

การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นางสาวจินตวีร์ หรยางกูร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย

The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)
are the thesis authors' files submitted through the University Graduate School.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2557

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CITATION ANALYSIS OF CHULALONGKORN UNIVERSITY'S THESES IN LOGISTICS
MANAGEMENT

Miss Jintavee Horayangkura



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts Program in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2014

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์การอ้างถึงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการ ด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
โดย	นางสาวจินตวีร์ หรยางกูร
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

.....คณบดีคณะอักษรศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพจน์ อัครวิรุฬหการ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร. ทรงพันธ์ เจริมประยงค์)

.....กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ชลัยพร เหมะรัชตะ)

จันทวีร์ ทรยางกูร : การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CITATION ANALYSIS OF CHULALONGKORN UNIVERSITY'S THESES IN LOGISTICS MANAGEMENT) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผศ. ดร. สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล, 189 หน้า.

การวิจัยเชิงเอกสารนี้เป็นการวิเคราะห์การอ้างอิงเพื่อศึกษารายการอ้างอิง จำนวนทั้งหมด 3,505 รายการ ในวิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 ถึง 2554 จำนวน 150 เล่ม ในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ และความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษา พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวนสูงสุด คือ หนังสือ (ร้อยละ 31.61) มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการ (ร้อยละ 36.09) มีอายุอยู่ในช่วง 5 ปีหรือต่ำกว่า (ร้อยละ 51.98) และส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 52.27) สำหรับวารสารที่ถูกอ้างอิงจำนวนสูงสุดในวิทยานิพนธ์ คือ *The International Journal of Physical Distribution & Logistics Management* และหนังสือที่ถูกอ้างอิงสูงสุด คือ *การจัดการโลจิสติกส์* แปลโดย กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิ และคณะ

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ ลายมือชื่อนิสิิต

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก

ศาสตร์

ปีการศึกษา 2557

5480121122 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEYWORDS: CITATION ANALYSIS / LOGISTIC MANAGEMENT / THESES

JINTAVEE HORAYANGKURA: CITATION ANALYSIS OF CHULALONGKORN UNIVERSITY'S THESES IN LOGISTICS MANAGEMENT. ADVISOR: ASST. PROF. SOMSAK SRIBORISUTSAKUL, Ph.D., 189 pp.

This documentary research applied a method of citation analysis to study the 3,505 cited references in the 150 master's theses of Logistics Management, Chulalongkorn University, which were submitted from the year of graduation 2004 to 2011. It analysed these cited references in terms of their types, subject areas, languages, ages of citations, and citations ranking. Data entry sheets were employed to collect cited references of all the master's theses.

The research results indicate that the highly-cited type of information resources are printed books (31.61%). The subject of management (36.09%) is the highly-cited content of information resources. The mostly-cited language of the citations are written in English (52.27%) and their ages are less than five years' duration (51.98%). Regarding the frequencies of highly-used citations, *The International Journal of Physical Distribution & Logistics Management* and the book titled *Fundamentals of Logistics Management*, which was translated by Kamonchanok Suthiwartnarueput and others are on top of the citations ranking.

Department: Library Science Student's Signature

Field of Study: Library and Information Science Advisor's Signature

Academic Year: 2014

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์ รองศาสตราจารย์ ชลัษฏ์พร เหมะรัชตะ และอาจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์ ที่ได้ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการแก้ไข ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ ประธานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคุณเอื้ออมพร ศรีเดือนดาว บรรณารักษ์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ผู้เป็นแรงผลักดันให้มีความตั้งใจ ให้มีความอดทนจนสามารถฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ และทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงได้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตและประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 ปรัชญาวัฒนธรรม	9
แนวคิดเกี่ยวกับการอ้างอิง	9
ความหมายของการอ้างอิง.....	9
รูปแบบของการอ้างอิง.....	9
การวิเคราะห์การอ้างอิง.....	10
ความหมายของการวิเคราะห์การอ้างอิง.....	10
ความเป็นมาของการวิเคราะห์การอ้างอิง.....	10
วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์การอ้างอิง.....	11
ประโยชน์ของการวิเคราะห์การอ้างอิง.....	12

ประเด็นที่นำมาวิเคราะห์	13
ขั้นตอนในการวิเคราะห์การอ้างอิง.....	13
ข้อควรพิจารณาในการเลือกใช้การวิเคราะห์การอ้างอิง.....	15
การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	15
การจัดการโลจิสติกส์.....	16
ความหมายของการจัดการโลจิสติกส์	17
พัฒนาการ.....	18
กิจกรรมการจัดการโลจิสติกส์	18
การจัดการโลจิสติกส์ในฐานะสหสาขาวิชา	20
หลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	26
การกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	26
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
การทดลองบันทึกข้อมูล.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัย	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ที่นำมาใช้วิเคราะห์การอ้างอิง	37
1.1 ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์	37
1.2 จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมด.....	41
1.3 จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์	41

<u>ตอนที่ 2</u> ข้อมูลการอ้างอิงที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์	42
2.1 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	43
2.2 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	47
2.3 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	51
2.4 อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	53
<u>ตอนที่ 3</u> ผลการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตาม เนื้อหา ภาษา และอายุ	56
3.1 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามเนื้อหา	56
3.2 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา	62
3.3 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ	65
3.4 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา	68
3.5 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ	71
3.6 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ	74
<u>ตอนที่ 4</u> ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง	76
4.1 ความถี่ของหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง	76
4.2 ความถี่ของหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง	78
4.3 ความถี่ของวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง	80
4.4 ความถี่ของวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง	82
4.5 ความถี่ของวิทยานิพนธ์ที่ถูกอ้างอิง	89
4.6 ความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง	92
4.7 ความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง	93
<u>บทที่ 5</u> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล	95

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	101
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	102
แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	102
รายการอ้างอิง.....	104
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก แบบบันทึกข้อมูล.....	110
ภาคผนวก ข รายชื่อวิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2547-2554.....	114
ภาคผนวก ค รายชื่อหนังสือที่ถูกอ้างถึงในวิทยานิพนธ์.....	128
ภาคผนวก ง รายชื่อวารสารที่ถูกอ้างถึงในวิทยานิพนธ์.....	168
ภาคผนวก จ บรรณนิทัศน์.....	182
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	189

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	27
ตารางที่ 2 จำนวนรายการอ้างอิงที่นำมาวิเคราะห์ได้.....	27
ตารางที่ 3 ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์	40
ตารางที่ 4 จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์	42
ตารางที่ 5 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	45
ตารางที่ 6 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	49
ตารางที่ 7 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์.....	52
ตารางที่ 8 อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์	55
ตารางที่ 9 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามเนื้อหา	59
ตารางที่ 10 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา.....	63
ตารางที่ 11 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ	66
ตารางที่ 12 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา.....	69
ตารางที่ 13 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ	72
ตารางที่ 14 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ.....	75
ตารางที่ 15 จำนวนหนังสือภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง.....	76
ตารางที่ 16 รายชื่อหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง.....	77
ตารางที่ 17 จำนวนหนังสือภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง.....	78
ตารางที่ 18 รายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง.....	79
ตารางที่ 19 จำนวนวารสารภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง	80
ตารางที่ 20 รายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง	81
ตารางที่ 21 จำนวนวารสารภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง	82

ตารางที่ 22	รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง.....	84
ตารางที่ 23	จำนวนวิทยานิพนธ์ภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง.....	89
ตารางที่ 24	รายชื่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง.....	91
ตารางที่ 25	ประเภทเว็บไซต์ภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง	92
ตารางที่ 26	รายการเว็บไซต์ภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง.....	93
ตารางที่ 27	ประเภทเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง	94
ตารางที่ 28	รายการเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง.....	94



บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ความเปลี่ยนแปลงของสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และการสื่อสาร ส่งผลให้การค้า ธุรกิจ และอุตสาหกรรมเติบโตอย่างรวดเร็วจนการเปิดเสรีทางการค้าได้เกิดขึ้น ซึ่งเป็นการค้ายุคใหม่ ไร้พรมแดน หน่วยงาน บริษัท และสถานประกอบการต่างๆ ในภาคธุรกิจเดียวกันจึงต้องแข่งขันกัน อย่างจริงจังเพื่อแย่งส่วนแบ่งทางการตลาด แน่แน่นอนว่าหน่วยงาน บริษัท และสถานประกอบการใดก็ตามที่สามารถปรับตัวได้ทันกับความเปลี่ยนแปลง และมีการบริหารจัดการที่ดี ก็ย่อมที่จะสร้างความ ได้เปรียบเชิงแข่งขันเหนือคู่แข่งทางการค้าได้ และทำให้องค์กรของตนสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน หน่วยงาน และสถานประกอบการทั้งในระดับชาติและนานาชาติจึงได้มีการนำแนวคิดและหลักการ ทางด้านการจัดการโลจิสติกส์ (Logistics management) ซึ่งผสมผสานเทคโนโลยีการขนส่ง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาพัฒนาต่อยอดจากเดิมที่เป็นเพียงการขนส่งสินค้า-พัสดุภัณฑ์และนำส่งบริการเท่านั้น

โดยทั่วไปแล้ว องค์ประกอบของการจัดการด้านโลจิสติกส์มักประกอบด้วย ระบบการ วางแผน สนับสนุน และควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร เริ่มตั้งแต่การผลิต การขนส่ง การจัดการ วัสดุคงคลัง การบริหารคลังสินค้า และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานมีการประสาน และสอดคล้องกันจนก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถส่งมอบสินค้าและบริการได้ตาม ความต้องการของลูกค้า ในสถานที่ที่ถูกต้อง และในเวลาที่เหมาะสม โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่าง คุ่มค่า รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้เกิดการสื่อสารและการประสานงานกันทั้งภายในและ ภายนอกองค์กรด้วย (ธนิต โสรัตน์ 2550:17)

การจัดการโลจิสติกส์ในมุมมองเชิงวิชาการในฐานะความเป็นสาขาวิชาหรือศาสตร์มี พัฒนาการและมีพลวัตของความเปลี่ยนแปลงค่อนข้างสูง ซึ่งแปรเปลี่ยนไปตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ณ ช่วงเวลานั้น (วิทยา สุหฤตดำรง 2547:12)นักวิชาการ/นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญใน สาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์มีความสนใจเฉพาะทางที่จะศึกษา ตลอดจนคิดค้นวิธีการที่ทันสมัย ให้กับองค์กรธุรกิจไว้ใช้ประโยชน์สำหรับพัฒนาเทคนิคการส่งมอบสินค้าและบริการที่เปลี่ยนแปลงไป

ในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อประมาณ ค.ศ. 1960 สถาบันการศึกษาหลายแห่งได้เริ่มเปิด สอนสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์จนเป็นที่แพร่หลายในปัจจุบัน (Stock 1997:515) ศาสตร์ของ การจัดการด้านโลจิสติกส์มีลักษณะของความเป็นสหสาขาวิชา เนื่องจากการนำทฤษฎี หลักการ

แนวคิด และวิธีการปฏิบัติของศาสตร์ต่าง ๆ ที่มีอยู่เดิม ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านสังคมศาสตร์ และด้านมนุษยศาสตร์ มาประยุกต์ใช้ในการจัดการด้านโลจิสติกส์ เช่น การบัญชี การจัดการ การตลาด การเงิน เศรษฐศาสตร์ จริยศาสตร์ รัฐศาสตร์ จิตวิทยา สังคมวิทยา กฎหมาย เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ การขนส่งและคณิตศาสตร์ เป็นต้น (Dadzie 1998:261; Stock 1997:515)

สำหรับประเทศไทย การจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ได้รับความสนใจอย่างจริงจังในช่วงที่เกิดวิกฤตทางการเงินและเศรษฐกิจใน พ.ศ.2540 ประกอบกับแรงกดดันจากนานาชาติที่บีบให้ประเทศต้องเข้าสู่ภาวะของการเปิดเสรีทางการค้าอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รัฐบาลขณะนั้นจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการจัดการด้านโลจิสติกส์ เพื่อให้เป็นกลไกหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจ และขับเคลื่อนต้นทุนของภาคธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้บนเวทีการค้าระหว่างประเทศ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญด้านหนึ่ง คือการพัฒนากำลังคนด้านโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับความต้องการของตลาด ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่มีอยู่เดิมให้มีทักษะความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับประเทศและในระดับโลก (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2550)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นับเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกในประเทศไทยที่บุกเบิกและวางรากฐานการศึกษาและวิจัยในสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ โดยได้เปิดหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ขึ้นเมื่อ พ.ศ.2545 ด้วยเล็งเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการด้านโลจิสติกส์ และเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนากำลังคนด้านนี้ให้มีความรู้ความสามารถ หลักสูตรนี้เป็นสหสาขาวิชาโดยการบูรณาการศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสังคมศาสตร์เข้าด้วยกัน เน้นให้นิสิตต้องทำวิจัย หรือวิทยานิพนธ์เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้กับสาขา และเพื่อเป็นพื้นฐานของการศึกษาและการวิจัยด้านการจัดการโลจิสติกส์ของประเทศ ประเทศในอนาคต (บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [ม.ป.ป.])

การทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์เป็นการเปิดโอกาสให้นิสิตได้ผลิตผลงานที่แสดงให้เห็นถึงความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของสาขาวิชาที่ตนศึกษาอย่างลึกซึ้ง สามารถพัฒนาความรู้ใหม่ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งเป็นการแสดงให้เห็นทักษะความสามารถในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งสารนิเทศต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และสรุปผลได้อย่างมีเหตุผล รวมถึงมีทักษะในด้านอื่น ๆ เช่น ทักษะในการเขียน และการใช้ภาษา เป็นต้น (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2555:49-51) และในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบการทำวิทยานิพนธ์นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่นิสิตต้องค้นหาและเข้าถึงทรัพยากรสารนิเทศประเภทต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือนวนิยาย รายงานการวิจัย รายงานการประชุม/สัมมนา วิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูล เว็บไซต์ เพื่อให้ได้ความรู้กว้างขวางและลึกซึ้งมาประกอบการทำวิทยานิพนธ์

ทรัพยากรสารสนเทศที่นิสิตนำมาใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ทั้งในเรื่องของการคัดลอกข้อความ การสรุปใจความสำคัญ และการยกตัวอย่างข้อมูลจากงานวิจัยอื่น ๆ หรือวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องระบุแหล่งที่มาของทรัพยากรสารสนเทศที่นำมาใช้ด้วย ซึ่งการระบุแหล่งที่มาดังกล่าวจะปรากฏแทรกอยู่ในเนื้อหาของวิทยานิพนธ์ในแต่ละบท เรียกว่า การอ้างอิง (Citation) ทั้งนี้รายการทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ทั้งหมดจะถูกรวบรวมไว้ตรงส่วนท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์ หรืออาจเป็น รายการอ้างอิง (References) หรือ บรรณานุกรม(Bibliographies)ก็ได้ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงให้เห็นถึงการค้นคว้า และทำให้ผู้อ่านสามารถติดตามแหล่งสารสนเทศของทรัพยากรนั้น ๆ ได้ (Turabian 2007:133)

นักวิจัยในสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มีความสนใจศึกษาการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศที่ปรากฏอยู่ในงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์มานานแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกใช้ วิธีการศึกษาการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศวิธีหนึ่ง คือ การวิเคราะห์การอ้างอิง (Citation analysis) ซึ่งเป็นการตรวจสอบรายชื่อ/รายการทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีการอ้างอิงในท้ายเล่มของงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ อาทิ บทความวารสาร รายงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ โดยอาศัยเทคนิควิเคราะห์เชิงสถิติ และนำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้มาพิจารณาต่อว่าบรรดางานวิจัย ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งนั้น มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทอะไร และมีเนื้อหา ภาษา อายุ สถานที่พิมพ์ ปีพิมพ์ อะไรบ้าง รวมถึงการคำนวณหาความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง ผลการศึกษาสามารถแสดงให้เห็นถึงแบบอย่างของการใช้วรรณกรรมในสาขาวิชาที่ศึกษาการอ้างอิงนั้น (Hoffmann and Doucette 2012:321) นอกจากนี้ การวิเคราะห์การอ้างอิงยังถูกนำมาใช้เพื่อทำให้ห้องสมุดหรือหน่วยงานบริการสารนิเทศทราบว่าประเภทของทรัพยากรสารสนเทศประเภทใดที่มีการใช้มาก เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้

ในบริบทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยได้มีการนำวิธีการวิเคราะห์การอ้างอิงมาใช้ศึกษาวิทยานิพนธ์อย่างกว้างขวาง (Okuy 2003:158-159) เนื่องจากผลการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ของนิสิตนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาสามารถสะท้อนพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้กลุ่มนี้ได้เป็นอย่างดี อาจกล่าวได้ว่า ผลการศึกษาการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์มีส่วนช่วยให้บรรณารักษ์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยทราบถึงประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้มากในสาขาวิชาต่าง ๆ และส่งเสริมนิสิตนักศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้ใช้หลักได้เล็งเห็นคุณค่าของทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชานั้น ๆ (Chikate and Patil 2008)

หากพิจารณาการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ที่ผ่านมา พบว่า มีการศึกษามาแล้วทั้งสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ รวมทั้งสหสาขาวิชา (Ucak and Al 2009:168) แต่งานวิจัยที่เป็นการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ของสหสาขาวิชา

ซึ่งพอจะเทียบเคียงกันได้กับสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์นั้น พบว่า ยังมีไม่มากนัก ตัวอย่างการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สหสาขาวิชาในประเทศไทยก็เช่น การวิเคราะห์การอ้างอิงของวิทยานิพนธ์สาขาวิชาประชากรศาสตร์ (พรพรรณ โพธิ์แก้ว 2526) ส่วนในต่างประเทศก็มีอยู่บ้าง เช่น การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขานามยสิ่งแวดลอม (Johnson 2000) การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาเศรษฐศาสตร์การเกษตร (Fasae 2011) สำหรับการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์โดยตรงนั้น ยังไม่พบว่ามีการศึกษามาก่อน ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง และจำนวนรายการอ้างอิง โดยผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดในมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับการใช้ของนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และได้รายการทรัพยากรสารสนเทศหลักในสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง และจำนวนรายการอ้างอิง

สมมติฐานของการวิจัย

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นบทความวารสาร มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง เป็นภาษาอังกฤษ และมีอายุอยู่ในช่วง 6 – 10 ปี

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประเภททรัพยากรสารสนเทศ

1.1 หนังสือ

1.2 หนังสืออ้างอิง

1.3 คู่มือ

- 1.4 เอกสารคำสอน
- 1.5 วารสาร
- 1.6 รายงานการประชุม หรือสัมมนา
- 1.7 หนังสือพิมพ์
- 1.8 นิตยสาร
- 1.9 รายงานการวิจัย
- 1.10 สิ่งพิมพ์รัฐบาล
- 1.11 วิทยานิพนธ์
- 1.12 รายงานการค้นคว้าอิสระ
- 1.13 ฐานข้อมูล
- 1.14 เว็บไซต์
- 1.15 บทสัมภาษณ์

2. เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ

- 2.1 การบัญชี (Accounting)
- 2.2 การจัดการ (Management)
- 2.3 การตลาด (Marketing)
- 2.4 การเงิน (Finance)

2.5 เศรษฐศาสตร์ (Economics)

2.6 รัฐศาสตร์ (Political science)

2.7 จิตวิทยา (Psychology)

2.8 สังคมวิทยา (Sociology)

2.9 สถาปัตยกรรม (Architecture)

2.10 กฎหมาย (Law)

2.11 คอมพิวเตอร์ (Computing)

2.12 เทคโนโลยี (Technology)

2.13 การขนส่ง (Transportation)

2.14 คณิตศาสตร์ (Mathematics)

2.15 การค้า (Trading)

2.16 จริยศาสตร์ (Ethics)

3. ภาษา

3.1 ภาษาไทย

3.2 ภาษาอังกฤษ

3.3 ภาษาอื่น

4. อายุ

4.1 อายุ 5 ปี หรือต่ำกว่า

4.2 อายุ 6-10 ปี

4.3 อายุ 11-15 ปี

4.4 อายุ 16 ปีขึ้นไป

5. ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิงถึง

6. จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมดที่ปรากฏในวิทยานิพนธ์

ขอบเขตและประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทบัณฑิตสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 ซึ่งเป็นปีแรกที่มีนิสิตสาขานี้สำเร็จการศึกษา จนถึงปีการศึกษา 2554 รวม 8 ปี จำนวนทั้งหมด 151 เล่ม แต่มีวิทยานิพนธ์ที่สามารถนำมาใช้ศึกษาได้ จำนวน 150 เล่ม เนื่องจาก อีก 1 เล่มนั้นยังไม่นำออกมาให้บริการในขณะที่ทำการวิจัยนี้

สำหรับขอบเขตการศึกษาครอบคลุมการอ้างอิงถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์ทั้ง 150 เล่ม รวมรายการอ้างอิงทั้งหมด จำนวน 3,536 รายการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเอกสาร โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์การอ้างอิงทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษจากหนังสือ วารสาร เอกสารต่าง ๆ รวมทั้งเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และฐานข้อมูลออนไลน์
2. สร้างแบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์การอ้างอิง แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 สำหรับบันทึกข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ที่นำมาใช้วิเคราะห์การอ้างอิง และส่วนที่ 2 สำหรับบันทึกข้อมูลการอ้างอิงที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วยประเภท เนื้อหา ภาษา และอายุของทรัพยากรสารสนเทศ
3. นำแบบบันทึกข้อมูลไปทดลองบันทึกข้อมูลรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการจัดการโลจิสติกส์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 10 เล่ม แล้วถามความคิดเห็นจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเพื่อพิจารณาข้อมูลที่บันทึก
4. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการบันทึกรายละเอียดของวิทยานิพนธ์และรายละเอียดของรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 - 2554 จำนวน 150 เล่ม
5. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ และจำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมด
6. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
7. อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดในมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับการใช้ของนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. ได้รายการทรัพยากรสารสนเทศหลักในสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บทที่ 2

ปริทัศน์วรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับการอ้างอิง การวิเคราะห์การอ้างอิง การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ และการจัดการโลจิสติกส์ รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการอ้างอิง

หัวข้อนี้เป็นแนวคิดเบื้องต้นของการอ้างอิงใน 2 ประเด็น คือ ความหมายของการอ้างอิง และรูปแบบของการอ้างอิง ดังต่อไปนี้

ความหมายของการอ้างอิง

การอ้างอิง หมายถึง การกล่าวอ้างงานอื่นที่ผู้เขียนได้นำมาใช้ในงานเขียนทางวิชาการและงานวิจัยของตน เพื่อแสดงแหล่งที่มาของข้อมูลหรือหลักฐานที่นำมาประกอบการเขียนโดยอาจอยู่ในรูปของบรรณานุกรม หรือรายการอ้างอิงท้ายงานเขียนนั้น (Pears and Shields 2010:191)

การอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้ในงานเขียนทางวิชาการ และงานวิจัยเป็นเรื่องจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญ เพราะหน้าที่หนึ่งของนักวิชาการและนักวิจัย คือ การนำเสนอข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและบอกผู้อ่านว่าข้อเท็จจริงเหล่านั้น หากมีใช่มาจากความคิดของตนเองแล้วได้มาจากแหล่งทรัพยากรสารสนเทศใด (Turabian 2007:133) การบอกแหล่งที่มาของข้อมูลที่นำมาใช้ในงานเขียนทำให้งานเขียนมีคุณค่า น่าเชื่อถือ ซึ่งนอกจากเป็นการให้เกียรติกับเจ้าของผลงานเดิมแล้วยังเป็นการแสดงเจตนาของผู้เขียนว่าไม่ได้คัดลอกงานของผู้อื่น รวมทั้งทำให้ผู้อ่านเกิดความมั่นใจและสามารถติดตามภูมิหลังของทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในงานเขียนนั้นได้ (Booth, Colomb, and William 2008:195-196; Pears and Shields 2010:1-2; Turabian 2007:133-134)

รูปแบบของการอ้างอิง

รูปแบบของการอ้างอิงที่ใช้ในการเขียนทางวิชาการ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ มีหลายระบบตามมาตรฐานของแต่ละสาขาวิชา เช่น แบบ The Modern

Language Association (MLA) เป็นรูปแบบของการอ้างอิงที่ได้รับการยอมรับทางสาขามนุษยศาสตร์ แบบ Vancouver เป็นรูปแบบของการอ้างอิงที่ได้รับการยอมรับทางสาขาวิทยาศาสตร์ และแบบ The American Psychological Association (APA) เป็นรูปแบบของการอ้างอิงที่ได้รับการยอมรับทางสาขาสังคมศาสตร์ (บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2548)

สำหรับรูปแบบของการอ้างอิงแบบ APA (APA Style) ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการลงรายการอ้างอิงของทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทไว้แตกต่างกัน เช่น การลงรายการอ้างอิงหนังสือจะประกอบด้วย ชื่อผู้แต่ง ปีพิมพ์ ชื่อหนังสือ สถานที่พิมพ์ และสำนักพิมพ์ ส่วนการลงรายการอ้างอิงบทความวารสาร ประกอบด้วย ชื่อผู้เขียน ปีพิมพ์ ชื่อบทความ ชื่อวารสาร เล่มที่ ฉบับที่ และจำนวนหน้าของบทความ เป็นต้น (American Psychological Association 2001:194-215)

การวิเคราะห์การอ้างอิง

การวิเคราะห์การอ้างอิงที่นำมาปริทัศน์วรรณกรรมประกอบด้วย ความหมาย ความเป็นมา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ ประเด็นที่นำมาวิเคราะห์ ขั้นตอน และข้อควรพิจารณาในการเลือกใช้การวิเคราะห์การอ้างอิง

ความหมายของการวิเคราะห์การอ้างอิง

การวิเคราะห์การอ้างอิงเป็นการศึกษาทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิงซึ่งปรากฏอยู่ในบรรณานุกรม หรือรายการอ้างอิงท้ายเล่มของสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความวารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เพื่อศึกษาในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ สถานที่พิมพ์ และอื่น ๆ เป็นต้น และวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิงเหล่านั้น (Hoffmann and Doucette 2012:321) โดยการประยุกต์วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์รูปแบบของเอกสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ (Nisonger 1998:121)

ความเป็นมาของการวิเคราะห์การอ้างอิง

การวิเคราะห์การอ้างอิงได้ถูกนำมาใช้เป็นครั้งแรก ในปี 1848 เพื่อประเมินการจัดการทรัพยากรสารสนเทศของสถาบัน Smithsonian ในประเทศสหรัฐอเมริกา หลังจากนั้น ในปี 1873 มี

การใช้การอ้างอิงของ Sheperd (Sheperd's Citation) เป็นครั้งแรกเพื่อเชื่อมโยงเอกสารทางกฎหมายกับการพิจารณาคดีของศาลในสหรัฐอเมริกา (Rowell 2012:2) และ P.L.K. Gross & E.M.Gross ได้วิเคราะห์การอ้างอิงวารสารของภาควิชาเคมีในปี 1927 นับแต่นั้นมา การวิเคราะห์การอ้างอิงได้มีพัฒนาการมาเป็นลำดับ เพราะเป็นเทคนิคที่ช่วยบรรณารักษ์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรสารนิเทศในห้องสมุด นอกจากนี้การวิเคราะห์การอ้างอิงยังใช้เพื่อศึกษาในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น เพื่อประเมินความมีชื่อเสียงของนักวิชาการ นักวิจัย หรือมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาการใช้ทรัพยากรสารนิเทศในสาขาวิชาเฉพาะ เป็นต้น เมื่อการเติบโตของวรรณกรรมที่เป็นสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้น ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีเครื่องมือและระบบที่ช่วยให้การจัดเก็บและค้นคืนข้อมูลการอ้างอิงทำได้ง่ายขึ้น Eugene Garfield จึงได้จัดตั้งสถาบัน Institute of Scientific Information หรือ ISI และได้จัดทำฐานข้อมูล Science Citation Index (SCI) ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งข้อมูลทางบรรณานุกรมในสาขาวิทยาศาสตร์ที่ครอบคลุมวารสารภาษาอังกฤษเกือบทุกชื่อเรื่องทั่วโลก ต่อมาได้มีการจัดทำฐานข้อมูล Social Science Citation Index (SSCI) และฐานข้อมูล Arts & Humanities Citation Index (A & HCI) ตามลำดับ (Meho 2006)

วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์การอ้างอิง

บรรณารักษ์และนักวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ได้นำการวิเคราะห์การอ้างอิงมาใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ (Chamani 2013:90-91; Matthews 2007:121; Nisonger 1998:122-123)

1. เพื่อศึกษาโครงสร้างของวรรณกรรมในสาขาวิชา โดยการศึกษาทรัพยากรสารนิเทศที่ถูกอ้างอิงในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ สถานที่พิมพ์และอื่น ๆ เป็นต้น เพื่อให้ทราบว่าในสาขาวิชานั้นใช้ทรัพยากรสารนิเทศประเภทใดมาก เนื้อหาใดที่มีความสำคัญและมีความสัมพันธ์กับเนื้อหาอื่นใดบ้าง รวมทั้งมีการใช้ภาษาใดในการอ้างอิง ตลอดจนทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้ใหม่หรือเก่า
2. เพื่อศึกษาการเจริญเติบโตและการพัฒนาการของสาขา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาวิชาเฉพาะ เพื่อนำไปกำหนดทรัพยากรสารนิเทศเฉพาะสาขาให้ตรงกับทิศทางการพัฒนาของสาขาวิชานั้น
3. เพื่อศึกษาผู้ใช้ โดยการศึกษาจากงานเขียนของผู้ใช้ห้องสมุด เช่นการศึกษาจากวิทยานิพนธ์ในสาขาใดสาขาหนึ่ง หรือศึกษาจากบทความวารสารและรายงานวิจัยทำให้ทราบว่าผู้ใช้

ห้องสมุดเหล่านั้น มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างไร และยังสามารถเปรียบเทียบพฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุดในปัจจุบันกับในอดีตได้ว่ามีพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างไร

ประโยชน์ของการวิเคราะห์การอ้างอิง

การศึกษาการวิเคราะห์การอ้างอิงให้ประโยชน์หลายประการทั้งในทางทฤษฎีและปฏิบัติ ในทางทฤษฎีช่วยให้ผู้ศึกษาทราบถึงความต้องการสารสนเทศและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องสอบถามผู้ใช้โดยตรง (Unobtrusive) โดยประมาณ ส่วนในทางปฏิบัติผลที่ได้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ (Hoffmann and Doucette 2012:321)

นอกจากนี้ นักวิจัยในสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ยังได้ระบุประโยชน์เพิ่มเติมจากการวิเคราะห์การอ้างอิงไว้ดังนี้ (Burman and Sheela 2011; Hoffmann and Doucette 2012:322)

1. การวิเคราะห์การอ้างอิงแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาของศาสตร์ต่างๆ โดยแสดงให้เห็นว่านอกจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่อ้างอิงในเนื้อหาวิชาของสาขาที่ทำการศึกษาดirectแล้ว ยังมีเนื้อหาของสาขาอื่นใดอีกบ้างที่ได้รับการอ้างอิงด้วย
2. การวิเคราะห์การอ้างอิงทำให้เห็นแนวโน้มของทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้ โดยอยู่บนสมมติฐานว่าทรัพยากรสารสนเทศใดได้รับการอ้างอิงมาก ทรัพยากรสารสนเทศนั้นย่อมมีคุณค่ามากขึ้น และย่อมต้องมีการใช้อย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถจำแนกทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ
3. การวิเคราะห์การอ้างอิงช่วยบรรณารักษ์ห้องสมุดในการจัดทำบรรณานุกรมและสาระสังเขปในสาขาวิชาต่าง ๆ เป็นการช่วยให้ทราบถึงการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและทำให้ติดตามเอกสารได้ง่าย
4. การวิเคราะห์การอ้างอิงช่วยจัดลำดับความสำคัญของทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นทรัพยากรหลักในสาขาโดยเฉพาะในการจัดลำดับวารสาร สามารถกำหนดรายชื่อวารสารหลักในสาขา รวมทั้งการประเมินความสำคัญของวารสารในแต่ละสาขาวิชาด้วย
5. การวิเคราะห์การอ้างอิง ทำให้ทราบรูปแบบของการอ้างอิง ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิงและโครงสร้างการใช้วรรณกรรมในสาขาวิชา

6 การวิเคราะห์การอ้างอิงทำให้เห็นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดกลุ่มต่าง ๆ เช่น คณาจารย์ นักวิชาการ/นักวิจัย นิสิต/นักศึกษา ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของบรรณารักษ์ ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เหล่านั้นได้ดียิ่งขึ้น

7 การวิเคราะห์การอ้างอิงช่วยในการกำหนดรายการทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับสาขาวิชาที่เปิดใหม่และยังไม่มีมาตรฐานในการกำหนดรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศหลักของสาขา

ประเด็นที่นำมาวิเคราะห์

การวิเคราะห์การอ้างอิงสามารถนำมาใช้เพื่อศึกษาทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการในห้องสมุดได้หลายประเด็น อาทิ (Hoffmann and Doucette 2012:324-326)

1. ด้านประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง เพื่อศึกษาว่าผู้เขียนใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทใดบ้าง และใช้ในระดับใด

2. ด้านเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง เพื่อศึกษาว่าในสาขาวิชาที่ศึกษา มีเนื้อหาใดเป็นเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศหลัก และมีการใช้เนื้อหาอื่นใดอีกบ้างในงานเขียน ทั้งนี้ นอกจากทำให้ทราบเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้ในงานเขียนแล้ว ยังทำให้ทราบความสัมพันธ์ของสาขาวิชาต่าง ๆ ด้วย

3. ด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง เพื่อศึกษาว่างานเขียนนั้น ผู้เขียนได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาใดในงานเขียน และใช้มากน้อยเพียงใด

4. ด้านอายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง เพื่อศึกษาว่างานเขียนนั้นผู้เขียนใช้ทรัพยากรสารสนเทศใหม่หรือเก่า โดยใช้วิธีการคำนวณอายุโดยใช้ปีพิมพ์ของงานเขียนเป็นตัวตั้งแล้วลบด้วยปีพิมพ์ของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง

5. ด้านความถี่ของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิง โดยการจัดลำดับทรัพยากรสารสนเทศเรียงลำดับตามความถี่ที่ถูกอ้างอิงจากมากไปหาน้อย ส่วนใหญ่มักศึกษากับทรัพยากรสารสนเทศหลัก ได้แก่ หนังสือ วารสาร และรายงานวิจัย เป็นต้น

ขั้นตอนในการวิเคราะห์การอ้างอิง

การวิเคราะห์การอ้างอิง มีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้ (Hoffmann and Doucette 2012:332-333)

1. กำหนดขอบเขตการศึกษา

1.1 กำหนดกลุ่มผู้ใช้ที่ต้องการศึกษาว่าเป็นผู้ใช้กลุ่มใด และพิจารณางานเขียนหรือสิ่งพิมพ์ที่มีความสัมพันธ์กับผู้ใช้กลุ่มนั้น

1.2 กำหนดขอบเขตประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิง การจำแนกทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิงเหล่านี้ อาจจำแนกตามความเหมาะสมของหัวข้อที่ทำการศึกษา หรืออาจจำแนกทรัพยากรสารสนเทศโดยพิจารณาจากการศึกษาที่เคยทำมาก่อน หรืออาจจำแนกโดยใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีในห้องสมุดเป็นหลัก

1.3 กำหนดขอบเขตอายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิง โดยพิจารณาตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่ต้องการศึกษา ส่วนใหญ่นิยมกำหนดอายุเป็นกลุ่ม หรือช่วงอายุ

2. การสืบค้นและวิเคราะห์รายการอ้างอิง

2.1 รวบรวมข้อมูลจากรายการอ้างอิงท้ายเล่มของสิ่งพิมพ์หรืองานเขียนนั้น

2.2 วิเคราะห์รายการอ้างอิงแต่ละรายการ

- วิเคราะห์ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิง ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการศึกษา และตรวจสอบความถูกต้องของประเภททรัพยากรสารสนเทศได้จาก Worldcat หรือ Library Catalog เป็นต้น

- อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิง ส่วนใหญ่การคำนวณอายุจะคำนวณโดยใช้ปีพิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ใช้เป็นประชากรในการวิเคราะห์เป็นตัวตั้งแล้วลบด้วยปีพิมพ์ของรายการอ้างอิงท้ายเล่มแต่ละรายการ

นอกจากการศึกษาตัวแปรดังกล่าวข้างต้นแล้ว อาจมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น ภาษา เนื้อหา สถานที่พิมพ์ จำนวนรายการอ้างอิง หรืออาจศึกษา Impact Factorของวารสาร เป็นต้น

2.3 วิเคราะห์รายการอ้างอิงที่รวบรวมได้ โดยใช้เครื่องมือช่วย เช่น โปรแกรมการคำนวณ (Spreadsheet) หรือโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ โดยการแจกแจง คำนวณหาค่าร้อยละ หรือจัดอันดับ

อย่างไรก็ตาม สิ่งที่สำคัญที่สุดในการวิเคราะห์การอ้างอิงก็คือ การเลือกสิ่งพิมพ์ที่ใช้เป็นประชากรในการวิเคราะห์ ควรเป็นตัวแทนของสิ่งพิมพ์ทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความเที่ยงตรงและสามารถนำผลการศึกษาไปปรับใช้ได้จริง

ข้อควรพิจารณาในการเลือกใช้การวิเคราะห์การอ้างอิง

การวิเคราะห์การอ้างอิงเป็นวิธีวิจัยที่มีทั้งข้อดีและข้อจำกัด โดยข้อดีของการวิเคราะห์การอ้างอิงนั้นมีหลายประการ เช่น เป็นวิธีการที่ไม่ยุ่งยาก ใช้ค่าใช้จ่ายในการวิจัยไม่สูงมาก สามารถทำการศึกษได้โดยผู้วิจัยเพียงคนเดียว อีกทั้งยังเป็นวิธีการที่มีความยืดหยุ่น สามารถศึกษาได้ทั้งกลุ่มประชากรขนาดเล็กและขนาดใหญ่ หรือเลือกประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ศึกษาได้ นอกจากนี้ ผลที่ได้จากการวิเคราะห์การอ้างอิงยังมีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง และนำไปใช้ได้ทันที ข้อมูลจากผลการศึกษานำไปใช้ในการประเมินสาขาวิชาหรือบริการอื่น ๆ ของห้องสมุดได้ (Haycock 2004:103; Swanepoel 2008)

แม้ว่าจะมีข้อดีอยู่มาก แต่วิธีการวิเคราะห์การอ้างอิงก็มีข้อจำกัดบางประการที่ควรพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจนำมาใช้ กล่าวคือ ประชากรที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์การอ้างอิงหากไม่ใช่ตัวแทนที่ดีของประชากรในสาขานั้น ๆ อาจมีผลทำให้การวิเคราะห์การอ้างอิงนั้นขาดความเที่ยงตรงหรือทรัพยากรสารสนเทศที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ อาจเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้เขียนไม่ได้ใช้ในงานเขียนนั้นจริง ทำให้ผลการวิเคราะห์อาจบิดเบือนไป นอกจากนี้ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ หากเป็นการอ้างอิงผลงานของตนเอง หรือการอ้างอิงผลงานวิชาการของนักวิจัยในกลุ่มเดียวกัน หรือสถาบันเดียวกัน หรือเป็นเพื่อนที่คุ้นเคย อาจทำให้ผลการวิเคราะห์นั้นไม่สะท้อนข้อมูลที่แท้จริง รวมทั้ง การที่ข้อมูลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ไม่อ้างอิงข้อมูลที่เป็นภาษาต่างประเทศ เนื่องจากอุปสรรคด้านภาษา อาจมีผลให้การวิเคราะห์นั้น ไม่ได้ข้อมูลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ครบถ้วน (Crawley-Low 2002:310; Haycock 2004:103)

การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์การอ้างอิงสามารถนำมาใช้เพื่อศึกษาประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิงในงานวิจัยทั้งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในรูปแบบบทความวารสาร รายงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ สำหรับการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์นั้นมักถูกใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาวิทยานิพนธ์สาขาใดสาขาหนึ่ง (Swanepoel 2008) ผลการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาวิชาต่าง ๆ ทำให้ห้องสมุดสามารถจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อ

ตอบสนองความต้องการของนิสิตนักศึกษาในสาขาเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเป็นสิ่งที่ต้องการของนิสิตนักศึกษาก็จะเป็นแหล่งอ้างอิงพื้นฐานที่สำคัญต่อการทำวิทยานิพนธ์เช่นกัน (Echezona, Okafor, and Ukwoma 2011:14) การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ต่างสาขา ทำให้บรรณารักษ์ได้เข้าใจแหล่งทรัพยากรสารสนเทศของนิสิตนักศึกษาในสาขาต่าง ๆ เนื่องจากนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในสาขาต่างกันย่อมมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่แตกต่างกันไป (Fransen 2012; Kushkowski, Parsons, and Wiese 2003:6)

การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์มีการศึกษาอย่างแพร่หลายทุกสาขาวิชาทั้งสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ รวมทั้งสหสาขาวิชาด้วย และมีการศึกษาทุกระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงระดับปริญญาโท วิทยานิพนธ์ โดยอาจเป็นการศึกษาวิทยานิพนธ์ในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่ง หรือศึกษาตามกลุ่มสาขาวิชา ส่วนวัตถุประสงค์ของการศึกษาส่วนใหญ่เป็นการศึกษาในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ สถานที่พิมพ์ รูปแบบผู้เขียน และความถี่ของวารสาร

การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาวิทยานิพนธ์ในสาขาใดสาขาหนึ่งจากเพียงมหาวิทยาลัยเดียว การศึกษาเปรียบเทียบการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ระหว่างมหาวิทยาลัย หรือศึกษาวิทยานิพนธ์ต่างช่วงเวลา หรือศึกษาการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ต่างระดับการศึกษา ที่มีความแตกต่างของหลักสูตร คุณลักษณะเฉพาะของงานวิจัย ตลอดจนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่แตกต่างกันไปในแต่ละแห่ง จึงเป็นความท้าทายของนักวิจัย/บรรณารักษ์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่เลือกใช้การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ที่จะศึกษาเชิงเปรียบเทียบ และขยายขอบเขตของประชากรให้หลากหลายยิ่งขึ้น (Rowell 2012:4) นอกจากนี้ หากเป็นไปได้ก็ควรเปรียบเทียบผลจากการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ร่วมกับผลการศึกษาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต หรือสถิติการยืมคืน เป็นต้น เพราะข้อมูลที่วิเคราะห์ได้จากวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย อาจทำให้เห็นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในวิทยานิพนธ์ได้อย่างรอบด้าน (Gao and Yu 2005:450; Haycock 2004:103)

การจัดการโลจิสติกส์

การปฏิสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับจัดการโลจิสติกส์ในหัวข้อนี้ประกอบด้วย ความหมาย พัฒนาการ และกิจกรรมการจัดการโลจิสติกส์

ความหมายของการจัดการโลจิสติกส์

The Council of Supply Chain Management ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพทางด้านโลจิสติกส์ของสหรัฐอเมริกาได้ให้ความหมายการจัดการโลจิสติกส์ว่าเป็นส่วนหนึ่งของโซ่อุปทานซึ่งเป็นกระบวนการวางแผน ดำเนินการ และการควบคุมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเคลื่อนย้ายการจัดเก็บสินค้าบริการ และสารสนเทศจากจุดเริ่มต้นไปยังจุดที่มีการใช้งานโดยมีเป้าหมายที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค (The Council of Supply Chain Management Professionals [n.d.]

Lambert, Stock, and Ellram (1998:4) ให้ความหมายว่า การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึงกระบวนการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการทั้งภาคการผลิต และภาคการบริการ นอกจากนั้นยังต้องพิจารณาถึงการจัดการในขั้นสุดท้าย การแปรสภาพ หรือการนำสินค้ากลับมาใช้ใหม่ด้วย เนื่องจากการจัดการด้านโลจิสติกส์มีขอบข่ายของความรับผิดชอบที่เพิ่มสูงขึ้น เช่น การขจัดหีบห่อของวัสดุเมื่อส่งสินค้าถึงจุดหมายปลายทางแล้ว หรือการกำจัดอุปกรณ์เก่าที่ไม่ใช้แล้ว การจัดการโลจิสติกส์จึงไม่ได้เกี่ยวข้องกับเฉพาะกระบวนการผลิตเท่านั้นแต่ยังเกี่ยวเนื่องกับทุกกิจการ

ธนิต โสรัตน์ (2550:15-16) ให้คำจำกัดความว่า การจัดการโลจิสติกส์ คือกระบวนการวางแผน การดำเนินงาน และการควบคุมการไหลเวียนของการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการรวมถึงการเก็บรักษาสินค้าและการกระจายสินค้าและข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการผลิตไปสู่จุดสุดท้ายของการบริโภค เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการโลจิสติกส์จึงครอบคลุมกิจกรรมตั้งแต่การบริหารการขนส่ง การบริหารวัสดุคงคลัง การบริหารคลังสินค้า การบริหารคำสั่งซื้อ การบริหารข้อมูล การบริหารการเงิน การจัดการวัสดุ และการบริหารอุปสงค์ ซึ่งสรุปได้ว่า การจัดการโลจิสติกส์ คือ การดำเนินงานเพื่อจัดหาสินค้าหรือบริการตามความต้องการของลูกค้าและส่งมอบไปยังสถานที่ที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสม ด้วยต้นทุนที่คุ้มค่า โดยมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้เกิดการสื่อสาร และการดำเนินงานที่ประสานกันระหว่างหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกกิจกรรมมุ่งไปสู่การจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ได้แก่ คน อุปกรณ์ หรือวัสดุให้สามารถตอบสนองในการสร้างรายได้ให้มากที่สุดโดยมีต้นทุนต่ำสุด

วิทยา สุหฤทธดำรง (2547:13) ให้ความหมายของ การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักร ทุน และสถานที่การผลิต อย่างถูกเวลา ถูกสถานที่ และถูกกาลเทศะ เพื่อให้กระบวนการสร้างงานหรือกระบวนการเพิ่มคุณค่าสามารถดำเนินงานได้ เนื่องจากทรัพยากรมีจำนวนน้อยลง จึงต้องมีการบริหารจัดการทรัพยากรให้คุ้มค่าหรือมีประสิทธิภาพมากที่สุด

จากนิยามที่นำเสนอข้างต้นจึงอาจสรุปได้ว่า การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง กระบวนการในการวางแผน ดำเนินการ และการควบคุมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการจากจุดเริ่มต้นไปถึงจุดสุดท้าย คือ ลูกค้า โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างรายได้ให้ได้มากที่สุด โดยมีต้นทุนต่ำสุด และทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ

นอกจากคำว่าจัดการโลจิสติกส์แล้วยังมีคำอื่น ๆ อีกหลายคำที่สามารถใช้แทนคำว่าจัดการโลจิสติกส์ได้ด้วย เช่น การจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) โลจิสติกส์ทางธุรกิจ (Business Logistics) โลจิสติกส์ทางอุตสาหกรรม (Industrial Logistics) การจัดการช่องทาง (Channel Management) การกระจายสินค้า (Distribution) การจัดการวัสดุ (Materials Management) การกระจายวัสดุ (Physical Distribution) (Lambert, Stock, and Ellram 1998:2)

พัฒนาการ

การจัดการโลจิสติกส์ เป็นวิธีการที่มีมานานแล้วตั้งแต่สังคมมีการผลิต การขนส่ง การจัดเก็บสินค้า แต่ในอดีตยังไม่มีวิธีการนำกระบวนการต่าง ๆ เหล่านี้มาเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ จนกระทั่งเมื่อเกิดสงครามโลกครั้งที่ 2 การจัดการโลจิสติกส์เริ่มเป็นที่รู้จักครั้งแรก เพราะการรบในครั้งนั้นมีการกำหนดแผนการและการเตรียมทุกอย่างเป็นระบบอย่างดีโดยเฉพาะยุทธศาสตร์ในการจัดส่งกำลังบำรุง ทั้งทหาร อาวุธ รถถัง อาหาร รวมถึงระบบการสื่อสาร ทำให้พันธมิตรได้รับชัยชนะและการจัดการโลจิสติกส์ได้รับความสำคัญมากขึ้นในสงครามอ่าวเปอร์เซียระหว่างปี ค.ศ.1990-1991 เมื่อกองทัพสหรัฐอเมริกาใช้ศาสตร์การจัดการโลจิสติกส์ในการส่งกำลังบำรุง และใช้เป็นกลยุทธ์ในการสนับสนุนการรบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้กองทัพสหรัฐอเมริกาได้รับชัยชนะ นอกจากการขนส่งยุทธปัจจัยแล้ว ยังรวมถึงการจัดเก็บและการจัดการยุทธปัจจัยอย่างมีประสิทธิภาพด้วย (Lambert, Stock, and Ellram 1998:4)

กิจกรรมการจัดการโลจิสติกส์

กิจกรรมการจัดการโลจิสติกส์เป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้าจากจุดกำเนิดสินค้าไปยังจุดผู้บริโภค ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ (Lambert, Stock, and Ellram 1998:12-15; ธนิต โสรัตน์ 2550:16-17)

1. กิจกรรมการให้บริการลูกค้าที่เป็นมาตรฐาน (Customer service standards) ประกอบด้วย การรู้ความต้องการของลูกค้า และการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ รวมถึงการกำหนดระดับของการให้บริการแก่ลูกค้า

2. กิจกรรมการขนส่ง (Transportation) ประกอบด้วยทางเลือกวิธีการขนส่งประเภทต่าง ๆ เช่น การขนส่งด้วยรถยนต์ รถบรรทุก รถไฟ ทางเรือ หรือทางท่อ เป็นต้น การเลือกเส้นทางในการขนส่ง การคัดเลือกผู้ขนส่ง รวมถึงการชดใช้เมื่อสินค้าเกิดความเสียหายระหว่างการขนส่ง

3. กิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) ประกอบด้วยนโยบายการบริหารวัตถุดิบ สินค้าคงคลัง และสินค้าสำเร็จรูป ซึ่งมีผลกระทบต่อต้นทุนการดูแลรักษา การกำหนดจุดที่เหมาะสมในการเก็บรักษา และการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารเวลาในการนำสินค้าในคลังจัดส่งถึงมือลูกค้าอย่างทันเวลา

4. กิจกรรมการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารและกระบวนการสั่งซื้อ (Information Flows and Order Processing) ประกอบด้วยการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า การตรวจสอบสถานการณ์สั่งซื้อ การติดต่อสื่อสารไปยังลูกค้า รวมถึงการตรวจสอบยอดสินค้าคงคลัง กระบวนการสั่งซื้อมีขอบเขตที่กว้างมาก และนิยมนำระบบอัตโนมัติมาใช้ เช่น ระบบ EDI (Electronic Data Interchange) เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และประสิทธิภาพในการดำเนินการ

5. กิจกรรมการจัดการคลังสินค้า (Warehousing) ประกอบด้วยทางเลือกสถานที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า ซึ่งมีผลกระทบต่อต้นทุนค่าขนส่ง วัตถุดิบ สินค้า การให้บริการ และความรวดเร็วในการตอบสนองต่อลูกค้า คลังสินค้าจึงเป็นสถานที่อำนวยความสะดวกทั้งด้านเวลาและสถานที่ ซึ่งช่วยให้สินค้าที่ผลิตขึ้นได้ถูกพักเพื่อรอการบริโภค หรืออาจถูกเก็บไว้ใกล้กับที่ที่มีความต้องการสินค้านั้น เพื่อทำการจัดส่งในภายหลัง

6. กิจกรรมการจัดการวัตถุดิบ (Material handling) ประกอบด้วยการจัดหาวัตถุดิบ ซึ่งมีกระบวนการในระหว่างดำเนินการ เช่น การคัดเลือกวัตถุดิบ นโยบายการจัดหาวัตถุดิบทดแทน การกำหนดจำนวนการจัดเก็บ และการเบิกจ่ายวัตถุดิบ

7. กิจกรรมการจัดซื้อ (Purchasing) ประกอบด้วยการจัดซื้อวัตถุดิบ และบริการซึ่งรวมถึงการคาดคะเนความต้องการสินค้า การคัดเลือกผู้ขาย และผู้จัดส่งสินค้า การเจรจาต่อรอง และการกำหนดปริมาณการสั่งซื้อ

8. กิจกรรมการหีบห่อและบรรจุภัณฑ์ (Packaging) ประกอบด้วยการออกแบบบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมกับคลังสินค้า และเหมาะสมกับเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการขนย้าย เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเคลื่อนย้าย และจัดเก็บสินค้า

9. กิจกรรมการให้บริการหลังการขาย (Service support) เป็นกิจกรรมที่เป็นความรับผิดชอบอย่างหนึ่งในกิจกรรมโลจิสติกส์ ได้แก่ การจัดส่งอะไหล่ไปยังผู้แทนจำหน่าย การจัดเก็บอะไหล่ไว้อย่างเพียงพอการรับคืนสินค้าที่ชำรุด หรือผิดปกติ และการตอบสนองต่อความต้องการเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็ว

10. กิจกรรมการประสานงานกับฝ่ายผลิต (Cooperate with Production) ประกอบด้วย การจัดการระบบของกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการสนับสนุนด้านการผลิตอื่น ๆ เช่น การควบคุมคุณภาพในการผลิต เป็นต้น

การจัดการโลจิสติกส์ในฐานะสหสาขาวิชา

เมื่อการจัดการโลจิสติกส์เข้ามามีบทบาทในองค์กรต่าง ๆ มากขึ้นทั้งในภาครัฐ และเอกชน นักวิชาการได้ให้ความสนใจและได้ศึกษาองค์ประกอบหลักของการจัดการโลจิสติกส์ และพบว่าการจัดการโลจิสติกส์เป็นศาสตร์ที่มีจุดเริ่มต้นมาจากการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดปัญหาจึงมีการนำศาสตร์ในสาขาวิชาต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหา เช่น การจัดการ การค้า การขนส่ง รวมถึงเศรษฐศาสตร์ และกฎหมาย เป็นต้น เมื่อมีการกำหนดให้เป็นสาขาวิชาในสถาบันการศึกษาเมื่อประมาณ ค.ศ.1960 นักวิชาการจึงมีความเห็นตรงกันว่า เนื่องจากการจัดการโลจิสติกส์เกี่ยวข้องกับศาสตร์หลายสาขาและศาสตร์เหล่านั้นมีทฤษฎี หลักการ และแนวคิดต่าง ๆ อยู่แล้ว จึงไม่มีเหตุผลที่จะต้องสร้างทฤษฎีใหม่สำหรับสาขานี้ แต่ควรศึกษาและนำทฤษฎี แนวคิด หลักการและวิธีการของศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ ได้แก่ การบัญชี การเงิน การจัดการ การตลาด เศรษฐศาสตร์ จริยศาสตร์ รัฐศาสตร์ จิตวิทยา สังคมวิทยา สถาปัตยกรรม กฎหมาย คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี การขนส่ง และคณิตศาสตร์ เป็นต้น (Dadzie 1998:259-262; Stock 1997:515-520) โลจิสติกส์จึงเป็นสหสาขาวิชาที่มีความสัมพันธ์กับศาสตร์สาขาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (Lambert, Stock, and Ellram 1998:478-490; Mentzer, Stank, and Esper 2008:32-35; Stock 1997:515)

1. การบัญชี/การเงิน เนื่องจากสาขาการบัญชีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านบัญชี การจัดทำงบประมาณ ส่วนการเงินเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ทางการเงินเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งโลจิสติกส์เป็นกระบวนการหนึ่งในองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร การวิเคราะห์งบการเงิน การวิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรม และการพัฒนาระบบบัญชีให้เหมาะสมกับองค์กร จึงถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการโลจิสติกส์

2. การจัดการ เนื่องจากสาขาการจัดการเป็นสาขาที่มีขอบเขตกว้างขวาง และเกี่ยวข้องกับทุกกิจกรรมในกระบวนการจัดการโลจิสติกส์ โดยเฉพาะการนำการจัดการด้านกลยุทธ์โลจิสติกส์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร ทั้งนี้การจัดการกลยุทธ์ หมายถึง การจัดการในการวางแผน การตัดสินใจและการปฏิบัติการต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวกำหนดการดำเนินงานในระยะยาวขององค์กร ประกอบด้วยการตรวจสอบสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร และยังรวมถึงการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว การดำเนินการตามแผนตลอดจนการประเมินและการควบคุม โดยเน้นการวิเคราะห์และการประเมินโอกาสและสิ่งคุกคามจากภายนอกในรูปของจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร (Wheelen and Hunger 2004:3) การจัดการจึงนับว่ามีบทบาทสำคัญในการจัดการโลจิสติกส์

3. เศรษฐศาสตร์ เนื่องจากสาขาเศรษฐศาสตร์เป็นสาขาที่มีขอบเขตกว้างขวางเกี่ยวข้องกับทรัพยากรการผลิต ได้แก่ คน เครื่องจักร ที่ดิน และทุน รวมถึงสภาพทางเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ มีความสัมพันธ์กับการจัดการโลจิสติกส์ ในด้านการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุน การวิเคราะห์ต้นทุน การกำหนดราคา รวมทั้งการศึกษาสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ของประเทศและต่างประเทศ

4. การตลาด เนื่องจากสาขาการตลาดเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆ โดยเฉพาะลูกค้า การใช้กลยุทธ์ด้านการตลาดที่ดี ย่อมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นเป็นการสร้างความคุณค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ การนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการโลจิสติกส์ คือ การกำหนดนโยบายการให้บริการที่ดีที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

5. การขนส่ง เนื่องจากการขนส่งเกี่ยวข้องกับรูปแบบของการขนส่งประเภทต่าง ๆ วิธีการขนส่ง และการคัดเลือกผู้ขนส่ง เป็นต้น การขนส่งนับเป็นหนึ่งในต้นทุนของการจัดการโลจิสติกส์และมีสัดส่วนที่สำคัญต่อการกำหนดราคาสินค้ารวมถึงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ปัจจุบันการขนส่งมีความซับซ้อนและมีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมส่วนใหญ่ของการจัดการโลจิสติกส์ ในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง นักวิจัยมักหลีกเลี่ยงการใช้เนื้อหาด้านการขนส่งเนื่องจากขอบเขตเนื้อหาของการขนส่งไม่ชัดเจน เพราะการขนส่งเข้าไปเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับศาสตร์อื่น ๆ หลายสาขา เช่น เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยี จิตวิทยา เป็นต้น (Osif 2000:149)

6. คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี เนื่องจาก คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาเพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ และเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการเจริญเติบโตและการพัฒนาด้านโลจิสติกส์ เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ในการบันทึกคำสั่งซื้อ การควบคุมสินค้าคงคลัง และการวัดผลการดำเนินงาน เป็นต้น ปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (Decision Support System-DSS) ซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมระบบย่อยต่าง ๆ เข้าด้วยกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเตรียมข้อมูลสำหรับช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีที่สุด

7. กฎหมาย เนื่องจากกฎหมายเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการขนส่งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ นอกจากนี้ ยังรวมถึงสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์

8. จิตวิทยา เนื่องจาก จิตวิทยาเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของมนุษย์ รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และองค์กรในระดับต่าง ๆ การนำจิตวิทยามาประยุกต์ใช้ในการจัดการโลจิสติกส์ โดยการศึกษาวิจัยกลุ่มของบริษัท องค์กร บุคลากรหรือลูกค้า เพื่อดูลักษณะของกลุ่ม ทั้งนี้อาจศึกษาได้ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

9.คณิตศาสตร์ เป็นการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์แบบต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการสนับสนุนและแก้ปัญหาในการจัดการโลจิสติกส์

10. การค้า เนื่องจาก การค้าเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับประเภทของการค้าและการค้าระหว่างประเทศ ในส่วนของการนำเข้าสินค้า การส่งสินค้าออก พิธีการทางศุลกากร รวมถึงเอกสาร และเขตการค้าเสรี เป็นต้น

11. สถาปัตยกรรม เนื่องจากสถาปัตยกรรมเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ การวางแผนภาคและเมือง ความสัมพันธ์กับโลจิสติกส์ ได้แก่ การจัดระเบียบการใช้ที่ดิน และโครงสร้างทางผังเมือง การออกแบบคลังสินค้า และการวางผังโรงงาน เป็นต้น

12. จริยศาสตร์ เนื่องจากจริยศาสตร์เป็นสาขาที่มุ่งเน้นเกี่ยวกับจริยธรรมพื้นฐานภายในองค์กรรวมทั้ง จริยธรรมต่อบุคคลภายนอก จริยธรรมในการทำงาน จริยธรรมระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกันและต่างระดับ

หลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เปิดหลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ขึ้น เมื่อ พ.ศ.2545 โดยเป็นหลักสูตรสหสาขาวิชาและนับเป็นหลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ระดับปริญญาโทบัณฑิตที่เปิดสอนเป็นแห่งแรกในประเทศไทย อยู่ในความรับผิดชอบของบัณฑิตวิทยาลัย โดยมีหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่ให้ความร่วมมือ ประกอบด้วย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะเศรษฐศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และสถาบันการขนส่ง โดยมุ่งเน้นการผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ขั้นสูง ด้วยการบูรณาการศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์เข้าด้วยกัน โดยด้านวิทยาศาสตร์ คือ วิศวกรรมศาสตร์ ส่วนด้านสังคมศาสตร์ คือพาณิชยศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ รวมถึงสถาปัตยกรรมศาสตร์ เพื่อให้ผู้ศึกษาได้เห็นภาพรวมของการจัดการโลจิสติกส์ทั้งในเชิงการบริหารจัดการ และในเชิงปฏิบัติการโดยใช้ศาสตร์ทาง

วิศวกรรมศาสตร์ในด้านการปฏิบัติการและมุมมองทางด้านธุรกิจจากศาสตร์ทางสังคมศาสตร์ (บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [ม.ป.ป.])

รายละเอียดของหลักสูตรโดยสังเขป สรุปได้ดังนี้ (บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [ม.ป.ป.])

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ คือ การสร้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์มีทักษะการวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ของการจัดการด้านโลจิสติกส์ให้กับประเทศ รวมทั้งสามารถถ่ายทอดความรู้และพัฒนางานวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของประเทศในการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับต่างประเทศ

คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาในหลักสูตรต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตไม่จำกัดสาขาวิชาและมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1 ปี เป็นหลักสูตร 2 ปี และให้ศึกษาไม่เกิน 4 ปี การศึกษา ในระบบการศึกษาแบบทวิภาค คือ ภาคการศึกษาต้น และภาคการศึกษาปลาย

ปี 2553 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางด้านโลจิสติกส์ที่เปลี่ยนไป มีการปรับเปลี่ยนรายวิชาเรียนให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันหลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต โดยเน้นการวิจัยโดยการทำวิทยานิพนธ์ หรือรายงานการค้นคว้าอิสระ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติ ทั้งนี้บทความวิจัยจากวิทยานิพนธ์ หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์จะต้องได้รับการตีพิมพ์ หรือยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสาร หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ หรือเสนอต่อที่ประชุมวิชาการที่มีรายงานการประชุมฉบับสมบูรณ์

โครงสร้างของหลักสูตร แบ่งเป็น 2 แผน คือ แผน ก และแผน ข

แผน ก จำนวนหน่วยกิตรายวิชาเรียน แบ่งเป็น รายวิชาบังคับ 18 หน่วยกิต รายวิชาเลือก 6 หน่วยกิต และจำนวนหน่วยกิตวิทยานิพนธ์ 12 หน่วยกิต รวมจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

แผน ข จำนวนหน่วยกิตรายวิชาเรียน แบ่งเป็น รายวิชาบังคับ 21 หน่วยกิต รายวิชาเลือก 9 หน่วยกิต และจำนวนหน่วยกิตรายงานการค้นคว้าอิสระ 6 หน่วยกิต รวมจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

รายวิชาในหลักสูตร ประกอบด้วยรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก ได้แก่

รายวิชาบังคับของหลักสูตร แผน ก รวม 6 รายวิชา ได้แก่ ระบบคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง (Warehousing and Inventory Systems) แบบจำลองคอมพิวเตอร์ในงานขนส่ง (Computer Models in Transportation) การจัดส่งทางธุรกิจ (Business Logistics) การจัดการขนส่งระหว่างประเทศ (International Transportation Management) วิธีวิจัยทางเศรษฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Economics and Social Science Research Methods) เศรษฐศาสตร์ธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Economics)

รายวิชาบังคับของหลักสูตร แผน ข รวม 7 รายวิชา ได้แก่ ระบบคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง (Warehousing and Inventory Systems) แบบจำลองคอมพิวเตอร์ในงานขนส่ง (Computer Models in Transportation) การจัดส่งทางธุรกิจ (Business Logistics) การจัดการขนส่งระหว่างประเทศ (International Transportation Management) สัมมนาการจัดการด้านโลจิสติกส์ (Seminar in Logistics Management) วิธีวิจัยทางเศรษฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Economics and Social Science Research Methods) เศรษฐศาสตร์ธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Economics)

สำหรับรายวิชาเลือกของแผน ก และแผน ข ได้แก่ การวิเคราะห์และวางแผนระบบสนับสนุนโลจิสติกส์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Logistics Support Analysis and Planning) การวางแผนเมืองโลจิสติกส์ (Urban Logistics Plan) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับการจัดการโซ่อุปทาน (Geographical Information System for Supply Chain Management) การวิเคราะห์ระบบโลจิสติกส์ (Logistics System Analysis) เทคนิคการวิเคราะห์เพื่อการจัดการโลจิสติกส์ (Analytical Techniques for Logistics Management) การจำลองสถานการณ์เพื่อการจัดการด้านโลจิสติกส์ (Simulation for Logistics Management)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในประเทศไทยและต่างประเทศไม่พบงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์การอ้างถึงในวิทยานิพนธ์สาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์โดยตรง มีเพียงงานวิจัยจากต่างประเทศ จำนวน 2 เรื่องที่ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์การอ้างถึงบทความในวารสารวิชาการด้านโลจิสติกส์เท่านั้น คือ

Georgi et al (2010) ได้ศึกษารายการอ้างอิงจากบทความในวารสาร Journal of Business Logistics ซึ่งเป็นวารสารชั้นนำด้านโลจิสติกส์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 1978 - 2007 เพื่อศึกษารากฐานทางปัญญา (Intellectual Foundations) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การอ้างถึง และการวิเคราะห์ co-citation โดยใช้การวิเคราะห์การอ้างถึงจากบทความจำนวน 497 เรื่อง เพื่อหาสิ่งพิมพ์ที่มีความถี่ใน

การอ้างอิงสูงสุด 36 อันดับแรก จำแนกเป็นบทความวารสาร 20 เรื่อง และหนังสือ 16 เรื่อง ผลการศึกษาพบว่า มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 12,545 รายการ บทความวารสารที่มีความถี่ในการอ้างอิงสูงสุด แต่งโดย Armstrong and Overton (1977) วารสาร Journal of Marketing Research ส่วนหนังสือที่มีความถี่ในการอ้างอิงสูงสุดเป็นหนังสือด้านโลจิสติกส์และด้านวิธีวิจัยที่เขียนโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขา เช่น Ballou (1973) Stock and Lambert (1987) และ Bowersox (1989) เป็นต้น นอกจากนี้ จากการศึกษาดังกล่าวยังแสดงให้เห็นถึงทิศทางของการวิจัยซึ่งเปลี่ยนจากการวิจัยเชิงปฏิบัติการมาเป็นการวิจัยด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์มากขึ้น

Georgi et al (2013) ได้ศึกษารายการอ้างอิงจากบทความในวารสารด้านโลจิสติกส์ จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ 1) International Journal of Logistics Management 2.) The International Journal of Logistics: Research & Applications 3.) Journal of Business Logistics และ 4). The International Journal of Physical Distribution & Logistics Management เพื่อศึกษารากฐานทางปัญญา โดยวิธีการวิเคราะห์การอ้างอิง และการวิเคราะห์ co-citation โดยใช้การวิเคราะห์การอ้างอิงจากบทความ จำนวน 412 เรื่อง มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 16,373 รายการ เพื่อหาสิ่งพิมพ์ที่มีความถี่ในการอ้างอิงสูงสุด 39 อันดับแรก จำแนกเป็นบทความวารสาร 25 เรื่อง และหนังสือ 14 เรื่อง ผลการศึกษา พบว่า หนังสือ Logistics and Supply Chain Management: Strategies for Reducing Costs and Improving Service แต่งโดย Christopher, M. (1998) เป็นหนังสือที่มีความถี่ในการอ้างอิงสูงสุด และเนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัยส่วนใหญ่มีเนื้อหาด้านการจัดการ

จากผลการศึกษาของ Georgi et al (2010,2013) สามารถสรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ได้ 2 ประเด็นหลัก คือ ด้านประเภท และด้านเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ โดยในด้านประเภททรัพยากรสารสนเทศ พบว่า บทความวิจัยในวารสารวิชาการด้านโลจิสติกส์อ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือและวารสาร

ขณะที่ในด้านเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศนั้น ผลการศึกษาของ Georgi et al (2013) พบว่า เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในบทความในวารสารวิชาการด้านโลจิสติกส์ คือ เนื้อหาด้านการจัดการ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยโดยการวิเคราะห์เอกสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง และจำนวนรายการอ้างอิง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ รวมทั้งเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และฐานข้อมูลออนไลน์

การกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547-2554 จำนวน 150 เล่ม (ตารางที่ 1) ขอบเขตการศึกษาครอบคลุมการอ้างอิงที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์แต่ละเล่ม

ตารางที่ 1 จำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา	จำนวนวิทยานิพนธ์ (เล่ม)
2547	6
2548	30
2549	22
2550	20
2551	26
2552	20
2553	10
2554	16
รวม	150

จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมดในวิทยานิพนธ์ จำนวน 150 เล่ม คือ 3,536 รายการ แยกเป็นการลงรายการซ้ำ จำนวน 11 รายการ และเป็นรายการอ้างอิงที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์และไม่สามารถหาข้อมูลที่ขาดไปได้ จำนวน 20 รายการ เหลือจำนวนรายการอ้างอิงที่นำมาวิเคราะห์ได้ จำนวน 3,505 รายการ (ร้อยละ 99.12) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนรายการอ้างอิงที่นำมาวิเคราะห์ได้

ภาษา	รายการอ้างอิงทั้งหมด	รายการอ้างอิงที่นำมาวิเคราะห์ได้	
		จำนวน	ร้อยละ
ไทย	1,690	1,670	98.82
อังกฤษ	1,843	1,832	99.40
ภาษาอื่น	3	3	100.00
รวม	3,536	3,505	99.12

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบบันทึกข้อมูลการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศในวิทยานิพนธ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์

ผู้วิจัยได้สร้างแบบบันทึกข้อมูล ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังต่อไปนี้ (ภาคผนวก ก)

ส่วนที่ 1 สำหรับบันทึกข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ที่นำมาใช้วิเคราะห์การอ้างอิง ประกอบด้วย ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ ชื่อวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมด จำแนกเป็น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น

ส่วนที่ 2 สำหรับบันทึกข้อมูลการอ้างอิงที่ปรากฏอยู่ในรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย ประเภท เนื้อหา ภาษา และอายุของทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.ประเภท ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางการจำแนกประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ในวิทยานิพนธ์ ตามการแบ่งของ Turabian (2007:277-279) ที่ได้จำแนกทรัพยากรสารสนเทศไว้ 13 ประเภท ได้แก่ หนังสือ หนังสืออ้างอิง คู่มือ เอกสารคำสอน วารสาร รายงานการประชุม/สัมมนา หนังสือพิมพ์ นิตยสาร รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูล เว็บไซต์ และบทสัมภาษณ์

หลังการนำแบบบันทึกข้อมูลไปทดลองบันทึก ผู้วิจัยพบว่า วิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์อาจมีการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการค้นคว้าอิสระ รวมถึงโครงการพิเศษ และปัญหาพิเศษ ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มประเภททรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวเพิ่มขึ้นอีก 1 ประเภท คือ “รายงานการค้นคว้าอิสระ”

นอกจากนั้นผู้วิจัยได้กำหนดประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ไม่สามารถจัดอยู่ในประเภทดังกล่าวข้างต้นได้ โดยจัดเป็น “ทรัพยากรสารสนเทศอื่น” ได้แก่ เอกสารอัดสำเนา แฟ้มข้อมูล คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

สำหรับประเภททรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทนั้น มีคำจำกัดความดังนี้ (น้ำทิพย์ วิภาวิน 2547:86-100)

หนังสือ หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องราวและความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น ตำราทางวิชาการ หนังสือ นวนิยาย เรื่องสั้นและสารคดี ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาความรู้ทั่วไป และความรู้พื้นฐานของสาขาวิชานั้น

หนังสืออ้างอิง หมายถึง สิ่งพิมพ์สำหรับค้นคว้าโดยมุ่งให้ข้อเท็จจริงเป็นหนังสือที่ใช้หาคำตอบเฉพาะเรื่อง โดยไม่จำเป็นต้องอ่านทั้งเล่ม เช่น พจนานุกรม สารานุกรม

คู่มือ หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสื่อสารทางเทคนิคโดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับ ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ค้นคว้าในเรื่องต่าง ๆ ปกติจัดทำขึ้นโดยผู้ชำนาญในเรื่องนั้น ๆ

เอกสารคำสอน หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนตามหลักสูตร

วารสาร หมายถึง สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่มีกำหนดการพิมพ์เผยแพร่ที่แน่นอน มีเนื้อหาทันสมัย ทันเหตุการณ์ เนื้อหาประกอบด้วยเรื่องราวต่าง ๆ หลายเรื่องในลักษณะของบทความวารสารที่ตีพิมพ์บทความที่ได้ผ่านการตรวจสอบรับรองจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ถือเป็นวารสารวิชาการ

รายงานการประชุม/สัมมนา หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่รวบรวมเอกสารทางวิชาการจากการประชุมทางวิชาการ หรือการสัมมนาทางวิชาการ

หนังสือพิมพ์ หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่เสนอข่าว เรื่องราวที่ทันต่อเหตุการณ์ มีกำหนดออกเป็นรายวัน ราย 3 วัน รายสัปดาห์ เป็นต้น

นิตยสาร หมายถึง สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่มีเนื้อหาเน้นความบันเทิงมากกว่าวิชาการ มีกำหนดการพิมพ์ที่แน่นอน

รายงานการวิจัย หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหามุ่งเน้นการรายงานความก้าวหน้าของสาขาวิชา รายงานผลการปฏิบัติงาน การค้นคว้า และการทดลองต่าง ๆ

สิ่งพิมพ์รัฐบาล หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์ขึ้นโดยหน่วยงานราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่การปฏิบัติงาน วิชาการ ความรู้ นโยบายของหน่วยงาน กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ

วิทยานิพนธ์ หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่เป็นผลงานการค้นคว้าวิจัยของนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นข้อกำหนดตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต หรือสูงกว่า

รายงานการค้นคว้าอิสระ หมายถึง สิ่งพิมพ์ที่เป็นผลงานการค้นคว้าวิจัยของนิสิตนักศึกษาในลักษณะเดียวกับวิทยานิพนธ์ แต่มีขอบข่าย ปริมาณ คุณภาพ และความลึกของเนื้อหาวิชาน้อยกว่า

ฐานข้อมูล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลที่สัมพันธ์และสอดคล้องกันมารวมกันไว้
 อย่างเป็นระบบในระบบการจัดการฐานข้อมูล ทำให้สามารถเชื่อมโยงและดึงข้อมูลมาใช้ได้ตาม
 ต้องการ โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย

เว็บไซต์ หมายถึง แหล่งข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร สารความรู้และเรื่องราว
 ต่าง ๆ ทั้งในลักษณะของข้อความ ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว องค์ประกอบของเว็บไซต์
 ประกอบด้วยเว็บเพจตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไป

บทสัมภาษณ์ หมายถึง บทสนทนาระหว่างบุคคล 2 คนหรือมากกว่า เรียกว่า ผู้
 สัมภาษณ์กับผู้ถูกสัมภาษณ์เพื่อต้องการข้อเท็จจริงบางอย่าง

2. เนื้อหา ผู้วิจัยได้จำแนกเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่ม
 ของวิทยานิพนธ์ สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ โดยจำแนก ดังนี้

จำแนกเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ออกเป็น 14
 เนื้อหา โดยใช้แนวทางจากเอกสาร ดังต่อไปนี้

Dadzie, Kofie Q. "Management Education for Physical Distribution and Logistics." International Journal of Physical Distribution & Logistics Management 28, 4 (1998): 259 – 271.

Stock, James R. "Applying Theories from other Disciplines to Logistics." International Journal of Physical Distribution & Logistics Management 27, 9 (1997): 515 – 539.

Mentzer, John T., Stank, Theodore P., and Esper, Terry, L. "Supply Chain Management and its Relationship to Logistics, Marketing, Production, and Operations Management." Journal of Business Logistics 29, 1 (2008): 31-46.

โดย เนื้อหา 14 เนื้อหาข้างต้น ประกอบด้วย เนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชี การจัดการ การตลาด
 การเงิน เศรษฐศาสตร์ รัฐศาสตร์ จิตวิทยา สังคมวิทยา กฎหมาย คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี การขนส่ง
 คณิตศาสตร์ และจริยศาสตร์

จากการทดลองบันทึกข้อมูลกับรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบรายการอ้างอิงที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการค้า และเนื้อหาเกี่ยวกับสถาปัตยกรรม ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวเพิ่มขึ้นอีก 2 เนื้อหา โดยใช้แนวทางจากเอกสาร ดังนี้

เนื้อหาเกี่ยวกับการค้า ใช้เอกสารจาก Lambert, Douglas M., Stock, James R., and Ellram, Lisa M. Fundamentals of Logistics Management. New York: McGraw-Hill, 1998.

เนื้อหาเกี่ยวกับสถาปัตยกรรม ใช้เอกสารจาก รายวิชาของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การกำหนดรายละเอียดขอบเขตเนื้อหาทั้ง 16 เนื้อหา ผู้วิจัยได้ขอคำปรึกษาแนะนำและความเห็นชอบจากศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาทีนฤพุมิต ซึ่ง เป็นประธานหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และนำมาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ โดยรายละเอียดของแต่ละเนื้อหา สามารถอธิบายโดยสังเขปได้ดังนี้

1. การบัญชี ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการบัญชีและงบประมาณ เช่น บัญชีต้นทุน บัญชีต้นทุนฐานกิจกรรม บัญชีฐานศูนย์ บัญชีเพื่อการจัดการ และบัญชีบริหาร เป็นต้น
2. การจัดการ ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการจัดการภายในองค์กรตั้งแต่ การวางแผน การกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน การควบคุม และการตัดสินใจ รวมทั้งกระบวนการในการจัดการด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดการวัตถุดิบ การจัดการการผลิต การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการคลังสินค้า การจัดการข่าวสารและการไหลของข้อมูล การจ้างบุคคลอื่นทำงานแทน การเป็นพันธมิตรธุรกิจ การจัดการเกี่ยวกับการนำสินค้าใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ หรือการกำจัดออกไป และความรับผิดชอบต่อสังคม
3. การตลาด ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการวางแผน การกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน การควบคุม และการตัดสินใจทางการตลาด การวิเคราะห์ตลาด การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน การส่งเสริมการขาย การจัดการศูนย์กระจายสินค้า การให้บริการหลังการขาย และการวิจัยเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า
4. การเงิน ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการจัดการทางการเงินและการวิเคราะห์รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย

5. เศรษฐศาสตร์ ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับสถานะเศรษฐกิจ และการพัฒนาอุตสาหกรรม เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ การลงทุน การวิเคราะห์ต้นทุน การนำทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์มาใช้ในองค์กร เช่น การวิเคราะห์ต้นทุน กำไร ทฤษฎีอุปสงค์และอุปทาน และการกำหนดราคา เป็นต้น

6. รัฐศาสตร์ ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล สถานการณ์ทางการเมืองการปกครอง สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลและองค์กร นโยบายสาธารณะ และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

7. จิตวิทยา ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับสัมพันธภาพของบุคคลและกลุ่มบุคคล ทักษะคติในการทำงาน จิตวิทยาในการแนะนำและจิตวิทยาการร่วมมือ

8. สังคมวิทยา ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตในสังคมและชุมชน การพัฒนาสังคมและชุมชน และการมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน

9. สถาปัตยกรรม ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับวางแผนภาคและผังเมือง การจัดระเบียบการใช้ที่ดิน โครงสร้างทางผังเมือง การออกแบบคลังสินค้า รวมทั้งการวางผังและการปรับปรุงผังโรงงาน และการก่อสร้าง

10. กฎหมาย ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ

11. คอมพิวเตอร์ ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการออกแบบและวิเคราะห์งานต่าง ๆ เช่น โครงข่ายประสาทเทียม และการสร้างแบบจำลองสถานการณ์ เป็นต้น

12. เทคโนโลยี ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร เช่น ระบบการจัดการทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI) ระบบสารสนเทศศาสตร์ภูมิศาสตร์ (GIS) การใช้ Barcode และระบบตรวจสอบและติดตามสินค้า (RFID) เป็นต้น

13. การขนส่ง ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการวางแผน การกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน การควบคุม การตัดสินใจด้านการขนส่งและการกระจายสินค้า ระบบการขนส่ง เส้นทางและตารางการขนส่ง ค่าระวางการขนส่งรวมทั้งกระบวนการการขนส่งระหว่างประเทศ รวมถึงการจัดหา การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมพาหนะหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการขนส่ง

14. การค้า ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ และโลจิสติกส์ระดับโลก ได้แก่ ประเภทการค้า การนำเข้าและการส่งออก นโยบายศุลกากร และข้อตกลงทางการค้า

15. คณิตศาสตร์ ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับทฤษฎีทางคณิตศาสตร์ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการออกแบบและวิเคราะห์งานต่าง ๆ เช่น การใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ การวิเคราะห์ความถดถอย และการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัว เป็นต้น

16. จริยศาสตร์ ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับจริยธรรมขององค์กรและจริยธรรมของผู้ประกอบอาชีพ

สำหรับเนื้อหาอื่นที่ไม่สามารถจัดเข้าไว้ในเนื้อมหาดังกล่าวข้างต้นได้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางโดยใช้หลักเกณฑ์การจำแนกหมวดหมู่ตามระบบทศนิยมดิวอี้ โดยจำแนกเป็น 4 หมวด ดังนี้

หมวด 000 ความรู้ทั่วไป
 หมวด 300 สังคมศาสตร์
 ปัญหาสังคม
 การศึกษา
 หมวด 600 วิทยาศาสตร์ประยุกต์
 การแพทย์
 หมวด 900 ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์
 ภูมิศาสตร์และการท่องเที่ยว

ส่วนเนื้อหาที่ไม่สามารถจัดลงตามหลักเกณฑ์การจำแนกหมวดหมู่ตามระบบทศนิยมดิวอี้ ผู้วิจัยจะจัดเป็นเนื้อหาเบ็ดเตล็ด

3. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

- 3.1 ภาษาไทย
- 3.2 ภาษาอังกฤษ
- 3.3 ภาษาอื่น

4. อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกอายุเป็น 4 กลุ่มดังนี้

- 4.1 อายุ 5 ปี หรือต่ำกว่า
- 4.2 อายุ 6 – 10 ปี
- 4.3 อายุ 11 – 15 ปี
- 4.4 อายุ 16 ปีขึ้นไป

การทดลองบันทึกข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบบันทึกข้อมูลไปทดลองบันทึกข้อมูลรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการจัดการโลจิสติกส์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 10 เล่ม เนื่องจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีจัดเก็บวิทยานิพนธ์แบบชั้นเปิดซึ่งสะดวกต่อการเข้าถึงและทดลองเครื่องมือ แล้วนำแบบบันทึกข้อมูลที่บันทึกแล้วมาถามความคิดเห็นจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อพิจารณาข้อมูลที่บันทึก

ภายหลังการทดลองแบบบันทึกข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอคำปรึกษาเพิ่มเติมจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแบบบันทึกให้มีความสมบูรณ์ขึ้นโดยมีการเพิ่มเติมรายการดังนี้

1. ด้านประเภททรัพยากรสารสนเทศได้เพิ่ม “รายงานการค้นคว้าอิสระ” ซึ่งรวมถึง ปัญหาพิเศษ และโครงการพิเศษ
2. ด้านเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศได้เพิ่ม “การค้า และสถาปัตยกรรม” ทั้งนี้เพื่อให้เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศมีความครอบคลุมและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลรายชื่อวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 151 เล่ม จากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547-2554 แล้วนำรายชื่อดังกล่าวไปค้นหาตัวเล่มจริงจากสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักหอสมุดแห่งชาติ ในระหว่างเดือนกันยายน-ตุลาคม 2556 ในการรวบรวมไม่พบวิทยานิพนธ์ของปีการศึกษา 2550 จำนวน 1 เล่ม คือ วิทยานิพนธ์ของ ณัฐวัชร จงกลณี ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการของสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ ดังนั้นจำนวนวิทยานิพนธ์ที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จึงมีจำนวนรวม 150 เล่ม โดยใช้วิธีการถ่ายสำเนาหน้าปกวิทยานิพนธ์ บทความย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์แต่ละเล่ม โดยมีลำดับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. บันทึกข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ และรายละเอียดของรายการอ้างอิงในด้านประเภทเนื้อหา ภาษา และอายุ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1.1 ประเภทพิจารณาจากรูปแบบการลงรายการอ้างอิงตามประเภทต่าง ๆ ของทรัพยากรสารสนเทศ

สำหรับสิ่งพิมพ์รัฐบาล ในการวิจัยนี้ หมายถึง ประกาศ บันทึกข้อความ หนังสือราชการ แลกเปลี่ยน และ คำสั่งต่าง ๆ

1.2 เนื้อหา พิจารณาจากชื่อเรื่อง กรณีชื่อเรื่องมีเนื้อหาครอบคลุมหลายเนื้อหาจะกำหนดเนื้อหาให้เพียงเนื้อหาเดียว กรณีมีปัญหาในการจัดเนื้อหา ผู้วิจัยจะขอคำปรึกษาและคำแนะนำจากศาสตราจารย์ ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุมติ ประธานหลักสูตรสหสาขาวิชา การจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.3 ภาษา พิจารณาภาษาที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ

1.4 อายุ พิจารณาโดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1.4.1 คำนวณโดยการนำปีการศึกษาที่ปรากฏบนหน้าปกของวิทยานิพนธ์เป็นตัวตั้งแล้วลบด้วยปีพิมพ์ของทรัพยากรสารสนเทศที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์ (Hoffmann and Doucette 2012:325)

1.4.2 กรณีทรัพยากรสารสนเทศ ไม่ปรากฏปีพิมพ์ ผู้วิจัยจะค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเครื่องมือช่วยค้น เช่น OPAC แล้วนำมาคำนวณตามข้อ 1.4.1

1.4.3 กรณีเว็บไซต์ไม่ระบุปีเผยแพร่ ผู้วิจัยจะใช้วันที่ของการสืบค้นเป็นวันที่ในการคำนวณอายุของเว็บไซต์นั้น (Casserly and Bird 2003)

1.5 ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง ใช้การนับซ้ำจำนวนครั้งของทรัพยากรสารสนเทศที่ปรากฏในวิทยานิพนธ์แต่ละเล่ม

1.6 การนับจำนวนรายการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์เล่มเดียวกัน ผู้วิจัยได้กำหนดหลักเกณฑ์ ดังนี้

กรณีอ้างอิงบทความหลายเรื่องจากวารสารเล่มเดียวกัน หรือจากหนังสือรวมเรื่อง ให้บันทึกการอ้างอิงทุกครั้ง

กรณีอ้างอิงบทความวารสาร บทความนิตยสาร หรือบทความหนังสือพิมพ์ที่ชื่อเรื่องต่างกัน แต่ผู้แต่งคนเดียวกัน และวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ชื่อเดียวกัน บันทึกการอ้างอิงทุกครั้ง

กรณีทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกอ้างอิงเป็นเว็บไซต์จะนับจำนวนครั้งของการอ้างอิงตามประเภทเว็บไซต์ทุกรายการในรายการอ้างอิง

การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การนับจำนวนและหาค่าร้อยละด้วยโปรแกรม Microsoft Excel และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและคำบรรยายประกอบ



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษากการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 – 2554 จำนวน 150 เล่ม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ที่นำมาใช้วิเคราะห์การอ้างอิง ประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์ จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมด และจำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ (ตารางที่ 3-4)

ตอนที่ 2 ข้อมูลการอ้างอิงที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย ประเภททรัพยากรสารสนเทศ เนื้อหา ภาษา และอายุ (ตารางที่ 5-8)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามเนื้อหา ภาษา และอายุ (ตารางที่ 9-14)

ตอนที่ 4 ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง (ตารางที่ 15-28)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ที่นำมาใช้วิเคราะห์การอ้างอิง

ข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ที่นำมาใช้วิเคราะห์การอ้างอิง ประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์ จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมด และจำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ (ตารางที่ 3-4)

1.1 ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษา ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 150 เล่ม (ตารางที่ 3) พบว่า วิทยานิพนธ์ จำนวนสูงสุด 36 เล่ม (ร้อยละ 24.00) มีขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการ รองลงมา จำนวน 34 เล่ม (ร้อยละ 22.67) มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่ง และวิทยานิพนธ์ จำนวนน้อยที่สุด 2 เล่ม (ร้อยละ 1.33) มีขอบเขตเนื้อหาด้านกรบัญชี

เมื่อพิจารณาขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์ จำแนกตามปีการศึกษา พบว่า

ปีการศึกษา 2547 มีวิทยานิพนธ์รวม 6 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์ จำนวน 2 เล่มเท่ากันมีขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการ และด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 เล่มเท่ากันมีขอบเขตเนื้อหาด้านการค้า และด้านการตลาด

ปีการศึกษา 2548 มีวิทยานิพนธ์รวม 30 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์จำนวนสูงสุด 9 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่ง รองลงมา จำนวน 7 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการ และวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาด้านการบัญชี เศรษฐศาสตร์ และคณิตศาสตร์

ปีการศึกษา 2549 มีวิทยานิพนธ์รวม 22 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์จำนวนสูงสุด 7 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา จำนวน 6 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่ง และวิทยานิพนธ์ จำนวนน้อยที่สุด 1 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านคณิตศาสตร์

ปีการศึกษา 2550 มีวิทยานิพนธ์รวม 20 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์ จำนวน 5 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่งและระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา จำนวน 4 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการ และวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาด้านการตลาดและการบัญชี

ปีการศึกษา 2551 มีวิทยานิพนธ์รวม 26 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์ จำนวนสูงสุด 7 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการ รองลงมา จำนวน 6 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่งและการตลาด และวิทยานิพนธ์ จำนวนน้อยที่สุด 1 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านคณิตศาสตร์

ปีการศึกษา 2552 มีวิทยานิพนธ์รวม 20 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์ จำนวนสูงสุด 5 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการ รองลงมา จำนวน 4 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่งและการค้า และวิทยานิพนธ์ จำนวนน้อยที่สุด 1 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านคณิตศาสตร์

ปีการศึกษา 2553 มีวิทยานิพนธ์รวม 10 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์ จำนวนสูงสุด 3 เล่ม มีขอบเขตเนื้อหาด้านการตลาด รองลงมา จำนวน 2 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่งและด้านการจัดการ และวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาทางการค้า คณิตศาสตร์ และระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีการศึกษา 2554 มีวิทยานิพนธ์รวม 16 เล่ม โดยวิทยานิพนธ์ จำนวนสูงสุด 7 เล่ม มี
ขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการ รongลงมา จำนวน 2 เล่มเท่ากัน มีขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่ง
การตลาด คณิตศาสตร์และระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยานิพนธ์ จำนวนน้อยที่สุด 1 เล่ม
มีขอบเขตเนื้อหาด้านเศรษฐศาสตร์



ตารางที่ 3 ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์

ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์	ปีการศึกษา										รวม
	2547 n=6	2548 n=30	2549 n=22	2550 n=20	2551 n=26	2552 n=20	2553 n=10	2554 n=16	รวม	ร้อยละ	
การขนส่ง	-	9	6	5	6	4	2	2	34	22.67	
การค้า	1	-	-	-	-	4	1	-	6	4.00	
การตลาด	1	5	3	1	6	3	3	2	24	16.00	
การบัญชี	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1.33	
เศรษฐศาสตร์	-	1	3	2	3	-	-	1	10	6.67	
คณิตศาสตร์	-	1	1	2	1	1	1	2	9	6.00	
การจัดการ	2	7	2	4	7	5	2	7	36	24.00	
ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	6	7	5	3	3	1	2	29	19.33	

1.2 จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมด

จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมดในวิทยานิพนธ์ จำนวน 150 เล่ม ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ คือ 3,505 รายการ โดยเป็นรายการอ้างอิงภาษาไทย จำนวน 1,670 รายการ เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 1,832 รายการ และเป็นภาษาอื่น จำนวน 3 รายการ (ตารางที่ 2)

1.3 จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษา จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ (ตารางที่ 4) ในภาพรวม พบว่า จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 23 รายการ เมื่อพิจารณาจำแนกตามปีการศึกษา พบว่า ปีการศึกษา 2547 มีจำนวนเฉลี่ยสูงสุด จำนวน 43 รายการ รองลงมา คือ ปีการศึกษา 2551 จำนวน 26 รายการ และจำนวนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 19 รายการ

เมื่อพิจารณาจำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ จำแนกตามปีการศึกษา พบว่า

ปีการศึกษา 2547 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 257 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 6 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 43 รายการ

ปีการศึกษา 2548 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 639 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 30 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 21 รายการ

ปีการศึกษา 2549 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 522 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 22 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 24 รายการ

ปีการศึกษา 2550 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 475 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 20 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 24 รายการ

ปีการศึกษา 2551 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 686 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 26 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 26 รายการ

ปีการศึกษา 2552 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 379 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 20 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 19 รายการ

ปีการศึกษา 2553 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 221 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 10 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 22 รายการ

ปีการศึกษา 2554 มีจำนวนรายการอ้างอิงรวม 326 รายการ จากวิทยานิพนธ์ จำนวน 16 เล่ม จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 20 รายการ

ตารางที่ 4 จำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์

ปีการศึกษา	จำนวน รายการอ้างอิง (N)	จำนวน วิทยานิพนธ์ (n)	จำนวนเฉลี่ย ของรายการอ้างอิง ต่อเล่มวิทยานิพนธ์(N/n)
2547	257	6	43
2548	639	30	21
2549	522	22	24
2550	475	20	24
2551	686	26	26
2552	379	20	19
2553	221	10	22
2554	326	16	20
รวม	3,505	150	23

ตอนที่ 2 ข้อมูลการอ้างอิงที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษาระบาดวิทยาการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตั้งแต่ปีการศึกษา 2547-2554 ในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุของ ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง (ตารางที่ 5-8)

2.1 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษา ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ (ตารางที่ 5) ในภาพรวม พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 1,108 รายการ (ร้อยละ 31.61) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 906 รายการ (ร้อยละ 25.85) และหนังสือพิมพ์ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุดจำนวน 14 รายการ (ร้อยละ 0.40) นอกจากนี้ ยังพบการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศอื่นจำนวน 22 รายการ (ร้อยละ 0.63)

เมื่อพิจารณาประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามปีการศึกษา พบว่า

ปีการศึกษา 2547 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 257 รายการ โดยหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 84 รายการ (ร้อยละ 32.68) รองลงมา คือวารสาร จำนวน 80 รายการ (ร้อยละ 31.13) ส่วนหนังสืออ้างอิงและเอกสารคำสอนได้รับการอ้างอิงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 0.39) นอกจากนี้ยังมีทรัพยากรสารสนเทศอื่น คือ แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ได้รับการอ้างอิง จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.39)

ปีการศึกษา 2548 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 639 รายการ โดยหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 209 รายการ (ร้อยละ 32.71) รองลงมา คือวารสาร จำนวน 159 รายการ (ร้อยละ 24.88) และหนังสืออ้างอิงได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 5 รายการ (ร้อยละ 0.78)

ปีการศึกษา 2549 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 522 รายการ โดยหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 193 รายการ (ร้อยละ 36.97) รองลงมา คือวารสาร จำนวน 154 รายการ (ร้อยละ 29.50) ส่วนเอกสารคำสอนและหนังสือพิมพ์ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 0.19)

ปีการศึกษา 2550 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 475 รายการ โดยหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 152 รายการ (ร้อยละ 32.00) รองลงมา คือวารสาร จำนวน 134 รายการ (ร้อยละ 28.21) และหนังสือพิมพ์ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.21)

ปีการศึกษา 2551 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 686 รายการ โดยหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 218 รายการ (ร้อยละ 31.78) รองลงมา คือวารสาร จำนวน 152

รายการ (ร้อยละ 22.15) และทรัพยากรสารสนเทศอื่น คือ เอกสารไม่ตีพิมพ์ และจดหมายแจ้งข่าว ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.29)

ปีการศึกษา 2552 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 379 รายการ โดยหนังสือ ได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 94 รายการ (ร้อยละ 24.80) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 87 รายการ (ร้อยละ 22.96) และหนังสือพิมพ์ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.26)

ปีการศึกษา 2553 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 221 รายการ โดยหนังสือ ได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 77 รายการ (ร้อยละ 34.84) รองลงมา คือ เว็บไซต์ จำนวน 48 รายการ (ร้อยละ 21.72) และรายงานการประชุม/สัมมนาได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.45)

ปีการศึกษา 2554 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 326 รายการ โดยวารสาร ได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 110 รายการ (ร้อยละ 33.74) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 81 รายการ (ร้อยละ 24.85) และบทสัมภาษณ์ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.31)

สำหรับทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นจำนวน 22 รายการ (ร้อยละ 0.63) ได้แก่ บทความ ก่อนตีพิมพ์ จำนวน 7 รายการ เอกสารอัดสำเนา จำนวน 5 รายการ เอกสารไม่ตีพิมพ์ จำนวน 3 รายการ แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 รายการ สไลด์ จำนวน 3 รายการ และจดหมายแจ้งข่าว จำนวน 1 รายการ

ตารางที่ 5 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างอิง	ปีการศึกษา														รวม			
	2547 n=257	2548 n=639	2549 n=522	2550 n=475	2551 n=686	2552 n=379	2553 n=221	2554 n=326	รวม									
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
หนังสือ	84	32.68	209	32.71	193	36.97	152	32.00	218	31.78	94	24.80	77	34.84	81	24.85	1,108	31.61
หนังสืออ้างอิง	1	0.39	5	0.78	4	0.77	6	1.26	3	0.44	2	0.53	2	0.90	-	-	23	0.66
คู่มือ	8	3.11	14	2.19	11	2.11	10	2.11	11	1.60	5	1.32	6	2.71	8	2.45	73	2.08
เอกสารอ้างอิง	1	0.39	9	1.41	1	0.19	-	-	3	0.44	-	-	-	-	2	0.61	16	0.46
วารสาร	80	31.13	159	24.88	154	29.50	134	28.21	152	22.15	87	22.96	30	13.57	110	33.74	906	25.85
รายงานการประชุม/สัมมนา	6	2.33	13	2.03	14	2.68	16	3.37	19	2.77	4	1.06	1	0.45	4	1.23	77	2.20
หนังสือพิมพ์	-	-	6	0.94	1	0.19	1	0.21	-	-	1	0.26	2	0.90	3	0.92	14	0.40
นิตยสาร	6	2.33	16	2.50	18	3.45	4	0.84	3	0.44	10	2.64	5	2.26	6	1.84	68	1.94
รายงานการวิจัย	3	1.17	25	3.91	18	3.45	21	4.42	20	2.92	8	2.11	10	4.52	9	2.76	114	3.25
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	-	-	15	2.35	3	0.57	5	1.05	15	2.19	-	-	6	2.71	9	2.76	53	1.51

2.2 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษา เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ (ตารางที่ 6) ในภาพรวม พบว่า มีการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการมากที่สุด จำนวน 1,265 รายการ (ร้อยละ 36.09) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 526 รายการ (ร้อยละ 15.01) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับรัฐศาสตร์มีจำนวน การอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 18 รายการ (ร้อยละ 0.51) นอกจากนี้ยังมีทรัพยากรสารสนเทศที่มี เนื้อหาอื่นจำนวน 97 รายการ (ร้อยละ 2.77)

เมื่อพิจารณา เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามปี การศึกษา พบว่า

ปีการศึกษา 2547 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 257 รายการ โดย ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 124 รายการ (ร้อยละ 48.25) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 52 รายการ (ร้อยละ 20.23) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.39)

ปีการศึกษา 2548 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 639 รายการ โดย ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 239 รายการ (ร้อยละ 37.09) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง จำนวน 123 รายการ (ร้อยละ 19.25) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเงินและสถาปัตยกรรมได้รับการอ้างอิง น้อย จำนวน 1 รายการเท่านั้น (ร้อยละ 0.16)

ปีการศึกษา 2549 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 522 รายการ โดย ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 202 รายการ (ร้อยละ 38.70) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง จำนวน 82 รายการ (ร้อยละ 15.71) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสังคมวิทยาได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.19)

ปีการศึกษา 2550 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 475 รายการ โดย ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 150 รายการ (ร้อยละ 31.58) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 72

รายการ (ร้อยละ 15.16) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเงินและสถาปัตยกรรมได้รับการอ้างอิงน้อย จำนวน 1 รายการเท่านั้น (ร้อยละ 0.21)

ปีการศึกษา 2551 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 686 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 216 รายการ (ร้อยละ 31.49) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง จำนวน 138 รายการ (ร้อยละ 20.12) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับจิตวิทยาได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.29)

ปีการศึกษา 2552 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 379 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 84 รายการ (ร้อยละ 22.16) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 70 รายการ (ร้อยละ 18.47) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับจิตวิทยาได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.26)

ปีการศึกษา 2553 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 221 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 107 รายการ (ร้อยละ 48.42) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง จำนวน 28 รายการ (ร้อยละ 12.67) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.90)

ปีการศึกษา 2554 มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 326 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 145 รายการ (ร้อยละ 44.48) รองลงมา คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 45 รายการ (ร้อยละ 13.80) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสังคมวิทยาและสถาปัตยกรรมได้รับการอ้างอิงน้อย จำนวน 1 รายการเท่านั้น (ร้อยละ 0.31)

ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับจริยศาสตร์ ผลการศึกษา พบว่า ไม่ปรากฏการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาดังกล่าวในวิทยานิพนธ์

สำหรับทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาอื่น จำนวน 97 รายการ (ร้อยละ 2.77) ได้แก่ ความรู้ทั่วไป จำนวน 30 รายการ ปัญหาสังคม จำนวน 25 รายการ ภูมิศาสตร์และการท่องเที่ยว จำนวน 18 รายการ การแพทย์ จำนวน 10 รายการ การศึกษา จำนวน 6 รายการ และยังมีเนื้อหาเบ็ดเตล็ด อีกจำนวน 8 รายการด้วย

ตารางที่ 6 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

	ปีการศึกษา																													
	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	รวม																					
จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ จำนวน ร้อยละ	n=257			n=639			n=522			n=475			n=686			n=379			n=221			n=326			N=3,505					
การบัญชี	-	-	24	3.76	12	2.30	21	4.42	6	0.87	2	0.53	-	-	5	1.53	70	2.00												
การจัดทำ	124	48.25	237	37.09	202	38.70	150	31.58	216	31.49	84	22.16	107	48.42	145	44.48	1,265	36.09												
การตลาด	52	20.23	88	13.77	76	14.56	53	11.16	122	17.78	70	18.47	20	9.05	45	13.80	526	15.01												
การเงิน	7	2.72	1	0.16	3	0.57	1	0.21	3	0.44	1	0.26	-	-	5	1.53	21	0.60												
เศรษฐศาสตร์	14	5.45	48	7.51	23	4.41	29	6.11	35	5.10	26	6.86	10	4.52	37	11.35	222	6.33												
รัฐศาสตร์	-	-	4	0.63	2	0.38	5	1.05	3	0.44	1	0.26	-	-	3	0.92	18	0.51												
จิตวิทยา	-	-	2	0.31	13	2.49	1	0.21	2	0.29	5	1.32	-	-	-	-	23	0.66												
สังคมวิทยา	-	-	6	0.94	1	0.19	11	2.32	4	0.58	1	0.26	3	1.36	1	0.31	27	0.77												

ตารางที่ 6 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับบริการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ (ต่อ)

	ปีการศึกษา												รวม					
	2547 n=257	2548 n=639	2549 n=522	2550 n=475	2551 n=686	2552 n=379	2553 n=221	2554 n=326	รวม n=3,505									
เนื้อหาของ ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ให้บริการอ้างอิง	2547 n=257	2548 n=639	2549 n=522	2550 n=475	2551 n=686	2552 n=379	2553 n=221	2554 n=326	รวม n=3,505									
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ					
สถาปัตยกรรม	-	1	0.16	-	6	1.26	9	1.31	1	0.26	2	0.90	1	0.31	20	0.57		
กฎหมาย	-	15	2.35	2	0.38	2	0.42	10	1.46	1	0.26	-	3	0.92	33	0.94		
คอมพิวเตอร์	20	7.78	27	4.23	40	7.66	72	15.16	38	5.54	49	12.93	8	3.62	19	5.83	273	7.79
เทคโนโลยี	1	0.39	17	2.66	34	6.51	10	2.11	7	1.02	1	0.26	4	1.81	3	0.92	77	2.20
การขนส่ง	10	3.89	123	19.25	82	15.71	61	12.84	138	20.12	42	11.08	28	12.67	32	9.82	516	14.72
คณิตศาสตร์	3	1.17	14	2.19	16	3.07	22	4.63	32	4.66	36	9.50	15	6.79	24	7.36	162	4.62
การค้า	26	10.12	25	3.91	4	0.77	17	3.58	25	3.64	47	12.40	9	4.07	2	0.61	155	4.42
อื่น	-	-	7	1.10	12	2.30	14	2.95	36	5.25	12	3.17	15	6.79	1	0.31	97	2.77

2.3 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษา ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ (ตารางที่ 7) พบว่า ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 1,832 รายการ (ร้อยละ 52.27) เป็นภาษาไทย จำนวน 1,670 รายการ (ร้อยละ 47.64) และเป็นภาษาอื่น จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 0.09) คือ ภาษาฝรั่งเศส จำนวน 2 รายการ และ ภาษาเยอรมัน จำนวน 1 รายการ

เมื่อพิจารณาภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามปี การศึกษา พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2547 จำนวน 201 รายการ (ร้อยละ 78.21) ปีการศึกษา 2549 จำนวน 332 รายการ (ร้อยละ 63.60) ปีการศึกษา 2550 จำนวน 268 รายการ (ร้อยละ 56.42) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 350 รายการ (ร้อยละ 51.02) และ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 165 รายการ (ร้อยละ 50.61) ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 363 รายการ (ร้อยละ 56.81) ปีการศึกษา 2552 จำนวน 219 รายการ (ร้อยละ 57.78) และปีการศึกษา 2553 จำนวน 141 รายการ (ร้อยละ 63.80) ส่วนใหญ่เป็นภาษาไทย

สำหรับวิทยานิพนธ์ปีการศึกษา 2549 มีการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศภาษาเยอรมัน จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.19) และวิทยานิพนธ์ปีการศึกษา 2551 มีการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศภาษา ฝรั่งเศส จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.29)

ตารางที่ 7 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ภาษาของ ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างอิง	ปีการศึกษา										รวม N=3,505							
	2547 n=257	2548 n=639	2549 n=522	2550 n=475	2551 n=686	2552 n=379	2553 n=221	2554 n=326										
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
ภาษาไทย	56	21.79	363	56.81	189	36.21	207	43.58	334	48.69	219	57.78	141	63.80	161	49.39	1,670	47.65
ภาษาอังกฤษ	201	78.21	276	43.19	332	63.60	268	56.42	350	51.02	160	42.22	80	36.20	165	50.61	1,832	52.27
ภาษาอื่น	1	0.19	.	.	2	0.29	3	0.09

2.4 อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์

ผลการศึกษา อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์ (ตารางที่ 8) พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึง จำนวนสูงสุด 1,822 รายการ (ร้อยละ 51.98) มีอายุอยู่ในช่วง 5 ปีหรือต่ำกว่า รองลงมา จำนวน 868 รายการ (ร้อยละ 24.76) มีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 384 รายการ (ร้อยละ 10.96) มีอายุอยู่ในช่วง 11-15 ปี

เมื่อพิจารณาอายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามปีการศึกษา พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์จำนวนสูงสุดมีอายุอยู่ในช่วง 5 ปีหรือต่ำกว่า โดยปีการศึกษา 2547 จำนวน 120 รายการ (ร้อยละ 46.69) ปีการศึกษา 2548 จำนวน 341 รายการ (ร้อยละ 53.36) ปีการศึกษา 2549 จำนวน 296 รายการ (ร้อยละ 56.71) ปีการศึกษา 2550 จำนวน 224 รายการ (ร้อยละ 47.16) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 352 รายการ (ร้อยละ 51.31) ปีการศึกษา 2552 จำนวน 204 รายการ (ร้อยละ 53.83) ปีการศึกษา 2553 จำนวน 116 รายการ (ร้อยละ 52.49) และปีการศึกษา 2554 จำนวน 169 รายการ (ร้อยละ 51.84)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์มีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี โดยปีการศึกษา 2547 จำนวน 63 รายการ (ร้อยละ 24.51) ปีการศึกษา 2548 จำนวน 154 รายการ (ร้อยละ 24.10) ปีการศึกษา 2549 จำนวน 116 รายการ (ร้อยละ 22.22) ปีการศึกษา 2550 จำนวน 150 รายการ (ร้อยละ 31.58) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 172 รายการ (ร้อยละ 25.07) ปีการศึกษา 2552 จำนวน 82 รายการ (ร้อยละ 21.64) ปีการศึกษา 2553 จำนวน 61 รายการ (ร้อยละ 27.60) และปีการศึกษา 2554 จำนวน 70 รายการ (ร้อยละ 21.47)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์มีอายุอยู่ในช่วง 11-15 ปี โดยปีการศึกษา 2547 จำนวน 40 รายการ (ร้อยละ 15.56) ปีการศึกษา 2548 จำนวน 78 รายการ (ร้อยละ 12.21) ปีการศึกษา 2549 จำนวน 60 รายการ (ร้อยละ 11.49) ปีการศึกษา 2550 จำนวน 54 รายการ (ร้อยละ 11.37) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 69 รายการ (ร้อยละ 10.06) ปีการศึกษา 2552 จำนวน 30 รายการ (ร้อยละ 7.91) ปีการศึกษา 2553 จำนวน 19 รายการ (ร้อยละ 8.60) และปีการศึกษา 2554 จำนวน 34 รายการ (ร้อยละ 10.43)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์มีอายุ 16 ปีขึ้นไป โดยปีการศึกษา 2547 จำนวน 34 รายการ (ร้อยละ 13.24) ปีการศึกษา 2548 จำนวน 66 รายการ (ร้อยละ 10.33) ปีการศึกษา 2549 จำนวน 50 รายการ (ร้อยละ 9.58) ปีการศึกษา 2550 จำนวน 47 รายการ

(ร้อยละ9.89) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 93 รายการ (ร้อยละ 13.56) ปีการศึกษา 2552 จำนวน 63 รายการ (ร้อยละ 16.62) ปีการศึกษา 2553 จำนวน 25 รายการ (ร้อยละ 11.31) และปีการศึกษา 2554 จำนวน 53 รายการ (ร้อยละ 16.26)



ตารางที่ 8 อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับบริการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

อายุของ ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับบริการอ้างอิง	ปีการศึกษา										รวม
	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	รวม		
	n=257	n=639	n=522	n=475	n=686	n=379	n=221	n=326		N=3,505	
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	
5 ปีหรือต่ำกว่า	120 46.69	341 53.36	296 56.71	224 47.16	352 51.31	204 53.83	116 52.49	169 51.84	1,822	51.98	
6 - 10 ปี	63 24.51	154 24.10	116 22.22	150 31.58	172 25.07	82 21.64	61 27.60	70 21.47	868	24.76	
11 - 15 ปี	40 15.56	78 12.21	60 11.49	54 11.37	69 10.06	30 7.91	19 8.60	34 10.43	384	10.96	
16 ปีขึ้นไป	34 13.24	66 10.33	50 9.58	47 9.89	93 13.56	63 16.62	25 11.31	53 16.26	431	12.30	

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามเนื้อหา ภาษา และอายุ

จากการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ผลการวิเคราะห์ จำแนกตามเนื้อหา ภาษา และอายุ ปรากฏผล ดังต่อไปนี้ (ตารางที่ 9-14)

3.1 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามเนื้อหา

ผลการศึกษา ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตาม เนื้อหา(ตารางที่ 9) พบว่า

เนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชี มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 70 รายการ โดย ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 27 รายการ (ร้อยละ 38.57) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 18 รายการ (ร้อยละ 25.71) ส่วนนิตยสาร รายงานการวิจัย สิ่งพิมพ์ รัฐบาล และรายงานการค้นคว้าอิสระได้รับการอ้างอิงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 1.43)

เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงรวม 1,265 รายการ โดย ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 522 รายการ (ร้อยละ 41.26) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 311 รายการ (ร้อยละ 24.58) ส่วนหนังสืออ้างอิง และเอกสารคำสอน ได้รับการอ้างอิงน้อย จำนวน 2 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 0.16)

เนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด มีทรัพยากรสารสนเทศรวม 526 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทวารสารได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 226 รายการ (ร้อยละ 42.97) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 159 รายการ (ร้อยละ 30.23) ส่วนหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์รัฐบาลได้รับการอ้างอิง น้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 0.19) นอกจากนั้นยังมีทรัพยากรสารสนเทศอื่น ได้แก่ แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ได้รับการอ้างอิง จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.19) ด้วย

เนื้อหาเกี่ยวกับการเงิน มีทรัพยากรสารสนเทศรวม 21 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 8 รายการ (ร้อยละ 38.10) รองลงมา คือ วารสาร รายงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ได้รับการอ้างอิงจำนวน 3 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 14.29) ส่วน รายงานการค้นคว้าอิสระและเว็บไซต์ได้รับการอ้างอิงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 4.76)

เนื้อหาเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์ มีทรัพยากรสารสนเทศรวม 222 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 50 รายการ (ร้อยละ 22.52) รองลงมา คือ วารสารและเว็บไซต์ได้รับการอ้างอิงถึง จำนวน 41 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 18.47) ส่วนคู่มือ เอกสารคำสอน หนังสือพิมพ์ และฐานข้อมูลได้รับการอ้างอิงถึงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 0.45) นอกจากนี้ยังมีทรัพยากรสารสนเทศอื่น ได้แก่ เอกสารอัดสำเนาได้รับการอ้างอิงถึงจำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.45) ด้วย

เนื้อหาเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 18 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 9 รายการ (ร้อยละ 50.00) รองลงมา คือ เว็บไซต์ จำนวน 4 รายการ (ร้อยละ 22.22) ส่วนคู่มือ วารสาร รายงานการค้นคว้าอิสระ และบทสัมภาษณ์ได้รับการอ้างอิงถึงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 5.56) นอกจากนี้ยังมีทรัพยากรสารสนเทศอื่น ได้แก่ เอกสารอัดสำเนาได้รับการอ้างอิงถึง จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 5.56) ด้วย

เนื้อหาเกี่ยวกับจิตวิทยา มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 23 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 10 รายการ (ร้อยละ 43.48) รองลงมา คือ วิทยานิพนธ์ จำนวน 7 รายการ (ร้อยละ 30.43) ส่วนเอกสารคำสอน รายงานการวิจัย รายงานการค้นคว้าอิสระ และเว็บไซต์ได้รับการอ้างอิงถึงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 4.35)

เนื้อหาเกี่ยวกับสังคมวิทยา มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 27 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 8 รายการ (ร้อยละ 29.63) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 6 รายการ (ร้อยละ 22.22) ส่วนคู่มือและรายงานการค้นคว้าอิสระได้รับการอ้างอิงถึงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 3.70)

เนื้อหาเกี่ยวกับสถาปัตยกรรม มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 20 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทวิทยานิพนธ์ได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 11 รายการ (ร้อยละ 55.00) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 5 รายการ (ร้อยละ 25.00) ส่วนวารสาร รายงานการประชุม/สัมมนา เว็บไซต์ และบทสัมภาษณ์ได้รับการอ้างอิงถึงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 5.00)

เนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 33 รายการ โดยบทสัมภาษณ์ได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 8 รายการ (ร้อยละ 24.24) รองลงมา คือ หนังสือ และวิทยานิพนธ์ได้รับการอ้างอิงถึง จำนวน 6 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 18.18) และเอกสารคำสอนได้รับการอ้างอิงถึงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 3.03)

เนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 273 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 106 รายการ (ร้อยละ 38.83) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 53 รายการ (ร้อยละ 19.41) ส่วนนิตยสาร และฐานข้อมูลได้รับการอ้างอิงถึงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 0.37)

เนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยี มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 77 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 24 รายการ (ร้อยละ 31.17) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 23 รายการ (ร้อยละ 29.87) ส่วนรายงานการประชุม/สัมมนา รายงานการวิจัย และสิ่งพิมพ์รัฐบาลได้รับการอ้างอิงถึงน้อย จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 1.30)

เนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 516 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 107 รายการ (ร้อยละ 20.74) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 86 รายการ (ร้อยละ 16.67) และหนังสือพิมพ์ได้รับการอ้างอิงถึงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.19)

เนื้อหาเกี่ยวกับคณิตศาสตร์ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 162 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 79 รายการ (ร้อยละ 48.77) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 38 รายการ (ร้อยละ 23.46) และเอกสารคำสอนได้รับการอ้างอิงถึงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.62)

เนื้อหาเกี่ยวกับการค้า มีทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงรวม 155 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทเว็บไซต์ได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 69 รายการ (ร้อยละ 44.52) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 25 รายการ (ร้อยละ 16.13) และรายงานการวิจัยได้รับการอ้างอิงถึงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.65) นอกจากนั้นยังมีทรัพยากรสารสนเทศอื่น ได้แก่ เอกสารไม่ตีพิมพ์ได้รับการอ้างอิงถึง จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.65) ด้วย

ทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาอื่นที่ได้รับการอ้างอิงถึงมี จำนวน 97 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงถึงมากที่สุด จำนวน 28 รายการ (ร้อยละ 28.87) รองลงมา คือ เว็บไซต์ จำนวน 23 รายการ (ร้อยละ 23.71) ส่วนรายงานการประชุม/สัมมนา หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และบทสัมภาษณ์ได้รับการอ้างอิงถึงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 1.03)

ตารางที่ 9 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามเนื้อหา

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับอ้างอิงถึง	เนื้อหา															
	เนื้อหา															
	การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	การเงิน	เศรษฐศาสตร์	รัฐศาสตร์	จิตวิทยา	สังคมวิทยา	สถาปัตยกรรม	กฎหมาย	คอมพิวเตอร์	เทคโนโลยี	การขนส่ง	คณิตศาสตร์	การค้า	อื่น
n=70	n=1,265	n=526	n=21	n=222	n=18	n=23	n=27	n=20	n=33	n=273	n=77	n=516	n=162	n=155	n=97	
หนังสือ	จำนวน 27	522	159	8	50	9	2	6	5	6	59	24	107	79	23	28
	ร้อยละ 38.57	41.26	30.23	36.10	22.52	50.00	8.70	22.22	25.00	18.18	19.41	31.17	20.74	48.77	14.84	28.87
หนังสืออ้างอิง	จำนวน -	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	9	-	3	3
	ร้อยละ -	0.16	0.38	-	1.80	-	-	-	-	-	-	-	1.74	-	1.94	3.09
คู่มือ	จำนวน 3	31	4	-	1	1	-	1	-	-	11	2	11	-	4	4
	ร้อยละ 4.29	2.45	0.76	-	0.45	5.56	-	3.70	-	-	4.03	2.60	2.13	-	2.58	4.12
เอกสารอ้างอิง	จำนวน -	2	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	10	1	-	-
	ร้อยละ -	0.16	-	-	0.90	-	4.35	-	-	3.03	-	-	1.94	0.62	-	-
วารสาร	จำนวน 18	311	226	3	41	1	10	2	1	3	106	23	86	38	25	12
	ร้อยละ 25.71	24.58	42.97	14.29	18.47	5.56	43.48	7.41	5.00	9.09	38.83	29.87	16.67	23.46	16.13	12.37
รายงานการประชุม/สัมมนา	จำนวน -	21	3	-	4	-	-	2	1	3	18	1	15	6	2	1
	ร้อยละ -	1.66	0.57	-	1.80	-	-	7.41	5.00	9.09	6.59	1.30	2.91	3.70	1.29	1.03

ตารางที่ 9 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างถึงในวิทยานิพนธ์ด้านตามเนื้อหา (ต่อ)

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับอ้างอิง	เนื้อหา															
	การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	การเงิน	เศรษฐศาสตร์	รัฐศาสตร์	จิตวิทยา	สังคมวิทยา	สถาปัตยกรรม	กฎหมาย	คอมพิวเตอร์	เทคโนโลยี	การขนส่ง	สังคมศาสตร์	การค้า	อื่น
	n=70	n=1,265	n=526	n=21	n=222	n=18	n=23	n=27	n=20	n=33	n=273	n=77	n=516	n=162	n=155	n=97
หนังสือพิมพ์	จำนวน	7	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1
	ร้อยละ	0.55	0.19	-	0.45	-	-	-	-	-	-	-	0.19	-	1.94	1.03
นิตยสาร	จำนวน	1	38	9	-	2	-	-	-	-	1	7	7	-	2	1
	ร้อยละ	1.43	3.00	1.71	-	0.90	-	-	-	-	0.37	9.09	1.36	-	1.29	1.03
รายงานการวิจัย	จำนวน	1	26	16	3	21	-	3	-	-	3	1	33	-	1	5
	ร้อยละ	1.43	2.06	3.04	14.29	9.46	-	4.35	11.11	-	1.10	1.30	6.40	-	0.65	5.15
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	จำนวน	1	19	1	2	7	-	2	-	2	-	1	9	-	-	9
	ร้อยละ	1.43	1.50	0.19	9.52	3.15	-	7.41	-	60.61	-	1.30	1.74	-	-	9.28
วิทยานิพนธ์	จำนวน	15	147	51	3	39	-	7	2	11	6	48	12	69	33	11
	ร้อยละ	21.43	11.62	9.70	14.29	17.57	-	30.43	7.41	55.00	18.18	17.58	15.58	13.37	20.37	7.10

ตารางที่ 9 ประเภททรัพยากรที่มีเพศที่ได้รับการจ้างงานในวิทยาลัยอาชีวศึกษา (ต่อ)

		เนื้อหา															
		การบัญชี	การจัดการ	การตลาด	การเงิน	เศรษฐศาสตร์	รัฐศาสตร์	จิตวิทยา	สังคมวิทยา	กฎหมาย	คอมพิวเตอร์	เทคโนโลยี	การขนส่ง	คณิตศาสตร์	การค้า	อื่น	
		n=70	n=1,265	n=526	n=21	n=222	n=18	n=23	n=27	n=20	n=93	n=77	n=516	n=162	n=155	n=97	
รายงานการค้นคว้าอิสระ																	
จำนวน		1	21	4	1	6	1	1	1	-	2	3	-	44	2	2	-
ร้อยละ		1.43	1.66	0.76	4.76	2.70	5.56	4.35	3.70	-	6.06	1.10	-	8.53	1.23	1.29	-
ฐานข้อมูล																	
จำนวน		-	4	4	-	1	-	-	-	-	-	1	-	7	-	-	-
ร้อยละ		-	0.32	0.76	-	0.45	-	-	-	-	-	0.37	-	1.36	-	-	-
เว็บไซต์																	
จำนวน		3	99	33	1	41	4	1	8	1	2	20	4	77	3	69	23
ร้อยละ		4.29	7.83	6.27	4.76	18.47	22.22	4.35	29.63	5.00	6.06	7.33	5.19	14.92	1.85	44.52	23.71
บทสัมภาษณ์																	
จำนวน		-	10	12	-	2	1	-	-	1	8	-	-	29	-	9	1
ร้อยละ		-	0.79	2.28	-	0.90	5.56	-	-	5.00	24.24	-	-	5.62	-	5.81	1.03
อื่น																	
จำนวน		-	5	1	-	1	1	-	-	-	-	9	2	2	-	1	-
ร้อยละ		-	0.40	0.19	-	0.45	5.56	-	-	-	-	3.30	2.60	0.39	-	0.65	-

3.2 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา

ผลการศึกษาประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา (ตารางที่ 10) พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงเป็นภาษาไทยรวม 1,670 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 539 รายการ (ร้อยละ 32.28) รองลงมา คือ วิทยานิพนธ์ จำนวน 406 รายการ (ร้อยละ 24.31) และทรัพยากรสารสนเทศอื่น ได้แก่ เอกสารอัดสำเนาได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.12)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงเป็นภาษาอังกฤษรวม 1,832 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 827 รายการ (ร้อยละ 45.14) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 569 รายการ (ร้อยละ 31.06) และเอกสารคำสอนได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.11)

สำหรับทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงเป็นภาษาอื่น จำนวน 3 รายการ เป็นทรัพยากรสารสนเทศประเภทวิทยานิพนธ์ จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 66.67) และเป็นวารสาร จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 10 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์ จำนวนตามภาษา

	ภาษา					
	ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ภาษาอื่น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับอ้างอิงถึง	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ	539	32.28	569	31.06	-	-
หนังสืออ้างอิง	13	0.78	10	0.55	-	-
คู่มือ	32	1.92	41	2.24	-	-
เอกสารคำสอน	14	0.84	2	0.11	-	-
วารสาร	78	4.67	827	45.14	1	33.33
รายงานการประชุม/สัมมนา	23	1.38	54	2.95	-	-
หนังสือพิมพ์	14	0.84	-	-	-	-
นิตยสาร	51	3.05	17	0.93	-	-

ตารางที่ 10 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์จำนวนตามภาษา (ต่อ)

	ภาษา							
	ประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างอิง		ภาษาไทย		ภาษาอังกฤษ		ภาษาอื่น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายงานการวิจัย	78	4.67	36	1.97	-	-	-	-
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	49	2.93	4	0.22	-	-	-	-
วิทยานิพนธ์	406	24.31	55	3.00	2	66.67	-	-
รายงานการค้นคว้าอิสระ	89	5.33	-	-	-	-	-	-
ฐานข้อมูล	-	-	17	0.93	-	-	-	-
เว็บไซต์	215	12.87	174	9.50	-	-	-	-
บทสัมภาษณ์	67	4.01	6	0.33	-	-	-	-
อื่น	2	0.12	20	1.09	-	-	-	-

3.3 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ

ผลการศึกษา ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ (ตารางที่ 11) พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 5 ปีหรือต่ำกว่า รวม 1,822 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงสูงสุด จำนวน 527 รายการ (ร้อยละ 28.92) รองลงมา คือ เว็บไซต์ จำนวน 336 รายการ (ร้อยละ 18.44) และเอกสารคำสอนได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 11 รายการ (ร้อยละ 0.60)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี รวม 868 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือได้รับการอ้างอิงสูงสุด จำนวน 285 รายการ (ร้อยละ 32.83) รองลงมา คือ วารสาร จำนวน 276 รายการ (ร้อยละ 31.80) และหนังสือพิมพ์ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.12)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 11-15 ปี รวม 384 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารได้รับการอ้างอิงสูงสุด จำนวน 146 รายการ (ร้อยละ 38.02) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 133 รายการ (ร้อยละ 34.64) และหนังสือพิมพ์ได้รับการอ้างอิงน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.26) นอกจากนั้นยังมีทรัพยากรสารสนเทศอื่น ได้แก่ บทความก่อนตีพิมพ์ได้รับการอ้างอิง จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.26) ด้วย

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุ 16ปีขึ้นไป รวม 431 รายการ โดยทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารได้รับการอ้างอิงสูงสุด จำนวน 185 รายการ (ร้อยละ 42.92) รองลงมา คือ หนังสือ จำนวน 163 รายการ (ร้อยละ 37.82) ส่วนเอกสารคำสอน นิตยสาร และสิ่งพิมพ์รัฐบาลได้รับการอ้างอิงน้อย จำนวน 2 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 0.46) นอกจากนั้นยังมีทรัพยากรสารสนเทศอื่น คือ บทความก่อนตีพิมพ์ได้รับการอ้างอิงจำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.46) ด้วย

ตารางที่ 11 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างอิง	อายุ							
	5 ปีหรือต่ำกว่า n=1,822		6 - 10 ปี n=668		11 - 15 ปี n=384		16 ปีขึ้นไป n=431	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ	527	28.92	285	32.83	133	34.64	163	37.82
หนังสืออ้างอิง	14	0.77	3	0.35	3	0.78	3	0.70
คู่มือ	44	2.41	13	1.50	10	2.60	6	1.39
เอกสารตีพิมพ์	11	0.60	3	0.35	-	-	2	0.46
วารสาร	299	16.41	276	31.80	146	38.02	185	42.92
รายงานการประชุม/สัมมนา	45	2.47	22	2.53	6	1.56	4	0.93
หนังสือพิมพ์	12	0.66	1	0.12	1	0.26	-	-
นิตยสาร	46	2.52	15	1.73	5	1.30	2	0.46

ตารางที่ 11 ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างถึงในวิทยานิพนธ์จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างถึง	อายุ							
	5 ปีหรือต่ำกว่า n=1,822		6 - 10 ปี n=868		11 - 15 ปี n=384		16 ปีขึ้นไป n=431	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายงานการวิจัย	61	3.35	31	3.57	12	3.13	10	2.32
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	36	1.98	11	1.27	4	1.04	2	0.46
วิทยานิพนธ์	244	13.39	144	16.59	46	11.98	29	6.73
รายงานการค้นคว้าอิสระ	48	2.63	12	1.38	10	2.60	19	4.41
ฐานข้อมูล	13	0.71	2	0.23	2	0.52	-	-
เว็บไซต์	336	18.44	44	5.07	5	1.30	4	0.93
บทสัมภาษณ์	73	4.01	-	-	-	-	-	-
อื่น	13	0.71	6	0.69	1	0.26	2	0.46

3.4 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา

ผลการศึกษา เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา (ตารางที่ 12) พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงเป็นภาษาไทย รวม 1,670 รายการ มีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการมากที่สุด จำนวน 512 รายการ (ร้อยละ 30.66) รองลงมา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง จำนวน 325 รายการ (ร้อยละ 19.46) และมีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับจิตวิทยาน้อยที่สุด จำนวน 10 รายการ (ร้อยละ 0.66)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงเป็นภาษาอังกฤษ รวม 1,832 รายการ มีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการมากที่สุด จำนวน 752 รายการ (ร้อยละ 41.05) รองลงมา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 354 รายการ (ร้อยละ 19.32) และมีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมายน้อยที่สุด จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 0.16)

สำหรับทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงเป็นภาษาอื่น รวม 3 รายการ มีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการ การขนส่ง และคณิตศาสตร์ จำนวน 1 รายการเท่ากัน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 12 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามภาษา

	ภาษา					
	เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง			ภาษาอื่น		
	ภาษาไทย n=1,670	ภาษาอังกฤษ n=1,832	ภาษาอื่น n=3	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
การบัญชี	36	2.16	34	1.86	-	-
การจัดการ	512	30.66	752	41.05	1	33.33
การตลาด	172	10.30	354	19.32	-	-
การเงิน	11	0.66	10	0.55	-	-
เศรษฐศาสตร์	158	9.46	64	3.49	-	-
รัฐศาสตร์	11	0.66	7	0.38	-	-
จิตวิทยา	10	0.60	13	0.71	-	-
สังคมวิทยา	20	1.20	7	0.38	-	-

ตารางที่ 12 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์จำนวนตามภาษา (ต่อ)

	ภาษา					
	ภาษาไทย n=1,670		ภาษาอังกฤษ n=1,832		ภาษาอื่น n=3	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถาปัตยกรรม	16	0.96	4	0.22	-	-
กฎหมาย	30	1.80	3	0.16	-	-
คอมพิวเตอร์	96	5.75	177	9.66	-	-
เทคโนโลยี	36	2.16	41	2.24	-	-
การขนส่ง	325	19.46	190	10.37	1	33.33
คณิตศาสตร์	87	5.21	74	4.04	1	33.33
การค้า	89	5.33	66	3.60	-	-
อื่น	61	3.65	36	1.97	-	-

3.5 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ

ผลการศึกษา เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ (ตารางที่ 13) พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 5 ปีหรือต่ำกว่า รวม 1,822 รายการ มีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการมากที่สุด จำนวน 666 รายการ (ร้อยละ 36.55) รองลงมา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง จำนวน 284 รายการ (ร้อยละ 15.59) และมีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมน้อยที่สุด จำนวน 7 รายการ (ร้อยละ 0.38)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี รวม 868 รายการ มีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการมากที่สุด จำนวน 344 รายการ (ร้อยละ 39.63) รองลงมา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 146 รายการ (ร้อยละ 16.82) และมีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับรัฐศาสตร์น้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.23)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุ 11-15 ปี รวม 384 รายการ มีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการมากที่สุด จำนวน 141 รายการ (ร้อยละ 36.72) รองลงมา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 73 รายการ (ร้อยละ 19.01) และมีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมน้อยที่สุด จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.26)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุ 16 ปีขึ้นไป รวม 431 รายการ มีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการมากที่สุด จำนวน 114 รายการ (ร้อยละ 26.45) รองลงมา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด จำนวน 94 รายการ (ร้อยละ 21.81) และมีการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับสังคมวิทยาน้อยที่สุด จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.46)

ตารางที่ 13 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างอิง	อายุ							
	5 ปีหรือต่ำกว่า n=1,822		6 - 10 ปี n=868		11 - 15 ปี n=384		16 ปีขึ้นไป n=431	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การบัญชี	36	1.98	17	1.96	14	3.65	3	0.70
การจัดการ	666	36.55	344	39.63	141	36.72	114	26.45
การตลาด	213	11.75	146	16.82	73	19.01	94	21.81
การเงิน	10	0.55	5	0.58	3	0.78	3	0.70
เศรษฐศาสตร์	135	7.41	37	3.57	19	4.95	31	7.19
รัฐศาสตร์	8	0.44	2	0.23	5	1.30	3	0.70
จิตวิทยา	9	0.49	7	0.81	3	0.78	4	0.93
สังคมวิทยา	18	0.99	3	0.35	4	1.04	2	0.46

ตารางที่ 13 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างถึงในวิทยานิพนธ์จำนวนตามอายุ (ต่อ)

เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างอิง	อายุ							
	5 ปีหรือต่ำกว่า n=1,822		6 - 10 ปี n=868		11 - 15 ปี n=384		16 ปีขึ้นไป n=431	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถาบันกรรม	7	0.38	6	0.69	1	0.26	6	1.39
กฎหมาย	13	0.71	10	1.15	7	1.82	3	0.70
คอมพิวเตอร์	157	8.62	61	7.03	27	7.03	28	6.50
เทคโนโลยี	44	2.41	17	1.96	7	1.82	9	2.09
การขนส่ง	284	15.59	119	13.08	39	10.16	74	17.17
คณิตศาสตร์	65	3.57	46	5.30	21	5.47	30	6.96
การศึ	115	6.31	28	3.23	5	1.30	7	1.62
อื่น	42	2.31	20	3.92	15	3.91	20	4.64

3.6 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ

ผลการศึกษา ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ (ตารางที่ 14) พบว่า

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 5 ปีหรือต่ำกว่า รวม 1,822 รายการ ส่วนใหญ่เป็นภาษาไทย จำนวน 1,094 รายการ (ร้อยละ 60.05) เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 727 รายการ (ร้อยละ 39.90) และเป็นภาษาอื่น จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 0.05)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี รวม 868 รายการ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 507 รายการ (ร้อยละ 58.41) เป็นภาษาไทย จำนวน 359 รายการ (ร้อยละ 41.36) และเป็นภาษาอื่น จำนวน 2 รายการ (ร้อยละ 0.23)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุอยู่ในช่วง 11-15 ปี รวม 384 รายการ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 271 รายการ (ร้อยละ 70.57) เป็นภาษาไทย จำนวน 113 รายการ (ร้อยละ 29.43)

ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมีอายุ 16 ปีขึ้นไป รวม 431 รายการ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ จำนวน 327 รายการ (ร้อยละ 75.87) เป็นภาษาไทย จำนวน 104 รายการ (ร้อยละ 24.13)

ตารางที่ 14 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ จำแนกตามอายุ

ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศ ที่ได้รับการอ้างอิง	อายุ							
	5 ปีหรือต่ำกว่า n=1,822	6 - 10 ปี n=868	11 - 15 ปี n=384	16 ปีขึ้นไป n=431	จำนวน	ร้อยละ		
ภาษาไทย	จำนวน 1,094	ร้อยละ 60.05	จำนวน 359	ร้อยละ 41.36	จำนวน 113	ร้อยละ 29.43	จำนวน 104	ร้อยละ 24.13
ภาษาอังกฤษ	จำนวน 727	ร้อยละ 39.90	จำนวน 507	ร้อยละ 58.41	จำนวน 271	ร้อยละ 70.57	จำนวน 327	ร้อยละ 75.87
ภาษาอื่น	จำนวน 1	ร้อยละ 0.05	จำนวน 2	ร้อยละ 0.23	จำนวน .	ร้อยละ .	จำนวน .	ร้อยละ .

ตอนที่ 4 ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างถึง

ความถี่ของทรัพยากรสารสนเทศในวิทยานิพนธ์ที่มีการนับซ้ำในวิทยานิพนธ์แต่ละเล่มเฉพาะที่เป็นหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์และเว็บไซต์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ความถี่ของหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างถึง

ผลการศึกษา ความถี่ของหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างถึง พบว่า ความถี่ของหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างถึง จำนวน 539 ครั้ง มาจากจำนวนหนังสือภาษาไทยรวม 293 รายชื่อ ทั้งนี้ จำนวนหนังสือภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างถึง ปรากฏตาม (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 จำนวนหนังสือภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างถึง

อันดับที่	จำนวนการอ้างถึง (ครั้ง)	จำนวนหนังสือภาษาไทย
1	44	1
2	14	1
3	12	1
4	10	1
5	9	2
6	7	3
7	6	1
8	5	6
9	4	16
10	3	12
11	2	35
12	1	214

สำหรับรายชื่อหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างถึง พบว่า อันดับหนึ่ง คือ การจัดการ โลจิสติกส์ แต่งโดย แลมเบอร์ต เดาก์ลัส เอ็ม สตีค เจมส์ อาร์ และเอลแลม ลิซ่า เอ็ม แพลและเรียบเรียงโดย กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิและคณะ มีจำนวนการอ้างถึง 44 ครั้ง รองลงมา คือ การวิจัยการตลาด แต่งโดย กุณฑลลี รื่นรมย์ มีจำนวนการอ้างถึง 14 ครั้ง และการใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล แต่งโดย กัลยา วานิชย์บัญชา ถูกอ้างถึงเป็นอันดับที่สาม มีจำนวนการอ้างถึง 12 ครั้ง

ทั้งนี้รายชื่อหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างถึงตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป ปรากฏตาม (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 รายชื่อหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง

อันดับที่	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน การอ้างอิง
1	การจัดการโลจิสติกส์	แลมเบิร์ต เดากัส เอ็ม แพลโดย กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิและคณะ	44
2	การวิจัยการตลาด	กฤษณี รื่นรัมย์	14
3	การใช้ SPSS for Windows ในการ วิเคราะห์ข้อมูล	กัลยา วานิชย์บัญชา	12
4	กลยุทธ์การบริหารธุรกิจการขนส่งทางเรือ	กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิ	10
5	ธุรกิจพาณิชย์นาวี	กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิ	9
	หลักการขนส่ง	จักรกฤษณ์ ดวงพัตรา	9
6	การจัดการงานขนส่งสินค้า	ไชยยศ ไชยมั่นคงและคณะ	7
	การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการ บริหารและวิจัย	กัลยา วานิชย์บัญชา	7
	โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน	คำนาย อภิปรัชญาสกุล	7
7	การจัดการโซ่อุปทาน	วิทยา สุหฤตดำรง	6
8	AHP : กระบวนการตัดสินใจที่ได้รับความ นิยมมากที่สุดในโลก	วิฑูรย์ ต้นศิริคงคล	5
	Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ	พสุ เดชะรินทร์	5
	การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์	สาธิต พะเนียงทอง	5
	การพยากรณ์เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ	อัจฉรา จันทร์ฉาย	5
	โซ่อุปทานและโลจิสติกส์:ทฤษฎี-งานวิจัย- กรณีศึกษา	ดวงพรรณ กริชชาญชัย	5
	เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators	พสุ เดชะรินทร์	5

เมื่อพิจารณาจำนวนหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงในวิทยานิพนธ์รวม 293 รายชื่อ ปรากฏว่า ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalinet) มีให้บริการจำนวน 217 รายชื่อ (ร้อยละ 74.06) โดยรายชื่อหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 16 รายชื่อ ห้องสมุดในเครือข่ายฯ มีให้บริการ จำนวน 13 รายชื่อ สำหรับหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงตั้งแต่ 2-4 ครั้ง จำนวน 63 รายชื่อ ห้องสมุดในเครือข่ายฯ มีให้บริการ 54 รายชื่อ ส่วนหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง 1 ครั้ง จำนวน 214 รายชื่อ ห้องสมุดในเครือข่ายฯ มีให้บริการ 150 รายชื่อ

รายชื่อหนังสือภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงรวม 293 รายชื่อ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง รวมทั้งที่มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ค

4.2 ความถี่ของหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง

ผลการศึกษาความถี่ของหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง พบว่า ความถี่ของหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง จำนวน 569 ครั้ง มาจากจำนวนหนังสือภาษาอังกฤษ 423 รายชื่อ ทั้งนี้ จำนวนหนังสือภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง ปรากฏตาม (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 จำนวนหนังสือภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง

อันดับที่	จำนวนการอ้างอิง (ครั้ง)	จำนวนหนังสือภาษาอังกฤษ
1	38	1
2	13	1
3	12	1
4	8	1
5	6	1
6	5	1
7	4	2
8	3	8
9	2	48
10	1	359

สำหรับรายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง พบว่า อันดับหนึ่ง คือ Strategic Logistics Management แต่งโดย Stock, J.R., and Lambert, D.M. มีจำนวนการอ้างอิง 38 ครั้ง รองลงมา

คือ Fundamentals of Logistics Management แต่งโดย Lambert, D.M. Stock, J.R., and Ellram Lisa, M. มีจำนวนการอ้างอิงถึง 13 ครั้ง และอันดับสาม คือ Business Logistics Supply Chain Management แต่งโดย Ballou, R.H. มีจำนวนการอ้างอิงถึง 12 ครั้ง

ทั้งนี้รายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึง ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป ปรากฏตาม (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 รายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึง

อันดับที่	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง	จำนวนการอ้างอิงถึง
1	Strategic Logistics Management	Stock, J. R., and Lambert, D. M.	38
2	Fundamentals of Logistics Management	Lambert, D. M., Stock, J. R., and Ellram Lisa, M.	13
3	Business Logistics Supply Chain Management	Ballou, R. H.	12
4	Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operations	Chopra, S., and Meindl, P.	8
5	Logistics and Supply Chain Management	Christopher, M.	6
6	Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control	Kotler, P.	5

เมื่อพิจารณาจำนวนหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์รวม 423 รายชื่อ ปรากฏว่า ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีให้บริการจำนวน 210 รายชื่อ (ร้อยละ 49.65) โดยรายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึงตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 6 รายชื่อ มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายฯ ทั้งหมด สำหรับหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึงตั้งแต่ 2-4 ครั้ง จำนวน 58 รายชื่อ ห้องสมุดในเครือข่ายฯ มีให้บริการ 44 รายชื่อ ส่วนหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึง 1 ครั้ง จำนวน 359 รายชื่อ ห้องสมุดในเครือข่ายฯ มีให้บริการ จำนวน 160 รายชื่อ

รายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึงรวม 423 รายชื่อ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิงถึง รวมทั้งที่มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ค

4.3 ความถี่ของวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง

ผลการศึกษา ความถี่ของวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง พบว่า ความถี่ของวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง จำนวน 78 ครั้ง มาจากรายชื่อวารสารภาษาไทย จำนวน 35 รายชื่อ ทั้งนี้ จำนวนวารสารภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง ปรากฏตาม (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 จำนวนวารสารภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง

อันดับที่	จำนวนการอ้างอิง (ครั้ง)	จำนวนวารสารภาษาไทย
1	11	1
2	6	1
3	5	2
4	4	2
5	3	4
6	2	6
7	1	19

สำหรับรายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง พบว่า วารสารที่ถูกอ้างอิงถึงมากอันดับหนึ่ง คือ วารสาร MBA-KKU จำนวนการอ้างอิงถึง 11 ครั้ง เป็นวารสารราย 6 เดือน ครอบคลุมเนื้อหาด้านการบริหารจัดการธุรกิจ ออกโดยวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รองลงมา คือ สุทธิปริทัศน์ จำนวนการอ้างอิงถึง 6 ครั้ง เป็นวารสารราย 4 เดือน ครอบคลุมเนื้อหาการบริหารธุรกิจ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การท่องเที่ยว วิศวกรรมศาสตร์ กฎหมายและเทคโนโลยี ออกโดย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต และวารสารผู้ส่งออก และวารสาร Productivity World ถูกอ้างอิงถึงเป็นอันดับสามโดยมีจำนวนการอ้างอิงถึง 5 ครั้ง เท่ากัน โดยวารสารผู้ส่งออกเป็นวารสารรายปักษ์ ครอบคลุมเนื้อหาด้านการประกอบธุรกิจการส่งออก ออกโดยกรมส่งเสริมการส่งออก (ปัจจุบัน คือ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ) และวารสาร Productivity World เป็นวารสารราย 2 เดือน ครอบคลุมเนื้อหาการบริหารจัดการ การตลาด และกลยุทธ์การเพิ่มผลผลิตของธุรกิจ ออกโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ทั้งนี้ รายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึงตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป ปรากฏตาม (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 รายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกต้องอ้างอิงถึง

อันดับที่	ชื่อวารสาร	ครอบคลุมเนื้อหา	ออกโดย	ระยะเวลาการออก	จำนวน การอ้างอิง
1	วารสาร MBA-KKU	การบริหารจัดการธุรกิจ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ราย 6 เดือน	11
2	สุทธิปริทัศน์	การบริหารธุรกิจ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การท่องเที่ยว วิศวกรรมศาสตร์ กฎหมายและ เทคโนโลยี เป็นต้น	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	ราย 3 เดือน	6
3	วารสารผู้ส่งออก	การประกอบธุรกิจด้านการส่งออก	กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์	รายปี	5
	วารสาร Productivity World	การจัดการจัดการ การตลาดและกลยุทธ์ การเพิ่มผลผลิตของธุรกิจ	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	ราย 2 เดือน	5

เมื่อพิจารณาจำนวนวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงในวิทยานิพนธ์รวม 35 รายชื่อ ปรากฏว่า ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีให้บริการจำนวน 26 รายชื่อ (ร้อยละ 74.29) โดยรายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 4 รายชื่อ มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายฯ จำนวน 3 รายชื่อ สำหรับวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง ตั้งแต่ 2-4 ครั้ง จำนวน 12 รายชื่อ มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายฯ จำนวน 9 รายชื่อ ส่วนวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง 1 ครั้ง จำนวน 19 รายชื่อ มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายฯ จำนวน 14 รายชื่อ

รายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงรวม 35 รายชื่อ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง รวมทั้ง ที่มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ง

4.4 ความถี่ของวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง

ผลการศึกษา ความถี่ของวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง พบว่า ความถี่ของวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง จำนวน 827 ครั้ง มาจากจำนวนวารสารภาษาอังกฤษ 254 รายชื่อ ทั้งนี้ จำนวนวารสารภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง ปรากฏตาม (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 จำนวนวารสารภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง

อันดับที่	จำนวนการอ้างอิง (ครั้ง)	จำนวนวารสารภาษาอังกฤษ
1	57	1
2	43	1
3	33	1
4	26	2
5	21	2
6	20	1
7	19	1
8	18	1
9	17	1
10	16	1
11	12	2
12	10	4
13	9	1
14	8	2
15	7	4
16	6	4

ตารางที่ 21 จำนวนวารสารภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง (ต่อ)

อันดับที่	จำนวนการอ้างอิง (ครั้ง)	จำนวนวารสารภาษาอังกฤษ
17	5	6
18	4	10
19	3	27
20	2	38
21	1	144

สำหรับรายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงพบว่า วารสาร International Journal of Physical Distribution & Logistics Management เป็นวารสารที่ถูกอ้างอิงมากอันดับหนึ่ง มีจำนวนการอ้างอิง 57 ครั้ง พิมพ์เผยแพร่ 10 เล่ม/ปี ครอบคลุมเนื้อหาด้านการขนส่งและการจัดการโลจิสติกส์ ออกโดย Emerald Group Publishing รองลงมา คือ Journal of Business Logistics มีจำนวนการอ้างอิง 43 ครั้ง เป็นวารสารราย 3 เดือน มีเนื้อหาการจัดการด้านโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน ออกโดย Wiley-Blackwell และวารสาร Operations Research ถูกอ้างอิงเป็นอันดับสาม มีจำนวนการอ้างอิง 33 ครั้ง เป็นวารสารราย 2 เดือน ครอบคลุมเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี การจัดการ การตลาด การเงิน การขนส่ง และการสื่อสาร ออกโดย The Operations Society of America

ทั้งนี้รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป ปรากฏตาม (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกต้องถึง

อันดับที่	ชื่อวารสาร	ครอบคลุมเนื้อหา	ออกโดย	ระยะเวลาการออก	จำนวนการอ้างถึง
1	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	การขนส่งและการจัดการโลจิสติกส์	Emerald Group Publishing	10เล่ม/ปี	57
2	Journal of Business Logistics	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	Wiley- Blackwell	ราย 3 เดือน	43
3	Operations Research	ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี การจัดการ การตลาด การเงิน การขนส่ง และการสื่อสาร	The Operations Society of America	ราย 2 เดือน	33
4	International Journal of Production Economics	การจัดการ และวิศวกรรมศาสตร์	Elsevier	รายเดือน	26
	European Journal of Operational Research	การจัดการ เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์	Elsevier	รายบักษ์	26
5	International Journal of Operation and Production Management	การบริหารจัดการ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ การจัดการซัพพลายเชน	Emerald Group Publishing	รายเดือน	21

ตารางที่ 22 รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง (ต่อ)

อันดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครอบคลุมเนื้อหา	ออกโดย	ระยะเวลา การออก	จำนวน การอ้างอิง
5	Management Science	การจัดการธุรกิจ การบัญชี การเงิน การตลาด นวัตกรรมและเทคโนโลยี	Institute for Operations Research and the Management Sciences	รายเดือน	21
6	Transportation Quarterly	การขนส่ง การจัดการโลจิสติกส์และสาขาที่ เกี่ยวข้อง	Penn State University Press	ราย 3 เดือน	20
7	The International Journal of Logistics Management	การจัดการโลจิสติกส์ การจัดการซัพพลายเชน การขนส่งและ การตลาด	International Logistics Research Institute	ราย 6 เดือน	19
8	Harvard Business Review	การจัดการ การตลาด การเงิน และการบริหาร การเปลี่ยนแปลงในองค์กร	Harvard Business Publishing	รายเดือน	18
9	Journal of Marketing	การตลาด และการจัดการทางการตลาด และ การวิจัยตลาด	The American Marketing Association	ราย 2 เดือน	17
10	Strategic Management Journal	กลยุทธ์ในการบริหารจัดการธุรกิจ และการ วางแผนกลยุทธ์	Strategic Management Society	รายเดือน	16
11	Industrial Management & Data Systems	เทคโนโลยี การบริหารจัดการ และการจัดการ ซัพพลายเชน	Emerald Group Publishing	9 เล่มต่อปี	12

ตารางที่ 22 รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกต้องถึง (ต่อ)

อันดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครอบคลุมเนื้อหา	ออกโดย	ระยะเวลา การออก	จำนวน การอ้างถึง
11	Management Decision	การจัดการธุรกิจ การบัญชี การเงิน	Emerald Group Publishing	10 เล่มต่อปี	12
12	Interfaces	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี การบริหาร จัดการธุรกิจ	The Institute of Management Sciences	ราย 2 เดือน	10
	Journal of Retailing	การจัดการการค้าปลีก การตลาด	Elsevier	ราย 3 เดือน	10
	Supply Chain Management: An International Journal	การจัดการโลจิสติกส์	Emerald Group Publishing	ราย 2 เดือน	10
	The Journal of Business Forecasting	การพยากรณ์ธุรกิจเพื่อการบริหาร	The Institute of Business Forecasting & Planning	ราย 3 เดือน	10
13	Journal of Cleaner Production	เทคโนโลยี และนวัตกรรม	Elsevier	รายปีที่	9
14	Journal of Supply Chain Management	การจัดการโลจิสติกส์ การขนส่ง การตลาด	Penn State University Press	ราย 3 เดือน	8
	Maritime Policy & Management	การจัดการ เศรษฐศาสตร์ การบริหาร จัดการท่าเรือ	Taylor & Francis	7 เล่มต่อปี	8
15	Annals of Tourism Research	การท่องเที่ยวและการวิจัยการท่องเที่ยว	Elsevier	ราย 3 เดือน	7
	Business Process Management Journal	การจัดการ และการจัดการคุณภาพภายใน องค์กร	Emerald Group Publishing	ราย 2 เดือน	7

ตารางที่ 22 รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกต้องถึง (ต่อ)

อันดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครอบคลุมเนื้อหา	ออกโดย	ระยะเวลา การออก	จำนวน การอ้างถึง
15	International Journal of Purchasing and Materials Management	การจัดการซัพพลาย และการจัดการซัพพลายเชน	National Association of Purchasing Management	ราย 3 เดือน	7
	Management Accounting	การจัดการทางบัญชี และการเงินธุรกิจ	The Association of Accountants and Financial Professionals in Business	ราย 3 เดือน	7
16	European Journal of Purchasing and Supply Management	การจัดซื้อและการจัดการซัพพลาย	Elsevier	ราย 3 เดือน	6
	International Journal of Logistics Research and Applications	คอมพิวเตอร์ การจัดการ การบัญชี และ วิศวกรรมศาสตร์	Taylor & Francis	ราย 2 เดือน	6
	Logistics Information Management	การจัดการความรู้ด้านโลจิสติกส์	Emerald Group Publishing	ราย 3 เดือน	6
	Tourism Management	การจัดการการเดินทาง และการท่องเที่ยว	Elsevier	ราย 2 เดือน	6
17	Annals of Operations Research	คอมพิวเตอร์และการจัดการ	Springer Science & Business Media	10 เล่มต่อปี	5
	California Management Review	การบริหารธุรกิจ	University of California Press	ราย 3 เดือน	5

ตารางที่ 22 รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างถึง (ต่อ)

อันดับ ที่	ชื่อวารสาร	ครอบคลุมเนื้อหา	ออกโดย	ระยะเวลา การออก	จำนวนการอ้างถึง
17	Computers & Operations Research	คอมพิวเตอร์ การขนส่ง เศรษฐศาสตร์ และ การจัดการ	Elsevier	รายเดือน	5
	European Management Journal	การบริหารธุรกิจ การจัดการ และการบัญชี	Elsevier	ราย 2 เดือน	5
	Journal of Business Strategies	การบริหารธุรกิจ	Emerald Group Publishing	ราย 2 เดือน	5
	Transportation Research	การจัดการการขนส่ง	Elsevier	ราย 2 เดือน	5

เมื่อพิจารณาจำนวนวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงในวิทยานิพนธ์รวม 254 รายชื่อ ปรากฏว่าห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีให้บริการจำนวน 217 รายชื่อ (ร้อยละ 85.43) โดยรายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 35 รายชื่อ มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายฯ จำนวน 33 รายชื่อ สำหรับวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง ตั้งแต่ 2-4 ครั้ง จำนวน 75 รายชื่อ มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายฯ จำนวน 66 รายชื่อ ส่วนวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง 1 ครั้ง จำนวน 144 รายชื่อ มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายฯ จำนวน 118 รายชื่อ

รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงรวม 254 รายชื่อ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิงรวมทั้งที่มีให้บริการในห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ง

4.5 ความถี่ของวิทยานิพนธ์ที่ถูกอ้างอิง

ผลการศึกษา ความถี่ของวิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง พบว่า ความถี่ของวิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง จำนวน 406 ครั้ง มาจากจำนวนวิทยานิพนธ์ จำนวน 301 รายชื่อ ทั้งนี้จำนวนวิทยานิพนธ์ภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง ปรากฏตาม (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 จำนวนวิทยานิพนธ์ภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง

อันดับที่	จำนวนการอ้างอิง (ครั้ง)	จำนวนวิทยานิพนธ์ภาษาไทย
1	14	1
2	7	1
3	6	2
4	5	1
5	4	5
6	3	12
7	2	33
8	1	246

รายชื่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง พบว่า วิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกของ จูติมา วงศ์อินตา ถูกอ้างอิงมากที่สุด มีจำนวนการอ้างอิงถึง 14 ครั้ง รองลงมา คือวิทยานิพนธ์ เรื่อง การวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมสำหรับธุรกิจขนส่งด้วยรถบรรทุก ของ ศุภกานต์ อัครชัยพาณิชย์ มีจำนวนการอ้างอิงถึง 7 ครั้งและวิทยานิพนธ์ที่ถูกอ้างอิง เป็น

อันดับสามมี 2 เรื่อง คือ การเลือกตำแหน่งของโรงงานโดยใช้การตัดสินใจหลายเกณฑ์:กรณีศึกษา บริษัทบรรจุภัณฑ์ ของ ประภาศรี สวัสดิ์อำไพรักษ์ และเรื่องระบบตัดสินใจเลือกผู้ป้อนชิ้นส่วนตัวถังรถยนต์ ของ ชัชวาล ตันตระกูล มีจำนวนการอ้างอิงถึง 6 ครั้งเท่ากัน ทั้งนี้รายชื่อวิทยานิพนธ์ทั้ง 4 เรื่อง เป็นวิทยานิพนธ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับรายชื่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป ปรากฏตาม (ตารางที่24)

ส่วนผลการศึกษา ความถี่ของวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง พบว่า ความถี่ของวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง จำนวน 55 ครั้ง มาจากจำนวนวิทยานิพนธ์ จำนวน 54 รายชื่อ โดยวิทยานิพนธ์ ชื่อ An Approach towards overall Supply Chain Efficiency- A Future Oriented Solution and Analysis in Inbound Process โดย Lu,H. มหาวิทยาลัย Goteborg ประเทศ Sweden ถูกอ้างอิง จำนวน 2 ครั้ง ส่วนจำนวนวิทยานิพนธ์อีก 53 รายชื่อ ถูกอ้างอิงรายชื่อละ 1 ครั้ง



ตารางที่ 24 รายชื่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกต้องอ้างอิงถึง

อันดับที่	ชื่อวิทยานิพนธ์	ชื่อผู้แต่ง	มหาวิทยาลัย	จำนวนการอ้างอิงถึง
1	ปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่งด้วยระบบรถตุ๊ก	ฐิติมา วงศ์อินตา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	14
2	การวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมสำหรับธุรกิจขนส่งด้วยระบบรถตุ๊ก	ศุภกานต์ อัครชัยพานิชย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	7
3	การเลือกตำแหน่งของโรงงานโดยใช้การตัดสินใจหลายเกณฑ์: กรณีศึกษาบริษัทบรรจุผลิตภัณฑ์	ประภาศรียศสวัสดิ์อำไพรักษ์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	6
4	ระบบตัดสินใจเลือกผู้ถือหุ้นส่วนต้นตั้งรถยนต์	ชัชวาลย์ ตันตระกูล	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	6
4	การประยุกต์ใช้เทคนิคการราคาขายขาดคู่กับแบบจำลอง SCOR สำหรับปรับปรุงประสิทธิภาพของสายการผลิตในอุตสาหกรรม	นราศรี อารกกุล	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	5

4.6 ความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง

ผลการศึกษาความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง พบว่า ความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง จำนวน 215 ครั้ง มาจากประเภทเว็บไซต์ 6 ประเภท คือ ประเภทหน่วยงานราชการ (.go.th) ประเภทองค์กรทางการค้า (.com/.co.th) ประเภทองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (.org/.or.th) ประเภทสถาบันการศึกษา (.ac.th) ประเภทผู้ให้บริการเครือข่าย (.net) และประเภททั่วไปที่อยู่ในประเทศไทย (.in.th) ทั้งนี้ประเภทเว็บไซต์ภาษาไทย จำแนกตามโดเมน ปรากฏตามตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ประเภทเว็บไซต์ภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิงถึง

อันดับที่	ประเภทเว็บไซต์	จำนวนการอ้างอิงถึง(ครั้ง)
1	หน่วยงานราชการ (.go.th)	111
2	องค์กรทางการค้า (.com/.co.th)	53
3	องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (.org/.or.th)	32
4	สถาบันการศึกษา(.ac.th)	7
5	ผู้ให้บริการเครือข่าย (.net)	6
	ประเภททั่วไปที่อยู่ในประเทศไทย (.in.th)	6

สำหรับรายการเว็บไซต์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึง ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไปส่วนใหญ่เป็นเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 รายการเว็บไซต์ภาษาไทย จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง

อันดับที่	URL	หน่วยงาน	จำนวนการอ้างอิง
1	www.customs.go.th	กรมศุลกากร	33
2	www.moc.go.th	กระทรวงพาณิชย์	14
3	www.moac.go.th	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	10
4	www.industry.go.th	กระทรวงอุตสาหกรรม	9
5	www.industry4u.com	สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	8
6	www.dlt.go.th	กรมการขนส่งทางบก	7
	www.port.co.th	การทำเรือแห่งประเทศไทย	7
	www.bot.or.th	ธนาคารแห่งประเทศไทย	7
7	www.mot.go.th	กระทรวงคมนาคม	6
8	www.moi.go.th	กระทรวงมหาดไทย	5
	www.logisticscorner.com	โลจิสติกส์คอนเนอร์	5
	www.logisticsdigest.com	โลจิสติกส์ไดเจส	5
	www.chemtrack.org	ฐานความรู้เรื่องความปลอดภัยด้านสารเคมี	5
	www.ftpi.or.th	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	5

4.7 ความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง

ผลการศึกษาความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง พบว่า ความถี่ประเภทเว็บไซต์ภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง จำนวน 174 ครั้ง มาจากประเภทเว็บไซต์ 5 ประเภท คือ ประเภทองค์กรทางการค้า (.com/.co) ประเภทองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (.org/.or) ประเภทสถาบันการศึกษา (.ac/.edu) ประเภทหน่วยงานประเทศต่าง ๆ และประเภทหน่วยงานรัฐบาล (.gov)

ทั้งนี้ประเภทเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ จำแนกตามโดเมน ปรากฏตามตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ประเภทเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง

อันดับที่	ประเภทเว็บไซต์	จำนวนการอ้างอิง(ครั้ง)
1	องค์กรทางการค้า (.com/.co)	88
2	องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (.org/.or)	45
3	สถาบันการศึกษา(.ac/.edu)	23
4	หน่วยงานประเทศต่าง ๆ	11
5	หน่วยงานรัฐบาล (.gov)	7

สำหรับรายการเว็บไซต์ภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิง ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไปส่วนใหญ่เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 รายการเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนการอ้างอิง

อันดับที่	URL	หน่วยงาน	จำนวนการอ้างอิง
1	www.lufthansa.com	Lufthansa	18
2	www.logisticsdigest.com	Logistics Digest	12
	https://www.wikipedia.org	Wikipedia	12
3	www.vendormanagedinventory.com	Vendor Managed Inventory	9
	http://www.efqm.org	The European Foundation for Quality Management	9
4	https://supply-chain.org	Supply Chain Council	8
5	http://balancedscorecard.org	Balanced Scorecard Institute	6
6	http://www.psu.edu	Penn State	5

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาดังกล่าวในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง และจำนวนรายการอ้างอิง โดยสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่เป็นบทความวารสาร มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง เป็นภาษาอังกฤษ และมีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี

วิทยานิพนธ์ที่นำมาศึกษามีขอบเขตครอบคลุมวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโททั้งหมดที่จัดทำขึ้นระหว่างปีการศึกษา 2547-2554 รวมจำนวนทั้งสิ้น 150 เล่ม ผู้วิจัยได้ใช้แบบบันทึกข้อมูลเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแบบบันทึกข้อมูลดังกล่าว แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์ และส่วนที่ 2 ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลการอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์ทุกเล่ม ได้แก่ ข้อมูลด้านประเภท เนื้อหา ภาษา และอายุของทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรายการ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดถูกนำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติเชิงพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ และการคำนวณหาค่าร้อยละ ผลการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์

วิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 150 เล่ม ที่ผู้วิจัยนำมาศึกษาการวิเคราะห์การอ้างอิงทรัพยากรสารสนเทศนั้น พบว่าเป็นวิทยานิพนธ์ที่มีขอบเขตเนื้อหาด้านการจัดการจำนวนสูงสุด 36 เล่ม (ร้อยละ 24.00) ส่วนรองลงมา ได้แก่ ขอบเขตเนื้อหาด้านการขนส่ง จำนวน 34 เล่ม ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 29 เล่ม และการตลาด จำนวน 24 เล่ม (ร้อยละ 22.67, 19.33 และ 16.00 ตามลำดับ) ขณะที่วิทยานิพนธ์อีกจำนวน 27 เล่ม (ร้อยละ 18.00) มีขอบเขตเนื้อหาที่หลากหลายแตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น ขอบเขตเนื้อหาทางเศรษฐศาสตร์ คณิตศาสตร์ การค้า และการบัญชี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการอ้างอิงที่ปรากฏในรายการอ้างอิงท้ายเล่มวิทยานิพนธ์

ผลการวิจัยในส่วนนี้เป็นการสรุปผลการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านประเภท เนื้อหา ภาษา อายุ ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง และจำนวนรายการอ้างอิง สรุปได้ดังนี้

1. ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ผลการวิเคราะห์ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ปรากฏว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมากที่สุดเป็นหนังสือ จำนวนสูงสุด 1,108 รายการ (ร้อยละ 31.61) รองลงมา จำนวน 906, 463 และ 389 รายการ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร วิทยานิพนธ์ และเว็บไซต์ (ร้อยละ 25.85, 13.21 และ 11.10ตามลำดับ) ส่วนที่เหลืออีก 11 รายการ (ร้อยละ 17.60) เป็นการอ้างอิงรายงานการวิจัย (ร้อยละ 3.25) รายงานการค้นคว้าอิสระ (ร้อยละ 2.54) รายงานการประชุม/สัมมนา (ร้อยละ 2.20) คู่มือ (ร้อยละ 2.08) บทสัมภาษณ์ (ร้อยละ 2.08) นิตยสาร (ร้อยละ 1.94) สิ่งพิมพ์รัฐบาล (ร้อยละ 1.51) หนังสืออ้างอิง (ร้อยละ 0.66) ฐานข้อมูล (ร้อยละ 0.49) เอกสารคำสอน (ร้อยละ 0.46) และหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 0.40) นอกจากนี้ยังมี ทรัพยากรสารสนเทศอื่น จำนวน 22 รายการ (ร้อยละ 0.63) ได้แก่ เอกสารอัดสำเนา แฟ้มข้อมูล คอมพิวเตอร์ และเอกสารไม่ตีพิมพ์ เป็นต้น

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่เป็นบทความวารสาร แต่ผลการศึกษากลับพบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นบทความวารสารได้รับการอ้างอิงเพียง 906 รายการ (ร้อยละ 25.85) การที่ผลการศึกษา พบว่า หนังสือเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงมากที่สุด จำนวน 1,108 รายการ (ร้อยละ 31.61) อาจเป็นเพราะหนังสือจัดเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับการค้นคว้าทฤษฎี หลักการ ตลอดจนแนวคิดที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชา (Serenko, Bontis, and Moshonsky 2012:498) จึงมีการใช้ความรู้จากหนังสือเพื่อนำมาประกอบการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ซึ่งหนังสือที่พิมพ์เป็นตำราที่แต่งโดยคณาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญที่มีชื่อเสียงในสาขานั้น

ผลการศึกษานี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Georgi et al (2010) ที่พบว่าบทความในวารสารวิชาการด้านโลจิสติกส์มีการใช้หนังสือที่เป็นตำราด้านโลจิสติกส์และด้านวิธีวิจัย ที่แต่งโดยผู้เชี่ยวชาญในสาขาและนับเป็นแหล่งอ้างอิงมาตรฐานสำหรับงานวิจัยในสาขาโลจิสติกส์

นอกจากนี้ผลการศึกษา ยังแสดงให้เห็นว่าวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภท ทั้งหนังสือ วารสาร

วิทยานิพนธ์ รายงานการประชุม/สัมมนา และรายงานการวิจัย แต่หนังสือและวารสารเป็น ทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้มากเป็นอันดับที่หนึ่งและที่สอง หากนำมารวมกันแล้วคิดเป็นร้อยละ 57.46 ของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงทั้งหมด จึงนับได้ว่าหนังสือและวารสารเป็น ทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ที่มีการใช้ในวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยซึ่งผลรวมดังกล่าวนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Georigi et al (2010) ที่พบว่าบทความ จากวารสารวิชาการด้านโลจิสติกส์ของต่างประเทศ มีการอ้างอิงหนังสือและวารสารเช่นเดียวกัน

2. เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ผลการวิเคราะห์เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ปรากฏว่า เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง จำนวนสูงสุดเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการ จำนวน 1,265 รายการ (ร้อยละ 36.09) รองลงมา จำนวน 526 และ 516 รายการ ได้แก่ เนื้อหาเกี่ยวกับการตลาด และการขนส่ง (ร้อยละ 15.01 และ 14.72 ตามลำดับ) ส่วนที่เหลืออีกจำนวน 12 เนื้อหา (ร้อยละ 34.18) เป็นการอ้างอิงเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 7.79) เศรษฐศาสตร์ (ร้อยละ 6.33) คณิตศาสตร์ (ร้อยละ 4.62) การค้า (ร้อยละ 4.42) เทคโนโลยี (ร้อยละ 2.20) การบัญชี (ร้อยละ 2.00) กฎหมาย (ร้อยละ 0.94) สังคมวิทยา (ร้อยละ 0.77) จิตวิทยา (ร้อยละ 0.66) การเงิน (ร้อยละ 0.60) สถาปัตยกรรม (ร้อยละ 0.57) รัฐศาสตร์ (ร้อยละ 0.51) นอกจากนี้ยังมีทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีเนื้อหาอื่นอีก จำนวน 97 รายการ (ร้อยละ 2.77) ได้แก่ เนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป ปัญหาสังคม การศึกษา การแพทย์ ภูมิศาสตร์และการท่องเที่ยว และเนื้อหาเบ็ดเตล็ด

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงใน วิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง แต่ผลการศึกษากลับพบว่า เนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง ได้รับการอ้างอิงเพียง 516 รายการ (ร้อยละ 14.72) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่งมีความ เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับศาสตร์สาขาอื่น ๆ หลายสาขา เช่น เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยี จิตวิทยา และการตลาด เป็นต้น จึงอาจทำให้เนื้อหาด้านนี้มีขอบเขตที่ไม่ชัดเจน ตัวอย่างเช่น เนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่งสัมพันธ์กับสาขาเศรษฐศาสตร์ ได้แก่ การวิเคราะห์การลงทุนหรือความคุ้มค่าในการสร้าง ระบบการขนส่ง หรือ เนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่งสัมพันธ์กับสาขาเทคโนโลยี ได้แก่ การนำระบบ สารสนเทศทางภูมิศาสตร์มาใช้ในการจัดเส้นทางขนส่ง หรือ เนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่งสัมพันธ์กับ สาขาจิตวิทยา ได้แก่ การศึกษาพฤติกรรมทางเลือกเส้นทางการเดินทาง หรือเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง สัมพันธ์กับสาขาการตลาด ได้แก่ การสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าด้วยการจัดส่งสินค้าและบริการได้ อย่างถูกต้อง ถูกที่และถูกเวลา เป็นต้น จากตัวอย่างข้างต้น แสดงให้เห็นว่า งานวิจัยส่วนใหญ่ที่ยกมา ตามตัวอย่างข้างต้นจึงไม่ใช่เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการขนส่งเพียงอย่างเดียว แต่หัวข้องานวิจัย จะพิจารณาจากเนื้อหาอื่นที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการขนส่งแทน (Osif 2000:149)

จากการที่ผลการศึกษาพบว่า เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์ คือเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก หลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็น หลักสูตรที่มุ่งเน้นการจัดการด้านโลจิสติกส์โดยเฉพาะอยู่แล้ว อีกทั้งหลักสูตรยังเน้นการเรียนการสอน ที่เป็นการบริหารจัดการโลจิสติกส์ขั้นสูง การทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรดังกล่าวย่อมมีการอ้างอิง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาด้านการจัดการมากกว่าเนื้อหาอื่น รวมทั้งทิศทางของงานวิจัยด้านการ จัดการโลจิสติกส์ในปัจจุบัน เน้นการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์มากกว่าการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Georgi et al 2010:85) อาจเป็นผลทำให้มีการอ้างอิงถึงทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการ จัดการมีจำนวนมากขึ้นด้วย

ผลการศึกษาวิจัยยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Georgi et al (2013) ที่พบว่า เนื้อหาของ ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในบทความจากวารสารวิชาการด้านโลจิสติกส์ของต่างประเทศ ส่วนใหญ่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการเช่นกัน

3. ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์

ผลการวิเคราะห์ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงในวิทยานิพนธ์ ปรากฏว่า ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษจำนวน 1,832 รายการ (ร้อยละ 52.27) เป็น ภาษาไทย จำนวน 1,670 รายการ (ร้อยละ 47.64) และเป็นภาษาอื่น จำนวน 3 รายการ (ร้อยละ 0.09) คือ ภาษาฝรั่งเศสและภาษาเยอรมัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดว่าทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงถึงใน วิทยานิพนธ์ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ โดยผลการศึกษา พบว่า ภาษาอังกฤษได้รับการอ้างอิง จำนวน 1,832 รายการ (ร้อยละ 52.27) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์เป็นสาขา ที่มีการพัฒนาและเจริญเติบโตมานานในประเทศทางตะวันตก โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกา (ธนิต โสรัตน์ 2550:4) ด้วยเหตุนี้ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ไม่ว่าจะเป็นเอกสาร ตำรา และ งานวิจัย จึงนำเสนอด้วยภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาอื่น และทำให้มีการอ้างอิงถึงทรัพยากรสารสนเทศใน วิทยานิพนธ์ที่เป็นภาษาอังกฤษมากตามไปด้วย ประกอบกับศาสตร์ทางด้านการจัดการโลจิสติกส์มี การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป (วิทยา สุหฤท ดำรง 2547:12) จึงมีงานวิจัยทางด้านนี้เผยแพร่ออกมาอย่างต่อเนื่อง และส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ จึงอาจเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้วิทยานิพนธ์มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ

นอกจากนี้ ผลการศึกษาประเภททรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามภาษา ยังพบว่า วิทยานิพนธ์ สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทยในสัดส่วนที่ ใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากหลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เน้นให้ผู้เรียนในสาขานี้ทำการค้นคว้าและวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ที่ครอบคลุมบริบททั้งในระดับชาติและระดับสากล (บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [ม.ป.ป.])

4. อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์

ผลการวิเคราะห์อายุของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ปรากฏว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิง จำนวนสูงสุด 1,822 รายการ (ร้อยละ 51.98) มีอายุ 5 ปีหรือต่ำกว่า รองลงมา จำนวน 868 และ 431 รายการ (ร้อยละ 24.76 และ 12.30ตามลำดับ) มีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี และ 16 ปีขึ้นไป

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี แต่ผลการศึกษากลับพบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี ได้รับการอ้างอิงเพียง 868 รายการ (ร้อยละ 24.76) การที่ผลการศึกษา พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 5 ปีหรือต่ำกว่า อาจเนื่องมาจาก สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์เป็นสาขาวิชาที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ตามสภาพเศรษฐกิจ การค้า และเทคโนโลยี (วิทยา สุหลุฑตารัง 2547:12)อีกทั้งหัวข้อวิทยานิพนธ์ ส่วนใหญ่ของมหาบัณฑิตในสาขานี้มักศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน หรือทำวิจัยในองค์การที่เป็นกรณีศึกษา (Sachan and Datta 2005:703) จึงจำเป็นต้องมีการอ้างอิง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับสถานการณ์ตามช่วงเวลาในขณะที่กำลังทำวิทยานิพนธ์

5. ความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิง

จากการศึกษารายการที่ถูกอ้างอิงที่ปรากฏอยู่ในรายการอ้างอิงท้ายเล่มของวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวนรวม 3,505 รายการ โดยเป็นการพิจารณาเฉพาะความถี่ของรายการที่ถูกอ้างอิงของทรัพยากรสารสนเทศ คือ หนังสือ วารสาร และวิทยานิพนธ์ ดังนี้

รายชื่อหนังสือภาษาไทยที่มีการอ้างอิงสูงสุด คือ การจัดการโลจิสติกส์ แพลและเรียบเรียง โดย กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ และคณะ จากหนังสือภาษาอังกฤษที่แต่งโดย แลมเบอร์ต เดาก์ลัส เอ็ม สตีค เจมส์ อาร์และเอลแลม ลิซ่า เอ็ม โดยผู้แปลและเรียบเรียงเป็นคณาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเป็นหนังสือด้านการจัดการโลจิสติกส์ที่ได้มีการแปลและพิมพ์เผยแพร่เป็นภาษาไทย เมื่อปี 2544 หนังสือเล่มนี้มีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับกิจกรรมและกระบวนการทุกด้านของการจัดการด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การจัดการการผลิต

การจัดการสินค้าคงคลัง การขนส่ง และการสั่งซื้อ เป็นต้น ในหนังสือแบ่งเนื้อหาเป็นบท ๆ แต่ละบทประกอบด้วยบทนำ รายละเอียดเนื้อหาพร้อมทั้งตัวอย่างประกอบ รวมทั้งมีบทสรุปและคำถามท้ายบทด้วย

รายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่มีการอ้างอิงถึงสูงสุด คือ Strategic Logistics Management แต่งโดย Stock, J.R. and Lambert, D.M. ซึ่งทั้งสองเป็นศาสตราจารย์ที่มีชื่อเสียงทางด้านโลจิสติกส์ของมหาวิทยาลัย South Florida และมหาวิทยาลัย The Ohio State ประเทศสหรัฐอเมริกา หนังสือการจัดการโลจิสติกส์เชิงกลยุทธ์เล่มนี้เป็นหนึ่งในรายชื่อหนังสือที่เป็นแหล่งอ้างอิงมาตรฐานสำหรับงานวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ในระดับนานาชาติ (Georgi et al. 2013:527) จัดพิมพ์เผยแพร่ในปี 2001 โดยในหนังสือให้รายละเอียดตั้งแต่พื้นฐานของการจัดการด้านโลจิสติกส์ การเติบโตของการจัดการโซ่อุปทาน และการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดการพัฒนาทางด้านการตลาดอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านคุณภาพ และความพึงพอใจของลูกค้า รวมทั้งแนะนำวิธีการจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการตลาด ตลอดจนการนำหลักการทางคณิตศาสตร์และขั้นตอนวิธีการมาใช้ในการจัดการสินค้าคงคลัง เป็นต้น นอกจากนี้ในหนังสือ ยังมีตัวอย่างที่เป็นกรณีศึกษาจากธุรกิจหลากหลายประเภท

รายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกอ้างอิงถึงสูงสุด คือ วารสาร MBA-KKU ซึ่งเป็นวารสารวิชาการที่จัดพิมพ์โดยวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พิมพ์เผยแพร่ครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2551 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่แนวความคิด ประสบการณ์และผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องในสาขาการจัดการ การบริหารธุรกิจ การตลาด และการขนส่ง เป็นต้น ในวารสารประกอบด้วยบทความวิชาการและบทความวิจัย พิมพ์เผยแพร่ปีละ 2 ฉบับ คือ ฉบับเดือนมกราคม-มิถุนายน และ กรกฎาคม-ธันวาคม วารสาร MBA-KKU เป็นวารสารที่จัดอยู่ในศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย(TCI)

รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกอ้างอิงถึงสูงสุด คือ International Journal of Physical Distribution & Logistics Management เป็นวารสารวิชาการทางด้านโลจิสติกส์โดยเฉพาะ จัดทำโดย Emerald Group Publication เริ่มจัดพิมพ์เผยแพร่มาตั้งแต่ปี 1970 มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านโลจิสติกส์ การจัดการโซ่อุปทาน การกระจายสินค้าและการขนส่ง เป็นต้น วารสารประกอบด้วยบทความวิชาการ บทความวิจัย และบทวิจารณ์หนังสือจากนักวิชาการและนักวิจัยทั่วโลก พิมพ์เผยแพร่ปีละ 10 ฉบับ นอกจากนี้ยังได้รับการจัดให้เป็นวารสารวิชาการชั้นนำในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ด้วย (Georgi et al 2013:525) และในปี 2013 มีค่า Impact Factor เท่ากับ 1.759

รายชื่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกอ้างอิง พบว่า รายชื่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยส่วนใหญ่ที่ถูกอ้างอิงเป็นวิทยานิพนธ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีการอ้างอิงถึงคิดเป็นร้อยละ 69.10 ของรายชื่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทยทั้งหมดที่ถูกอ้างอิง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก การอ้างอิงวิทยานิพนธ์ของ

รุ่นพี่นับเป็นขั้นตอนสำคัญในการเตรียมความพร้อมและเป็นแนวทางในการศึกษาหลักการ แนวคิด หรือกรอบการวิจัยเพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ของตนเอง นอกจากนี้จากการสังเกต ยังพบว่า วิทยานิพนธ์ภาษาไทยที่ถูกอ้างถึงเป็นวิทยานิพนธ์สาขาต่าง ๆ เช่น วิศวกรรมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ บัญชี การตลาด และจิตวิทยา ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นสหสาขาวิชาของการจัดการโลจิสติกส์

6. จำนวนรายการอ้างอิง

ผลการศึกษาจำนวนเฉลี่ยของรายการอ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ ปรากฏว่า วิทยานิพนธ์สาขา การจัดการด้านโลจิสติกส์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547-2554 จำนวน 150 เล่ม มีจำนวนเฉลี่ยของรายการ อ้างอิงต่อเล่มวิทยานิพนธ์ คือ 23 รายการ

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานได้กำหนดไว้ ดังนี้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาการ จัดการด้านโลจิสติกส์ส่วนใหญ่เป็นบทความวารสาร มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง เป็นภาษาอังกฤษ และมีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี

จากผลการศึกษา สรุปได้ว่า มีทั้งที่สอดคล้องตามสมมติฐานและไม่สอดคล้องตามสมมติฐาน ดังนี้

ส่วนที่สอดคล้องตามสมมติฐาน คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ

ผลการศึกษา พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่เป็น ภาษาอังกฤษ จำนวน 1,832 รายการ (ร้อยละ 52.27)

ส่วนที่ไม่สอดคล้องตามสมมติฐาน คือ

1. ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ส่วนใหญ่เป็นบทความวารสาร

ผลการศึกษา พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ คือ หนังสือ จำนวน 1,108 รายการ (ร้อยละ 31.61) ซึ่งไม่ใช่ทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ เนื่องจากได้รับการอ้าง ถึงน้อยกว่าร้อยละ 50.00

2. ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ส่วนใหญ่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการขนส่ง

ผลการศึกษา พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการ จำนวน 1,265 รายการ (ร้อยละ 36.09) ซึ่งไม่ใช่เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ เนื่องจาก ได้รับการอ้างอิงน้อยกว่าร้อยละ 50.00

3. ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี

ผลการศึกษา พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับการอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 5 ปี หรือต่ำกว่า จำนวน 1,822 รายการ (ร้อยละ 51.98)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางแกห้องสมุดในมหาวิทยาลัยและสถาบันบริการสารสนเทศที่มีการจัดการเรียนการสอนในสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและการจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษาในสาขาการจัดการโลจิสติกส์

2. บรรณารักษ์ควรให้ความสำคัญในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือและวารสารที่เป็นรายชื่อหนังสือและวารสารหลักของสาขาให้ครอบคลุมตามสาขาที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนให้มีการเพิ่มจำนวนสำเนา (copies) ของหนังสือและวารสารหลัก

3. ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาการจัดการโลจิสติกส์โดยตรงให้มากขึ้น รวมทั้งสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องด้วยเพราะผลการวิจัยมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาหลัก 3 เนื้อหา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการ การตลาด และการขนส่ง ตลอดจนควรติดตามพัฒนาการของศาสตร์อย่างต่อเนื่องเพื่อจะได้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ครอบคลุมตามเนื้อหาที่เพิ่มขึ้น

แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต

เนื่องจากงานวิจัยเอกสารนี้เป็นเพียงการเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะของวิทยานิพนธ์สาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การ อ้างอิง ทรัพยากรสารสนเทศในวิทยานิพนธ์เท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรจะได้ศึกษาวิทยานิพนธ์ในสาขานี้ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1.ศึกษาการวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์ปริญญาโทในสาขานี้ของมหาวิทยาลัยแห่งอื่น

2.ศึกษาการวิเคราะห์การอ้างอิงในทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น เช่น บทความวารสาร และรายงานวิจัย

นอกจากนี้อาจพิจารณานำวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ มาใช้ร่วมกับการวิเคราะห์การอ้างอิง เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต เป็นต้น เพื่อให้ข้อมูลวิจัยที่วิเคราะห์ได้จากวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายเหล่านี้ เอื้อต่อการทำความเข้าใจในโครงสร้างของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนิสิตนักศึกษาในสาขานี้ได้รอบด้านยิ่งขึ้น



รายการอ้างอิง

- American Psychological Association. Publication Manual of the American Psychological Association. Washington,DC: American Psychological Association, 2001.
- Booth, Wayne C., Colomb, Gregory, G. , and William , Joseph M. The Craft of Research. Chicago: University of Chicago Press, 2008.
- Burman, Joginder Singh, and Sheela, M. "Citation Analysis of Dissertations of Law Submitted to University of Delhi." [Online]. Available: <http://unlib.unl.edu/LPP/> 2011. Retrieved December 20,2014.
- Casserly, Mary F., and Bird, James E. "Web Citation Availability:Analysis and Implications for Scholarship." [Online]. Available: www.crl.acrl.org/content/64/4/300.full.pdf 2003. Retrieved October 14,2013.
- Chamani, Gunasekera. "Citation Analysis Master of Theses : As a Tool for Collection Development in Academic Libraries." Journal of the University Libraries Association of Sri Lanka 17, 2 (2013): 88-103.
- Chikate, R.V., and Patil, S.K. "Citation Analysis of Theses in Library and Information Science Submitted to University of Pune: A Pilot Study " [Online]. Available: <http://www.webpages.uidaho.edu/mbolin/chikate-patil.htm> 2008. Retrieved February 6,2013.
- Crawley-Low, Jill V. "Collection Analysis Techniques Used to Evaluate a Graduate-Level Toxicology Collection." Journal of the Medical Library Association 90, 3 (2002): 310-316.
- Dadzie, Kofie Q. "Management Education for Physical Distribution and Logistics." International Journal of physical Distribution & Logistics Management 28, 4 (1998): 259-271.
- Echezona, R.I., Okafor, V.N., and Ukwoma, S.C. "Information Sources Used by Postgraduate Students in Library and Information Science: A Citation Analysis of Dissertations." [Online]. Available: www.

- webpages.uidaho.edu/mbolin/echezona-okafor-ukwoma.htm 2011. Retrieved December 22,2014.
- Fasae, Joseph Keinde. "Citation Analysis of M.Tech Theses Submitted in the Department of Agricultural Economics and Extension,Federal University of Technology Akure,Nigeria." Collection Building 30, 4 (2011): 179-183.
- Fransen, Janet. "Literature Use in Engineering and Computer Science Research : An Analysis of Works Cited in Dissertations and Theses." [Online]. Available: <http://www.istl.org/12-fall/refereed3.html> 2012. Retrieved November 15,2013.
- Gao, Shi-Jian , and Yu, Wang-Zhi. "A Local Citation Analysis in China: From Wuhan University Faculty in Surveying and Mapping." The Journal of Academic Librarianship 31, 5 (2005): 449-455.
- Georgi, C. et al. "The Intellectual Foundation of the Journal of Business Logistics and its Evolution between 1978 and 2007." Journal of Business Logistics 31, 2 (2010): 63-109.
- Georgi, C. et al. "Foundations of Logistics and Supply Chain Research: A Bibliometric Analysis of Four International Journals." International Journal of Logistics:Research & Applications 16, 6 (2013): 522-533.
- Haycock, Laurel A. "Citation Analysis of Education Dissertations for Collection Development." Library Resources & Technical Services 48, 2 (2004): 102-106.
- Hoffmann, Kristin, and Doucette, Lise. "A Review of Citation Analysis Methodologies for Collection Management." College & Research Libraries 73, 4 (2012): 321-332.
- Johnson, William T. "Environmental Impact: A Preliminary Citation Analysis of Local Faculty in a New Academic Program in Environmental and Human Health Applied to Collection Development at Texas Tech University Library." [Online], Available: <http://www.webpages.uidaho.edu/mbolin/wjohnson.pdf> 2000. Retrieved February 20, 2013.
- Kushkowsky, Jeffrey D., Parsons, Kathy A., and Wiese, William H. "Master's and Doctoral Thesis Citation Analysis and Trends of a Longitudinal Study." Libraries and the Academy 3, 3 (2003): 1-40.

- Lambert, Douglas M., Stock, James R., and Ellram, Lisa M. Fundamentals of Logistics Management. New York: McGraw-Hill, 1998.
- Matthews, Joseph R. The Evaluation and Measurement of Library Services. Westport: Libraries Unlimited, 2007.
- Meho, Lokman I. "The Rise and Rise of Citation Analysis." [Online]. Available: <http://arxiv.org/ftp/physics/papers/o701/0701012.pdf> 2006. Retrieved February 20,2013.
- Mentzer, Jonh T., Stank, Theodore P., and Esper, Terry, L. "Supply Chain Management and its Relationship to Logistics ,Marketing,Production,and Operations Management." Journal of Business Logistics 29, 1 (2008): 31-46.
- Nisonger, Thomas E. Management of Serials in Libraries. Englewood: Libraries Unlimited, 1998.
- Okiy, Rose B. "A Citation Analysis of Education Dissertations at the Delta State University,Abraka, Nigeria." Collection Building 22, 4 (2003): 158-161.
- Osif, Bonnie A. "International Transportation Literature:An Analysis of Citation Patterns,Availability and Research Implications to the Transportation Community." The International Journal on Gray Literature 1, 4 (2000): 149-156.
- Pears, Richard , and Shields, Graham. Cited Them Right:The Essential Referencing Guide. Hampshire: Palgrave Macmillan, 2010.
- Rowell, Karen Boney. "Citation Analysis of Journal and Format Preferences from Master's Projects at the University of Southern Mississippi's School of Library and Information Science from 2004-2005." SLIS Connecting 1, 1 (2012): 1-24.
- Sachan, Amit, and Datta, Subhash. "Review of Supply Chain Management and Logistics Research." International Journal of Physical Distribution & Logistics Management 35, 9 (2005): 664-705.
- Serenko, Alexander, Bontis, Nick, and Moshonsky, Madora. "Book as a Knowledge Translation Mechanism: Citation Analysis and Author Survey " Journal of Knowledge Management 16, 3 (2012): 495-511.
- Stock, James R. "Applying Theories from other Disciplines to Logistics." International Journal of physical Distribution & Logistics Management 27, 9 (1997): 515-539.

- Swanepoel, Adriaan. "Using Citation Analysis to Determine the Use of Information Sources in the Humanities by Postgraduate Students in the Health and Biomedical Sciences: A Case Study." [Online] Available : <http://archive.ifla.org/IV/ifla74/paper/124-Swanepoel-en.pdf> 2008. Retrieved October10, 2013.
- The Council of Supply Chain Management Professionals. "CSCMP Supply Chain Management." [Online]. Available: <http://cscmp.org/about-us/supply-chain-management-definitions> [n.d.]. Retrieved 15 January,2014.
- Turabian, Kate L. A Manual for Writer of Research Paper,Theses,and Dissertations:Chicago Style for Students and Researchers. Chicago: University of Chicago Press, 2007.
- Ucak, Nazan Ozenc, and Al, Umut. "The Differences among Disciplines in Scholarly Communication: A Bibliometric Analysis of Theses." International Journal of Libraries and Information Services 59, 3 (2009): 166-179.
- Wheelen, Thomas L., and Hunger, David J. Strategic Management and Business Policy. New Jersey: Pearson, 2004.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ความสำเร็จของชาวจุฬาฯ ในรอบ4ปี (2551-2555). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555.
- ธนิต โสรัตน์. การประยุกต์ใช้โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน. กรุงเทพฯ: วี-เซิร์ฟโลจิสติกส์, 2550.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์, 2547.
- บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. "คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์." [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.grad.chula.ac.th/download/thesis.pdf> 2548. สืบค้น 15 มกราคม 2556.
- บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. "หลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: www.logistics.grad.chula.ac.th/th/master-degree [ม.ป.ป.]. สืบค้น 15 ธันวาคม 2557.
- พรวรรณ โพธิ์แก้ว. "การวิเคราะห์การอ้างอิงของวิทยานิพนธ์สาขาวิชาประชากรศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- วิทยา สุทธิฤตดำรง. วิถีแห่งโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน:หนทางแห่งความเป็นเลิศทางธุรกิจท่ามกลางกระแสแห่งความเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: อี.ไอ.สแควร์, 2547.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. "แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย 2550-2554." [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :

www.nesdb.go.th/portal/0/tasks/dev_logis/report/data_0234140312.pdf 2550.

สืบค้น 20 ตุลาคม 2557.





ภาคผนวก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY



ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของวิทยานิพนธ์

	ลำดับเล่มที่.....
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์	
ชื่อวิทยานิพนธ์	
.....	
ขอบเขตเนื้อหาของวิทยานิพนธ์	
.....การขนส่ง (transportation)	
.....การค้า (trading)	
.....การตลาด (marketing)	
.....การบัญชี (accounting)	
.....เศรษฐศาสตร์ (economics)	
.....คณิตศาสตร์ (mathematics)	
.....กฎหมาย (law)	
.....การจัดการ (management)	
.....ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ (information system and technology)	
ปีการศึกษา	
จำนวนรายการอ้างอิงทั้งหมด	รายการ
ภาษาไทย	รายการ
ภาษาอังกฤษ	รายการ
ภาษาอื่น	รายการ

รหัสที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล

รหัส	ประเภททรัพยากรสารสนเทศ
B	หนังสือ
RB	หนังสืออ้างอิง
HB	คู่มือ
LD	เอกสารคำสอน
J	วารสาร
P	รายงานการประชุม หรือสัมมนา
N	หนังสือพิมพ์
M	นิตยสาร
R	รายงานการวิจัย
GP	สิ่งพิมพ์รัฐบาล
TS	วิทยานิพนธ์
IS	รายงานการค้นคว้าอิสระ
DB	ฐานข้อมูล
W	เว็บไซต์
IN	บทสัมภาษณ์

รหัส	ภาษา
T	ภาษาไทย
E	ภาษาอังกฤษ

รหัส	เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ
AC	การบัญชี
MM	การจัดการ
MA	การตลาด
FI	การเงิน
EC	เศรษฐศาสตร์
ET	จริยศาสตร์
PS	รัฐศาสตร์
PY	จิตวิทยา
SO	สังคมวิทยา
AR	สถาปัตยกรรม
LA	กฎหมาย
CO	คอมพิวเตอร์
TE	เทคโนโลยี
TT	การขนส่ง
MT	คณิตศาสตร์
TD	การค้า

รหัส	อายุ
Y1	อายุ 5 ปี หรือต่ำกว่า
Y2	อายุ 6 - 10 ปี
Y3	อายุ 11 - 15 ปี
Y4	อายุ 16 ปีขึ้นไป

ภาคผนวก ข

รายชื่อวิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสาขาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2547-2554

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ปีการศึกษา 2547

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1.เฉลิมพล ชัยวรพงศา | โลจิสติกส์กับความได้เปรียบในการแข่งขันของตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ในประเทศไทย |
| 2. ญาณี สุวรรณโชติ | การประยุกต์ใช้โครงข่ายประสาทเทียมในการจัดการสินค้าคงคลัง : กรณีศึกษาผู้จำหน่ายอะไหล่ยานยนต์ |
| 3..ดรรรชนี องอาจสิริ | ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจสำหรับการจ้างผู้อื่นทำกิจกรรมโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม |
| 4. ประยุทธ์ เจียรจินดา | การประเมินระบบการบริหารและผลการดำเนินงานเชิงธุรกิจของคลังเวชภัณฑ์ |
| 5. วิศิษฏ์วรุฑ์ สุวรรณพันธ์มณี | ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกรูปแบบการขายเทอมซีเอฟอาร์ : กรณีการส่งออกข้าวบรรจุกระสอบ |
| 6 อัครวิน อติภัทรากุล | การประยุกต์ใช้ตัวแบบสกอรีในการปรับปรุงกระบวนการจัดส่งของโรงงานเซรามิกในจังหวัดลำปาง |

ปีการศึกษา 2548

1. กฤษณ์ ไทยอยู่ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการให้บริการของผู้จัดทำกับระดับสินค้าคงคลังของผู้ค้าปลีก
2. คงฤทธิ์ จันทริก การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการขนส่งแก๊สโซฮอล์ระหว่างการขนส่งโดยตรงจากโรงกลั่นและการขนส่งจากคลังสาขา
3. เจษฎา ลีลาภิจกุล รูปแบบ การจัดการห่วงโซ่อุปทานเชิงความร่วมมือ กรณีศึกษาบริษัทอุตสาหกรรมของประเทศไทย
4. ชาตรี อิศราพฤกษ์ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านโลจิสติกส์อิงระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์สำหรับธุรกิจส่งออกกล้วยไม้ ระหว่างการขนส่งผ่านศูนย์กระจายสินค้ากับการขนส่งตรง
5. ทิพย์วาณี ยังชื่นสวรรค์ การใช้หลักการบริหารพื้นที่ เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการควบคุมสินค้าคงคลัง : กรณีศึกษาร้านค้าสะดวกซื้อ
6. นภัสพร แสงพ่าย การประเมินความสามารถในการให้บริการขนส่งทางบกของผู้รับจัดการขนส่งไทยและต่างชาติ
8. บุญเอก เมธาวิศาล การประเมินระดับการให้บริการของสายเรือด้วยเทคนิคการแปลงหน้าที่เชิงคุณภาพ
9. ประเมษฐ์ เรืองรัตติ แบบจำลองสถานการณ์เพื่อวิเคราะห์คุณค่าที่ได้จากการวางแผนร่วมกัน
10. ปณิตา ปิยะวาทะศิลป์ การศึกษาตลาดของศูนย์กระจายสินค้าสำหรับสินค้าตู้แอลซีแอลในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง
11. ประพล เสถียรภาพงษ์ ศักยภาพในการปรับเปลี่ยนการขนส่งสินค้าภายในประเทศไทยจากการขนส่งด้วยรถบรรทุกเป็นการขนส่งโดยเครื่องบิน
12. ปรีวัฒน์ ลิ้มศิริ การประยุกต์การบริหารวัสดุคงคลังโดยผู้จัดทำในการจัดการบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์กันรั้วกันซึม
13. พรทิพย์ ตั้งจิตเจริญพณิช การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการกระจายสินค้าอุปโภคบริโภค
14. พรประสิทธิ์ เด่นโมฬี การบริหารการจัดซื้อของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์
15. พิทวัส เอื้อสังคมเศรษฐ์ ดัชนีวัดผลการดำเนินงานผู้ประกอบการขนส่งสินค้าอันตรายด้วยรถบรรทุกกรณีศึกษา สินค้าน้ำมันเชื้อเพลิง

ปีการศึกษา 2548 (ต่อ)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 16. พิมพ์ชนก วรวัฒนนท์ | ต้นทุนฐานกิจกรรมในธุรกิจกระจายสินค้า |
| 17. พูนศักดิ์ ธิยาไพรัตน์ | การพัฒนาความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการขนส่งกับลูกค้า |
| 18. เพลินพร วนิชยางกูรานนท์ | การปรับเปลี่ยนโครงสร้างกองกำลังขนส่งเพื่อลดต้นทุน |
| 19. ภคิน คัมภีรานนท์ | การส่งเสริมการขนส่งตู้สินค้าคอนเทนเนอร์ทางรถไฟระหว่างสถานีบรรจุและแยกสินค้ากล่องลาดกระบังกับท่าเรือแหลมฉบัง |
| 20. มนัสสวาท พุกประยูร | ความยินดีที่จะจ่ายเพื่อบริการรถขนส่งน้ำมันเตา |
| 21. ยุทธนา เหล่าพัดจัน | แบบจำลองเพื่อการจัดสรรตู้เปล่าในธุรกิจสายการบินเรือคอนเทนเนอร์ |
| 22. รุโณทัย มหัทธนานนท์ | ต้นทุนด้านโลจิสติกส์กับความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อการส่งออกสินค้าอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง |
| 23. วชิราภา อากาศกุล | ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสายเรือคอนเทนเนอร์ของผู้ส่งออกกุ้งแช่เย็นแช่แข็ง เปรียบเทียบระหว่างเส้นทางไทย-สหรัฐอเมริกา และไทย-ญี่ปุ่น |
| 24. ศิวพร จุลามา | การจัดการสินค้าคงคลังในโครงข่ายการกระจายสินค้าด้วยการประยุกต์ใช้ดีอาร์พี |
| 25. เศรษฐกาญจน์
เตชะธนนันทวงศ์ | ตัวแบบจำลองความต้องการบริการโลจิสติกส์ |
| 26. สิทธิเดช สุปัญญาพาณิชย์ | การศึกษาการตลาดของการปรับเปลี่ยนท่าเทียบเรือเอนกประสงค์ท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุดเป็นท่าเทียบเรือคอนเทนเนอร์ |
| 27. สุชาติ พอใจ | ความเป็นไปได้ในการขนส่งวัสดุที่เป็นผงด้วยแท็งก์ |
| 28. หทัยรัตน์ ดั่งสูงเนิน | การพัฒนาระบบการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ขนาดเล็ก |
| 29. อภัยพงษ์ กิตติศุภคุณ | ปัจจัยในการพิจารณาเลือกจดทะเบียนเรือไทย |
| 30. อิศรา รุ่งนพคุณ | การปรับปรุงวิธีการวางแผนการผลิตเพื่อลดเวลาในการผลิต |

ปีการศึกษา 2549

- 1.ครองขวัญ ชินรุ่งโรจน์ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขนส่งตู้สินค้าด้วยเรือลำเลียง
- 2.ชฎากานต์ มะลิวัลย์ ผลกระทบจากการรวมการปฏิบัติงานในคลังสินค้า : กรณีศึกษาธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคม
- 3.ธงชัย เจริญสวัสดิ์ ปัญหาการขนส่งสินค้าระบบตู้คอนเทนเนอร์ด้วยรถไฟเส้นทางสถานีบรรจุกและแยกสินค้ากล่อง ลาดกระบัง-ท่าเรือแหลมฉบัง
- 4.ธนุส ผอบแสง ประโยชน์ของระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการวางแผนการจัดส่งสินค้าไม่เต็มคันรถในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- 5.ธยานี ตั้งวงศ์ศิริ การประยุกต์เทคนิคแผนผังสายธารคุณค่า เพื่อปรับปรุงกระบวนการงานกรณีศึกษาผู้ผลิตวงล้อรถยนต์
- 6.ธีระพล แซ่อึ้ง ปฏิกริยาตอบสนองของผู้บริโภคต่อสินค้าขาดสต็อก : กรณีศึกษาสินค้านมเปรี้ยวพาสเจอร์ไรส์ในช่องทางค้าปลีกทันสมัย
- 7.นฤมล บุรพาชยานนท์ ระบบการจัดการสินค้าคงคลัง : กรณีอะไหล่บริการยานยนต์ที่มีการหมุนเวียนเร็ว
- 8.บุตรี พุทธชน การประยุกต์ใช้ "กระบวนการลำดับขั้นเชิงวิเคราะห์"และ"ควิกสแกน" เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาผู้จัดหา กรณีศึกษาผู้ผลิตรถยนต์
- 9.ปาริฉัตร ชฎาวัฒน์ ประสิทธิภาพของการเก็บเกี่ยวข้าวและการขนส่งข้าวเปลือก
- 10.ปรีชา ศุภชลาสัย ผลกระทบของระบบมิลค์รันเพื่อการจัดส่งชิ้นส่วน
- 11.ราชันท์ ชัยวัฒนานนท์ การวิเคราะห์ต้นทุนการจัดการรับคืนสินค้า
- 12.วีรวิษญ์ เลิศไทยตระกูล การศึกษาระดับความสัมพันธ์ของโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- 13.วันวิสา บุญมีมา ผลของการนำระบบอาร์เอฟไอดีมาใช้แทนที่ระบบบาร์โค้ดสำหรับกิจกรรมต่างๆของระบบโซ่อุปทาน
- 14.วรพจน์ จันท์เรือง ศูนย์กระจายสินค้าชิ้นส่วนรถยนต์ : การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง
- 15.วัลย์พันธ์ เขียรไทย การวิเคราะห์ต้นทุนทางโลจิสติกส์เพื่อการกระจายสินค้า
- 16.ศิริชัย จงจินตรักษา การพัฒนาแบบจำลองสถานการณ์ "เปียร์เกม" เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อปรากฏการณ์ "บูลวิพ"

ปีการศึกษา 2549(ต่อ)

- | | |
|---------------------------|--|
| 17. สวิตา อรรถยุกติ | การวิเคราะห์ความผันผวนของยอดขายและการบิดเบือนข้อมูล
ในห่วงโซ่อุปทาน : กรณีศึกษาสินค้าอุปโภคบริโภค |
| 18. สุทธิพงษ์ มีโย | การจัดเส้นทางเดินรถเพื่อการกระจายสินค้าโดยระบบ
สารสนเทศภูมิศาสตร์ |
| 19. สุพัทธา เอมรุจิ | คุณภาพในบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ : กรณีศึกษาลูฟท์ฮันซ่า
คาร์โก้เอจี |
| 20. อนุตรา เจนอักษร | การปรับปรุงประสิทธิภาพต้นทุนในการกระจายน้ำมันด้วย
การบริหารวัสดุคงคลังแบบวีเอ็มไอ |
| 21. เอกพล ประไพทรัพย์สกุล | การขนส่งสินค้าน้ำตาลลงต่อเนื่องหลายรูปแบบจากประเทศไป
กัมพูชาไทย |
| 22. โอปอ อัครชัยพานิชย์ | การจำลองสถานการณ์การปรับปรุงการจัดการแบบผู้ขายบริหาร
สต็อก: กรณีศึกษาบริษัทผู้ให้บริการผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ |

ปีการศึกษา 2550

1. จักร์ จันทรประทีน การพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้า โดยวิธีปฏิบัติการแบบ
ประสานปรองดองของธุรกิจ
2. จันทรรัตน์ อนุสรณ์พาณิชย์ การศึกษาต้นทุนกิจกรรมการขนส่งสินค้านำเข้าและส่งออกทาง
เรือของธุรกิจตัวแทนรับจัดการขนส่ง
3. เจริญ วาริพันธ์ ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการขนส่งสินค้าเกษตรด้วยระบบตู้
คอนเทนเนอร์ทางรถไฟ
4. ชัยยงค์ สุขศรีสมบูรณ์ แบบจำลองการพัฒนาระบบการจัดการพัสดุคงคลังสำหรับคลัง
ยกกองทัพอากาศ
5. ทิพย์รัตน์ จุฑาภิสิตธี ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทางเลือกผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์แบบ
บุคคลที่สี่ในอุตสาหกรรมประกอบยานยนต์และสินค้าอุปโภค
บริโภค
6. ธนกร วุฒชะวนิช ผลกระทบของราคาน้ำมันต่อต้นทุนรวมของผู้ประกอบการขนส่ง
รถบรรทุกตัวอย่าง
7. ธีวัฒน์ อรุโณศรีสกุล ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความตัดสินใจเลือกซื้อระบบวางแผน
ทรัพยากรองค์กรเพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางโลจิสติกส์
8. ชัยนันท์ โล่สถาพรพิพิธ การประเมินเชิงเปรียบเทียบระหว่างปฏิบัติการการขนส่ง
แบบเต็มคันชนิดปกติและชนิดการเดินรถต่อเนื่อง
9. บุญทวี จันทรกลับ การวิเคราะห์โซ่คุณค่าของข้าวในพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง
10. บัญญัติ คันธา แนวทางการพัฒนาหลักเกณฑ์การประกอบการขนส่งด้วย
รถบรรทุกตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522
11. ปวีณา แจ่มแจ่ม ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการขนส่งพัสดุ
ภัณฑ์ด้วยทางอากาศ
12. ปิติ ปิติเพิ่มพูน กระบวนการลำดับขั้นเชิงวิเคราะห์สำหรับการตัดสินใจมีรถขนส่ง
ของตนเอง
13. พะเยี ชลานุเคราะห์ ระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารเพื่อการ
สนับสนุนกิจกรรมโลจิสติกส์

ปีการศึกษา 2550 (ต่อ)

- | | |
|------------------------------|---|
| 14. ภัทรภรณ์ สัจจนดำรงค์ | การพัฒนาแผนการผลิตหลักสำหรับอุตสาหกรรมแบบผลิตตามสั่ง |
| 15. มสารัตน์ ตันติดีเลิศ | ปัจจัยสู่ความสำเร็จของระบบโทรเวชกรรม : กรณีศึกษาอำเภออ่าวลึกจังหวัดกระบี่ |
| 16. ศิโรรัตน์ พิษสะกะ | การวิเคราะห์ต้นทุนการกระจายสินค้าเพื่อพิจารณาค่าบริการในการจ้างผู้ให้บริการจากภายนอก |
| 17. เศกสรรค์ ตันตระกูล | การประยุกต์ใช้เทคนิค AHP ในการประเมินทางเลือกสำหรับการขนส่ง |
| 18. สมภัสสร เอื้ออารีมิตร | การปรับปรุงผังโรงงานโดยการใช้แบบจำลองสถานการณ์ : กรณีศึกษาของโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป |
| 19. สุพัฒน์ จงพุมิพาณิชย์ | การเปรียบเทียบประสิทธิภาพทางเทคนิคและต้นทุนดำเนินงานของสายเดินเรือคอนเทนเนอร์ |
| 20. หนึ่งนุช ปิยะอักษรศักดิ์ | การปรับปรุงคุณภาพในบริการขนส่งสินค้าทางทะเล กรณีศึกษาสายเรือคอนเทนเนอร์เส้นทางไทย-ญี่ปุ่น |

ปีการศึกษา 2551

1. ไกรสิทธิ์ ชะลุยรัตน์ อุดรธานี : ศักยภาพและโอกาสในการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภาคอีสานตอนเหนือ
2. ขวัญฤทัย ปั่นทอง การบริหารการเรียกคืนท่อบรรจุแก๊สอุตสาหกรรม
3. จิตปรีดา ปัญจนนท์ การให้บริการทางเว็บของธุรกิจสายเรือในประเทศไทย
4. ชาลีศา ตั้งตระกูล การศึกษาต้นทุนการบริหารการกระจายสินค้าเครื่องบินน้ำอัดลม
5. ดิศรณ์ ปนัดเศรณี การศึกษาต้นทุนปฏิบัติการสำหรับการออกปฏิบัติการในทะเลของเรือรบในราชการกองทัพเรือ
6. ธิตวิวัฒน์ ภินันท์ธนวัชร การบริหารอุปทานของอุตสาหกรรมเศษแก้วเพื่อการรีไซเคิล
7. นัญธร ห้วยผัด การประยุกต์ระบบบริหารผลการดำเนินงานสำหรับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก
8. บัณฑิต รุ่งสีมานนท์ ตัวชี้วัดสำหรับธุรกิจรถหัวลากตู้คอนเทนเนอร์
9. เบญจพล ประจง การวัดเปรียบเทียบสมรรถนะ ของกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์ที่เป็นชิ้นส่วนซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์สายสรรพาวุธ กรมสรรพาวุธทหารบก
10. พิเชษฐ์ ฉันทเศรษฐ์ โลจิสติกส์สำหรับร้านค้าปลอดอากรในเมือง
11. พิธิษฐ์ วรพฤษ์พิสุทธิ์ การใช้การประมวลเชิงจัดกลุ่มในการจัดการบริการขนส่งในประเทศไทย
12. พีรพล อนุมานศิริกุล กลยุทธ์การให้บริการโลจิสติกส์ของสายเรือ
13. ยศวีร์ ตันกิมหงษ์ การเปรียบเทียบรูปแบบการขนส่งสินค้าตู้ทางบกและทางทะเลจากประเทศไทยสู่ประเทศเวียดนาม
14. วราภรณ์ จินตนาควิชัย ปัจจัยในการเข้าร่วมการเช่าเหมาเรือของประเทศไทย
15. วรชิต หอมโกศล การศึกษาต้นทุนและเวลาของการขนส่งด้วยสะพานเศรษฐกิจ
16. วันชนก สุวรรณรัตน์ แบบจำลองสถานการณ์ด้วยโปรแกรมตารางคำนวณสำหรับการวางแผนความต้องการการกระจายสินค้า
17. ศรีมนตรี ดีวิชา การจัดสรรช่องจอดรถบรรทุกในระบบปฏิบัติการแบบมิลค์รัน

ปีการศึกษา 2551 (ต่อ)

- | | |
|---------------------------------|---|
| 18. ศรีสมพร หงส์สุมาลัย | ปัจจัยที่พึงพิจารณาในการเก็บรักษาและขนส่งสารเคมีอันตราย |
| 19. สาธิต โอภาคเจริญ | การบริหารสินค้าที่มีอายุสั้น : กรณีศึกษาสำหรับร้านสะดวกซื้อ |
| 20. สุขุมภรณ์ สิทธิมงคลชัย | การวิเคราะห์รูปแบบโซ่อุปทานสำหรับโรงงานผลิตชิ้นส่วนคอนกรีตเสริมเหล็กสำเร็จรูป |
| 21. อรรถชัย วิริยะกิจจามุรักษ์ | การศึกษาความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทตัวแทนผู้รับการจัดส่งสินค้าทางเรือ |
| 22. อติศักดิ์ นันทวิศาล | การประยุกต์ใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ในการเตรียมการจัดหาอากาศยานกองทัพอากาศ |
| 23. อติศักดิ์ สิ้นทรัพย์ไพบูลย์ | กลยุทธ์การแข่งขันของสายเรือขนาดกลางภายหลังการควบรวมกิจการของสายเรือขนาดใหญ่ |
| 24. อิศรินทร์ กุลชิตาพงษ์ | การประยุกต์ใช้เทคนิคสลิโนในธุรกิจซื้อมาขายไป |
| 25. อุดม ตั้งล้ำเลิศ | การพยากรณ์ยอดขายและการลดต้นทุนสินค้าคงคลังในอุตสาหกรรมไม้พื้นสำเร็จรูปลามิเนต |
| 26. อุบลวรรณ อินโต | การประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีนและผังคุณค่าโดยการจำลองสถานการณ์ในการผลิตยางรถยนต์ |

ปีการศึกษา 2552

- | | |
|----------------------------|---|
| 1.กฤษฎา โอบาสพงศ์ | การจัดการสินค้าคงคลังสำหรับธุรกิจส่งออกชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ |
| 2.จิรภัทร์ วัฒนเวคิน | ปัญหาการจัดเส้นทางเดินรถขนส่งน้ำมัน |
| 3.ชัชสรัญ กัตถัญญคุณานนท์ | รูปแบบทางธุรกิจของตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกในประเทศไทย |
| 4.ณัฐา โอวาททัศนีย์ | โครงการความร่วมมือระหว่างศุลกากรกับผู้ประกอบการ |
| 5.นฤเบศวรร ทองแดง | การเปรียบเทียบการขนส่งสินค้าตู้คอนเทนเนอร์ภายในประเทศทางถนนทางรางและชายฝั่ง |
| 6.นิติพร แก้วสว่าง | การเปรียบเทียบผลผลิตระหว่างสายการบินไทยและสายการบินหลักของโลก |
| 7.นิติวิทย์ จันทวิสุข | การพัฒนาเขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ |
| 8.ปิยธิดา สุวรรณสันติสุข | ขั้นตอนวิธีทางคอมพิวเตอร์สำหรับการบรรจุกล่องหลายมิติเข้าตู้คอนเทนเนอร์ |
| 9.ปรัชญา ปราชญ์สรรเพชร | ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความผิดพลาดในการจัดพิกัดสินค้านำเข้า |
| 10.พจนา สีนธุดม | การบริการของฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจสายเรือระหว่างประเทศ |
| 11.มณฑาทิพย์ ทรัพย์มีกลิ่น | ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจเรือบรรทุกสินค้าแห่งเทกอง |
| 12.รมิสต์ฐากร ต้นประวัตติ | ศูนย์กระจายสินค้าไทยในต่างประเทศ |
| 13.วรรณพงศ์ พงศ์รัตนพิมาน | ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการตรวจสอบสถานะของสินค้าทางเว็บไซต์ในการขนส่งพัสดุภัณฑ์ด้วยทางอากาศระหว่างประเทศ |
| 14.ศันสนีย์ ศิริธนากิจ | ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ผลิต เงื่อนไขการค้าและรูปแบบการซื้อขายสำหรับวัตถุดิบเนื้อสัตว์ |

ปีการศึกษา 2552 (ต่อ)

15. สมัญญา รั้งสีเสนา ณ อยุธยา ปัจจัยสำหรับการบริหารฝูงรถยนต์เชื่อมสภาพของกองทัพอากาศ โดยกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์
16. สิริทิพย์ ประภากรวิมล การปรับตัวของอุตสาหกรรมไทยสู่กรีนโลจิสติกส์
17. โสภิตา ศิลาอ่อน การประยุกต์ใช้เทคนิคสินค้าและผังสายธารคุณค่าในการจัดการโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมยาและเวชภัณฑ์
18. ทรรษา แสงมื่น ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนขนส่งสินค้า กรณีศึกษา : ธุรกิจค้าปลีก ระดับประเทศ
19. อรรถสิทธิ์ ทองทั่ว การพัฒนาตัวกลางการค้าเพื่อการส่งออกสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
20. อสมาพร ประคุมณีพันธุ์ การออกแบบและประเมินระบบการขนส่งสินค้าโดยตรงของสินค้าเคมีเหลว จากโรงกลั่นไปยังลูกค้า

ปีการศึกษา 2553

- | | |
|---------------------------|--|
| 1.กนกพร หาญสุธีรากล | การศึกษามูลค่าของเวลากับค่าระวางเพื่อการตัดสินใจในการขนส่ง |
| 2.เกรียงไกร ธีรวัฒนกุล | การวิเคราะห์สายธารคุณค่าสำหรับปรับปรุงกระบวนการคลังสินค้า: กรณีศึกษาโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ |
| 3.จิตรภรณ์ คงพูล | การปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการลานวางตู้คอนเทนเนอร์ |
| 4.ชัชฌพงษ์ ว่องวงศ์ชนาสิน | การศึกษาความเต็มใจที่จะจ่ายเพื่อการขนส่งนมโรงเรียนในจังหวัดราชบุรี |
| 5.ฐิตาภินีย์ บุญเลิศ | แนวทางการประยุกต์ใช้ การบริหารจัดการแบบกรีนโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมแป้งมันสำปะหลัง |
| 6.นอร เตชะทวีวัฒน์ | การพิจารณาบริการที่เพิ่มคุณค่าโดยผู้ค้าเหล็ก |
| 7.นำพล ลาวัลยะวัฒน์ | รูปแบบความร่วมมือด้านการขนส่งระหว่างเจ้าของสินค้าโดยไม่ผ่านตัวกลาง |
| 8.น้ำฝน พุฒิสันติกุล | การเลือกทำเลที่ตั้งศูนย์กระจายสินค้าของอะไหล่ยานยนต์โดยใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ |
| 9.ประสาน วินิจกำธร | ความสามารถของผู้ประกอบการในการจัดการสินค้าอันตรายผ่านท่าเรือ |
| 10.รุจินารี ธีรวัฒนกุล | โซ่อุปทานการส่งออกกล้วยไม้ตัดดอกจากประเทศไทยไปญี่ปุ่น |

ปีการศึกษา 2554

- 1.จิรวรรณ ศรีสวัสดิ์สกุล การประเมินประสิทธิภาพห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
- 2.จุฑาทิพย์ เจริญประเสริฐกุล นโยบายการส่งสินค้า สำหรับการขนส่งสองรูปแบบ
- 3.ชนนิกันต์ รุจิหิรัญญปภฤต การรวมกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศขนาดเล็กในประเทศไทย
- 4.ทรงพล พลรัฐ ปัจจัยพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ และเศรษฐกิจที่ส่งผลต่ออุปสงค์และอุปทานอาคารชุด
- 5.ธิดา พงศ์สุธรรม การออกแบบระบบสนับสนุนการวางแผนจัดรถรับขะยะรีไซเคิล
- 6.ปองภพ ศรีสวัสดิ์สกุล การพยากรณ์ยอดขายของธุรกิจค้าส่งเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดเล็ก
- 7.ปิยธิดา ตั้งตระกูลสมบัติ การปรับตัวของอุตสาหกรรมไทยสู่โครงการอุตสาหกรรมสีเขียว
- 8.พิมพ์ปวีณ์ ปฎิวรโต กระบวนการจัดซื้อแบบบูรณาการ : กรณีศึกษาโรงกลั่นน้ำมัน
- 9.ภัทรภณ เลาหนันท์ การวิเคราะห์ต้นทุนปฏิบัติการอากาศยานลำเลียง กองทัพอากาศ
10. มรกต คงนคร การจัดกลุ่มผลิตภัณฑ์เพื่อการพยากรณ์สินค้าใหม่ด้วยแบบจำลองดีฟิวชั่น :กรณีศึกษา ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง
- 11.วชิรวิทย์ นรอ่อน การพัฒนาขีดความสามารถของกรมอุทกหารเรือกองทัพเรือในเชิงพาณิชย์
- 12.วณิชฐา วัฒนวินิน การอ้างอิงข้อมูลในอดีตเพื่อการพยากรณ์ความต้องการสินค้าแทนที่
- 13.วศิน แยมชื่นพงศ์ การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งเที่ยวกลับ : รถกึ่งพ่วงทางเปลือย
- 14.สุรสา บุญทา การประเมินประสิทธิภาพสายโซ่อุปทานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย
- 15.สุวรรณ วงษ์พานิช การพัฒนาระบบการจัดการพัสดุดังคลัง : กรณีศึกษาดังคลังพัสดุทั่วไปกรมพลธิการทหารเรือ กองทัพเรือ
- 16.อรรถพล เรืองภฤษ ปัจจัยการปรับปรุงบรรจุภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรมน้ำตาลด้วยการประยุกต์ใช้เทคนิค AHP



รายชื่อหนังสือภาษาไทยที่ถูกต้อง

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
1	การจัดการโลจิสติกส์	แลมเบิร์ต เดากัส เอ็มแปลโดย กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิและคณะ	44	✓
2	การวิจัยการตลาด	กฤษณ์ รื่นรมย์	14	✓
3	การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ ข้อมูล	กัลยา วานิชย์บัญชา	12	✓
4	กลยุทธ์การบริหารธุรกิจการขนส่งทางเรือ	กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิ	10	✓
5	ธุรกิจพาณิชย์นาวี	กมลชนก สุทธิวาทนฤพุมิ	9	✓
6	หลักการขนส่ง	จักรกฤษณ์ ดวงพัตรา	9	✓
7	การจัดการงานขนส่งสินค้า	ไชยยศ ไชยมั่นคงและคณะ	7	
8	การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหาร และวิจัย	กัลยา วานิชย์บัญชา	7	✓
9	โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน	ค่านาย อภิปรัชญาสกุล	7	✓
10	การจัดการโซ่อุปทาน	วิทยา สุทธิพุดำรง	6	
11	AHP : กระบวนการตัดสินใจที่ได้รับความนิยม มากที่สุดในโลก	วิฑูรย์ ต้นศิริมงคล	5	✓
12	Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ	พสุ เดชะรินทร์	5	✓
13	การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์	สาธิต พะเนียงทอง	5	✓
14	การพยากรณ์เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ	อัจฉรา จันทร์ฉาย	5	✓
15	โซ่อุปทานและโลจิสติกส์:ทฤษฎี-งานวิจัย- กรณีศึกษา	ดวงพรรณ กริชชาญชัย	5	
16	เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators	พสุ เดชะรินทร์	5	✓
17	Supply Chain & Logistics: ทฤษฎีและ ตัวอย่างจริง	อร่าม ทวีโตมู แปลโดย กฤษดา วิศวีรานนท์และกุลพงศ์ ยูนิพันธ์	4	✓
18	การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน	สุนม มาลาสิทธิ์	4	✓
19	การจัดการโซ่อุปทาน	ขอพปรา,ชุนิล แปลโดย วิทยา สุทธิพุดำรง	4	✓
20	การจัดการโลจิสติกส์ ขุมพลังของธุรกิจยุคใหม่	วิโรจน์ พุทธิวิลี	4	✓
21	การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการ ตัดสินใจ	วีไลลักษณ์ เสรีตระกูล	4	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
22	การตลาดบริการ	อดุลย์ จาตุรงค์กุล และคณะ	4	✓
23	การพยากรณ์การขาย	นิภา นิรุตติกุล	4	✓
24	การพยากรณ์การขาย	กฤษณ์ รื่นรัมย์	4	✓
25	การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์	ศิริชัย พงษ์วิชัย	4	✓
26	การวิเคราะห์และตัดสินใจปัญหาเชิงธุรกิจ โดยใช้ Excel	พนิดา พาณิชกุล และ ยุทธภูมิ วงศ์วัฒนฤกษ์	4	✓
27	คุณภาพในงานบริการ	วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์	4	✓
28	เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดสิน	โกศล ดีศีลธรรม	4	✓
29	ระบบสนับสนุนกิจกรรมการผลิต	โกศล ดีศีลธรรม	4	✓
30	รู้จักระบบการผลิตแบบลีน	นิพนธ์ บัวแก้ว	4	✓
31	ลोजิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทานอธิบายได้... ง่ายนิดเดียว	วิทยา สุหฤทธำรง	4	✓
32	วิธีแห่งโตโยต้า	ไลเคอร์ เจฟฟรีย์ เค แพล โดย วิทยา สุหฤทธำรง	4	✓
33	Benchmarking : ทางลัดสู่ความเป็นเลิศ ทางธุรกิจ	บุญดี บุญญากิจ	3	✓
34	กลยุทธ์พันธมิตรธุรกิจ	ยุดา รักไทยและคณะ	3	✓
35	การจัดการระบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Arc View3.2a-3.3	อุทัย สุขสิงห์	3	✓
36	การบัญชีต้นทุน	ดวงมณี โกมารทัต	3	✓
37	การวิเคราะห์ข้อมูลหลายตัวแปร	กัลยา วานิชย์บัญชา	3	✓
38	การวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ : สถิติเพื่อ การตัดสินใจทางธุรกิจ	กัลยา วานิชย์บัญชา	3	✓
39	ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจและการประเมินองค์กร แบบสมดุล	दनัย เทียนพุด	3	✓
40	เทคนิคการพยากรณ์	สมเกียรติ เกตุเอี่ยม	3	✓
41	มุ่งสู่"สิน" ด้วยการจัดการสายธารคุณค่า	แท้ปึง, ดอน แพลโดย วิทยา สุหฤทธำรง และคณะ	3	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
42	ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรม	วรศักดิ์ ทูมมานนท์	3	✓
43	วิถีแห่งลोजิสติกส์และโซ่อุปทาน	วิทยา สุหฤตดำรง	3	✓
44	สถิติสำหรับงานวิจัย	กัลยา วานิชย์บัญชา	3	✓
45	Logistics case study in Thailand 4 : Transport Logistics Management	อรุณ บริรักษ์	2	✓
46	The Balanced Scorecard : ตัวอย่างการ นำไปใช้ในองค์กร	ณรงค์วิทย์ แสนทอง	2	✓
47	กฎหมายขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบระหว่าง ประเทศและกฎหมายขนส่งของระหว่างประเทศ	ไพฑูริศ เอกจริยกร และ นิรัตน์ พุกกาญจนานนท์	2	✓
48	กลยุทธ์การขนส่ง	ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ ไชยมั่นคง	2	✓
49	กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด	ศิริวรรณ เสรีรัตน์	2	✓
50	การแก้ปัญหาการตัดสินใจในการขนส่งและลोजิสติกส์	ณกร อินทร์พุง	2	
51	การขนส่งทั่วไป	ธนสรณ์ แสงวงโสภา	2	✓
52	การขนส่งเบื้องต้น	ธีรเดช รุ่งมงคล	2	
53	การขนส่งผู้โดยสาร	ประชด ไกรเนตร	2	✓
54	การจัดการขนส่งระหว่างประเทศ	กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิ	2	✓
55	การจัดการขาย	ประชด ไกรเนตร	2	
56	การจัดการขาย	ดำรงศักดิ์ ชัยสนิธิ	2	✓
57	การจัดการคลังสินค้าระดับโลก	พราเชลล์, เอ็ดเวิร์ด แบล โดยอนุวัฒน์ ทรัพย์พิชผล	2	✓
58	การจัดการลोजิสติกส์	ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์	2	✓
59	การจัดการโลจิสติกส์ในประเทศไทย	รุธีร์ พนมยงค์	2	✓
60	การจัดจำหน่าย ; การกระจายผลิตภัณฑ์	ดำรงศักดิ์ ชัยสนิธิ	2	✓
61	การจัดซื้อ	อดุลย์ จาตุรงค์กุล	2	✓
62	การเทียบรอย Benchmarking	ทัศนีย์ ไพฑูริย์พงษ์	2	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
63	การบริหารต้นทุนสำหรับนักบริหารสมัยใหม่	โกศล ตีศีลธรรม	2	✓
64	การบริหารท่าเรือ	กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิ และสุมาลี แครบ	2	✓
65	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์	ชินจิตต์ แจ้งเจนกิจ	2	✓
66	การบัญชีบริหาร	สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์	2	✓
67	การประยุกต์ใช้ในโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	ธนิต โสรรัตน์	2	✓
68	การประยุกต์วิธีการทางสถิติในงานวิจัย	ผกาวัต ศิริรังษี	2	✓
69	การเลือกซื้อบริการขนส่งสินค้าทางทะเล	ประพันธ์ โลหะวิริยะศิริ	2	✓
70	การวางแผนเมืองโลจิสติกส์	ระหัตร์ โรจนประดิษฐ์	2	✓
71	การวางแผนและควบคุมการผลิต	ชุมพล ศฤงคารศิริ	2	✓
72	ดัชนีวัดผลงาน	วรภัทร ภูเจริญ	2	✓
73	เทคนิคการบริหารการขนส่งทางเรือ	กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิ	2	
74	เทคนิคการพยากรณ์เชิงปริมาณ	ทรงศิริ แท้สมบัติ	2	✓
75	เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ : หลักการวิธีการและการประยุกต์	สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และคณะ	2	✓
76	สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัย	ศิริชัย กาญจนวาสิ	2	✓
77	สถิติเพื่อการวางแผน	ฉันทลักษณ์ ณ ป้อมเพชร, เยาวมาลย์ เมธาภิรักษ์, ศรีเพ็ญ ทรัพย์มันชัย	2	✓
78	หลักการตลาด	ฉัตยาพร เสมอใจ และ ฐิตินันท์ วารีนินช	2	✓
79	หลักสถิติ	กัลยา วานิชย์บัญชา	2	✓
80	การจัดการโซ่อุปทาน	ไพบุลย์ กิจวรวิฑู	1	
81	การจัดการห่วงโซ่อุปทานในยุคโลกาภิวัตน์	ธนิต โสรรัตน์	1	✓
82	11 ปีท่าเรืออุตสาหกรรมมาตบาพุด	สุเมธ ต้นธูวณิตย์	1	
83	6 อภิมหาอาณาจักรธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง	อริวัฒน์ ทรัพย์ไพฑูรย์	1	✓
84	Balanced Scorecard : วิธีสร้างสมดุลระหว่างกลยุทธ์และการควบคุม	โอล์ฟ, นีล โยรัน แบล โดย พิพัฒน์ ก้องกิจกุล	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
85	Balanced Scorecard and Key Performance Indicators: นวัตกรรมทางการบริหารองค์กรเพื่อนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	วิทยา เจียรพันธุ์	1	
86	Benchmarking : การเทียบเคียง	วุฒิพงษ์ ยศธาสุโรดม	1	✓
87	Best Practices ในการจัดการสินค้าคงคลัง	วิทยา สุทธิพิตร	1	✓
88	BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน	วัฒนา พัฒนพงศ์	1	✓
89	Dis3bution Channel	มร.รี-tell	1	✓
90	Green Industry	วิฑูรย์ สิมะโชคดี	1	
91	Lean : วิธีแห่งการสร้างความคุ้มค่าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ	เกียรติขจร โฆมานะสิน	1	✓
92	Logistics& Supply Chain	สันติชัย คชรินทร์	1	
93	Supply Chain & Logistic : ทฤษฎีและตัวอย่างจริง	กฤษดา วิทวธีรานนท์ และกุลพงษ์ ยูนิพันธุ์	1	✓
94	กรณีศึกษาการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	สถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ	1	
95	กระทรวงอุตสาหกรรม 2554 ก้าวต่อไป.... อุตสาหกรรมไทยสู่...อุตสาหกรรมสีเขียว	วิฑูรย์ สิมะโชคดี และคณะ	1	
96	กลยุทธ์การจัดการ	ธงชัย สันติวงษ์	1	✓
97	กลยุทธ์การทำธุรกิจนำเข้า-ส่งออก	อดุลย์ เมณฑ์กุล	1	✓
98	กลยุทธ์โลจิสติกส์และซัพพลายเชนเพื่อแข่งขันในตลาดโลก	ไชยยศ ไชยมั่นคง และคณะ	1	✓
99	การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ:กรณีศึกษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	รุธิร์ พนมยงค์	1	
100	การขนส่งทางทะเลและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง	ไชยยศ ไชยมั่นคง	1	
101	การขนส่งทางอากาศ	ชยุดา ศุภทรัพย์	1	✓
102	การขนส่งผู้โดยสารเพื่อการท่องเที่ยว	บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา	1	✓
103	การขนส่งสินค้าทางทะเล	กมลชนก สุทธิวาทณฤพุฒิ	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
104	การขนส่งสินค้าทางเรือระหว่างประเทศ	เบญจพร ทังเกษมวัฒนา	1	
105	การจัดการกระบวนการ : หนทางสร้างคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน	กิตติพงศ์ วิเวกานนท์ และคณะ	1	✓
106	การจัดการการตลาด	สุวิมล แม้นจริง	1	✓
107	การจัดการขนส่ง	คำนาย อภิปรัชญาสกุล	1	✓
108	การจัดการงานขนส่งสินค้า-การขนส่งสินค้า ทางถนน	อารีวรรณ ฮาวรังษี	1	
109	การจัดการงานขนส่งสินค้า-การขนส่งสินค้า ทางรถไฟ	ยุวดี ไชยศิริ	1	
110	การจัดการงานขนส่งสินค้า-เศรษฐศาสตร์การ ขนส่งจุลภาค	ประชด ไกรเนตร	1	
111	การจัดการงานขนส่งสินค้า-เศรษฐศาสตร์ การขนส่งมหภาค	อภิชาติ เพ็ญสุภา	1	
112	การจัดการเชิงกลยุทธ์	อิทธิ, มิเชล เอ แบลโดย เอกชัย อภิศักดิ์กุลและคณะ	1	
113	การจัดการดำเนินงาน	ศลิษา ภมรสถิตย์	1	✓
114	การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	กตัญญู หิรัญญสมบุญ	1	✓
115	การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	ทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์	1	✓
116	การจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า	ธนิต โสรัตน์	1	✓
117	การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	วินิจ วีรยางกูร	1	✓
118	การจัดซื้อและการบริหารพัสดุ	สุนณา อยู่โพธิ์	1	✓
119	การจัดทำแผน HRD สู่สหัสวรรษหน้า สำหรับ นักฝึกอบรมมืออาชีพ	दनัย เทียนพุด	1	✓
120	การจัดรายการนำเที่ยว	ฉันทัช วรรณถนอม	1	
121	การจัดองค์การและการบริหาร	วีระนารถ มานะกิจ	1	✓
122	การจัดองค์การและการบริหาร	ธงชัย สันติวงษ์	1	✓
123	การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการผลิตขั้นพื้นฐาน	ปฎิพัทธ์ หงษ์สุวรรณ	1	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
124	การใช้ทฤษฎีเซตวิภังค์และ กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์	เฟลิกซ์, ที เอชและซาน เอช เจ แปลโดย รัชณี รัตเชื่อนพันธ์	1	
125	การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ	สุวิมล ติรกานันท์	1	✓
126	การดำเนินการร้านค้าปลีก	ดำรงศักดิ์ ชัยสนิทธิ	1	✓
127	การดำเนินงานโครงการแพทย์ทางไกล ผ่านดาวเทียม	จิตรา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา	1	
128	การตลาดการบริการ	ชัยสมพล ชาวประเสริฐ	1	✓
129	การตลาดบริการ	ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์	1	✓
130	การตลาดบริการ	อดุลย์ จาตุรงค์กุล	1	✓
131	การตลาดอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา	1	✓
132	การท่องเที่ยวและการจัดการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	นิคม จารุภรณ์	1	✓
133	การทำธุรกิจนำเข้า-ส่งออก	สุวรรณา สนเที่ยง	1	✓
134	การบัญชี ความสูญเปล่า	ธีรانون เอช แปลโดย วิทยา สุหฤทดำรง	1	✓
135	การบรรจุภัณฑ์	ดำรงศักดิ์ ชัยสนิทธิ	1	
136	การบริหาร	สมยศ นาวิการ	1	✓
137	การบริหารการขนส่ง	วัชรพล สุขโหด	1	✓
138	การบริหารการเดินทางเรือพาณิชย์	วัชรภรณ์ จันทร์โพธิ์พาศ	1	✓
139	การบริหารการตลาด	ประสงค์ ประณีตพลกรัง	1	
140	การบริหารการตลาดยุคใหม่	ศิริวรรณ เสรีรัตน์	1	✓
141	การบริหารของคลัง	พิภพ ลลิตาภรณ์	1	
142	การบริหารของคลังระบบ MRP และ ROP	พิภพ ลลิตาภรณ์	1	✓
143	การบริหารคลังสินค้า	อติศานต์ วายุภาพ	1	✓
144	การบริหารจัดการโลจิสติกส์แบบบูรณา การ	ประยูร ไตสงวนและคณะ	1	✓
145	การบริหารเชิงกลยุทธ์	สมชัย ศรีสุทธิยากร	1	
146	การบริหารเชิงกลยุทธ์	สมยศ นาวิการ	1	✓
147	การบริหารเชิงกลยุทธ์ : แนวคิดและ ทฤษฎี	สุพานี สฤษฏ์วานิช	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
148	การบริหารแบบโลจิสติกส์	โกศล ตีศลธรรม	1	✓
149	การบริหารพัสดุ : ทฤษฎีและปฏิบัติ	ปรีชา จำปารัตน์	1	✓
150	การบริหารสินค้าคงคลัง	โกศล ตีศลธรรม	1	
151	การบริหารสินค้าคงคลัง:จากคลังสินค้าสู่ ศูนย์กระจายสินค้า	เดวิดเวียเลเจ แพลโดย โกศล ตีศลธรรม และคณะ	1	✓
152	การบัญชีการเงิน	ดวงสมร อรพินท์	1	✓
153	การบัญชีต้นทุน2	เบญจมาศ อภิสทธิภิญโญ	1	
154	การบัญชีต้นทุน2	สุวรรณี ตรีวัฒนาวงศ์	1	✓
155	การบัญชีธุรกิจพาณิชย์นาวี	วิไล วีระปรีย, สุภาพรพรณ รัตนภรณ์ และวันเพ็ญ กฤตผล	1	✓
156	การบัญชีบริหาร	แกรีสัน, เรย์ เอช แพลโดย ดวงมณี โกมารทัตและคณะ	1	✓
157	การบัญชีบริหาร	วันฤดี สุขสงวน และคณะ	1	✓
158	การบัญชีบริหาร	เบญจมาศ อภิสทธิภิญโญ	1	✓
159	การบัญชีเพื่อการจัดการ	เบญจมาศ อภิสทธิภิญโญ	1	✓
160	การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ	สุวิมล ติรกานันท์	1	✓
161	การประเมินโครงการตามแนวทางเศรษฐศาสตร์	เยาวเรศ ทับพันธุ์	1	✓
162	การประยุกต์คอมพิวเตอร์กับงานสถิติ	นริรัตน์ นิยมไทย	1	
163	การประยุกต์ใช้ข้อมูลจากระยะไกล และระบบ สารสนเทศในการศึกษาพื้นที่ประสบภัย ธรรมชาติ:พายุไต้ฝุ่นเกย์ ชุมพร	สุภัค วงศ์ปาน และ อดิศักดิ์ เพชรจรัส	1	
164	การแปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน	พิพัฒน์ ไทยอารี	1	✓
165	การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน	บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา	1	✓
166	การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของไทย	สำนักงานคณะกรรมการการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	1	✓

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
167	การพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์	1	
168	การแลกเปลี่ยนและการค้าข้าว บริเวณ ชุมชนรอบทะเลสาบสงขลา	ชวลิต อังวิทยาธร	1	✓
169	การวัดสมรรถนะ อธิบายได้ง่ายนิดเดียว	แอนเดอรัสนัน, บีจอน แพลโดย วิทยา สุหฤตดำรง	1	✓
170	การวางแผนกลยุทธ์ ศิลปะการกำหนด แผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์	1	✓
171	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว	ฉลองศรี พิมลสมพงศ์	1	✓
172	การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย Excel	กัลยา วานิชย์บัญชา	1	✓
173	การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ	สุภางค์ จันทวานิช	1	✓
174	การวิเคราะห์ตัวประกอบ	อุทุมพร จามรमान	1	✓
175	การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน	เฉลิมขวัญ ครุฑบุญยงค์	1	
176	การวิเคราะห์และประเมินโครงการ	ประสิทธิ์ ตงยั้งศิริ	1	✓
177	การวิเคราะห์และวางแผนด้านการขนส่ง	บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา	1	
178	การวิจัยการดำเนินงาน	วิภาวรรณ สิงห์พริ้ง	1	✓
179	การวิจัยเชิงปฏิบัติการ	วิเชียร เกตุสิงห์	1	✓
180	การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS	ชานินทร์ ศิลป์จารุ	1	✓
181	การศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลา	รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และ เนื้อโสม ติงสัญชลิ	1	✓
182	การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ	ชัยยศ สันติวงษ์	1	✓
183	การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ ด้านธุรกิจและอุตสาหกรรม	ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ และ จันทนา จันทโร	1	
184	การศึกษาเชิงคุณภาพ : เทคนิคการวิจัย ภาคสนาม	เบญจา ยอดดำเนิน	1	
185	การส่งเสริมกิจการขนส่งหลายรูปแบบ	กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิ	1	
186	การออกแบบบรรจุภัณฑ์	ประชิด ทิณบุตร	1	✓
187	การออกแบบผังโรงงานเพื่อเพิ่มผลผลิต	ชัยนันท ศรีสุภานนท์	1	✓
188	การออกแบบและวางผังโรงงาน	สมศักดิ์ ตรีสัตย์	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
189	การออกแบบและวางแผนการตลาด	ปารเมศ ชูติมา	1	✓
190	ขยับกาย สบายชีวี : แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพ ของตัวเอง	ชาญวิทย์ โคธีรานุรักษ์	1	
191	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวัดการเพิ่มผลผลิต ภาคบริการ	วัฒนา พัฒนพงศ์	1	✓
192	ความรู้พื้นฐานระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์	สุวิทย์ อ่องสมหวัง	1	
193	คอมพิวเตอร์กับงานสำนักงาน	รุ่งทิวา ศิริনারรัตน์	1	
194	คอมพิวเตอร์แบบบูรณาการในการผลิต	ศุภเอก ประมูลมาก	1	
195	คิดใหม่เพื่ออนาคต	โรวาน กีบสัน แพลโดย ธันยวัชร ไซยตระกูลชัย	1	✓
196	จัดการคน จัดการงาน	วิชัย โถสุวรรณจินดา	1	
197	จิตวิทยาการบริการ	จิตตินันท์ เตชะคุปต์	1	✓
198	เจาะ"แก่น" โซ่อุปทาน	ฮิวโกส์, ไมเคิล เอช แพล โดย วิทยา สุหฤตดำรง	1	✓
199	ต้นทุนด้านโลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมส่งออก ไทย ระยะที่ 1	รุธิร์ พนมยงค์และคณะ	1	
200	ตลาดบริการ	สุนนา อยุโพธิ์	1	✓
201	ถูกใจและทันใจกลยุทธ์ในการจับกระแสและ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในโลกไร้ พรมแดน	ศิระ โอภาสพงษ์	1	✓
202	ทฤษฎีการตัดสินใจ	วีระพล สุวรรณนันต์	1	✓
203	ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ	นิตยา เงินประเสริฐศรี	1	✓
204	ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่	ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์	1	✓
205	ทางเลือกในการส่งออกสินค้าประเภทเสื้อผ้า หรือสิ่งทอจากประเทศลาวไปยังสหภาพยุโรป	รุธิร์ พนมยงค์	1	
206	ทำเรืออุตสาหกรรมมาตาพุด มิติใหม่แห่งการ ขนส่งทางทะเลเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมไทย ประเทศไทย	การนิคมอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	1	
207	ทำฝันให้เป็นจริง เมื่อคุณเป็นเจ้าของร้านสะดวก ซื้อ	ทาเกอิจิ, มิโนรุ	1	✓
208	เทคนิคการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนใน โลกธุรกิจใหม่	โกศล ดีศีลธรรม	1	✓
209	เทคนิคการพยากรณ์	วิจิต หล่อจ๊ะระชุมท์กุล	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
210	เทคนิคการพยากรณ์เชิงสถิติ	สุพรรณิ อึ้งปัญส์ตวงศ์	1	
211	เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย	บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์	1	✓
212	เทคโนโลยี RFID :Radio Frequency Identification Technology	อมรอนอีเลคทรอนิกส์คอมโพเนนท์ จำกัด	1	✓
213	เทคโนโลยีการขนถ่ายวัสดุ	สมศักดิ์ ตรีสัตย์	1	✓
214	ธรรมาภิบาล : การบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม	ไชยวัฒน์ คำชู	1	✓
215	ธุรกิจค้าปลีกไทย ภาพรวมและกลยุทธ์การแข่งขัน	ฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์	1	
216	นโยบายผลิตภัณฑ์และราคา	ศิริวรรณ เสรีรัตน์	1	✓
217	นโยบายและการบริหารท่าเรือเพื่อลดต้นทุนโลจิสติกส์	สุพจน์ ขววิวรรณ	1	
218	นักบริหารเชิงผู้ประกอบการเล่มที่ 2	สถาบันบริหารชั้นโน แบลโดยฝ่ายการศึกษาทางไปรษณีย์ ส.ส.ท. กรุงเทพมหานคร	1	
219	นันทนาการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	สมบัติ กาญจนกิจ	1	✓
220	แนวคิดแบบลิ้น	วูแมค, เจมส์ พี แบลโดย วิทยา สุหฤตดำรงและยุพา กลอนกลาง	1	✓
221	บรรจุภัณฑ์อาหาร	ปูน คงเจริญเกียรติและสมพร คงเจริญเกียรติ	1	✓
222	บัญชีเพื่อการจัดการ	ไพบูลย์ ผงวงค์	1	✓
223	แบบจำลองสมการโครงสร้าง : การใช้โปรแกรม LISREL, PRELIS และ SIMPLIS	สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ .	1	✓
224	แบบสอบถาม การสร้างและการใช้	อุทุมพร จามรมาน	1	✓
225	แบบอย่างการลงทุนธุรกิจตัวกลางการค้า	ใจรัตน์ จตุรภัทรพร	1	
226	ปัญหาสังคม	ณรงค์ เส็งประชา	1	✓
227	ผลิตภัณฑ์ใหม่ : การตลาดและการพัฒนา	ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา	1	✓
228	ผลิใบ ก้าวใหม่การวิจัยและพัฒนากาเกษตร	อังคณา สุวรรณภูมิ	1	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
229	แผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบระหว่างประเทศ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	1	
230	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบลอจิสติกส์ ของประเทศไทยพ.ศ.2550-2554	สำนักงานคณะกรรมการการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	1	✓
231	แผนหลักการขนส่ง พ.ศ.2542	กระทรวงคมนาคม	1	
232	พฤติกรรมผู้บริโภค	อดุลย์ จาตุรงค์กุล	1	✓
233	พฤติกรรมผู้บริโภค	ศุภร เสรีรัตน์	1	✓
234	พาดิชนานาวี	พรเทพ ตัณธนะสฤยดี	1	
235	พิกัดอัตราศุลกากรและอัตราอากรขาเข้า ปัจจุบัน	กรมศุลกากร	1	
236	ภาวะอุตสาหกรรมไทยในปี 2545และ แนวโน้มปี 2546	ยุทธศักดิ์ คณาสวัสดิ์	1	
237	ภูมิศาสตร์การขนส่ง	นิตยา ประพุทธนิติสาร	1	
238	มหันตภัยจากวัตถุเคมี : ความเสี่ยงและ อันตราย	ภิญญา พานิชพันธ์	1	✓
239	มาตรการการเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน กรุงเทพมหานครเมืองแพชั่น	พงศ์อมร สินสวัสดิ์	1	
240	ยุทธศาสตร์และการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของไทย	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาขีด ความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ	1	
241	รวมกฎหมายการขนส่งทางบก	กรมการขนส่งทางบก	1	✓
242	รวมกันเราอยู่: Alliance advantage	อีฟ แอลดอคช และ แกรี่ ฮาเมล แปลโดยสุปราณี	1	
243	รวมระเบียบการปฏิบัติงานตาม พระราชบัญญัติการขนส่งทางบกพ.ศ.2522	กรีธา สังวรกาญจน์	1	
244	ระบบการวางแผนและควบคุมการผลิต	พิภพ สถิตาภรณ์	1	✓
245	ระบบคัมบัง : การผลิตแบบทันเวลาพอดีที่ โตโยต้า	วิฑูรย์ สิมะโชคดี	1	✓
246	ระบบบัญชีบริหารและการบริหารต้นทุน กิจกรรม	วรศักดิ์ ทุมมานนท์	1	✓
247	ระบบพัสดุคงคลัง	ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
248	ระบบเศรษฐกิจเปรียบเทียบ	วัชณา สังข์ศรีศรี	1	
249	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจและ ระบบผู้เชี่ยวชาญ	กิตติ ภัคดีวัฒนกุล	1	
250	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	อรรถกร เก่งพล	1	✓
251	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ : หลักการเบื้องต้น	สรรคใจ กลิ่นดาว	1	✓
252	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ด้วย Arc View	วิเชียร ฝอยพิกุล	1	✓
253	ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	1	✓
254	ระเบียบวิธีการสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ	สุวิมล ทิรกานนท์	1	✓
255	ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ	นราศรี ไวนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี	1	✓
256	เรียนรู้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ด้วย PC ArcView	สุเพชร จีระจรกุล	1	✓
257	โรงพยาบาลกับประชาชน	ประสาน ต่างใจ	1	✓
258	โลจิสติกส์ก้าวอย่างประเทศไทยใน กระแสโลกาภิวัตน์	พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล	1	✓
259	โลจิสติกส์เพื่อการผลิตและการ จัดการดำเนินงาน	ค่านาย อภิปรัชญาสกุล	1	✓
260	วิธีจัดทำแผนธุรกิจ	วีระวุธ มาฆะศิริานนท์	1	✓
261	เศรษฐศาสตร์การขนส่ง	วสันต์ ภูวภัทรพร	1	
262	เศรษฐศาสตร์การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ	พุทธกาล รัชธรและรัตนา สายคณิต	1	✓
263	เศรษฐศาสตร์การจัดการองค์กร ธุรกิจ	สรยุทธ มินะพันธ์	1	✓
264	เศรษฐศาสตร์จุลภาค	เบตโรบิน และไมเคิล บาร์กิน แปลโดย จุฑามาศ ทวีไพบูลย์วงศ์	1	✓
265	เศรษฐศาสตร์จุลภาค 1	ปรีดา นาคเวทิน	1	✓
266	เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน	1	✓
267	เศรษฐศาสตร์มหภาค 1	ทับทิม วงศ์ประยูร	1	✓
268	เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ	ศรีวงศ์ สุมิตร และสาลินี วรบัณฑิต	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
269	เศรษฐศาสตร์วิศวกรรม	วิวัฒน์ อภิสิทธิ์	1	✓
270	สถานการณ์การตลาดกล้วยไม้ของ ไทย	กรมส่งเสริมการเกษตร	1	
271	สถานการณ์อุตสาหกรรมสิ่งทอ และเครื่องนุ่งห่ม ปี 2543	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	1	
272	สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัย	สำราญ มีแจ้ง	1	✓
273	สถิติธุรกิจ	ดวงใจ วิสกุล และคณะ	1	✓
274	สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทาง สังคมศาสตร์	สุทธนู ศรีไสย์	1	✓
275	สถิติพื้นฐาน	ชัชวาลย์ ประพันธ์	1	
276	สถิติเพื่อการตัดสินใจ	มัลลิกา บุญนาค	1	✓
277	สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรม ศาสตร์	ประคอง วรรณสุต	1	✓
278	สถิติวิจัย	สุรินทร์ นียมางกูร	1	✓
279	สร้างบริการสร้างความประทับใจ	สมชาย กิจยรรยง	1	✓
280	สร้างบริการให้เป็นเลิศ	ปลายฝัน สุขารมย์	1	✓
281	สังคมศาสตร์วิจัย	เทียนฉาย กิระนันท์	1	✓
282	สาระน่ารู้เกี่ยวกับกรีนโวลิจิสติกส์ สำหรับภาคธุรกิจ	เตชะ บุญยะชัย	1	
283	หลักการตลาด	พิบูล ทีปะปาล	1	✓
284	หลักการนำเข้าส่งออก	ค่านาย อภิปรัชญาสกุล	1	✓
285	หลักการเพิ่มผลผลิต	จำลักษ์ณ์ ขุนพลแก้วและคณะ	1	✓
286	หลักการวิจัยเบื้องต้น	อนันต์ ศรีโสภณ	1	✓
287	หลักและทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ พื้นฐาน	ชัยวุฒิ ชัยพันธ์	1	✓
288	หลักเศรษฐศาสตร์	ประพันธ์ เศวตนันท์ ไพศาล เล็กอุทัย	1	✓
289	องค์กรอุตสาหกรรม	วรัญญา ภัทรสุข	1	✓
290	องค์กรและการบริหาร	ธงชัย สันติวงษ์	1	✓
291	อนุกรมเทคโนโลยีขนถ่ายวัสดุ	เชบิซ, ฮานส์ เจอเคน แบลโดย บุญยศศักดิ์ ใจจงกิจ	1	✓
292	อุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่ศตวรรษที่ 21	ปรีชา แดงโรจน์	1	✓
293	เอาต์ซอร์ส กลยุทธ์ผ้าโลกธุรกิจ	คอร์เบตต์, ไมเคิล เอฟ แพลโดยสุรพันธ์ วิโรจน์ดูลย์	1	✓
รวม			539	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อหนังสือภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
1	Strategic Logistics Management	Stock, J.R., and Lambert, D.M.	38	✓
2	Fundamentals of Logistics Management	Lambert, D.M., Stock, J. R., and Lisa, M.	13	✓
3	Business Logistics Supply Chain Management	Ballou, R. H.	12	✓
4	Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operations	Chopra, S., and Meindl, P.	8	✓
5	Logistics and Supply Chain Management	Christopher, M.	6	✓
6	Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control	Kotler, P.	5	✓
7	Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance	Porter, M. E.	4	✓
8	Inventory Management and Production Planning and Scheduling	Silver, E. A., Pyke, D .F., and Peterson, R.	4	✓
9	Logistics Management	Bowersox, D. J., and Closs, D. J.	3	✓
10	Logistics Management and Strategy	Harrison, Alan, and Remko, Van Hock.	3	✓
11	Marketing Management	Kotler, P.	3	✓
12	Marketing Research: Methodological Foundations	Churchill, G. A.	3	✓
13	Principles of Marketing	Kotler, P., and Armstrong, G.	3	✓
14	Production and Operations Analysis	Nahmias, S.	3	✓
15	Retail Management	Berman, B., and Evans, J. R.	3	✓
16	Service Management and Marketing: Customer Management	Gronroos, C.	3	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
17	B2B Marketing	Minett, Steve.	2	✓
18	Being Competitive: Value Chain. Analysis and Solution Design	Uma, Subramanian.	2	
19	Business Logistics Management: Theory and Practice	Vogt, J. J.	2	✓
20	Business Marketing: Connecting Strategy, Relationships	Robert, Dwyer F., and Tanner, John F.	2	✓
21	Business Models: A Strategic Management Approach	Afuah, Allan.	2	✓
22	Business Research Methods	Zikmund, W. G.	2	✓
23	Cases in Marketing of Services: An International Collection	Meidan, Arthur	2	✓
24	Collaborative Planning, Forecasting, and Replenishment: How to Create a Supply Chain Advantage	Seifert, D.	2	✓
25	Common Cents: The ABC Performance Breakthrough: How to Succeed with Activity-Based Costing	Turney, P.	2	✓
26	Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors	Porter, M. E.	2	
27	Cost management in Supply Chain	Cauley de la and Sierra, M..	2	✓
28	Customer-Centered Reengineering	Crego, Edwin T.	2	✓
29	Decision-Making : The Analytic Hierarchy Process	Saaty, T. L.	2	
30	Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations.	Parasuraman, Valarie A., Zeithaml A., and Berry, Leonard L.	2	✓
31	Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies, and Case Studies	Simchi-Levi, David.	2	✓
32	Diffusion of Innovations	Rogers, E. M.	2	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
33	DRP Distribution Resource Planning	Martin, Andrew J.	2	✓
34	Integrated Inventory Management	Bernard, Paul.	2	✓
35	Introduction to Logistics Systems Planning and Control	Ghiani, G., Laporte, G., and Musmanno, R.	2	✓
36	Introduction to Management Science	Taylor, B. W.	2	✓
37	Introduction to Materials Management	Arnold, T., and Chapman, N. S.	2	
38	Inventory Control and Management	Waters, D.	2	✓
39	Leading Edge Logistics	Bowersox, D. J.,	2	
40	Lean Manufacturing: Tools, Techniques, and How to Use	Feld, W .M.	2	✓
41	Lean Thinking	Womack, James P.	2	
42	Learning to See: Value Stream Mapping to Add Value and Eliminate MUDA	Rother, M., and Shook, J.	2	
43	Logistics: An Introduction to Supply Chain Management	Waters, D.	2	✓
44	Management in the public service; the quest for effective performance	Millet, John D.	2	✓
45	Management of Organization	Simon, Herbert A.	2	
46	Managing supply chains in emerging markets, Quantitative Models for Supply Chain Manangement	Scheller-Wolf, A., and Tayur, S.	2	
47	Mathematic Theory of Production Planning	Bensoussan, Alain,	2	
48	Operations Management: Processes and Supply Chains	Krajewski, Lee J.	2	✓
49	Principles of Geographical Information Systems for Land Resources Assessment	Burrough, P.A.	2	✓
50	Production and Operations Management: Manufacturing and Services	Chase, R. B., Aquilano, N. J., and Jacob, F. R.	2	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
51	Profile-Based Product Demand Forecasting	Beyer, D. M., Safai,F., and Salia, F.	2	
52	Statistical Forecasting for Inventory Control	Brown, R. G.	2	✓
53	Strategic Management: An Integrated Approach	Hill, Charles, W.L., and James, Gareth R.	2	✓
54	Strategies for Diversification and Adding Value to Food Product: A Value Chain Perspective	United Nations Centre for Trade and Development.	2	✓
55	Supply chain Logistics Management	Bowersox, D.J., Closs, D. J., and Cooper, M. B	2	✓
56	Supply Chain Strategy - The Logistics of Supply Chain Management	Frazelle, E.	2	✓
57	The Management of Business Logistics	Coyle, J. J., Bardi, E. J., and Langley, C. J.	2	✓
58	The PIMS Principle: Linking Strategy to Performance	Buzzell, R. D., and Gale, B. T.	2	✓
59	The Transportation	Department of Transportation Research.	2	
60	The Vehicle Routing Problem	Toth, P., and Vigo, D.	2	
61	UN Recommendations on the Transport of Dangerous Goods	United Nations.	2	✓
62	Value Stream Management : Strategy and Excellence in the Supply Chain	Hines ,P., and others.	2	✓
63	Value Stream Management for the Lean Office	Tapping, D., and Shuker, T.	2	✓
64	World Class Supply Management: The Key To Supply Chain Management	Burt, D. N., Dobler, D. W., and Starling, S. L.	2	✓
65	3C:A Proven Alternative to Supply Chain Performance	Fernandez-Ranada, and et.al.	1	

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
66	A Behavioral Analysis of Modal Choice in Freight Transport	Jeffer, Vivien P.	1	
67	A Heuristic Algorithm for Master Planning	Chern, C., and Hsieh, J.	1	
68	A Simulation Model for Job Shop Modeling	Bitran, G. R., Maqbool, D., and Sison, L. O.	1	
69	A Supply Chain Diagnostic Methodology	Naim.	1	
70	Activity-Based Management	Player, S., and Keys, D.	1	✓
71	After Marketing : How to Keep Customers for Life Through Relationship Marketing	Vevra, Terry G.	1	
72	Air Transport : Capacity, Quality of Services and Economics	Matthews, J. R., Bower, J. M., and Matthews, R. W.	1	
73	An Environment in Green Supply Chain	Liu, Grace.	1	
74	An Exploration of Common Ground: Integrating Evolutionary	Foss, N. J., Knudsen, C., and Montgomery, C. A.	1	
75	Analyzing Decision Making: Metric Conjoint Analysis	Louviere, J. J.	1	✓
76	Applied Management Science: Modeling, Spreadsheet Analysis, and Communication for Decision Making	Lawrence ,J. A., and Pastenack, B. A.	1	✓
77	Applied Production and Operations Management	Evans, James R.	1	✓
78	Arthur Andersen's Global Lessons in Activity-Based Management	Player, S., and Lacerda, R.	1	✓
79	Balanced Sourcing:Cooperation and Competition in Supplier Relationship	Laseter, T. M.	1	✓

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
80	Basic Business Logistics: Transportation Materials Management Physical Distribution	Ballou, R. H.	1	
81	Becoming Lean: Inside Stories of U.S. Manufacturers	Liker, J. K.	1	
82	Beyond Budgeting	Hope, Jeramy	1	
83	Business Logistics Management: Planning Organizing, and Controlling the Supply Chain	Ronald, B.	1	✓
84	Business Mathematics	Giordano, A.G.	1	
85	Business Network	Buttery, Ewa, and Alan.	1	
86	Business Process Improvement	Harrington, H. J., and Eric, K. C.	1	
87	Business Process Reengineering	Henry, J.	1	✓
88	Business Research Methods	Cooper, D. R., and Emory, C. W.	1	✓
89	Calculation of Road User Costs for Hat_Yai BY PASS Route 35 Improvement Faeasibility	Vallentine, Laurie, and Davies.	1	
90	Case Study of China's Commercial Pork Value Chain	Fabiosa, J. F.	1	
91	Case Study Research Methodology	Gillham, B.	1	✓
92	Case Study Research: Design and Methods	Yin, R. K.	1	✓
93	Category Management in Purchasing: A Strategic Approach to Maximize Business Profitability	O'Brien, J.	1	
94	Commentary:A Hierarchy of Corporate Resources	Barney, J. B.	1	
95	Commodity Chains and Capitalism	Gereffi, G.	1	
96	Commodity Chains: Construct and Research	Hopkins, T. K., and Wallerstein, I.	1	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
97	Comparative Advantage : Australia-China Bilateral Trade	Yusheng, and Ligang Song.	1	
98	Competitive Marketing Strategy	Brown, L.	1	
99	Competitive Positioning: The Key to Marketing Strategy	Hooley, G., and Saunders, J.	1	✓
100	Computer-Based Production and Inventory Control	Smith, S. B.	1	✓
101	Consumer Service:Meaning and Management	Lalonde, Bernard J., and Zinser, P. H.	1	
102	Container Terminal Development and Management :The Sri Lanka Experience(1980-2002)	Galhena, R.	1	
103	Contemporary Cost Management	Yoshikawa, T.	1	✓
104	Contemporary Services Marketing Management	Gabbott, M., and Hogg, G.	1	
105	Contributions and Impediments of Economic Analysis to the Study of Strategic Management	Teece, D. J.	1	
106	Cornerstones of Decision Making:Cost-Profits of Enterprise ABM	Player,S.,and Cobble,C.	1	
107	Corporate Financial Management	Emery , Douglas R.	1	
108	Corporate Strategy	Ansoff,I.	1	✓
109	Cost Benefit Analysis and Public Investment in Transport	Vandenhoeck.,and Ruprecht	1	✓
110	Cost Management: Accounting and Control	Hansen,D.F.,and Mower,M.M.	1	✓
111	Cracking The Bullwhip Effect	Donovan,Michael R.	1	
112	Creating Shareholder Value: The New Standard for Business Performance	Rappaport,A.	1	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
113	Creating World Class Suppliers:	Hines,P.,and others	1	
114	Critical Aspects which Effects to Company's Competitiveness	Bhanumas,S.	1	
115	Customer Satisfaction	KLM Cargo	1	
116	Cutting and Packing in Annotated Bibliographies in Combinatorial Optimization	Dyckhoff,H and et.al	1	
117	Decision Analysis for Management Judgement	Goodwin,Paul,and Wright,George	1	✓
118	Design and Manage to Life Cycle Cost	Blanchard,B.S.	1	
119	Developing Competitive Advantage	Gilbert,X.,	1	
120	Distribution Management	Eilon,S; Watson-	1	
121	Doing Your Research Project	Bell,J.	1	✓
122	DP World UAE Region Tariff	Port Authority of Dubai	1	
123	Dry Bulk Market	Hyde,J.E.	1	
124	E-Commerce Logistics and Fulfillment: Delivering the Goods	Bayles,Deborah L.	1	✓
125	Economics of Maritime Transport: Theory and Practice	MacConville,J.	1	✓
126	Economics of Shipping Management	Branch,Alan E.	1	✓
127	Eight Dimentions of Supply Chain Synchronization	Ashcroft,J.	1	
128	Essentials of Inventory Management	Muller,M.	1	
129	Essentials of Lean Six Sigma	Taghizadegan,S.	1	✓
130	Essentials of Marketing Research	Zikmund,W.G.	1	✓
131	Essentials of Services Marketing	Hoffman,K.D.,and Bateson,J.E.G.	1	✓
132	Essentials of Supply Chain Management	Hugos,M.	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
133	Evaluation of U.S. Commercial Motor Carrier Industry Challenges	Ostria,Sergio J.	1	
134	Evolving Logistic Roles of Steel Distributors	Erkki,H.	1	
135	Excellence in Management Science	Assad,A.A.,Wasil,E.A. ,and Ellen,G.L.	1	✓
136	Facilities Design	Heragu,S.	1	
137	Financial Management: Theory and Practice	Brigham,E.F. and Ehrhardt,M.C.	1	✓
138	Five Key Issues for Logistics Effectiveness Worldwide Shipping	Craig,Thomas	1	
139	Fixed Overheads: How Should You Allocate Cost to Product?	Haldane,Glenn	1	
140	Fleet Management in Traffic Management	Tyworth,J.E.	1	
141	Fleet Risk Management	Murray,W.,and Dubens,E.	1	
142	Flying Off Course	Doganis,S.R.	1	✓
143	Food Value Chain Analysis in the Red Meat Sector	Taylor,David	1	
144	Forecasting and Inventory Planning for Parts with Intermittent Demand	Gokul,Harriam	1	
145	Formulation, Implementation, and Control of Competitive Strategy	Pearce,John A.,Robinson,Richard	1	✓
146	Foundations of Inventory Management	Zipkin,Paul Herbert	1	✓
147	Four"r"s of Profitability:Rents;Resources;Routines; and Replication	Winter,S.G	1	
148	Frontiers in Public Management	Bowman,J.S.	1	
149	Fundamental of Supply Chain Management	Lu, Dawei	1	
150	Fundamentals of Geographical Information Systems	Demers,Michael N.	1	✓
151	Fundamentals of Logistics	Lumsden,K.R.	1	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
152	Fuzzy Set and Its Applications	Zimmermann,H.J	1	
153	Fuzzy Set: Uncertainty and Information	Klir, George	1	
154	Geographic Information Systems for Transportation: Principles and Applications	Miller,Harvey.	1	✓
155	Georgia Pacific's Freight Consolidation Drives Major Cost Saving	Snider,Paul	1	
156	Global Logistics and Distribution Planning: Strategies for Management	Waters,D.	1	
157	Global Operations and Logistics	Dornier,P.,Ermst,R., Fender,M.,and Panos,K.	1	✓
158	Going Backwards: Reverse Logistics Trends	Roger,Dale S S.	1	
159	How to Select Suppliers of Third-Party Distribution Services :Added Value Logistics	Slater,Alan	1	
160	How to Think about Weird Things: Critical Thinking for a New Age	Schick,Theodore., andVaughn,Lewis.	1	✓
161	Identifying Waste on the Shopfloor	Productivity Press Development Team	1	
162	Implementing a Lean Management System	Jackson,Thomas L.,andJames,Karen	1	✓
163	Implementing the European Foundation for Quality Management	Watson,P.	1	
164	Indicators of Education Systems	Johnstone,J.N.	1	✓
165	Industrial Dynamics	Forrester,J.	1	✓
166	Integrated Single Windows e- Logistics Trends	Sin,C.Y.	1	
167	Integrated Supply Chain Systems	Lan, Yi-Chin	1	
168.	International Logistics	Wood,Donald F.	1	✓
169	Introduction to Designs	Wallis,W.D..	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
170	Introduction to Management of Reverse Logistics and Closed Loop Supply Chain Processes	Blumberg,Donald F.	1	✓
171	Introduction to Marketing: Theory and Practice	Palmer,A.	1	
172	Introduction to Management Accounting	Horngren, Charles T.	1	
173	Introduction to Simulation: Method of Analysis	Payne, James	1	
174	Introduction to Simulation Using Siman	Dennis,Pegden C..	1	✓
175	Introduction to Supply Chain Management	Handfield,R.B.,and Nicholas,E.L.	1	✓
176	Introduction to the Statistical Analysis of Categorical Data	Anderson,Erling B.	1	✓
177	Introduction to Transportation	Bowersox,D.J.,Calabro,P.J.,and Wagenheim,G.D.	1	
178	Inventory	Bragg,Steven,M.	1	✓
179	Inventory Control	Ugent,S.S.,and Ugent,El-Houssaine.	1	
180	Inventory Management	Bose, D Chandra	1	
181	Investment in Strategic Assets:Industry and Firm Level Perspectives	Schoemaker,P.J.,and Amit,R.H.	1	
182	JIT Supply Pickup and Delivery System	Chuah,K.H.	1	
183	Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success	Masaaki,I.	1	✓
184	Key Management Ideas	Crainer,Stuart	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
185	Key Performance Indicators in the Temperature Control Supply Chain	Mckinnon A.C.,and Campbell,J.B.	1	
186	Knapsack Problems: Algorithms and Computer Implementations	Matello,S.,and Toth,P.	1	
187	Laytime Calculating	Packard,W.V.	1	✓
188	Leadership in Administration	Selznick,P.	1	✓
189	Lean Connections	Harris,Ch.,and Harris,R.	1	✓
190	Lean Enterprise Systems for Continuous Improvement	Bell,Steve	1	✓
191	Lean Evolution	Rich,N.,et al.	1	✓
192	Lean Logistics	Baudin,Michael	1	✓
193	Lean Manufacturing for the Small Shop	Conner,G.	1	
194	Lean Six Sigma for the Office	Martin,W.J.	1	✓
195	Lean Supply Chain Management	Wincel ,Jeffrey P.	1	✓
196	Life-Cycle Cost and Economic Analysis	Fabricky	1	✓
197	Literature Review: Quality of Service in Mode Choice Modelling	Meayer,Jan De.,and Pauwels,Tom	1	
198	Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process	Bowersox,D.J.,and Daugherty,P.J.	1	
199	Logistics	Bloomberg,D.J.	1	✓
200	Logistics Engineering & Management	Blanchard,B.S.	1	✓
201	Logistics Modelling	Sussams,J.E.	1	
202	Logistics of a Distribution System	Attwood,Peter R.	1	✓
203	Logistics Outsourcing Management	Lynch,Clifford F.	1	
204	Logistics Support Analysis	Jones,V.J.	1	

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
205	Logistics:The Strategic Issue	Blumenfield,Dennis	1	
206	Machine Learning	Mitchell,T.	1	✓
207	Making Logistics and Supply Chain Management Works	Yap,Rober	1	
208	Making Markets:How Firms can design	Kambil,Ajit.,and Van Heck,Eric	1	
209	Management Basics	Guinn, Susan	1	
210	Management Science	Shogan,A.W.	1	✓
211	Management: An Introduction	Kinichi,Angelo.,and Williams,Brian K.	1	✓
212	Managerial Accounting	Garrison,R.H.	1	
213	Managing Business Process Flows: Principles of Operations Management	Anupeindi,Ravi	1	✓
214	Managing Business Relationships	Ford,David.,et.al.	1	✓
215	Managing Global Alliances: Key Steps for Successful Collaboration	Cauley de la and Sierra,M..	1	✓
216	Managing the Evidence of Service	Bitner,Mary Jo	1	
217	Managing the Quality of Health Care in Developing Countries	De Geyndt	1	✓
218	Managing Time and Space in the Modern Warehouse	Bolten,E.F.	1	
219	Managing Transport Operations	Gubbins,Edward J.	1	✓
220	Managing Uncertainty:Environment Analysis/Forcasting in Academic Planning	Morrison,J.L.	1	
221	Manufacturing Planning and Control Supply for Chain Management	Vollmann,Thomas E.,Barry,William L.,Whybark,Clay D.,and Jacobs, Robert F.	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
222	Mapping the Total Value Stream	Nash,M.A.,and Poling,Sheilla R.	1	
223	Maritime Economics	Stopford,Martin.	1	✓
224	Market Attractiveness,Resource-Based and Evolutionary Approaches to Strategy:a Comparision	Olavarrieta,S.	1	
225	Marketing	Etzel,Michael J.,Walker,J.,and Stannon,William,J.	1	✓
226	Marketing Channels	Stern,Louis W.,El-Ansary,I.,Coughlam,Anne T.	1	✓
227	Marketing Logistics	Christopher,M.,and Peck,H.	1	✓
228	Marketing Management: Strategies and Programs	Gulthman,J.P.,Paul,G.W.,and Madden,T.J.	1	✓
229	Marketing Research	Aaker,David A.,Kuman,V.,and Day,George S.	1	✓
230	Marketing Research	Chrisnall,P.M.	1	
231	Marketing Strategies and Organization Structures for Service Firms	Bitner,M.J. and Booms,B.H.	1	
232	Marketing Strategy and Management	Baker,M.J.	1	✓
233	Marketing. Strategies for Services: Globalization,. Client-Orientation,. Deregulation	Kostecki,M.M	1	
234	Marketing: An Introduction	Kotler,P.,and Armstrong ,G.	1	✓
235	Material Management	Arora, Pawan	1	
236	Measuring Customer Satisfaction	Gerson,Richard F.	1	✓
237	Megatrends 2000	Naisbitt J., and Aburdene, P.	1	✓
238	Merchant Ship Types	Munro-Smith,R.	1	✓

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
239	Method of Conceptual in Systems and Productive	Doumeiagts,G.	1	
240	Mitsui O.S.K. Lines Business Research Division' Data	Mitsui,O.S.K.Lines	1	
241	Modelling and Implementation	Assad,A.A.	1	
242	Modern Warehouse Management	Jenkins,C.H.	1	✓
243	Motivation and Organizational Climate	Litwin,G.,and Stringer,R.	1	
244	Multiattribute Evaluation	Edward,W.,and Newman,J.R.	1	✓
245	Multiple Criteria Decision Making	Zeleny,M.	1	✓
246	Municipal Solid Waste Generation, Recycling	Environmental Protection Agency	1	
247	Naval Logistics	Dyer, George C.	1	
248	Needs to build better telemedicine programs	Watcher,Glenn W.	1	
249	New Developments in Supply Chain Management	Lancioni,R.	1	
250	New Directions in Logistics: Logistics and Distribution Planning	Christopher,M.	1	
251	New Product Forecasting: An Applied Approach	Kahn,K.B.	1	
252	Operation Management	Norman,G.,and Frazier,G.	1	
253	Operation Management	Shore,B.	1	
254	Operation Management for Competitive Advantage	Chase,R.B.,Aquilano,N.J.,and Jacob,F.R.	1	
255	Operations Management: A Supply Chain Approach	Waller,Derrek L.	1	✓
256	Operations Management: Process and Value Chains	Krajewski.L.J.,and	1	✓

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
257	Operations Management: Strategy and Analysis	Krajewski,L.J.,and Ritzman,L.P.	1	
258	Organization theory and Management	Brown,W.,and Moberg,D.	1	✓
259	Organizational behavior	Smith,D.C.,et al.	1	
260	Organizational Hierachies and Evolutionary Processes some Reflections of a Theory of Organizational Evolution	Baum,J.A.C,and Singh,J.V	1	
261	Organizational Learning and a Firm's Core Competence	Helleloid,D.,and Simonin,B.	1	
262	Organizations: Behavior, Structure, Processes	Gibson,James L.,et al.	1	✓
263	Outsourcing and Insourcing	Schiederjans,M.J.,and Schiederjans,D.M.	1	
264	Performance Management	Rolstadas,A.	1	
265	Physical Distribution Systems	Magee,John F.	1	✓
266	Plant Layout and Material Handling	Apple,J.M.	1	✓
267	Port	International Maritime Organization	1	
268	Practical Stock and Inventory	Hohenstein,L.C	1	✓
269	Preparing Feasibility Studies in Asia	Walsh,J.E.	1	✓
270	Pricing Can Reshape Your Competitive in Today's Air Cargo Business	Hermann,N.,Muller,M.,and Crux,A.	1	
271	Principles of Corporate Finance	Brealey,R.A.,and Myer,S.C.	1	✓
272	Principles of Services Marketing	Palmer,A.	1	
273	Principles of Supply Chain Management	Wisner,Joel D.,Keong Leond,G	1	✓
274	Principles Management Accounting	Anthony, R, N.	1	
275	Process Management: Creating Value Along the Supply Chain	Wisner,Joel D.,and Stanley,Linda L.	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
276	Product Lifecycle Management	Grieves,Michael	1	✓
277	Production and Operations Management	Stevenson,William J.	1	✓
278	Production and Operations Management	Weiss,Howard J.,and Gershon,Mark E.	1	✓
279	Promotion and Facilitation of Lao Transit Goods	Social Republic of Vietnam	1	
280	Public Administration	Denhardt,R.B.	1	✓
281	Purchasing and Material Management	Michiel, L.R	1	
282	Purchasing and Supply Management	Benton,W.C.	1	✓
283	Putting Equity in Health Back onto the Social Policy Agenda:	Gilson,L.,and McIntyre,D.	1	
284	Qualitative Analysis for Management	Render,B., Stair,R.M.,and Hanna,M.E.	1	
285	Quality of Service	Edvardsson,Thomasson B	1	✓
286	Quantitative Data Analysis for Social Scientists	Bryman,A and Cramer,D.	1	✓
287	Quantitative Methods for Business	David,A.	1	✓
288	Radio Frequency Identification(RFID)	Roberts,C.M.	1	
289	Recycling in Container Glass Production:Present Problems	Santen,E.V.	1	
290	Reinventing Government: How The Entrepreneurial Spirit Is Transforming The Public Sector	Osborne,D.,and Gaebler,T.	1	✓
291	Relationship Marketing	Christopher,M.and Payne,A	1	✓
292	Relationship Marketing; Its Role in the Service Economy	Gummesson,E.	1	
293	Research Methods for Business Students	Saunders,M.,Lewis,P.,and Thornhill,A.	1	✓
294	Research Methods for Public Administrators	Johnson, Gail	1	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
295	Responding to Social Change	Basil Honikman.	1	✓
296	Reuse/Recycling of Glass Cullet for Non-Container Uses	Reindl,J.	1	
297	Revealed Comparative Advantage and Competitiveness	Utku,Utkulu.,and Direk,Seymen	1	
298	Reverse Logistics: An Important Dimension of Supply Chain Management	Rakesh Verma ,and Vivayak Vhathar	1	
299	Reverse Logistics: Quantitative Models for Closed-Loop Supply Chains	Dekker R.,and Fleischmamm,M.,Indenfurth, K.,and Wassenhove,L.N.	1	✓
300	Safety Management for Dangerous Cargo in Container Terminal : Safety Perception Anaysis of Port - Workers	Zorba,Y.,and Kisi,H.	1	
301	Sam Walton Made in Amerca	Walton,S.,and Huey,J.	1	✓
302	Sastisfaction in the White Collar Job	Morse, Nancy	1	
303	Scheduling: Theory, Algorithms, and Systems	Pinedo,M.	1	✓
304	SCOR Experience at Intel: Method and Tools for Supply Chain Management	Intel Information Technology	1	
305	Selected Computer Program for Logistical Planning	Ballou,R.H.	1	
306	Sequencing and Scheduling: An Introduction	French,S.	1	✓
307	Service America	Albrecht,K., and Zemke,R.	1	✓
308	Service Management:Operations, Strategy,and Information Technology	Fitzsimmons,J.A.,and Fitzsimmons,M.J.	1	✓
309	Service marketing	Lovelock,C.H.	1	✓
310	Service marketing	Zeitham,V.A.,and Bitner,M.J.	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
311	Service Marketing	Rust,R.T.,Zahorik,A.J.,and Keiningham,T.L.	1	✓
312	Services Marketing	Woodruffe,H.	1	
313	Shipbroking	Gorton,L., Hillenius, P., Rolf, I. and Sandevan,A	1	✓
314	Simulation with Arena	Kelton,D.W.,Sadowski,R.P.,an d Sadowski.D.A.	1	✓
315	Six Sigma Pricing	Sodhi,N.M.,and Sodhi,N.S.	1	
316	Sourcing and Supply Management	Handfield,R.B.,Monczka,R.M., Giunipero,L.C.,and Patterson,J.L.	1	✓
317	Spend Analysis: The Window into Strategic Sourcing	Pandit,K.,and Marmanis,H.	1	
318	Spreadsheet Modeling and Decision Analysis	Ragsdale,Cliff T.	1	✓
319	Standard Work for the Shopfloor	Productivity Press Development Team	1	
320	Standardization of Vehicle Operating Costs for Thailand	Vallentine,Laurie.,and Davies.	1	
321	Statistical Analysis:Statistic for Administration and Research	Wanichbuncha,G.	1	✓
322	Statistical : Principle and Methods	Johnson, R.A.	1	
323	Statistics for Business and Economics	Newbold,P.	1	✓
324	Statistics for Management	Watson,C.J.,	1	✓
325	Strategic Collaboration: Breaching the Castle Walls	Schonberger,R.J.	1	
326	Strategic Marketing Channel Management	Bowersox,D.J.,Cooper,M.B.	1	✓
327	Strategic Marketing for Nonprofit Organizations	Andreason, A., and Kotler, P.	1	
328	Strategic Procurement: Organizing Suppliers and Supply Chains for Competitive Advantage	Booth,C.	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
329	Strategic Supply Chain Alignment	Gattorma,J.L.	1	
330	Strategic Supply Management : An Implementation	Chadwick,T.,and Rajagopal ,S.	1	✓
331	Strategy As a Situational	Bogaert,I.,Maertens,R.,	1	
332	Strategy: Formulation and Implementation	Thompson,A.A.,and Strickland,A.J.	1	✓
333	Successful Simulation: An Approach to Simulation Projects	Robinson,S.	1	✓
334	Sun Tzu: War and Management : Application to Strategic Management and Thinking	Wee,Chow Hou	1	✓
335	Supervision: The Art of Management	Frunzi,G.L.	1	✓
336	Supply Chain Excellence	Tomkins Associates	1	
337	Supply Chain Management	Kim,Bowon	1	
338	Supply Chain Management	Mentzer,J.T.	1	
339	Supply Chain Management	Larney,Joamme	1	
340	Supply Chain Management Fundamentals	APICS Certificate Supply Chain professionals	1	
341	Supply Chain Management, Creating Linkages for Faster Business Turnaround	Kulkarni,S., and Sharma,A.	1	✓
342	Supply Chain Management: Process,Partnerships,Performance	Lambert,D.M.	1	
343	Supply Chain Prospective: Logistics and Supply Chain Management Key Performance Indicators Analysis	Industry Canada	1	
344	Supply Chain Risk	Brindley, Clare	1	
345	Supply-Chain Strategy: Organizational Influence Through Supplier Alliances	Stuart,F.	1	

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
346	Sustainable Competitive	Coyne,K.P.	1	
347	Systems Simulation: The Art and Science	Shannon,R.	1	✓
348	TACT Rules	IATA	1	
349	Territory Planner	UPS Logistics Technologies	1	
350	Thailand Single Window e-Logistics	Keretho,S.	1	
351	The Value Chain of Automotive Industry	Humphrey,John	1	
352	The Balanced Scorecard	Robert,S.,and David,P.	1	
353	The Competitive Advantage of Firms in Global Industries	Porter,M.E.	1	
354	The Concept of the Marketing-Mix	Bolden,N.H.	1	
355	The Customer Loyalty Solution	Hughes,A.M.	1	✓
356	The Design of Cost Management Systems	Cooper,D.R.	1	✓
357	The Development of an Inventory Costing Methodology	Lambert.D.M.	1	
358	The Effective Executive	Drucker,Peter F.	1	✓
359	The Efficiency of Reverse Logistics	The Chatered institute of Logistics and transport	1	
360	The Element of Shipping	Branch,Alan E.	1	✓
361	The Evolution of US Intermediaries	Perry,Anne C.	1	
362	The Fifth Discipline	Senge,P.M.	1	✓
363	The Geography of Transport Systems	Rodrigue,Jean-Paul,and Comtois,Claude	1	✓
364	The Key to Low Cost Transport	Mckinsey,et al.	1	
365	The Lean Enterprise: Designing and Managing Strategic Processes	Dimaancescu.D., and others	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
366	The Liner Conference System	United Nations Centre for Trade and Development	1	
367	The Machine That Changed the World	Womack,James P.,Jones,D.,and Roos,D.	1	✓
368	The Manufacturing Advantage: Achieving Competitive Manufacturing Operations	Slack,N.	1	✓
369	The Marketing Imagination	Levitt,T.	1	✓
370	The Origins of the Logit Model	Cramer,J.S	1	
371	The Outsourcing Dilemma	Heywood,Brain J.	1	
372	The Outsourcing of Logistics Activities	Bumstead, and Cannons	1	
373	The Outsourcing of Logistics Activities	Mckinnon,A.C.	1	
374	The Politics of Tourism in Asia	Richter,L.K.	1	✓
375	The Power of Strategic Partnering Management	Scheuing, Eberhard E.	1	
376	The Role of Benchmarking in the Improvement of Market Performance	Al Hasan,S.,and Haines ,M.	1	
377	The Strategy-Focused Organization	Kaplan,Robert S.,and Norton,David P.	1	✓
378	The Theory and Practice of Change Management	Hayes,John	1	✓
379	The Theory of Economic Development	Schumpeter,J.	1	✓
380	The Theory of Social and Economic Organization	Weber,Max	1	
381	The Theory of the Growth of the Firm	Penrose,E.	1	✓
382	The Toyota Way	Liker,J.K.,and Meier,D.	1	✓
383	The Travel Industry	Gee,C.Y.,	1	✓
384	The Value of value Chain	Gereffi,G.	1	
385	Theory, Strategy, and Entrepreneurship	Rumelt,R.P.	1	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
386	Third Party Logistics: Results and Finding	Langley,C.J., Allen,G.R., and Colombo,M.J.	1	
387	Tourism :Government Policy	Hall,C.M..	1	
388	Tourism: Principles, Practices, Philosophies	Ritchie,Goodner C.	1	✓
389	Toward a Cognitive Theory of Organizations	Jelinek,M.,and Litterer,J.A.	1	
390	Toward an Evolutionary Theory of Organizational Competences	Dosi,G.,and Marengo,L.	1	
391	Towards a Strategic Theory of the Firm	Rumelt,R.P.	1	
392	Toyota Production System: An Integrated Approach to Just-In-Time	Monden,Y.	1	
393	TQM: An Integrated Approach	Ho, Samuel	1	✓
394	Trade Facilitation in China	Jianchun,M.	1	
395	Trade Liberalization and Revealed Comparative Advantage	Ballassa,Bela	1	
396	Trading	Packard,W.V.	1	
397	Training Program on Logistic Management	The Association for Oversea Technical Scholarship	1	
398	Transaction Cost Economics:Theory and Concepts	Williamson,Oliver E.,and Masten,S.E.	1	
399	Transaction-Cost Economics	Williamson,Oliver E.	1	
400	Transport: Strategy and Policy	Shaw,S.	1	
401	Transportation in America	Wilson,R.A.	1	
402	Understanding Decision Support Systems and Expert Systems	Mallach,E.G.	1	
403	Understanding Mathematics: A Quantitative Reasoning Approach	Bennett, J.O.	1	

✓รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
404	Upgrading Primary Production	Gilbbon,P.	1	
405	User Participation and Environment Meaning	Becker,F.D.	1	
406	Using Arc View Network Analyst	Environmental Systems Research Institute	1	
407	Using Financial Statement	Palepu, K.G.	1	
408	Using Performance Indicators to Strategic Decision Making	Borden,Victor	1	✓
409	Valuation: Measuring and Managing the Value of Companies	Koller,Tum	1	✓
410	Value Chain Analysis: An Approach to Supply Chain Improvement in Agri- Food Chains	Taylor,David	1	
411	Value Chain for the U.S.Cotton Industry	Hutson,A.M.	1	
412	Value Stream Management: Eight Steps to Planning, Mapping, and Sustaining Lean Improvements	Tapping,D.,Luyster,T.,and Shuker,T.	1	
413	Value Stream Mapping for Lean Development	Locher.D.A.	1	✓
414	Verbal Versus Numerical Processing of Subjective Probabilities	Zimmer,A.C.	1	
415	Warehouse Management and Inventory Control	Saxena,J.P.	1	
416	Warehouse Operations Planning and Management :Materials Handling and Packaging Series	Briggs,A.J.	1	
417	Warehousing : Planning, Organising and Controlling the Storage and Distribution of Goods	Chorafas,Dimitris N.	1	✓
418	Wellsprings of Knowledge	Leonard-Barton,D.	1	✓

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
419	Work and Motivation	Vroom,V.H.	1	✓
420	Work Motivation	Kleinbeck,U.	1	
421	Work Motivation in Organizational Behavior	Pinder,C.C.	1	
422	Work Motivation: History and Theory	Latham,G.P.	1	
423	Work Redesign	Hackman,J.R.,and Olgham,G.R.	1	✓
รวม			569	

✓ รายชื่อหนังสือที่ปรากฏอยู่ในรายการออนไลน์ของห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





รายชื่อวารสารที่ถูกอ้างถึงในวิทยานิพนธ์

รายชื่อวารสารภาษาไทยที่ถูกต้อง

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
1	วารสาร MBA- KKU	11	
2	สุทธิปริทัศน์	6	✓
3	วารสารผู้ส่งออก	5	✓
4	วารสาร Productivity World	5	✓
5	จุฬาลงกรณ์วารสาร	4	✓
6	วารสารการพาณิชย์นาวี	4	✓
7	วารสารครุศาสตร์	3	✓
8	วารสารบริหารธุรกิจ	3	✓
9	วารสารโลกพลังงาน	3	✓
10	วารสารวิชาการเนคเทค	3	
11	กระแสรศน	2	✓
12	จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์	2	✓
13	วารสารการค้าโลก	2	✓
14	วารสารเทคนิค	2	
15	วิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	
16	เศรษฐทัศน์	2	✓
17	กรีนนิวส์ วารสารบางจาก	1	
18	ครูปริทัศน์	1	✓
19	จุลสารกรุงเทพมหานคร*	1	✓
20	ฉลาดบริโภค	1	✓
21	วารสารการวิจัยเพื่อการพัฒนาพื้นที่	1	
22	วารสารเกษมบัณฑิต	1	✓
23	วารสารข่าวสารเมล์ดพันธุ์พืช	1	
24	วารสารจดหมายข่าว สป.มท.	1	
25	วารสารธรรมศาสตร์	1	✓
26	วารสารนโยบายพลังงาน	1	✓
27	วารสารนิติศาสตร์ ธรรมศาสตร์	1	✓
28	วารสารนักบริหาร	1	✓
29	วารสารบรรณวิทยไทย	1	

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
30	วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*	1	✓
31	วารสารสมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย	1	
32	วารสารส่งเสริมการลงทุน	1	✓
33	วารสารศูนย์บริการวิชาการ	1	✓
34	วารสารห้องสมุด	1	✓
35	สยามจดหมายเหตุ	1	✓
รวม		78	

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558



รายชื่อวารสารภาษาอังกฤษที่ถูกต้องถึง

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
1	International Journal of Physical Distribution & Logistics Management	57	✓
2	Journal of Business Logistics	43	✓
3	Operations Research	33	✓
4	International Journal of Production Economics	26	✓
5	European Journal of Operational Research	26	✓
6	International Journal of Operation and Production Management	21	✓
7	Management Science	21	✓
8	Transportation Quarterly	20	✓
9	The International Journal of Logistics Management	19	✓
10	Harvard Business Review	18	✓
11	Journal of Marketing	17	✓
12	Strategic Management Journal	16	✓
13	Industrial Management & Data Systems	12	✓
14	Management Decision	12	✓
15	Interfaces	10	✓
16	Journal of Retailing	10	✓
17	Supply Chain Management: An International Journal	10	✓
18	Journal of Business Forecasting	10	✓
19	Journal of Cleaner Production	9	✓
20	Journal of Supply Chain Management	8	✓
21	Maritime Policy & Management	8	
22	Annals of Tourism Research	7	✓
23	Business Process Management Journal	7	✓
24	International Journal of Purchasing and Materials Management	7	✓
25	Management Accounting	7	✓
26	European Journal of Purchasing and Supply Management	6	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
27	International Journal of Logistics Research and Applications	6	
28	Logistics Information Management	6	✓
29	Tourism Management	6	✓
30	Annals of Operations Research	5	✓
31	California Management Review	5	✓
32	Computers & Operations Research	5	✓
33	European Management Journal	5	✓
34	Journal of Business Strategy	5	✓
35	Transportation Research	5	✓
36	Communications of the ACM	4	✓
37	Journal of Manufacturing Technology Management	4	✓
38	Journal of Operations Management	4	✓
39	Journal of the Academy of Marketing Science	4	✓
40	Modern Materials Handling	4	✓
41	Production and Inventory Management Journal	4	✓
42	Production and Operation Management	4	✓
43	The Academy of Management Review	4	✓
44	The Economic Journal	4	✓
45	Transportation and Distribution	4	✓
46	Academy of Management Journal	3	✓
47	Computer & Industrial Engineering	3	
48	Decision Sciences	3	✓
49	Decision Support Systems	3	✓
50	Engineering Management Journal	3	✓
51	European Journal of Marketing	3	✓
52	Evolutionary Computation	3	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
53	IEEE Transactions on Systems, Man and Cybernetics	3	✓
54	Industrial Marketing Management	3	✓
55	Inter Journal	3	
56	International Economic Review	3	✓
57	International Journal of Clothing Science and Technology	3	✓
58	International Journal of Contemporary Hospitality Management	3	✓
59	Journal of Air Transport world	3	✓
60	Journal of Business Research	3	✓
61	Journal of Cost Management	3	✓
62	Journal of Econometrics	3	✓
63	Journal of Management	3	✓
64	Journal of Marketing Research	3	✓
65	Journal of Marketing Theory and Practice	3	✓
66	Journal of Travel Research	3	✓
67	Logistics Management	3	✓
68	Modern Machine Shop	3	✓
69	Production Planning & Control	3	✓
70	Quality Management Journal	3	✓
71	Social Science and Medicine	3	
72	Transportation Science	3	✓
73	Administration Science Quarterly	2	
74	Automotive Engineering	2	✓
75	Automotive Industries Review	2	
76	British Food Journal	2	✓
77	Business Process Management Journal	2	✓
78	Computers and Electronics in Agriculture	2	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
79	Computing	2	✓
80	Discount Merchandiser	2	✓
81	IIE Solutions	2	✓
82	Industrial Engineering	2	
83	Information & Management	2	✓
84	INFORMS Journal on Computing	2	✓
85	International Journal of Forecasting	2	✓
86	International Journal of Retail & Distribution Management	2	✓
87	International Journal of Simulation & Process Modeling	2	
88	International Transactions in Operational Research	2	✓
89	Journal of Expert System with Applications	2	
90	Journal of General Management	2	✓
91	Journal of Occupational and Organizational Psychology	2	✓
92	Journal of Optimization Theory	2	✓
93	Journal of Services Marketing	2	✓
94	Journal of the Chinese Institute of Industrial Engineers	2	✓
95	Journal of Transport Economics and Policy	2	✓
96	Logistics and Transportation Review	2	✓
97	Logistics Management & Distribution	2	
98	Management Research News	2	✓
99	Manufacturing & Service Operations Management	2	✓
100	Marketing Intelligence & Planning	2	✓
101	Networks	2	✓
102	Organization Science	2	✓
103	Quality Progress	2	✓
104	Review of Economics and Statistics	2	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
105	Technological Forecasting and Social Change	2	✓
106	Technovation	2	✓
107	Telemedicine Journal	2	
108	The Contemporary Educational Psychology	2	✓
109	The CPA Journal	2	✓
110	The International Journal of Management Science *	2	✓
111	Accenture and Scientific Retailing	1	
112	ACM SIGecom Exchange	1	
113	AgBioForum	1	✓
114	American Economic Review	1	✓
115	American Political Science Review	1	✓
116	Annal of the America Academy of Political and Social Science	1	
117	Annals of the Association of American Geographers*	1	✓
118	Annual Review of Sociology	1	✓
119	Annual Third Party Logistics Study	1	
120	Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics	1	✓
121	Assembly Automation	1	✓
122	Behavioral Science	1	✓
123	Behavioral Science & Policy	1	✓
124	British Academy of Management	1	✓
125	British Journal of Management	1	✓
126	Business America	1	✓
127	Business Horizons	1	✓
128	Business Strategy Review	1	✓
129	Computer in Industry	1	
130	Contemporary Management Research	1	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
131	Data Mining and Knowledge Discovery	1	✓
132	Datamation	1	✓
133	Discrete Applied Mathematics	1	✓
134	Duke Mathematical Journal	1	✓
135	Economic Geography Journal	1	✓
136	Education & Training	1	✓
137	Educational and Psychological Measurement	1	✓
138	Educational Research Journal	1	✓
139	Electronic Market	1	✓
140	Emerald Management Review	1	✓
141	Empirical Economics	1	✓
142	Engineering Costs and Production Economics	1	✓
143	Financial Trading Journal*	1	✓
144	Fuzzy Set and Systems*	1	✓
145	Healthcare Financial Management*	1	✓
146	IBM Journal of Research and Development	1	✓
147	Industrial Engineering and Management	1	
148	Industrial Marketing Management	1	✓
149	Info System	1	
150	Information Journal	1	
151	Information Management and Computer Security	1	✓
152	Institute of Operations Management Control	1	
153	Integrated Manufacturing Systems*	1	✓
154	International Journal of Commerce and Management	1	✓
155	International Journal of Computational Geometry and Application	1	✓
156	International Journal of Computer Science	1	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
157	International Journal of Health Care Quality Assurance	1	✓
158	International Journal of Injection Molding Technology	1	
159	International Journal of Lifelong Education	1	✓
160	International Journal of Marketing Education	1	✓
161	International Journal of Mathematical Models and Methods in Applied Sciences	1	✓
162	International Journal of Pavement Engineering	1	✓
163	International Journal of Quality & Reliability Management	1	✓
164	International Journal of Research in Marketing	1	✓
165	International Journal of Risk Assessment and Management	1	
166	International Journal of Shipping and Transport Logistics	1	
167	International Journal of Transport Management	1	✓
168	International Railway Journal	1	✓
169	IT Professional	1	✓
170	Journal Automation in Construction	1	✓
171	Journal Development Economics	1	✓
172	Journal of American Academy of Business	1	✓
173	Journal of Applied Psychology	1	✓
174	Journal of Applied Software Computing	1	✓
175	Journal of Business & Industrial Marketing	1	✓
176	Journal of Business Wire	1	✓
177	Journal of Chemical Engineering Research and Design	1	✓
178	Journal of Consumer Research	1	✓
179	Journal of Educational Thought	1	✓
180	Journal of Electronic Commerce Research	1	✓
181	Journal of Enterprise Information Management	1	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
182	Journal of Environmental Management	1	✓
183	Journal of European Industrial Training	1	✓
184	Journal of Food Quality	1	✓
185	Journal of Health Management	1	✓
186	Journal of High Technology Management Research	1	✓
187	Journal of Industrial Ecology	1	✓
188	Journal of Information System	1	✓
189	Journal of International Management	1	✓
190	Journal of Law and Economics	1	✓
191	Journal of Managerial Psychology	1	✓
192	Journal of Manufacturing and Operations Management	1	✓
193	Journal of Materials Processing Technology	1	✓
194	Journal of Mathematical Methods of Operation Research	1	✓
195	Journal of Nistevo	1	
196	Journal of Planning Review	1	
197	Journal of Product Innovation Management	1	✓
198	Journal of Productivity Analysis	1	✓
199	Journal of Quality in Maintenance Engineering*	1	✓
200	Journal of Review of Quantitative Finance and Accounting	1	✓
201	Journal of Scheduling	1	✓
202	Journal of Service Research	1	✓
203	Journal of Shopping Center Research	1	✓
204	Journal of Small Business Management	1	✓
205	Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies	1	✓
206	Journal of the Royal Army Medical Corps	1	✓

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
207	Journal of the Royal Statistical Society	1	✓
208	Journal of Traffic Management	1	
209	Journal of Transportation Engineering	1	✓
210	Journal of Travel Management	1	✓
211	Journal of World Trade	1	✓
212	KKU Engineering Journal	1	✓
213	Logistics and Transportation Focus	1	✓
214	Logistics Today	1	✓
215	Management of Innovation and Technology	1	✓
216	Maritime Economics & Logistics	1	✓
217	Marketing Bulletin	1	✓
218	Marketing Health Service	1	✓
219	Marketing News	1	✓
220	Marketing Science	1	✓
221	Mathematics and Computers in Simulation	1	✓
222	Motivation and Emotion	1	✓
223	Nephrology Dialysis Transplantation:Oxford Journal	1	✓
224	OMEGA	1	✓
225	Organization Studies	1	✓
226	ORMS today	1	✓
227	ORSA Journal on Computing	1	✓
228	Pacific Tourism Review	1	
229	Performance Improvement Quarterly	1	✓
230	Personnel Psychology	1	✓
231	Personnel Review	1	✓
232	Review of Networks Economics	1	

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
233	S.A.M. Advanced Management journal	1	✓
234	Sadhana	1	✓
235	SIAM Journal of Computing	1	✓
236	Socio-Economic Planning Sciences	1	✓
237	South Africa Journal Business Management	1	
238	Strategic Direction	1	✓
239	Supply Chain Digest	1	
240	TEKA	1	
241	The American Economist	1	✓
242	The American Historical Review	1	✓
243	The Atlanta Business Journal	1	
244	The Economic Journal	1	✓
245	The Journal of Business	1	✓
246	The Journal of Industrial Economics	1	✓
247	The Journal of the Operational Research Society	1	✓
248	The TQM Journal	1	✓
249	Tourism Economic	1	
250	Traffic World	1	✓
251	Training and Development	1	
252	Transportation Logistics	1	
253	Upholstery Journal	1	
254	Vision in Leisure and Business	1	
รวม		827	

✓ รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดในเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับปี 2558

รายชื่อวารสารภาษาอื่นที่ถูกอ้างอิงถึง

ที่	ชื่อวารสาร	จำนวน อ้างอิง	CU OPAC
1	Metsanduslikud Uurimused	1	1
รวม		1	





ภาคผนวก จ

บรรณนิทัศน์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

บรรณนิทัศน์หนังสือภาษาไทย

1. กุณฑลลี รื่นรมย์. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.

เนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ การวิจัยการตลาด กระบวนการวิจัย การออกแบบงานวิจัยและประเภทของงานวิจัย การออกแบบสอบถาม การวัดทัศนคติ การเลือกตัวอย่าง ขั้นตอนพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบสมมติฐาน การเขียนรายงานการวิจัย การเปลี่ยนแปลงของการทำวิจัยการตลาด วิวัฒนาการ อุปสรรคและแนวโน้ม

2. กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS FOR WINDOWS ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

เนื้อหาครอบคลุมหลักการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้โปรแกรม SPSS for Windows ตั้งแต่หลักการทำวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลการสร้างแฟ้มข้อมูล วิธีการใช้โปรแกรม SPSS for Windows โดยใช้คำอธิบายอย่างง่าย ๆ พร้อมตัวอย่างที่ประยุกต์ใช้ในงานด้านต่างๆ

3. กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ. กลยุทธ์บริหารธุรกิจการขนส่งทางเรือ. กรุงเทพฯ : พับลิคโพลีโต้และโฆษณา, 2547.

เนื้อหาครอบคลุมภาพรวมของธุรกิจการขนส่งทางเรือและกลยุทธ์การบริหาร องค์ประกอบที่สำคัญในธุรกิจการขนส่งทางเรือ พัฒนาการของสินค้าและเรือ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจการขนส่งทางเรือ กลยุทธ์บริหารการขนส่งทางเรือ

4. กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ. ธุรกิจพาณิชย์นาวี. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

เนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับองค์ประกอบของการขนส่งทางทะเล ความสำคัญของการขนส่งทางทะเล บทบาทของท่าเรือ เรือพาณิชย์ การนำเข้าและส่งออก

5. จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา. หลักการขนส่ง. กรุงเทพฯ : สถาบันพาณิชยนาวี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

เนื้อหาครอบคลุมความสำคัญของการขนส่ง วิวัฒนาการของการขนส่ง องค์ประกอบของการขนส่ง รูปแบบการขนส่ง อุปสงค์การขนส่ง อุปทานการขนส่ง การประเมินโครงการด้านการขนส่ง

6.ไชยยศ ไชยมั่นคงและคณะ. การจัดการงานขนส่งสินค้า.กรุงเทพฯ:ดวงกลมสมัย,2552.

เนื้อหาครอบคลุมบทบาทของการขนส่ง อุปสงค์และอุปทานของการขนส่ง การเลือกใช้รูปแบบการขนส่ง เช่น การขนส่งทางน้ำ การขนส่งทางอากาศ เป็นต้น วิธีและขั้นตอนการคำนวณต้นทุนการขนส่งสินค้า เอกสารทางเรือ พิธีการ และอนุสัญญาระหว่างประเทศ การประกันภัยทางทะเล การปฏิบัติการหน้าท่า ผู้ดำเนินการขนส่ง ตลอดจนนโยบายและการพัฒนาพาณิชย์นาวี

7.กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

เนื้อหาครอบคลุม สถิติ หลักการทางสถิติ ตั้งแต่ ขั้นตอนการทำวิจัย ขั้นตอนและเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล เน้นการนำสถิติไปใช้ในงานด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานด้านธุรกิจและทางสังคมศาสตร์

8. คำนาย อภิปรัชญาสกุล. โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน. กรุงเทพฯ:บริษัทไฟท์สวีเดีย แอนด์ พับลิชชิง,2550.

เนื้อหาครอบคลุมการบริหารงานโลจิสติกส์ การควบคุมต้นทุนการผลิต การควบคุมสินค้าคงคลัง การจัดการอุตสาหกรรม การบริหารงานโลจิสติกส์:การศึกษาเฉพาะกรณี

9.วิทยา สุฤทธิดำรง.การจัดการโซ่อุปทาน.กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่น อินโดไชน่า,2546.

เนื้อหาครอบคลุม กลยุทธ์ทางการจัดการโซ่อุปทานและการจัดการด้านโลจิสติกส์ที่จะช่วยลดต้นทุนและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคนิคด้านการบริหารการดำเนินงานและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย

10.วิฑูรย์ ตันศิริคงคล. AHP กระบวนการตัดสินใจที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก. กรุงเทพมหานคร : กราฟิค แอนด์ ปริ้นติ้ง , 2542.

เนื้อหาครอบคลุมกระบวนการตัดสินใจที่มีเหตุผล องค์ประกอบในการตัดสินใจ กระบวนการตัดสินใจของ AHP และการจัดลำดับความสำคัญ

11. พสุ เดชะรินทร์. Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

เนื้อหาครอบคลุมประโยชน์ของ Balanced Scorecard ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการพัฒนาและนำ BSC ไปปฏิบัติ Balanced Scorecard ในฐานะเครื่องมือในการประเมินผลองค์กร การออกแบบและจัดทำ Balanced Scorecard ในระดับองค์กร ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการนำ Balanced Scorecard ไปสู่การปฏิบัติ

12. สาธิต พะเนียงทอง. การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.

เนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ การออกแบบสินค้าและกระบวนการผลิต เครือข่ายทางด้านลอจิสติกส์ กลยุทธ์ในการกระจายสินค้า รวมทั้ง พันธมิตรทางธุรกิจ

13. อัจฉรา จันทร์ฉาย. การพยากรณ์เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

เนื้อหาครอบคลุมภาพรวมการพยากรณ์และการวางแผนธุรกิจ เทคนิคการพยากรณ์เชิงคุณภาพ การพยากรณ์เทคนิคเชิงปริมาณ เทคนิคอนุกรมเวลารวมทั้งการวางแผนธุรกิจ

- 14.ดวงพรรณ กริชชาญชัย โซ่อุปทานและโลจิสติกส์:ทฤษฎี-งานวิจัย-กรณีศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ไอ ที แอล เทรด มีเดีย , 2549.

เนื้อหาครอบคลุมการเชื่อมโยงระหว่างทฤษฎี งานวิจัย และกรณีศึกษาของการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ระดับอุตสาหกรรมเพื่อบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

- 15.พสุ เดชะรินทร์. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

เนื้อหาครอบคลุมความหมายของ Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators การประเมินผลองค์กร วิธีการนำ Balanced Scorecard ไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งตัวอย่างการใช้ Balanced Scorecard และตัวชี้ผลการดำเนินงาน

บรรณนิทัศน์หนังสือภาษาอังกฤษ

1. Lambert, Douglas M., Stock, James R., and Ellram, Lisa M. Fundamentals of Logistics Management. Boston : McGraw-Hill, 1998.

เนื้อหาครอบคลุมหลักการด้านการจัดการโลจิสติกส์ โดยให้รายละเอียดเบื้องต้นของพื้นฐานการจัดการโลจิสติกส์ การเน้นมุมมองด้านการตลาด เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนวิธีการรวมกิจกรรมต่าง ๆ ในกระบวนการเข้าด้วยกัน ทั้งการตลาด การเงิน การบัญชี เป็นต้น

2. Ballou, Ronald H. Business Logistics Supply Chain Management. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall, 2004.

เนื้อหาครอบคลุมด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน กลยุทธ์และการวางแผน การให้บริการลูกค้า รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

3. Chopra, S., and Meindl, P. Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operation. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall, 2007.

เนื้อหาครอบคลุมโครงสร้างทางกลยุทธ์เพื่อวิเคราะห์โซ่อุปทาน สมรรถนะของโซ่อุปทาน ความเหมาะสมเชิงกลยุทธ์ การวางแผนอุปสงค์และอุปทานในโซ่อุปทาน: การพยากรณ์อุปสงค์ในโซ่อุปทาน ตลอดจน ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับโซ่อุปทาน

4. Christopher, M. Logistics and Supply Chain Management. New York : Financial Times, 2005.

เนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และการสร้างกลยุทธ์ในการแข่งขัน การจัดการความเสี่ยงในโซ่อุปทาน รวมทั้งการจัดการโซ่อุปทานในระดับโลก

5. Kotler, P. Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control. Upper Saddle River, N.J. : Prentice Hall, 2000.

เนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดการด้านการตลาด การสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า การออกแบบการตลาด การจัดการช่องทางการจำหน่าย การโฆษณา รวมทั้ง การวิเคราะห์กลยุทธ์ทางการตลาด และเทคนิคการตั้งราคา





ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวจินตวีร์ หรยางกูร เกิดวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2531 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ในปีการศึกษา 2552 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2554

