังคมที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น มีการแข่งขันกันสูงทำให้เกิดการเอาเปรียบกัน มีช่องว่างระหว่างกลุ่มคนทั้งคนจนคนรวย ประเพณีและอารยธรรมแบบดั้งเดิมถูกรอบงำด้วยวัฒนธรรมใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว จึงทำให้ประเทศต่าง ๆ เร่งให้การศึกษาแก่ประชาชนของตนเอง เพื่อช่วยกันพัฒนาสังคมและแก้ไขปัญหาสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมของสังคมได้อย่างเหมาะสม ส่วนด้านการเมืองและการปกครองในปัจจุบันนี้ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมในการปกครองประเทศ มีสิทธิได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันจึงทำให้ประเทศต่าง ๆ ต้อง

ปรับระบบการศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นพร้อมที่จะให้ประชาชนของตนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ในด้านการศึกษาก็เห็นได้จากการที่นักศึกษาจบการศึกษาภาคบังคับไปแล้วไม่มีโอกาสได้เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอนอีกเลยทำให้การศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตเท่าที่ควร ดังนั้น โอกาสของการได้รับการศึกษาของบุคคลยังไม่เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนหลักสูตรการศึกษายังไม่สัมพันธ์กับสภาพการดำเนินชีวิตที่ต้องเผชิญกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน นอกจากนี้ ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มีพัฒนาการที่ก้าวหน้าและรวดเร็วมากขึ้น มีการผลิตเครื่องมือเครื่องจักร เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในทางการแพทย์ การประกอบอาชีพ การคมนาคมและการขนส่งเจริญขึ้น การแพร่กระจายของข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็วเพราะมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ในกรณีนี้ จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยู่และการดำเนินชีวิตของบุคคลเป็นอย่างมากเนื่องจากมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น รูปแบบการดำเนินชีวิตจะถูกกำหนดด้วยกรอบของเวลา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและครอบครัวมีเวลาให้กันน้อยลง ขาดความช่วยเหลือเหลือเกื้อกูล พึ่งพาอาศัยกัน ทุกคนต่างต้องช่วยเหลือตัวเอง เอาตัวรอดในสังคม และความร่วมมือในเรื่องต่าง ๆ ลดน้อยลงด้วย ตลอดจนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างประชากรที่ในอดีตที่ผ่านมาประชากรในวัยเด็กมีจำนวนมาก แต่ปัจจุบันจะเป็นวัยแรงงาน และจำนวนผู้สูงอายุก็จะมีมากขึ้นเช่นกัน เพราะคนมีอายุยืนยาวขึ้น การเปลี่ยนแปลงลักษณะโครงสร้างเช่นนี้ ทำให้การศึกษาต้องเปลี่ยนทิศทางไป แทนที่จะมุ่งให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชน ก็ไปมุ่งให้การศึกษาแก่ประชากรในวัยแรงงาน วัยเกษียณอายุ และผู้สูงอายุให้มากขึ้นตามลำดับ (Hainuat, 1981; สุมาลี สังข์ศรี, 2543, 2544)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากความจำเป็นของการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีความสำคัญต่อการพัฒนาตัวบุคคล สังคม เศรษฐกิจ การเมือง และสิ่งแวดล้อมของประเทศชาติและของโลก เนื่องจากการเรียนรู้ตลอดชีวิตช่วยให้บุคคลหรือผู้ด้อยโอกาสได้รับการศึกษาในรูปแบบที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินชีวิตและการงานอาชีพพร้อมที่จะปรับตัวให้เข้ากับสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมที่กำลังจะเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเรียนรู้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันในทุกช่วงของชีวิตตั้งแต่แรกเกิดจนตาย เนื่องจากการเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นการบูรณาการการเรียนรู้กับชีวิตซึ่งบุคคลมีอิสระในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถพึ่งตนเองและนำตนเองได้ในการเรียนรู้และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับชีวิตจริงจนทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งของตนเองบุคคล และองค์กรที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน (Nordstrom, 2011; สุมาลี สังข์ศรี, 2544)

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า ความจำเป็นที่ต้องมีการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้นมีผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจและอาชีพการงาน สังคมและวัฒนธรรม การเมืองและการปกครอง การศึกษา ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความเป็นอยู่และการดำเนินชีวิต โครงสร้างประชากร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่เกิดขึ้นทั้งหมดนี้มีความสำคัญต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนที่จะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคคล เศรษฐกิจที่มั่นคงและความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งของประเทศชาติและของโลกด้วย

2.2.3 หลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับชีวิตมนุษย์ทุกคนขึ้นในสังคมโดยสามารถกระทำได้ในทุกช่วงเวลาของชีวิตและทุกสถานที่ตั้งแต่เกิดจนถึงตายโดยไม่ได้สิ้นสุดลงเมื่อบุคคลจบจากโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาเท่านั้น ซึ่งจะครอบคลุมการศึกษาในทุกประเภทและทุกระดับ การศึกษาทั้งในระบบ นอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย มีความเสมอภาคและความเท่าเทียมกัน ในโอกาสทางการศึกษาซึ่งถือว่าเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของพลเมืองในประเทศที่ปกครองในระบอบประชาธิปไตย มีวิธีการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ผสมกลมกลืนไปกับวิถีการดำเนินชีวิต และมีเนื้อหาสาระสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับชีวิต ทั้งนี้ทุกคนมีอิสระในการเลือกสิ่งที่ต้องการจะเรียนรู้ รวมทั้งเลือกวิธีการเรียนที่เหมาะสมกับความสามารถของตนเอง เพื่อที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนเต็มขีดความสามารถ มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ มีทักษะและเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตและมีวัฒนธรรมการเรียนรู้ต่อไป (วิจิตร ศรีสอาน, 2545; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543; สุมาลี สังข์ศรี, 2544)

จากหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิตดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นเรื่องของ การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นเป็นปกติในชีวิตประจำวันของคนทุกคนในสังคม โดยสามารถกระทำได้ตั้งแต่เกิดจนถึงอายุขัย เป็นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้โดยไม่มีข้อจำกัดของเวลาและสถานที่ รวมทั้งสามารถเลือกที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่ตนเองต้องการได้อย่างอิสระ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของตนเองทั้งทางด้าน ความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพที่ยั่งยืนต่อไป

2.2.4 ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนรู้ตลอดชีวิตเกิดขึ้นจากสาเหตุอยู่หลายประการ กล่าวคือ นโยบายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ในหลายประเทศยังไม่มีข้อกำหนดออกมาเป็นกฎหมายที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ถึงแม้ว่ามิก็ไม่อาจทำให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างสมบูรณ์ได้ เนื่องจากประชาชนเข้าถึงการศึกษาได้ยากหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

หรือสถาบันการศึกษาทุกระดับยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างแท้จริง ประกอบกับการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีอยู่ยังไม่เต็มที่และเกิดประโยชน์สูงสุด มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันน้อย นอกจากนั้นยังไม่มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ต่อเนื่องและน่าสนใจที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียนหรือเตรียมผู้เรียนให้เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตด้วย ทั้งนี้การเรียนรู้ตลอดชีวิตยังไม่ได้รับการส่งเสริมเท่าที่ควร งบประมาณและทรัพยากรสนับสนุนยังมีจำกัด รวมทั้งยังไม่เอื้อต่อสภาพสังคมเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบันซึ่งมีหน้าที่ซับซ้อนมากทำให้บุคคลไม่มีเวลาให้กับการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดการศึกษาได้ไม่ทั่วถึง ขาดความต่อเนื่องและไม่เท่าเทียมกันในโอกาสทางการศึกษาโดยสามารถจัดให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้บางส่วนและบางช่วงเวลาเท่านั้น

นอกจากนี้ สภาพการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาทุกระดับยังไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างแท้จริง ซึ่งสิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้จากห้องเรียนยังไม่สอดคล้องกับการนำไปใช้ในชีวิตจริงได้อย่างเต็มที่ ไม่มีอิสระในการเรียนรู้เท่าที่ควร ไม่สามารถเลือกในสิ่งที่ตนสนใจหรือต้องการที่จะเรียนรู้ ไม่สามารถกำหนดเวลาเรียนและสถานที่เรียนได้ด้วยตนเอง รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนจะเน้นเรียนแบบท่องจำเพื่อนำไปสอบให้ผ่านหรือเรียนต่อในชั้นสูงมากกว่าการสอนให้คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์เป็นและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริง ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนเน้นการวัดความรู้ความจำในเนื้อหาที่ได้เรียนมากกว่าเน้นการประเมินพัฒนาการของผู้เรียนหรือการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และยังไม่เป็นการประเมินผลตามสภาพจริงด้วย ดังนั้น สิ่งเหล่านี้ทำให้การเรียนรู้ไม่เกิดประโยชน์ต่อชีวิต ทำให้นิสิตนักศึกษาบางกลุ่มไม่สามารถศึกษาต่อในชั้นสูงได้ เพราะสอบแข่งขันไม่ได้จึงไม่มีแรงจูงใจที่จะศึกษาต่อ รวมทั้งนิสิตนักศึกษาจำนวนมากศึกษาจบแล้วหางานทำไม่ได้และไม่มีความรู้ทักษะที่เพียงพอที่จะประกอบอาชีพเองได้ เนื่องจากการจัดการศึกษาในปัจจุบันไม่ได้ให้เครื่องมือแก่ผู้เรียนที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองในภายหน้า แต่เน้นการป้อนเนื้อหาความรู้ให้แก่ผู้เรียน รวมทั้งยังไม่เน้นที่จะฝึกให้ผู้เรียนรู้ถึงวิธีการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองหรือจะเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งนี้ สถาบันการศึกษาบางแห่งยังขาดอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ อาทิ ห้องสมุดมีหนังสือจำนวนน้อยและไม่ทันสมัย ระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการ ประกอบกับอาจารย์ไม่ได้มอบหมายงานให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตัวเองจากห้องสมุด ตลอดจนสถาบันการศึกษาหลายแห่งมุ่งการค้ามากเกินไปด้วยการเน้นรับจำนวนนักศึกษาจึงจำเป็นต้องให้นักศึกษาจบไปแม้จะรู้ว่าหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนไม่มีการควบคุมหรือตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานก็ตาม ทั้งนี้เมื่อนิสิตนักศึกษาเรียนจบออกไปทำงานแล้ว สถานที่ทำงานทั้งภาครัฐและเอกชนก็ไม่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้หรือการพัฒนาความรู้ โอกาสในการเรียนรู้ระหว่างการทำงานมีค่อนข้างน้อย แม้ว่าผู้เรียนจะกำลังเรียนรู้ชีวิตและสิ่งต่าง ๆ อยู่เป็นประจำทุกวัน ทั้งนี้เพราะในระหว่างการเรียนใน

สถานศึกษานั้น ผู้เรียนไม่ได้รับการสอนให้รู้จักการเรียนรู้จากสิ่งต่างๆ รอบตัว ดังนั้น จึงทำให้ความสามารถของคนทำงานน้อยลงตามอายุงาน แทนที่จะเพิ่มและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2542; สุมาลี สังข์ศรี, 2544)

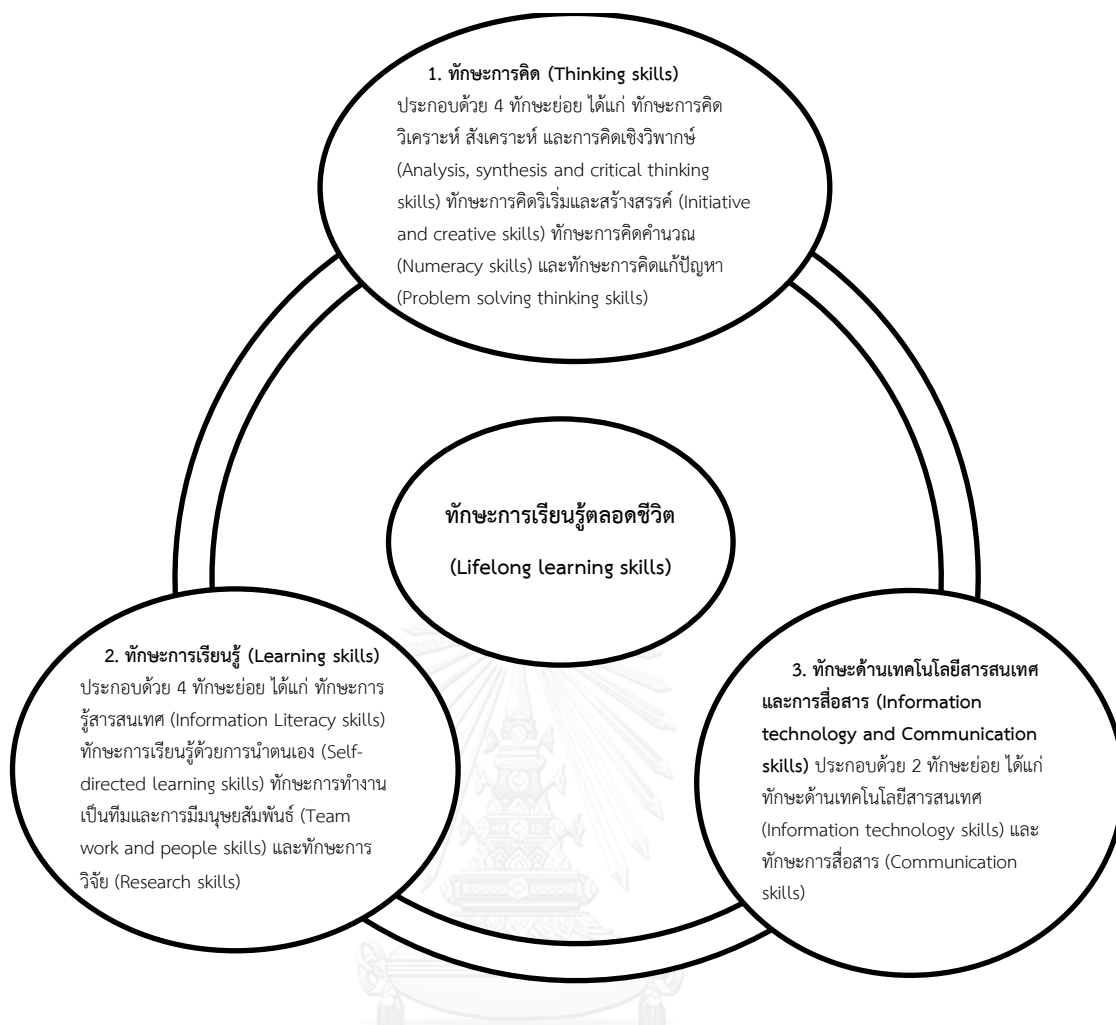
จากสภาพปัญหาและอุปสรรคในการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เกิดขึ้นมีผลมาจากปัจจัยทางด้านนโยบายหรือข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วบุคคล หน่วยงานภาครัฐและเอกชนหรือสถาบันการศึกษาทุกระดับ ครูหรืออาจารย์ผู้สอนที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างแท้จริงซึ่งจะส่งผลกระทบต่อตัวผู้เรียนรู้ในการพัฒนาทางสติปัญญา ความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่ไม่มีคุณภาพ ขาดเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่เหมาะสมที่จะนำไปสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมในเชิงประจักษ์ได้ ตลอดจนสภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตด้วย

2.2.5 ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต หมายถึง ความสามารถในการรู้จักวิธีการให้ได้มาซึ่งความรู้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาและสถานที่จนทำให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การที่จะเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตได้นั้น ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งผู้วิจัยได้สังเคราะห์หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ Adams (2007); Collins (2009); Cotton (1998); Dong (2004); European Commission (2000); European Commission (2002); Hanewald (2012); Knapper (2006); Kwon and Cifuentes (2009); Lublin (2003); Lewis (2007); Smith and Spurling (1999) และเฉลิม วราวิทย์ และไพฑูรย์ สีนลารัตน์ (ม.ป.ป.) เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดของทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยสามารถสรุปเป็นตารางและแผนภาพการสังเคราะห์ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ดังนี้

ตารางที่ 2.1 การสังเคราะห์ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ลำดับ ที่	ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills)		นักวิชาการที่ใช้อ้างอิง
	ทักษะหลัก	ทักษะย่อย	
1	ทักษะการคิด (Thinking skills)	1.1 ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills)	Cotton (1998); Smith and Spurling (1999); Dong (2004); Knapper (2006); Hanewald (2012)
		1.2 ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and creative skills)	Cotton (1998); Smith and Spurling (1999); European Commission (2000); Hanewald (2012)
		1.3 ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills)	Cotton (1998); European Commission (2002)
		1.4 ทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills)	Cotton (1998); Dong (2004); Hanewald (2012)
2	ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills)	2.1 ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills)	เฉลิม วราวิทย์ และไพฑูรย์ สีนลาร์ตัน (ม.ป.ป.); Cotton (1998); European Commission (2000; 2002); Dong (2004); Knapper (2006); Adams (2007); Collins (2009); Hanewald (2012)
		2.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning skills)	เฉลิม วราวิทย์ และไพฑูรย์ สีนลาร์ตัน (ม.ป.ป.); Cotton (1998); Smith and Spurling (1999); European Commission (2000; 2002); Dong (2004); Knapper (2006); Adams (2007); Collins (2009); Hanewald (2012)
		2.3 ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills)	Smith and Spurling (1999); Lublin (2003); Dong (2004); Adams (2007); Kwon and Cifuentes (2009); Hanewald (2012)
		2.4 ทักษะการวิจัย (Research skills)	Cotton (1998); Adams (2007)
3	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and Communication skills)	3.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills)	Dong (2004); Knapper (2006); Collins (2009); Hanewald (2012)
		3.2 ทักษะการสื่อสาร (Communication skills)	Cotton (1998); Smith and Spurling (1999); Dong (2004); Adams (2007); Collins (2009); Kwon and Cifuentes (2009); Hanewald (2012)



แผนภาพที่ 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จากตารางและแผนภาพดังกล่าว สรุปได้ว่า ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต แบ่งออกเป็น 3 ทักษะหลัก 10 ทักษะย่อย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ทักษะการคิด (Thinking skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่

1.1 ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills) หมายถึง ความสามารถในการตรวจสอบ การจำแนก แยกแยะ และการประเมินผลข้อมูล รวมทั้งสามารถนำข้อมูลหรือความรู้ที่ได้มากำหนดเป็นประเด็น วิกฤตและมุมมองที่แตกต่างและขัดแย้งเพื่อนำเสนอมุมมองใหม่ที่ดีกว่าเดิมได้

1.2 ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and creative skills) หมายถึง ความสามารถในการทำให้เกิดผลงานใหม่ที่แตกต่างไปจากความคิดหรือกิจกรรมของคนอื่น

1.3 ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills) หมายถึง ความสามารถในการทำความเข้าใจกับตัวเลขและสถิติในระดับพื้นฐานโดยสามารถอ่านและเขียนได้

1.4 ทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills) หมายถึง ความสามารถในการระบุถึงปัญหาและสิ่งที่ตนเองไม่รู้ได้ และสามารถแก้ไขปัญหานั้นที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่

2.1 ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills) หมายถึง ความสามารถในการค้นหา การเข้าถึง การประเมิน และการนำสารสนเทศไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed learning skills) หมายถึง ความสามารถที่ต้องรับผิดชอบทั้งในการคิดริเริ่ม การกำหนดเป้าหมาย การวางแผน การปฏิบัติ และการประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2.3 ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills) หมายถึง ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น โดยสามารถเข้าใจคนอื่นและให้อภัยคนอื่นเมื่อมีความจำเป็น และสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมกับผู้อื่นในวัตถุประสงค์เฉพาะได้

2.4 ทักษะการวิจัย (Research skills) หมายถึง ความสามารถในการค้นหาสารสนเทศ รู้แหล่งสารสนเทศ และรวบรวมสารสนเทศที่ตนเองต้องการ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การตีความหมาย การประเมินผล และการสังเคราะห์ข้อมูลได้มา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and Communication skills) ประกอบด้วย 2 ทักษะย่อย ได้แก่

3.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills) หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการสื่อสารและการค้นคว้าข้อมูลที่ต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

3.2 ทักษะการสื่อสาร (Communication skills) หมายถึง ความสามารถในการสื่อสารทั้งทางวัจนภาษาและอวัจนภาษาที่มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลและแนวความคิดกับครอบครัวและเพื่อนร่วมงานได้ในทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีความสามารถในการพัฒนาและสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น โดยเข้าใจความต้องการของบุคคลอื่นและแสดงความคาดหวังของตนเองให้ผู้อื่นได้รับรู้และสามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

ดังนั้น จากการสังเคราะห์หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตจากนักวิชาการทั้งไทยและต่างประเทศ จะเห็นได้ว่า ผู้วิจัยได้นำหลักการและแนวคิดมา

สรุปเป็นตารางและแผนภาพเพื่อให้เกิดความชัดเจนและเข้าใจได้ง่ายมากยิ่งขึ้น โดยที่ผู้วิจัยได้ทำการจัดกลุ่มทักษะที่มีเนื้อหาเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันไว้ด้วยกัน ผลจากการสังเคราะห์ทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย พบว่ามี 3 ทักษะหลัก 10 ทักษะย่อย ดังรายละเอียดข้างต้น

2.2.6 แนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย

ผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตนั้นจะมีลักษณะเป็นผู้ที่มีความอยากรู้อยากเห็นและสนใจที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความเชื่อมั่นในความสามารถและมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเองพร้อมที่จะยอมรับความผิดพลาดในการเรียนรู้ของตนเองและผู้อื่น ทั้งนี้ต้องมีแรงบันดาลใจในการแสวงหาโอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เป็นประจำโดยไม่ละทิ้งภารกิจหน้าที่การงานของตนเอง ตลอดจนมีความอดทนอดกลั้นที่จะเรียนรู้และเปิดโอกาสให้ตนเองได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (Lewis, 2007) สอดคล้องกับ Kiley and Cannon (2000) ที่กล่าวว่า ผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการวางแผนการเรียนรู้ การประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ และสามารถบูรณาการความรู้จากสาขาวิชาที่แตกต่างกันได้เหมาะสม โดยมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้อยู่เป็นประจำ ตลอดจนสามารถที่จะเรียนรู้ทั้งสภาพแวดล้อมที่เป็นทางการกับไม่เป็นทางการได้เป็นอย่างดี และมีความเข้าใจในการใช้ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ในบริบทที่แตกต่างกับสถานการณ์ที่ไม่เหมือนกันได้

ดังนั้น แนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย ตามทัศนะของ Kamble and Sidhaye (2010) เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

1. นิสิตนักศึกษาควรใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ โดยมีหนังสือติดตัวอยู่เสมอ ซึ่งจะไม่คำนึงถึงระยะเวลาในการอ่าน ใช้เวลาว่างที่มีอยู่ในการอ่านหนังสือดังกล่าวถึงแม้จะเป็นช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ในแต่ละวัน หรืออาจใช้เวลาช่วงเช้า 15 นาทีเพื่อการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ที่ตนสนใจ
2. นิสิตนักศึกษาควรจดบันทึกในสิ่งที่ตนต้องการเรียนรู้ โดยเขียนในสิ่งที่ตนต้องการเรียนรู้ แม้จะเป็นศาสตร์ใหม่ที่ไม่เคยมีการศึกษาหรือค้นพบมาก่อนก็ตาม
3. นิสิตนักศึกษาควรมีการแสวงหาเพื่อนทางปัญญา โดยใช้เวลาพูดคุยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นที่รู้จักขบคิดอยู่เสมอ ซึ่งอาจจะไม่ใช่ผู้ที่มีความเป็นเลิศทางปัญญาเท่านั้น แต่ต้องเป็นผู้ที่ชอบเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ด้วย
4. นิสิตนักศึกษาควรลงมือปฏิบัติในสิ่งที่ตนไม่รู้หรือต้องการเรียนรู้ โดยผ่านการคิดอย่างมีทิศทาง เป็นระบบ คิดโดยผ่านความคิดเห็นของตนเองแล้วจดบันทึกพร้อมกับไตร่ตรองประเด็นที่ได้เรียนรู้ นั้น ถ้าหากเป็นความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ก็ควรพร้อมที่จะลงมือ

ปฏิบัติในทันทีทันใด เช่น การเรียนรู้เป็นกลุ่ม โดยเข้าร่วมองค์กรที่สอนทักษะต่าง ๆ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการเรียนรู้เป็นกลุ่มทำให้บุคคลเรียนรู้ด้วยความสนุกสนานเพลิดเพลินและมีประสบการณ์ทางสังคม หรืออาจจะเริ่มต้นจากกิจกรรมโครงการต่าง ๆ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ วาดรูป เป็นต้น หรืออาจทำตามความรู้สึกของตนเองทำให้การเรียนรู้ที่สนุกสนานมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

5. นิสิตนักศึกษาควรมีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ โดยอาจจะประกอบอาชีพที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ หรือค้นหาข้อมูลเพื่อโต้แย้งกับโลกทัศน์ของตนเองโดยไม่ละทิ้งสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

6. นิสิตนักศึกษาควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้ โดยเป็นพี่เลี้ยงหรืออภิปรายความคิดเห็นกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งพร้อมที่จะรับข้อมูลใหม่อยู่เสมอ ตลอดจนควรตระหนักและให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วย

จากแนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยดังกล่าว จะเห็นได้ว่า จุดเริ่มต้นของการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้นจะเกิดขึ้นมาจากตัวบุคคลก่อนเสมอ ดังนั้น สถาบันครอบครัวของผู้เรียนจึงมีส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทางด้านทักษะการคิด ทักษะการเรียนรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนครูหรืออาจารย์ผู้สอน สถาบันการศึกษา และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้นในการช่วยขัดเกลาให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์

2.3.1 ความหมายของกลยุทธ์

กลยุทธ์ (Strategy) มีรากศัพท์ มาจากภาษากรีก (Greek) ว่า “Strategos” โดยความหมายดั้งเดิม เป็นภาษาทหารที่ใช้อธิบายถึงยุทธวิธีของแม่ทัพในการจัดทัพ และเคลื่อนย้ายพลเพื่อต่อสู้กับกองทัพของข้าศึก ทั้งนี้ กลยุทธ์ (Strategy) จึงเป็นแนวทางเชิงรุกในการบรรลุเป้าหมาย ใน 1 Strategy ประกอบด้วย Tactic คือ วิธีการเชิงรุกหลาย ๆ วิธีการ จึงเป็นกลุ่มหรือชุดของวิธีการเชิงรุก ซึ่งวงการทหารเรียก Strategy ว่า ยุทธศาสตร์ ส่วนวงการบริหารธุรกิจนิยมเรียก Strategy ว่ากลยุทธ์ (พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์, 2552)

กลยุทธ์ หมายถึง วิธีดำเนินงานที่มั่นใจได้ว่าจะนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (Certo & Peter, 1995) ซึ่งมีความหมายเป็นไปในทิศทางเดียวกับ Mintzberg and Quinn (1996, p. 3) ที่กล่าวว่า กลยุทธ์ เป็นรูปแบบของการตัดสินใจและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับ Katsioloudes (2006, p. 13) ที่อธิบายความหมายของกลยุทธ์ว่าเป็นวิธีการในการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการในการบริหาร

โครงการ โดยเป็นการจับคู่ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรกับสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร รวมทั้งยังสอดคล้องกับความหมายของ David (2009, p. 44) ที่ได้ให้ความหมายของกลยุทธ์ว่าเป็นวิธีการที่จะทำให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ในระยะยาว นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับความหมายของ ฌ็อง-ฌัก แซงแตง (2552) ที่กล่าวว่า กลยุทธ์ เป็นรูปแบบหรือเป็นการที่มุ่งสร้างองค์การให้มีความได้เปรียบในการแข่งขันเหนือคู่แข่ง จากความแตกต่างที่เป็นเอกลักษณ์ โดยการมุ่งเน้นไปที่การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

นอกจากนี้ Hampton (1986) ได้ให้ความหมายของกลยุทธ์ ว่าหมายถึง แผนรวม แผนสรุป หรือแผนบูรณาการแบบผสมผสานที่เกี่ยวข้องกับความได้เปรียบของธุรกิจในการทำทายต่อสภาพแวดล้อมและเป็นสิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การที่ได้วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของ เสนาะ ดิยาวี (2546) ที่กล่าวไว้ว่ากลยุทธ์ คือ แผนรวม (Comprehensive plan) ของการดำเนินการที่กำหนดทิศทางของการกระทำแนวทางการจัดสรรทรัพยากรเพื่อบรรลุเป้าหมายในระยะยาวขององค์การ

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นอาจสรุปได้ว่า กลยุทธ์ (Strategy) คือ แนวทางเชิงรุกหรือวิธีการที่มุ่งไปสู่เป้าหมายขององค์การที่ได้กำหนดไว้ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับนโยบาย

2.3.2 ความหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์

จากสถานการณ์ในปัจจุบันที่การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการประกอบธุรกิจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รุนแรง และมีทิศทางที่ไม่แน่นอน ทำให้การบริหารเชิงกลยุทธ์ได้ทวีความสำคัญต่อการดำรงอยู่และการเจริญเติบโตของธุรกิจ ซึ่งธุรกิจจะสามารถดำรงอยู่ได้ ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถและเข้าใจในการปรับตัวและฉกฉวยโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารในฐานะผู้นำจะต้องสามารถกำหนดทิศทางและนำพาองค์การไปสู่จุดหมายปลายทางที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การบริหารเชิงกลยุทธ์ จึงเป็นงานสำคัญของผู้บริหารในทุกองค์การ (ฌ็อง-ฌัก แซงแตง, 2552)

การบริหารเชิงกลยุทธ์จึงเป็นศาสตร์และศิลป์ของการกำหนดกลยุทธ์ (Strategic formulating) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic implementing) และการประเมินกลยุทธ์ (Strategic evaluating) โดยเน้นการบริหารเชิงบูรณาการ การตลาด การบัญชีและการเงิน การผลิต และการปฏิบัติการ การวิจัยและพัฒนา และระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ เพื่อให้้องค์การบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการบริหารเชิงกลยุทธ์ (David, 2009, p. 36) ซึ่งความหมายดังกล่าวสอดคล้องกับ Wheelen, Hunger, Hoffman, and Bamford (2015, p. 46) ที่ได้ให้ความหมายของการบริหารเชิงกลยุทธ์ไว้ว่าเป็นการกำหนดการดำเนินการและการตัดสินใจด้านการบริหารขององค์การ เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานในระยะยาวขององค์การ โดยจะต้องมีการศึกษา

วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก การกำหนดกลยุทธ์ (การวางแผนกลยุทธ์หรือแผนระยะยาว) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ซึ่งการศึกษาการบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นจำเป็นต้องมีการตรวจสอบและประเมินของสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อหาโอกาสและภาวะคุกคาม รวมทั้งต้องมีการประเมินสภาพแวดล้อมภายในเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนด้วย ทั้งนี้ สมยศ นาวีการ (2543) ได้กล่าวในทำนองเดียวกันว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นการมุ่งตรวจสอบและประเมินทั้งโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก และจุดแข็งและจุดอ่อนสภาพแวดล้อมภายในขององค์กร รวมทั้งยังสอดคล้องกับความหมายของ เสนาะ ดีเยาว์ (2546) ที่กล่าวว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นหมายถึง การตัดสินใจและดำเนินการเพื่อให้ได้ผลตามที่องค์กรกำหนดไว้ ซึ่งเน้นกระบวนการตั้งแต่กำหนดกลยุทธ์ การนำเอากลยุทธ์ไปใช้ และประเมินผลกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับความหมายของ ปันรศ มาลากุล ณ อยุธยา (2554) ที่กล่าวว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) หมายถึง วิธีการจัดการแบบหนึ่งที่มีเน้นการกำหนดทิศทาง ภารกิจ และกลยุทธ์การดำเนินงานขององค์กรให้ชัดเจน และสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ในสภาพแวดล้อมภายนอก และสภาพการณ์ภายในขององค์กร โดยการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงส่วนต่างๆ ขององค์กรให้สามารถนำกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและการติดตามกำกับ ควบคุม และประเมินผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ เพื่อเรียนรู้ผลความก้าวหน้า ตลอดจนปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงต่อไป ส่วน Miller (1998, p. 1) ได้ให้ความหมายที่แตกต่างไปจากข้างต้น กล่าวคือ การบริหารเชิงกลยุทธ์ มีกระบวนการที่สำคัญอยู่เพียง 3 ประการ ได้แก่ การวิเคราะห์กลยุทธ์ (Strategic analysis) การกำหนดกลยุทธ์ (Strategic formulation) และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic implementation) ซึ่งยังขาดในเรื่องของการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์

จากความหมายที่กล่าวมาในข้างต้นอาจสรุปได้ว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic management) เป็นหัวใจหลักสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรที่มีกระบวนการตั้งแต่การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์

2.3.3 กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์

การบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นการบริหารอย่างมีระบบที่ต้องอาศัยวิสัยทัศน์ของผู้นำและอาศัยการวางแผนอย่างมีขั้นตอน โดยผ่านการตัดสินใจและการประเมินแล้วว่าเหมาะกับองค์กร และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อันจะนำความสำเร็จมาสู่องค์กรได้ ดังนั้น การบริหารเชิงกลยุทธ์จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารกำหนดทิศทางขององค์กร โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ช่วยกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมให้กับองค์กร เพื่อนำกลยุทธ์เหล่านั้นไป

ประยุกต์ปฏิบัติ และควบคุมและประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรได้ (วราภรณ์, ผลประเสริฐ, ม.ป.ป.) ซึ่งกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์มีรายละเอียดดังนี้

1) การวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (Strategic analysis) เป็นกระบวนการเริ่มแรกที่สำคัญของการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนากลยุทธ์ให้เหมาะสมกับองค์กร ซึ่งเป็นการพิจารณาถึงจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ขององค์กร โดยประเมินจากสถานะแวดล้อมภายในองค์กร และพิจารณาโอกาส (Opportunities) และภาวะคุกคาม (Threats) ขององค์กร โดยประเมินจากสถานะแวดล้อมภายนอกองค์กร ซึ่งการพิจารณาดังกล่าวเรียกว่า การวิเคราะห์ SWOT (Strengths-จุดแข็ง, Weaknesses-จุดอ่อน, Opportunities-โอกาส และ Threats-ภาวะคุกคาม) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (Stueart & Moran, 2007, pp. 95-96)

1. จุดแข็ง (Strengths) หมายถึง ลักษณะเด่นของการดำเนินงานหน้าที่ต่าง ๆ ภายในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จขององค์กร

2. จุดอ่อน (Weaknesses) หมายถึง การดำเนินงานขององค์กรที่ไม่สามารถกระทำได้ดี ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จขององค์กรจำเป็นต้องหาทางแก้ไขจุดอ่อนที่เกิดขึ้นภายในองค์กร

3. โอกาส (Opportunities) หมายถึง ช่องทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

4. ภาวะคุกคาม (Threats) หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่ก่อให้เกิดปัญหาหรือเป็นภัยคุกคามการดำเนินงานจนทำให้เกิดเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

สำหรับการวิเคราะห์ความเหมาะสมขององค์กรกับสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีรายละเอียดดังนี้ (กิ่งพร ทองใบ, 2549; ญัฐพันธ์ เขจรนนท์, 2552; บุญเลิศ เข็นคงคา และคณะ, 2546; สุพานี สฤษฏ์วานิช, 2553)

1. การวิเคราะห์สถานการณ์ภายในองค์กร (Internal environment analysis) เป็นสิ่งที่ผู้บริหารสามารถเปลี่ยนแปลงหรือควบคุมได้ อีกทั้งยังเป็นตัวกำหนดจุดแข็ง (จุดเด่น) และจุดอ่อน (จุดด้อย) ขององค์กร ผู้บริหารจะไม่สามารถบรรลุความสำเร็จได้ หากปราศจากการทำความเข้าใจถึงจุดแข็งและจุดอ่อนภายในองค์กร ซึ่งอาจจะเป็นข้อจำกัด หรือสิ่งสนับสนุนขององค์กรได้ ซึ่งผู้บริหารโดยทั่วไปจะพยายามปรับปรุงลักษณะเด่นของการดำเนินการให้เพิ่มขึ้น และพยายามลดจุดอ่อนต่าง ๆ ให้น้อยลง ด้วยการกำหนดขอบเขตของการดำเนินงานขององค์กรอย่างเหมาะสมภายใต้สถานะแวดล้อมภายในองค์กร อันประกอบไปด้วย บุคลากร (Man) การเงินและงบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และการบริหารจัดการ (Management) (พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์, 2552)

2. การวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกองค์กร (External environment analysis) เป็นสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ภายนอกองค์กรและมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กร ที่ให้ผลลัพธ์แก่องค์กรเป็นโอกาส (Opportunities) และภาวะคุกคาม (Threats) ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารขององค์กรไม่สามารถควบคุมได้ แต่จำเป็นต้องปรับกลยุทธ์ขององค์กรให้สอดคล้องเหมาะสม ซึ่งสภาวะแวดล้อมภายนอกองค์กรสามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ สภาวะแวดล้อมโดยทั่วไป ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่มีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานในระยะสั้นขององค์กร แต่จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในระยะยาวขององค์กร ได้แก่ การเมือง (Political) ที่ส่งผลการบริการสารสนเทศและนโยบายสารสนเทศ เศรษฐกิจ (Economic) โดยจะมองที่ระบบและสภาพทางเศรษฐกิจทั่วไป สังคม (Social) ที่รวมถึงบรรทัดฐานและค่านิยมที่อธิบายลักษณะของวัฒนธรรมท้องถิ่น และเทคโนโลยี (Technological) เป็นเรื่องของพัฒนาระบบซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่อาจจะมีผลกระทบได้ (Stewart & Moran, 2007, pp. 102-107) ส่วนสภาวะแวดล้อมของการดำเนินงานจะเป็นสิ่งที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานขององค์กร แต่เป็นสิ่งที่อยู่นอกองค์กร เช่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน คู่แข่งขัน ลูกค้า สมาคมการค้า เป็นต้น

เนื่องจากสภาวะแวดล้อมภายนอกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะควบคุมเพื่อกำหนดทิศทางขององค์กรได้อย่างเหมาะสมตามพลวัตของการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ดังนั้น การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามขั้นตอนจะช่วยให้ผู้บริหารตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมภายนอกได้ ซึ่ง ฌ็อง-ฌัก เซอร์นันทน์ (2552) ได้จำแนกขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การตรวจสอบ (Scanning) ผู้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมจะทำการศึกษาถึงสภาวะแวดล้อมรอบ ๆ องค์กรในประเด็นต่าง ๆ ที่สามารถบอกถึงสัญญาณของการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และตรวจสอบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น แต่ยังไม่ทราบถึงผลลัพธ์ที่ชัดเจน ซึ่งจะแสดงภาพรวมของสภาพแวดล้อมและทิศทางในอนาคต
2. การติดตามและตรวจสอบ (Monitoring) เป็นการติดตามการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นว่ามีแนวโน้มที่จะเกิดผลกระทบอย่างไรต่อองค์กร
3. การพยากรณ์ (Forecasting) เป็นการคาดการณ์ถึงความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลจากการตรวจสอบและติดตาม ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงแนวโน้มในอนาคตว่าเป็นอย่างไร
4. การประเมิน (Assessing) เป็นการประเมินถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อิทธิพลของผลกระทบนั้น และระยะเวลาของการเกิดผลกระทบนั้น

นอกจากจะทำการวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อนำผลไปวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดกลยุทธ์ให้กับองค์การแล้ว องค์การบางแห่งยังได้มีการนำเอาผลของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม หรือ SWOT Analysis ไปจัดทำกลยุทธ์ต่าง ๆ โดยนำปัจจัยแต่ละประการมาจับคู่กันและกำหนดเป็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ขึ้นใหม่ เพื่อสร้างความได้เปรียบให้แก่องค์การภายใต้กลยุทธ์ที่เรียกว่า “TOWS Matrix”

การวิเคราะห์ TOWS Matrix เป็นการจับคู่กันระหว่างสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การมากำหนดเป็นกลยุทธ์ให้แก่องค์การ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

1. จุดแข็งกับโอกาส (S-O) เป็นการนำข้อได้เปรียบของจุดแข็งภายในและโอกาสภายนอกมาใช้
2. จุดแข็งกับภาวะคุกคาม (S-T) เป็นการแก้ไขหรือลดอุปสรรคภายนอกโดยนำจุดแข็งภายในมาใช้
3. จุดอ่อนกับโอกาส (W-O) เป็นการแก้ไขจุดอ่อนภายใน โดยการพิจารณาจากโอกาสภายนอกที่เป็นผลดีต่อองค์กร
4. จุดอ่อนกับภาวะคุกคาม (W-T) เป็นการแก้ไขหรือลดความเสียหายของธุรกิจอันเกิดจากจุดอ่อนภายในองค์กรและอุปสรรคภายนอก

	ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ปัจจัยภายนอก			
โอกาส (Opportunity)		กลยุทธ์ S-O ใช้ประโยชน์จากโอกาส โดยอาศัยจุดแข็ง	กลยุทธ์ W-O การลบจุดอ่อน โดยการสร้างโอกาส
ภาวะคุกคาม (Threat)		กลยุทธ์ S-T การหลีกเลี่ยงอุปสรรค โดยอาศัยจุดแข็ง	กลยุทธ์ W-T การลดจุดอ่อนและ หลีกเลี่ยงจากอุปสรรค

แผนภาพที่ 2.2 TOWS Matrix

ที่มา : พงษ์สิทธิ์ บรรณพิทักษ์ (2552)

2) การกำหนดกลยุทธ์

การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy formulation) เป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่องจากการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ อันเป็นรากฐานที่สำคัญของความสำเร็จในการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ในแต่ละองค์การ ทำให้ผู้บริหารสามารถกำหนดเป้าหมายขององค์การได้ ตลอดจนสามารถรู้ถึงทิศทางขององค์การในอนาคต โดยนำข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ ที่ได้รับการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์มาจัดทำเป็นกลยุทธ์ในระดับและรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งประเมินและคัดเลือกว่ากลยุทธ์ใดมีความเหมาะสมกับองค์การมากที่สุด ผลจากการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์และการกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมจะนำไปสู่การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic planning) การกำหนดกลยุทธ์จะเริ่มต้นจากการกำหนดจุดมุ่งหมายขององค์การ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์

การกำหนดกลยุทธ์ จึงมีความสำคัญมากต่อจุดหมายปลายทางในอนาคต การประมวลผลทั้งหมดจากการวิเคราะห์ส่วนประกอบ (Portfolio approach) โดยเฉพาะการวิเคราะห์ SWOT จะนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในระดับองค์การโดยรวม (Corporate-level strategy) โดยถือว่าเป็นกลยุทธ์หลัก (Grand strategy) ที่ผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าควรนำกลยุทธ์ใดไปดำเนินการ ซึ่งในการตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ควรต้องพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ได้แก่ ความเพียงพอของทรัพยากร การเผชิญกับความเสี่ยง สมรรถนะขององค์การโดยรวม ความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการจัดหาวัตถุดิบ การติดต่อผู้รับบริการ และความรวดเร็วในการปรับตัวต่อสถานการณ์ที่นอกเหนือความคาดหมาย เป็นต้น (วรารมณ ผลประเสริฐ, ม.ป.จ.) ดังนั้น การกำหนดกลยุทธ์จึงสามารถจำแนกได้ 4 ระดับ ดังนี้ (พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์, 2552)

1. การกำหนดกลยุทธ์ระดับบริษัท (Corporate strategies) หรือกลยุทธ์หลัก (Grand strategies) เป็นกลยุทธ์ระดับองค์การโดยรวม ที่สามารถแสดงให้เห็นถึงทิศทางของการดำเนินงานขององค์การ และเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะในการแข่งขัน ได้แก่ กลยุทธ์การเจริญเติบโต เป็นกลยุทธ์การขยายตัวให้มากขึ้นจากผลิตภัณฑ์เดิม (same product) ตลาดเดิม (same market) อาจทำได้โดยการกำหนดกลยุทธ์การมุ่งเฉพาะส่วน กลยุทธ์การเจาะตลาด กลยุทธ์การเก็บเกี่ยวผลประโยชน์ กลยุทธ์การไม่ลงทุน กลยุทธ์การล้มละลาย กลยุทธ์การเลิกดำเนินงาน และกำหนดกลยุทธ์ผสมผสาน

2. การกำหนดกลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business strategies) เป็นการกำหนดตามกลยุทธ์หลักขององค์การ ซึ่งจะต้องแปลงกลยุทธ์หลักในระดับนโยบายให้เป็นกลวิธีในการบริหาร มีอยู่ 3 ลักษณะ ได้แก่ กลยุทธ์ความแตกต่าง เช่น รูปร่างผลิตภัณฑ์ บริการหลังการขาย เป็นต้น กลยุทธ์การเป็นผู้นำด้านต้นทุน เช่น ผลิตภัณฑ์มาตรฐาน การวิจัยและพัฒนา เป็นต้น และกลยุทธ์การตอบสนองอย่างรวดเร็ว เช่น การพัฒนาสินค้าใหม่ การปรับปรุงสินค้าเดิม การส่งมอบสินค้า เป็นต้น

3. การกำหนดกลยุทธ์ระดับหน้าที่ (Functional strategies) เป็นการดำเนินการ โดยมีการพิจารณาจากหน้าที่ของหน่วยงานย่อยภายในองค์กร ประกอบไปด้วย การตลาด การบัญชี การจัดซื้อ และการบริหารทรัพยากรมนุษย์

4. การกำหนดกลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ (Operational strategies) ประกอบด้วย กลยุทธ์การควบคุม กลยุทธ์การผลิตให้ทันเวลาพอดี และกลยุทธ์ระบบการผลิตที่มีความยืดหยุ่น

3) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การสังเคราะห์กลยุทธ์ขององค์กรแล้ว ต่อมาเป็นขั้นตอนของการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งจะเน้นการวางแผนดำเนินงานและการนำแผนงานต่าง ๆ นั้นไปปฏิบัติ แต่การดำเนินงานตามขั้นตอนนี้ให้บรรลุจะต้องเตรียมความพร้อมของปัจจัยต่าง ๆ อาทิเช่น ปัจจัยทางด้านบุคลากร โครงสร้างขององค์กร ระบบงานต่าง ๆ เทคโนโลยีที่จำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกให้การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัตินั้นบังเกิดผล ซึ่งการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประกอบไปด้วยกระบวนการย่อย 2 ส่วน ได้แก่

1. การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action plan) เป็นแผนที่ถูกกำหนดขึ้นโดยมีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ กิจกรรม เวลา ผู้ปฏิบัติ และงบประมาณที่มีเป้าหมายของผลงานที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน

2. การปฏิบัติการ (Take action) เป็นกระบวนการดำเนินการตามแผนงาน งาน หรือโครงการและกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ โดยจะมีด้วยกันอยู่ 2 ส่วน ดังนี้

2.1 การปฏิบัติตามแผนงาน งานหรือโครงการตามกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อจะได้ดำเนินการจัดทำผลผลิตหรือให้บริการลูกค้าหรือผู้รับบริการ

2.2 การปฏิบัติตามแผนงาน งานหรือโครงการที่เป็นพันธกิจสนับสนุน

สำหรับ Certo and Peter (1995) ได้นำเสนอกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ว่าเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environment analysis) ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและภาวะคุกคาม รวมทั้งต้องมีการกำหนดทิศทางขององค์กร (Establishing organizing direction) ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในภาพรวม จากนั้นจะต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ (Strategic formulation) ให้เป็นแนวทางหรือวิธีการทำงานที่ดีที่สุดเพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนด ต่อมาจึงนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic implementation) เพื่อเป็นการปฏิบัติงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนมีการการควบคุมเชิงกลยุทธ์ (Strategic control) ติดตามผล (Monitoring) และประเมินผล (Evaluation) ทั้งนี้ Katsioloudes (2006, pp. 11, 16-20) ยังได้อธิบายในทำนองเดียวกันว่า กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการที่เป็นพลวัตเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกการกำหนดกลยุทธ์ (Strategic

formulation) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategic implementation) และการประเมินกลยุทธ์ (Strategic evaluation) รวมทั้งยังสอดคล้องกับ David (2009, pp. 37-38) ที่กล่าวว่า กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy formulation) จะรวมถึงการพัฒนาวิสัยทัศน์ พันธกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ได้แก่ โอกาสและอุปสรรค การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ได้แก่ จุดแข็งและจุดอ่อน โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ระยะยาว การเลือกกลยุทธ์ และการจัดวางกลยุทธ์

2. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy implementation) เป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนงานประจำปี การกำหนดนโยบาย การจูงใจบุคลากร และการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้การกำหนดกลยุทธ์บรรลุผลสำเร็จ นอกจากนั้น การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติยังรวมถึงการพัฒนาโครงสร้างและวัฒนธรรมขององค์กร ความพยายามในการเปลี่ยนเส้นทางทางการตลาด การเตรียมงบประมาณ การพัฒนาและการใช้ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมโยงค่าตอบแทนของพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กร

3. การประเมินกลยุทธ์ (Strategy evaluation) เป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ซึ่งมีกิจกรรมพื้นฐานอยู่ 3 ประการ ได้แก่ ทบทวนปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ในปัจจุบัน การประเมินผลการดำเนินงาน และการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกลยุทธ์

นอกจากนั้น Wheelen et al. (2015, pp. 47-55) ได้นำเสนอรูปแบบพื้นฐานของการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มีอยู่ 4 องค์ประกอบที่เหมือนกันกับแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบสภาพแวดล้อม (Environmental scanning) เป็นการตรวจสอบ การประเมิน และการเผยแพร่ของสารสนเทศจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดปัจจัยของกลยุทธ์ทั้งองค์ประกอบภายในและภายนอกที่จะนำไปสู่การกำหนดอนาคตขององค์กร ซึ่งวิธีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมนั้นจะใช้การวิเคราะห์ SWOT (SWOT analysis) เพื่อเป็นการอธิบายถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามขององค์กร โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร (External environment) เพื่อหาโอกาสและภาวะคุกคาม ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมืองและกฎหมาย เทคโนโลยี สำหรับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal environment) เพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อน ได้แก่ โครงสร้าง วัฒนธรรม และทรัพยากรขององค์กร

2. การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy formulation) เป็นการพัฒนาแผนระยะยาวในสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีทั้งโอกาสและภัยคุกคาม และสภาพแวดล้อมภายในที่มีทั้งจุดแข็งและจุดอ่อน นอกจากนั้นยังรวมถึงการกำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ การพัฒนากลยุทธ์ทั้งกลยุทธ์ระดับ

บริษัท (Corporate strategy) กลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business strategy) และกลยุทธ์ระดับหน้าที่ (Functional strategy) ตลอดจนการกำหนดนโยบาย เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

3. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy implementation) เป็นกระบวนการนำนโยบายและกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อนำมาพัฒนาเป็นโครงการ การจัดทำงบประมาณโครงการ และกำหนดลำดับขั้นตอนในการทำงาน

4. การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ (Evaluation and control) เป็นกระบวนการติดตามและตรวจสอบผลการจัดกิจกรรมและการดำเนินงานขององค์การให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

สำหรับนักวิชาการของไทยก็ได้นำเสนอการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มีกระบวนการเหมือนกันกับนักวิชาการของต่างประเทศ มีดังนี้

ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ (2552) ได้กล่าวถึงกระบวนการบริหารกลยุทธ์ (Strategic management process) ไว้ 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environment analysis) ผู้บริหารจะต้องศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานขององค์การ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ระดับ คือ สภาพแวดล้อมภายนอก (External environment) และสภาพแวดล้อมภายใน ขององค์การ (Internal environment) โดยทำการวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) หรือที่เรียกว่า “การวิเคราะห์ SWOT (SWOT analysis)” ว่าแต่ละปัจจัยมีส่วนเอื้ออำนวยหรือขัดขวางการดำเนินงานขององค์การอย่างไรบ้าง

2. การกำหนดทิศทางขององค์การ (Set organization direction) ผู้บริหารจะนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการวิเคราะห์โอกาสและข้อจำกัดมาทำการประมวลผลเพื่อใช้กำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ขององค์การ โดยที่การกำหนดทิศทางขององค์การสามารถกระทำได้ในลักษณะของการกำหนดภารกิจ และการตั้งเป้าหมายขององค์การ (Mission and goal establishment)

3. การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy formulation) เป็นการนำทิศทางขององค์การที่กำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ มาพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานในอนาคตขององค์การ โดยมักจะกำหนดกลยุทธ์ตามระดับชั้นภายในขององค์การ ตั้งแต่กลยุทธ์องค์การ กลยุทธ์ธุรกิจ และกลยุทธ์ตามหน้าที่

4. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy implementation) เป็นการนำกลยุทธ์ที่ถูกระบุกำหนดขึ้นไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการจัดโครงสร้างบุคลากรและการประสานงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ

5. การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ (Strategy evaluation and control) เป็นการติดตามและตรวจสอบ (Monitoring) วิเคราะห์ปัญหา กำหนดแนวทาง ปรับปรุงและพัฒนาให้กลยุทธ์ที่กำหนดอยู่เกิดความสอดคล้องกับสถานการณ์จริง เพื่อองค์กรจะได้คุณค่าสูงสุดจากการดำเนินงาน ตลอดจนทำการประเมินผลจากการดำเนินกลยุทธ์ว่าประสบผลสำเร็จดังที่ตั้งเป้าหมายไว้หรือไม่ เพียงใด เพื่อนำไปพิจารณาในการพัฒนากลยุทธ์ต่อไป

นอกจากนี้ ปันรศ มาลากุล ณ อยุธยา (2554) และสุพานี สฤณภูวนิช (2553) ได้นำเสนอกระบวนการการบริหารเชิงกลยุทธ์ไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy formulation) หรือการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic planning) เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อหาโอกาสและภัยคุกคาม โดยพิจารณาในแง่ต่างๆ เช่น การเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี การต่างประเทศ ตลาด ลูกค้า คู่แข่ง ผู้สนับสนุน วัตถุดิบ และตลาดแรงงาน เป็นต้น และการวิเคราะห์สถานการณ์ภายในเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อน เช่น ความสามารถด้านการตลาด การผลิต การเงิน สารสนเทศ กฎระเบียบ การจัดการ และทรัพยากรบุคคล เป็นต้น โดยมีการกำหนดหรือทบทวนวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กรเพื่อกำหนดให้แน่ชัดว่าองค์กรของเรามีลักษณะเช่นใด มีหน้าที่บริการอะไร แก่ใครบ้าง โดยมีปรัชญาหรือค่านิยมหลักในการดำเนินการเช่นใด ตลอดจนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรในระยะของแผนกลยุทธ์ และการวิเคราะห์และเลือกกำหนดกลยุทธ์และแนวทางพัฒนาองค์กร

2. การนำกลยุทธ์ไปสู่ปฏิบัติ (Strategic implementation) เป็นการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน การวางแผนปฏิบัติการ (Action plan) ที่ระบุกิจกรรมต่างๆ ที่จะต้องดำเนินการ และการปรับปรุงพัฒนาองค์กร เช่น ในด้านโครงสร้าง ระบบงาน ทรัพยากรบุคคล วัฒนธรรมองค์กรและปัจจัยการบริการต่างๆ ในองค์กร

3. การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ (Strategic control and evaluation) เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และการติดตามสถานการณ์และเงื่อนไขต่างๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปซึ่งอาจทำให้ต้องมีการปรับแผนกลยุทธ์

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ความสำคัญหรือความล้มเหลวของการบริหารเชิงกลยุทธ์ขึ้นอยู่กับหลายสาเหตุ ประเด็นทั่วไปที่ควรพิจารณาคือ องค์กรประกอบของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นได้กระทำอย่างเหมาะสมหรือไม่ ซึ่งในขั้นตอนของการวางแผน ได้มีการประเมินสภาพแวดล้อมอย่างเพียงพอหรือไม่ บุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือไม่ เป็นต้น สำหรับในขั้นตอนการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ได้คำนึงถึงความสอดคล้องของกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร และผลประโยชน์ตอบแทน เพื่อการจูงใจผู้ปฏิบัติหรือไม่ ถ้าปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ไม่สอดคล้องเข้ากันได้การนำแผนกลยุทธ์มาปฏิบัติจะเกิดปัญหาได้ และมีการควบคุมและติดตามผลหรือไม่ และได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงกลยุทธ์ แผนงาน วิธีการดำเนินงานต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร

เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ดังนั้น การบริหารเชิงกลยุทธ์จะประสบผลสำเร็จได้มากน้อยอย่างไร จึงขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถของผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ ต้องมีแนวคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic thinking) ที่เหมาะสม เข้าใจในแนวความคิด หลักการเชิงกลยุทธ์ เข้าใจในสถานการณ์และสามารถประเมินสถานการณ์ เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและพยายามผลักดันให้ผู้บริหารทุกคนโดยเฉพาะผู้บริหารระดับล่างขององค์กรเข้ามามีส่วนร่วมด้วย เพื่อให้เกิดทั้ง Commit และ Comment จากผู้บริหารเหล่านั้น (สุพานี สฤกษ์วานิช, 2553)

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการพัฒนากลยุทธ์ในช่วงต้น ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดของ Stuart and Moran (2007) และพฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ (2552) เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม หรือที่เรียกว่า SWOT analysis เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และภาวะคุกคาม (Threats) และกำหนดกลยุทธ์ด้วยการจัดคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการพัฒนากลยุทธ์ ๆ จากสถานการณ์ทั้ง 4 รูปแบบ หรือที่เรียกว่า TOWS Matrix และปรับปรุงกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา” มีดังต่อไปนี้

2.4.1 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย

นันทา วิฑูรย์ศักดิ์ (2545) ได้ทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาเอกเรื่อง “การวางแผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏในทศวรรษหน้า (2544-2553)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏและสถาบันอุดมศึกษา ศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันกับสภาพที่พึงประสงค์ของสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏและสถาบันอุดมศึกษา ในทศวรรษหน้า (2544-2553) และพัฒนาและตรวจสอบแผนกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏในทศวรรษหน้า (2544-2553) ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏและสถาบันอุดมศึกษา 3 ใน 4 ด้านมีการดำเนินการปรากฏอยู่ในระดับปานกลางคือ (1) ด้านเอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการ (2) ด้านมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 (3) ด้านห้องสมุดสมัยใหม่ ยกเว้นด้านทฤษฎีและบริบทการบริการสารสนเทศและระบบการจัดการห้องสมุด ในหลักการอุดมศึกษามีการดำเนินการปรากฏอยู่อย่างมากในระดับสูงสุด 2) ผลการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันกับสภาพที่พึงประสงค์ แล้วกำหนดเป็นช่องว่างอันเป็นความจำเป็นในการวางแผนกลยุทธ์ ช่องว่างที่มีค่าความแตกต่างสูงสุดตามลำดับ คือ (1) ด้านมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

พ.ศ.2544 (2) ด้านเอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการด้านการมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น ในการรวบรวมสื่อ ปฏิสัมพันธ์วัฒนธรรมของชาติฯ และการสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่น และ (3) ด้านห้องสมุด สมัยใหม่ คือ การนำผลการวิจัย ICTs เพื่อการศึกษามาใช้ การผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับการอุดมศึกษา ส่วนทฤษฎีและบริบทการบริการสารสนเทศ และระบบการจัดการห้องสมุดในหลักการอุดมศึกษา ที่ควรสร้างให้เกิดเป็นลำดับแรกนั้นมีช่องว่างในระดับต่ำสุด และ 3) แผนกลยุทธ์ (1) ด้านมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา คือ (1.1)จัดทำแผนงบประมาณการลงทุน/การดำเนินงานอย่างมุ่งผลงาน เพื่อขยายมูลค่าสินทรัพย์และการบริการสู่ผู้พิการและมวลชน (1.2) ฝึกทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (1.3) พัฒนาโครงสร้างและการบริหารงานสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 (2) ด้านเอกลักษณ์ คือ จัดสรรงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด สำหรับพัฒนากระบวนการผลิตและบริการสารสนเทศท้องถิ่นเชื่อมโยงสากล เพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาท้องถิ่น (3) ด้านห้องสมุดสมัยใหม่ คือ (3.1) จัดบริการอย่างหลากหลายและมีคุณภาพครบวงจร (3.2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนา IT ภาคการศึกษาและใช้เต็มศักยภาพ

กุลธิดา ท่วมสุข, จุฑารัตน์ ศรีวณะวงศ์, ทิพย์วัลย์ ตูลยะสุข, และกันยารัตน์ เควียเข่น (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุดและความต้องการการรับบริการจากห้องสมุดของอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยที่ใช้วิธีสอนแบบเน้นกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของห้องสมุด แนวความคิด ความต้องการ และปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการและการบริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษา บรรณารักษ์ ผู้บริหารห้องสมุดและผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยใช้เทคนิควิจัยเชิงสำรวจจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth interview) และการสังเกต ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอน บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุด (ผู้อำนวยการห้องสมุด) และผู้บริหารมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 4 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยข้อมูลจากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์และเรียบเรียงเชิงพรรณนา ส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีทางสถิติ หาค่าร้อยละ และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ Chi-square ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจและการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนในระดับปานกลางถึงมาก สำหรับความต้องการรับบริการจากห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนแบบเน้นกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนอยู่ในระดับมากทั้งในด้านทรัพยากร/สื่อการเรียนรู้ ด้านสถานที่

เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการสืบค้น/แสวงหาความรู้ และด้านบทบาทของบรรณารักษ์/นักสารสนเทศ ทั้งนี้ปัญหาด้านการจัดบริการห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนแบบเน้นกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนในด้านตัวอาจารย์ผู้สอนเองอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพห้องสมุดและด้านบรรณารักษ์/นักสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของบรรณารักษ์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนอยู่ในระดับมากทั้งในด้านทรัพยากร/สื่อการเรียนรู้ ด้านสถานที่เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการสืบค้น/แสวงหาความรู้ และด้านบทบาทของบรรณารักษ์/นักสารสนเทศ ทั้งนี้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดบริการห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนในด้านบรรณารักษ์/นักสารสนเทศและด้านตัวอาจารย์ผู้สอนเองอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ ผลการวิจัยจากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดและผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับบทบาทของห้องสมุดในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีบทบาทในด้านทรัพยากรการเรียนรู้ การจัดการบริการของห้องสมุด บทบาทของบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ แนวทาง/กลยุทธ์เชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยและห้องสมุด และข้อจำกัดในการปรับเปลี่ยนบทบาทห้องสมุด

ประสิทธิ์ชัย เดชขำ (2549) ได้ทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท เรื่อง “การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด รวมถึงสำรวจความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการจัดการของห้องสมุดในปัจจุบัน โดยการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 59 แห่ง จำนวน 118 คน นำข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับคืนมา จำนวน 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.67 มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากร 2 กลุ่ม ใช้ t-test และทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไปใช้ F-test และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) ผลการวิจัยพบว่า 1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมมีการจัดทำกันเป็นส่วนใหญ่ และเมื่อพิจารณาตามกระบวนการจัดการเชิงยุทธศาสตร์พบว่า การประเมินสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับทำ / ไม่ทำพอๆ กันการกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการประเมินผลและการควบคุมทำเป็นส่วนใหญ่ 2) ความพร้อมในการจัดการเชิงยุทธศาสตร์ของ

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนพบว่า ห้องสมุดมีความพร้อมโดยรวมอยู่ในระดับพร้อมมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกมีความพร้อมปานกลาง และด้านสภาพแวดล้อมภายในอยู่ในระดับมาก 3) ผู้บริหารห้องสมุดที่มี เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ลักษณะวิชาที่สถาบันเปิดสอนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 4) ผู้บริหารห้องสมุดที่มี อายุ ประสบการณ์ทำงาน ขนาดของสถาบันอุดมศึกษา เอกชนแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้านการจัดการเชิง กลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งผู้บริหารที่มีอายุมากกว่า มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า และมีขนาดของสถาบันที่ใหญ่กว่ามีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่มากกว่า 5) ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่จะมีความพร้อมมากกว่า ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดปานกลางและขนาดเล็ก ในขณะที่เดียวกันห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดปานกลางก็มีความพร้อมมากกว่าขนาดเล็ก 6) สถาบันที่มีลักษณะวิชาที่เปิดสอนแตกต่างกัน มีความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 และ 7) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการห้องสมุดในปัจจุบัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ปลายเปิดพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดมีความเห็นว่า ปัจจุบันห้องสมุดประสบปัญหาใน 3 อันดับแรก คือ งบประมาณไม่เพียงพอ เครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย และจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ

ปิยสุตา ตันเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “บทบาทของห้องสมุดและนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย พ.ศ.2553-2562” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทยและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทยใน พ.ศ. 2553-2562 ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารที่รับผิดชอบการบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และผู้อำนวยการสำนักหอสมุดจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 13 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาจัดกลุ่มข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาพัฒนาเป็นแบบสอบถามและให้ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพสารสนเทศ จำนวน 21 คน แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามเพื่อยืนยันผลการวิจัย ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้ 1) *บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ.2553-2562* มีวิสัยทัศน์มุ่งเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย ให้บริการโดยเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โครงสร้างการบริหารห้องสมุดจะเป็นแบบราบ มีการทำงานข้ามสายงานและทำงานเป็นทีมมากขึ้น การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ จะเน้นทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ จะมุ่งเน้นการเข้าถึงทรัพยากร และจัดการความรู้ของสถาบัน ด้านการบริการสารสนเทศ มุ่งเน้นผู้ใช้และบริการที่ตรงความต้องการ

ของผู้ใช้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้ จะเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ในด้านการส่งเสริมการสื่อสาร การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ การส่งเสริมการเรียนการสอนและการ วิจัย การบริหารจัดการองค์กรเพิ่มมากขึ้น 2) *บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุด สถาบันสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ. 2553-2562* จะมีบทบาทที่สำคัญ คือ ด้านการบริหาร จะมีส่วน ร่วมในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การจัดการความรู้ การสร้างภาพลักษณ์ให้องค์กร และการ กำหนดนโยบาย ด้านการบริการ ทำหน้าที่มากขึ้นในด้านการเป็นที่ปรึกษาทางสารสนเทศ เป็นผู้สอน และฝึกอบรม เป็นนักประชาสัมพันธ์และการตลาดสารสนเทศ ด้านประสานงาน เป็นผู้ประสานงาน เอื้ออำนวยให้ผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกและได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และด้านความเชี่ยวชาญ เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และการ วิจัย

อนุรักษ์ อยู่วัง (2555) ได้ทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท เรื่อง “การจัดการคลังสถาบัน ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการคลังสถาบันในห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน ด้านวัตถุประสงค์ นโยบาย งบประมาณ บุคลากรที่รับผิดชอบ ทรัพยากรสารสนเทศในคลังสถาบัน เทคโนโลยีที่ใช้ การให้บริการ วิธีการประชาสัมพันธ์ และการประเมินผล ตลอดจนปัญหาที่ห้องสมุด มหาวิทยาลัยประสบในการจัดการคลังสถาบัน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือใน การเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า คลังสถาบันส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเก็บและให้บริการ ผลงานทางวิชาการของประชาคมมหาวิทยาลัย และเพื่อส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของ ประชาคมมหาวิทยาลัย มีการกำหนดนโยบายแบบไม่เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการจัดสรร งบประมาณสำหรับการจัดการคลังสถาบันในด้านเทคโนโลยี ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยต้น สังกัดโดยเป็นส่วนหนึ่งของงบประมาณที่ห้องสมุดได้รับ นอกจากนั้นคลังสถาบันทุกแห่งมีฝ่าย/งาน ภายในเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการคลังสถาบัน จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศประเภทวิทยานิพนธ์ บทความวิชาการ บทความวิจัย และรายงานการวิจัย ใช้โปรแกรมดีสเปซ (DSpace) ในการจัดการ คลังสถาบัน ให้บริการผู้ใช้ทั้งสองกลุ่ม คือ ประชาคมมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป คลังสถาบันทุก แห่งมีการประชาสัมพันธ์โดยส่วนใหญ่ใช้วิธีการแจ้งให้ทราบในกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิต / นักศึกษาใหม่ และการจัดทำประกาศบนเว็บไซต์ห้องสมุด คลังสถาบันส่วนใหญ่ประเมินผลการจัดการและการ ดำเนินงานคลังสถาบันโดยประเมินผลจากทั้งผู้ให้บริการ และผู้ปฏิบัติงาน สำหรับปัญหาที่ห้องสมุด มหาวิทยาลัยประสบในการจัดการคลังสถาบัน พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสบปัญหาในระดับ ปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากร

จันทรัตน์ ลิทธิสมจินต์, สุดใจ ธนไพศาล, กนกอร สมปราษฎ์, และสุรวีร์ รุ่งเรือง (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยสู่องค์การสมรรถนะสูง: กรณีศึกษาห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติสู่องค์การสมรรถนะสูง โดยศึกษาในกรณีของสำนักวิทยบริการหรือห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ 3 ชุด และแบบสอบถาม 2 ชุด ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของห้องสมุดฯ จำนวน 69 คน กลุ่มอาจารย์ที่ผ่านการอบรมการพัฒนาอาจารย์แกนนำด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จำนวน 35 คน ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง กลุ่มผู้ใช้บริการห้องสมุด 1,700 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในภูมิภาคอาเซียนที่มีแนวปฏิบัติที่ดี จำนวน 2 แห่ง และห้องสมุดคู่เทียบเคียง 2 แห่ง ที่ได้คัดเลือกแบบเจาะจง ผลการศึกษาได้พัฒนาเป็นกลยุทธ์การบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยสู่องค์การสมรรถนะสูง ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ระดับนโยบาย และ 12 กลยุทธ์ระดับแนวทาง ได้แก่ 1) *พัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยให้แก่ประชาคมมหาวิทยาลัย* ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 สร้างแหล่งเรียนรู้ที่เลิศเพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศของชุมชน กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า กลยุทธ์ที่ 3 ขยายกลุ่มผู้รับบริการอย่างทั่วถึงและเสริมสร้างความผูกพันกับผู้รับบริการ 2) *แสวงหาและสร้างกลไก เครื่องมือ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก* ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 4 เตรียมความพร้อมผู้เรียนในการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลยุทธ์ที่ 5 เพิ่มการจัดบริการต้นแบบที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ กลยุทธ์ที่ 6 เพิ่มนวัตกรรมและเทคโนโลยีห้องสมุดที่ทันสมัย กลยุทธ์ที่ 7 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ดี 3) *พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี* กลยุทธ์ที่ 8 สร้างวัฒนธรรมขององค์กรคุณภาพ กลยุทธ์ที่ 9 เสริมสร้างความเข้มแข็งของทุนมนุษย์เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 10 ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และ 4) *สร้างเครือข่ายความร่วมมือและจัดบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม* กลยุทธ์ที่ 11 สร้างเครือข่ายเพื่อประสิทธิผลด้านวิชาการ กลยุทธ์ที่ 12 ส่งเสริมการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

Saunders (1993) ได้ทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัย University of Nevada, Las Vegas เรื่อง “An Analysis of Strategic Planning in Land-Grant University Libraries” โดยศึกษาการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยแลนด์แกรนท์ในช่วงปี ค.ศ. 1862 และปี ค.ศ. 1890 รวมทั้งเหตุผล กระบวนการ ปัญหา และผลดีของแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งประเมินความสัมพันธ์ของงานในห้องสมุดมหาวิทยาลัยแลนด์แกรนท์กับแผนของมหาวิทยาลัยในสังกัด ซึ่งการวิจัยนี้ได้กำหนดรูปแบบตามผลการศึกษาของเมอร์ดิธ (Merredith’s 1985, 1987) ในด้านการวางแผนกลยุทธ์ของสถาบันอุดมศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา รวบรวมข้อมูลเปรียบเทียบ

กับผลการศึกษาของเมอร์ดิตท์ ซึ่งศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์มากกว่าและความสัมพันธ์น้อยกว่ากันตามสภาพภูมิศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า จำนวนห้องสมุดที่วางแผนกลยุทธ์ตามแบบของโบนาเนา (Bonana) ค่อนข้างน้อย ห้องสมุดของแลนด์แกรนท์ได้ทำแผนกลยุทธ์อย่างกว้างขวางในปี ค.ศ. 1890 มากกว่าในปี ค.ศ. 1862 ห้องสมุดหนึ่งในสามใช้คำว่า แผนกลยุทธ์ โดยได้อธิบายการวางแผนปกติด้วยเหตุผลเรียง 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ห้องสมุดได้เริ่มใช้แผนกลยุทธ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพของโปรแกรมให้พบและปรับตัวเข้ากับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป และปรับปรุงเพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการในภาพรวม 2) กระบวนการและลำดับขั้นที่ห้องสมุดแลนด์แกรนท์ใช้ในการบริหารจัดการ คือ การวางแผนกลยุทธ์ ที่มีการพัฒนาและดำเนินไปโดยบุคลากรของห้องสมุด โดยทั่ว ๆ ไปเป็นกระบวนการที่ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ที่จะส่งผลให้ห้องสมุดประสบความสำเร็จ และ 3) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแลนด์แกรนท์ สามารถที่จะนิยามและทำให้เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ชัดเจน รวมทั้งยังสามารถกำหนดนิยามพันธกิจ เป้าหมายใหม่ และสามารถนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้ สำหรับกระบวนการที่ใช้น้อยและได้รับการพิจารณาว่าประสบความสำเร็จน้อยนั้นมีความสัมพันธ์กับการคาดการณ์สิ่งแวดล้อมภายนอกที่สอดคล้องกับโอกาสและภาวะคุกคามภายนอกกับจุดแข็งและจุดอ่อนภายใน ประเด็นหลักของห้องสมุดมหาวิทยาลัยแลนด์แกรนท์ คือ ความพึงพอใจในแผนกลยุทธ์ พบว่า แผนกลยุทธ์ง่ายขึ้นเรื่อย ๆ ตามกาลเวลา สำหรับปัญหาที่ประสบ คือ ความเชื่อมโยงระหว่างการจัดสรรงบประมาณและแผนกลยุทธ์ ถึงแม้ว่าแผนกลยุทธ์จะใช้เวลามาก แต่ผลของแผนกลยุทธ์จะช่วยพัฒนาการสื่อสารและความร่วมมือของบุคลากร การสนับสนุนจากผู้บริหารทั้งจากห้องสมุดและมหาวิทยาลัยก็เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง

McNicol (2005) ได้วิจัยเรื่อง “The Challenges of Strategic Planning in Academic Libraries” ซึ่งศึกษาผลลัพธ์ของโครงการที่ได้รับทุนสนับสนุนจากสภาจัดสรรงบประมาณอุดมศึกษาแห่งอังกฤษ (Higher Education Funding Council for England: HEFCE) เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาวางแผนกลยุทธ์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และผู้จัดการอาวุโสของห้องสมุด ผลการวิจัยพบว่า ประเด็นสำคัญที่จะต้องมีการแก้ไขโดยการวางแผนเชิงกลยุทธ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา คือ การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จุดมุ่งหมายการสื่อสารและแผนภายนอกห้องสมุด การมีส่วนร่วมในระดับการวางแผนสถาบันและภาควิชา แนวทางการประเมินผลและกลุ่มเป้าหมาย และการมีส่วนร่วมในงานที่ยากตามจุดมุ่งหมายของสถาบัน ได้แก่ การสร้างรายได้และการมีส่วนร่วมการขยายองค์การ

Lewis (2007) ได้นำเสนอ “A Strategy for academic libraries in the first quarter of the 21st century” โดยได้กำหนดประเด็นกลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต้นศตวรรษที่ 21 ไว้ 5 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) การแปลงเอกสารฉบับพิมพ์ไปสู่เอกสารฉบับอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์ 2) การจัดเก็บเอกสารฉบับตีพิมพ์ดั้งเดิมเข้าสู่คลังปัญญาสถาบัน 3) การปรับปรุงพื้นที่ของห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย 4) การปรับปรุงเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ ทรัพยากรการเรียนรู้ และมีผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อการสอน การวิจัย และการเรียนรู้ และ 5) การปรับเปลี่ยนจากการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศฉบับตีพิมพ์ไปสู่การจัดการเนื้อหาในรูปแบบดิจิทัล

Casey (2011) ได้ทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัย Simmons College Graduate School of Library and Information Science เรื่อง “Strategic Priorities and Change in Academic Libraries” โดยศึกษาลำดับความสำคัญของกลยุทธ์และการเปลี่ยนแปลงในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการศึกษาแบบพหุกรณี โดยทดสอบกับ 3 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในรัฐแคลิฟอร์เนียและรัฐมิชิแกน เพื่อกำหนดบทบาทของลำดับความสำคัญในการตอบสนองที่นำไปสู่ภาวะถดถอย เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุด หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร และตัวแทนจากหน่วยงานวางแผนของห้องสมุด รวมทั้งมีการจัดการสนทนากลุ่มกับผู้บริหารระดับสูงของห้องสมุด บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ตลอดจนการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารห้องสมุดทั้ง 3 แห่ง ได้ปฏิบัติตัวเป็นผู้นำในทุก ๆ วัน และให้ความสำคัญกับรูปแบบของการวางแผนและการตัดสินใจ นอกจากนี้ บุคลากรห้องสมุด ยังเข้าใจว่า มีกรอบที่ใช้ทรัพยากรร่วมกัน และมุ่งเน้นถึงภารกิจหลักของห้องสมุด โดยผ่านการสื่อสารที่เปิดกว้าง และมีความโปร่งใสที่ช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของความไว้วางใจ ซึ่งการสื่อสารที่ดี จะช่วยให้บุคลากรสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ที่ยากลำบาก การมีส่วนร่วมของพนักงาน บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการองค์การ ผ่านการทำงานในรูปแบบของคณะกรรมการห้องสมุด ทีมงาน และภาคีที่แสดงให้เห็นถึงคุณค่าของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ และมีรูปแบบของการปฏิบัติงานของการเป็นผู้นำในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ ยังแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดลำดับในการวางแผนของห้องสมุด ที่มีลักษณะของการเปิดวัฒนธรรมการสื่อสาร การมีส่วนร่วมของพนักงาน และเป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาด้วยเหตุนี้ ผู้จัดการอาวุโสของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และผู้บริหารมหาวิทยาลัย จึงให้ความสนใจในผลของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ รูปแบบของความเป็นผู้นำ และประเภทของวัฒนธรรมห้องสมุดที่จะช่วยสนับสนุนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแม้ในช่วงสถานการณ์ที่ยากลำบาก สำหรับการเปลี่ยนแปลงในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษานั้น พบว่า ห้องสมุดกำลังเผชิญกับบรรยากาศของทรัพยากรที่มีการเปลี่ยนแปลง ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเทคโนโลยีและการ

เผยแพร่ผลงานวิชาการ ดังนั้น ผู้บริหารห้องสมุดจะต้องแสดงให้เห็นถึงแนวทางการบริหารจัดการและบทบาทของความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ที่มีผลกระทบต่อลำดับความสำคัญหลักขององค์กร และการพัฒนาที่ต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาของการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผู้บริหารห้องสมุดสามารถใช้การจัดลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจและวางแผนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอก เช่น การถดถอยทางเศรษฐกิจในปี ค.ศ. 2007-2009 เป็นต้น ซึ่งในช่วงวิกฤตการณ์ทางการเงินนี้ ไม่มีข้อบ่งชี้เกี่ยวกับวิธีการของผู้บริหารห้องสมุดในการใช้การจัดลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์เป็นกรอบแนวคิดในการตัดสินใจ

Tanloet and Tuamsuk (2011) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “Core competencies for information professionals of Thai academic libraries in the next decade (A.D. 2010–2019)” มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนากรอบสมรรถนะหลักของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทยในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2553-2562) ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะหลักของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทยในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2553-2562) มีอยู่ 3 สมรรถนะหลัก ได้แก่ 1) ด้านความรู้ ประกอบด้วย 8 สมรรถนะย่อย ได้แก่ ความรู้พื้นฐานทางด้านวิชาชีพสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศและความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องสมุดและสารสนเทศ การจัดการองค์กร การวิจัยและการศึกษาผู้ใช้ และการศึกษาต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2) ด้านทักษะ ประกอบด้วย 11 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการให้บริการผู้ใช้ ทักษะการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางการตลาด ทักษะทางภาษาและการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ทักษะการวางแผนและการจัดการ ทักษะการฝึกอบรมและการสอน ทักษะการคิดเชิงมโนทัศน์ และทักษะการจัดการความรู้ และ 3) คุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย 7 คุณลักษณะย่อย ได้แก่ ภาวะผู้นำ จิตบริการ คุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความรับผิดชอบ การจัดการตนเอง และมีความสามารถในการปรับตัว

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย อาจสรุปได้ว่างานวิจัยส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยที่มุ่งศึกษาเฉพาะแห่ง ซึ่งไม่ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยในภาพรวมทั้งหมดของประเทศ รวมทั้งงานวิจัยยังมีการศึกษาถึงกระบวนการบริหารกลยุทธ์ที่ประกอบไปด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การกำหนดหรือการวางแผนกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการควบคุมและประเมินกลยุทธ์

2.4.2 ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

Dong (2004) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “Improving students' lifelong learning skills in Circuit Analysis” มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่เรียนวิชาการวิเคราะห์วงจรไฟฟ้า ซึ่งจากการที่ผู้วิจัยเคยใช้วิธีการสอนแบบบรรยายเพียงอย่างเดียวหรืออาจารย์เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เปลี่ยนมาเป็นวิธีการสอนแบบให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ร่วมกันและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนของอาจารย์มากขึ้น โดยมีความคาดหวังว่านักศึกษาจะมีการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ ทักษะการคิดแก้ปัญหา ทักษะการคิดนอกกรอบ ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และทักษะการสื่อสาร ในรายวิชาการวิเคราะห์วงจรไฟฟ้า ซึ่งทักษะเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการประกอบอาชีพของนักศึกษาในอนาคต

Adams (2007) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “Lifelong learning skills and attributes: The perceptions of Australian secondary school teachers” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักเรียนที่กำลังจะจบการศึกษาตามความคาดหวังของครูโรงเรียนมัธยมในเขต Hunter Valley ประเทศออสเตรเลีย ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ส่วนตัวกับครู 34 คน จาก 12 โรงเรียน ใช้เทคนิคการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่หลากหลาย (Maximum variation sampling technique) และนำข้อมูลที่เก็บได้จากการบันทึกเทปมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded theory approach) ถอดความและกำหนดรหัสจากโปรแกรมสำเร็จรูป NVivo จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้นำเสนอกรอบแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต สรุปได้ว่า จากการแสดงออก (Disposition) ของการมีส่วนร่วมของผู้เรียนนั้น (Learner engagement) ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร (Communication skills) ทักษะการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ (Goal setting skills) ทักษะการรู้หนังสือ (Multiliteracies skills) ทักษะการวิจัย (Research skills) ทักษะการจัดระบบความคิด (Organise skills) ทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ (People skills) และทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change agent skills) ซึ่งประโยชน์จากผลการวิจัยนี้จะช่วยให้ผู้กำหนดนโยบาย ผู้บริหารสถานศึกษา นักพัฒนาหลักสูตร และครู สามารถบริหารจัดการการศึกษาในโรงเรียนภายใต้บริบทของการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Hanewald (2012) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “Cultivating life-long learning skills in undergraduate students through the collaborative creation of digital knowledge maps” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีผ่านการสร้างแผนภาพความรู้ดิจิทัลร่วมกัน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยในปี 2011 กับกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการสื่อสารวิทยาศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยออสเตรเลีย จำนวน 93 คน โดยให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม ๆ ละ 3-4 คน เพื่อบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ (Biotechnology) พันธุศาสตร์ (Genetics) ไวรัสวิทยา (Virology) และระบบนิเวศวิทยา (Ecology) ผ่านการสร้างแผนภาพความรู้ดิจิทัลร่วมกัน ซึ่งจากการสร้างแผนภาพความรู้ดิจิทัลร่วมกัน ทำให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ การแก้ปัญหา และความคิดสร้างสรรค์ (Critical analysis, problem solving and creative thinking skills) ทักษะการจำแนก การรวบรวม การประเมินผล และการใช้สารสนเทศ (Identifying, gathering, evaluating and using information skills) ทักษะการสื่อสารในบริบทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (Communicating effectively and appropriately in a range of contexts skills) ทักษะการพัฒนา การวางแผน และการจัดการงานอย่างมีอิสระ (Developing, planning and managing independent work skills) ทักษะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ (Working effectively as part of a team skills) ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Effectively using Information and Communication Technologies (ICT) skills) และทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ใหม่ (Applying knowledge in the program to new situations skills)

จากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต อาจสรุปได้ว่า ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบด้วย 3 ทักษะหลัก ดังนี้

1. ทักษะการคิด (Thinking skills) ได้แก่ ทักษะการคิดนอกกรอบ ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการจัดระบบความคิด และทักษะการคิดแก้ปัญหา
2. ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) ได้แก่ ทักษะการรู้สารสนเทศ ทักษะการวิจัย ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการจำแนก การรวบรวม การประเมินผล และการใช้สารสนเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง ทักษะการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ ทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ทักษะการพัฒนา การวางแผน และการจัดการงานอย่างมีอิสระ และทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ใหม่
3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and Communication skills) ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการสื่อสาร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา” ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ร่วมกับวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการศึกษากรอบแนวคิด ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม และพัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยอยู่ 7 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3.2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3.3 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3.4 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

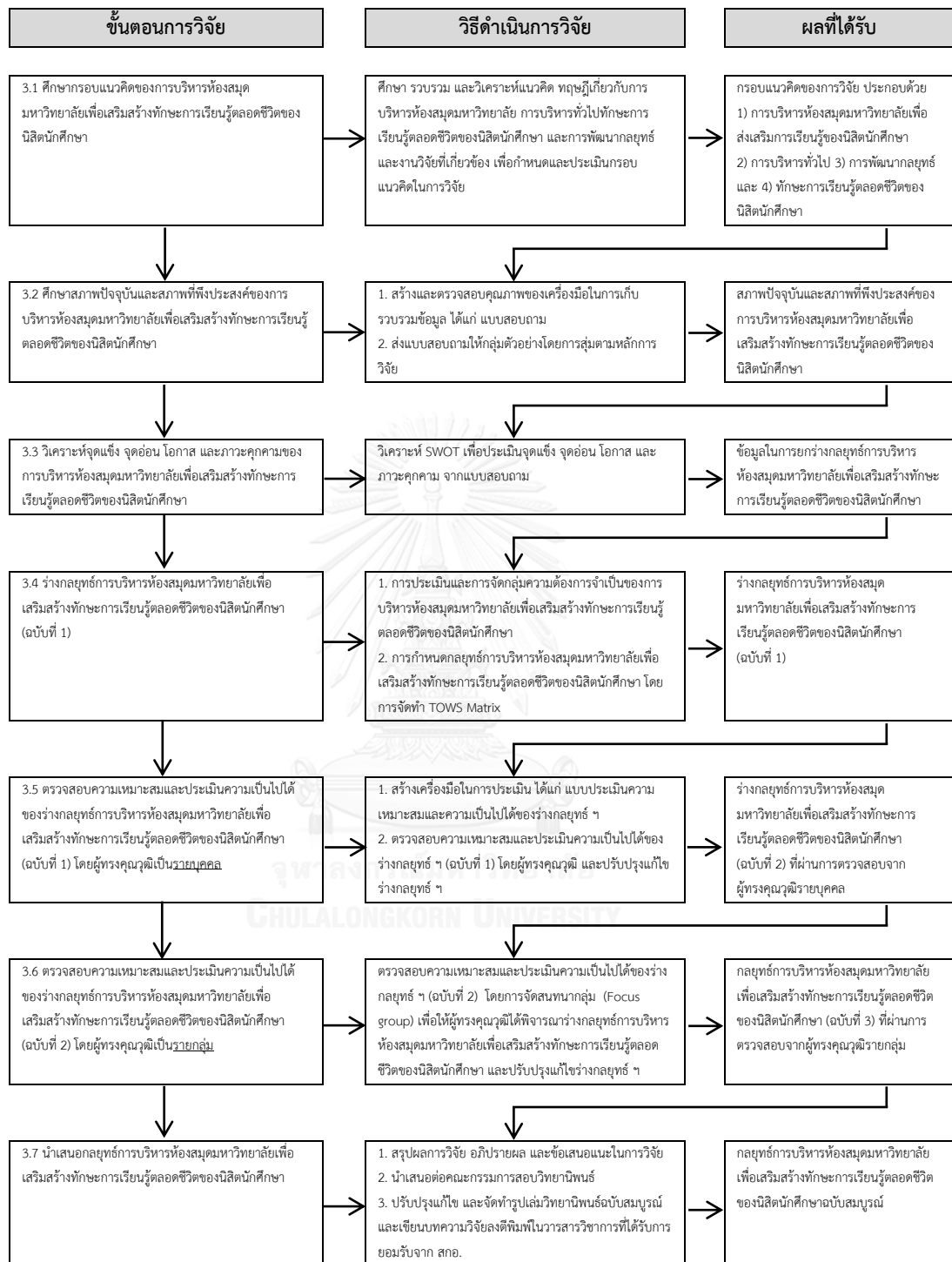
3.5 ตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) โดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายบุคคล

3.6 ตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) โดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายกลุ่ม

3.7 นำเสนอกฎกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาฉบับสมบูรณ์

ผู้วิจัยได้สรุปขั้นตอนการวิจัยทั้ง 7 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และผลที่ได้รับ ตามแผนภาพที่ 3.1 ดังนี้

แผนภาพที่ 3.1 สรุปขั้นตอนการวิจัย



จากแผนภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วย 1) กรอบแนวคิดการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา 2) กรอบแนวคิดการบริหารทั่วไป 3) กรอบแนวคิดการพัฒนากลยุทธ์ และ 4) กรอบแนวคิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน 2) อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน และ 3) อาจารย์/นักวิชาการทางการวิจัยทางการศึกษา จำนวน 1 ท่าน (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ข) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัยดังกล่าวข้างต้น

3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ก) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ช่อง ได้แก่ เหมาะสม เป็นไปได้ ควรแก้ไข และข้อเสนอนี้

อย่างไรก็ตาม หลังจากผู้วิจัยสร้างแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัยเสร็จเรียบร้อยแล้วได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ตลอดจนความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อคำถาม จากนั้นนำข้อเสนอนี้มาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามก่อนนำไปประเมินจริง

3.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากฝ่ายวิชาการ งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อประสานงานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น เพื่อพิจารณาประเมินและให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยดำเนินการจัดส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์และจัดส่งให้กับท่านด้วยตนเอง

3.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัยทั้งหมดโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

3.2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3.2.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ห้องสมุดที่มีฐานะเป็นห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชน จำนวนทั้งสิ้น 122 แห่ง (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ฉ) (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557) จำแนกตามสังกัดของมหาวิทยาลัยได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ประกอบด้วย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐสังกัดทบวง ฯ เดิม จำนวน 26 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐที่ตั้งใหม่ จำนวน 4 แห่ง และห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงฆ์ จำนวน 2 แห่ง รวม 32 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 40 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง และห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 41 แห่ง สำหรับการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้จัดให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำนวน 9 แห่ง อยู่ในกลุ่มเดียวกันกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนั้น กลุ่มของห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงจำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ กลุ่มห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และกลุ่มห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน

2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 97 แห่ง โดยกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage random sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยมีความคลาดเคลื่อน (e) $\pm 5\%$ ได้กลุ่มตัวอย่างของห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 97 แห่ง

2.2 กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างใช้แบบกำหนดโควตา (Quota sampling) โดยพิจารณาจากอัตราส่วนจำนวนห้องสมุดมหาวิทยาลัยในแต่ละประเภท ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 25 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 39 แห่ง และห้องสมุดมหาวิทยาลัยของเอกชน จำนวน 33 แห่ง รวมทั้งสิ้น 97 แห่ง

ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดโควตา (Quota sampling)

ลำดับ ที่	ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	จำนวนประชากร (แห่ง)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (แห่ง)
1	ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ	32	25
2	ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	49	39
3	ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน	41	33
	รวม	122	97

2.3 การสุ่มรายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้ง 3 กลุ่ม เพื่อนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

3) ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหัวหน้าห้องสมุด แห่งละ 1 คน รองผู้อำนวยการห้องสมุด แห่งละ 1 คน และบรรณารักษ์หัวหน้างานห้องสมุด แห่งละ 1 คน รวมแห่งละ 3 คน รวมทั้งสิ้น 291 คน

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ค) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน โดยใช้แบบตรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 3 สภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 ใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ซึ่งมีความหมายของเกณฑ์ค่าระดับคะแนน ดังนี้

ระดับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในปัจจุบัน

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>มากที่สุด</u>
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>มาก</u>
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>ปานกลาง</u>
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>น้อย</u>
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>น้อยที่สุด</u>

ระดับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่พึงประสงค์

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>มากที่สุด</u>
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>มาก</u>
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>ปานกลาง</u>
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>น้อย</u>
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>น้อยที่สุด</u>

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยใช้ข้อคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบมีอิสระในการตอบตามความคิดเห็น

สำหรับการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

1. ร่างแบบสอบถามของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยยึดตามกรอบแนวคิดการวิจัย (แผนภาพที่ 1.1)

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมของปริมาณ

ข้อคำถาม ความถูกต้องและชัดเจนของภาษาและรูปแบบของแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. นำร่างแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดจำนวน 9 ท่าน โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ท่าน 2) อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 2 ท่าน และ 3) อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบริหารการอุดมศึกษาและการวิจัยทางการศึกษา จำนวน 2 ท่าน (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก จ) พิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมของคำถามและความชัดเจนของการใช้ภาษา และนำผลการตรวจสอบความสอดคล้องของผู้ทรงคุณวุฒิมาคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยมีเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ โดยใช้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ดังสูตร (วรรณิ แกมเกตุ, 2555)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนผลการตัดสินข้อคำถามของผู้ทรงคุณวุฒิ
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจ ว่าข้อคำถามวัดได้ตรงจุดประสงค์
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจ ว่าข้อคำถามวัดได้ตรงจุดประสงค์
-1	หมายถึง	แน่ใจ ว่าข้อคำถามวัดไม่ตรงจุดประสงค์

ดังนั้น สรุปได้ว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า IOC เท่ากับ 0.92 โดยข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 101 ข้อ มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ ซึ่งบางข้อต้องปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งนี้ถือได้ว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้ (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ง)

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหัวหน้าห้องสมุด แห่งละ 1 คน รองผู้อำนวยการห้องสมุด แห่งละ 1 คน และบรรณารักษ์หัวหน้างานห้องสมุด แห่งละ 1 คน

รวมแต่ละ 3 คน จำนวน 10 แห่ง รวมทั้งสิ้น 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในการใช้ภาษา และ ประเด็นการตอบของข้อคำถามในแบบสอบถามแต่ละข้อ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความ เทียง (Reliability) โดยใช้วิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient - α) มีสูตรดังนี้ (Cronbach, 1951, p. 299)

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเที่ยงของเครื่องมือ
K	แทน	จำนวนข้อคำถาม
$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
S^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนจากแบบสอบถามทั้งฉบับ

ดังนั้น สรุปได้ว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9857 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลได้

5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ต่อไป

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากฝ่ายวิชาการ งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อประสานงานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยในครั้งนี้
2. ผู้วิจัยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ และบางแห่งจัดส่งด้วยตนเอง

เมื่อครบกำหนดส่งคืนแบบสอบถาม คือ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 ปรากฏว่าผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 39 แห่ง ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการติดต่อทางโทรศัพท์ไปยังห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ไม่ได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาในระหว่างวันที่ 17-21 พฤศจิกายน 2557 หลังจากนั้นจึงได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาเพิ่มอีกจำนวน 47 แห่ง โดยวันที่ 16 มกราคม 2558 เป็น

วันที่ได้รับแบบสอบถามชุดสุดท้าย รวมจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้นจำนวน 86 แห่ง รวม 229 ฉบับ และสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ **78.69** (ตารางที่ 3.2)

ตารางที่ 3.2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	กลุ่มตัวอย่าง				อัตราการตอบกลับ				ร้อยละ
	ผอ.	รอง	บรรณา	รวม	ผอ.	รอง	บรรณา	รวม	
	(1)	ผอ.	รักษ์	(ฉบับ)	(1)	ผอ.	รักษ์	(ฉบับ)	
		(1)	(1)			(1)	(1)		
1. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ	25	25	25	75	22	20	25	67	89.33
2. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล	39	39	39	117	35	35	34	104	88.89
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน	33	33	33	99	23	15	20	58	58.59
รวม	97	97	97	291	80	70	79	229	78.69

3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ สรุปในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา และตอนที่ 3 สภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ซึ่งแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) จะวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) โดยการแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

- ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง สภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง สภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง สภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง สภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง สภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3.3.1 การประเมินและจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิค Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยใช้สูตรในการคำนวณของ สุวิมล ว่องวานิช (2558) มีดังต่อไปนี้

$$PNI_{\text{modified}} = (I-D) / D$$

เมื่อ PNI_{modified} หมายถึง ดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น I หมายถึง สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

D หมายถึง สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร และสังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ซึ่งในการเปรียบเทียบความแตกต่างใช้สถิติทดสอบ f-test

3.3.2 การจัดกลุ่มความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากการนำความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยนำค่าดัชนี PNI_{modified} ที่สูงสุดมาลบด้วยค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำสุด แล้วนำผลต่างมาหารด้วย 2 จากนั้นนำระยะห่างที่ได้มาจัดกลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} สูง และกลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ

3.3.3 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1) ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกจากแบบสอบถามได้นำมาจัดกลุ่มความต้องการจำเป็นโดยกลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} สูง จะเป็นจุดอ่อน

หรือภาวะคุกคามของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา สำหรับกลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ จะเป็นจุดแข็งหรือโอกาสของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

2) การวิเคราะห์ SWOT analysis ในการวิจัยนี้จะทำตามขั้นตอนของ Stueart and Moran (2007) มีรายละเอียดดังนี้

2.1 จุดแข็ง (Strengths-S) ทำการวิเคราะห์จากการประเมินความต้องการจำเป็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ ซึ่งเป็นจุดแข็งของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการนำเสนอกลยุทธ์ที่จะเสริมจุดแข็ง

2.2 จุดอ่อน (Weaknesses-W) ทำการวิเคราะห์จากการประเมินความต้องการจำเป็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} สูง ซึ่งเป็นจุดอ่อนของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการนำเสนอกลยุทธ์ที่จะขจัดหรือลดจุดอ่อน

2.3 โอกาส (Opportunities-O) ทำการวิเคราะห์จากการประเมินความต้องการจำเป็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ ซึ่งเป็นโอกาสของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมให้เกิดโอกาส

2.4 ภาวะคุกคาม (Threats-T) ทำการวิเคราะห์จากการประเมินความต้องการจำเป็นที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} สูง ซึ่งเป็นภาวะคุกคามของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อใช้หลีกเลี่ยงสิ่งที่จะก่อให้เกิดภาวะคุกคาม

3.4 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ SWOT analysis จากขั้นตอนที่ 3 มาร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยการจัดทำ TOWS Matrix หรือ SWOT Matrix (ร่างฉบับที่ 1) มีขั้นตอนดังนี้

3.4.1 จัดทำตาราง TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยการจัดทำ TOWS Matrix นี้จะทำตามขั้นตอนของ พงษ์สิทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ (2552) มีรายละเอียดดังนี้

- 1) จับคู่ระหว่างจุดแข็งกับโอกาส (S-O) เพื่อนำข้อได้เปรียบของจุดแข็งภายในและโอกาสภายนอกมาใช้
- 2) จับคู่ระหว่างจุดแข็งกับภาวะคุกคาม (S-T) เพื่อแก้ไขหรือลดอุปสรรคภายนอกโดยนำจุดแข็งภายในมาใช้
- 3) จับคู่ระหว่างจุดอ่อนกับโอกาส (W-O) เพื่อแก้ไขจุดอ่อนภายใน โดยการพิจารณาจากโอกาสภายนอกที่เป็นผลดีต่อองค์กร
- 4) จับคู่ระหว่างจุดอ่อนกับภาวะคุกคาม (W-T) เพื่อแก้ไขหรือลดความเสียหายของธุรกิจอันเกิดจากจุดอ่อนภายในองค์กรและอุปสรรคภายนอก

3.4.2 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) ประกอบด้วย กลยุทธ์หลัก กำหนดจากองค์ประกอบหลักและรายละเอียดขององค์ประกอบหลักทั้ง 5 ด้านของกรอบแนวคิดการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา ส่วนกลยุทธ์รอง กำหนดจากกรอบแนวคิดการบริหาร ได้แก่ การวางแผน การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และการประเมินผล และวิธีดำเนินการ กำหนดจากจุดแข็งจุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามที่จับคู่กันกับสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกจากนั้นทั้งกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการยังได้กำหนดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งของไทยและต่างประเทศ การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และการสำรวจห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

3.5 ตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) โดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายบุคคล

3.5.1 ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัย การจัดการเรียนการสอนทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และมีประสบการณ์ทางด้านการบริหารหรือด้านวิชาการอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 15 ท่าน (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ข) โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการ / รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย 2) อาจารย์ / นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และ 3) บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

3.5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ฉบับที่ 1 (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ข) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ช่อง ได้แก่ เหมาะสม เป็นไปได้ ควรแก้ไข และขอเสนอแนะ

อย่างไรก็ตาม หลังจากที่ผู้วิจัยสร้างแบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์ฯ เสร็จเรียบร้อยแล้วได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ตลอดจนความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อความ จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขข้อความก่อนนำไปประเมินจริง

3.5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากฝ่ายวิชาการ งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อประสานงานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น เพื่อพิจารณาประเมินและให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยดำเนินการจัดส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์และจัดส่งให้กับท่านด้วยตนเอง

3.5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

3.6 ตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) โดยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายกลุ่ม

3.6.1 ผู้วิจัยเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามเกณฑ์คุณสมบัติในขั้นตอนที่ 5 จำนวน 9 ท่าน (ดูรายละเอียดได้ที่ภาคผนวก ฉ) โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการ / รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 4 ท่าน

2) อาจารย์ / นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 3 ท่าน และ 3) บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 2 ท่าน

3.6.2 ประสานงานขอหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus group) จากฝ่ายวิชาการ งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.6.3 เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาเข้าร่วมการสนทนากลุ่มเพื่อพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ (ร่าง) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ฉบับที่ 2 โดยผู้วิจัยได้จัดการสนทนากลุ่มในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 1 ชั้นล่าง สำนักงานวิทยทรัพยากร อาคารมหาธีรราชานุสรณ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจดบันทึก จากนั้นจึงได้ประมวลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิและสรุปประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

3.6.4 นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขจากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของร่างกลยุทธ์ ฯ ฉบับที่ 2 และพัฒนาเป็นกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาฉบับสมบูรณ์

3.7 นำเสนอกยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไข และจัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ ตลอดจนเขียนบทความวิจัยลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติที่ได้รับการยอมรับจาก สกอ.

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

4.1 ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

4.2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

4.3 พัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

4.1 ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน 2) อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน และ 3) อาจารย์/นักวิชาการทางการวิจัยทางการศึกษา จำนวน 1 ท่าน ได้ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 4.1-4.4

ตารางที่ 4.1 ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้น	4	80.00	0	0.00	1	20.00
ความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้						
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยี	5	100.00	5	100.00	0	0.00

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้						
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4	80.00	0	0.00	1	20.00
1.8 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2. ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	4	80.00	0	0.00	1	20.00
3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	4	80.00	0	0.00	1	20.00
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3.5 การจัดการสนับสนุนการวิจัย	5	100.00	5	100.00	0	0.00
4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย	5	100.00	5	100.00	0	0.00
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษามหาวิทยาลัย	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	5	100.00	5	100.00	0	0.00
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้	5	100.00	5	100.00	0	0.00
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	5	100.00	5	100.00	0	0.00
เฉลี่ย		97.65		88.24		2.35

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ในภาพรวมของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษามีความเหมาะสมร้อยละ 97.65 และมีความเป็นไปได้ร้อยละ 88.24 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านนโยบายและระบบการบริหาร ข้อย่อยที่ 1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการ

จัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ซ้อย่อยที่ 1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ซ้อย่อยที่ 2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต และด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ซ้อย่อยที่ 3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม ควรมีการแก้ไขในรายละเอียด

ตารางที่ 4.2 ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

การบริหาร	เหมาะสมและ		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การวางแผน (Planning)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2. การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3. การประเมินผล (Evaluation)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
เฉลี่ย		100.00		100.00		0.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ในภาพรวมและรายด้านของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ร้อยละ 100.00 เท่ากัน

ตารางที่ 4.3 ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์

การพัฒนากลยุทธ์	เหมาะสมและ		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การวิเคราะห์ SWOT	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2. การกำหนดกลยุทธ์ โดยใช้ TOWS Matrix	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3. การปรับปรุงกลยุทธ์	5	100.00	5	100.00	0	0.00
เฉลี่ย		100.00		100.00		0.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ในภาพรวมและรายด้านของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ร้อยละ 100.00 เท่ากัน

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทักษะการคิด (Thinking skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.1 ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.2 ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and	5	100.00	5	100.00	0	0.00

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
creative skills)						
1.3 ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
1.4 ทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2. ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.1 ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.3 ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
2.4 ทักษะการวิจัย (Research skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and communication skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
3.2 ทักษะการสื่อสาร (Communication skills)	5	100.00	5	100.00	0	0.00
เฉลี่ย		100.00		100.00		0.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ในภาพรวมและรายด้านของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษามีความเหมาะสมและเป็นไปได้ร้อยละ 100.00 เท่ากัน

นอกจากนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกรอบแนวคิดการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ดังนี้

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมว่านอกจากองค์ประกอบทั้ง 5 ด้านตามกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาควรมีอะไรเพิ่มเติมได้อีกบ้าง

2. ควรมีการเพิ่มเติมแนวคิดของการบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการนำผลการประเมินมาพัฒนาแผนการดำเนินงาน (Act) ตามวงจร PDCA

3. ควรแยกตัวแปรบางข้อออกจากกันเนื่องจากเป็นคนละประเด็นกัน

4. ควรปรับภาษาในการเขียนและเพิ่มเติมรายละเอียดในบางประเด็นให้มีความชัดเจน ทั้งนี้เมื่อนำไปสร้างเป็นแบบสอบถามการวิจัย กลุ่มตัวอย่างจะได้เข้าใจและตอบข้อคำถามได้ง่ายยิ่งขึ้น

ดังนั้น จากการประเมินผลความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขแล้วกำหนดเป็นกรอบแนวคิดดังแผนภาพที่ 1.1 ทั้งนี้ยังถือได้ว่ากรอบแนวคิดนี้สามารถนำไปสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยต่อไปได้

4.2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

4.2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.2 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

4.2.3 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

4.2.4 จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

4.2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	53	23.10
	หญิง	176	76.90
รวม		229	100.00
อายุ	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	13	5.70
	31 - 40 ปี	75	32.80
	41 - 50 ปี	72	31.40
	50 ปีขึ้นไป	69	30.10
รวม		229	100.00
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ/หัวหน้าห้องสมุด	80	34.90
	รองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุด	70	30.60
	บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุด	79	34.50
รวม		229	100.00
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	70	30.60
	ปริญญาโท	127	55.50
	ปริญญาเอก	32	14.00
รวม		229	100.00

สถานภาพ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี	130	56.80
	11-15 ปี	43	18.80
	16-20 ปี	28	12.20
	20 ปีขึ้นไป	28	12.20
รวม		229	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 ส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 32.80 มีตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้อำนวยการห้องสมุดหรือหัวหน้าห้องสมุด จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 ระดับการศึกษา คือ ปริญญาโท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 และมีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งปัจจุบันน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 56.80

4.2.2 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม จำแนกรายด้าน และตามสังกัดห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายและระบบการบริหาร	3.62	0.94	มาก	4.56	0.68	มากที่สุด	0.260	2
1.1 การวางแผน	3.70	0.92	มาก	4.60	0.65	มากที่สุด	0.243	3
1.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ	3.66	0.92	มาก	4.56	0.70	มากที่สุด	0.246	2
1.3 การประเมินผล	3.52	0.98	มาก	4.52	0.70	มากที่สุด	0.284	1
2. ทรัพยากรการเรียนรู้	3.75	0.97	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	0.240	3
2.1 การวางแผน	3.85	0.92	มาก	4.68	0.60	มากที่สุด	0.216	3
2.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ	3.81	0.95	มาก	4.66	0.64	มากที่สุด	0.223	2
2.3 การประเมินผล	3.59	1.03	มาก	4.61	0.67	มากที่สุด	0.284	1
3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.80	0.99	มาก	4.65	0.65	มากที่สุด	0.224	5

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
3.1 การวางแผน	3.84	0.97	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	0.211	3
3.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ	3.83	1.00	มาก	4.66	0.64	มากที่สุด	0.217	2
3.3 การประเมินผล	3.74	1.01	มาก	4.62	0.69	มากที่สุด	0.235	1
4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.79	1.00	มาก	4.67	0.68	มากที่สุด	0.232	4
4.1 การวางแผน	3.87	0.94	มาก	4.70	0.66	มากที่สุด	0.214	3
4.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ	3.81	1.02	มาก	4.68	0.68	มากที่สุด	0.228	2
4.3 การประเมินผล	3.69	1.04	มาก	4.64	0.69	มากที่สุด	0.257	1
5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพ สารสนเทศ	3.56	0.99	มาก	4.61	0.66	มากที่สุด	0.295	1
5.1 การวางแผน	3.63	0.97	มาก	4.64	0.64	มากที่สุด	0.278	3
5.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ	3.56	0.99	มาก	4.62	0.65	มากที่สุด	0.298	2
5.3 การประเมินผล	3.49	1.02	ปานกลาง	4.58	0.69	มากที่สุด	0.312	1
เฉลี่ยรวม	3.70	0.98	มาก	4.63	0.66	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.99) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.99) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.99)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาของในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.68) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.64) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.68)

สำหรับการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า PNI_{Modified} อยู่ระหว่าง 0.224-0.295 ซึ่งด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295) รองลงมาคือ นโยบายและระบบการบริหาร (0.260) ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224) ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามประเด็นย่อยของแต่ละด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. **ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ** พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.99) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.97) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.99) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดและอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 3.49, S.D. = 1.02)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.66) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 4.62, S.D. = 0.65) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.69)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.295 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ด้านการประเมินผลมีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.312) และด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ ลำดับที่ 2 (0.298)

2. **ด้านนโยบายและระบบการบริหาร** พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.94) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.92) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.92) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 3.52, S.D. = 0.98)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.68) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.70) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.70)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.260 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ด้านการประเมินผล (0.284)

3. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.97) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.92) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.95) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 3.59, S.D. = 1.03)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.60) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.67) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.67)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.240 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ด้านการประเมินผล (0.284)

4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.79, S.D. = 1.00) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 3.81, S.D. = 1.02) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 3.69, S.D. = 1.04)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.68) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 4.70, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.68) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.69)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.232 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ด้านการประเมินผล (0.257)

5. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.99) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.97) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 3.83, S.D. = 1.00) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 3.74, S.D. = 1.01)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.65) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผน (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ ด้านการนำแผนสู่การปฏิบัติ (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.64) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการประเมินผล (\bar{X} = 4.62, S.D. = 0.69)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.224 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ด้านการประเมินผล (0.235)

สรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา พบว่า ทั้ง 5 ด้านมีความสอดคล้องกัน โดยการประเมินผลมาเป็นลำดับที่ 1 การนำแผนสู่การปฏิบัติ ลำดับที่ 2 และการวางแผน ลำดับที่ 3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในจำแนกรายด้าน

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	3.62	0.94	มาก	4.56	0.68	มากที่สุด	0.260	2
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	3.62	0.89	มาก	4.57	0.69	มากที่สุด	0.262	4
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้	3.30	1.03	ปานกลาง	4.40	0.80	มาก	0.333	1
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.56	0.91	มาก	4.56	0.68	มากที่สุด	0.281	2
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	3.63	0.93	มาก	4.59	0.67	มากที่สุด	0.264	3
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.63	0.91	มาก	4.56	0.68	มากที่สุด	0.256	5
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	3.93	0.92	มาก	4.67	0.60	มากที่สุด	0.188	8
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.65	0.97	มาก	4.57	0.67	มากที่สุด	0.252	6
1.8 การมีนโยบายการพัฒนา นิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.68	0.97	มาก	4.59	0.67	มากที่สุด	0.247	7
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.75	0.97	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	0.240	3
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	4.03	0.88	มาก	4.73	0.58	มากที่สุด	0.174	4
2.2 การจัดกาทรัพยากรการเรียนรู้	3.98	0.90	มาก	4.71	0.59	มากที่สุด	0.183	3
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	3.67	1.00	มาก	4.62	0.67	มากที่สุด	0.259	2
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	3.32	1.08	ปานกลาง	4.53	0.72	มากที่สุด	0.364	1

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.80	0.99	มาก	4.65	0.65	มากที่สุด	0.224	5
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	3.87	0.92	มาก	4.66	0.65	มากที่สุด	0.204	4
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.02	0.94	มาก	4.68	0.64	มากที่สุด	0.164	5
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะ รายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	3.56	1.03	มาก	4.60	0.68	มากที่สุด	0.292	1
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	3.84	1.01	มาก	4.66	0.63	มากที่สุด	0.214	3
3.5 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	3.73	1.08	มาก	4.64	0.67	มากที่สุด	0.244	2
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.79	1.00	มาก	4.67	0.68	มากที่สุด	0.232	4
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	3.90	0.96	มาก	4.69	0.64	มากที่สุด	0.203	3
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตาม อัธยาศัย	3.63	1.04	มาก	4.64	0.71	มากที่สุด	0.278	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	3.84	1.00	มาก	4.67	0.68	มากที่สุด	0.216	2
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.56	0.99	มาก	4.61	0.66	มากที่สุด	0.295	1
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ								
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	3.69	0.95	มาก	4.65	0.63	มากที่สุด	0.260	7
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของ มหาวิทยาลัย	3.53	1.00	มาก	4.60	0.68	มากที่สุด	0.303	4
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของ มหาวิทยาลัย	3.49	0.99	ปานกลาง	4.60	0.65	มากที่สุด	0.318	1
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็น ความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	3.49	0.98	ปานกลาง	4.60	0.67	มากที่สุด	0.318	1
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ								
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	3.55	1.02	มาก	4.60	0.67	มากที่สุด	0.296	5
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้	3.64	0.99	มาก	4.64	0.65	มากที่สุด	0.275	6
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.54	1.02	มาก	4.62	0.67	มากที่สุด	0.305	3
เฉลี่ยรวม	3.70	0.98	มาก	4.63	0.66	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่า เมื่อพิจารณาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกรายด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุดได้ดังนี้

1. **ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ** พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.99) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.95) รองลงมา คือ บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.99) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย (\bar{X} = 3.49, S.D. = 0.98) และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย (\bar{X} = 3.49, S.D. = 0.99) เท่ากัน

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.66) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.63) รองลงมา คือ บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.65) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.65) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย และบทบาทการเป็นผู้สอน (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.67) เท่ากัน และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.68)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.295 โดยมีอยู่ 5 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1 เท่ากัน (0.318) บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านลำดับที่ 3 (0.305) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 4 (0.303) และบทบาทการเป็นผู้สอน ลำดับที่ 5 (0.296)

2. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.94) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย (\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.92) รองลงมา คือ การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.97) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.30, S.D. = 1.03)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.68) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.60) รองลงมา คือ บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.65) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.80)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.260 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.333) การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.281) การพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.264) และการมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 4 (0.262)

3. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.97) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.88) รองลงมา คือ การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.90) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต (\bar{X} = 3.32, S.D. = 1.08)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.64) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.73, S.D. = 0.58) รองลงมา คือ การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.71, S.D. = 0.59) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.72)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.240 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.364) และการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน ลำดับที่ 2 (0.259)

4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.79, S.D. = 1.00) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.96) รองลงมา คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษา ค้นคว้าทางวิชาการ (\bar{X} = 3.84, S.D. = 1.00) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (\bar{X} = 3.63, S.D. = 1.04)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.68) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษา ค้นคว้าทางวิชาการ (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.68) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.68)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.232

โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตาม วัตถุประสงค์ (0.278)

5. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.99) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ การสอนการรู้สารสนเทศ ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.92) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดการบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 1.03)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.65) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ การสอนการรู้สารสนเทศ ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.65) และการจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.63) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดการบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.68)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.224 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดการบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.292) และการจัดการบริการสนับสนุนการวิจัย ลำดับที่ 2 (0.244)

ตารางที่ 4.8 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	3.67	0.90	มาก	4.59	0.68	มากที่สุด	0.251	2
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการ ส่งเสริมการเรียนรู้	3.63	0.90	มาก	4.59	0.71	มากที่สุด	0.264	3
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้	3.26	1.01	ปานกลาง	4.43	0.81	มาก	0.359	1
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบ เน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดการบริการเพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้	3.58	0.88	มาก	4.57	0.71	มากที่สุด	0.277	2
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทาง เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	3.73	0.88	มาก	4.61	0.67	มากที่สุด	0.236	6
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดการบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.74	0.85	มาก	4.59	0.68	มากที่สุด	0.227	7
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของ มหาวิทยาลัย	4.02	0.87	มาก	4.70	0.61	มากที่สุด	0.169	8

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.72	0.91	มาก	4.63	0.63	มากที่สุด	0.245	5
1.8 การมีนโยบายการพัฒนาบัณฑิตนักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.72	0.91	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	0.250	4
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.81	0.94	มาก	4.66	0.62	มากที่สุด	0.223	4
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	4.09	0.85	มาก	4.71	0.61	มากที่สุด	0.152	4
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	4.05	0.87	มาก	4.71	0.58	มากที่สุด	0.163	3
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	3.70	0.97	มาก	4.63	0.64	มากที่สุด	0.251	2
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	3.40	1.05	ปานกลาง	4.58	0.65	มากที่สุด	0.347	1
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.79	0.98	มาก	4.62	0.66	มากที่สุด	0.219	5
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	3.83	0.87	มาก	4.64	0.67	มากที่สุด	0.211	3
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.94	0.95	มาก	4.67	0.64	มากที่สุด	0.185	5
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	3.59	1.00	มาก	4.58	0.68	มากที่สุด	0.276	1
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	3.86	1.00	มาก	4.63	0.65	มากที่สุด	0.199	4
3.5 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	3.71	1.07	มาก	4.60	0.65	มากที่สุด	0.240	2
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.78	1.01	มาก	4.68	0.65	มากที่สุด	0.238	3
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	3.89	0.97	มาก	4.68	0.66	มากที่สุด	0.203	3
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย	3.62	1.06	มาก	4.68	0.63	มากที่สุด	0.293	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	3.82	1.00	มาก	4.67	0.66	มากที่สุด	0.223	2
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.64	0.99	มาก	4.64	0.62	มากที่สุด	0.275	1
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ								
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	3.77	0.96	มาก	4.68	0.60	มากที่สุด	0.241	7
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	3.55	0.99	มาก	4.63	0.63	มากที่สุด	0.304	2
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.54	1.01	มาก	4.63	0.61	มากที่สุด	0.308	1
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	3.57	0.99	มาก	4.63	0.62	มากที่สุด	0.297	3
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ								
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	3.70	1.00	มาก	4.62	0.63	มากที่สุด	0.249	6
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้	3.71	0.99	มาก	4.66	0.63	มากที่สุด	0.256	5
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.64	1.02	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	0.277	4
เฉลี่ยรวม	3.74	0.96	มาก	4.64	0.65	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้

(\bar{X} =3.81, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.79, S.D. = 0.98) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.99)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.62) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.68)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.219-0.275 การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพ (0.275) รองลงมาคือนโยบายและระบบการบริหาร (0.251) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.238) ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.223) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.219) ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.275 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.308) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 2 (0.304) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 3 (0.297) และบทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ลำดับที่ 4 (0.277)

2. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.251 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.359) การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.277) และการมีระบบและกลไก

ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.264)

3. **ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.238 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (0.293)

4. **ด้านทรัพยากรการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.223 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.347) และการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน ลำดับที่ 2 (0.251)

5. **ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.219 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดการบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคล หรือเฉพาะกลุ่ม มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.276) และการจัดบริการสนับสนุนการวิจัย ลำดับที่ 2 (0.241)

ตารางที่ 4.9 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	3.61	1.03	มาก	4.56	0.67	มากที่สุด	0.263	2
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการ เรียนรู้	3.58	1.01	มาก	4.57	0.68	มากที่สุด	0.277	4
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้	3.34	1.11	ปาน กลาง	4.39	0.78	มาก	0.314	1
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้น ความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.55	1.02	มาก	4.58	0.67	มากที่สุด	0.290	2
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยี สารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	3.60	1.01	มาก	4.60	0.67	มากที่สุด	0.278	3
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดการบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.65	1.01	มาก	4.61	0.62	มากที่สุด	0.263	5
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	3.89	0.98	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด	0.193	8
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการ ส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.62	1.05	มาก	4.54	0.69	มากที่สุด	0.254	6
1.8 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	3.67	1.05	มาก	4.58	0.66	มากที่สุด	0.248	7
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.77	1.06	มาก	4.67	0.66	มากที่สุด	0.239	3
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	4.00	1.00	มาก	4.76	0.58	มากที่สุด	0.190	4
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	3.95	0.99	มาก	4.75	0.60	มากที่สุด	0.203	3
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของ	3.75	1.10	มาก	4.66	0.67	มากที่สุด	0.243	2

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
สถาบัน								
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	3.38	1.16	ปาน กลาง	4.51	0.80	มากที่สุด	0.334	1
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.88	1.07	มาก	4.68	0.65	มากที่สุด	0.206	5
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	4.11	1.02	มาก	4.69	0.65	มากที่สุด	0.141	4
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.17	0.92	มาก	4.70	0.64	มากที่สุด	0.127	5
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือ เฉพาะกลุ่ม	3.55	1.14	มาก	4.66	0.65	มากที่สุด	0.313	1
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	3.81	1.08	มาก	4.69	0.65	มากที่สุด	0.231	3
3.5 การจัดการสนับสนุนการวิจัย	3.75	1.18	มาก	4.68	0.65	มากที่สุด	0.248	2
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.86	1.01	มาก	4.76	0.58	มากที่สุด	0.233	4
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	4.00	0.96	มาก	4.74	0.55	มากที่สุด	0.185	3
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอรรถยาศัย	3.69	1.07	มาก	4.77	0.62	มากที่สุด	0.293	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	3.89	1.02	มาก	4.76	0.57	มากที่สุด	0.224	2
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.58	1.01	มาก	4.60	0.66	มากที่สุด	0.285	1
<u>สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>								
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	3.72	0.95	มาก	4.65	0.62	มากที่สุด	0.250	7
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของ มหาวิทยาลัย	3.56	1.00	มาก	4.58	0.67	มากที่สุด	0.287	5
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.50	1.00	ปาน กลาง	4.58	0.67	มากที่สุด	0.309	1
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความ เชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	3.52	0.96	มาก	4.57	0.68	มากที่สุด	0.298	2
<u>บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>								
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	3.57	1.05	มาก	4.62	0.64	มากที่สุด	0.294	3
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้	3.61	1.06	มาก	4.61	0.67	มากที่สุด	0.277	6
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.57	1.04	มาก	4.60	0.69	มากที่สุด	0.289	4
เฉลี่ยรวม	3.74	1.04	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.74, S.D. = 1.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.88, S.D. = 1.07) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.86, S.D. = 1.01) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.61, S.D. = 1.03)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.76, S.D.

= 0.58) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.65) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.67)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.206-0.285 การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพ (0.285) รองลงมาคือนโยบายและระบบการบริหาร (0.263) ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.239) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.233) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.206) ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.285 โดยมีอยู่ 5 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.309) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 2 (0.298) บทบาทการเป็นผู้สอน ลำดับที่ 3 (0.294) บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ลำดับที่ 4 (0.289) และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 5 (0.287)

2. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.263 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.314) การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.290) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.278) และการมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 4 (0.277)

3. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.239 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต มี

ความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.334) และการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน ลำดับที่ 2 (0.243)

4. **ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.233 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (0.293)

5. **ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.206 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.313) การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย ลำดับที่ 2 (0.248) และการจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด ลำดับที่ 3 (0.231)

ตารางที่ 4.10 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	3.58	0.90	มาก	4.53	0.70	มากที่สุด	0.265	3
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	3.65	0.78	มาก	4.55	0.70	มากที่สุด	0.247	6
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้	3.29	1.00	ปานกลาง	4.38	0.81	มาก	0.331	1
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.55	0.85	มาก	4.55	0.67	มากที่สุด	0.282	3
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	3.55	0.89	มาก	4.55	0.68	มากที่สุด	0.282	3
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.49	0.87	ปานกลาง	4.49	0.74	มาก	0.287	2
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	3.87	0.91	มาก	4.65	0.61	มากที่สุด	0.202	
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.61	0.95	มาก	4.55	0.70	มากที่สุด	0.260	5
1.8 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.66	0.95	มาก	4.54	0.71	มากที่สุด	0.240	7
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.68	0.91	มาก	4.66	0.63	มากที่สุด	0.266	2
2.1 การจัดทรัพยากรการเรียนรู้	4.00	0.81	มาก	4.89	0.55	มากที่สุด	0.223	3
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	3.93	0.84	มาก	4.68	0.58	มากที่สุด	0.191	4
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	3.58	0.95	มาก	4.57	0.69	มากที่สุด	0.277	2
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	3.20	1.04	ปานกลาง	4.50	0.70	มาก	0.406	1

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.82	1.19	มาก	4.64	0.66	มากที่สุด	0.215	5
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	3.87	0.89	มาก	4.64	0.64	มากที่สุด	0.199	4
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.97	0.93	มาก	4.66	0.64	มากที่สุด	0.174	5
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะ รายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	3.71	2.17	มาก	4.58	0.71	มากที่สุด	0.235	2
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	3.84	0.96	มาก	4.66	0.61	มากที่สุด	0.214	3
3.5 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	3.74	1.00	มาก	4.65	0.70	มากที่สุด	0.243	1
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.75	0.98	มาก	4.59	0.77	มากที่สุด	0.224	4
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการ เรียนรู้	3.83	0.95	มาก	4.65	0.69	มากที่สุด	0.214	2
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการ สารสนเทศตามอัธยาศัย	3.59	0.99	มาก	4.53	0.84	มากที่สุด	0.262	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทาง วิชาการ	3.83	1.00	มาก	4.59	0.79	มากที่สุด	0.198	3
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพ สารสนเทศ	3.46	0.98	ปานกลาง	4.60	0.70	มากที่สุด	0.329	1
<u>สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>								
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	3.58	0.94	มาก	4.63	0.69	มากที่สุด	0.293	7
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการ สอนของมหาวิทยาลัย	3.49	1.00	ปานกลาง	4.58	0.74	มากที่สุด	0.312	5
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของ มหาวิทยาลัย	3.45	0.98	ปานกลาง	4.60	0.69	มากที่สุด	0.333	4
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่ เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	3.37	0.99	ปานกลาง	4.58	0.72	มากที่สุด	0.359	1
<u>บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>								
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	3.38	1.01	ปานกลาง	4.56	0.73	มากที่สุด	0.349	3
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการ เรียนรู้	3.58	0.92	มาก	4.64	0.65	มากที่สุด	0.296	6
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.40	0.99	ปานกลาง	4.60	0.69	มากที่สุด	0.353	2
เฉลี่ยรวม	3.66	0.99	มาก	4.60	0.69	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.82, S.D. = 1.19) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.98) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.46, S.D. = 0.98)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของ

บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.63) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.66) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.70)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.215-0.329 ซึ่งด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.329) รองลงมาคือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.266) นโยบายและระบบการบริหาร (0.265) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.224) และ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.215) ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.329 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.359) บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ลำดับที่ 2 (0.353) บทบาทการเป็นผู้สอน ลำดับที่ 3 (0.349) และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 4 (0.333)

2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.266 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.406) และการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน ลำดับที่ 2 (0.277)

3. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.265 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.331) การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.287) การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการ

จัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.282) เท่ากัน

4. **ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.224 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (0.262)

5. **ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.215 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.243) และการจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่มลำดับที่ 2 (0.235)

ตารางที่ 4.11 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	3.62	0.97	มาก	4.62	0.60	มากที่สุด	0.276	3
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	3.64	0.90	มาก	4.64	0.59	มากที่สุด	0.275	6
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการ เรียนรู้	3.49	1.03	ปานกลาง	4.51	0.70	มากที่สุด	0.292	2
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงาน แบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดการเพื่อส่งเสริม การเรียนรู้	3.62	0.95	มาก	4.60	0.64	มากที่สุด	0.271	7
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทาง เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	3.59	0.98	มาก	4.64	0.62	มากที่สุด	0.292	2
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.62	0.93	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด	0.282	5
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของ มหาวิทยาลัย	3.83	1.01	มาก	4.69	0.53	มากที่สุด	0.225	7
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้ สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	3.57	0.96	มาก	4.63	0.59	มากที่สุด	0.297	1
1.8 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.62	0.98	มาก	4.65	0.58	มากที่สุด	0.285	4
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.66	1.08	มาก	4.68	0.61	มากที่สุด	0.279	2
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	3.96	0.94	มาก	4.71	0.55	มากที่สุด	0.189	4
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	3.93	1.06	มาก	4.72	0.57	มากที่สุด	0.201	3
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและ คลังปัญญาของสถาบัน	3.61	1.15	มาก	4.67	0.62	มากที่สุด	0.294	2
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	3.15	1.16	ปานกลาง	4.60	0.70	มากที่สุด	0.460	1
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.72	1.11	มาก	4.66	0.60	มากที่สุด	0.253	4

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	3.81	0.94	มาก	4.65	0.61	มากที่สุด	0.220	4
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.86	1.13	มาก	4.64	0.63	มากที่สุด	0.202	5
3.3 การจัดการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะ รายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	3.54	1.10	มาก	4.64	0.58	มากที่สุด	0.311	1
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	3.72	1.13	มาก	4.71	0.53	มากที่สุด	0.266	2
3.5 การจัดการสนับสนุนการวิจัย	3.68	1.27	มาก	4.66	0.63	มากที่สุด	0.266	2
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.75	1.12	มาก	4.70	0.58	มากที่สุด	0.253	4
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการ เรียนรู้	3.88	1.03	มาก	4.72	0.55	มากที่สุด	0.216	3
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศ ตามอัธยาศัย	3.60	1.17	มาก	4.67	0.65	มากที่สุด	0.297	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทาง วิชาการ	3.77	1.15	มาก	4.72	0.55	มากที่สุด	0.252	2
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.48	1.15	ปานกลาง	4.64	0.63	มากที่สุด	0.333	1
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	3.58	1.12	มาก	4.66	0.62	มากที่สุด	0.302	6
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัย	3.45	1.17	ปานกลาง	4.64	0.64	มากที่สุด	0.345	3
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของ มหาวิทยาลัย	3.41	1.18	ปานกลาง	4.65	0.58	มากที่สุด	0.364	2
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่ เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	3.37	1.12	ปานกลาง	4.60	0.65	มากที่สุด	0.365	1
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ								
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	3.51	1.16	มาก	4.64	0.62	มากที่สุด	0.322	5
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการ เรียนรู้	3.59	1.17	มาก	4.66	0.62	มากที่สุด	0.298	7
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.44	1.15	ปานกลาง	4.61	0.64	มากที่สุด	0.340	4
เฉลี่ยรวม	3.65	1.09	มาก	4.66	0.60	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.65, S.D. = 1.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.75, S.D. = 1.12) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.72, S.D. = 1.11) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.48, S.D. = 1.15)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.70, S.D. = 0.58) รองลงมา คือ

ทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.61) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.60)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.253-0.333 ซึ่งด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพ (0.333) รองลงมาคือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.279) นโยบายและระบบการบริหาร (0.276) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.253) เท่ากัน ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.333 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.365) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 2 (0.364) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 3 (0.345) และบทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ลำดับที่ 4 (0.340)

2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.279 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.460) และการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน ลำดับที่ 2 (0.294)

3. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.276 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศ และการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.297) การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ และการมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.292) เท่ากัน การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ลำดับที่ 4 (0.285) และการมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 5 (0.282)

4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.253 โดยมี ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตาม อัจฉริยะ (0.297) และด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.253 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะ รายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.311) การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ ห่วงสมุด และการจัดบริการสนับสนุนการวิจัย ลำดับที่ 2 (0.266) เท่ากัน

ตารางที่ 4.12 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	3.59	0.90	มาก	4.54	0.74	มากที่สุด	0.265	1
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการ ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	3.61	0.85	มาก	4.53	0.73	มากที่สุด	0.255	6
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการ เรียนรู้	3.21	1.02	ปานกลาง	4.36	0.87	มาก	0.358	1
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการ ทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.47	0.89	ปานกลาง	4.54	0.74	มากที่สุด	0.308	2
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทาง เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	3.58	0.88	มาก	4.58	0.72	มากที่สุด	0.279	3
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้	3.61	0.85	มาก	4.54	0.73	มากที่สุด	0.258	4
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลัก ของมหาวิทยาลัย	3.92	0.87	มาก	4.63	0.67	มากที่สุด	0.181	8
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้ สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.63	0.93	มาก	4.56	0.73	มากที่สุด	0.256	5
1.8 การมีนโยบายการพัฒนา นิสิตนักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.67	0.91	มาก	4.58	0.72	มากที่สุด	0.248	7
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.77	0.84	มาก	4.61	0.71	มากที่สุด	0.223	3
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	4.04	0.81	มาก	4.69	0.67	มากที่สุด	0.161	4
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	3.95	0.76	มาก	4.69	0.66	มากที่สุด	0.187	3
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัล และคลังปัญญาของสถาบัน	3.68	0.87	มาก	4.56	0.75	มากที่สุด	0.239	2
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	3.40	0.93	ปานกลาง	4.50	0.75	มาก	0.324	1
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.86	1.11	มาก	4.61	0.73	มากที่สุด	0.194	5
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	3.85	0.88	มาก	4.63	0.72	มากที่สุด	0.203	3
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.07	0.82	มาก	4.67	0.70	มากที่สุด	0.147	5
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะ รายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	3.76	1.98	มาก	4.57	0.75	มากที่สุด	0.215	2

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	3.87	0.92	มาก	4.59	0.74	มากที่สุด	0.186	4
3.5 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	3.75	0.93	มาก	4.60	0.73	มากที่สุด	0.227	1
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.80	0.95	มาก	4.64	0.76	มากที่สุด	0.221	4
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	3.89	0.94	มาก	4.66	0.72	มากที่สุด	0.198	2
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย	3.63	0.98	มาก	4.63	0.78	มากที่สุด	0.275	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	3.88	0.93	มาก	4.64	0.77	มากที่สุด	0.196	3
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.63	0.84	มาก	4.57	0.71	มากที่สุด	0.259	2
<u>สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>								
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	3.77	0.80	มาก	4.62	0.69	มากที่สุด	0.225	7
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	3.61	0.84	มาก	4.54	0.73	มากที่สุด	0.258	4
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.56	0.85	มาก	4.53	0.73	มากที่สุด	0.272	3
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	3.56	0.84	มาก	4.55	0.73	มากที่สุด	0.278	2
<u>บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>								
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	3.63	0.86	มาก	4.56	0.71	มากที่สุด	0.256	5
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้	3.72	0.83	มาก	4.62	0.69	มากที่สุด	0.242	6
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.59	0.87	มาก	4.60	0.71	มากที่สุด	0.281	1
เฉลี่ยรวม	3.73	0.95	มาก	4.59	0.74	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.86, S.D. = 1.11) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.95) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.84)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.71) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.74)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.194-0.265 ซึ่งด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ นโยบายและระบบการบริหาร (0.265) รองลงมาคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพ (0.259) ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.223) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.221) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.194) ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านนโยบายและระบบการบริหารอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.265 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.358) การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.308) และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.279)

2. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.259 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.281) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 2 (0.278) และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 3 (0.272)

3. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.223 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.324) และการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน ลำดับที่ 2 (0.239)

4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.221 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (0.275)

5. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.194 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1

(0.227) การจัดการบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่มลำดับที่ 2 (0.215) และการสอนการรู้สารสนเทศ ลำดับที่ 3 (0.203)

ตารางที่ 4.13 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	3.69	0.97	มาก	4.54	0.66	มากที่สุด	0.230	2
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการ ส่งเสริมการเรียนรู้	3.61	0.98	มาก	4.55	0.72	มากที่สุด	0.260	2
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้	3.22	1.03	ปานกลาง	4.34	0.76	มาก	0.348	1
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบ เน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.65	0.91	มาก	4.56	0.62	มากที่สุด	0.249	3
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทาง เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	3.76	0.94	มาก	4.54	0.63	มากที่สุด	0.207	5
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดการบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	3.67	0.98	มาก	4.52	0.72	มากที่สุด	0.232	4
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของ มหาวิทยาลัย	4.05	0.89	มาก	4.71	0.54	มากที่สุด	0.163	8
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศ และการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.79	1.03	มาก	4.53	0.64	มากที่สุด	0.195	7
1.8 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ตลอดชีวิต	3.78	1.03	มาก	4.53	0.67	มากที่สุด	0.198	6
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.82	1.04	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด	0.225	3
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	4.10	0.95	มาก	4.82	0.41	มากที่สุด	0.176	3
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	4.08	0.91	มาก	4.75	0.47	มากที่สุด	0.164	4
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลัง ปัญญาของสถาบัน	3.73	1.06	มาก	4.66	0.54	มากที่สุด	0.249	2
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	3.38	1.22	มาก	4.51	0.68	มากที่สุด	0.334	1
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.84	1.02	มาก	4.69	0.57	มากที่สุด	0.221	5
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	3.97	0.98	มาก	4.71	0.58	มากที่สุด	0.186	4
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.12	0.87	มาก	4.74	0.54	มากที่สุด	0.150	5
3.3 การจัดการบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะ รายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	3.45	1.14	ปานกลาง	4.61	0.65	มากที่สุด	0.336	1
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	3.90	1.01	มาก	4.72	0.52	มากที่สุด	0.210	3
3.5 การจัดการบริการสนับสนุนการวิจัย	3.78	1.09	มาก	4.70	0.58	มากที่สุด	0.243	2
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.83	0.95	มาก	4.68	0.63	มากที่สุด	0.222	4
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	3.95	0.91	มาก	4.71	0.59	มากที่สุด	0.192	3
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตาม อัธยาศัย	3.66	0.99	มาก	4.66	0.64	มากที่สุด	0.273	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	3.88	0.95	มาก	4.68	0.66	มากที่สุด	0.206	2
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.53	1.05	มาก	4.66	0.60	มากที่สุด	0.320	1
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ								
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	3.68	1.00	มาก	4.69	0.56	มากที่สุด	0.274	6

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	3.49	1.04	ปานกลาง	4.66	0.62	มากที่สุด	0.335	3
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.47	1.01	ปานกลาง	4.68	0.57	มากที่สุด	0.349	1
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	3.49	1.03	ปานกลาง	4.67	0.58	มากที่สุด	0.338	2
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ								
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	3.46	1.13	ปานกลาง	4.62	0.63	มากที่สุด	0.335	3
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้	3.55	1.02	มาก	4.65	0.62	มากที่สุด	0.310	5
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3.55	1.09	มาก	4.66	0.62	มากที่สุด	0.313	4
เฉลี่ยรวม	3.74	1.01	มาก	4.65	0.60	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.13 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.74, S.D. = 1.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.84, S.D. = 1.02) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.83, S.D. = 0.95) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.53, S.D. = 1.05)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.53) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.66)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า PNI_{Modified} อยู่ระหว่าง 0.221-0.320 ซึ่งด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพ (0.320) รองลงมาคือ นโยบายและระบบการบริหาร (0.230) ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.225) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.222) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.221) ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการ

วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. **ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.320 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.349) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ลำดับที่ 2 (0.338) และบทบาทการเป็นผู้สอน ลำดับที่ 3 (0.335)

2. **ด้านนโยบายและระบบการบริหาร** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.230 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.348) การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.260) การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.249) และการมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 4 (0.232)

3. **ด้านทรัพยากรการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.225 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.334) และการพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน ลำดับที่ 2 (0.249)

4. **ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.221 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (0.273)

5. **ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้** พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.221 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.336) และการจัดบริการสนับสนุนการวิจัย ลำดับที่ 2 (0.243)

4.2.3 **สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม จำแนกรายด้าน และตามสังกัดห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.14 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยภาพรวม

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายด้านการศึกษารัฐ	3.73	0.91	มาก	4.56	0.76	มากที่สุด	0.223	3
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.72	0.91	มาก	4.55	0.76	มากที่สุด	0.223	3
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.78	0.88	มาก	4.56	0.76	มากที่สุด	0.206	5
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.76	0.91	มาก	4.56	0.76	มากที่สุด	0.213	4
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.73	0.94	มาก	4.58	0.76	มากที่สุด	0.228	2
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.64	0.93	มาก	4.56	0.76	มากที่สุด	0.253	1
2. สภาพเศรษฐกิจ	3.59	0.95	มาก	4.58	0.72	มากที่สุด	0.276	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.58	0.94	มาก	4.58	0.73	มากที่สุด	0.279	2
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.59	0.93	มาก	4.57	0.74	มากที่สุด	0.273	4
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.57	1.00	มาก	4.58	0.74	มากที่สุด	0.283	1
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.64	0.96	มาก	4.59	0.71	มากที่สุด	0.261	5
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.60	0.94	มาก	4.59	0.70	มากที่สุด	0.275	3
3. สภาพสังคม	3.70	0.90	มาก	4.53	0.78	มากที่สุด	0.224	2
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.72	0.90	มาก	4.52	0.77	มากที่สุด	0.215	5
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.71	0.91	มาก	4.52	0.79	มากที่สุด	0.218	3
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.69	0.91	มาก	4.53	0.78	มากที่สุด	0.228	2
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.72	0.91	มาก	4.53	0.79	มากที่สุด	0.218	3
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.69	0.89	มาก	4.55	0.77	มากที่สุด	0.233	1
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.87	0.87	มาก	4.65	0.66	มากที่สุด	0.202	4
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.92	0.86	มาก	4.66	0.65	มากที่สุด	0.189	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.85	0.88	มาก	4.66	0.67	มากที่สุด	0.210	1
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.85	0.88	มาก	4.65	0.66	มากที่สุด	0.208	3
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.85	0.87	มาก	4.66	0.65	มากที่สุด	0.210	1
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.86	0.87	มาก	4.64	0.67	มากที่สุด	0.202	4
เฉลี่ยรวม	3.72	0.91	มาก	4.58	0.73	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.14 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษารัฐ ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.91) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.95)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.72) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.78)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก โดยภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.202-0.276 โดยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (0.276) รองลงมาคือ สภาพสังคม (0.224) นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (0.223) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.202) ตามลำดับ แสดงว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด

ตารางที่ 4.15 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกจำแนกรายด้าน

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายและระบบการบริหาร	3.73	0.90	มาก	4.58	0.72	มากที่สุด	0.228	4
1.1 นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.72	0.91	มาก	4.55	0.76	มากที่สุด	0.223	2
1.2 สภาพเศรษฐกิจ	3.58	0.94	มาก	4.58	0.73	มากที่สุด	0.279	1
1.3 สภาพสังคม	3.72	0.90	มาก	4.52	0.77	มากที่สุด	0.215	3
1.4 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.92	0.86	มาก	4.66	0.65	มากที่สุด	0.189	4
2. ทรัพยากรการเรียนรู้	3.73	0.90	มาก	4.58	0.72	มากที่สุด	0.228	4
2.1 นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.78	0.88	มาก	4.56	0.76	มากที่สุด	0.206	4
2.2 สภาพเศรษฐกิจ	3.59	0.93	มาก	4.57	0.74	มากที่สุด	0.273	1
2.3 สภาพสังคม	3.71	0.91	มาก	4.52	0.79	มากที่สุด	0.218	2
2.4 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.85	0.88	มาก	4.66	0.67	มากที่สุด	0.210	3
3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.72	0.92	มาก	4.58	0.73	มากที่สุด	0.231	2
3.1 นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.76	0.91	มาก	4.56	0.76	มากที่สุด	0.213	3
3.2 สภาพเศรษฐกิจ	3.57	1.00	มาก	4.58	0.74	มากที่สุด	0.283	1
3.3 สภาพสังคม	3.69	0.91	มาก	4.53	0.78	มากที่สุด	0.228	2
3.4 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.85	0.88	มาก	4.65	0.66	มากที่สุด	0.208	4
4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.73	0.92	มาก	4.59	0.73	มากที่สุด	0.231	2
4.1 นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.73	0.94	มาก	4.58	0.76	มากที่สุด	0.228	2
4.2 สภาพเศรษฐกิจ	3.64	0.96	มาก	4.59	0.71	มากที่สุด	0.261	1

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
4.3 สภาพสังคม	3.72	0.91	มาก	4.53	0.79	มากที่สุด	0.218	3
4.4 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.85	0.87	มาก	4.66	0.65	มากที่สุด	0.210	4
5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.70	0.91	มาก	4.59	0.73	มากที่สุด	0.241	1
4.1 นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.64	0.93	มาก	4.56	0.76	มากที่สุด	0.253	2
4.2 สภาพเศรษฐกิจ	3.60	0.94	มาก	4.59	0.70	มากที่สุด	0.275	1
4.3 สภาพสังคม	3.69	0.89	มาก	4.55	0.77	มากที่สุด	0.233	3
4.4 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.86	0.87	มาก	4.64	0.67	มากที่สุด	0.202	4
เฉลี่ยรวม	3.72	0.91	มาก	4.58	0.73	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.15 พบว่า เมื่อพิจารณาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก จำแนกรายด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุดได้ดังนี้

1. **ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ** พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.91) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.89) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.60, S.D. = 0.94)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.73) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.70) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.77)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า PNI_{Modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.241 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า PNI_{Modified} เฉลี่ย ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 เท่ากัน (0.275) และนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ ลำดับที่ 2 (0.253)

2. **ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้** พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.92) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.88) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 3.76, S.D. = 0.91) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.57, S.D. = 1.00)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.73) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.74) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.78)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.231 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ สภาพเศรษฐกิจ (0.283)

นอกจากนี้ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.92) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.94) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.96)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.73) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.71) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.79)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.231 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ สภาพเศรษฐกิจ (0.261)

4. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.90) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.86) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.91) และสภาพสังคม (\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.90) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.94)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.72) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.73) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.77)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.228 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ สภาพเศรษฐกิจ (0.279)

นอกจากนี้ **ด้านทรัพยากรการเรียนรู้** พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.90) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.88) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.88) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.93)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.72) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.74) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.79)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนี้ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.228 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ สภาพเศรษฐกิจ (0.273)

ตารางที่ 4.16 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.66	0.97	มาก	4.55	0.86	มากที่สุด	0.243	2
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.65	0.99	มาก	4.51	0.87	มากที่สุด	0.236	2
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.70	0.93	มาก	4.56	0.84	มากที่สุด	0.232	4
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.70	0.96	มาก	4.54	0.86	มากที่สุด	0.227	5
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.71	0.96	มาก	4.58	0.85	มากที่สุด	0.235	3
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.54	1.01	มาก	4.56	0.85	มากที่สุด	0.288	1
2. สภาพเศรษฐกิจ	3.53	0.95	มาก	4.56	0.78	มากที่สุด	0.292	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.55	0.94	มาก	4.56	0.78	มากที่สุด	0.285	4
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.53	0.93	มาก	4.55	0.83	มากที่สุด	0.289	3
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.50	0.98	มาก	4.59	0.76	มากที่สุด	0.311	1
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.55	0.95	มาก	4.56	0.78	มากที่สุด	0.285	4
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.51	0.93	มาก	4.55	0.78	มากที่สุด	0.296	2
3. สภาพสังคม	3.72	0.97	มาก	4.56	0.82	มากที่สุด	0.226	3
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.79	0.95	มาก	4.56	0.81	มากที่สุด	0.203	5
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.71	0.94	มาก	4.55	0.81	มากที่สุด	0.226	4

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.69	0.99	มาก	4.54	0.86	มากที่สุด	0.230	3
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.71	1.01	มาก	4.58	0.81	มากที่สุด	0.235	2
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.71	0.94	มาก	4.59	0.81	มากที่สุด	0.237	1
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.84	0.97	มาก	4.63	0.73	มากที่สุด	0.206	4
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.90	0.94	มาก	4.65	0.71	มากที่สุด	0.192	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.83	0.96	มาก	4.64	0.73	มากที่สุด	0.211	2
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.84	0.97	มาก	4.63	0.74	มากที่สุด	0.206	3
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.81	0.99	มาก	4.64	0.70	มากที่สุด	0.218	1
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.84	0.99	มาก	4.60	0.77	มากที่สุด	0.198	4
เฉลี่ยรวม	3.69	0.96	มาก	4.58	0.80	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.16 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.97) รองลงมา คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.97) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.53, S.D. = 0.95)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.73) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.78) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.86)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า PNI_{Modified} อยู่ระหว่าง 0.206-0.292 ซึ่งด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สภาพเศรษฐกิจ (0.292) รองลงมาคือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (0.243) สภาพสังคม (0.226) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.206) ตามลำดับ แสดงว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. สภาพเศรษฐกิจ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.53$, S.D. = 0.95) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร ($\bar{X}=3.55$, S.D. = 0.95) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X}=3.55$, S.D. = 0.94) เท่ากัน รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X}= 3.53$, S.D. = 0.93) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X}= 3.51$, S.D. = 0.93)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.56$, S.D. = 0.78) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.59$, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ นโยบายและระบบการบริหาร และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X}= 4.56$, S.D. = 0.78) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X}= 3.55$, S.D. = 0.78) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.292 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.311) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ลำดับที่ 2 (0.296)

2. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.66$, S.D. = 0.97) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X}=3.71$, S.D. = 0.96) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X}= 3.70$, S.D. = 0.96) และทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X}= 3.70$, S.D. = 0.93) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X}= 3.54$, S.D. = 1.01)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.55$, S.D. = 0.86) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.58$, S.D. = 0.85) รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X}= 4.56$, S.D. = 0.85) และ

ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.84) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.87)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.243 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.288)

3. สภาพสังคม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.97) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.79, S.D. = 0.95) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.71, S.D. = 1.01) และทรัพยากรการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.94) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.99)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.82) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.81) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.86)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.226 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.237) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.235) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.230)

4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.97) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.99) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.97) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.99)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.73) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.71) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.73) และ

สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.70) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.77)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.206 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.218) และทรัพยากรการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.211)

ตารางที่ 4.17 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายด้านการศึกษารัฐ	3.81	0.94	มาก	4.60	0.71	มากที่สุด	0.207	3
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.84	0.90	มาก	4.61	0.69	มากที่สุด	0.201	3
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.86	0.91	มาก	4.59	0.71	มากที่สุด	0.189	5
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.84	0.94	มาก	4.59	0.75	มากที่สุด	0.195	4
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.80	0.97	มาก	4.63	0.71	มากที่สุด	0.218	2
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.69	0.97	มาก	4.59	0.71	มากที่สุด	0.244	1
2. สภาพเศรษฐกิจ	3.61	1.03	มาก	4.61	0.71	มากที่สุด	0.277	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.57	1.02	มาก	4.60	0.73	มากที่สุด	0.289	1
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.57	1.00	มาก	4.59	0.73	มากที่สุด	0.286	2
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.59	1.07	มาก	4.59	0.73	มากที่สุด	0.279	3
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.67	1.05	มาก	4.64	0.68	มากที่สุด	0.264	4
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.67	1.00	มาก	4.61	0.69	มากที่สุด	0.256	5
3. สภาพสังคม	3.72	0.96	มาก	4.51	0.81	มากที่สุด	0.212	2
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.69	0.97	มาก	4.50	0.79	มาก	0.220	2
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.70	1.00	มาก	4.49	0.81	มาก	0.214	4
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.71	0.97	มาก	4.53	0.77	มากที่สุด	0.221	1
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.77	0.94	มาก	4.51	0.85	มากที่สุด	0.196	5
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.73	0.95	มาก	4.54	0.81	มากที่สุด	0.217	3
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.92	0.84	มาก	4.68	0.59	มากที่สุด	0.194	4
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	4.00	0.85	มาก	4.67	0.61	มากที่สุด	0.168	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.89	0.81	มาก	4.69	0.58	มากที่สุด	0.206	1
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.91	0.86	มาก	4.69	0.58	มากที่สุด	0.199	3
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.90	0.84	มาก	4.67	0.61	มากที่สุด	0.197	4
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.90	0.85	มาก	4.69	0.58	มากที่สุด	0.203	2
เฉลี่ยรวม	3.77	0.94	มาก	4.60	0.71	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.17 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความ

คิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.77, S.D. = 0.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.84) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษารัฐ (\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.94) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.61, S.D. = 1.03)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.59) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.71) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.81)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.194-0.277 ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สภาพเศรษฐกิจ (0.277) รองลงมาคือ สภาพสังคม (0.212) นโยบายด้านการศึกษารัฐ (0.207) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.194) ตามลำดับ แสดงว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. สภาพเศรษฐกิจ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.61, S.D. = 1.03) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.67, S.D. = 1.05) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.67, S.D. = 1.00) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.59, S.D. = 1.07) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.57, S.D. = 1.02) และทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.57, S.D. = 1.00) เท่ากัน

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.71) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.68)

รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.69) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.73) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.277 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.289) ทรัพยากรการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.286) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.279)

2. สภาพสังคม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.96) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.77, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.95) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.97)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.81) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.77) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.81)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.212 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.221) นโยบายและระบบการบริหาร ลำดับที่ 2 (0.220) สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ลำดับที่ 3 (0.217) และทรัพยากรการเรียนรู้ ลำดับที่ 4 (0.214)

3. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.94) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.91) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.94) และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.90) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.97)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.71) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.71) รองลงมา คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.69) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.75) และทรัพยากรการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.71) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.207 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.244) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.218)

4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.84) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.85) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.86) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.81)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.68, S.D. = 0.59) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.69, S.D. = 0.58) เท่ากัน รองลงมา คือ นโยบายและระบบการบริหาร และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.61) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.194 โดยมีอยู่ 4 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ทรัพยากรการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.206) สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ลำดับที่ 2 (0.203) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.199) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ลำดับที่ 4 (0.197)

ตารางที่ 4.18 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุด

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ นิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.73	0.83	มาก	4.54	0.70	มากที่สุด	0.217	3
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.68	0.84	มาก	4.53	0.69	มากที่สุด	0.231	1

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ นิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.80	0.81	มาก	4.53	0.73	มากที่สุด	0.192	5
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.76	0.82	มาก	4.56	0.67	มากที่สุด	0.213	4
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.70	0.88	มาก	4.53	0.71	มากที่สุด	0.224	3
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.70	0.82	มาก	4.54	0.69	มากที่สุด	0.227	2
2. สภาพเศรษฐกิจ	3.64	0.89	มาก	4.58	0.68	มากที่สุด	0.258	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.62	0.87	มาก	4.57	0.67	มากที่สุด	0.262	2
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.66	0.88	มาก	4.57	0.67	มากที่สุด	0.249	4
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.62	0.95	มาก	4.57	0.73	มากที่สุด	0.262	2
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.70	0.88	มาก	4.58	0.67	มากที่สุด	0.238	5
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.62	0.90	มาก	4.62	0.65	มากที่สุด	0.276	1
3. สภาพสังคม	3.67	0.79	มาก	4.51	0.72	มากที่สุด	0.229	2
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.67	0.78	มาก	4.51	0.71	มากที่สุด	0.229	3
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.72	0.82	มาก	4.51	0.75	มากที่สุด	0.212	5
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.67	0.76	มาก	4.52	0.70	มากที่สุด	0.232	2
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.67	0.80	มาก	4.49	0.71	มากที่สุด	0.223	4
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.63	0.79	มาก	4.51	0.71	มากที่สุด	0.242	1
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.84	0.80	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	0.211	4
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.87	0.81	มาก	4.66	0.62	มากที่สุด	0.204	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.85	0.85	มาก	4.65	0.68	มากที่สุด	0.208	3
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.80	0.79	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	0.224	1
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.85	0.77	มาก	4.66	0.64	มากที่สุด	0.210	2
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.84	0.78	มาก	4.63	0.64	มากที่สุด	0.206	4
เฉลี่ยรวม	3.72	0.83	มาก	4.57	0.69	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.18 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.80) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.83) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.64, S.D. = 0.89)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.68) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.72)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.211-0.258 ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สภาพเศรษฐกิจ (0.258) รองลงมาคือ สภาพสังคม (0.229) นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (0.217) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.211) ตามลำดับ แสดงว่าสภาพเศรษฐกิจเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ตามความคิดเห็นของบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. สภาพเศรษฐกิจ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.89) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.88) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.88) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.95) สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.90) และนโยบายและระบบการบริหาร ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.87) เท่ากัน

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.68) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.65) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.67) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.73) และนโยบายและระบบการบริหาร และทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.67) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.258 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.276) ทรัพยากรการเรียนรู้และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.262) เท่ากัน

2. สภาพสังคม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} =$

3.67, S.D. = 0.79) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} =3.72, S.D. = 0.82) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} =3.67, S.D. = 0.80) นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} =3.67, S.D. = 0.78) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} =3.67, S.D. = 0.76) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.79)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.72) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} =4.52, S.D. = 0.70) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.75) และนโยบายและระบบการบริหารและสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.71) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.49, S.D. = 0.71)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.229 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.242) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.232)

3. นโยบายด้านการศึกษารัฐ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.83) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} =3.80, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.76, S.D. = 0.82) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.84)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.70) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} =4.56, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.69) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.73) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.71) และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.69) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.217 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.231) สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ลำดับที่ 2 (0.227) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.224)

4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดย

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.80) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.85) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.77) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.79)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.64) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.64) และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.62) เท่ากัน รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.68) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.64) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.64)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.211 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.224) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.210)

ตารางที่ 4.19 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.73	0.97	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด	0.228	2
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.72	1.00	มาก	4.57	0.61	มากที่สุด	0.228	3
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.81	0.87	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด	0.202	5
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.78	0.97	มาก	4.60	0.63	มากที่สุด	0.217	4
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.72	1.03	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด	0.231	2
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.66	0.99	มาก	4.57	0.63	มากที่สุด	0.249	1
2. สภาพเศรษฐกิจ	3.58	1.05	มาก	4.59	0.64	มากที่สุด	0.282	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.57	1.05	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด	0.283	2
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.61	0.98	มาก	4.58	0.68	มากที่สุด	0.269	4
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.57	1.10	มาก	4.58	0.68	มากที่สุด	0.283	2
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.60	1.06	มาก	4.58	0.63	มากที่สุด	0.272	5
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.57	1.06	มาก	4.61	0.60	มากที่สุด	0.291	1
3. สภาพสังคม	3.77	0.95	มาก	4.54	0.68	มากที่สุด	0.204	4
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.78	0.93	มาก	4.54	0.66	มากที่สุด	0.201	4
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.75	0.94	มาก	4.52	0.70	มากที่สุด	0.205	3
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.79	0.95	มาก	4.57	0.66	มากที่สุด	0.206	2

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ นิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.81	0.94	มาก	4.52	0.73	มากที่สุด	0.186	5
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.75	0.97	มาก	4.57	0.68	มากที่สุด	0.219	1
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.81	0.90	มาก	4.68	0.60	มากที่สุด	0.228	2
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.87	0.90	มาก	4.69	0.58	มากที่สุด	0.212	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.79	0.91	มาก	4.66	0.66	มากที่สุด	0.230	3
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.78	0.90	มาก	4.69	0.58	มากที่สุด	0.241	1
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.84	0.86	มาก	4.69	0.58	มากที่สุด	0.221	4
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.81	0.91	มาก	4.69	0.61	มากที่สุด	0.231	2
เฉลี่ยรวม	3.72	0.97	มาก	4.60	0.64	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.19 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.97) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.90) รองลงมา คือ สภาพสังคม ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.95) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = 1.05)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.60) รองลงมา คือ สภาพเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.64) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.68)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า PNI_{Modified} อยู่ระหว่าง 0.204-0.282 ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สภาพเศรษฐกิจ (0.282) รองลงมาคือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.228) เท่ากัน และสภาพสังคม (0.204) ตามลำดับ แสดงว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. สภาพเศรษฐกิจ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.58, S.D. = 1.05) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.98) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.60, S.D. = 1.06) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.57, S.D. = 1.10) สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.57, S.D. = 1.06) และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.57, S.D. = 1.05) เท่ากัน

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.64) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.60) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.63) เท่ากัน และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ และทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.68) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย เท่ากับ 0.282 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.291) นโยบายและระบบการบริหาร และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.283) เท่ากัน

2. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.97) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.97) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.99)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.63) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.63) รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.63) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.63) และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.61) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.228 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.249) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.231)

นอกจากนั้น **ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี** พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.90) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.90) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.86) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.90)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.60) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.61) และนโยบายและระบบการบริหาร บริการส่งเสริมการเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.58) เท่ากัน รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.66)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.228 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.241) สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ลำดับที่ 2 (0.231) และทรัพยากรการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.230)

4. สภาพสังคม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.95) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.95) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.97) และทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.94) เท่ากัน

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.68) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.68) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ

นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.54, S.D. = 0.66) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.73) และทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.52, S.D. = 0.70) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.204 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.219) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.206) และทรัพยากรการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 (0.205)

ตารางที่ 4.20 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{Modified}$	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายด้านการศึกษารัฐ	3.68	0.83	มาก	4.53	0.84	มากที่สุด	0.231	2
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.71	0.83	มาก	4.53	0.82	มากที่สุด	0.221	3
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.71	0.83	มาก	4.52	0.84	มากที่สุด	0.218	5
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.69	0.84	มาก	4.50	0.85	มากที่สุด	0.220	4
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.67	0.86	มาก	4.55	0.85	มากที่สุด	0.240	2
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.63	0.80	มาก	4.53	0.84	มากที่สุด	0.248	1
2. สภาพเศรษฐกิจ	3.58	0.80	มาก	4.57	0.77	มากที่สุด	0.277	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.58	0.78	มาก	4.56	0.79	มากที่สุด	0.274	3
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.58	0.80	มาก	4.56	0.79	มากที่สุด	0.274	3
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.53	0.84	มาก	4.57	0.77	มากที่สุด	0.295	1
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.63	0.81	มาก	4.59	0.76	มากที่สุด	0.264	5
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.60	0.76	มาก	4.59	0.75	มากที่สุด	0.275	2
3. สภาพสังคม	3.73	0.77	มาก	4.58	0.77	มากที่สุด	0.228	3
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.74	0.81	มาก	4.59	0.76	มากที่สุด	0.227	3
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.74	0.77	มาก	4.56	0.79	มากที่สุด	0.219	4
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.69	0.75	มาก	4.56	0.79	มากที่สุด	0.236	2
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.78	0.76	มาก	4.60	0.76	มากที่สุด	0.217	5
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.71	0.75	มาก	4.60	0.76	มากที่สุด	0.240	1
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.91	0.78	มาก	4.63	0.69	มากที่สุด	0.184	4
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.93	0.80	มาก	4.63	0.68	มากที่สุด	0.178	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.89	0.79	มาก	4.66	0.66	มากที่สุด	0.198	1
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.91	0.79	มาก	4.63	0.68	มากที่สุด	0.184	3
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.91	0.76	มาก	4.63	0.69	มากที่สุด	0.184	3
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.89	0.77	มาก	4.61	0.72	มากที่สุด	0.185	2
เฉลี่ยรวม	3.73	0.80	มาก	4.58	0.77	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.20 พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.78) รองลงมา คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.77) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.80)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.77) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.84)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.184-0.277 ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สภาพเศรษฐกิจ (0.277) รองลงมาคือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (0.231) สภาพสังคม (0.228) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.184) ตามลำดับ แสดงว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. สภาพเศรษฐกิจ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.58, S.D. = 0.80) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.60, S.D. = 0.76) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.53, S.D. = 0.84)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.77) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.76) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.75) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.77) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหารและทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.79) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.277 โดยมีประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.295)

2. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.83) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร และทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.83) เท่ากัน รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.84) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.80)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.84) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.85) รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.84) และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.82) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.85)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.231 โดยมีอยู่ 3 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.248) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.240)

3. สภาพสังคม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.77) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.81) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.77) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.75)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.77) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.76) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.79)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.228 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.240) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.236)

4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.78) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.80) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.79) และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.76) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.79) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.77)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.69) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.66, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.69) และนโยบายและระบบการบริหาร และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.68) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.72)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.184 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ทรัพยากรการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.198) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ลำดับที่ 2 (0.185)

ตารางที่ 4.21 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{Modified}	ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	3.80	0.99	มาก	4.61	0.76	มากที่สุด	0.213	3
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.74	0.97	มาก	4.57	0.80	มากที่สุด	0.222	2
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.88	0.97	มาก	4.60	0.77	มากที่สุด	0.186	5
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.88	0.96	มาก	4.62	0.75	มากที่สุด	0.191	4
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.86	0.96	มาก	4.62	0.75	มากที่สุด	0.197	3
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.62	1.09	มาก	4.62	0.75	มากที่สุด	0.276	1
2. สภาพเศรษฐกิจ	3.63	1.09	มาก	4.60	0.74	มากที่สุด	0.267	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.60	1.06	มาก	4.60	0.72	มากที่สุด	0.278	2
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.57	1.09	มาก	4.57	0.75	มากที่สุด	0.280	1
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.64	1.13	มาก	4.60	0.75	มากที่สุด	0.264	3
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.69	1.08	มาก	4.62	0.72	มากที่สุด	0.252	5
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.64	1.09	มาก	4.59	0.75	มากที่สุด	0.261	4
3. สภาพสังคม	3.58	1.07	มาก	4.42	0.89	มากที่สุด	0.235	2
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.60	1.01	มาก	4.40	0.90	มากที่สุด	0.222	5
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.62	1.11	มาก	4.43	0.88	มากที่สุด	0.224	4
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.57	1.09	มาก	4.43	0.88	มากที่สุด	0.241	2
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.50	1.10	มาก	4.41	0.90	มากที่สุด	0.260	1
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.59	1.03	มาก	4.43	0.90	มากที่สุด	0.234	3
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	3.84	1.00	มาก	4.65	0.67	มากที่สุด	0.211	4
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	3.97	0.94	มาก	4.67	0.66	มากที่สุด	0.176	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	3.84	0.99	มาก	4.64	0.69	มากที่สุด	0.208	3
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	3.81	1.00	มาก	4.64	0.69	มากที่สุด	0.218	2
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.76	1.05	มาก	4.67	0.66	มากที่สุด	0.242	1
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	3.84	1.01	มาก	4.64	0.67	มากที่สุด	0.208	3
เฉลี่ยรวม	3.71	1.04	มาก	4.57	0.77	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 4.21 พบว่าสภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.71, S.D. = 1.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 3.84, S.D. = 1.00) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.99) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 3.58, S.D. = 1.07)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.76) ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพสังคม (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.89)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.211-0.267 ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สภาพเศรษฐกิจ (0.267) รองลงมาคือ สภาพสังคม (0.235) นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (0.213) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.211) ตามลำดับ แสดงว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน โดยเรียงลำดับตามความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

1. สภาพเศรษฐกิจ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.63, S.D. = 1.09) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.69, S.D. = 1.08) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.64, S.D. = 1.13) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.64, S.D. = 1.09) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.57, S.D. = 1.09)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านสภาพเศรษฐกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.74) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.62, S.D. = 0.72) รองลงมา คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.75) และนโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.72) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.75)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพเศรษฐกิจ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย

เท่ากับ 0.267 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ ทรัพยากรการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.280) และนโยบายและระบบการบริหาร ลำดับที่ 2 (0.278)

2. สภาพสังคม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.58, S.D. = 1.07) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.62, S.D. = 1.11) รองลงมา คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.60, S.D. = 1.01) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.50, S.D. = 1.10)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านสภาพสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.89) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.90) และทรัพยากรการเรียนรู้ และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.88) เท่ากัน รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.41, S.D. = 0.90) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.90)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านสภาพสังคม พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.235 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.260) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.241)

3. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.80, S.D. = 0.99) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.97) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.96) เท่ากัน รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.86, S.D. = 0.96) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.62, S.D. = 1.09)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.61, S.D. = 0.76) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.62, S.D. = 0.75) เท่ากัน รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.77) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.80)

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านนโยบายด้านการศึกษารัฐ พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.213 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สมรรถนะและ

บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.276) และนโยบายและระบบการบริหาร ลำดับที่ 2 (0.222)

4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.84, S.D. = 1.00) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร (\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 3.84, S.D. = 1.01) และทรัพยากรการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.84, S.D. = 0.99) เท่ากัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 3.76, S.D. = 1.05)

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ในด้านนโยบายด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.67) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.67, S.D. = 0.66) เท่ากัน รองลงมา คือ ทรัพยากรการเรียนรู้และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.69) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.67) เท่ากัน

ส่วนการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พบว่า มีค่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ยเท่ากับ 0.211 โดยมีอยู่ 2 ประเด็นที่สูงกว่า $PNI_{Modified}$ เฉลี่ย ได้แก่ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่ 1 (0.242) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 (0.218)

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	\bar{X}	$PNI_{Modified}$	
		F	Sig
ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	0.297	0.098	0.907
รองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	0.321		
บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	0.302		

จากตารางที่ 4.22 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	\bar{X}	PNI _{Modified}	
		F	Sig
ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	0.283	0.057	0.944
รองผู้อำนวยการฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	0.275		
บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย	0.267		

จากตารางที่ 4.23 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก จำแนกตามตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน

อาจสรุปได้ว่า ตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก พบว่า **ไม่แตกต่างกัน**

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามสังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

สังกัด	\bar{X}	PNI _{Modified}	
		F	Sig
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรัฐ	0.375	2.230	0.110
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	0.263		
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน	0.303		

จากตารางที่ 4.24 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จำแนกตามสังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก จำแนกตามสังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

สังกัด	\bar{X}	PNI _{Modified}	
		F	Sig
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรัฐ	0.293	0.620	0.539
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	0.245		
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน	0.298		

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก จำแนกตามสังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า สังกัดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก **ไม่แตกต่างกัน** ทั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม และพัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมเท่านั้น

4.2.4 จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1) การวิเคราะห์**จุดแข็งและจุดอ่อน**ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม

การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน โดยนำค่าดัชนี PNI_{modified} ที่สูงสุดมาลบด้วยค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำสุด แล้วนำผลต่างมาหารด้วย 2 จากนั้นนำระยะห่างที่ได้มาจัดกลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} สูง และกลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ โดยกำหนดให้กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI

modified สูง จะเป็นจุดอ่อนของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา สำหรับกลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ จะเป็นจุดแข็งของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากนั้นนำผลที่ได้มาสังเคราะห์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำร่างกลยุทธ์ (ฉบับที่ 1) ในลำดับต่อไป

เมื่อนำค่าดัชนี PNI_{modified} เฉลี่ยในแต่ละด้านมาจัดกลุ่ม PNI_{modified} $[(0.364-0.164) \div 2 = 0.100]$ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} สูง เท่ากับ 0.265-0.364

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ เท่ากับ 0.164-0.264

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม มีดังนี้

ตารางที่ 4.26 จุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม	ลำดับ
	PNI _{Modified}	ผลการจัด กลุ่ม		
1. ด้านนโยบายและระบบการบริหาร	0.260	ต่ำ	จุดแข็ง	2
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	0.262	ต่ำ	จุดแข็ง	4
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้	0.333	สูง	จุดอ่อน	1
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	0.281	สูง	จุดอ่อน	2
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้	0.264	ต่ำ	จุดแข็ง	3
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	0.256	ต่ำ	จุดแข็ง	5
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	0.188	ต่ำ	จุดแข็ง	8
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	0.252	ต่ำ	จุดแข็ง	6
1.8 การมีนโยบายการพัฒนา นิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	0.247	ต่ำ	จุดแข็ง	7
2. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	0.240	ต่ำ	จุดแข็ง	3
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้	0.174	ต่ำ	จุดแข็ง	4
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	0.183	ต่ำ	จุดแข็ง	3
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	0.259	ต่ำ	จุดแข็ง	2
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต	0.364	สูง	จุดอ่อน	1
3. ด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้	0.224	ต่ำ	จุดแข็ง	5
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ	0.204	ต่ำ	จุดแข็ง	5
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	0.164	ต่ำ	จุดแข็ง	4
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	0.292	สูง	จุดอ่อน	1

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม	ลำดับ
	PN _I Modified	ผลการจัด กลุ่ม		
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด	0.214	ต่ำ	จุดแข็ง	3
3.5 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	0.244	ต่ำ	จุดแข็ง	2
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	0.232	ต่ำ	จุดแข็ง	4
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	0.203	ต่ำ	จุดแข็ง	3
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย	0.278	สูง	จุดอ่อน	1
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	0.216	ต่ำ	จุดแข็ง	2
5. ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	0.295	สูง	จุดอ่อน	1
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ	0.260	ต่ำ	จุดแข็ง	7
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	0.303	สูง	จุดอ่อน	4
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย	0.318	สูง	จุดอ่อน	1
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย	0.318	สูง	จุดอ่อน	1
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน	0.296	สูง	จุดอ่อน	5
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้	0.275	สูง	จุดอ่อน	6
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	0.305	สูง	จุดอ่อน	3

จากตารางที่ 4.26 พบว่า จุดอ่อนของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยภาพรวม ได้แก่ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295) สำหรับจุดแข็งของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร (0.260) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232) และทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า จุดอ่อนของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา มี 11 ประเด็น ได้แก่ การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต (0.364) การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.333) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย (0.318) เท่ากัน บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (0.305) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (0.303) บทบาทการเป็นผู้สอน (0.296) การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม (0.292) การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (0.281) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย (0.278) และบทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (0.275) สำหรับจุด

แข็งของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา
มี 16 ประเด็น

2) การวิเคราะห์โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม

การวิเคราะห์โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากความต้องการ
จำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิต
นักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก โดยนำค่าดัชนี PNI_{modified} ที่สูงสุดมาลบด้วยค่า
ดัชนี PNI_{modified} ต่ำสุด แล้วนำผลต่างมาหารด้วย 2 จากนั้นนำระยะห่างที่ได้มาจัดกลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified}
เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} สูง และกลุ่มค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ โดยกำหนดให้
กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} สูง จะเป็นภาวะคุกคามของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุด
มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา สำหรับกลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified}
ต่ำ จะเป็นโอกาสของความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้าง
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากนั้นนำผลที่ได้มาสังเคราะห์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ
จัดทำร่างกลยุทธ์ฯ (ฉบับที่ 1) ในลำดับต่อไป

เมื่อนำค่าดัชนี PNI_{modified} เฉลี่ยในแต่ละด้านมาจัดกลุ่ม PNI_{modified} $[(0.283-0.189) \div 2 =$
0.047] โดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} สูง เท่ากับ 0.237-0.283

กลุ่มที่มีค่าดัชนี PNI_{modified} ต่ำ เท่ากับ 0.189-0.236

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยภาพรวม มีดังนี้

ตารางที่ 4.27 โอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการ
เรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวม

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม	ลำดับ
	PNI _{Modified}	ผลการ จัดกลุ่ม		
1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ	0.224	ต่ำ	โอกาส	2
1.1 นโยบายและระบบการบริหาร	0.223	ต่ำ	โอกาส	3
1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	0.206	ต่ำ	โอกาส	5
1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	0.213	ต่ำ	โอกาส	4
1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	0.228	ต่ำ	โอกาส	2
1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	0.253	สูง	ภาวะคุกคาม	1

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	ความต้องการจำเป็น		วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม	ลำดับ
	PNI _{Modified}	ผลการ จัดกลุ่ม		
2. สภาพเศรษฐกิจ	0.274	สูง	ภาวะคุกคาม	1
2.1 นโยบายและระบบการบริหาร	0.279	สูง	ภาวะคุกคาม	2
2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	0.273	สูง	ภาวะคุกคาม	4
2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	0.283	สูง	ภาวะคุกคาม	1
2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	0.261	สูง	ภาวะคุกคาม	5
2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	0.275	สูง	ภาวะคุกคาม	3
3. สภาพสังคม	0.224	ต่ำ	โอกาส	2
3.1 นโยบายและระบบการบริหาร	0.215	ต่ำ	โอกาส	5
3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	0.218	ต่ำ	โอกาส	3
3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	0.228	ต่ำ	โอกาส	2
3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	0.218	ต่ำ	โอกาส	3
3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	0.233	ต่ำ	โอกาส	1
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	0.202	ต่ำ	โอกาส	4
4.1 นโยบายและระบบการบริหาร	0.189	ต่ำ	โอกาส	5
4.2 ทรัพยากรการเรียนรู้	0.210	ต่ำ	โอกาส	1
4.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้	0.208	ต่ำ	โอกาส	3
4.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	0.210	ต่ำ	โอกาส	1
4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ	0.202	ต่ำ	โอกาส	4

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยภาพรวม ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ (0.274) สำหรับโอกาสของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ และสภาพสังคม (0.224) เท่ากัน และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.202)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา มี 6 ประเด็น ได้แก่ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเอื้อต่อสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ สภาพเศรษฐกิจเอื้อต่อนโยบายและระบบการบริหาร ทรัพยากรการเรียนรู้ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ สำหรับโอกาสของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา มี 14 ประเด็น

4.3 พัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) โดยผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคล

ขั้นตอนที่ 3 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2)

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) โดยผู้ทรงคุณวุฒิรายกลุ่ม

ขั้นตอนที่ 5 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาฉบับสมบูรณ์

ทั้งนี้ มีรายละเอียดของแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยภาพรวม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จำแนกรายด้าน

ตอนที่ 3 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยภาพรวม

ตารางที่ 4.28 การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยภาพรวม

<p style="text-align: center;">จุดแข็ง(S)-จุดอ่อน(W)</p> <p style="text-align: center;">โอกาส (O)-ภาวะคุกคาม (T)</p>	<p>จุดแข็ง (S)</p> <p>1. นโยบายและระบบการบริหาร (0.260)</p> <p>1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร (0.262)</p> <p>1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.264)</p> <p>1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (0.256)</p> <p>1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย (0.188)</p> <p>1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (0.252)</p> <p>1.8 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (0.247)</p> <p>2. ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240)</p> <p>2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ (0.174)</p> <p>2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ (0.183)</p> <p>2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน (0.259)</p> <p>3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224)</p> <p>3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ (0.204)</p> <p>3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (0.164)</p> <p>3.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด (0.214)</p> <p>3.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย (0.244)</p> <p>4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232)</p> <p>4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (0.203)</p> <p>4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ (0.216)</p>	<p>จุดอ่อน (W)</p> <p>1. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295)</p> <p>1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (0.303)</p> <p>1.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย (0.318)</p> <p>1.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย (0.318)</p> <p>1.4 บทบาทการเป็นผู้สอน (0.296)</p> <p>1.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (0.275)</p> <p>1.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (0.305)</p>
<p>โอกาส (O)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (0.224)</p> <p>1.1 นโยบายและระบบการบริหาร (0.260)</p> <p>1.2 ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240)</p> <p>1.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224)</p> <p>1.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232)</p> <p>2. สภาพสังคม (0.224)</p> <p>2.1 นโยบายและระบบการบริหาร (0.260)</p> <p>2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240)</p> <p>2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224)</p> <p>2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232)</p> <p>2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295)</p> <p>3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.202)</p>	<p>จุดแข็ง-โอกาส (SO)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้</p>	<p>จุดอ่อน-โอกาส (WO)</p> <p>1. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่ช่วยลดจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.4 บทบาทการเป็นผู้สอน</p> <p>1.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้</p>

<p>3.1 นโยบายและระบบการบริหาร (0.260)</p> <p>3.2 ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240)</p> <p>3.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224)</p> <p>3.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232)</p> <p>3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295)</p>	<p>สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>1.6 การมีนโยบายการพัฒนาบัณฑิตศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>2. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p> <p>3. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ</p> <p>3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>3.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด</p> <p>3.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย</p> <p>4. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ</p> <p>5. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>5.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>5.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>5.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>5.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>5.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>5.6 การมีนโยบายการพัฒนาบัณฑิตศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>6. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่อง</p>	<p>1.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> <p>2. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่ช่วยลดจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.4 บทบาทการเป็นผู้สอน</p> <p>2.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p>
---	--	--

	<p>ดังต่อไปนี้</p> <p>6.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>6.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>6.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p> <p>7. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>7.1 การสอนการรู้สารสนเทศ</p> <p>7.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>7.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด</p> <p>7.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย</p> <p>8. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>8.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>8.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ</p> <p>9. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>9.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>9.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>9.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดการบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>9.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>9.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>9.6 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>10. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>10.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>10.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>10.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p> <p>11. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ใน</p>	
--	---	--

	<p>การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>11.1 การสอนการรู้สารสนเทศ</p> <p>11.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>11.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด</p> <p>11.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย</p> <p>12. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่ช่วยลดจุดอ่อนด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>12.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>12.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ</p>	
<p>ภาวะคุกคาม (T)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (0.224)</p> <p>1.1 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295)</p> <p>2.สภาพเศรษฐกิจ (0.274)</p> <p>2.1 นโยบายและระบบการบริหาร (0.260)</p> <p>2.2 ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240)</p> <p>2.3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224)</p> <p>2.4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232)</p> <p>2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295)</p>	<p>จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST)</p> <p>1. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>1.6 การมีนโยบายการพัฒนา นิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>2. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p> <p>3. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ</p> <p>3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>3.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด</p>	<p>จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นภาวะคุกคามต่อจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (0.303)</p> <p>1.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย (0.318)</p> <p>1.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย (0.318)</p> <p>1.4 บทบาทการเป็นผู้สอน (0.296)</p> <p>1.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (0.275)</p> <p>1.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (0.305)</p> <p>2. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.4 บทบาทการเป็นผู้สอน</p> <p>2.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p>

	<p>3.4 การจัดการบริการสนับสนุนการวิจัย</p> <p>4. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ</p>	
--	--	--

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จำแนกรายด้าน

ผู้วิจัยได้นำผลจากการวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาโดยภาพรวม มาจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 การวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จำแนกรายด้าน

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	การวิเคราะห์ SWOT MATRIX
<p>ด้านที่ 1 นโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (SO,ST)</p>	<p>จุดแข็ง-โอกาส (SO)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดการบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>1.6 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>2. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>2.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>2.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดการบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p>

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	การวิเคราะห์ SWOT MATRIX
	<p>2.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>2.6 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>3.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>3.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>3.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>3.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>3.6 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST)</p> <p>1. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านนโยบายและระบบการบริหารในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.3 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>1.4 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.5 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>1.6 การมีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>
<p>ด้านที่ 2 ทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (SO,ST)</p>	<p>จุดแข็ง-โอกาส (SO)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>1.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>1.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p> <p>2. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p>

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	การวิเคราะห์ SWOT MATRIX
	<p>2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p> <p>3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>3.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>3.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p> <p>จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST)</p> <p>1. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>1.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>1.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน</p>
<p>ด้านที่ 3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (SO,ST)</p>	<p>จุดแข็ง-โอกาส (SO)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 การสอนการรู้สารสนเทศ</p> <p>1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>1.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด</p> <p>1.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย</p> <p>2. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 การสอนการรู้สารสนเทศ</p> <p>2.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>2.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด</p> <p>2.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย</p> <p>3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ</p> <p>3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>3.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด</p> <p>3.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย</p> <p>จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST)</p> <p>1. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้</p>

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	การวิเคราะห์ SWOT MATRIX
	<p>ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การสอนการรู้สารสนเทศ 1.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 1.3 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด 1.4 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย
<p>ด้านที่ 4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (SO,ST)</p>	<p>จุดแข็ง-โอกาส (SO)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 1.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ 2. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 2.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ 3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่เอื้อต่อจุดแข็งด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 3.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 3.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ <p>จุดแข็ง-ภาวะคุกคาม (ST)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดแข็งด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 1.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ
<p>ด้านที่ 5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (WO,WT)</p>	<p>จุดอ่อน-โอกาส (WO)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สภาพสังคมเป็นโอกาสที่ช่วยลดจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย 1.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย 1.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย 1.4 บทบาทการเป็นผู้สอน 1.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	การวิเคราะห์ SWOT MATRIX
	<p>1.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> <p>2. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาสที่ช่วยลดจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.4 บทบาทการเป็นผู้สอน</p> <p>2.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> <p>จุดอ่อน-ภาวะคุกคาม (WT)</p> <p>1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐเป็นภาวะคุกคามต่อจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (0.303)</p> <p>1.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย (0.318)</p> <p>1.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย (0.318)</p> <p>1.4 บทบาทการเป็นผู้สอน (0.296)</p> <p>1.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (0.275)</p> <p>1.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (0.305)</p> <p>2. สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามต่อจุดอ่อนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.4 บทบาทการเป็นผู้สอน</p> <p>2.5 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้</p> <p>2.6 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p>

จากตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จำแนกรายด้าน พบว่า ด้านที่ 1 นโยบาย

และระบบการบริหาร ด้านที่ 2 ทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านที่ 3 บริการส่งเสริมการเรียนรู้ และด้านที่ 4 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีจุดแข็งและโอกาส (SO) จำนวน 3 ข้อ จุดแข็งและภาวะคุกคาม (ST) จำนวน 1 ข้อ เหมือนกันทุกด้าน ยกเว้นด้านที่ 5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ มีเพียงจุดอ่อนและโอกาส (WO) จำนวน 2 ข้อ และจุดอ่อนและภาวะคุกคาม (WT) จำนวน 2 ข้อ


ตอนที่ 3 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ SWOT MATRIX ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาจำแนกรายด้านมาจัดทำเป็นร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
SO ST	1. กลยุทธ์เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการพัฒนา นโยบายและระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา  กลยุทธ์ก้าวสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล	1) กลยุทธ์การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลเป็นวาระเร่งด่วน พร้อมทั้งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล (2) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการ ด้านเทคนิคและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล
		2) กลยุทธ์การนำแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ	(1) ผู้บริหารและบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัย ประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน (2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำการศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล เช่น การจัดการสิทธิ์ การเลือกวัสดุต้นแหล่งเพื่อแปลง

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
		3) กลยุทธ์การประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	<p>ให้เป็นดิจิทัล การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ การบริการและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล เทคโนโลยีที่ใช้ เป็นต้น</p> <p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลหรือจัดทีมงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลด้วยการสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึกหรือการเก็บสถิติ การตอบแบบสอบถามการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลจากผู้ปฏิบัติงานและการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล</p>
SO ST	<p>2. กลยุทธ์เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>กลยุทธ์การจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทยยั่งยืน</p>	<p>1) กลยุทธ์การวางแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทยยั่งยืน</p> <p>2) กลยุทธ์การนำแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทยยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดนโยบายการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านงบประมาณ ทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากร เทคโนโลยี การให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(2) ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หรือผู้บริหารมหาวิทยาลัย จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนำงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาดำเนินการจัดการคลังปัญญาสถาบัน ได้แก่ การจัดหาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการสร้างคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาระบบจัดการคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากร การให้บริการ และการประชาสัมพันธ์คลังปัญญาสถาบัน</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้รับผิดชอบในการจัดการคลังปัญญาสถาบันด้วยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายในห้องสมุดหรือ</p>

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
		3) กลยุทธ์การประเมินผลการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	<p>ส่งบุคลากรไปฝึกอบรมในหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลหรือจัดทีมงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการจัดการคลังปัญญาสถาบันอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มผู้ใช้บริการด้วยการสังเกต สัมภาษณ์ การจัดเก็บสถิติการใช้ และการตอบแบบสอบถาม หรือด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น การได้รับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากสื่อสังคม ระบบอีเมล เป็นต้น เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการและการให้บริการคลังปัญญาสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>
SO ST	<p>3. กลยุทธ์เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรม การสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัล</p>	<p>1) กลยุทธ์การวางแผนการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล</p> <p>2) กลยุทธ์การนำแผนการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพด้วยการเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของการรู้สารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในความสำเร็จของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาครัฐกิจ อุตสาหกรรมและองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการจัดโครงการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลให้กับนิสิตนักศึกษาโดยร่วมมือกับอาจารย์ สาขาวิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยเพื่อออกแบบและสร้างนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลที่เป็นหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, CAI เป็นต้น</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่างประเทศเพื่อส่งผู้สอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล</p>

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
			<p>ของห้องสมุดไปฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง</p>
	<p>3) กลยุทธ์การประเมินผลการสร้าง นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัล</p>	<p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผล จากการสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึกหรือ การเก็บสถิติ การตอบแบบสอบถามจาก ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการทั้งก่อนและหลังการใช้ นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล รวมทั้งมีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลไปใช้ในการ ปรับปรุงและพัฒนา นวัตกรรมการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัลต่อไป</p> <p>(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการ นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มาใช้ในการกำกับติดตามการสร้างนวัตกรรมใน การสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างเป็นระบบ</p>	
SO ST	<p>4. กลยุทธ์เสริมจุดแข็งและ โอกาสควบคู่กับการป้องกัน ภาวะคุกคามในการจัด สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิต นักศึกษา</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>1) กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนา ห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน กำหนดนโยบายการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็น แนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งห้องสมุด มหาวิทยาลัยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและ เป้าหมายของการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมไว้ในแผนการดำเนินงานของห้องสมุด</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือ และระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาครัฐกิจ อุตสาหกรรม และองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุน งบประมาณในการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>
		<p>2) กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนา ห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยดำเนินการตามแผนการ พัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษา การพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร การแต่งตั้งคณะกรรมการ ขึ้นมารับผิดชอบโดยเฉพาะ การพัฒนาและการ จัดบริการทรัพยากรสารสนเทศด้านการอนุรักษ์</p>

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
			<p>พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การประดิษฐ์สิ่งของรีไซเคิลจากเศษวัสดุเหลือใช้ การณรงค์การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะ โครงการห้องสมุดในสวน โครงการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมการประกวดและแข่งขันการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</p>
		<p>3) กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อติดตามและประเมินผลทั้งก่อนปฏิบัติ ระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติ เพื่อรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผนและการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลจากการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการจัดโครงการและกิจกรรมจากผู้เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>
WO WT	<p>5. กลยุทธ์เสริมโอกาสควบคู่กับการลดจุดอ่อนและป้องกันภาวะคุกคามในการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>กลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>1) กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>2) กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายเร่งด่วนในการพัฒนาขีดความสามารถและการส่งเสริมบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้มีความพร้อมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ นิสิตนักศึกษา</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือและระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาครัฐกิจอุตสาหกรรมและองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสารสนเทศออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักวิชาชีพสารสนเทศได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และแลกเปลี่ยน</p>

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
			<p>ประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ร่วมกัน</p> <p>(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานแบบข้ามสายงานเพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้ระบบการทำงานในสายงานอื่นภายในห้องสมุดทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันจากข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การสร้างความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน</p>
		<p>3) กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตจากการรายงานสรุปผลการดำเนินงาน รายงานการประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ การสังเกตพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ใช้บริการห้องสมุด แบบประเมินสมรรถนะการทำงานของนักวิชาชีพสารสนเทศ เป็นต้น</p> <p>(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการสำหรับบุคลากร (MISp) มาใช้ในการกำกับติดตามการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) ประกอบด้วย กลยุทธ์หลัก จำนวน 5 กลยุทธ์ กลยุทธ์รอง จำนวน 15 กลยุทธ์ และวิธีดำเนินการ จำนวน 30 วิธี

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) โดยผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคล

ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 15 คน ได้แก่ 1) ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 6 ท่าน 2) อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 6 ท่าน และ 3) บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน ได้ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 4.31-4.33

ตารางที่ 4.31 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์หลักในร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

กลยุทธ์หลัก	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. กลยุทธ์ก้าวสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล	13	86.67	13	86.67	2	13.33
2. กลยุทธ์การจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	12	80.00	12	80.00	3	20.00
3. กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล	12	80.00	12	80.00	3	20.00
4. กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	13	86.67	13	86.67	2	13.33
5. กลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	11	73.33	11	73.33	4	26.67
ค่าเฉลี่ย	-	81.33	-	81.33	-	18.67

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ในภาพรวม กลยุทธ์หลักมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ร้อยละ 81.33 เท่ากัน กลยุทธ์ที่ควรแก้ไขมากที่สุด คือ กลยุทธ์หลักที่ 5 (ร้อยละ 73.33) รองลงมาคือ กลยุทธ์หลักที่ 2 และกลยุทธ์หลักที่ 3 (ร้อยละ 80.00) เท่ากัน

ตารางที่ 4.32 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์รองในร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. กลยุทธ์ก้าวสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล						
1.1 กลยุทธ์การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	15	100.00	15	100.00	0	0.00
1.2 กลยุทธ์การนำแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ	15	100.00	15	100.00	0	0.00
1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	15	100.00	15	100.00	0	0.00
2. กลยุทธ์การจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน						
2.1 กลยุทธ์การวางแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	14	93.33	14	93.33	1	6.67
2.2 กลยุทธ์การนำแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติ	14	93.33	14	93.33	1	6.67
2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	14	93.33	14	93.33	1	6.67
3. กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล						
3.1 กลยุทธ์การวางแผนการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล	14	93.33	14	93.33	1	6.67
3.2 กลยุทธ์การนำแผนการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ	15	100.00	15	100.00	0	0.00
3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล	15	100.00	15	100.00	0	0.00
4. กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						
4.1 กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	12	80.00	12	80.00	3	20.00
4.2 กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไปสู่การปฏิบัติ	12	80.00	12	80.00	3	20.00
4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	12	80.00	12	80.00	3	20.00
5. กลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
5.1 กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	13	86.67	13	86.67	2	13.33
5.2 กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศ	13	86.67	13	86.67	2	13.33

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตไปสู่การปฏิบัติ						
5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศ	13	86.67	13	86.67	2	13.33
สู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
ค่าเฉลี่ย	-	91.56	-	91.56	-	8.44

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ในภาพรวม กลยุทธ์รองมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ร้อยละ 91.56 เท่ากัน กลยุทธ์ที่ควรแก้ไขมากที่สุด คือ กลยุทธ์รองที่ 4.1, 4.2 และ 4.3 (ร้อยละ 80.00) เท่ากัน รองลงมาคือ กลยุทธ์รองที่ 5.1, 5.2 และ 5.3 (ร้อยละ 86.67) เท่ากัน

ตารางที่ 4.33 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของวิธีดำเนินการในร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. กลยุทธ์ก้าวสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล						
1.1 กลยุทธ์การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล						
(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลเป็นวาระเร่งด่วน พร้อมทั้งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	12	80.00	12	80.00	3	20.00
(2) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการ ด้านเทคนิค และเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	14	93.33	14	93.33	1	6.67
1.2 กลยุทธ์การนำแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ						
(1) ผู้บริหารและบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือกับภาคี เครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อร่วมกัน ขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและให้เกิดเป็นรูปธรรม อย่างชัดเจน	13	86.67	13	86.67	2	13.33
(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำการศึกษาในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล เช่น การจัดการสิทธิ์ การเลือกวัสดุต้นแหล่ง เพื่อแปลงให้เป็นดิจิทัล การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ การบริการและเผยแพร่ ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล เทคโนโลยีที่ใช้ เป็นต้น	11	73.33	11	73.33	4	26.67
1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล						
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลหรือ จัดทีมงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	13	86.67	13	86.67	2	13.33
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลด้วยการสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึกหรือ การเก็บสถิติ การตอบแบบสอบถามการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลจากผู้ปฏิบัติงานและ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลจาก การประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	13	86.67	13	86.67	2	13.33
2. กลยุทธ์การจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน						
2.1 กลยุทธ์การวางแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน						
(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดนโยบายการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านงบประมาณ ทรัพยากร	12	80.00	12	80.00	3	20.00

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สารสนเทศ บุคลากร เทคโนโลยี การให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (2) ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หรือผู้บริหารมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น	13	86.67	13	86.67	2	13.33
2.2 กลยุทธ์การนำแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติ						
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนำงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาดำเนินการจัดการคลังปัญญาสถาบัน ได้แก่ การจัดหาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการสร้างคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาระบบจัดการคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากร การให้บริการและการประชาสัมพันธ์คลังปัญญาสถาบัน	13	86.67	13	86.67	2	13.33
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดการคลังปัญญาสถาบันด้วยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายในห้องสมุดหรือส่งบุคลากรไปฝึกอบรมในหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	14	93.33	14	93.33	1	6.67
2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน						
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลหรือจัดทีมงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการจัดการคลังปัญญาสถาบันอย่างต่อเนื่อง	14	93.33	14	93.33	1	6.67
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มผู้ใช้บริการด้วยการสังเกต สัมภาษณ์ การจัดเก็บสถิติการใช้ และการตอบแบบสอบถาม หรือด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น การได้รับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากสื่อสังคม ระบบอีเมล เป็นต้น เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการและการให้บริการคลังปัญญาสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	13	86.67	13	86.67	2	13.33
3. กลยุทธ์การสร้างวัฒนธรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล						
3.1 กลยุทธ์การวางแผนการสร้างวัฒนธรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล						
(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพด้วยการเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของการรู้สารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในความสำเร็จของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	14	93.33	14	93.33	1	6.67
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการจัดโครงการสร้างวัฒนธรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	11	73.33	11	73.33	4	26.67
3.2 กลยุทธ์การนำแผนการสร้างวัฒนธรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ						
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลให้กับนิสิตนักศึกษา โดยร่วมมือกับอาจารย์ สาขาวิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยเพื่อออกแบบและสร้างวัฒนธรรมการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลที่เป็นหลักสูตรการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, CAI เป็นต้น	12	80.00	12	80.00	3	20.00
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่างประเทศเพื่อส่งผู้สอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดไปฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสร้างวัฒนธรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	11	73.33	11	73.33	4	26.67
3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการสร้างวัฒนธรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล						
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึกหรือการเก็บสถิติ การตอบแบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานและผู้บริการทั้งก่อนและหลังการใช้นวัตกรรมสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล รวมทั้งมีการสำรวจความ	14	93.33	14	93.33	1	6.67

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธิดำเนินการ	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลต่อไป						
(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มาใช้ในการกำกับติดตามการสร้างนวัตกรรมในการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างเป็นระบบ	12	80.00	12	80.00	3	20.00
4. กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						
4.1 กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						
(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดนโยบายการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไว้ในแผนการดำเนินงานของห้องสมุด	12	80.00	12	80.00	3	20.00
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือและระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	10	66.67	10	66.67	5	33.33
4.2 กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไปสู่การปฏิบัติ						
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยดำเนินการตามแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษา การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมารับผิดชอบโดยเฉพาะ การพัฒนาและการจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น	11	73.33	11	73.33	4	26.67
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การประดิษฐ์สิ่งของรีไซเคิลจากเศษวัสดุเหลือใช้ การรณรงค์การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะ โครงการห้องสมุดในสวน โครงการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมการประกวดและแข่งขันการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น	10	66.67	10	66.67	5	33.33
4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อติดตามและประเมินผลทั้งก่อนปฏิบัติ ระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติ เพื่อรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผนและการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	11	73.33	11	73.33	4	26.67
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลจากการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการจัดโครงการและกิจกรรมจากผู้เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	11	73.33	11	73.33	4	26.67
5. กลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
5.1 กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายเร่งด่วนในการพัฒนาขีดความสามารถและการส่งเสริมบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้มีความพร้อมในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่บัณฑิตศึกษา	13	86.67	13	86.67	2	13.33
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือ และระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	10	66.67	10	66.67	5	33.33
5.2 กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตไปสู่การปฏิบัติ						
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสารสนเทศ	14	93.33	14	93.33	1	6.67

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม		เป็นไปได้		ควรแก้ไข	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักวิชาชีพสารสนเทศได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ร่วมกัน						
(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานแบบข้ามสายงาน เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้ระบบการทำงานในสายงานอื่นภายในห้องสมุดทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันจากข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การสร้างความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน	13	86.67	13	86.67	2	13.33
5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตจากการรายงานสรุปผลการดำเนินงาน รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ การสังเกตพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ให้บริการห้องสมุด แบบประเมินสมรรถนะการทำงานของนักวิชาชีพสารสนเทศ เป็นต้น	12	80.00	12	80.00	3	20.00
(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการสำหรับบุคลากร (MISp) มาใช้ในการกำกับติดตามการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต	11	73.33	11	73.33	4	26.67
ค่าเฉลี่ย	-	81.56	-	81.56	-	18.44

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ในภาพรวม วิธีดำเนินการมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ร้อยละ 81.56 เท่ากัน กลยุทธ์ที่ควรแก้ไขมากที่สุด คือ วิธีดำเนินการที่ 4.1 ข้อ (2), 4.2 ข้อ (2) และ 5.1 ข้อ (2) (ร้อยละ 66.67) เท่ากัน รองลงมาคือ วิธีดำเนินการที่ 1.2 ข้อ (2), 3.1 ข้อ (2), 3.2 ข้อ (2), 4.2 ข้อ (1), 4.3 ข้อ (1,2) และ 5.3 ข้อ (2) (ร้อยละ 73.33) เท่ากัน


นอกจากนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) ดังนี้

1. ควรปรับชื่อกลยุทธ์หลักและกลยุทธ์รองในบางประเด็นเพื่อความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. ควรเขียนวิธีดำเนินการให้เป็นไปในเชิงปฏิบัติการมากกว่าเชิงทฤษฎีเพื่อให้เป็นรูปธรรมและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง
3. ควรเพิ่มเติมวิธีดำเนินการในบางประเด็นและปรับปรุงการใช้ภาษาในการเขียนให้มีความถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 3 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2)

จากข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาเป็นร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) ดังตารางที่ 4.34


ตารางที่ 4.34 ร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2)

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
SO ST	1. กลยุทธ์เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการพัฒนานโยบายและระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา  กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล	1) กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล 2) กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ 3) กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล	(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล พร้อมทั้งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (2) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการ ด้านเทคนิคและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (1) ผู้บริหารและบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน (2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล เช่น การจัดการสิทธิ์ การเลือกวัสดุต้นแหล่งเพื่อแปลงให้เป็นดิจิทัล การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ การบริการ การเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล และเทคโนโลยีที่ใช้ เป็นต้น พร้อมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนร่วมรับทราบปัญหาในการดำเนินงาน และพร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงตลอดการดำเนินงานจนกว่าจะเสร็จสิ้น (1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง (2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึก การเก็บสถิติ การตอบแบบสอบถาม การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลจากผู้ปฏิบัติงานหรือจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดดิจิทัลผ่านระบบ

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
			ออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่นที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล
SO ST	<p>2. กลยุทธ์เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p>  <p>กลยุทธ์การจัดการคลังปัญญาสถาบัน</p>	<p>1) กลยุทธ์การวางแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบัน</p> <p>2) กลยุทธ์การนำแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันไปสู่อำนาจปฏิบัติ</p> <p>3) กลยุทธ์การประเมินผลการจัดการคลังปัญญาสถาบัน</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดนโยบายการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านงบประมาณ ทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากร ระเบียบการให้ความร่วมมือส่งข้อมูลคลังปัญญาเทคโนโลยี การบริการ การเผยแพร่และการเข้าถึง และการประชาสัมพันธ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(2) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนำงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาดำเนินการจัดการคลังปัญญาสถาบัน ได้แก่ การจัดหาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการสร้างคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาระบบจัดการคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากร การบริการ การเผยแพร่และการเข้าถึง และการประชาสัมพันธ์คลังปัญญาสถาบัน</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดอบรมหรือจัดบริการแนะนำการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัยของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลหรือจัดทีมงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการจัดการคลังปัญญาสถาบันอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มผู้ใช้บริการด้วยการสังเกต สัมภาษณ์ การจัดเก็บสถิติการใช้ และการตอบแบบสอบถาม หรือด้วยวิธีอื่น เช่น การรับข้อเสนอแนะจากสื่อสังคมต่างๆ ระบบอีเมล เป็นต้น เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการและการให้บริการคลังปัญญาสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>
SO ST	<p>3. กลยุทธ์เสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในการจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ</p>	<p>1) กลยุทธ์การวางแผนการสร้างนวัตกรรมการสอนรู้อาสาสมัครดิจิทัล</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารห้องสมุดกำหนดนโยบายการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพด้วยการเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์พันธกิจ และเป้าหมายของการรู้สารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในความสำเร็จของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยระดมทุนจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น</p>

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
	<p>นิสิตนักศึกษา</p>  <p>กลยุทธ์การสร้าง นวัตกรรมการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัล</p>	<p>2) กลยุทธ์การนำแผนการ สร้างนวัตกรรมการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัลไปสู่การ ปฏิบัติ</p> <p>3) กลยุทธ์การประเมินผลการ สร้างนวัตกรรมการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัล</p>	<p>ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม องค์กรชุมชน เป็นต้น เพื่อสนับสนุน งบประมาณในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลให้กับนิสิตนักศึกษาโดยร่วมมือกับอาจารย์ คณะ สาขาวิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยเพื่อ ออกแบบและสร้างนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัลที่เป็นหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน ระบบเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, CAI เป็นต้น</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำบันทึกความร่วมมือกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งผู้สอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลไป ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่องหรือเชิญผู้มีประสบการณ์มา ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อให้ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลจากการ สังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึก การเก็บสถิติ การตอบ แบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการทั้งก่อนและหลัง การใช้นวัตกรรมสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล รวมทั้งมีการ สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม สอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่น ที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา นวัตกรรมสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล</p> <p>(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบ สารสนเทศมาใช้ในการกำกับติดตามการสร้างนวัตกรรมใน การสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างเป็นระบบ</p>
SO ST	<p>4. กลยุทธ์เสริมจุดแข็ง และโอกาสควบคู่กับ การป้องกันภาวะ คุกคามในการจัด สภาพแวดล้อมการ เรียนรู้เพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ตลอด ชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> 	<p>1) กลยุทธ์การวางแผนการ พัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดนโยบายการพัฒนา ห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัย กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของการพัฒนา ห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไว้ในแผนการดำเนินงาน ของห้องสมุด</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือและระดมทุน จากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม องค์กร ชุมชน เป็นต้น เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ</p>

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ	
	<p>กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>2) กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>พัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยดำเนินการตามแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษา การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมารับผิดชอบโดยเฉพาะ การพัฒนาและการจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดพื้นที่/ห้อง/มุมต่าง ๆ ในห้องสมุดที่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อให้นิสิตนักศึกษาเข้ามาใช้เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศทางวิชาการและวิจัย และร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ที่ห้องสมุดจัดขึ้น เช่น การประดิษฐ์สิ่งของรีไซเคิลจากเศษวัสดุเหลือใช้ การรณรงค์การประหยัดพลังงาน โครงการห้องสมุดในสวน กิจกรรม 5 ส. การจัดนิทรรศการและแสดงผลงานวิชาการ การจัดกิจกรรมประกวดและแข่งขันการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น</p>	
	<p>3) กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อติดตามและประเมินผลทั้งก่อนปฏิบัติ ระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติ เพื่อรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผนและการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลจากการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการจัดโครงการและกิจกรรมจากผู้เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่นที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>	<p>5. กลยุทธ์เสริมโอกาส</p> <p>ควบคู่กับการลดจุดอ่อนและป้องกันภาวะคุกคามในการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> <p>1) กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ</p> <p>2) กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนัก</p>	<p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านความรู้ ความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> <p>(2) มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ</p> <p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสารสนเทศออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักวิชาชีพสารสนเทศได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และ</p>

SWOT MATRIX	กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
	 <p>กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ</p>	วิชาชีพสารสนเทศไปสู่การปฏิบัติ	<p>แลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ร่วมกัน</p> <p>(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นอาสาสมัครห้องสมุดที่ปฏิบัติงานร่วมกับนักวิชาชีพสารสนเทศในการให้บริการและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตต่อไป</p>
		3) กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ	<p>(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ เช่น จากการรายงานสรุปผลการดำเนินงาน รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ การสังเกตพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ใช้บริการห้องสมุด แบบประเมินสมรรถนะการทำงานของนักวิชาชีพสารสนเทศ เป็นต้น</p> <p>(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการกำกับติดตามการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ</p>

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) โดยผู้ทรงคุณวุฒิรายกลุ่ม

ผู้ทรงคุณวุฒิได้ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 2) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบร่างกลยุทธ์ฯ พร้อมทั้งมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาร่างกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ฉบับสมบูรณ์ ดังนี้

1. ควรปรับชื่อกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และรายละเอียดของวิธีดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงการเชื่อมโยงไปสู่เป้าหมายหลักของการวิจัย
2. ควรปรับวิธีการเขียนกลยุทธ์ให้เป็นไปในเชิงปฏิบัติการมากกว่าเชิงทฤษฎีเพื่อให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. ควรระบุผู้ดำเนินการในแต่ละกลยุทธ์ให้ชัดเจน

ขั้นตอนที่ 5 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาชั้นอุดมศึกษา

จากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นตอนที่ 4 ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ปรับปรุงและพัฒนาเป็นกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาชั้นอุดมศึกษาดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาชั้นอุดมศึกษา

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
1. กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล	1) กลยุทธ์การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล	(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลพร้อมทั้งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (2) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการ ด้านเทคนิคและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล
	2) กลยุทธ์การดำเนินการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล	(1) ผู้บริหารและบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัย ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน (2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ที่ทันสมัยภายในห้องสมุด และนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการและกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
	3) กลยุทธ์การติดตามผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล	(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง (2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลด้วยการจัดสนทนากลุ่มผู้ปฏิบัติงานหรือจากการสำรวจ

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
		ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่นที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาห้องสมุดต่อไป
2. กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	<p>1) กลยุทธ์การกำหนดแนวทางการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> <p>2) กลยุทธ์การจัดบริการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p> <p>3) กลยุทธ์การสำรวจการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดนโยบายในด้านการบริหารจัดการ การให้บริการ การเผยแพร่และการเข้าถึง และการประชาสัมพันธ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(2) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันสำหรับการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนิสิตนักศึกษารายต่อราย</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดบริการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันโดยการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดบริการแนะนำการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนิสิตนักศึกษา ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์โครงการและกิจกรรมการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันผ่านทางเว็บไซต์ สื่อสังคม และสื่ออื่นๆ ที่เห็นว่าเหมาะสมอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำข้อตกลงในการใช้คลังปัญญาสถาบันและทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยของนิสิตนักศึกษา</p> <p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจ และสภาพปัญหาของการใช้คลังปัญญาสถาบันจากนิสิตนักศึกษาและอาจารย์อย่างต่อเนื่อง</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลการใช้คลังปัญญาสถาบันกับกลุ่มผู้บริการด้วยการสังเกต สัมภาษณ์ การจัดเก็บสถิติการใช้ หรือด้วยวิธีอื่น เช่น การรับข้อเสนอแนะจากสื่อสังคมต่างๆ ระบบอีเมล เป็นต้น เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการและการให้บริการคลังปัญญาสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
<p>3. กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรม การสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p>	<p>1) กลยุทธ์การกำหนดนโยบายการสร้าง นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารห้องสมุดกำหนด นโยบายการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัลเป็น ส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพด้วยการ เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของการรู้ สารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดหนึ่ง ในความสำเร็จของการบริหารมหาวิทยาลัยและ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยระดมทุนจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ภาครัฐกิจ อุตสาหกรรม องค์กรชุมชน เป็นต้น เพื่อ สนับสนุนงบประมาณในการสร้างนวัตกรรมการสอน การรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p>
	<p>2) กลยุทธ์การประสานความร่วมมือใน การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p>	<p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัลให้กับนิสิตนักศึกษาโดยร่วมมือกับ อาจารย์ คณะ สาขาวิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน มหาวิทยาลัยเพื่อออกแบบและสร้างนวัตกรรม การจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลที่เป็น หลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่าย ออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, CAI, MOOC เป็นต้น</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดบ้านที่ความร่วมมือกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งผู้สอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลไปฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการสร้างนวัตกรรม การสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่องหรือเชิญผู้ มีประสบการณ์มาถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสอนการรู้ สารสนเทศดิจิทัลเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกัน</p>
	<p>3) กลยุทธ์การติดตามและประเมินการ สร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศ ดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา</p>	<p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลจาก ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการทั้งก่อนและหลังการใช้ นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลหรือสำรวจ ความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม การสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์หรือด้วย วิธีอื่นที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนานวัตกรรมสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล</p> <p>(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำ ระบบสารสนเทศมาใช้ในการกำกับติดตามการสร้าง นวัตกรรมในการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างเป็น ระบบ</p>

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
<p>4. กลยุทธ์การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>1) กลยุทธ์การจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนและออกแบบการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือและระดมทุนจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ภาครัฐกิจ อุตสาหกรรม องค์กรชุมชน สมาคมศิษย์เก่า เป็นต้น เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา</p>
	<p>2) กลยุทธ์การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยดำเนินการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาโดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษาในการออกแบบอาคารสถานที่ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการ การแต่งตั้งทีมงานมารับผิดชอบในด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาและการจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นต้น</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดพื้นที่/ห้อง/มุมต่าง ๆ ในห้องสมุดที่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ นิสิตนักศึกษาเข้ามาใช้เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศทางวิชาการและวิจัย และร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ที่ห้องสมุดจัดขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมห้องสมุดคนตรีในสวน การจัดเวทีเสวนาทางวิชาการและวิชาชีพ การจัดนิทรรศการและแสดงผลงานการประดิษฐ์คิดค้นสิ่งใหม่ๆ การจัดกิจกรรมการประกวดและแข่งขันต่าง ๆ เป็นต้น</p>
	<p>3) กลยุทธ์การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งก่อนปฏิบัติ ระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติ เพื่อรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานและนำไปใช้ในการปรับปรุงในการวางแผนและการดำเนินการในครั้งต่อไป</p> <p>(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการจัดโครงการและกิจกรรมจากผู้เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่นที่เห็นว่า</p>

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์รอง	วิธีดำเนินการ
		เหมาะสมเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการและกิจกรรมการเรียนรู้ของห้องสมุดต่อไป
5. กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ	1) กลยุทธ์การกำหนดแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ	(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (2) มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
	2) กลยุทธ์การส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ	(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสารสนเทศออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักวิชาชีพสารสนเทศได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ร่วมกัน (2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นอาสาสมัครห้องสมุดที่ปฏิบัติงานร่วมกับนักวิชาชีพสารสนเทศในการให้บริการและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งกับนักวิชาชีพสารสนเทศและนิสิตนักศึกษาต่อไป
	3) กลยุทธ์การประเมินการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ	(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ เช่น จากการรายงานสรุปผลการดำเนินงาน รายงานการประชุม คณะกรรมการจัดการความรู้ การสังเกตพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ให้บริการห้องสมุด แบบประเมินสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ เป็นต้น (2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการกำกับติดตามการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา 2) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา และ 3) พัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน จำนวน 97 แห่ง ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าห้องสมุด รองผู้อำนวยการห้องสมุด และบรรณารักษ์หัวหน้างานห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 291 คน ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ฯ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและเปรียบเทียบความแตกต่างใช้สถิติทดสอบ F-test ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และเทคนิค PNI_{modified} สำหรับหาค่าความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ทั้งนี้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

5.1.1 ศึกษากรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

การประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมมีความเหมาะสมร้อยละ 97.65 และมีความเป็นไปได้ร้อยละ 88.24 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีบางด้านที่ต้องมีการแก้ไขในรายละเอียด ส่วนการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร การพัฒนากลยุทธ์ และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมและรายด้านมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ร้อยละ 100.00 เท่ากัน ดังนั้น สรุปได้ว่ากรอบแนวคิดการ

บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ที่จะนำมาใช้ในการวิจัยนี้

5.1.2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

สำหรับสภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.80$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.56$) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.67$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นโยบายและระบบการบริหาร ($\bar{X} = 4.56$)

สำหรับการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นในทุกด้าน โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.224-0.295 ซึ่งด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (0.295) รองลงมาคือ นโยบายและระบบการบริหาร (0.260) ทรัพยากรการเรียนรู้ (0.240) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (0.232) และบริการส่งเสริมการเรียนรู้ (0.224) ตามลำดับ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศอย่างเร่งด่วนมากที่สุด

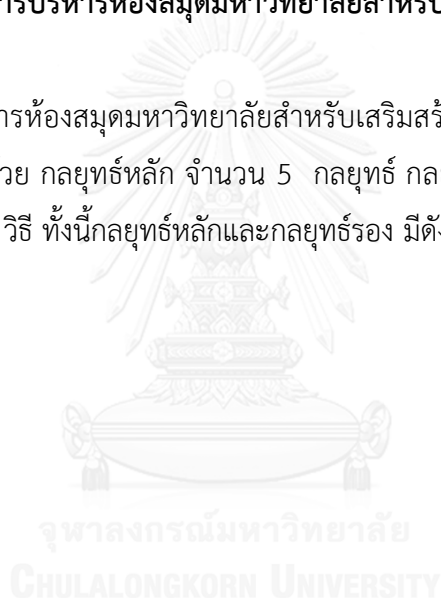
เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา พบว่า ทั้ง 5 ด้านมีความสอดคล้องกัน โดยการประเมินผลมาเป็นลำดับที่ 1 การนำแผนสู่การปฏิบัติ ลำดับที่ 2 และการวางแผน ลำดับที่ 3 ตามลำดับ

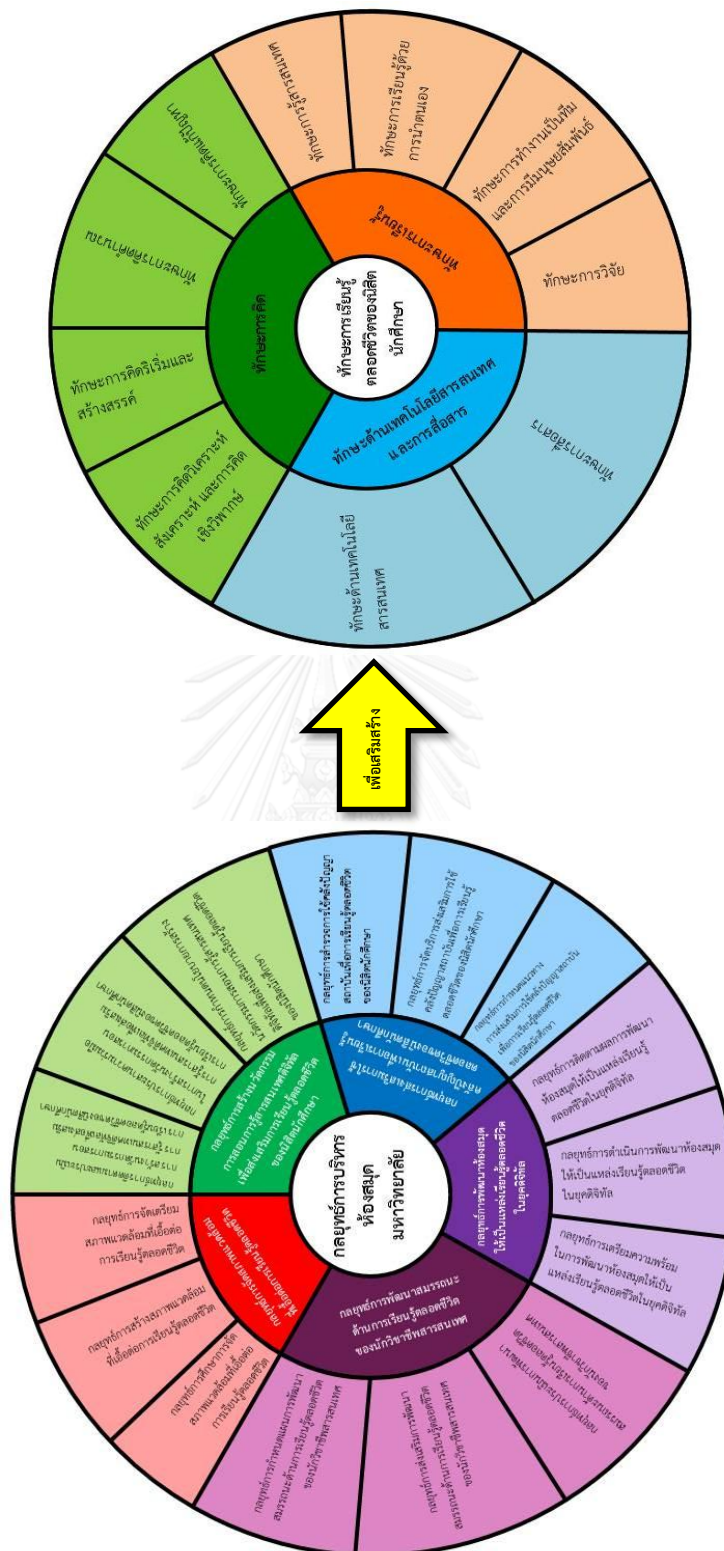
นอกจากนั้น จุดแข็งของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร ($PNI_{modified} = 0.260$) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ ($PNI_{modified} = 0.224$) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($PNI_{modified} = 0.232$) และ

ทรัพยากรการเรียนรู้ (PNI_{modified} =0.240) ส่วนสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (PNI_{modified} =0.295) เป็นจุดอ่อนของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา สำหรับโอกาสของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ได้แก่ นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ และสภาพสังคม (PNI_{modified} =0.224) เท่ากัน และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (0.202) ส่วนสภาพเศรษฐกิจ (PNI_{modified} =0.274) เป็นภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

5.1.3 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ประกอบด้วย กลยุทธ์หลัก จำนวน 5 กลยุทธ์ กลยุทธ์รอง จำนวน 15 กลยุทธ์ และวิธีดำเนินการ จำนวน 30 วิธี ทั้งนี้กลยุทธ์หลักและกลยุทธ์รอง มีดังต่อไปนี้

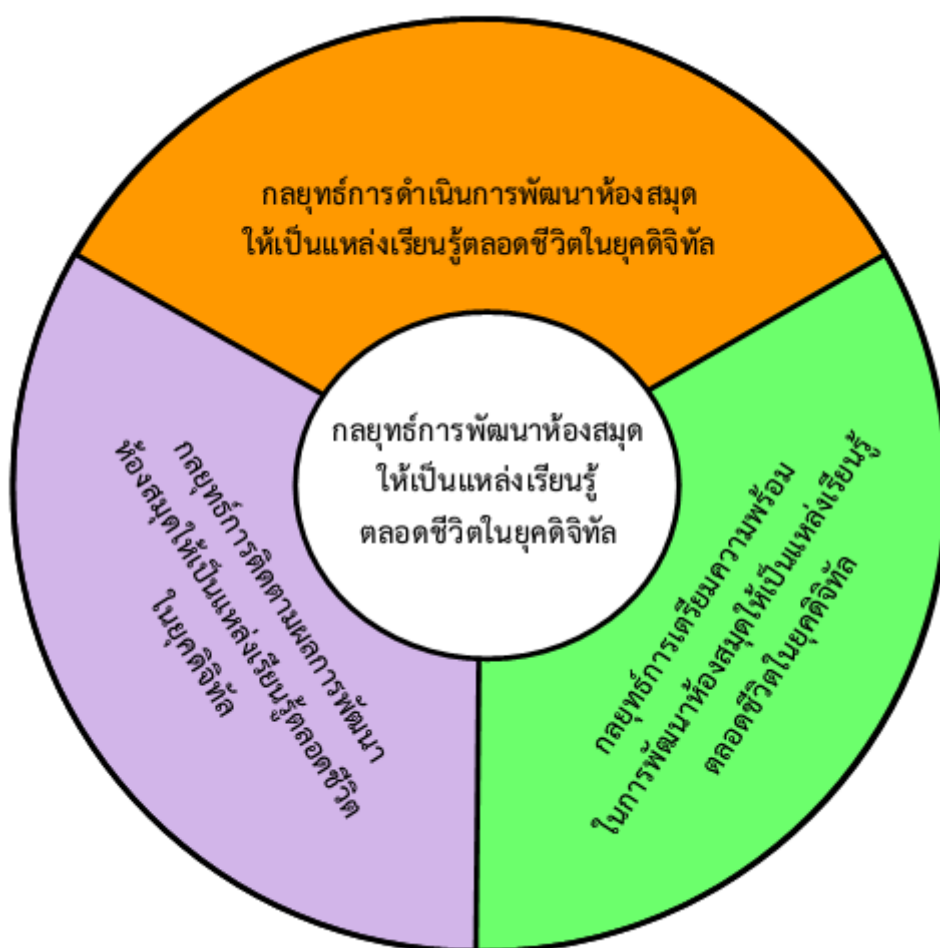




แผนภาพที่ 5.1 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

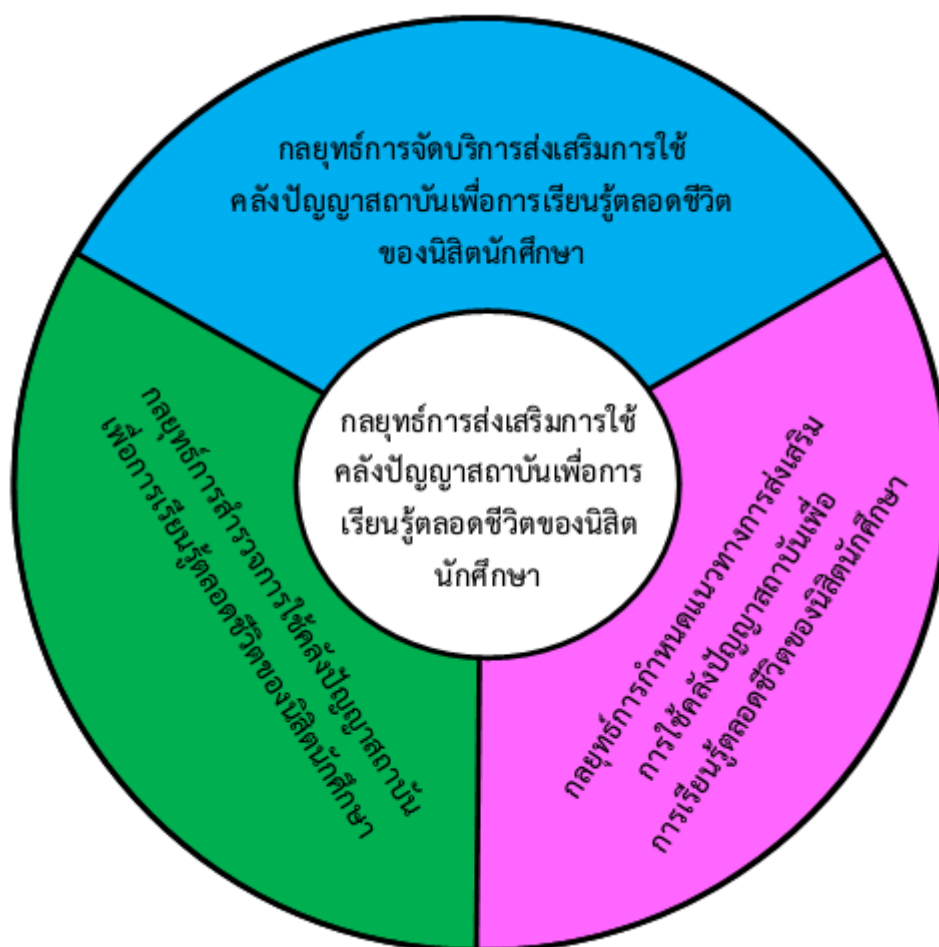
ออกแบบโดย: นายรัฐชิน แสงศรี

กลยุทธ์ที่ 1 กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล
 มีกลยุทธ์รอง ได้แก่ กลยุทธ์การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต
 ในยุคดิจิทัล กลยุทธ์การดำเนินการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล และ
 กลยุทธ์การติดตามผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล



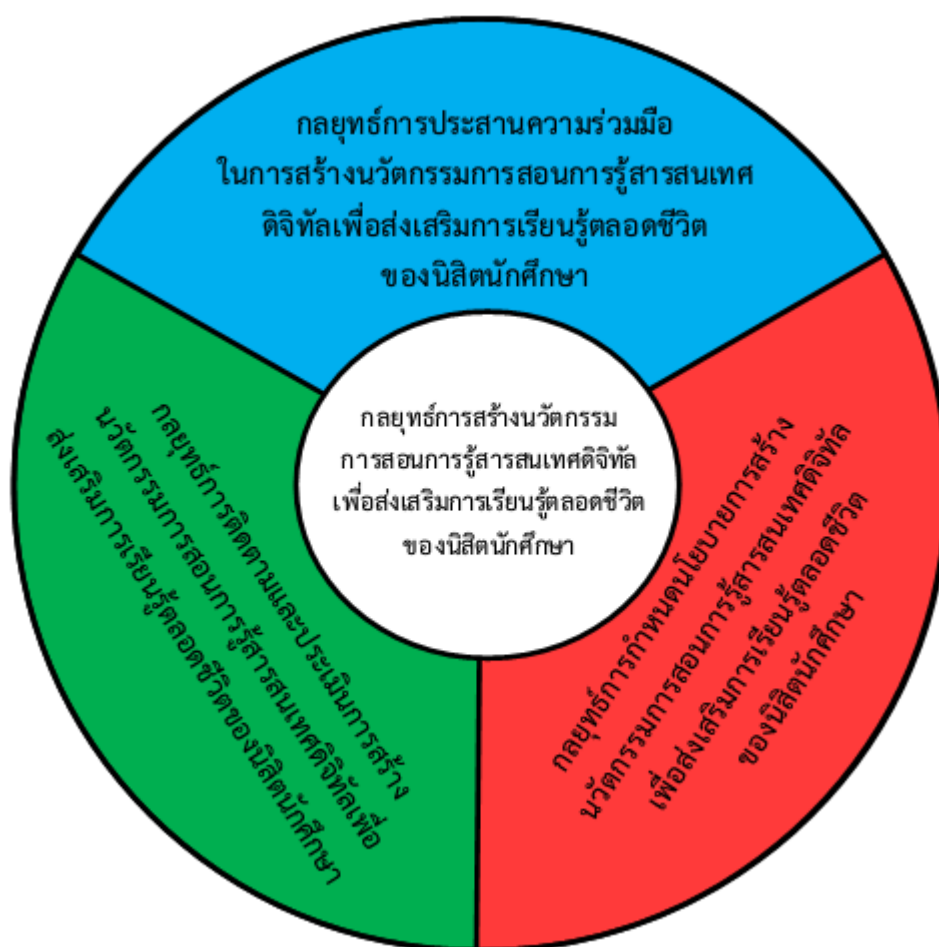
แผนภาพที่ 5.2 กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา มีกลยุทธ์รอง ได้แก่ กลยุทธ์การกำหนดแนวทางการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา กลยุทธ์การจัดบริการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา และกลยุทธ์การสำรวจการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา



แผนภาพที่ 5.3 กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์ที่ 3 กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา มีกลยุทธ์รอง ได้แก่ กลยุทธ์การกำหนดนโยบายการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา กลยุทธ์การประสานความร่วมมือในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา และกลยุทธ์การติดตามและประเมินการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา



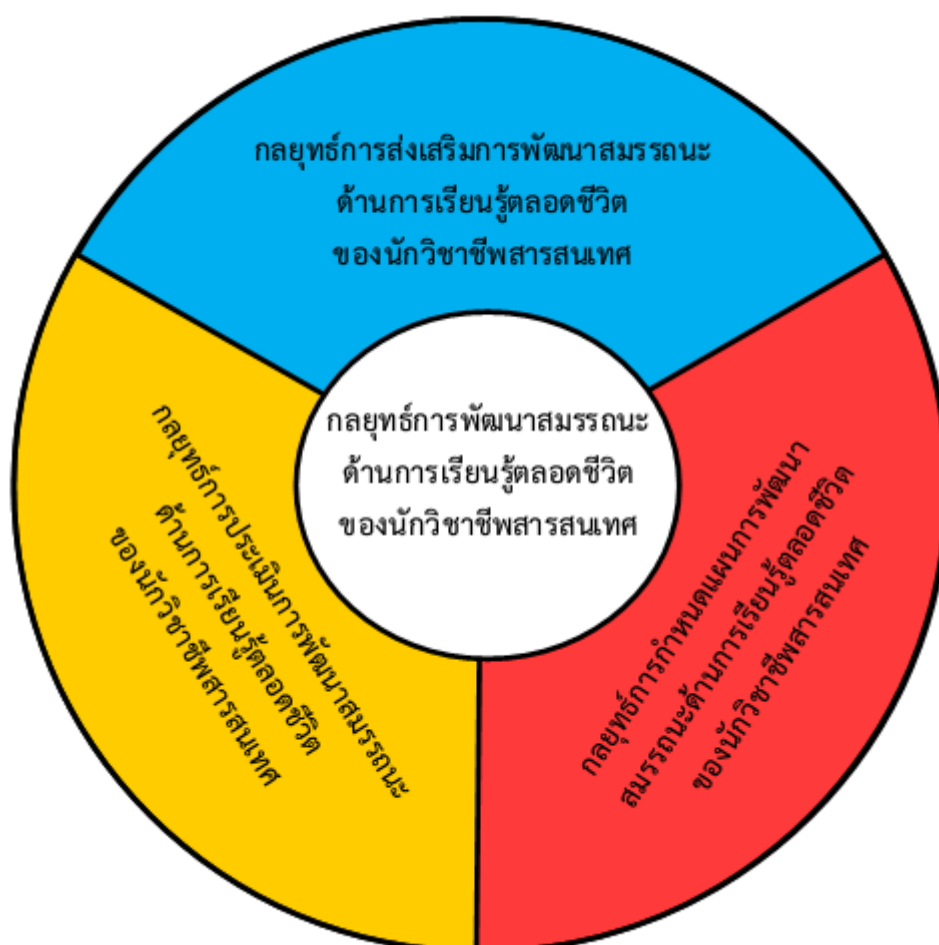
แผนภาพที่ 5.4 กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

กลยุทธ์ที่ 4 กลยุทธ์การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีกลยุทธ์รอง ได้แก่ กลยุทธ์การจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลยุทธ์การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกลยุทธ์การศึกษาการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต



แผนภาพที่ 5.5 กลยุทธ์การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

กลยุทธ์ที่ 5 กลยุทธ์การพัฒนาศมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพ
สารสนเทศ มีกลยุทธ์รอง ได้แก่ กลยุทธ์การกำหนดแผนการพัฒนาศมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอด
 ชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ กลยุทธ์การส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ
 นักวิชาชีพสารสนเทศ และกลยุทธ์การประเมินการพัฒนาศมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนัก
 วิชาชีพสารสนเทศ



แผนภาพที่ 5.6 กลยุทธ์การพัฒนาศมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยดังกล่าวมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล 3 ประเด็น ดังนี้

5.2.1 กรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

จากการประเมินกรอบแนวคิดของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมมีความเหมาะสมร้อยละ 97.65 และมีความเป็นไปได้ร้อยละ 88.24 ส่วนการประเมินกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร การพัฒนากลยุทธ์ และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมและรายด้านมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ร้อยละ 100.00 เท่ากัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยืนยันถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยจึงได้เขียนและนำบทความวิชาการเรื่อง “ทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย : กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี” ลงตีพิมพ์ในวารสาร สงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ปีที่ 21 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน 2558) ดังนั้น จะเห็นได้ว่ากรอบแนวคิดในการวิจัยนี้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ดี มีความชัดเจนที่แสดงให้เห็นถึงทิศทางของความสัมพันธ์ของสิ่งที่ต้องการศึกษา หรือตัวแปรที่จะศึกษาที่สามารถใช้เป็นการรอบในการกำหนดขอบเขตของการวิจัย การพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล รวมถึงการวิเคราะห์และอภิปรายผลการวิจัยได้เป็นอย่างดี (พัชรา สีนลอยมา, 2551)

5.2.2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1) สภาพปัจจุบันของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าในปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีการบริหารเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในระดับหนึ่งแล้ว แต่อาจประสบปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ และจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ประสิทธิ์ชัย เดชขำ, 2549) เมื่อพิจารณาสภาพปัจจุบันเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจึงมีความต้องการจำเป็นในลำดับที่หนึ่ง ประกอบกับเป็นจุดอ่อน อาจเป็นเพราะสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเป็นเรื่องที่สำคัญในการช่วยเสริมสร้างให้นิสิตนักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังที่แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ว่าด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ยั่งยืนที่ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีคุณภาพและสนับสนุน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) ดังนั้น นักวิชาชีพสารสนเทศจึงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ไปสู่การปฏิบัติ และมีส่วนสำคัญในการพัฒนาคนสู่การการเรียนรู้ซึ่งนักวิชาชีพสารสนเทศต้องเป็นนักจัดการที่ดี รวมทั้งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการเชื่อมโยงแหล่งเรียนรู้ แหล่งข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ นักวิชาชีพสารสนเทศจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทโดยเป็นกลไกหลักในการเสริมสร้างสังคมไทยให้ก้าวสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (จิระพันธ์ กัลลประวิทย์, 2555) นอกจากนี้ สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในด้านของการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ซึ่งทั้งสองเรื่องมีความต้องการจำเป็นมาเป็นลำดับที่หนึ่งนั้น อาจเป็นเพราะนอกจากนักวิชาชีพสารสนเทศจะต้องมีความรู้ทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์แล้วนั้น จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจว่ามหาวิทยาลัยมีหลักสูตรสาขาวิชาใดบ้างที่มีการจัดการเรียนการสอน และมีสาขาวิชาเฉพาะด้านใดบ้างที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย เพื่อจะได้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนหรือร่วมมือกับอาจารย์ผู้สอนในการบริหาร การให้บริการ และจัดการข้อมูลในแต่ละสาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่การร่วมมือกันในการเสริมสร้างให้บัณฑิตนักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (กุลธิดา ท้วมสุข, จุฑารัตน์ ศรารณะวงศ์, ทิพย์วัลย์ ตุลยะสุข, และกันยารัตน์ เควียเช่น, 2548) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tuamsuk, Kwiecien, and Sarawanawong (2013) ที่พบว่า สมรรถนะที่พึงมีของนักวิชาชีพสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ นักวิชาชีพสารสนเทศจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของปิยสุดา ตันเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) พบว่า บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ. 2553-2562 ในด้านความเชี่ยวชาญ โดยเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี สอดคล้องกับ จันทร์รัตน์ สิทธิสมจินต์, สุดใจ ธนไพศาล, กนกอร สมปราชญ์, and สุรวีร์ รุ่งเรือง (2557) ที่กล่าวว่า ห้องสมุดควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศุภรชตรา แสนวา (2555) ที่พบว่า บทบาทและความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดร้อยละ 100 เห็นด้วยกับบทบาทและความรู้ความสามารถ 5 ด้าน ซึ่งหนึ่งในนั้น คือ ด้านบทบาทในการสนับสนุนการเรียนการสอน

นอกจากนั้นในด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ที่พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดจึงมีความต้องการจำเป็นอยู่ในลำดับสุดท้ายประกอบกับเป็นจุดแข็ง อาจเป็นเพราะห้องสมุดได้จัดบริการส่งเสริมการ

เรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นประจำสม่ำเสมอไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการสอนการรู้สารสนเทศให้กับนิสิตนักศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด การฝึกอบรมและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุดในหลายๆ ช่องทางเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศ การการจัดบริการสนับสนุนการวิจัย เช่น บริการแนะนำวิธีการใช้โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม วิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น และการจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม เช่น บริการตรวจสอบรายการอ้างอิง/บรรณานุกรม บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา เป็นต้น (Tuamsuk, Kwiecien, & Sarawanawong, 2013) แต่เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยกลับพบว่า การจัดการบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม มีความต้องการจำเป็นอยู่ในลำดับที่หนึ่ง อาจเป็นเพราะห้องสมุดมีความต้องการที่จะจัดบริการนี้เป็นพิเศษสำหรับบุคคลหรือกลุ่มที่มีความสนใจและความเชี่ยวชาญที่แตกต่างกันไปในแต่ละคณะและสาขาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปิยสุตา ตันเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) ที่พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกันทั้ง 21 คนร้อยละ 100 ว่าการบริการสารสนเทศในเรื่องของการบริการที่เน้นการสอนและการให้คำปรึกษาเชิงลึกด้านต่าง ๆ เช่น สอนการค้นคว้าอ้างอิงเฉพาะทาง การวิเคราะห์ สังเคราะห์วรรณกรรม เป็นต้น เป็นบทบาทสำคัญสำหรับห้องสมุดสถาบันสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ. 2553-2562 รวมทั้งยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของของ ศุภรชชตรา แสนวา (2555) ที่พบว่า บทบาทของการสนับสนุนการเรียนการสอนในการให้คำปรึกษาเชิงลึกในการศึกษาค้นคว้าวิจัยแก่ผู้เรียน เช่น การค้นคว้าแหล่งอ้างอิงเฉพาะทาง การวิเคราะห์ และสังเคราะห์วรรณกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยและผู้บริหารมหาวิทยาลัยในงานวิจัยเรื่องบทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนของ กุลธิดา ท้วมสุข, จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์, ทิพย์วัลย์ ตูลยะสุข, และกันยารัตน์ เควียเช่น (2548) ยังพบว่า การจัดการบริการของห้องสมุด ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าห้องสมุดควรจัดบริการในเชิงลึกให้มากขึ้น โดยเน้นการบริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม ซึ่งห้องสมุดต้องมีประวัติ (profile) ของผู้ใช้และจัดการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในตนเองเดียวกันกับองค์กรธุรกิจที่บริการแก่ลูกค้า

2) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร รองผู้บริหาร และบรรณารักษ์หัวหน้าฝ่ายหรืองานห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีความคาดหวังต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในอนาคตค่อนข้าง

สูง ดังจะเห็นได้จากสภาพปัจจุบันที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากซึ่งต่ำกว่าสภาพที่พึงประสงค์ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดในทุก ๆ ด้าน เมื่อพิจารณาสภาพที่พึงประสงค์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดและมีความต้องการจำเป็นอยู่ในลำดับที่สี่ประกอบกับเป็นจุดแข็ง อาจเป็นเพราะห้องสมุดได้มีการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมทางกายภาพเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ และการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัยไว้พร้อมสำหรับให้นิสิตนักศึกษาเข้ามาใช้บริการอยู่แล้ว แต่เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยกลับพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย มีความต้องการจำเป็นอยู่ในลำดับที่หนึ่ง อาจเป็นเพราะห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องการที่จะเปลี่ยนพื้นที่จากเดิมที่มีสภาพแวดล้อมที่เก่า ล้าสมัย และไม่เข้าใช้บริการเปลี่ยนมาจัดพื้นที่บริการที่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมากขึ้น ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกห้องสมุดได้ตลอด 24 ชั่วโมงและไม่จำกัดเวลาในการเข้าใช้บริการซึ่งแตกต่างไปจากเดิม (Tuamsuk, Kwiecien, & Sarawanawong, 2013) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปิยสุดา ตันเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) ที่พบว่า บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ.2553-2562 จะเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในด้านการส่งเสริมการสื่อสาร การบริการเชิงรุก การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตลอด 24 ชั่วโมง/7 วัน การส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัยมากยิ่งขึ้น

สำหรับในด้านนโยบายและระบบการบริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดและมีความต้องการจำเป็นอยู่ในลำดับที่สองประกอบกับเป็นจุดแข็ง อาจเป็นเพราะห้องสมุดได้กำหนดนโยบายและระบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาไว้แล้วแต่การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติยังทำได้ไม่เต็มศักยภาพและไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ว่าเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนเท่าที่ควร แต่เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยกลับพบว่า การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ มีความสำคัญในลำดับที่หนึ่ง อาจเนื่องมาจากห้องสมุดต้องการมีกลไกเชิงโครงสร้างและระบบที่ประชาคมมหาวิทยาลัยสามารถมองเห็นบทบาทและความสำคัญของห้องสมุดในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมโดยเป็นที่ยอมรับเช่นเดียวกับหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ศูนย์ผลิตสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาอาจารย์และนิสิตนักศึกษา เป็นต้น (Tuamsuk, Kwiecien, & Sarawanawong, 2013) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปิยสุดา ตันเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) ที่พบว่า บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ.2553-2562 มีวิสัยทัศน์มุ่งเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย ให้บริการโดยเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละด้านตามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการจัดลำดับความสำคัญของการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา พบว่า ทั้ง 5 ด้านมีความสอดคล้องกัน โดยการประเมินผลมีความต้องจำเป็นมากที่สุด อาจเป็นเพราะห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีการวางแผน และการนำแผนสู่การปฏิบัติที่ดีอยู่แล้ว แต่ยังคงขาดในเรื่องของการประเมินผลที่ชัดเจนที่จะสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ดังที่ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2557) กล่าวไว้ว่า การประเมินผลหรือการติดตามประเมินผลเป็นกระบวนการดำเนินงานด้านการกำกับควบคุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของภารกิจหรือประเมินว่าภารกิจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งการติดตามประเมินผลจะช่วยให้ทราบถึงความก้าวหน้าหรือความล้มเหลวของการดำเนินการ รวมทั้งเป็นดัชนีประเมินว่าการดำเนินการใกล้ถึงเป้าหมายที่กำหนดแค่ไหนเพียงไรแล้ว ทั้งนี้ยังช่วยวิเคราะห์เพิ่มเติมให้ทราบปัจจัยเหตุแห่งความสำเร็จและความล้มเหลวดังกล่าวได้ ทำให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงแนวทางการดำเนินการต่อไปได้

3) จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก พบว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เนื่องจากมีความต้องจำเป็นอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับ Stoffle, Allen, Morden, and Maloney (2003) ที่กล่าวว่า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจในด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอเป็นภาวะคุกคามต่อการดำเนินงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในอนาคต (Krolak, 2006; Osman & Bidin, 2004) ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประสิทธิ์ชัย เดชขำ (2549) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในปัจจุบันจากความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด คือ งบประมาณไม่เพียงพอ สอดคล้องกับ Saunders (1993) ที่พบว่า ปัญหาของแผนกลยุทธ์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยแลนด์แกรนทในช่วงปี ค.ศ. 1862 และปี ค.ศ. 1890 คือ ขาดความเชื่อมโยงระหว่างการจัดสรรงบประมาณกับแผนกลยุทธ์ ตลอดจนสอดคล้องกับ Casey (2011) ที่พบว่า วิกฤตการณ์ทางการเงินในช่วงการถดถอยทางเศรษฐกิจในปี ค.ศ. 2007-2009 เป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อการวางแผนและตัดสินใจของผู้บริหารห้องสมุด ดังนั้น จะเห็นได้ว่า งบประมาณถือเป็นเรื่องที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ ดังที่มาตราฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 ที่ระบุไว้ว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรได้รับงบประมาณอย่างเพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานต้นสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารห้องสมุดมีหน้าที่จัดเตรียมและ

บริหารงบประมาณเพื่อให้การดำเนินงานห้องสมุดบรรลุดำเนินไปเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ (ทบทวมหาวิทยาลัย, 2544)

นอกจากนั้น นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ สภาพสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นโอกาสของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิต นักศึกษา เนื่องจากมีความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่า รัฐและมหาวิทยาลัยได้ กำหนดนโยบายในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตไว้เป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว ดังที่ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 แผนพัฒนา การศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) และข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) ที่ให้ความสำคัญในเรื่องของการศึกษาตลอดชีวิตและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนไทย เพื่อพัฒนาคน ไทยให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ โดยการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มุ่งสร้าง กระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดชีวิตที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555; สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา, 2552) อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น และอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางสำคัญในการเข้าถึง สารสนเทศและแลกเปลี่ยนสารสนเทศ แรงผลักดันของการเข้าถึงแบบเสรี ความต้องการและ พฤติกรรมของผู้ใช้ที่ต้องการสารสนเทศที่แตกต่างและหลากหลายมากขึ้น รวมทั้งแนวคิดการบริหาร องค์กรสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารองค์กร อาจส่งผลกระทบต่อบทบาทในการบริหารห้องสมุด มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาด้วย (ปิยสุดา ตันเลิศ & กุลธิดา ท้วมสุข, 2554) สอดคล้องกับ Osman and Bidin (2004) ที่กล่าวว่า การศึกษาตลอดชีวิต นวัตกรรมทางเทคโนโลยี การจัดการความรู้ สังคมโลกาภิวัตน์ และเป้าหมายและนโยบายของชาติ เป็นโอกาสที่ท้าทายความสามารถในการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21

5.2.3 กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา โดยเรียงตามลำดับความต้องการจำเป็นที่มากที่สุด ดังนี้

(1) กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพ

สารสนเทศ

จากผลการวิจัยที่พบว่า สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศมีความต้องการจำเป็นมากที่สุดประกอบกับจุดอ่อนเพียงด้านเดียวโดยมีสภาพสังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาส แต่มีนโยบายด้านการศึกษาของรัฐและสภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคาม ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมโอกาสควบคู่กับการลดจุดอ่อนและป้องกันภาวะคุกคามในด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศจึงมีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศขึ้นเพื่อพัฒนาให้นักวิชาชีพสารสนเทศมีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ทั้งนี้ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา พร้อมทั้งมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง สำหรับการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศนั้น ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสารสนเทศออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักวิชาชีพสารสนเทศได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ร่วมกัน รวมทั้งสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นอาสาสมัครห้องสมุดที่ปฏิบัติงานร่วมกับนักวิชาชีพสารสนเทศในการให้บริการและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งกับนักวิชาชีพสารสนเทศและนิสิตนักศึกษาต่อไป ตลอดจนมีการประเมินการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ โดยผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ เช่น จากการรายงานสรุปผลการดำเนินงาน รายงานการประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ การสังเกตพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ใช้บริการห้องสมุด แบบประเมินสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศ เป็นต้น พร้อมทั้งสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการกำกับติดตามการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tanloet and Tuamsuk (2011) ที่พบว่า สมรรถนะหลักของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทยในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2553-2562) ในด้านความรู้ซึ่งหนึ่งในนั้นนักวิชาชีพสารสนเทศต้องมีความรู้เกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งนี้สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ 9 เสริมสร้างความเข้มแข็งของทุนมนุษย์เพื่อ

ตอบสนองความต้องการของชุมชนมหาวิทยาลัยในงานวิจัยของ จันทรรัตน์ ลิทธิสมจินต์, สุดใจ ธนไพศาล, กนกอร สมปราษฎ์, และสุรวีร์ รุ่งเรือง (2557) ที่พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้บุคลากรที่มีอยู่มีขีดความสามารถมากขึ้นและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา มีทักษะที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนด้านการวิจัยและทักษะการให้บริการที่เหมาะสม พัฒนาภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์ ส่งเสริมประสิทธิภาพของทีมงานโดยจัดตั้งทีมข้ามสายงานที่หลากหลาย เสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรและจรรยาบรรณวิชาชีพ สนับสนุนการถ่ายทอดความรู้สู่เพื่อนร่วมงาน พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านอัตราค่าจ้างที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปิยสุดา ต้นเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) ที่พบว่า บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุดสถาบันสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ. 2553-2562 จะต้องมีบทบาทที่สำคัญในด้านการบริหารที่จะมีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การจัดการความรู้ การสร้างภาพลักษณ์ให้องค์กร และการกำหนดนโยบาย สำหรับด้านการบริการนั้นจะต้องทำหน้าที่มากขึ้นในการเป็นที่ปรึกษาทางสารสนเทศ เป็นผู้สอนและฝึกอบรม เป็นนักประชาสัมพันธ์และการตลาดสารสนเทศ ส่วนในด้านประสานงาน เป็นผู้ประสานงาน เอื้ออำนวยให้ผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกและได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และด้านความเชี่ยวชาญ เป็นผู้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และการวิจัย

(2) กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล

จากผลการวิจัยที่พบว่า นโยบายและระบบการบริหารมีความต้องการจำเป็นมากเป็นลำดับที่ 2 และเป็นจุดแข็งในลำดับที่ 4 โดยมีนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ สภาพสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาส แต่มีสภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคาม ดังนั้นเพื่อเป็นการเสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในด้านนโยบายและระบบการบริหาร จึงมีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลขึ้น ซึ่งห้องสมุดจะเป็นแหล่งเรียนรู้ที่รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศไว้หลากหลายรูปแบบโดยสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ตลอดเวลา

ทั้งนี้การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลนั้น มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลพร้อมทั้งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการด้านเทคนิคและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล

สำหรับการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลนั้น ผู้บริหารและบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ตลอดจนห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้ที่ทันสมัยภายในห้องสมุด และนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการและกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล โดยที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัลด้วยการจัดสนทนากลุ่มผู้ปฏิบัติงานหรือจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่นที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาห้องสมุดต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tuamsuk, Kwiecien, and Sarawanawong (2013) ที่พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งทางกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนิสิตนักศึกษา รวมทั้งควรปรับปรุงระบบการบริหารงานให้มีความยืดหยุ่น ลดขั้นตอน มีความไวในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้ใช้โดยการนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ตลอดจนมีการจัดตั้งหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ เช่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์การพัฒนาระบบ e-learning เป็นต้น

(3) กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

จากผลการวิจัยที่พบว่า ทรัพยากรการเรียนรู้มีความต้องการจำเป็นมากเป็นลำดับที่ 3 และเป็นจุดแข็งในลำดับที่ 3 โดยมีนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ สภาพสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาส แต่มีสภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคาม ดังนั้นเพื่อเป็นการเสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในด้านทรัพยากรการเรียนรู้จึงมีการกำหนดกลยุทธ์การส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาขึ้น ซึ่งคลังปัญญาสถาบันเป็นแหล่งเก็บรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นผลผลิตหรือผลงานทางปัญญาของสมาชิกภายในมหาวิทยาลัยโดยที่นิสิตนักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยได้ตลอดเวลาผ่านทางคอมพิวเตอร์

ทั้งนี้ในการกำหนดแนวทางการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา นั้น ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดนโยบายในด้านการบริหารจัดการ การให้บริการ การเผยแพร่และการเข้าถึง และการประชาสัมพันธ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งผู้บริหารมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันสำหรับการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่วนการจัดบริการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดบริการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันโดยการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดบริการแนะนำการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนิสิตนักศึกษา ตลอดจนมีการประชาสัมพันธ์โครงการและกิจกรรมการส่งเสริมการใช้คลังปัญญาสถาบันผ่านทางเว็บไซต์ สื่อสังคม และสื่ออื่นๆ ที่เห็นว่าเหมาะสมอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำข้อตกลงในการใช้คลังปัญญาสถาบันและทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยของนิสิตนักศึกษา นอกจากนี้มีการสำรวจการใช้คลังปัญญาสถาบันเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา โดยที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจ และสภาพปัญหาของการใช้คลังปัญญาสถาบันจากนิสิตนักศึกษาและอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการประเมินผลการใช้คลังปัญญาสถาบันกับกลุ่มผู้ใช้บริการด้วยการสังเกต สัมภาษณ์ การจัดเก็บสถิติการใช้ หรือด้วยวิธีอื่น เช่น การรับข้อเสนอแนะจากสื่อสังคมต่างๆ ระบบอีเมล เป็นต้น เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการและการให้บริการคลังปัญญาสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อนุรักษ์ อยู่วัง (2555) ที่พบว่า การจัดการคลังสถาบันในห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีเพียง 11 แห่งจากทั้งสิ้น 122 แห่งในขณะนั้น ซึ่งการจัดการคลังสถาบันในห้องสมุดมหาวิทยาลัยต้องศึกษาในเรื่องนโยบาย งบประมาณ บุคลากรที่รับผิดชอบ ทรัพยากรสารสนเทศในคลังสถาบัน เทคโนโลยีที่ใช้ การให้บริการ วิธีการประชาสัมพันธ์ และการประเมินผล ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปิยสุตา ตันเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) ที่พบว่า บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ.2553-2562 ในด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ โดยห้องสมุดมีการจัดการทรัพยากรที่เป็นองค์ความรู้ของสถาบันเพื่อใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ในการเผยแพร่ทางวิชาการซึ่งองค์ความรู้ของสถาบันได้แก่ ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยของบุคลากรภายในสถาบันที่อยู่ในรูปแบบต่างๆ และสอดคล้องกับกลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต้นศตวรรษที่ 21 ของ Lewis (2007) ในกลยุทธ์ที่ 2 การจัดเก็บเอกสารฉบับตีพิมพ์ดั้งเดิมเข้าสู่คลังปัญญาสถาบัน

(4) กลยุทธ์การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีความต้องการจำเป็นมากเป็นลำดับที่ 4 และเป็นจุดแข็งในลำดับที่ 2 โดยมีนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ สภาพสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาส แต่มีสภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคาม ดังนั้นเพื่อเป็นการเสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้จึงมีการกำหนดกลยุทธ์การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตขึ้น ซึ่งเป็นการจัดสภาพแวดล้อมของห้องสมุดให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศซึ่งมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ทั้งนี้ในการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้น ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนและออกแบบการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือและระดมทุนจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ภาครัฐกิจ อุตสาหกรรม องค์กรชุมชน สมาคมศิษย์เก่า เป็นต้น เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ส่วนการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ห้องสมุดมหาวิทยาลัยดำเนินการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาโดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษาในการออกแบบอาคารสถานที่ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการ การแต่งตั้งทีมงานมารับผิดชอบในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาและการจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นต้น โดยที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดพื้นที่/ห้อง/มุมต่าง ๆ ในห้องสมุดที่เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อให้นิสิตนักศึกษาเข้ามาใช้เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศทางวิชาการและวิจัย และร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ที่ห้องสมุดจัดขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมห้องสมุดดนตรีในสวน การจัดเวทีเสวนาทางวิชาการและวิชาชีพ การจัดนิทรรศการและแสดงผลงานการประดิษฐ์คิดค้นสิ่งใหม่ๆ การจัดกิจกรรมการประกวดและแข่งขันต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งก่อนปฏิบัติ ระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติ เพื่อรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานและนำไปใช้ในการปรับปรุงในการวางแผนและการดำเนินการในครั้งต่อไป รวมทั้งมีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการจัดโครงการและกิจกรรมจากผู้เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่นที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการและกิจกรรมการเรียนรู้ของห้องสมุดต่อไป ซึ่งสอดคล้อง

กับกลยุทธ์ของ จันทรรัตน์ สิทธิสมจินต์, สุดใจ ธนไพศาล, กนกอร สมปราชาญ, และสุรวีร์ รุ่งเรือง (2557) ที่พบว่า กลยุทธ์ที่ 7 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่ดีซึ่งห้องสมุดมีการปรับปรุงและรักษาสภาพทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้รายบุคคลและเรียนรู้ร่วมกันโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและอาชีวอนามัยสำหรับบุคลากร รวมทั้งสอดคล้องกับกลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยในต้นศตวรรษที่ 21 ของ Lewis (2007) ในกลยุทธ์ที่ 3 การปรับปรุงพื้นที่ของห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย

(5) กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

จากผลการวิจัยที่พบว่า บริการส่งเสริมการเรียนรู้มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดและเป็นจุดแข็งในลำดับที่ 1 โดยมีนโยบายด้านการศึกษาของรัฐ สภาพสังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาส แต่มีสภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคาม ดังนั้นเพื่อเป็นการเสริมจุดแข็งและโอกาสควบคู่กับการป้องกันภาวะคุกคามในด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้จึงมีการกำหนดกลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาขึ้น ซึ่งเป็นการประดิษฐ์คิดค้นสิ่งใหม่ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศของห้องสมุดในยุคดิจิทัล

ทั้งนี้ในการกำหนดนโยบายการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษานั้น ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารห้องสมุดกำหนดนโยบายการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพด้วยการเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของการรู้สารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในความสำเร็จของการบริหารมหาวิทยาลัยและห้องสมุดมหาวิทยาลัย รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยระดมทุนจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ภาครัฐกิจ อุตสาหกรรม องค์กรชุมชน เป็นต้น เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่วนการประสานความร่วมมือในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษานั้น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลให้กับนิสิตนักศึกษาโดยร่วมมือกับอาจารย์ คณะสาขาวิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยเพื่อออกแบบและสร้างนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลที่เป็นหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, CAI, MOOC เป็นต้น พร้อมทั้งจัดทำบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งผู้สอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลไปฝึกอบรมเชิง

ปฏิบัติการในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่องหรือเชิญผู้มีประสบการณ์มาถ่ายทอดองค์ความรู้ในการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน นอกจากนี้ในการติดตามและประเมินการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการทั้งก่อนและหลังการใช้นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลหรือสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์หรือด้วยวิธีอื่นที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา นวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล ตลอดจนผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการกำกับติดตามการสร้างนวัตกรรมในการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของ จันทรรัตน์ สิทธิสมจินต์, สุดใจ ธนไพศาล, กนกอร สมปราชญ์ และสุรวีร์ รุ่งเรือง (2557) ที่พบว่า กลยุทธ์ที่ 4 เตรียมความพร้อมผู้เรียนในการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยห้องสมุดสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตรอบรมการใช้สารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสร้างสมรรถนะการรู้สารสนเทศและความสามารถด้านการเรียนรู้ และกลยุทธ์ที่ 6 เพิ่มนวัตกรรมและเทคโนโลยีห้องสมุดที่ทันสมัย โดยห้องสมุดจัดหาและสร้างเครื่องมือกลไกที่ทันสมัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงและการค้นพบทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่สมัยให้สอดคล้องกับปริมาณความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของปิยสุดา ตันเลิศ และกุลธิดา ท้วมสุข (2554) ที่พบว่า บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน พ.ศ.2553-2562 ซึ่งห้องสมุดมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, Citation, Web portal ที่เข้าถึงเนื้อหาใน Wiki/Dictionary เป็นต้น พร้อมทั้งสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารองค์การที่ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) เป็นต้น และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tuamsuk, Kwiecien, and Sarawanawong (2013) ที่พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีการจัดบริการการสอนการรู้สารสนเทศหรือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองหรือทักษะการรู้สารสนเทศที่จัดให้สำหรับนิสิตนักศึกษาอย่างเป็นระบบที่เน้นกระบวนการพัฒนาให้เกิดการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง

5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยมีอยู่ 2 ส่วน ได้แก่ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. รัฐบาลควรมีการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสภาวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ขึ้นเพื่อจัดทำมาตรฐานวิชาชีพหรือออกกฎหมายหรือบทบัญญัติของวิชาชีพสารสนเทศโดยผู้ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพสารสนเทศต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสารสนเทศ รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักวิชาชีพสารสนเทศมีความพร้อมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาด้วย

เนื่องจากผลการวิจัยที่พบว่า สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจึงทำให้มีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่สอดคล้องกับเป็นจุดอ่อนเพียงด้านเดียว ทั้งนี้ยังมีนโยบายด้านการศึกษารัฐและสภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคาม ทั้งนี้เพราะห้องสมุดมหาวิทยาลัยยังไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะและส่งเสริมบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเท่าที่ควร ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาให้นักวิชาชีพสารสนเทศมีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

2. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรมีนโยบายในการนำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้ามาสนับสนุนการจัดบริการต่าง ๆ เช่น การจัดโครงการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลให้กับนิสิตนักศึกษาโดยร่วมมือกับอาจารย์ คณะ สาขาวิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย เพื่อออกแบบและสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลที่เป็นหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, CAI, MOOC เป็นต้น

เนื่องจากผลการวิจัยที่พบว่า บริการส่งเสริมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดจึงทำให้มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดที่สอดคล้องกับเป็นจุดแข็งโดยมีนโยบายด้านการศึกษารัฐ สภาพสังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นโอกาส ทั้งนี้แม้ว่าบริการส่งเสริมการเรียนรู้จะมีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดแต่การบริการส่งเสริมการเรียนรู้ถือได้ว่าเป็นหัวใจหลักของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ควรจัดให้บริการหรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นประจำสม่ำเสมอไม่ควรละทิ้ง

3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรมีการประสานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนิสิตนักศึกษา

เนื่องจากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพเศรษฐกิจเป็นภาวะคุกคามของทุกด้าน แต่ในด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศมีนโยบายด้านการศึกษารัฐเป็นภาวะคุกคามเช่นกัน อาจกล่าวได้ว่า งบประมาณในการดำเนินการมีไม่เพียงพอต่อการบริหารห้องสมุด

มหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ดังนั้น หอสมุดมหาวิทยาลัยจึงควรมีการประสานความร่วมมือระหว่างหอสมุดมหาวิทยาลัยอื่นในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา”

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศมีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดประกอบกับเป็นจุดอ่อนเพียงด้านเดียว ทั้งนี้ควรมีการศึกษาวินิจฉัยเฉพาะสมรรถนะในด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสร้างรูปแบบที่เหมาะสมในการนำไปพัฒนาสมรรถนะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักวิชาชีพสารสนเทศอันจะส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา”

เนื่องจากหอสมุดมีบทบาทและหน้าที่ในการจัดบริการการสอนการรู้สารสนเทศเป็นประจำอยู่แล้ว แต่จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจึงทำให้หอสมุดในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศแก่นิสิตนักศึกษา

3. ควรนำเสนอกลยุทธ์ในการประสานความร่วมมือระหว่างหอสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนิสิตนักศึกษา

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า งบประมาณในการบริหารหอสมุดมหาวิทยาลัยมีไม่เพียงพอต่อการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ดังนั้นจึงต้องมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างหอสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณในการดำเนินงานของหอสมุด

4. ควรมีการประเมินการนำกลยุทธ์ที่สร้างขึ้นไปปฏิบัติว่าส่งผลอย่างไรต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา เนื่องจากการวิจัยนี้ไม่ได้ทำการประเมินผลการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้นเมื่อหอสมุดมหาวิทยาลัยได้นำกลยุทธ์นี้ไปประยุกต์ใช้แล้วจึงควรมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- Adams, D. (2007). Lifelong learning skills and attributes: The perceptions of Australian secondary school teachers. *Issues in Educational Research*, 17(2), 149-160.
- Bangert, S. R. (1997). Values in college and university library mission statements: A search for distinctive beliefs, meaning, and organizational culture. *Advances in librarianship*, 21, 91-106.
- Casey, A. M. (2011). *Strategic Priorities and Change in Academic Libraries*. (3467461 Ph.D.), Simmons College, Ann Arbor. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/883918467?accountid=15637> ProQuest Dissertations & Theses Global database.
- Certo, S. C., & Peter, J. P. (1995). *Strategic management : concepts and applications* (3 ed.). Chicago, Ill. : Irwin.
- Collins, J. (2009). Lifelong Learning in the 21st Century and Beyond. *RadioGraphics*, 29(2), 613-622. doi: 10.1148/rg.292085179
- Cotton, K. (1998). *From High School Student to Lifelong Learner [microform] : Your Route to Independence. Research You Can Use: Lifelong Learning Series, Booklet 4 / Kathleen Cotton*. [Washington D.C.]: Distributed by ERIC Clearinghouse.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Cropley, A. J., & Dave, R. H. (1978). *Lifelong education and the training of teachers: developing a curriculum for teacher education on the basis of the principles of lifelong education*. Hamburg: UNESCO Institute for Education.
- David, F. R. (2009). *Strategic management : concepts and cases* (12 ed.). Upper Saddle River, N.J. : Pearson Prentice Hall.
- Dong, W. (2004). Improving students' lifelong learning skills in Circuit Analysis. *The China Papers*, 4, 75-78.

- European Commission. (2000). Commission staff working paper: A memorandum on lifelong learning. from www.see-educoop.net/education_in/pdf/lifelong-oth-enl-t02.pdf
- European Commission. (2002). European report on quality indicators of lifelong learning: Fifteen quality indicators. from http://ec.europa.eu/education/lifelong-learningpolicy/doc/policy/qualityreport_en.pdf
- Hägström, B. M. (2004). The Role of Libraries in Lifelong Learning. Final Report of the IFLA Project under the Section for Public Libraries. *International Federation of Library Associations and Institutions (NJ1)*.
- Hainuat, L. D. (1981). "Educational needs" in *UNESCO Curricula and lifelong education: Education on the move*. France: Imprimeries de Chambéry.
- Hampton, D. R. (1986). *Management* (3 ed.). New York: McGraw-Hill.
- Hanewald, R. (2012). Cultivating Life-Long Learning Skills in Undergraduate Students through the Collaborative Creation of Digital Knowledge Maps. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 69, 847-853.
- Kamble, G., & Sidhaye, N. (2010). Lifelong learning. Retrieved from <http://www.articlesbase.com/education-articles/life-long-learning-2904759.html>
- Katsioloudes, M. I. (2006). *Strategic management: Global culture perspectives for profit and non-profit organizations*. Burlington, MA: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Kiley, M. M., & Cannon, R. A. (2000). Leap into... lifelong learning. from <http://digital.library.adelaide.edu.au/dspace/handle/2440/71214>
- Knapper, C. (2006). Lifelong learning means effective and sustainable learning reasons, ideas, concrete measures. Retrieved from http://www.ciea.ch/documents/s06_ref_knapper_e.pdf
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.

- Krolak, L. (2006). The Role of Libraries in the Creation of Literate Environments. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ADULT AND LIFELONG EDUCATION*, 4(1/4), 5.
- Kwon, S. Y., & Cifuentes, L. (2009). The comparative effect of individually-constructed vs. collaboratively-constructed computer-based concept maps. *Computers & Education*, 52(2), 365-375.
- Lewis, D. W. (2007). A strategy for academic libraries in the first quarter of the 21st century. *College & Research Libraries*, 68(5), 418-434.
- Lublin, J. (2003). Life long learning and self-directed learning. from http://api.ning.com/files/FrxSDD3tZkm6es*Chd5gYuGYpKgwzaUodu0ReLV6DEw5NNOTGNqcv3dAtuRbUUo8KN9EFQUcRCWk8U6JPzOs2w2Nxda71s0/lifeLongLearning.pdf
- MacKenzie, N., Eraut, M., & Jones, H. C. (1970). *Teaching and learning: An introduction to new methods and resources in higher education*. Paris: Unesco; International Association of Universities.
- McNicol, S. (2005). The challenges of strategic planning in academic libraries. *New Library World*, 106(11/12), 496-509.
- Miller, A. (1998). *Strategic management* (3 ed.). Boston, Mass.: McGraw-Hill.
- Mintzberg, H., & Quinn, J. B. (1996). *The strategy process: Concepts, contexts, cases* (3 ed.). Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.
- Newby, T., Stepich, D., Lehman, J., & Russell, J. (2000). *Instructional technology for teaching and learning: Designing instruction, integrating computers, and using media* (2 ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Nordstrom, N. M. (2011). Top 10 Benefits Of Lifelong Learning. from http://www.selfgrowth.com/articles/Top_10Benefits_of_Lifelong_Learning.html
- Osman, Z., & Bidin, S. H. (2004). Accountability In Library Management: Issues & Strategies For The 21st Century. *Kekal Abadi*, 23(1), 1-14.
- Peterson, R. E. (1979). *Lifelong learning in America*. San Francisco: Jossey-Bass publishers.

- Saunders, L. M. (1993). *An analysis of strategic planning in land-grant university libraries*. (9416124 Ed.D.), University of Nevada, Las Vegas, Ann Arbor.
Retrieved from
<http://search.proquest.com/docview/304107768?accountid=15637> ProQuest
Dissertations & Theses Global database.
- Smith, J., & Spurling, A. (1999). *Lifelong Learning Riding the Tiger*. London: Cassell.
- Stoffle, C. J., Allen, B., Morden, D., & Maloney, K. (2003). Continuing to build the future: Academic libraries and their challenges. *portal: Libraries and the Academy*, 3(3), 363-380.
- Stueart, R. D., & Moran, B. B. (2007). *Library and information center management* (7 ed.). Westport, Connecticut: Libraries Unlimited.
- Tanloet, P., & Tuamsuk, K. (2011). Core competencies for information professionals of Thai academic libraries in the next decade (A.D. 2010–2019). *The International Information & Library Review*, 43(3), 122-129. doi:
<http://dx.doi.org/10.1016/j.iilr.2011.07.005>
- Tuamsuk, K., Kwiczen, K., & Sarawanawong, J. (2013). A university library management model for students' learning support. *The International Information & Library Review*, 45(3–4), 94-107. doi:
<http://dx.doi.org/10.1016/j.iilr.2013.10.002>
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. (2015). *Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability* (15 ed.). Boston, MA: Pearson Education.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545. จาก
[www.moe.go.th/edtechfund/fund/images/stories/.../prb_study\(final\).pdf](http://www.moe.go.th/edtechfund/fund/images/stories/.../prb_study(final).pdf)
- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2549). การจัดการองค์การของสถาบันบริการสารสนเทศ เอกสารการสอนชุดวิชา 13314 การจัดการระบบสารสนเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 3, น. 279-288). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- กิ่งพร ทองใบ. (2549). แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ เอกสารการสอนชุดวิชา 13314 การจัดการระบบสารสนเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 3, น. 115-159). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กุลธิดา ท้วมสุข, จุฑารัตน์ ศรารณวงษ์, ทิพย์วัลย์ ตุลยะสุข, & กันยารัตน์ เคียวเช่น. (2548). บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน. วารสารห้องสมุด, 49(4), 16-34.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2542). การพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต. จาก www.drkanchit.com/ict_ideas/articles/lifelearn.pdf.
- จันทร์รัตน์ สิริสมจินต์, สุดใจ ธนไพศาล, กนกอร สมปราษฎ์, & สุรวีร์ รุ่งเรือง. (2557). กลยุทธ์การบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยสู่องค์การสมรรถนะสูง: กรณีศึกษาห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารห้องสมุด, 58(1), 1-13.
- จิระพันธ์ กัลลประวิทย์. (2555). บทบาทของบรรณารักษ์และห้องสมุดในการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ตามแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559). จาก http://www.tla.or.th/home/information_2555.htm.
- ฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน. (2556). การบริหารจัดการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. มหาสารคาม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เฉลิม วราวิทย์, และไพฑูรย์ สีนลารัตน์. (ม.ป.ป.). ทักษะ 7 ประการ ในการเกื้อหนุนการเรียนรู้. จาก www.km.thaicyberu.go.th/linkfile/Books/Book5.pdf.
- ชุมพล ศิลปะอาชา. (2552). สารจากผู้มีอุปการคุณและที่ปรึกษา ห้องสมุด การศึกษา วิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในยุคการเปลี่ยนแปลง. (น. 15). กรุงเทพมหานคร: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2552). การจัดการเชิงกลยุทธ์ ฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2544. กรุงเทพมหานคร: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- นนทนา เผือกผ่อง. (2514). บรรณารักษศาสตร์เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นันทา วิทวุฒิศักดิ์. (2545). การวางแผนกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏในทศวรรษหน้า (2544-2553). (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต), คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2548). การบริหารห้องสมุดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- บุญเลิศ เย็นคงคา และคณะ. (2546). การจัดการเชิงกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: หจก. วี.เจ.พรินติ้ง.
- ประสิทธิ์ชัย เดชขำ. (2549). การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. จาก <http://www.thaithesis.org/detail.php?id=1092549000021>.
- ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2554). การจัดการเชิงกลยุทธ์. จาก http://dpl2.wu.ac.th/strategic/data/word_stra_54_kabi.doc.
- ปิยสุดา ต้นเลิศ, & กุลธิดา ท้วมสุข. (2554). บทบาทของห้องสมุดและนักวิชาชีพสารสนเทศสำหรับห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาไทย พ.ศ.2553-2562. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 17(4), 608-623.
- พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์. (2552). แนวคิดและหลักการจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic planning) การบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อโลกใบเล็ก. (น. 17-32). กรุงเทพมหานคร: พรักหวานกราฟฟิค.
- พัชรา สีนลอยมา. (2551). เอกสารประกอบการสอนวิชา ระเบียบวิธีการวิจัยทางนิติศาสตร์ หัวข้อกรอบแนวคิดและการตั้งสมมติฐานการวิจัย. จาก ajarnpat.com/data/document_study02.doc.
- ยงยุทธ ยุทธวงศ์. (2557). ยกเครื่องการศึกษาไทย ..เตรียมสร้างอาชีพแก่กลุ่มเยาวชนอายุ 15-19 ปี. จาก <https://www.facebook.com/DPM.Yongyuth>.
- รักกิจ ศรีสรินทร์. (ม.ป.ป.). การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning). จาก www.stabundamrong.moi.go.th/interest/learning.doc
- วรรณณี แกมเกตุ. (2555). วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (*Research methodology in behavioral sciences*). กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรางคณา ผลประเสริฐ. (ม.ป.ป.). หน่วยที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์. จาก <http://www.stou.ac.th/Schools/Shs/upload/หน่วยที่1ชุดวิชา%2058708.pdf>.
- วณีย์ ฐาปนวงศ์ตานติ. (2543). การจัดและบริหารงานห้องสมุด. กรุงเทพมหานคร: ศิลปาบรรณาการ.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2545). การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong education). วารสารสอ.ประเทศไทย, 5(1), 12-18.

- ศิริพร ศรีเชลียง. (2546). ห้องสมุดมหาวิทยาลัย. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ศุภรชตรา แสนวา. (2555). บทบาทและความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์ห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะ
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมยศ นาวิการ. (2543). การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร:
ผู้จัดการ.
- สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. (2555). ก้าวใหม่ของห้องสมุด (Libraries on the move): การ
ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2554 และประชุมวิชาการ สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย
วันที่ 28-30 มีนาคม 2555 ณ โรงแรมอะเดรียติคพาเลซ กรุงเทพมหานคร.
- สายสุดา คชเสนี. (2521). ห้องสมุดมหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). รายงานสรุปการสัมมนายุทธศาสตร์การเรียนรู้
ตลอดชีวิต. จาก <http://202.143.150.11/media/ebook/pdf/4318005/pdf.pdf>.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2557). สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด. จาก
<http://www.mua.go.th/university.html>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559. จาก
<http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/plan/p11/plan11.pdf>.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.
2552-2561). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). (ร่าง) กรอบการติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา.
จาก http://onec.go.th/onec_backoffice/uploaded/Category/Evaluation/2014-11-24_DraftFrameEduEva.pdf.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (ม.ป.ป.). กรอบและทิศทางการวิจัยทางการศึกษาของประเทศ
(พ.ศ. 2555-2558) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายด้านการศึกษาของรัฐบาล.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2554).
พันธกิจ. จาก
[http://www.clib.psu.ac.th/home/index.php?option=com_content&view=article
&id=1808&Itemid=303&lang=th](http://www.clib.psu.ac.th/home/index.php?option=com_content&view=article&id=1808&Itemid=303&lang=th).

- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต. (2556). วิสัยทัศน์/พันธกิจ. จาก
http://library.rsu.ac.th/library_vision.html.
- สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2555). พันธกิจ. จาก
http://lib.swu.ac.th/th/index.php?option=com_content&view=article&id=278&Itemid=90.
- สุนทร สุนันท์ชัย. (2532). หลักปรัชญาของการศึกษาตลอดชีวิต. เอกสารการสอนชุดวิชาการศึกษาตลอดชีวิตและการศึกษานอกระบบ. (น. 1-14). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2553). การบริหารเชิงกลยุทธ์ : แนวคิดและทฤษฎี. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุมาลี สังข์ศรี. (2543). รายงานสรุปการสัมมนานโยบายส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สุมาลี สังข์ศรี. (2544). รายงานการวิจัย การศึกษาตลอดชีวิตเพื่อสังคมไทยในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2558). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. (พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2546). การบริหารกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนุรักษ์ อยู่วัง. (2555). การจัดการคลังสถาบันในห้องสมุดมหาวิทยาลัย. (ปริญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต), กรุงเทพมหานคร, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.





**แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัย
เรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
ของนิสิตนักศึกษา**

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

2. แบบประเมินนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3. ผลที่ได้จากการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดประเมินและแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอความกรุณาจากท่านตอบแบบประเมินและส่งคืนทางไปรษณีย์โดยใช้ซองที่แนบมาพร้อมแบบประเมินนี้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดไว้ จักเป็นพระคุณยิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงมาในโอกาสนี้

นายสุบิน ไชยยะ

นิสิตระดับดุขุฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรุณาส่งแบบประเมินคืนผู้วิจัยภายในวันที่ **30 มิถุนายน 2557** จักเป็นพระคุณยิ่ง

หากมีข้อสงสัย กรุณาสอบถามที่ นายสุบิน ไชยยะ (เอ)

โทร. 08 1288 0625 หรือ E-mail: subinchaiya@hotmail.com

**แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัย
เรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
ของนิสิตนักศึกษา**

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

- ผู้อำนวยการห้องสมุด / หัวหน้าห้องสมุด
- รองผู้อำนวยการฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- บรรณารักษ์ฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- อาจารย์/นักวิชาการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านพร้อมให้ข้อเสนอแนะ

2.1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา

สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาของ Tuamsuk, Kwiecien, and Sarawanawong (2013) ซึ่งมีองค์ประกอบอยู่ 5 ด้าน ได้แก่ นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system) ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources) บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments) และสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles)

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
1. นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system)				
1.1 การมีระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการเรียนรู้				
1.2 การจัดตั้งศูนย์หรือหน่วยงานในการส่งเสริมการเรียนรู้				
1.3 การนำระบบการทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญมาใช้ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้				
1.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้				
1.5 การมีกลยุทธ์ในการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้				
1.6 การมีนโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย				
1.7 การมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนการรู้สารสนเทศและการส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ				
1.8 การมีนโยบายการพัฒนา นิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ตลอดชีวิต				
2. ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources)				
2.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้				
2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้				
2.3 การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน				
2.4 การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ต				
3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services)				
3.1 การสอนการรู้สารสนเทศ				
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้				
3.3 การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นให้บริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม				
3.4 การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด				
3.5 การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย				
4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments)				
4.1 การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้				
4.2 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย				
4.3 การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ				
5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles)				
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ				
5.1 มีความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ				

การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
5.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย				
5.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย				
5.4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย				
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ				
5.5 บทบาทการเป็นผู้สอน				
5.6 บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้				
5.7 บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน				

2.2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการบริหารของ Newby et al. (2000) ซึ่งประกอบด้วยการวางแผน (Planning) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation)

การบริหาร	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
1. การวางแผน (Planning)				
2. การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)				
3. การประเมินผล (Evaluation)				

2.3 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์ มหาวิทยาลัย

สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์ ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดของ Stueart and Moran (2007) และพลฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ (2552) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม หรือที่เรียกว่า SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และภาวะคุกคาม (Threats) 2) การกำหนดกลยุทธ์ด้วยการจับคู่รายการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากสถานการณ์ทั้ง 4 รูปแบบ หรือที่เรียกว่า TOWS Matrix และ 3) การปรับปรุงกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น

การพัฒนากลยุทธ์	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
1. การวิเคราะห์ SWOT				
2. การกำหนดกลยุทธ์ โดยใช้ TOWS Matrix				
3. การปรับปรุงกลยุทธ์				

2.4 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้น ผู้วิจัยได้สังเคราะห์หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ Adams (2007); Collins (2009); Cotton (1998); Dong (2004); European Commission (2000); European Commission (2002); Hanewald (2012); Knapper (2006); Kwon and Cifuentes (2009); Lublin (2003); Lewis (2007); Smith and Spurling (1999) และเฉลิม วรวิทย์ และไพฑูรย์ สีนลารัตน์ (ม.ป.ป.) ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ทักษะหลัก ดังนี้

1) ทักษะการคิด (Thinking skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills) ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and creative skills) ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills) และทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills)

2) ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills) ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning skills) ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills) และทักษะการวิจัย (Research skills) และ

3) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and Communication skills) ประกอบด้วย 2 ทักษะย่อย ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills) และทักษะการสื่อสาร (Communication skills)

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
1. ทักษะการคิด (Thinking skills)				
1.1 ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดเชิงวิพากษ์ (Analysis, synthesis and critical thinking skills)				
1.2 ทักษะการคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Initiative and creative skills)				
1.3 ทักษะการคิดคำนวณ (Numeracy skills)				
1.4 ทักษะการคิดแก้ปัญหา (Problem solving thinking skills)				
2. ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills)				
2.1 ทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy skills)				
2.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning skills)				
2.3 ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีมนุษยสัมพันธ์ (Team work and people skills)				

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
2.4 ทักษะการวิจัย (Research skills)				
3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information technology and communication skills)				
3.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology skills)				
3.2 ทักษะการสื่อสาร (Communication skills)				

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบแนวคิดการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3.1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา

.....

.....

.....

3.2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

.....

.....

.....

3.3 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนากลยุทธ์

.....

.....

.....

3.4 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

.....

.....

.....



ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบประเมินเพื่อการวิจัยครั้งนี้



ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกรอบ
แนวคิดการวิจัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้
ของกรอบแนวคิดการวิจัย**

กลุ่มที่ 1 ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์

วุฒิการศึกษา: D.A. (Library and Information Science)

Simmons College, U.S.A.

ตำแหน่ง: รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร
และอาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Library and Information Science)

Indiana University, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ
และอาจารย์ประจำแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. อาจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Information Science)

University of North Texas, U.S.A.

ตำแหน่ง: รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
และอาจารย์ประจำสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กลุ่มที่ 2 อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง

วุฒิการศึกษา: ปริญญาตรี (สารสนเทศศึกษา)
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กลุ่มที่ 3 อาจารย์/นักวิชาการทางการวิจัยทางการศึกษา

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช สุชีวะ

วุฒิการศึกษา: ปริญญาตรี (การวัดและประเมินผลการศึกษา)
 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ตำแหน่ง: รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
 และอาจารย์ประจำสาขาการวัดและการประเมินผลการศึกษา
 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แบบสอบถาม

เรื่อง

ชุดที่

กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิด ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ รวมทั้งวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม และพัฒนากลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 3 สภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้เพื่อการศึกษา วิจัย และมีการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายบุคคลทั้งสิ้น ดังนั้นการได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนตามสภาพความเป็นจริงของท่าน จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งผลให้งานวิจัยมีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้อ้างอิงและเกิดประโยชน์ในการนำไปใช้บริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านผู้บริหารห้องสมุดต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถาม และส่งคืนทางไปรษณีย์โดยใช้ซองที่แนบมาพร้อมแบบสอบถามนี้ภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ จักเป็นพระคุณยิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายสุบิน ไชยยะ

นิสิตดุขภูบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำจำกัดความ

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต หมายถึง ความสามารถในการรู้จักวิธีการให้ได้มาซึ่งความรู้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาจนทำให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ทักษะหลัก ได้แก่ ทักษะการคิด ทักษะการเรียนรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยภายในวันที่ **14 พฤศจิกายน 2557** จักเป็นพระคุณยิ่ง

หากมีข้อสงสัย กรุณาสอบถามที่ นายสุบิน ไชยยะ

โทร. 08 1288 0625 หรือ E-mail: subinchaiya@hotmail.com

แบบสอบถาม

เรื่อง

กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย
- หญิง

2. อายุ

- ≤ 30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 50 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการห้องสมุด / หัวหน้าห้องสมุด
- รองผู้อำนวยการฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน

- ≤ 10 ปี
- 11-15 ปี
- 16-20 ปี
- 20 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย
เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับ “สภาพปัจจุบัน” และ “สภาพที่พึงประสงค์” ตามความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งมีความหมายของเกณฑ์ค่าระดับคะแนน ดังนี้

เกณฑ์ค่าระดับคะแนนในช่อง “สภาพปัจจุบัน”

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>มากที่สุด</u>
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>มาก</u>
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>ปานกลาง</u>
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>น้อย</u>
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	สภาพปัจจุบันที่ตรงกับความเป็นจริงในระดับ <u>น้อยที่สุด</u>

เกณฑ์ค่าระดับคะแนนในช่อง “สภาพที่พึงประสงค์”

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>มากที่สุด</u>
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>มาก</u>
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>ปานกลาง</u>
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>น้อย</u>
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	สภาพที่ควรจะเป็นในระดับ <u>น้อยที่สุด</u>

5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles)

ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		(มากที่สุด → น้อยที่สุด)					(มากที่สุด → น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5.1 การวางแผน (Planning)											
5.1.1 ห้องสมุดมีการวางแผนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด											
<u>สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>											
1) มีความรู้ในการสอนการรู้สารสนเทศ สามารถสอนให้นิสิตนักศึกษาใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้โดยใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่อย่างหลากหลาย											
2) มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้แก่นิสิตนักศึกษา											
3) มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย											
4) มีความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในสาขาวิชาเฉพาะด้านของมหาวิทยาลัย											
<u>บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>											
1) มีบทบาทการเป็นผู้สอน (Instructor roles) สามารถเป็นผู้สอนการรู้สารสนเทศทั้งในหลักสูตรระยะสั้นภายในห้องสมุดหรือการร่วมมือกับอาจารย์ในการสอนเป็นหัวข้อในรายวิชาหรือการเปิดสอนเป็นรายวิชาร่วมกับสาขาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย											
2) มีบทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (Facilitator roles) ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย สามารถรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ให้เข้าถึงได้ง่ายและทันสมัย และมีการให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง											
3) มีบทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Subject specialist roles) สามารถให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาในการค้นคว้าข้อมูลเฉพาะด้านซึ่งเน้นในเรื่องของเนื้อหาเป็นสำคัญ											

5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles) (ต่อ)

ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		(มากที่สุด → น้อยที่สุด)					(มากที่สุด → น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)											
5.2.1 ห้องสมุดมีการนำแผนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด											
<u>สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>											
1) มีความรู้ในการสอนการรู้สารสนเทศ สามารถสอนให้นิสิตนักศึกษาใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้โดยใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่อย่างหลากหลาย											
2) มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้แก่นิสิตนักศึกษา											
3) มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย											
4) มีความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในสาขาวิชาเฉพาะด้านของมหาวิทยาลัย											
<u>บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>											
1) มีบทบาทการเป็นผู้สอน (Instructor roles) สามารถเป็นผู้สอนการรู้สารสนเทศทั้งในหลักสูตรระยะสั้นภายในห้องสมุดหรือการร่วมมือกับอาจารย์ในการสอนเป็นหัวข้อในรายวิชาหรือการเปิดสอนเป็นรายวิชาร่วมกับสาขาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย											
2) มีบทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (Facilitator roles) ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย สามารถรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ให้เข้าถึงได้ง่ายและทันสมัย และมีการให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง											
3) มีบทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Subject specialist roles) สามารถให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาในการค้นคว้าข้อมูลเฉพาะด้านซึ่งเน้นในเรื่องของเนื้อหาเป็นสำคัญ											

5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency and roles) (ต่อ)

ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	สภาพปัจจุบัน (มากที่สุด → น้อยที่สุด)					สภาพที่พึงประสงค์ (มากที่สุด → น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
		5.3 การประเมินผล (Evaluation)									
5.3.1 ห้องสมุดมีการประเมินผลด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด											
<u>สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>											
1) มีความรู้ในการสอนการรู้สารสนเทศ สามารถสอนให้นิสิตนักศึกษาใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้โดยใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่อย่างหลากหลาย											
2) มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้แก่นิสิตนักศึกษา											
3) มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย											
4) มีความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย สามารถส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาในสาขาวิชาเฉพาะด้านของมหาวิทยาลัย											
<u>บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ</u>											
1) มีบทบาทการเป็นผู้สอน (Instructor roles) สามารถเป็นผู้สอนการรู้สารสนเทศทั้งในหลักสูตรระยะสั้นภายในห้องสมุดหรือการร่วมมือกับอาจารย์ในการสอนเป็นหัวข้อในรายวิชาหรือการเปิดสอนเป็นรายวิชาร่วมกับสาขาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย											
2) มีบทบาทการเป็นผู้ชี้แนะและรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ (Facilitator roles) ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย สามารถรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้ให้เข้าถึงได้ง่ายและทันสมัย และมีการให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง											
3) มีบทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Subject specialist roles) สามารถให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาในการค้นคว้าข้อมูลเฉพาะด้านซึ่งเน้นในเรื่องของเนื้อหาเป็นสำคัญ											

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนิสิตนักศึกษา											
ข้อ	สภาพแวดล้อมภายนอก	สภาพปัจจุบัน (มากที่สุด → น้อยที่สุด)					สภาพที่พึงประสงค์ (มากที่สุด → น้อยที่สุด)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. นโยบายด้านการศึกษารัฐ (Political factors : P)											
ท่านคิดว่า นโยบายด้านการศึกษารัฐ เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด											
	1.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้										
	1.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้										
	1.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้										
	1.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้										
	1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้										
2. สภาพเศรษฐกิจ (Economic factors : E)											
ท่านคิดว่า สภาพเศรษฐกิจ เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด											
	2.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้										
	2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้										
	2.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้										
	2.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้										
	2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้										
3. สภาพสังคม (Social factors : S)											
ท่านคิดว่า สภาพสังคม เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด											
	3.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้										
	3.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้										
	3.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้										
	3.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้										
	3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้										
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Technological Factors : T)											
ท่านคิดว่า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด											
	4.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้										
	4.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้										
	4.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้										
	4.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้										
	4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้										

คำจำกัดความ

นโยบายด้านการศึกษารัฐ (Political factors : P) หมายถึง นโยบายถึง นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายมหาวิทยาลัย หลักสูตร การศึกษา กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และอื่น ๆ ที่เป็นปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

สภาพเศรษฐกิจ (Economic factors : E) หมายถึง สภาพและแนวโน้มทางเศรษฐกิจ ภาวะทางการเงิน งบประมาณ การลงทุน และอื่น ๆ ที่เป็นปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

สภาพสังคม (Social factors : S) หมายถึง ระบบการศึกษา วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี คุณภาพชีวิต สภาพกระแสสังคมและชุมชนโดยรอบ ห้องสมุด ปัญหาของสังคม และอื่น ๆ ที่เป็นปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Technological Factors : T) หมายถึง ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น และอื่น ๆ ที่เป็นปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา



ผลการตรวจความเหมาะสมของแบบสอบถามการวิจัย
เรื่อง กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

1. นโยบายและระบบการบริหาร (Management policy and system)

ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (N=9)			
		แน่ใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	ค่า IOC
1.1 การวางแผน (Planning)					
1.1.1 ห้องสมุดมีการวางแผนด้านนโยบายและระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	1) การพัฒนาบุคลากรในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2) โครงสร้างและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	3) การทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญในการบริการ	7	1	1	0.67
	4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	5) กลยุทธ์ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของห้องสมุด	8	1	0	0.89
	6) นโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	9	0	0	1.00
	7) นโยบายการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	7	1	1	0.67
	8) นโยบายการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	9	0	0	1.00
1.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)					
1.2.1 ห้องสมุดมีการนำแผนด้านนโยบายและระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	1) การพัฒนาบุคลากรในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2) โครงสร้างและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	3) การทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญในการบริการ	7	1	1	0.67
	4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	5) กลยุทธ์ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของห้องสมุด	8	1	0	0.89
	6) นโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	9	0	0	1.00
	7) นโยบายการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	7	1	1	0.67
	8) นโยบายการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	9	0	0	1.00
1.3 การประเมินผล (Evaluation)					
1.3.1 ห้องสมุดมีการประเมินผลด้านนโยบายและระบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	1) การพัฒนาบุคลากรในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2) โครงสร้างและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	3) การทำงานแบบทีมงานและการทำงานแบบเน้นความเชี่ยวชาญในการบริการ	7	1	1	0.67
	4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	5) กลยุทธ์ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของห้องสมุด	8	1	0	0.89
	6) นโยบายให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้หลักของมหาวิทยาลัย	9	0	0	1.00
	7) นโยบายการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	7	1	1	0.67
	8) นโยบายการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา	9	0	0	1.00

2. ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning resources)

ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (N=9)			
		แน่ใจ	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เหมาะสม	ค่า IOC
2.1 การวางแผน (Planning)					
2.1.1 ห้องสมุดมีการวางแผนด้านทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	1) การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	9	0	0	1.00
	2) การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายทั้งรูปแบบ เนื้อหาและช่องทางในการเข้าถึง	9	0	0	1.00
	3) การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	8	0	1	0.78
	4) การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ตโดยการสร้างเว็บไซต์ที่จัดกลุ่มตามสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	8	0	1	0.78
2.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)					
2.2.1 ห้องสมุดมีการนำแผนด้านทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ ในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	1) การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	9	0	0	1.00
	2) การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายทั้งรูปแบบ เนื้อหาและช่องทางในการเข้าถึง	9	0	0	1.00
	3) การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	8	0	1	0.78
	4) การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ตโดยการสร้างเว็บไซต์ที่จัดกลุ่มตามสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	8	0	1	0.78
2.3 การประเมินผล (Evaluation)					
2.3.1 ห้องสมุดมีการประเมินผลด้านทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	1) การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	9	0	0	1.00
	2) การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายทั้งรูปแบบ เนื้อหาและช่องทางในการเข้าถึง	9	0	0	1.00
	3) การพัฒนาฐานความรู้ในระบบห้องสมุดดิจิทัลและคลังปัญญาของสถาบัน	8	0	1	0.78
	4) การรวบรวมทรัพยากรการเรียนรู้บนอินเทอร์เน็ตโดยการสร้างเว็บไซต์ที่จัดกลุ่มตามสาขาวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	8	0	1	0.78

3. บริการส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning support services)					
ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (N=9)			
		แน่ใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	ค่า IOC
3.1 การวางแผน (Planning)					
	3.1.1 ห้องสมุดมีการวางแผนด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด				
	1) การจัดบริการการสอนการรู้สารสนเทศ	9	0	0	1.00
	2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	8	0	1	0.78
	3) การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นการบริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	8	1	0	0.89
	4) การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้	8	1	0	0.89
	5) การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	8	1	0	0.89
3.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)					
	3.2.1 ห้องสมุดมีการนำแผนด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด				
	1) การจัดบริการการสอนการรู้สารสนเทศ	9	0	0	1.00
	2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	3) การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นการบริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	8	1	0	0.89
	4) การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้	8	1	0	0.89
	5) การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	8	1	0	0.89
3.3 การประเมินผล (Evaluation)					
	3.3.1 ห้องสมุดมีการประเมินผลด้านบริการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด				
	1) การจัดบริการการสอนการรู้สารสนเทศ	9	0	0	1.00
	2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	3) การจัดบริการเชิงลึกโดยเน้นการบริการผู้ใช้เฉพาะรายบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม	8	1	0	0.89
	4) การจัดระบบการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้	8	1	0	0.89
	5) การจัดบริการสนับสนุนการวิจัย	8	1	0	0.89

4. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning environments)					
ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (N=9)			
		แน่ใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	ค่า IOC
4.1 การวางแผน (Planning)					
	4.1.1 ห้องสมุดมีการวางแผนด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา ในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด				
	1) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย	9	0	0	1.00
	3) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	9	0	0	1.00
4.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)					
	4.2.1 ห้องสมุดมีการนำแผนด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด				
	1) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย	9	0	0	1.00
	3) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	9	0	0	1.00
4.3 การประเมินผล (Evaluation)					
	4.3.1 ห้องสมุดมีการประเมินผลด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด				
	1) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้บริการสารสนเทศตามอัธยาศัย	9	0	0	1.00
	3) การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ	9	0	0	1.00

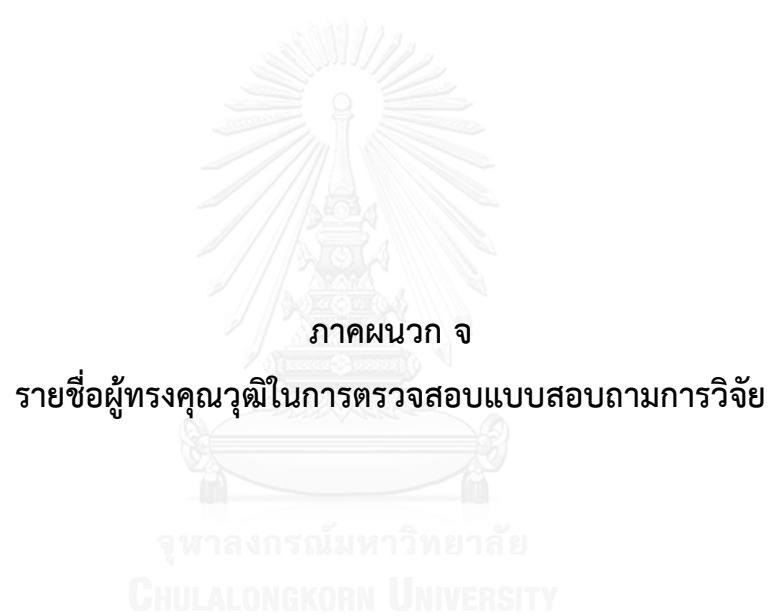
5. สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ (Information professionals competency & roles)

ข้อ	การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (N=9)			
		แน่ใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	ค่า IOC
5.1 การวางแผน (Planning)					
5.1.1 ห้องสมุดมีการวางแผนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ					
1) ความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ		8	1	0	0.89
2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
3) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
4) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ					
1) บทบาทการเป็นผู้สอน		8	1	0	0.89
2) บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะ		8	1	0	0.89
3) บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน		8	1	0	0.89
5.2 การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Implementation)					
5.2.1 ห้องสมุดมีการนำแผนด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ					
1) ความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ		8	1	0	0.89
2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
3) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
4) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ					
1) บทบาทการเป็นผู้สอน		8	1	0	0.89
2) บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะ		8	1	0	0.89
3) บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน		8	1	0	0.89
5.3 การประเมินผล (Evaluation)					
5.3.1 ห้องสมุดมีการประเมินผลด้านสมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
สมรรถนะของนักวิชาชีพสารสนเทศ					
1) ความรู้ความสามารถในการสอนการรู้สารสนเทศ		8	1	0	0.89
2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
3) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
4) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชาเฉพาะด้านที่เป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย		8	1	0	0.89
บทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศ					
1) บทบาทการเป็นผู้สอน		8	1	0	0.89
2) บทบาทการเป็นผู้ชี้แนะ		8	1	0	0.89
3) บทบาทการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน		8	1	0	0.89

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา

ข้อ	สภาพแวดล้อมภายนอก	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (N=9)			
		แน่ใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	ค่า IOC
1. นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ (Political factors : P)					
ท่านคิดว่า นโยบายด้านการศึกษาของรัฐ เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	1.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	1.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	1.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	1.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	1.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
2. สภาพเศรษฐกิจ (Economic factors : E)					
ท่านคิดว่า สภาพเศรษฐกิจ เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	2.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	2.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
3. สภาพสังคม (Social factors : S)					
ท่านคิดว่า สภาพสังคม เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	3.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	3.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	3.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	3.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
	3.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้	8	1	0	0.89
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Technological Factors : I)					
ท่านคิดว่า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เอื้อต่อการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษาในเรื่องดังต่อไปนี้ ในระดับใด					
	4.1 นโยบายและระบบการบริหารในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	4.2 การจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	4.3 การจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	4.4 การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
	4.5 สมรรถนะและบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้	9	0	0	1.00
สรุป					0.92

สรุปภาพรวมทั้งหมดของความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัยนี้ พบว่าได้ค่า IOC เท่ากับ 0.92 จึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย

กลุ่มที่ 1 ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์

วุฒิการศึกษา: D.A. (Library and Information Science)
Simmons College, U.S.A.

ตำแหน่ง: รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร
และอาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Library and Information Science)
Indiana University, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ
และอาจารย์ประจำแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Library and Information Science)
Indiana University, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

4. อาจารย์ ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ

วุฒิการศึกษา: Ed.D. (Higher Education) University of Pittsburgh, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
และอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

5. อาจารย์ ดร.สุทรินันท์ ชื่นชม

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Information Science)

University of North Texas, U.S.A.

ตำแหน่ง: รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

และอาจารย์ประจำสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กลุ่มที่ 2 อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

1. ศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันท์ สัจจามันท์

วุฒิการศึกษา: Ed.D. (Education) Charles Sturt University, Australia

ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง

วุฒิการศึกษา: ปร.ด. (สารสนเทศศึกษา)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กลุ่มที่ 3 อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบริหารการอุดมศึกษาและการวิจัยทางการศึกษา

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช สุชีวะ

วุฒิการศึกษา: ค.ด. (การวัดและประเมินผลการศึกษา)

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง: รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

และอาจารย์ประจำสาขาการวัดและการประเมินผลการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์

วุฒิการศึกษา: ค.ด. (อุดมศึกษา) คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง: ประธานสาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ
และความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





**รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา***

ลำดับที่

รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 32 แห่ง

1. สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ที่อยู่: ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เบอร์โทรศัพท์: 0 2218 2905
เว็บไซต์: www.car.chula.ac.th
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ที่อยู่: 239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
เบอร์โทรศัพท์: 0 5394 4531
เว็บไซต์: <http://library.cmu.ac.th/cmuh/th>
3. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
ที่อยู่: 140 ม.4 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
เบอร์โทรศัพท์: 0 7431 7600 ต่อ 5111
เว็บไซต์: www.lib.tsu.ac.th
4. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ที่อยู่: 126 ประชาอุทิศ แขวงบางมด กรุงเทพมหานคร 10140
เบอร์โทรศัพท์: 0 2470 8211
เว็บไซต์: <http://www.lib.kmutt.ac.th/>
5. สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ที่อยู่: 1518 ถนนพิบูลสงคราม เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
เบอร์โทรศัพท์: 0 2555 2000 ต่อ 2147
เว็บไซต์: <http://library.kmutnb.ac.th/>
6. ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ที่อยู่: 111 ตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
เบอร์โทรศัพท์: 0 4422 3061 ต่อ 62
เว็บไซต์: <http://library.sut.ac.th/clremsite/>

- | ลำดับที่ | รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย |
|----------|---|
| 7. | <p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
 ที่อยู่: 169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131
 เบอร์โทรศัพท์: 0 3810 2460, 0 3810 2475, 0 3810 2476
 เว็บไซต์: http://www.lib.buu.ac.th/</p> |
| 8. | <p>ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา
 ที่อยู่: 19 หมู่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000
 เบอร์โทรศัพท์: 0 5446 6666 ต่อ 3530-3533
 เว็บไซต์: http://www.clm.up.ac.th/index_new.html</p> |
| 9. | <p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล
 ที่อยู่: ถนนพุทธมณฑล สาย 4 ศาลายา จังหวัดนครปฐม 73170
 เบอร์โทรศัพท์: 0 2800 2680-9 ต่อ 4265
 เว็บไซต์: http://www.li.mahidol.ac.th/</p> |
| 10. | <p>ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
 ที่อยู่: 333 หมู่ 1 ตำบลท่าสูด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100
 เบอร์โทรศัพท์: 0 5391 6330-1, 0 5391 6316
 เว็บไซต์: http://www.mfu.ac.th/center/lib/</p> |
| 11. | <p>ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
 ที่อยู่: เลขที่ 222 ตำบลไทยบุรี อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80160
 เบอร์โทรศัพท์: 0 7567 3351 , 0 7567 3360
 เว็บไซต์: http://clm.wu.ac.th/</p> |
| 12. | <p>สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 ที่อยู่: เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
 เบอร์โทรศัพท์: 0 2329 8231, (สายใน) 0 2329 8000 ต่อ 5082, 5084, 5079
 เว็บไซต์: http://www.lib.kmitl.ac.th/</p> |
| 13. | <p>หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 ที่อยู่: ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170
 เบอร์โทรศัพท์: 0 3524 8005, 0 3535 4710 ต่อ 8079, 8189
 เว็บไซต์: http://lib.mcu.ac.th/site/office/coll_index.php</p> |

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
14.	<p>ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่อยู่: 248 หมู่ 1 บ้านวัดสุวรรณ ถนนศาลายา-นครชัยศรี ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170 เบอร์โทรศัพท์: 0 2444 6000 ต่อ 1047,1048,1049,1050,1051,1052,1053,1054 เว็บไซต์: http://www.library.mbu.ac.th/</p>
15.	<p>ห้องสมุด สถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา ที่อยู่: 2010 อรุณอมรินทร์ 36 บางยี่ขัน บางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 เบอร์โทรศัพท์: 0 2447 8597 เว็บไซต์: http://www.pgvim.ac.th/index.php/en/library</p>
16.	<p>ห้องสมุดสกลวรรณการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ที่อยู่: ชั้น 2 ตึกศิลากรรมพิเศษ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช 681 ถนนสามเสน แขวงวชิระ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 เบอร์โทรศัพท์: 0 2244 3073 เว็บไซต์: http://vajiramedlib.wordpress.com/</p>
17.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่อยู่: ตู้ ปณ. 1084 (เกษตรศาสตร์) ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10903 เบอร์โทรศัพท์: 0 2942 8616-9 ต่อ 1477 เว็บไซต์: http://www.lib.ku.ac.th/web/index.php/th</p>
18.	<p>สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่อยู่: 123 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40002 เบอร์โทรศัพท์: 0 4320 2541 เว็บไซต์: http://www.library.kku.ac.th/library2013/</p>
19.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่อยู่: ถนนท่าพระจันทร์ กรุงเทพมหานคร 10200 เบอร์โทรศัพท์: 0 2564 4444 ต่อ 1301, 1302, 1305 เว็บไซต์: http://main.library.tu.ac.th/tulib/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
20.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม ที่อยู่: 167 หมู่ 8 บ้านเนินสะอาด ตำบลนาราชควาย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 48000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4250 3625, 0 4250 3626, 0 4250 3627, 0 4250 3628 ต่อ 41,42 เว็บไซต์: http://arc.npu.ac.th/main.php</p>
21.	<p>งานศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่อยู่: 49 ถนนระแระมรรคา อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส 96000 เบอร์โทรศัพท์: 0 7370 9600 เว็บไซต์: lib.pnu.ac.th/ilib/</p>
22.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเรศวร ที่อยู่: ถนนพิษณุโลก-นครสวรรค์ ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 เบอร์โทรศัพท์: 0 5596 2603 เว็บไซต์: http://www.lib.nu.ac.th/web/2012/</p>
23.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่อยู่: ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150 เบอร์โทรศัพท์: 0 4375 4322-40 ต่อ 2493, 2491 เว็บไซต์: http://www.library.msu.ac.th/web/</p>
24.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่อยู่: 63 หมู่ 4 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290 เบอร์โทรศัพท์: 0 5387 3194, 0 5387 3203 เว็บไซต์: http://library.mju.ac.th/index.php</p>
25.	<p>สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่อยู่: ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 เบอร์โทรศัพท์: 02 310 8636 เว็บไซต์: http://www.lib.ru.ac.th/</p>
26.	<p>สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่อยู่: สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทรศัพท์: 0 2258 4002-3 , 0 2649 5000 ต่อ 15386 เว็บไซต์: http://library.swu.ac.th/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
27.	<p>สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่อยู่: 6 ถนนราชมรรคาใน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000 เบอร์โทรศัพท์: 0 3425 5806 เว็บไซต์: http://www.lib.su.ac.th/library/</p>
28.	<p>สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่อยู่: ตู้ ปณ.13 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90112 เบอร์โทรศัพท์: 0 7428 2352 เว็บไซต์: http://www.clib.psu.ac.th/home/</p>
29.	<p>สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่อยู่: 9/9 หมู่ 9 ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 เบอร์โทรศัพท์: 0 2504 7444, 0 2504 7445 เว็บไซต์: http://library.stou.ac.th/</p>
30.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่อยู่: เลขที่ 85 ถนนสถลมารค อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190 เบอร์โทรศัพท์: 0 4535 3140, 0 4528 8400-3 ต่อ 1803 เว็บไซต์: http://www.lib.ubu.ac.th/weblib2009/</p>
31.	<p>ห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ที่อยู่: 833 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เบอร์โทรศัพท์: 0 2219 3833-40 ต่อ 831 เว็บไซต์: http://admin.ptwit.ac.th/library/</p>
32.	<p>สำนักบรรณสารสนเทศการพัฒนาศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ที่อยู่: อาคารบุญชนะ อัดถาวร (อาคารอเนกประสงค์) 118 ถนนเสรีไทย เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 เบอร์โทรศัพท์: 0 2727 3737 เว็บไซต์: http://library.nida.ac.th/index.php/th/</p>

ลำดับที่

รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 40 แห่ง

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
ที่อยู่: 70 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000
เบอร์โทรศัพท์: 0 3463 3018
เว็บไซต์: <http://acit.kru.ac.th/bbs/index.php>
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
ที่อยู่: 13 หมู่ 14 ตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ 46230
เบอร์โทรศัพท์: 0 4360 2055
เว็บไซต์: <http://www.library.ksu.ac.th/>
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ที่อยู่: ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000
เบอร์โทรศัพท์: 0 5570 6520
เว็บไซต์: <http://arit.kpru.ac.th/arit/>
4. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ที่อยู่: เลขที่ 39/1 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เบอร์โทรศัพท์: 0 2942 6900
เว็บไซต์: <http://arit.chandra.ac.th/>
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
ที่อยู่: 167 หมู่ 2 ตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ 36000
เบอร์โทรศัพท์: 0 4481 5111
เว็บไซต์: <http://library.cpru.ac.th/lib/index.php>
6. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ที่อยู่: ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100
เบอร์โทรศัพท์: 0 5377 6020
เว็บไซต์: <http://aritc.crru.ac.th/aritc/>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
7.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่อยู่: 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 เบอร์โทรศัพท์: 0 5388 5903 เว็บไซต์: http://www.arit.cmru.ac.th/web54/</p>
8.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่อยู่: ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี 15000 เบอร์โทรศัพท์: 0 3641 2783 เว็บไซต์: http://library.tru.ac.th/</p>
9.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่อยู่: 172 ถนนอิสรภาพ แขวงวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600 เบอร์โทรศัพท์: 0 2890 1801-8 ต่อ 2111 เว็บไซต์: http://arc.dru.ac.th/th/</p>
10.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่อยู่: 85 ถนนมาลัยแมน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000 เบอร์โทรศัพท์: 0 3426 1021-36 เว็บไซต์: http://acit.npru.ac.th/</p>
11.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่อยู่: 340 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4400 9009 ต่อ 1609, 1616 เว็บไซต์: http://www.library.nrru.ac.th/webtest/webtest/</p>
12.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่อยู่: 1 ม. 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280 เบอร์โทรศัพท์: 0 7537 7444 เว็บไซต์: http://arc.nstru.ac.th/</p>
13.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่อยู่: อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 (อาคาร 15) เลขที่ 398 หมู่ 9 ถนนสวรรคคีรี ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 เบอร์โทรศัพท์: 0 5621 9100-29 ต่อ 1501 เว็บไซต์: http://aric.nsrุ.ac.th/main2.php</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
14.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่อยู่: 1061 ซอยอิสรภาพ 15 ถนนอิสรภาพ แขวงทริฎฐูจี เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600 เบอร์โทรศัพท์: 0 2473 7000 ต่อ 1700-9 เว็บไซต์: http://arcbs.bsru.ac.th</p>
15.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่อยู่: 439 ถนนจิระ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4461 1221 ต่อ 176 เว็บไซต์: http://www.arit.bru.ac.th/index.php/th/</p>
16.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่อยู่: เลขที่ 3 หมู่ 6 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 เบอร์โทรศัพท์: 0 2544 8156, 0 2544 8158 เว็บไซต์: http://www.pnru.ac.th/offi/arit/</p>
17.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่อยู่: 96 ถนนโรจนะ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 เบอร์โทรศัพท์: 0 3521 1238 เว็บไซต์: http://arit.aru.ac.th/</p>
18.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่: 156 หมู่ 5 ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 เบอร์โทรศัพท์: 0 5521 6386 เว็บไซต์: http://library.psru.ac.th/index.php</p>
19.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่อยู่: 38 หมู่ 8 ถนนหาดเจ้าสำราญ ตำบลนาุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 เบอร์โทรศัพท์: 0 3249 3271 เว็บไซต์: http://lib.pbru.ac.th/th/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
20.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่อยู่: 83 หมู่ 11 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 เบอร์โทรศัพท์: 0 5671 7153 ต่อ 2812 เว็บไซต์: http://aritic.pcru.ac.th/v2/main.php</p>
21.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่อยู่: 21 ม.6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000 เบอร์โทรศัพท์: 0 7624 0221 เว็บไซต์: http://lib.pkru.ac.th/</p>
22.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่อยู่: อาคารบรรณารักษณครินทร์ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4374 2616, 0 4372 2118-19 ต่อ 160 เว็บไซต์: http://arcm.rmu.ac.th/arcm/index.php</p>
23.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่อยู่: 133 ถนนเทศบาล 3 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000 เบอร์โทรศัพท์: 0 7329 9699 ต่อ 20000 หรือ 0 7329 9636 เว็บไซต์: http://aritic.yru.ac.th/</p>
24.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ที่อยู่: 113 หมู่ 12 ถนนร้อยเอ็ด-โพนทอง ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 45120 เบอร์โทรศัพท์: 0 4355 6001-8 เว็บไซต์: http://lib.reru.ac.th/index.php</p>
25.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ที่อยู่: 422 ถนนมรุพงษ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000 เบอร์โทรศัพท์: 0 3851 7013 เว็บไซต์: http://arit.rru.ac.th/index.php/en/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
26.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่อยู่: 41 ม. 5 ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 เบอร์โทรศัพท์: 0 3931 9111 ต่อ 1104 เว็บไซต์: http://www.aritc.rbru.ac.th/</p>
27.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่อยู่: 119 หมู่ 9 ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52100 เบอร์โทรศัพท์: 0 5424 1017 เว็บไซต์: http://www.lpru.ac.th/comlib/</p>
28.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ที่อยู่: 234 ถนนเลย-เชียงคาน อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4281 1072 เว็บไซต์: http://www.arit.lru.ac.th/</p>
29.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่อยู่: 1 หมู่ 20 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี 13180 เบอร์โทรศัพท์: 0 2529 1967, 0 2529 1976 เว็บไซต์: http://lib.vru.ac.th/</p>
30.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ที่อยู่: 319 ถนนไทยพันทา ตำบลโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ 33000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4564 3600-7 ต่อ 130 หรือ 0 4561 7984 เว็บไซต์: http://lib.sskru.ac.th/web/</p>
31.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่อยู่: 680 ม.11 ถนนนิตโย ตำบลธาตุนาเวง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4297 0039 ต่อ 111 เว็บไซต์: http://ict.snru.ac.th/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
32.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่อยู่: ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 เบอร์โทรศัพท์: 0 7433 6938 เว็บไซต์: http://arit.skru.ac.th/arit/index2.php</p>
33.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่อยู่: 295 ถนนราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 เบอร์โทรศัพท์: 0 2244 5306 เว็บไซต์: http://www.arit.dusit.ac.th/index.php</p>
34.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่อยู่: 1 ถนนอุทงนอก แขวงวังซิริ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 เบอร์โทรศัพท์: 0 2160 1274 เว็บไซต์: http://www.arit.ssru.ac.th/index.php/th/</p>
35.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่อยู่: 272 หมู่ 9 ถนนสุราษฎร์-นาสาร ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100 เบอร์โทรศัพท์: 0 7722 6004, 0 7735 5657 เว็บไซต์: http://www.lib.sru.ac.th/, http://www.arit.sru.ac.th/th/</p>
36.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่อยู่: เลขที่ 186 หมู่ที่ 1 ถนนสุรินทร์-ปราสาท ตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4452 1388 เว็บไซต์: http://library.srru.ac.th/</p>
37.	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่อยู่: 46 หมู่ 3 ตำบลจอมบึง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี 70150 เบอร์โทรศัพท์: 0 3226 1790 ต่อ 5000, 5110 เว็บไซต์: http://km.mcru.ac.th</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
38.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ที่อยู่: 64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4221 1040-49 ต่อ 601 เว็บไซต์: http://library.udru.ac.th/
39.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ที่อยู่: 27 ถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000 เบอร์โทรศัพท์: 0 554 1660-20 เว็บไซต์: http://library.uru.ac.th
40.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่อยู่: เลขที่ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4535 2056 เว็บไซต์: http://www.lib.ubru.ac.th/lib2015/

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ที่อยู่: เลขที่ 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์: 0 2287 9600 ต่อ 7034, 7042
เว็บไซต์: <http://www.carit.rmutk.ac.th/>
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ที่อยู่: 43 ม.6 ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
เบอร์โทรศัพท์: 0 3835 8201 ต่อ 1099
เว็บไซต์: <http://arit.rmutto.ac.th/>
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ที่อยู่: 39 หมู่ 1 ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี ปทุมธานี 12110
เบอร์โทรศัพท์: 0 2549 3079, 0 2549 3636
เว็บไซต์: <http://www.arit.rmutt.ac.th/>

ลำดับที่

รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย

4. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ที่อยู่: เลขที่ 399 ถนน สามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
เบอร์โทรศัพท์: 0 2282 9009
เว็บไซต์: <http://arit.rmutp.ac.th/>
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ที่อยู่: 96 หมู่ 3 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล
จังหวัดนครปฐม 73170
เบอร์โทรศัพท์: 0 2441 6046 ต่อ 2240, 2241
เว็บไซต์: <http://arit.rmutr.ac.th/>
6. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ที่อยู่: 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
เบอร์โทรศัพท์: 0 5392 1444 ต่อ 1610, 1630
เว็บไซต์: <http://arit.rmutl.ac.th/2552/>
7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ที่อยู่: เลขที่ 1 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อหย่าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
เบอร์โทรศัพท์: 0 7431 7146
เว็บไซต์: <http://arit.rmutsv.ac.th/>
8. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
สุวรรณภูมิ
สุวรรณภูมิ
ที่อยู่: เลขที่ 60 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย (กรุงเทพมหานคร-นครสวรรค์) ตำบลหันตรา อำเภอ
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
เบอร์โทรศัพท์: 0 2968 1058-61 ต่อ 512
เว็บไซต์: <http://arit.rmutsb.ac.th/2011/home/>
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ที่อยู่: 744 ถนนสุนทรารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
เบอร์โทรศัพท์: 0 4423 3069
เว็บไซต์: <http://www.oarit.rmuti.ac.th/new/>

ลำดับที่

รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 41 แห่ง

1. สำนักหอสมุดและศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ที่อยู่: อาคาร 5 ถนนพระราม 4 เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
เบอร์โทรศัพท์: 0 2350 3500 ต่อ 1703, 1708
เว็บไซต์: <http://library2.bu.ac.th/index.php/th/>
2. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
ที่อยู่: 16/10 หมู่ 2 แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10160
เบอร์โทรศัพท์: 0 2800 6800-5 ต่อ 208
เว็บไซต์: http://bkkthon.ac.th/office.html?master_id=48
3. ฝ่ายวิทยบริการ (ห้องสมุด) มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น
ที่อยู่: 749/1 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000
เบอร์โทรศัพท์: 0 4528 3770-2
เว็บไซต์: <http://www.umt.ac.th/web2012/library/>
4. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก
ที่อยู่: 43/1111 อนุสาวรีย์-หลักสี่ ถนนรามอินทรา กม.1 กรุงเทพมหานคร 10220
เบอร์โทรศัพท์: 0 2552 3500-9, 0 2970 5820
เว็บไซต์: <http://library.krirk.ac.th/new/>
5. สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ที่อยู่: 1761 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250
เบอร์โทรศัพท์: 0 2320 2777 ต่อ 1445
เว็บไซต์: <http://library.kbu.ac.th/>
6. ศูนย์วิทยบริการและหอสมุด มหาวิทยาลัยคริสเตียน
ที่อยู่: 144 หมู่ 7 ตำบลอนนทยายหอม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
เบอร์โทรศัพท์: 0 3422 9480 ต่อ 3101-3104
เว็บไซต์: <http://library.christian.ac.th/>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
7.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ที่อยู่: 13/1 ม.6 ตำบลหนองกรด อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60240 เบอร์โทรศัพท์: 0 5633 4236, 0 5633 4714 เว็บไซต์: http://library.cpu.ac.th/</p>
8.	<p>สำนักหอสมุดและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยชินวัตร ที่อยู่: 99 หมู่ 10 ตำบลบางเตย อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี 12160 เบอร์โทรศัพท์: 0 2599 0000, 0 2650 6020 เว็บไซต์: http://library.siu.ac.th/</p>
9.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น ที่อยู่: 1110/1-11 ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เบอร์โทรศัพท์: 0 2938 7013 ต่อ 344, 289 เว็บไซต์: http://library.stjohn.ac.th</p>
10.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ที่อยู่: 140 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร 10530 เบอร์โทรศัพท์: 0 2988 3655, 0 2988 3666 เว็บไซต์: http://www.lib.mut.ac.th/index.php</p>
11.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยธนบุรี ที่อยู่: 248 ซอยเพชรเกษม 110 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160 เบอร์โทรศัพท์: 0 2809 0823-59 ต่อ 215 เว็บไซต์: http://www.thonburi-u.ac.th/library/</p>
12.	<p>ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่อยู่: 110/1-4 ถนนประชาชื่น หลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 เบอร์โทรศัพท์: 0 2954 7300-29 ต่อ 401, 402 เว็บไซต์: http://www.dpu.ac.th/laic/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
13.	<p>สำนักหอสมุดและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ที่อยู่: 6/999 หมู่ 5 ซอยพหลโยธิน 52 แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร 10220 เบอร์โทรศัพท์: 0 2972 7200 เว็บไซต์: http://library.northbkk.ac.th/index.aspx</p>
14.	<p>ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ที่อยู่: 169/3 ตำบลหนองแก้ว อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230 เบอร์โทรศัพท์: 0 5381 9999 เว็บไซต์: http://www.lib.northcm.ac.th/ncucms/</p>
15.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด ที่อยู่: 1458 ถนนเพชรเกษม อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76120 เบอร์โทรศัพท์: 0 3244 2322-3 เว็บไซต์: http://www.stamford.edu/th</p>
16.	<p>ห้องสมุด มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก ที่อยู่: 195 หมู่ 3 ถนนมวกเหล็ก-วังม่วง ตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี 18180 เบอร์โทรศัพท์: 0 3672 0777 ต่อ 1201 เว็บไซต์: http://www.apiu.edu/v2/library/index.html</p>
17.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยปทุมธานี ที่อยู่: 140 หมู่ 4 ถนนติวานนท์-ปทุมธานี ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000 เบอร์โทรศัพท์: 0 2975 6999 ต่อ 260,262 เว็บไซต์: http://www.ptu.ac.th/PTCLibrary_WEB%5Cindex.php</p>
18.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ ที่อยู่: ถนนสุขุมวิทซอยเชียงใหม่-ลำปาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 เบอร์โทรศัพท์: 0 5324 1255 ต่อ 7411, 7420 เว็บไซต์: http://lib.payap.ac.th/</p>
19.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น ที่อยู่: เลขที่ 120 ถนนมหิตล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 5010 เบอร์โทรศัพท์: 0 5320 1800 ต่อ 3211 เว็บไซต์: http://lib.feu.ac.th/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
20.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยภาคกลาง ที่อยู่: ตู้ ปณ. 1 ถนนสวรรคคีรี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60001 เบอร์โทรศัพท์: 0 5680 1629, 0 5680 1822-4 ต่อ 124 เว็บไซต์: http://www.tuct.ac.th/library.html</p>
21.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่อยู่: 199/19 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4322 2959-61 เว็บไซต์: http://lib.neu.ac.th/ULIB/</p>
22.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเนชั่น ที่อยู่: 444 ถนนวิชราวุธดำเนิน ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000 เบอร์โทรศัพท์: 0 5482 0099 เว็บไซต์: http://www.nation.ac.th/department.php?main=8/30</p>
23.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ที่อยู่: 52/347 หมู่บ้านเมืองเอก ถนนพหลโยธิน ตำบลหลักหก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000 เบอร์โทรศัพท์: 0 2997 2222 ต่อ 3461 เว็บไซต์: http://library.rsu.ac.th/</p>
24.	<p>สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ที่อยู่: 306 ซอยลาดพร้าว 107 เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 เบอร์โทรศัพท์: 0 2375 4480-6 ต่อ 148 เว็บไซต์: http://www1.rbac.ac.th/lib/</p>
25.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชธานี ที่อยู่: 261 ถนนเลียงเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4531 9900 ต่อ 127 เว็บไซต์: http://lib.rtu.ac.th/</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
26.	<p>สำนักบรรณสารและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ที่อยู่: ถนนมิตรภาพ-หนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 เบอร์โทรศัพท์: 0 4420 3778 เว็บไซต์: http://library.vu.ac.th/</p>
27.	<p>ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น (ประเทศไทย) ที่อยู่: 143 หมู่ 5 บ้านหนองโสน ตำบลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 76210 เบอร์โทรศัพท์: 0 3245 6161-8 เว็บไซต์: http://www.webster.ac.th/current-students/library/</p>
28.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น ที่อยู่: 600 ตำบลสระลงเรือ อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี 71170 เบอร์โทรศัพท์: 0 3565 1000 เว็บไซต์: http://www.western.ac.th/western/library/index.htm</p>
29.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่อยู่: 61 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เบอร์โทรศัพท์: 0 2579 1111 เว็บไซต์: http://library.spu.ac.th:81/web/</p>
30.	<p>สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสยาม ที่อยู่: อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 12) ชั้น 2 เลขที่ 235 แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160 เบอร์โทรศัพท์: 0 2457 0068 ต่อ 142 เว็บไซต์: http://e-library.siam.edu/main/</p>
31.	<p>สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่อยู่: 126/1 วิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 เบอร์โทรศัพท์: 0 2697 6260, 0 2697 6262 เว็บไซต์: http://library.utcc.ac.th/library/</p>

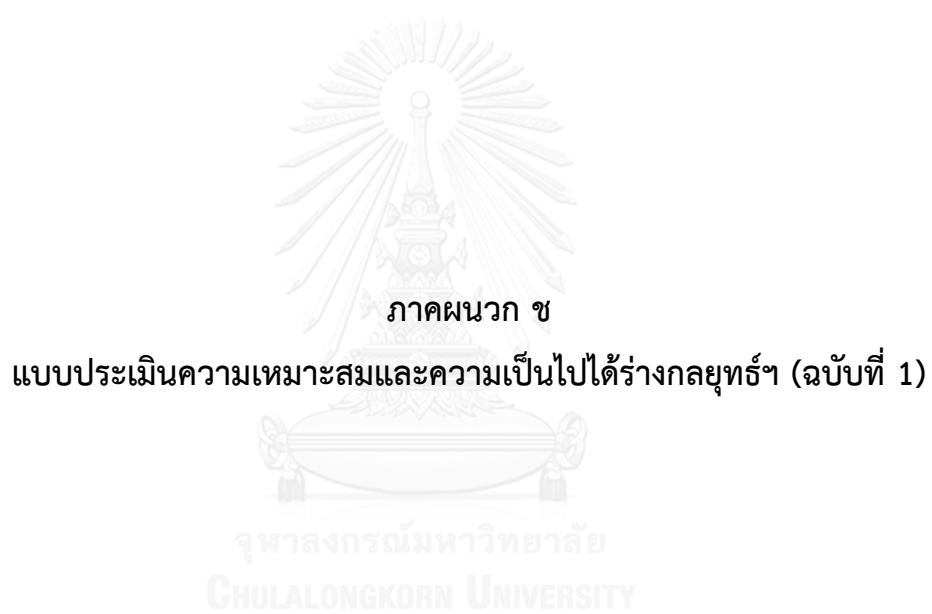
ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
32.	<p>ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่อยู่: 18/18 ถนนบางนา-ตราด กม.18 ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 เบอร์โทรศัพท์: 0 2312 6300 ต่อ 1334, 1418 เว็บไซต์: http://www.lib.hcu.ac.th/</p>
33.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ที่อยู่: ชั้น 2 อาคารสุราษฎร์ธานี 125/502 ถนนพลพิชัย ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 เบอร์โทรศัพท์: 0 7420 0350-2 เว็บไซต์: http://library.hu.ac.th/</p>
34.	<p>สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ที่อยู่: 682 ถนนรามคำแหง 24 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 เบอร์โทรศัพท์: 0 2300 4543-62 ต่อ 3402 เว็บไซต์: http://www.library.au.edu/</p>
35.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา (มหาวิทยาลัยฟาฏอนี) ที่อยู่: 135/8 หมู่ 3 ตำบลเขาตวม อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี 94160 เบอร์โทรศัพท์: 0 7341 8610 ต่อ 140 เว็บไซต์: http://arc.yiu.ac.th/arc/</p>
36.	<p>สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ที่อยู่: 200 ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110 เบอร์โทรศัพท์: 0 2577 1028-30 เว็บไซต์: http://eaulib.eau.ac.th/home.asp</p>
37.	<p>ศูนย์วิทยบริการและหอสมุด มหาวิทยาลัยเอเชียียน ที่อยู่: 89 หมู่ 12 ถนนทางหลวง 331 ตำบลห้วยใหญ่ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20260 เบอร์โทรศัพท์: 0 3825 3700 ต่อ 2800-2802 / 2804 เว็บไซต์: http://www.asianust.ac.th/about_asian_university/library.html</p>

ลำดับที่	รายชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย
38.	<p>สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์</p> <p>ที่อยู่: 19/1 ถนนเพชรเกษม หนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160</p> <p>เบอร์โทรศัพท์: 0 2807 4500 ต่อ 370</p> <p>เว็บไซต์: http://library.sau.ac.th/</p>
39.	<p>สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยพิษณุโลก</p> <p>ที่อยู่: 693 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000</p> <p>เบอร์โทรศัพท์: 0 5530 3411 ต่อ 112</p> <p>เว็บไซต์: http://lib.plu.ac.th/ulibm/</p>
40.	<p>สำนักห้องสมุดและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยตาปี</p> <p>ที่อยู่: 5/151 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000</p> <p>เบอร์โทรศัพท์: 0 7730 4431-2 ต่อ 122</p> <p>เว็บไซต์: http://elib.tapee.ac.th/</p>
41.	<p>ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์</p> <p>ที่อยู่: เลขที่ 9 หมู่ 1 ถนนนครอินทร์ ตำบลบางขุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130</p> <p>เบอร์โทรศัพท์: 0 2432 6101-05 ต่อ 4201</p> <p>เว็บไซต์: http://www.rc.ac.th/Library_web/</p>

* ข้อมูล ณ วันที่ 13 กันยายน 2557

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2557)

และจากการสำรวจเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้ง 122 แห่ง



แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้
(ร่าง) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
ของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

2. แบบประเมินนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ (ร่าง) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

3. ผลที่ได้จากการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาเป็นกลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดประเมินและแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอความกรุณาจากท่านตอบแบบประเมินและส่งคืนทางไปรษณีย์โดยใช้ซองที่แนบมาพร้อมแบบประเมินนี้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดไว้ จักเป็นพระคุณยิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงมาในโอกาสนี้

นายสุบิน ไชยยะ

นิสิตระดับดุขุภักดิ์ สาขาวิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรุณาส่งแบบประเมินคืนผู้วิจัยภายในวันที่ **3 เมษายน 2558** จักเป็นพระคุณยิ่ง

หากมีข้อสงสัย กรุณาสอบถามที่ นายสุบิน ไชยยะ (เอ)

โทร. 08 1288 0625 หรือ E-mail: subinchaiya@hotmail.com

แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้
(ร่าง) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
ของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

- ผู้อำนวยการห้องสมุด / หัวหน้าห้องสมุด
- รองผู้อำนวยการฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) กลยุทธ์การบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย
เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษา (ฉบับที่ 1)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ทั้งข้อที่เป็นกลยุทธ์หลัก
 กลยุทธ์รอง และวิธีดำเนินการ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ

ตัวอย่าง

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
1. กลยุทธ์ก้าวสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล			✓	ควรแก้เป็น "กลยุทธ์สู่การเป็นห้องสมุดอวกาศ"
1.1 กลยุทธ์การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	✓		✓	
(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล เป็นวาระเร่งด่วน พร้อมทั้งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ และทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดสรร งบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล	✓	✓		

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
1. กลยุทธ์ก้าวสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล				
1.1 กลยุทธ์การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล				
(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลเป็นวาระเร่งด่วน พร้อมทั้งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล				
(2) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการ ด้านเทคนิคและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล				
1.2 กลยุทธ์การนำแผนการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ				
(1) ผู้บริหารและบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน				
(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำการศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล เช่น การจัดการสิทธิ์ การเลือกวัสดุต้นแหล่งเพื่อแปลงให้เป็นดิจิทัล การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ การบริการและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล เทคโนโลยีที่ใช้ เป็นต้น				
1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล				
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลหรือจัดทีมงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลด้วยการสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึกหรือการเก็บสถิติ การตอบแบบสอบถามการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลจากผู้ปฏิบัติงานและการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัล				
2. กลยุทธ์การจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน				
2.1 กลยุทธ์การวางแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน				
(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดนโยบายการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านงบประมาณ ทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากร เทคโนโลยี การให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
(2) ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หรือผู้บริหารมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดการคลังปัญญาสถาบันในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น				
2.2 กลยุทธ์การนำแผนการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติ				
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนำงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมาดำเนินการจัดการคลังปัญญาสถาบัน ได้แก่ การจัดหาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการสร้างคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาระบบจัดการคลังปัญญาสถาบัน การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากร การให้บริการและการประชาสัมพันธ์คลังปัญญาสถาบัน				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดการคลังปัญญาสถาบัน ด้วยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการภายในห้องสมุดหรือส่งบุคลากรไปฝึกอบรมในหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ				
2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการจัดการคลังปัญญาสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน				
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลหรือจัดทีมงานวิจัยเพื่อศึกษาแนวโน้มการจัดการคลังปัญญาสถาบันอย่างต่อเนื่อง				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มผู้ใช้บริการด้วยการสังเกต สัมภาษณ์ การจัดเก็บสถิติการใช้ และการตอบแบบสอบถาม หรือด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น การได้รับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากสื่อสังคม ระบบอีเมล เป็นต้น เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการและการให้บริการคลังปัญญาสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น				
3. กลยุทธ์การสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล				
3.1 กลยุทธ์การวางแผนการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัล				
(1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพด้วยการเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของการรู้สารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุด ซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในความสำเร็จของการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการจัดโครงการสร้างนวัตกรรมการสอนการรู้สารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง				

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
3.2 กลยุทธ์การนำแผนการสร้างนวัตกรรมการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ				
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลให้กับนิสิตนักศึกษาโดยร่วมมือกับอาจารย์ สาขาวิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยเพื่อออกแบบและสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลที่เป็นหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เช่น Courseware, e-learning, Virtual Classroom, CAI เป็นต้น				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่างประเทศเพื่อส่งผู้สอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดไปฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง				
3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการสร้างนวัตกรรมการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัล				
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยติดตามและประเมินผลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ การจดบันทึกหรือการเก็บสถิติ การตอบแบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการทั้งก่อนและหลังการใช้นวัตกรรมการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัล รวมทั้งมีการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลต่อไป				
(2) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มาใช้ในการกำกับติดตามการสร้างนวัตกรรมในการสอนการรัฐสารสนเทศดิจิทัลอย่างเป็นระบบ				
4. กลยุทธ์การพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
4.1 กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
(1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดนโยบายการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย ห้องสมุด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไว้ในแผนการดำเนินงานของห้องสมุด				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือและระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
4.2 กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไปสู่การปฏิบัติ				

กลยุทธ์หลัก/กลยุทธ์รอง/วิธีดำเนินการ	เหมาะสม	เป็นไปได้	ควรแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
(1) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยดำเนินการตามแผนการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษา การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมารับผิดชอบโดยเฉพาะ การพัฒนาและการจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การประดิษฐ์สิ่งของรีไซเคิลจากเศษวัสดุเหลือใช้ การรณรงค์การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะ โครงการห้องสมุดในสวน โครงการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมการประกวดและแข่งขันการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น				
4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อติดตามและประเมินผลทั้งก่อนปฏิบัติระหว่างปฏิบัติ และหลังปฏิบัติ เพื่อรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผนและการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประเมินผลจากการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการจัดโครงการและกิจกรรมจากผู้เข้าร่วมผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
5. กลยุทธ์การพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
5.1 กลยุทธ์การวางแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายเร่งด่วนในการพัฒนาขีดความสามารถและการส่งเสริมบทบาทของนักวิชาชีพสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้มีความพร้อมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่บัณฑิตนักศึกษา				
(2) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสานความร่วมมือ และระดมทุนจากภาคีเครือข่ายภาครัฐกิจ อุตสาหกรรมและองค์กรชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
5.2 กลยุทธ์การนำแผนการพัฒนาขีดความสามารถของนักวิชาชีพสารสนเทศสู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตไปสู่การปฏิบัติ				
(1) ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสารสนเทศออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักวิชาชีพสารสนเทศได้นำเสนอ				

ภาคผนวก ซ
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้
ของร่างกลยุทธ์ฯ (ฉบับที่ 1)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้
ของร่างกลยุทธ์ ฯ (ฉบับที่ 1)

กลุ่มที่ 1 ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์

วุฒิการศึกษา: D.A. (Library and Information Science)
Simmons College, U.S.A.

ตำแหน่ง: รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร
และอาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Library and Information Science)
Indiana University, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

3. อาจารย์ ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ

วุฒิการศึกษา: Ed.D. (Higher Education) University of Pittsburgh, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
และอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

4. อาจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Information Science)
University of North Texas, U.S.A.

ตำแหน่ง: รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
และอาจารย์ประจำสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

5. อาจารย์ ดร.อารีย์ ธัญกิจจานุกิจ

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Tropical Agriculture) (International Program)
Kasetsart University
ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6. นางพิมล เมฆสวัสดิ์

วุฒิการศึกษา: กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ตำแหน่ง: บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
และหัวหน้างานบริการทรัพยากรสารสนเทศ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กลุ่มที่ 2 อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข

วุฒิการศึกษา: D.A. (Library and Information Science)
Simmons College, U.S.A.
ตำแหน่ง: คณบดี และอาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศและ
การสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Information Studies)
The University of Sheffield, U.K.
ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง

วุฒิการศึกษา: ปริญญาโท (สาขาสารสนเทศศึกษา)
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญยรัตน์ เคียวเข่น

วุฒิการศึกษา: ค.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)
 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5. อาจารย์ ดร.อรนุช เศรษฐรัตน์เสถียร

วุฒิการศึกษา: Ph.D. in Communication
 (specializing in Information Studies)
 University of Canberra, Australia
 ตำแหน่ง: หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
 คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. อาจารย์ ดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา

วุฒิการศึกษา: ค.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)
 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิชา 멀티มีเดีย
 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

กลุ่มที่ 3 บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย**1. นางสาวปรางทิพย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา**

วุฒิการศึกษา: อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์)
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตำแหน่ง: ผู้จัดการศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. นางสาวอมรรัตน์ ศรีสุรภานนท์

วุฒิการศึกษา: อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์)
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตำแหน่ง: ผู้จัดการศูนย์เครือข่ายห้องสมุดดิจิทัล
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. นางภาวณา เขมระรัตน์

วุฒิการศึกษา: อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์)
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตำแหน่ง: บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ
และหัวหน้ากลุ่มสนับสนุนการปฏิบัติงานห้องสมุด
สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ภาคผนวก ฅ
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus group)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus group)

กลุ่มที่ 1 ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการห้องสมุดมหาวิทยาลัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์

วุฒิการศึกษา: D.A. (Library and Information Science)
Simmons College, U.S.A.

ตำแหน่ง: รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร
และอาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีย์ ชื่นวัฒนา

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Library and Information Science)
Indiana University, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

3. อาจารย์ ดร.มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ

วุฒิการศึกษา: Ed.D. (Higher Education) University of Pittsburgh, U.S.A.

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
และอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

4. นางพิมล เมฆสวัสดิ์

วุฒิการศึกษา: กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตำแหน่ง: บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
และหัวหน้างานบริการทรัพยากรสารสนเทศ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กลุ่มที่ 2 อาจารย์/นักวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล

วุฒิการศึกษา: Ph.D. (Information Studies)

The University of Sheffield, U.K.

ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง

วุฒิการศึกษา: ป.ด. (สารสนเทศศึกษา)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. อาจารย์ ดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา

วุฒิการศึกษา: ค.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิชามัธยมศึกษา

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

กลุ่มที่ 3 บรรณารักษ์หัวหน้าฝ่าย/งานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

1. นางสาวปรางทิพย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา

วุฒิการศึกษา: อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์)

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง: ผู้จัดการศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย

สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. นางภาวณา เขมระรัตน์

วุฒิการศึกษา: อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์)

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง: บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ

และหัวหน้ากลุ่มสนับสนุนการปฏิบัติงานห้องสมุด

สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



