

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนก ใบบัว. การบริการสังคมของสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญา-
นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร,
2524.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ
ฉบับที่ 5 (2525-2529). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ, 2524.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน, แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ
ครั้งที่ 6 (2530-2534). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ, 2530.
- คณะกรรมการโครงการส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่สังคม, สรุปผลการสัมมนา
บริการวิชาการแก่สังคม. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2528.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 70 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ในรอบ 10 ปี พ.ศ. 2520-2529. กรุงเทพมหานคร: ด้านสุธาการพิมพ์
จำกัด, 2530.
- เชียงใหม่, มหาวิทยาลัย. การประชุมทางวิชาการประจำปี 2531 มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่กับการพัฒนาภาคเหนือ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะ
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2531.
- _____. ครบรอบ 20 ปี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2527.
- _____. รายงานประจำปี 2525 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2526.
- _____. รายงานประจำปี 2532 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2532.

- เชียงใหม่, มหาวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2533 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2533.
- _____. รายงานการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง อุดมศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชนใน
ภาคเหนือ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2524.
- _____. สรุปผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาชุมชนใน
ภาคเหนือ. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2523.
- เชียงใหม่, มหาวิทยาลัย. เอกสารทางวิชาการ เรื่อง กระบวนการพัฒนา
วัตถุประสงค์นโยบาย เป้าหมาย แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ ระยะที่ 6 (2530-2534). เชียงใหม่: งานวิเคราะห์
แผนและงบประมาณ กองแผนงาน, 2527.
- นิพนธ์ ศศิธร. รายงานการสัมมนา เรื่องบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาด้านการ
ศึกษาผู้ใหญ่ และการศึกษานอกกระบบ ม.ป.ท., 2522.
- เบญจวรรณ อารีสมาน. บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาต่อการพัฒนาภาค ศึกษา
เฉพาะกรณี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชา
ผังเมือง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ปฐม นิสัมานนท์. ข่าวสารข้อมูลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต รวมบทความการศึกษา
นอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา กรมศาสนา, 2530.
- ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง
แก้ไข). ปทุมธานี: บริษัทศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2528.
- พงศ์ศักดิ์ อังกสิทธิ์. การศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการการบริการวิชาการ
แก่สังคมของภาคเหนือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2529. ภาควิชา
ส่งเสริมและเผยแพร่การเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2529.
- ไพฑูรย์ พงสะบุตร. "ภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านการให้บริการทางวิชาการแก่
สังคม." ใน ภารกิจของมหาวิทยาลัยที่สังคมไทยมุ่งหวัง,
หน้า บ. 80-85 กรุงเทพมหานคร: ทบวงมหาวิทยาลัย, 2517.

- ไพฑูรย์ สีนลรัตน์. พัฒนาการของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2516.
- _____. "งานบริการชุมชน: บทบาทที่สามของมหาวิทยาลัย." ใน
รวมบทความการศึกษาต่อเนื่อง, เอกสารชุดที่ 3 หน้า 1-12.
กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวางแผนและพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2522. (อัดสำเนา)
- มหาวิทยาลัย, ทบวง, "รูปแบบที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยในอนาคต."
รายงานการสัมมนา ณ โรงแรมไฮแอทออร์คิด จังหวัดเชียงใหม่, วันที่
21-27 พฤษภาคม พ.ศ. 2525.
- _____. ผลการวิจัย เรื่อง บทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทย
ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสำนักพิมพ์,
2530.
- _____. วัตถุประสงค์และนโยบายของแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะ
ที่ 6 (2530-2534). 2529. (เอกสารอัดสำเนา)
- _____. วัตถุประสงค์ นโยบาย มาตรการและเป้าหมายของแผนพัฒนาการศึกษา
ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 7 (2535-2539). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย,
2533.
- ระพี สาคริก. "คณะกรรมการโครงการส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่สังคม"
สรุปการสัมมนางานบริการวิชาการแก่สังคม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย,
2528.
- รุ่ง พูลสวัสดิ์. การศึกษาภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัยในทัศนะของนักการ
ศึกษา นักธุรกิจ ผู้นำชุมชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายการศึกษาส่วนท้องถิ่น
ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย,
2530.
- วิจิตร ศรีสอาน. "ความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยในเขตนครหลวง." ใน
รายงานการสัมมนาเรื่อง บทบาทของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาระดับ
ท้องถิ่นและภูมิภาค. กรุงเทพมหานคร: ทบวงมหาวิทยาลัย, มปป.

- วิลัน จุมปาแพต. งานบริการสังคมของสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม.
 วิทยาลัยนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร,
 2520.
- ศิริชัย อีสสระระชติ. การศึกษาบทบาทการให้บริการวิชาการของวิทยาลัยครู
ภาคใต้. วิทยาลัยนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- สมชาย วงษ์เกษม. บทบาททางการสอน การวิจัย และการบริการสังคม ของ
อาจารย์วิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยาลัยนิพนธ์ปริญญา
 มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519.
- สวัสดี บรรเทิงสุข และคณะ. บทบาทของมหาวิทยาลัยในการให้บริการชุมชน:
ศึกษาเฉพาะกรณี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.
- สุรัชทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. กองแผนงาน. 5 ปี มหาวิทยาลัยสุรัชทัย
ธรรมมาธิราช. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2526.
- สุชาดา ทองสุภผล. งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามการรับรู้
ของผู้บริการ ผู้เชี่ยวชาญและผู้รับผิดชอบโครงการ. วิทยาลัยนิพนธ์
 ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
- สุธรรม อารีกุล. บทบาทมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2517.
- สุนันท์ บัณฑาคม และคณะ. สถานภาพการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนของ
สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2521.
- สุภรณ์ ศรีพหล. "บทบาทของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการให้บริการวิชาการแก่
 สังคม" ใน การบริหารมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: คณะ
 รัฐศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2526.

สุรพล จันทราบัตย์ และ พร สุวรรณวาจกกสิกิจ. "การฝึกอบรมของมหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2520 (ตุลาคม 2519-กันยายน
2520). ในรายงานการสัมมนาเรื่องบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา
ด้านการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษานอกระบบ. กรุงเทพมหานคร:
ทบวงมหาวิทยาลัย, 2522.

อาวุธ ศรีสุกรี. รายงานการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง สภาพปัญหาและความ
ต้องการด้านวิชาการของชุมชนภาคเหนือ ตอนบน. เชียงใหม่:
โรงพิมพ์บอง, 2529.

ภาษาอังกฤษ

- Becerra, G. Vega. "Role Perceptions of Administrators and
Community Representation in Participatory decision
Making." Dissertation Abstracts International.
11 (August 1974): 6887-A.
- Beverly, Tom Heitman. "Community Service Philosophy and
Activities: A Case Study of 4 Schools. of Social
Work." Dissertation Abstract International. 31
(December 1970): 3048-A.
- Bialse, H.C. and P.G. Davidson. Role of University in
National Development Planning. Singapore: McGraw-
Hill For Eastern Publishing, 1964.
- Charles, Mc Carthy "The Role of Brunswick Junior College in
Community Development." Disseratation Abstract
International. 35 (February 1972): 5059-A.
- Clark, Kerr. "A Descriptive Study of Community Service
Programs in Alabama Public Junior colleges."
Dissertation Abstract International. 34 (February
1965): 4596-A.

- Little, Augustus Labella. "Goals for Community Service Programs in Florida's Public Community Colleges." Dissertation Abstract International. 36 (August 1975): 738-A.
- Murphy, Michael Thomas. "Faculty in Public Service Activities in Baltimore Higher Education Institution." Dissertation Abstract International. 35 (March 1975): 5867-A.
- Perkins, James A. "The University as an Organization." in A Report for the Carnegie Commission on Higher Education. New York: McGraw Hill Book Company, 1973.
- Talmadge, Joseph Daniel. "A Survey of Community Services in Rural Community Colleges in the Southeast." Disertation Abstract International. 37 (October 1976): 1951-A.

ពាក្យសុំ

ภาคผนวก ก

รายนามผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ให้การสัมภาษณ์

**รายนามผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ที่ให้การสัมภาษณ์**

1. ศาสตราจารย์ นพ.เกษม วัฒนชัย
ตำแหน่งอธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต พุทธวงศ์
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายกิจการพิเศษ
3. รองศาสตราจารย์ ดร.ลือชัย จุลาสัย
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
4. ศาสตราจารย์ นพ.ชาลี พรพัฒน์กุล
ตำแหน่ง คณบดีคณะแพทยศาสตร์
5. รองศาสตราจารย์ นพ.เนตร สุวรรณคฤหาสน์
ตำแหน่ง คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทพ.ทะนง นัตอรุทัย
ตำแหน่ง คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
7. รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ
ตำแหน่ง คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชร์พริ้ง แสงดี
ตำแหน่ง คณบดีคณะเภสัชศาสตร์
9. รองศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ วังศ์บูรณาวาทย
ตำแหน่ง คณบดีคณะสังคมศาสตร์
10. อาจารย์ ดร.วิมลนะ สุขสมัย
ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์
11. รองศาสตราจารย์ นคร ฅ ลาปาง
ตำแหน่ง คณบดีคณะเกษตรศาสตร์
12. รองศาสตราจารย์ ดร.ณอคุณ สิทธิพงษ์
ตำแหน่ง คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

13. รองศาสตราจารย์ ดร.การุณ กลั่นกลิ่น
ตำแหน่ง คณบดีคณะวิทยาศาสตร์
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสิทธิ์ ม้าลาพอง
ตำแหน่ง คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พงศ์เดช ชาญบุตร
ตำแหน่ง คณบดีคณะวิจิตรศิลป์
16. รองศาสตราจารย์บุญรักษา สุนทรธรรม
ตำแหน่ง รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
17. รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศักดิ์ อังสิทธิ์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
18. รองศาสตราจารย์ นพ.จิระศักดิ์ คาบุญเรือง
ตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ
19. อาจารย์ ดร.ชยันต์ วรรณะภูติ
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสังคม
20. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวัตติ บุญหลง
ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ที่ ทม 0309/1987

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

20 กุมภาพันธ์ 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน

เนื่องด้วย นางสาวสุรีย์พร พานิช นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชา-
อุดมศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "แนวระดมการ
จัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.วราภรณ์ บวรศิริ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
เครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้นดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรารักษ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
2. ตำแหน่ง.....ทำงานในตำแหน่งนี้.....ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร.....
.....
.....
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง.....
.....
ชุมชนชนบท.....
.....
ชุมชนเมือง.....
.....
3. ในช่วงแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร.....
.....
ชุมชนเมือง.....
.....
.....

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของคิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร.....
-
-
-
-
-
5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง
- ด้านบุคลากร.....
-
- ด้านการดำเนินงาน.....
-
- ด้านงบประมาณ.....
-
6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร
- ก) แนวคิด/ปรัชญา.....
-
- ข) บทบาทต่อการจัดการบริการวิชาการ.....
-
- ค) องค์กรบริหาร.....
-
- ง) แนวทางการจัดการ.....
-
- จ) อื่น ๆ.....

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด
- ลำดับที่
- งานบริการด้านเทคนิควิชาการ
- งานบริการให้คำปรึกษา
- งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี
- งานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา
- เพราะเหตุใด.....
-
8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากร เกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร.....
-
-
-
9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด.....
-
-
-
10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม.....
-
-

ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตุลาคม 2534

เรียน ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้าพเจ้า นางสาวสุรีย์พร พานิช อาจารย์ประจำภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลาศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชา อุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่" ผลของการวิจัยที่ได้รับในครั้งนี้ จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อไป ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้โดยตรง ซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุรีย์พร พานิช)

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม

(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ
เกี่ยวกับการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจะรวบรวมความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะของผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. แบบสอบถามนี้มีอยู่ 3 ตอนคือ
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ
ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการงาน
บริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ เฉพาะผู้วิจัย
- โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () และเติมข้อความ [] [] []
ลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน 1-3
1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง [] 4
 2. อายุ.....ปี [] [] 5-6
 3. วุฒิสองสุด [] 7
 - () 1 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 - () 2 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - () 3 ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
 - () 4 ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
 - () 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 4. สังกัดคณะ/สถาบัน/สำนัก/ศูนย์..... [] [] 8-9

5. ตำแหน่งที่รับผิดชอบโครงการ [] [] 10-11
- () 1 ประธานหรือหัวหน้า
 - () 2 รองประธานหรือรองหัวหน้า
 - () 3 เลขานุการโครงการ
 - () 4 รองเลขานุการโครงการ
 - () 5 กรรมการ
 - () 6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการและปัญหาในการ
บริหารงานโครงการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คำชี้แจง โปรดเรียงลำดับความสำคัญ ulyใส่หมายเลข 1 ลงใน
() หน้าข้อที่ท่านเห็นว่ามีค่าสำคัญมากที่สุด รองลงมาเป็น
อันดับ 2, อันดับ 3, อันดับ 4,..ตามลำดับ

1. ท่านคิดว่าหลักการเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ควรเป็นอย่างไร โปรดเรียงตามลำดับความสำคัญ
 - () 1. นำประชาชนเข้าสู่มหาวิทยาลัย [] 12
 - () 2. นำอาจารย์หรือนักศึกษาไปสู่ประชาชน [] 13
 - () 3. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน [] 14
 - () 4. ำให้ข้อมูลทางวิชาการผ่านสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ [] 15
 - () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 16
2. การให้บริการวิชาการ ควรเน้นวัตถุประสงค์ทางด้านใด
โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
 - () 1. เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ดีขึ้น [] 17
 - () 2. เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเองได้ [] 18
 - () 3. เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสังคม [] 19
 - () 4. เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญ
ของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม [] 20
 - () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 21

3. ท่านคิดว่า การให้บริการวิชาการ ควรจะส่งผลกระทบต่อ
 ไรโปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. ส่งเสริมความรู้ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ [] 22
- () 2. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ [] 23
- () 3. การให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน [] 24
- () 4. การสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย [] 25
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 26
4. กลุ่มบุคคลที่จะเข้าร่วมในการจัดการโครงการ ท่านคิดว่าควรจะ
 เน้นกลุ่มบุคคลใดมากที่สุด โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. กลุ่มคนจากสหสาขาวิชา [] 27
- () 2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญโดยเฉพาะ [] 28
- () 3. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย [] 29
- () 4. กลุ่มคนที่มีความสนใจ [] 30
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 31
5. ในการประสานงานโครงการท่านคิดว่าควรให้ฝ่ายใดเป็นผู้รับผิดชอบ
 โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. ผู้เริ่มโครงการ [] 32
- () 2. ภาควิชา/แผนก [] 33
- () 3. คณะวิชา/สำนัก/สถาบัน [] 34
- () 4. มีหน่วยงานกลางประสานงาน [] 35
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 36
6. ท่านคิดว่าข้อใดที่ควรคำนึงถึงมากที่สุดในการจัดงานบริการ
 วิชาการโปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. มีคุณค่าทางวิชาการเพียงพอ [] 37
- () 2. ต้องไม่เป็นการไปรบกวนเชิงकार [] 38
- () 3. ต้องเหมาะสมกับความต้องการของสังคมหรือท้องถิ่น [] 39
- () 4. ได้ประโยชน์คุ้มค่ากับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย [] 40
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 41

7. ในการบริหารงานโครงการ ท่านคิดว่าข้อใดจะเป็นอุปสรรคมากที่สุดโปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. ขาดนโยบายที่แน่นอน [] 42
- () 2. ขาดงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ [] 43
- () 3. ขาดบุคลากรที่มีความสามารถ [] 44
- () 4. ขาดข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของชุมชน [] 45
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 46
8. ถ้าหากมหาวิทยาลัยจะพัฒนางานบริการวิชาการให้ได้ผลท่านคิดว่าควร จะเน้นการแก้ไขปัญหาทางด้านใดก่อน โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. การจัดระบบงานให้มีประสิทธิภาพ [] 47
- () 2. การปลูกฝังสร้างเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน [] 48
- () 3. การปลูกฝังสร้างเสริมให้บัณฑิตมีจิตสำนึกและอุดมการณ์ [] 49
- () 4. ควรจัดแผนการให้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและให้เกิดประโยชน์สูงสุด [] 50
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) [] 1
9. ข้อใดเป็นส่วนที่มหาวิทยาลัยควรจะปรับปรุงมากที่สุดตามขณะนี้ โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในโครงการอย่างถูกต้องเหมาะสม [] 2
- () 2. ส่งเสริมให้อาจารย์มีส่วนร่วมในโครงการด้วยขวัญและกำลังใจที่ดี [] 3
- () 3. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นอย่างเต็มที่ในการจัดโครงการบริการวิชาการ เพื่อให้งานมีคุณภาพและไม่ซ้ำซ้อนกัน [] 4
- () 4. ศึกษาปัญหาข้อเท็จจริงของสังคม ความต้องการ ปัญหา ของประชาชน เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงานโครงการให้เกิดประโยชน์สูงสุด [] 5
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 6

10. โปรดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาที่ท่านคิดว่าจะมีผลกระทบต่อ
การบริหารงานโครงการ
- () 1. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน ภายในสถาบัน [] 7
- () 2. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ภายนอกสถาบัน [] 8
- () 3. ความล่าช้าที่เกิดขึ้นในการติดต่องานตามสายงานของ
ระบบราชการ [] 9
- () 4. นโยบายของมหาวิทยาลัยไม่ชัดเจน [] 10
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 11
11. โปรดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาทางด้านบุคลากร ที่ท่านคิดว่า
จะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการ
- () 1. ไม่มีเวลาที่จะอุทิศให้กับงาน [] 12
- () 2. ไม่มีความเข้าใจและความศรัทธาในงาน [] 13
- () 3. ความรู้ความชำนาญไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ [] 14
- () 4. ไม่มีผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะสาขามาช่วย
ดำเนินงาน [] 15
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 16
12. โปรดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาทางด้านงบประมาณที่ท่าน
คิดว่าจะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการ
- () 1. ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัย
เท่าที่ควร [] 17
- () 2. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามระเบียบราชการล่าช้า
ทำให้เกิดการดำเนินงานไม่คล่องตัว [] 18
- () 3. ขาดแคลนอาคารสถานที่ในการฝึกอบรมจัดกิจกรรมและ
เผยแพร่ผลงาน [] 19
- () 4. งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอกับโครงการที่ออกไป
ดำเนินการ [] 20
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) [] 21

13. โปรดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาทั่วไปที่ท่านคิดว่าจะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการ
- () 1. ความสนใจและความร่วมมือของประชาชน [] 22
- () 2. ไม้ได้ประเมินผลงานบริการวิชาการที่ดำเนินงานไปแล้ว [] 23
- () 3. ขาดการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน [] 24
- () 4. การละทิ้งงานของผู้ร่วมโครงการโดยมิได้ติดต่อหรือประสานงานกัน [] 25
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 26
14. ตามความคิดเห็นของท่านในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรให้บริการวิชาการทางด้านใดมากที่สุด โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. ด้านสาธารณสุข [] 27
- () 2. ด้านการศึกษา [] 28
- () 3. ด้านการเกษตร [] 29
- () 4. ด้านเศรษฐกิจและสังคม [] 30
- () 5. ด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 31
15. ท่านคิดว่าในอนาคต (5-10 ปีข้างหน้า) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรให้บริการวิชาการทางด้านใดมากที่สุด โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
- () 1. ด้านสาธารณสุข [] 32
- () 2. ด้านการศึกษา [] 33
- () 3. ด้านการเกษตร [] 34
- () 4. ด้านเศรษฐกิจและสังคม [] 35
- () 5. ด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ) [] 36

ตอนที่ 3 ประสพการณ์ และข้อเสนอแนะ

1. ในรอบ 2 ปี ที่ผ่านมา ท่านรับผิดชอบบริหารงานโครงการบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน.....โครงการ
จากประสบการณ์ที่ท่านได้บริหารงานโครงการมาแล้วนั้น ท่านคิดว่าโครงการ
ที่ประสบความสำเร็จ และไม่ประสบความสำเร็จ เป็นเพราะสาเหตุใด
ประสบความสำเร็จในด้าน.....

- เหตุผลประกอบ 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

และไม่ประสบความสำเร็จในด้าน.....

- เหตุผลประกอบ 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

2. ท่านมีแนวคิดอย่างไร เกี่ยวกับการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ในอนาคต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตุลาคม 2534

เรียน ผู้รับบริการโครงการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้าพเจ้า นางสาวสุรีย์พร พานิช อาจารย์ประจำภาควิชาอาชีวศึกษา คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลาศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชา
อุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่" ผลของการ
วิจัยที่ได้รับในครั้งนี้อยู่ จะ เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบริการวิชาการของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อไป ในฐานะที่ท่านเป็นผู้หนึ่งที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้โดยตรง
ซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน
ในการตอบแบบสอบถามนี้ ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจาก
ท่านและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุรีย์พร พานิช)

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม (ผู้รับบริการ)
แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการโครงการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการจากโครงการ บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. แบบสอบถามนี้มีอยู่ 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบ และข้อมูลจากการรับบริการวิชาการ
 - ตอนที่ 2 ปัญหาและความต้องการจากการรับบริการวิชาการ
 - ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

เฉพาะผู้วิจัย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบ [] [] []
- โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () และเติมข้อความ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน 1-3
- 1.1 ข้อมูลของผู้ตอบ
 1. เพศ
 - () 1 ชาย () 2 หญิง [] 4
 2. อายุ.....ปี [] [] 5-6
 3. ภูมิลำเนา ตำบล..... [] [] 7-8
 อำเภอ..... [] [] 9-10
 จังหวัด..... [] 11
 4. อาชีพปัจจุบัน [] 12
 - () 1 รับจ้าง (เช่น ลูกจ้าง, คนงานในห้างร้าน, บริษัท)
 - () 2 เกษตรกรรม (เช่น ทานา, ทาสวน)
 - () 3 ค้าขายหรือนักธุรกิจ (เช่น เจ้าของกิจการ)
 - () 4 ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - () 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

1.2 ข้อมูลจากการให้บริการ

1. ท่านเคยได้รับการบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทางด้านใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1 การฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ จำนวน.....ครั้ง [] [] 13-14
 () 2 การประชุมสัมมนา จำนวน.....ครั้ง [] [] 15-16
 () 3 ได้รับความปรึกษาแนะนำ จำนวน.....ครั้ง [] [] 17-18
 () 4 ได้รับการบริการเครื่องมือเครื่องใช้ จำนวน.....ครั้ง [] [] 19-20
 () 5 ได้รับการบริการด้านสุขภาพอนามัย จำนวน.....ครั้ง [] [] 21-22
 () 6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] [] 23-24

2. สถานที่ที่ได้รับการบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1 สถานที่ในมหาวิทยาลัย จำนวน.....ครั้ง [] [] 25-26
 () 2 สถานที่นอกมหาวิทยาลัย จำนวน.....ครั้ง [] [] 27-28
 () 3 รับบริการยังสถานที่ของผู้รับบริการเองจำนวน..ครั้ง [] [] 29-30
 () 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] [] 31-32

3. ในครั้งต่อไปท่านต้องการบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทางด้านใด

- () 1 ความรู้ต่อเนื่องจากเรื่องเดิมคือ..... [] 33
 () 2 ความรู้พิเศษเรื่องใหม่เกี่ยวกับ..... [] 34
 () 3 การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ..... [] 35
 () 4 ไม่สนใจจะรับบริการอีกเพราะ..... [] 36
 () 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 37

4. ท่านสามารถทราบข่าวงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จากแหล่งใด

- () 1 จากการแนะนำของบุคคลที่รู้จัก [] 38
 () 2 จากรายการวิทยุ [] 39
 () 3 จากรายการโทรทัศน์ [] 40
 () 4 จากหนังสือพิมพ์ [] 41
 () 5 จากวารสารของทางมหาวิทยาลัย [] 42
 () 6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 43

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาและความต้องการ จากการรับบริการวิชาการ

- 2.1 ปัญหาที่ท่านประสบจากการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่
โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ต้องการโดยกำหนดน้ำหนักดังนี้
- 5 หมายถึง ระดับที่เป็นปัญหามากที่สุด
4 หมายถึง ระดับที่เป็นปัญหามาก
3 หมายถึง ระดับที่เป็นปัญหามากกลาง
2 หมายถึง ระดับที่เป็นปัญหาน้อย
1 หมายถึง ระดับที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการ.....						[] 44
2. ความรู้ของวิทยากรยังไม่เหมาะสม.....						[] 45
3. เนื้อหาที่ได้รับยังไม่เพียงพอ.....						[] 46
4. รูปแบบของการจัดยังไม่เหมาะสมกับเรื่อง.....						[] 47
5. ระยะเวลายังไม่เหมาะสม.....						[] 48
6. สถานที่ไม่เหมาะสม.....						[] 49
7. ค่าลงทะเบียนแพง.....						[] 50
8. การเดินทางไปรับบริการ.....						[] 1
9. เอกสารไม่เพียงพอ.....						[] 2
10. เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ.....						[] 3
11. ขาดการสำรวจความต้องการที่ แท้จริงจากผู้รับบริการ.....						[] 4
12. ขาดการประเมินผลหลังจากการรับบริการ.....						[] 5

- 2.2 ความต้องการที่ท่านจะได้รับจากการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านต้องการโดยกำหนดน้ำหนักดังนี้
- 5 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด
4 หมายถึง ระดับความต้องการมาก
3 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
2 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
1 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ความต้องการของผู้รับบริการ	ระดับความต้องการ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการผ่านสื่อมวลชน วิทยุ โทรทัศน์.....						[] 6
2. ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการโดยการเผยแพร่ทางเอกสารวารสารของมหาวิทยาลัย.....						[] 7
3. วิทยากรที่มีความรู้ดี.....						[] 8
4. วิทยากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี.....						[] 9
5. วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง.....						[] 10
6. สถานที่สะดวกในการเดินทาง.....						[] 11
7. สถานที่ในมหาวิทยาลัยเพราะมีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ.....						[] 12
8. ค่าลงทะเบียนสูงแต่คุ้มค่า.....						[] 13
9. จัดบริการนอกเวลาราชการ.....						[] 14
10. จัดบริการในเวลาราชการ.....						[] 15

ความต้องการของผู้รับบริการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<hr/>					
11. นักศึกษาควรมีส่วนร่วมในการให้บริการ					
วิชาการ.....					[] 16
12. ผู้รับบริการควรมีส่วนร่วมในการจัดงาน					
โครงการบริการวิชาการ.....					[] 17



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

3.1 ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย
/ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นด้วย ระบุกำหนดน้ำหนักดังนี้

- 5 แสดงว่า เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 แสดงว่า เห็นด้วยมาก
- 3 แสดงว่า เห็นด้วยปานกลาง
- 2 แสดงว่า เห็นด้วยน้อย
- 1 แสดงว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1

1. หลักการ

- 1. นำประชาชนเข้าสู่มหาวิทยาลัย..... [] 18
- 2. นำอาจารย์หรือนักศึกษาไปสู่
ประชาชน..... [] 19
- 3. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อ
เผยแพร่สู่ประชาชน..... [] 20
- 4. ำให้ข้อมูลทางวิชาการผ่าน
สื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ..... [] 21
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 22

2. วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อให้ประชาชนชนมีความเป็นอยู่ดีขึ้น..... [] 23

ความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ	ระดับความต้องการ				
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
	5	4	3	2	1
2. เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือ ตัวเองได้.....					[] 24
3. เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการ แก้ปัญหาสังคม.....					[] 25
4. เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญ ของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....					[] 26
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					[] 27
3. ประโยชน์ของผู้รับบริการ					
1. มีรายได้เพิ่มขึ้น.....					[] 28
2. มีแนวทางในการประกอบอาชีพใหม่.....					[] 29
3. มีแนวทางในการประกอบอาชีพเดิม.....					[] 30
4. รู้จักผู้คนมากขึ้น.....					[] 31
5. มีจิตใจรอบอ้อมอารีและเสียสละ.....					[] 32
6. มีสุขภาพอนามัยดี.....					[] 33
7. มีมนุษยสัมพันธ์ดี.....					[] 34
8. มีทัศนคติที่ดีต่อตนเอง.....					[] 35
9. มีความรับผิดชอบต่อตนเอง.....					[] 36
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					[] 37
.....					

3.2 ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร เกี่ยวกับการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ในอนาคต.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
ศาสตราจารย์ นพ.เกษม วัฒนชัย
2. ตำแหน่ง
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ทำงานในตำแหน่งนี้
3 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
22 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 13.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. การกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ประชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร
แนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมายของงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มองว่างานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความสำคัญต่อการที่จะไปรับใช้สังคมและนำเอาปัญหาของสังคมนั้นไปทดลอง วิจัย ทดสอบ เพื่อจะให้ได้สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ พร้อมทั้งเป็นผลที่สะท้อนของเรื่องการเรียนรู้การสอนด้วย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็ถึงเสมอว่าเป็นมหาวิทยาลัยของประชาชน เพื่อประชาชน ดังนั้น จึงจะต้องทำประโยชน์ให้แก่สังคม และชนบทให้มากที่สุด
2. ตามแนวคิด ประชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

การให้บริการวิชาการระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง คิดว่ามีความแตกต่างกันแน่นอน ของสาระวิชาการ วิธีการของการเผยแพร่ เพราะสภาพของชนบทต้องการให้มหาวิทยาลัยเข้าไปช่วยพัฒนามากที่สุด ทั้งด้านการเกษตรและด้านสาธารณสุข ส่วนชุมชนในเมืองคงจะเข้าช่วยพัฒนาทางด้านอาชีพ ด้านธุรกิจและอุตสาหกรรมเป็นส่วนมาก

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็มีการพัฒนางานบริการวิชาการหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการถ่ายทอดความรู้ โดยการฝึกอบรมรวมทั้งสร้างพัฒนาชนบทในโครงการพระราชดำริ โครงการหลวง รวมทั้งการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน พัฒนาขีดความสามารถของหน่วยการทำงานต่าง ๆ

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ได้ทำไปแล้ว ก็ถือว่าประสบความสำเร็จในขั้นหนึ่ง แต่ยังไม่เต็มทีนัก งานร่วมพัฒนาที่ผ่านมา ก็ถือว่าเป็นการประชาสัมพันธ์ให้แก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และในส่วนที่คิดว่ายังไม่ค่อยประสบความสำเร็จ ก็ในเรื่องของอาจารย์ ที่ซึ่งติดภารกิจในการสอนซึ่งเป็นงานหลัก แต่อาจารย์ก็พยายามที่จะหาช่วงเวลาปลอดจากการสอนหรือช่วงเวลาปิดเทอมหรือช่วงเสาร์อาทิตย์ เพื่อที่จะให้บริการวิชาการแก่ชุมชนดังกล่าว

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และ

งบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างราบรื่น

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยก็มีนโยบายส่งเสริม ทั้งทางด้านบุคลากร และงบประมาณ จัดหารายได้สนับสนุน ให้ความสะดวก และความร่วมมือ เท่าที่จะช่วยสนับสนุนได้แต่สำหรับเรื่องงบประมาณก้อนโต ๆ เหมือนสถาบันอื่น นอกจากนั้นก็พยายามทรัพยากร จากหลายแห่ง เพื่อจะสนับสนุนงานนี้

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ มีบทบาทในเรื่องเป็นศูนย์กลาง ศูนย์ฝึกอบรม ฝึกพัฒนาบุคลากรที่ส่วนอื่น ๆ มาใช้บริการ ส่วนใหญ่ก็ยังไม่ค่อยกว้างขวาง เพราะยังขาดหลายอย่างทั้งอาคารสถานที่และบุคลากรสำหรับกรให้บริการ หรือประสานงานกับคณะต่าง ๆ นั้น ในภาพรวมยังไม่เอื้อต่อกัน เนื่องจากรูปแบบการจัดการ ยังต่างคนต่างทำ แต่ละคณะดำเนินการเอง ในอนาคตคิดว่าคงทำได้

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ลักษณะของงานบริการวิชาการ ถ้าแบ่งตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ด้านงานบริการด้านเทคนิควิชาการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทำได้มากที่สุด รองลงมาคืองานบริการร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วนงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานบริการให้คำปรึกษา ก็มีบ้างและอยู่เฉพาะคณะ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ทำไปแล้ว ไม่เห็นว่ามี การซ้ำซ้อน เพราะวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายก็เป็นคนละเรื่องและคนละกลุ่ม

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคตต้องมีการจัดสายงานให้เป็นรูปร่าง มีการแบ่งและวางสายงานเป็นสัดส่วนสามารถรวบรวมผลงานให้เป็นรูปธรรม และมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง บางโครงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากต่างประเทศที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนค่อนข้างสูง ก็ควรมีระบบการจัดการที่ดี นอกจากนั้นบทบาทของสำนักบริการวิชาการควรจะเป็นผู้ประสานงาน และศูนย์รวมข้อมูลนจัดตามรูปบริหารใหม่ ว่าเป็นระเบียบ งานบริการวิชาการในอนาคตจะสามารถส่งผลประโยชน์ได้สูงสุด

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวร่วมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต พุทธวงศ์
2. ตำแหน่ง
 รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายกิจกรรมพิเศษ
 ทำงานในตำแหน่งนี้
 4 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
 วันที่ 11 มีนาคม 2535 เวลา 14.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. การกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ด้านบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็คือการนำเอาหลักทฤษฎี และหลักวิชาการ ไปเผยแพร่สู่ท้องถิ่น ทั้งในส่วน ของวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ครอบคลุมความรู้ทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน จัดฝึกอบรมบุคลากร ต่าง ๆ
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
 การให้บริการวิชาการ แก่ชุมชนชนบท และชุมชนเมือง มีความแตกต่างกันในด้านเป้าหมายของการให้บริการ ชุมชนในเมืองส่วนใหญ่จะจัดฝึกอบรมประชุมสัมมนา เผยแพร่วิชาการโดยการจัดนิทรรศการ ส่วนชุมชน

ชนบทเน้นในเรื่องการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาบุคลากร พัฒนาอาชีพ สร้าง
สถานีทดลอง เพื่อสนองความต้องการของภูมิภาค

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด
และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดงานบริการวิชาการ
แก่ภูมิภาคบ้าง แต่นับว่ายังไม่มากเท่าที่ควร อาจจะเป็นเพราะภาระหน้าที่
หลักที่ทุกคนคำนึงถึงคืองานสอน และงานวิจัย ดังนั้นงานบริการวิชาการ
จึงเป็นเรื่องที่นึกถึงทีหลัง อีกทั้งมหาวิทยาลัยก็ยังมีบุคลากรไม่เพียงพอที่
จะจัดงานนี้โดยเฉพาะ

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความ
สำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็น
เพราะอะไร

งานบริการวิชาการ ที่ได้ทำไปแล้ว ก็ถือว่าประสบความสำเร็จในขั้น
หนึ่งแต่ยังไม่เต็มทีนัก งานร่วมพัฒนาที่ผ่านมาก็ถือว่าเป็นการประชาสัมพันธ์
ให้แก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และส่วนที่คิดว่ายังไม่ค่อยประสบความสำเร็จ
ก็คือเรื่องของอาจารย์ ที่ยังติดภาระกิจในการสอนซึ่งเป็นงานหลักแต่อาจารย์
ก็พยายามที่จะหาช่วงเวลาปลอดจากการสอน หรือช่วงเวลาปิดเทอมหรือ
ช่วงเสาร์-อาทิตย์ เพื่อที่จะให้บริการวิชาการแก่ชุมชนดังกล่าว

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ
วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และ
งบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยก็มีนโยบายส่งเสริม ทั้งทางด้านบุคลากร และ
งบประมาณ จัดหารายได้สนับสนุน ให้ความสะดวกและความร่วมมือ เท่าที่

จะช่วยสนับสนุนได้แต่สำหรับเรื่องงบประมาณก้อนใดๆ เหมือนสถาบันอื่นยังไม่ มี นอกจากนี้ก็พยายามหาทรัพยากรจากหลายแห่ง เพื่อจะสนับสนุนงานนี้

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ มีบทบาทเป็นเรื่องเป็นศูนย์กลาง ศูนย์ฝึกอบรม พัฒนาบุคลากร ที่ส่วนอื่น ๆ มาใช้บริการ ส่วนใหญ่ก็ยังไม่ค่อยกว้างขวาง เพราะยังขาดหลายอย่างทั้งอาคารสถานที่ และบุคลากร สำหรับการให้บริการหรือประสานงานกับคณะต่าง ๆ นั้น ในภาพรวมยังไม่เอื้อต่อกัน เนื่องจากรูปแบบการจัดการยังต่างคนต่างทำ แต่ละคณะดำเนินการเอง ในอนาคตคิดว่าอาจจะทำได้ดี

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการงานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ลักษณะของงานบริการวิชาการ ถ้าแบ่งตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 อย่าง งานบริการด้านเทคนิควิชาการ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทำได้ดีมากที่สุด รองลงมาคืองานบริการร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วนงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานบริการให้คำปรึกษาก็มีบ้าง แต่อยู่เฉพาะคณะ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมามีปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ทำไปแล้ว ไม่เห็นว่ามี การเข้าชั้น เพราะวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายก็เป็นคนละเรื่องและคน ละกลุ่ม

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมี ประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคตต้องมีการจัดสายงานให้เป็นรูปแบบ มีการแบ่งและวางสายงานเป็น สัดส่วนสามารถรวบรวมผลงานให้เป็นรูปธรรม และมีการเผยแพร่อย่าง กว้างขวางบางโครงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากต่างประเทศที่ได้รับ งบประมาณสนับสนุนค่อนข้างสูง ก็ควรมีระบบการจัดการที่ดี นอกจากนี้ บทบาทของสำนักบริการวิชาการ ควรจะเป็นรูปประสานงาน และศูนย์รวม ข้อมูล จัดการรูปบริการใหม่ ให้เป็นระบบระเบียบ งานบริการวิชาการใน อนาคตจะสามารถส่งผลประโยชน์ได้สูงสุด

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม
- ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ลือชัย จุลาสัย
2. ตำแหน่ง
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
ทำงานในตำแหน่งนี้
4 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
22 กุมภาพันธ์ 35 เวลา 10.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิดปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร

วิวัฒนาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในช่วงสิบปีแรก ตั้งแต่เริ่มตั้งมหาวิทยาลัยเรียกว่าทศวรรษแรก มหาวิทยาลัยเน้นเรื่องการเรียนการสอน สิบปีที่ 2 หรือเรียกว่าทศวรรษที่ 2 จะเน้นเรื่องการวิจัย มีสถาบันวิจัย สำนักหอสมุด ในช่วงที่ 3 มหาวิทยาลัยเห็นว่าการพัฒนาการเรียนการสอนและงานวิจัยค่อนข้างสมบูรณ์แล้วจึงมาให้ความสนใจกับงานบริการวิชาการมากขึ้น โดยตั้งสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยจึงถือเป็นหน้าที่ที่สำคัญที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

2. ตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนชนบทและชุมชนเมือง คิดว่ามีความแตกต่างกันค่อนข้างแน่นอน ในอดีตส่วนใหญ่ให้บริการแก่ชนบทเป็นเรื่องของการให้บริการทางด้านการฝึกอบรมทางการเกษตร หน่วยงานของรัฐที่ทำงานอยู่ในชุมชนชนบท ส่วนชุมชนเมือง ปัจจุบันเนื่องจากความเจริญของประเทศเข้ามามีบทบาทมากทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและรัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรของเอกชนด้วยจึงจัดอบรมสัมมนาให้แก่ภาคธุรกิจเอกชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ

3. ในช่วงแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้บริการวิชาการค่อนข้างมากมีโครงการที่สำคัญ ๆ ในชุมชนชนบท ได้แก่ โครงการอีสานเขียว โครงการหลวง โครงการฝึกอบรมของคณะเกษตร โครงการด้านสาธารณสุข แพทย์อาสาฯ ส่วนชุมชนเมือง ก็มีโครงการพัฒนาบุคลากร ที่หน่วยงานอยู่ในเขตเมืองหลายรูปแบบที่ทำงานในภาครัฐและเอกชน ก็จัดอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างมากทั้งชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของที่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

โครงการบริการวิชาการที่ได้ทำไปแล้ว ถือว่าเป็นการทาบระยะชนวิหัทกับมหาวิทยาลัยนับว่าประสบผลสำเร็จในระดับหนึ่งของการดำเนินงาน และในส่วนที่ยังไม่ประสบความสำเร็จก็ด้วยเหตุผลที่ว่า เรื่องของความเข้าใจในงานบริการวิชาการ หลายคนคิดว่างานบริการวิชาการเป็นการให้ความช่วยเหลือแบบให้เปล่า ซึ่งที่จริงแล้วงานบริการวิชาการนี้มี 2 รูป

แบบ รูปแบบหนึ่งคือถ้าเป็นกลุ่มคนไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เช่นกลุ่ม เกษตรกร เราก็บริการแบบให้เปล่า ในขณะที่เดียวกันกลุ่มคนที่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ และสามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ โครงการของเราก็ ควรเป็นแบบเก็บเงินค่าบริการ ซึ่งในอดีตจะทำรูปแบบเดียวคือรับเงิน งบประมาณสนับสนุนเพื่องานนี้

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และ งบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ การที่มหาวิทยาลัยตั้งสำนักบริการวิชาการก็เพื่อจะให้ เป็นหน่วยงานที่มีความคล่องตัวเป็นผู้ประสานงาน เพื่องานบริการวิชาการ เป็น ผู้หาตลาดและดึงบุคลากรเพื่อทำงานนี้ งบประมาณก็ควรใช้น้อยที่สุด ใน ฐานะที่เป็นผู้ประสานงาน

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความ คิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแนวคิดและ ปรัชญาที่จัดตั้งขึ้นมา ก็เพื่อเป็นผู้ประสานงานหรือเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัย ในอันที่จะจัดการเรื่องงานบริการวิชาการโดยเฉพาะสำหรับ องค์การบร หารนั้นก็ควรจะเป็นรูปคณะกรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน เป็นผู้ หาตลาด บุคลากรที่ทำงานนี้ก็คัดเลือกอาจารย์จากคณะต่าง ๆ ส่วนบุคลากร หรือเจ้าหน้าที่ควรจะมีประจําน้อยที่สุด งบประมาณของสำนักบริการวิชา การก็ควรใช้น้อยที่สุด ไม่มีหน้าที่จะแบงงานของคณะฯ แต่มีบทบาทเป็น ผู้ประสานงาน ระหว่างผู้รับบริการและคณะต่าง ๆ

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ด้าน งานที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทำมากที่สุดคืองานบริการเทคนิควิชาการ รองลงมาคืองานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วนงานบริการให้คำปรึกษาก็ทำบ้างโดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอาจารย์ ถ้าจะมีอยู่ที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเกษตรศาสตร์ สำหรับงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีเป็นงานที่นำเอาผลงานวิจัยที่มหาวิทยาลัยดำเนินการแล้วนำไปสู่ภาคเอกชนงานในส่วนนี้ก็ยังสามารถทำได้น้อย

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมามีปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

จากการจัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นมา ก็เพื่อให้ทำหน้าที่ริเริ่มโครงการที่มหาวิทยาลัยไม่เคยทำ หรือโครงการที่ทำแล้วแต่ไม่มีประสิทธิภาพดังนั้นจึงมองเห็นว่า ไม่น่าจะเป็นการซ้ำซ้อนที่ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิทยาลัยในอนาคตนั้น ตามที่ได้รับเข้าประชุมในสภาวิทยาลัย ก็ขึ้นอยู่กับคณะผู้บริหารในแต่ละสมัยเป็นส่วนใหญ่

แต่ผู้บริหารก็ควรมีข้อจำกัดว่างานของเราจะเป็นไปในรูปแบบไหน อย่างไร ก็วางรูปแบบไว้ โดยต้องคำนึงถึงงบประมาณและบุคลากรด้วย จากการที่ ปัจจุบันสังคมเปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมาก จากสื่อสารที่เพิ่มขึ้น ก็มีพ่อค้า นักธุรกิจที่สนใจเพิ่มขึ้น จากสื่อนี้ก็สามารู้ได้ว่า ความต้องการที่เป็น ประโยชน์แก่เขาเหล่านั้นจำเป็นอย่างไรต่ออาชีพ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควร คำนึงถึงเรื่องนี้ด้วย

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม
ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวระดมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
ศาสตราจารย์ นพ.ชาลี พรพัฒน์กุล
2. ตำแหน่ง
คณบดีคณะแพทยศาสตร์
ทำงานในตำแหน่งนี้
3 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
11 มีนาคม 2535 เวลา 14.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร
แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ด้านบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็คือ การนำเอาหลักทฤษฎีและหลักวิชาการไปเผยแพร่สู่ท้องถิ่น ทั้งในส่วนของวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ โดยให้ความรู้ทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน จัดฝึก อบรมบุคลากรต่าง ๆ
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนชนบทและชุมชนเมือง มีความแตกต่างกันในด้านเป้าหมายของการให้บริการ ชุมชนในเมืองส่วนใหญ่มักจะจัดฝึกอบรมประชุมสัมมนา เผยแพร่วิชาการโดยการจัดนิทรรศการ ส่วนชุมชน

ชนบทเน้นในเรื่องการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาบุคลากร พัฒนาอาชีพ สร้าง
สถานี่ทดลอง เพื่อสนองความต้องการของภูมิภาค

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด
และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่อ่าน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้จัดงานบริการวิชาการ
แก่ภูมิภาคบ้าง แต่นับว่ายังไม่มากเท่าที่ควร อาจจะเป็นเพราะภาระหนึ่งที่
หลักที่ทุกคนคำนึงถึง คืองานก่อนและงานวิจัย ถ้าสำนักงานบริการวิชาการ
จาเป็นเรื่องที่นึกถึงทีหลัง อีกทั้งมหาวิทยาลัยบก็ยังมีบุคลากรยังไม่เพียงพอ
ที่จะจัดงานนี้โดยเฉพาะ

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความ
สำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็น
เพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ได้ทำไปแล้ว ก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ แต่ผู้
รับที่นับว่าก้าวหน้าอยู่ ถ้าจะพูดว่าสำเร็จเพียงใดต้องมีการประเมินผล แต่
มหาวิทยาลัยก็พยายามที่จะทำงานวิจัย เพื่อจะให้มีโครงการบริการวิชา
การสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ
วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และ
งบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

การส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการ ก็เป็นนโยบายของ
มหาวิทยาลัยที่จะต้องทำควบคู่กับการเรียนการสอน และงานวิจัย ปัจจุบัน
ชุมชนมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยเหลือในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งจะ
กำหนดเป็นแนวทางว่า คณะจะต้องสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร และ
ทรัพยากรในการช่วยเหลืองานทางด้านนี้

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ เน้นเรื่องการทำบริการทุกสาขาวิชา และเน้นที่จะดำเนินการด้วยตัวเอง วิทยาซึ่งงบประมาณแผ่นดินน้อยที่สุด สามารถเลี้ยงตัวเองได้ บทบาทก็จะเป็นหน่วยประสานงานสำนักสนับสนุน ส่งเสริมคณะกรรมการจัดการงานบริการวิชาการ ช่วยเหลือในเรื่องข้อมูล และให้ความสะดวกต่าง ๆ ในขณะทำงาน

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาการตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน ปัจจุบันมหาวิทยาลัยให้บริการด้านเทคนิควิชาการมากที่สุด รองลงมาคืองานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วนงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีก็มีบ้างแต่ก็ยังมีน้อย และงานบริการให้คำปรึกษาก็จะมีเฉพาะบุคคล

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมามีปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการที่ผ่านมา ในโครงการที่คล้ายกันก็มี แต่ไม่จัดว่าเป็นการซ้ำซ้อนกัน ที่ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ หรือทรัพยากรใด ๆ แต่ถือว่าเป็นการสนับสนุนเกื้อกูลกันมากกว่า ยิ่งให้บริการมากก็มีผลดีต่อผู้รับบริการ

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต การจัดการบริการวิชาการน่าจะให้สำนักบริการวิชาการ เป็นแกนกลางในการประสานงานและกระจายงานไปสู่คณะต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อนกัน หรือเหลื่อมล้ำกันควรเป็นศูนย์รวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับงานบริการวิชาการ เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในแหล่งเดียวกัน อำนวยความสะดวกต่อหลายฝ่าย หลายคณะ และบุคคลภายนอกด้วย

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ปัจจุบันงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ดำเนินไปอย่างเต็มที่ เพราะอาจารย์ยังไม่เข้าขอบเขตภารกิจหน้าที่ตรงนี้อย่างดี น่าจะมีการชี้แจงพูดคุยในเรื่องนี้กันเป็นประจำและให้สำนักบริการวิชาการ เป็นผู้ประสานงาน ชี้แจง แบ่งงาน และสร้างความรับผิดชอบร่วมกัน จะทำให้งานด้านนี้ดีขึ้นมาก

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ เนตร สุวรรณคฤหาสน์
2. ตำแหน่ง
คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์
ทำงานในตำแหน่งนี้
3 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
24 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 8.30 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. การกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร
ตามแผนพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยของประชาชน และเพื่อประชาชน เพราะฉะนั้นงานที่จะไปสู่ประชาชนได้ก็คืองานบริการวิชาการแก่ชุมชนเป็นสำคัญ
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
ความแตกต่างของการให้บริการแก่ชุมชนชนบท และชุมชนเมืองคิดว่ามีลักษณะที่ต่างกัน ชุมชนในเมืองมีลักษณะที่ขาดในบางส่วนเพราะสิ่งแวดล้อมมีให้ ส่วนชุมชนชนบทจะขาดทุกรูปแบบ ดังนั้นถ้าจะมีโครงการให้บริการวิชาการ ก็ต้องคำนึงถึงความต้องการของท้องถิ่นเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อจะให้การดำเนินงาน ตรงตามวัตถุประสงค์สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด เท่าที่จะมากได้



3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการงานบริการวิชาการไปมาก ซึ่งส่วนมากแต่ละคณะ จะรับผิดชอบทำเอง ตามความถนัด เช่น ได้ร่วมกับสถาบันวิทยาศาสตร์และสุขภาพ และคณะอื่น รวม 5 คณะ เพื่อดำเนินงานครบรอบ 100 ปี สมเด็จพระราชบิดาหมอเจ้าฟ้า เป็นลักษณะการบริการด้านสุขภาพของประชาชน

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

โครงการบริการวิชาการที่ได้ดำเนินการไปแล้ว นับได้ว่าได้รับความสำเร็จ เป็นที่น่าพอใจ บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างดี ส่วนโครงการที่คิดว่าไม่ประสบผลสำเร็จ ก็ด้วยเรื่องการประสานงาน การขาดบุคลากร ที่จะเข้าไปร่วมงาน แต่ถ้าเป็นโครงการเล็ก ก็มีปัญหาดังที่การประสานงานบุคลากร และงบประมาณที่ค่อนข้างน้อย

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางการส่งเสริมงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็โดยตั้งกองทุน ที่ได้รับบริจาค เพื่อพัฒนางานบริการวิชาการ นอกจากนี้ ยังมีเงินงบประมาณแผ่นดินสนับสนุน ส่วนบุคลากร ก็พยายามจะตั้งประธานงานแต่ละปี โดยที่ประธานจะเป็นผู้หาผู้รับผิดชอบงานร่วมกันเพื่อที่จะประชุมดำเนินงานในแต่ละโครงการกันเอง

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ จัดตั้งขึ้นมา ก็เพื่อเป็นผู้ประสานงานให้แก่มหาวิทยาลัยที่จะรับบริการกับผู้ที่ให้บริการ ส่วนที่ทำได้แก่งานที่คณะอื่นไม่ทำ สำนักบริการวิชาการ จึงจัดขึ้น งานมีลักษณะกว้าง ๆ ไม่ลงลึกนัก ทางคณะก็ให้ความร่วมมือกับสำนักบริการวิชาการเพื่อจัดหาสถานที่และอุปกรณ์ให้สำหรับมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยสำนักบริการวิชาการให้เติบโตได้น้อย เพราะยังไม่มียงบประมาณจะให้สำนักบริการวิชาการ พยายามพึ่งตนเองให้มากที่สุด

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการเป็น 4 ด้าน คณะเทคนิคการแพทย์ได้ให้บริการพอ ๆ กัน ทั้ง 4 ด้าน แต่ที่ชัดที่สุด คือ งานบริการด้านเทคนิควิชาการ จะจัดฝึกอบรมทางสายอาชีพเช่นเทคนิคการแพทย์ฯ งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี - เช่นงาน ภายภาพบำบัด, งานเทคนิครังสีฯ ส่วนอีก 2 งาน คือ งานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา และงานบริการให้คำปรึกษาทางคณะก็ได้ทำด้วยเหมือนกัน

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมามีปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการที่เรียกว่าซ้ำซ้อนนั้น ก็มีบ้างบางงานก็ซ้ำซ้อนงานบางอย่างก็ไม่ซ้ำซ้อน สำหรับการซ้ำซ้อนนั้นก็เพราะความไม่เพียงพอ

กับความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้นการซ้ำซ้อนดังกล่าวจึงคิดว่าเป็นผลดีของผู้รับบริการมากกว่า ไม่ถึงกับว่าจะทำให้เกิดการสูญเปล่า หรือสิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากร

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคตนั้น เท่าที่ทราบ ก็ถือว่าถูกต้องตามความต้องการของชุมชนอยู่แล้ว และคิดว่าแต่ละคณะพยายามที่จะรักษาระดับการให้บริการวิชาการไม่ให้ลดลงไปกว่าเดิม แต่พยายามที่จะเพิ่มให้มากกว่าเดิม ในส่วนของงบประมาณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็พยายามที่จะพิจารณาเพิ่มงบประมาณให้เหมาะสม งานบริการวิชาการบางอย่างสามารถหาผู้อุปถัมภ์โครงการได้ถ้าเป็นโครงการที่มีผลงานดีสามารถสร้างศรัทธาได้ ทั้งนี้ ก็ต้องขึ้นอยู่กับการจัดการที่ดีด้วย เพื่อจะให้ได้มาซึ่งเงินสนับสนุนดังกล่าว งานบางอย่างของคณะก็พึ่งตัวเองได้ คือทำในลักษณะการค้าจะเก็บเงินจากผู้รับบริการ จัดตั้งขึ้นในรูปแบบของศูนย์ที่ให้บริการแก่ชุมชนในการตรวจร่างกายและสุขภาพ และรับงานจากโรงพยาบาลเอกชนด้วย

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

งานบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัย เป็นการประชาสัมพันธ์บทบาทของมหาวิทยาลัยด้วย ดังนั้น การจัดการจะต้องให้มีลักษณะที่ตอบสนองสังคมและชุมชนได้อย่างดี ให้เหมาะสมกับเป็นมหาวิทยาลัยขอมชุมชน เพื่อชุมชน

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทพ. ทะนง ฉัตรอุทัย
2. ตำแหน่ง
 คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
 หน่วยงานตำแหน่งนี้
 3 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
 24 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 13.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ประชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมายของงานบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนดในนโยบายไว้ว่า เป็นงาน 1 ใน 4 ของภารกิจหลักที่มหาวิทยาลัยพึงปฏิบัติ และลักษณะการให้บริการก็ย่อมแตกต่างกันตามธรรมชาติของสาขาวิชา สำหรับคณะทันตแพทยศาสตร์ การจัดบริการวิชาการแบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ ด้านทันตกรรมแก่ชุมชนที่เกิดขึ้นในขณะระหว่างการเรียนการสอน และลักษณะของการบริการทันตกรรมเคลื่อนที่
2. ตามแนวคิด ประชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
 งานบริการวิชาการที่ให้แก่ชุมชน จะมีลักษณะแตกต่างกันระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง การให้บริการแก่ชุมชนชนบท ส่วนมากจะเป็น

การให้บริการแบบให้เปล่าโดยจัดโครงการทัศนกรรมเคลื่อนที่ ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณจากมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ก็จะมีโครงการทัศนกรรมพระราชทาน ได้รับเงินสนับสนุนจากราชวัง โดยมีอาสาสมัครด้านบุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่จากคณะฯ สำหรับชุมชนเมืองเป็นการให้บริการที่เกิดจากการเรียนการสอนในคณะหรือการฝึกงานของนักศึกษาและอาจจะเป็นโครงการที่อาจารย์จัดเพื่อบริการแก่ประชาชนโดยเฉพาะ โดยผู้มารับบริการจะต้องเสียค่าบริการให้กับทางคณะด้วย

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ทางคณะทันตแพทยศาสตร์นับว่ามีการจัดให้บริการวิชาการ ค่อนข้างมากสำหรับการให้บริการในคณะฯ ส่วนการจัดโครงการนอกสถานที่ยังไม่ค่อยมากเท่าไร งบประมาณเดือนละ 1 ครั้ง เนื่องจากบุคลากรยังไม่เพียงพอ

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

โครงการที่ทำได้ว่าประสบความสำเร็จ ในด้านที่มีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก ส่วนการประเมินผลว่าทำไปแล้วจะทำให้ผู้รับบริการลดลงหรือไม่ก็ไม่ทราบได้ เพราะไม่มีการประเมินผล ส่วนโครงการที่คิดว่าไม่ประสบความสำเร็จ คงไม่มีมาก ถ้ามีบ้างก็เป็นเพราะอาจารย์ออกไปร่วมโครงการน้อย เนื่องจากภารกิจประจำของอาจารย์มีมากอยู่แล้ว

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บริการสู่เป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

การส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ค่อนข้างจะลำบาก ตรงที่จะเอาบุคลากรออกไปทำงาน เนื่องจากบุคลากร
ของมหาวิทยาลัยเป็นนักวิชาการ ต้องมีการขอร้องหรืออาสาสมัคร จึงจะ
ทำได้ ดังนั้นเป้าหมายก็คือพยายามชักชวนอาจารย์เข้าไปร่วมโครงการ
พยายามทำงานออกมาให้เป็นรูปธรรมให้อาจารย์เห็นผลงานมากขึ้น ส่วน
ในด้านงบประมาณ แม้ว่ายังไม่เพียงพอแต่ทางคณะก็พออยู่ได้และสามารถ
จัดการในเรื่องนี้ได้ต่อไป

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมี
ความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ มีแนวคิดที่ดีในการจัดการงานของสำนักงาน
เพื่อที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูล ช่วยในการจัดการงานตามโครงการของแต่ละ
คณะ ช่วยเป็นผู้ประสานงาน แต่เนื่องจากทางคณะทันตแพทยศาสตร์ ยังไม่
มีโครงการใดที่จะขอความช่วยเหลือ จากสำนักบริการวิชาการ ดังนั้นจึงยัง
ไม่ทราบในเรื่องรายละเอียดของการทำงานในสำนักบริการวิชาการมากนัก

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย
เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา
งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการใน
โครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการ
ด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ลักษณะของงานบริการวิชาการ ที่แบ่งเป็นงานบริการด้านเทคนิค
วิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงาน
ให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา นั้น ในภาพรวมของ
มหาวิทยาลัย ยังมองไม่ออกว่ามหาวิทยาลัยได้ให้บริการด้านใดมากน้อยกว่า
กัน ส่วนทางคณะทันตฯ เองก็ได้ให้บริการตามลักษณะงานดังกล่าว พอ ๆ
กัน ทุกลักษณะงาน เพราะงานให้บริการวิชาการของคณะฯ ทุกโครงการ
จะประกอบด้วยการจัดการของทุกลักษณะงานดังกล่าว

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

การซ้ำซ้อนของงานที่ให้บริการ คิดว่ามีการซ้ำซ้อน เช่นในหน่วยงานของสาธารณสุขที่ให้บริการลักษณะเดียวกัน แต่คิดว่า การซ้ำซ้อนดังกล่าวยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน ดังนั้น จึงไม่คิดว่าจะเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากร เพราะกลุ่มเป้าหมายก็อยู่คนละที่

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต น่าจะได้ทำงานร่วมกันเป็นทีมรวมทั้งนำนักศึกษาเข้ามาช่วยมากขึ้น เพราะนักศึกษาจะได้ทราบว่า เมื่อเรียนจบไปแล้วตนเองควรมีบทบาทที่ท่าประโยชน์ให้แก่สังคมได้อย่างไร

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ต้องการให้งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย มีการจัดการงานเป็นทีม เพื่อทำงานให้ได้ผลสูงสุด

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พักตร์พริ่ง แสงดี

2. ตำแหน่ง

คณบดีคณะ เกษศาสตร์

ทำงานในตำแหน่งนี้

3 ปี

3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์

25 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 9.00 น.



ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ประชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร

แนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมายของงานบริการวิชาการนั้น มหาวิทยาลัยกำหนดคนรอบข้างไว้ชัดเจน ว่างานบริการวิชาการเป็นงานลำดับที่ 3 ของมหาวิทยาลัยนอกเหนือจากงานสอน และงานวิจัย แต่ในด้านงบประมาณ คณะได้รับการสนับสนุนค่อนข้างน้อย ซึ่งบางส่วนคณะต้องจ่ายเงินเพิ่มเติมให้

2. ตามแนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

ความแตกต่างของแนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมาย ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง มีความแตกต่างกันชัดเจน ในลักษณะของการจัดบริการวิชาการและพื้นฐานของผู้รับบริการ ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมืองก็ต่างกันอยู่แล้ว การจัดบริการวิชาการ แก่ชุมชนชนบทมักจะเป็นในรูปแบบ

าให้เปล่า และไปบริการถึงท้องถิ่นของผู้รับบริการด้วย ส่วนชุมชนเมือง จะมาขอรับบริการเองและมีความสามารถที่จะจ่ายค่าตอบแทน จากงานบริการดังกล่าวด้วย

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านไประยะนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็ได้จัดงานบริการวิชาการไปมากแล้ว แต่ถ้าพูดเป็นตัวเลขนั้น ก็ยังน้อยอยู่สำหรับงานที่พึงกระทำต่อส่วนภูมิภาค และถ้าพูดถึงงานแต่ละปีเพิ่มขึ้นหรือไม่ก็มีการปรับปรุงงานให้มากขึ้น เพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่นแต่ยังนับว่ายังไม่เพียงพอ และมหาวิทยาลัยก็จะพยายามเพิ่มขึ้นอีกต่อไป ตราบใดที่ยังเป็นมหาวิทยาลัยของภูมิภาค

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของคิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ได้ทำไปแล้วนั้น ถือว่าประสบความสำเร็จ ดูจากรายงานของผู้ที่ไปปฏิบัติ เพราะมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก บุคลากรที่ออกไปให้บริการมีงานจนล้นมือและเหนื่อย ในส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ก็เพราะบุคลากรยังไม่เพียงพอ งบประมาณที่ได้รับก็น้อย

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการ จากที่ผ่านมาก็กระเสือกกระสนจนประสบความสำเร็จบางส่วนหนึ่ง โดยได้เป็นอนุกรรมการของทบวง จึงได้ทำเรื่องเสนอ คณะรัฐมนตรีและได้รับอนุมัติในการเพิ่มอัตราค่าจ้าง บุคลากร และบางโครงการก็ขอรับทุน ต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่ง เป็นทรัพยากรแก่คณะในอันที่จะไปสนองความต้องการของชุมชนได้

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามบทบาทที่มีไว้เดิมคือ เป็นผู้ประสานงาน หรือเป็นตัวแทน ของแต่ละคณะเพื่อจัดการเกี่ยวกับงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นแบบแผน ระบบระเบียบ แต่ในปัจจุบันยังไม่เป็นเช่นนั้น เนื่องจากสำนักบริการวิชาการเพิ่งตั้งขึ้นมาไม่กี่ปี แต่ในส่วนหนึ่งที่สำนักบริการวิชาการได้ช่วยคณะคือ คณะขอใช้บริการด้วยคอมพิวเตอร์

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาตามการนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็ได้ให้บริการทั้ง 4 ด้าน และในส่วนที่เป็นของคณะ จะทำมากที่สุด ได้แก่ งานบริการด้านเทคนิควิชาการ และงานบริการให้คำปรึกษา

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เท่าที่ผ่านมา ตามที่ซ้ำซ้อนหรือไม่เท่าที่ทราบคงไม่ซ้ำซ้อน สำหรับคณะก็อาจซ้ำซ้อน แต่การบริการทางสาธารณสุขการบริการที่ซ้ำซ้อน ถือว่าเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการมากขึ้น และที่จริงก็ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายคนละกลุ่มด้วย จึงไม่เป็นผลต่อการสิ้นเปลืองงบประมาณแต่อย่างใด

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปัจจุบันประชากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เอง ยังให้ความสนใจแก่งานบริการวิชาการน้อย ซึ่งก็ไม่ทราบว่าด้วยเหตุผลอะไร ถ้ามหาวิทยาลัยจะรณรงค์ให้อาจารย์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เห็นคุณค่าของตัวเองที่จะมีประโยชน์ต่อชุมชนในภาคเหนือได้ ก็จะต้องดีขึ้นสำหรับการทำงานเพื่อสังคมและถ้ามหาวิทยาลัยมีรูปแบบของการจัดการ ให้เหมือนกับเป็นภาระงานสอนและงานวิจัย จะทำให้งานบริการวิชาการดำเนินไปอย่างดี

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวระดมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ
2. ตำแหน่ง
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
ทำงานในตำแหน่งนี้
5 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
25 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 13.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร
เนื่องจากงานสอนและงานวิจัย เป็นงานหลักของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย ถ้าหากอาจารย์ได้นำประสบการณ์ และความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่หรือบริการให้กับชุมชน ก็เป็นประตูล้ำค่าที่จะเปิดไปสู่ประชาชน คือเมื่อรู้แล้ว ก็ควรถ่ายทอด ให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมนี้คือแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายที่มหาวิทยาลัยควรเป็น
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
แนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายของผู้รับบริการที่เป็นชุมชนชนบท และชุมชนเมืองแตกต่างกันอย่างแน่นอน เพราะความต้องการและปัญหา ของแต่ละท้องถิ่น แต่ละชุมชนย่อมแตกต่างกันอยู่แล้ว ชุมชนชนบทมีลักษณะการให้

บริการมุ่งไปทางร่วมพัฒนาชนบทมากกว่า ส่วนชุมชนเมือง ขึ้นอยู่กับสังคมว่าจะต้องการรับบริการในเรื่องใด รูปแบบใด

3. งานช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ดำเนินการให้บริการวิชาการตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 ได้มากพอสมควรโดยเฉพาะของคณะพยาบาลศาสตร์ ก็นับว่าได้ปฏิบัติงานอยู่ในขั้นค่อนข้างมาก งานที่ให้บริการได้แก่ การให้พยาบาลสาธารณสุขไปให้บริการถึงที่บ้าน การให้แนะนำเกี่ยวกับการตั้งครรภ์ การคลอด ซึ่งงานบริการวิชาการก็เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาไปด้วย

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการของคณะพยาบาลศาสตร์ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วก็นับว่าได้รับความสำเร็จ ส่วนที่คิดว่ายังไม่ค่อยประสบความสำเร็จ เพราะคิดว่า การให้บริการวิชาการน่าจะไปด้วยกันได้กับงานสอนและงานวิจัย ถ้าทำได้ก็จะก่อประโยชน์ได้สูงสุด งานเรื่องของงบประมาณก็ยังไม่ค่อยเพียงพอสำหรับการดำเนินงานจึงทำงานได้ยังไม่เต็มที่

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

การที่จะส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถ้าจะให้การดำเนินงานโครงการอยู่ได้ และทำได้ดีมีประสิทธิภาพ ควรจะมีการเก็บเงินจากผู้รับบริการ เพื่อที่จะนำเงินในส่วนนี้มาปรับปรุง

การจัดการหรือเสริมงานให้ได้ดีขึ้น ส่วนบางโครงการที่ต้องให้กับชุมชนชนบท ที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน ก็สมควรให้บริการ แบบให้เปล่าซึ่งก็ถือว่าเป็นงานบริการที่มหาวิทยาลัยในภูมิภาคต้องให้แก่ชุมชน

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ บทบาทที่แท้จริง จะจัดทำโครงการบริการวิชาการที่ไม่ซ้ำซ้อนกับคณะ ทำหน้าที่เป็นศูนย์ฝึกอบรม มีที่พักอาศัยสำหรับผู้มาเข้ารับบริการวิชาการ แต่ในส่วนที่เป็นผู้ประสานงาน หรือเป็นหน่วยงานกลาง สำหรับจัดทำกับทุกคณะนั้น ยังทำไม่ได้เพราะยังไม่พร้อมทั้งบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ ส่วนผู้ที่ต้องการข้อมูลบางอย่างหรืออยากทราบผู้เชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ ทางสำนักบริการวิชาการก็จะช่วยบริการในส่วนนี้ได้

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ด้าน ได้มองว่า มหาวิทยาลัย ได้ทำมากที่สุดได้แก่งานบริการด้านเทคนิควิชาการ และอันดับสอง จะเท่ากันทั้ง 2 งานได้แก่ งานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา และงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี ที่มองว่างานบริการวิชาการด้านเทคนิควิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำมากเป็นอันดับแรก เพราะเรามีบุคลากรและทรัพยากรทางด้านนี้พร้อมอยู่แล้ว คือ ความรู้ที่สามารถถ่ายทอดได้จากตัวอาจารย์เอง

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เรียกว่ามีซ้ำซ้อนกันบ้างก็ใช่ แต่ก็ไม่มีผลถึงการสิ้นเปลืองงบประมาณ หรือบุคลากร เพราะกลุ่มเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เป็นคนละที่หรือบุคลากรก็จากต่างคณะกันมา การที่มหาวิทยาลัยจัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นมา ก็มิใช่หมายความว่าพยายามหลีกเลี่ยงงานที่ซ้ำซ้อนกับคณะขอโครงการมา ที่ใหม่เรียกว่าเป็นงานซ้ำซ้อน เพราะมหาวิทยาลัย ยังมีงานต้องทำอีกมาก เพื่อสนองความต้องการของชุมชน

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในอนาคต ประการแรก ต้องมองความต้องการของชุมชน ก็ต้องจัดการเรื่องนี้ก่อน ทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงศักยภาพของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ด้วยว่ามีพร้อม ตามความต้องการของชุมชนหรือไม่ ถ้ายังก็ต้องพยายามปรับปรุงในเรื่องนี้ด้วย เช่น บุคลากร และวิธีการดำเนินงาน ประการที่สอง ได้แก่งบประมาณ มหาวิทยาลัย หรือผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องคำนึงถึงเรื่องงบประมาณนี้มากที่สุดว่าจะหามาได้อย่างไร เพื่อจะให้การดำเนินงานได้ผล เรื่องนี้ก็ต้องปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน และมหาวิทยาลัย ควรจะให้การสนับสนุน และมีการบริหารให้ดีที่สุด

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวรับจัดการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ วงศ์บูรณาวิทย์
2. ตำแหน่ง
คณบดีคณะสังคมศาสตร์
ทำงานในตำแหน่งนี้
3 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
24 กุมภาพันธ์ 35 เวลา 9.15 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ความสำคัญแก่งานบริการวิชาการค่อนข้างมาก เพราะว่าเป็นงานอย่างหนึ่ง ที่มหาวิทยาลัยจะต้องทำโดยการสนับสนุนงบประมาณให้งานนี้ มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้น เพื่อให้มีการพัฒนางานบริการวิชาการแก่ชุมชนให้มากที่สุดและดีที่สุด
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
งานบริการวิชาการที่ให้แก่ชุมชนชนบท และชุมชนเมืองมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก แตกต่างกันที่หลักสูตรที่จะให้ถ้าจะให้หลักสูตรการเมืองและจะให้มีการรณรงค์ประชาชนให้และมีส่วนร่วมในทางการเมือง

ชุมชนชนบท และชุมชนในเมือง ก็แตกต่างกัน ชุมชนในเมืองจะมีบทบาทเกี่ยวกับการเมืองน้อยกว่าชุมชนชนบท จากภูมิหลังที่ต่างกัน จึงต้องจัดลักษณะการให้บริการแตกต่างกันด้วย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

3. วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ มีหน้าที่สนับสนุนคณะต่าง ๆ ให้จัดการบริการวิชาการ แต่งบประมาณที่คณะได้รับน้อยเต็มที่ ก็ถือว่ามหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน ในรูปของกำลังใจ ซึ่งในเรื่องนี้ทางคณะก็พยายามที่จะพึ่งตนเองโดยหารายได้จากผู้อุปถัมภ์ หรือบางโครงการก็สามารถเก็บเงินจากผู้รับบริการได้ ดังนั้นงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็ถือว่าได้ทำมาพอสมควร และก็ยังจะต้องทำต่อไปอีก งบประมาณยังเป็นมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ท่านทำไปแล้ว เท่าที่ประเมินด้วยตนเองก็ถือว่าประสบความสำเร็จในจุดหนึ่ง แต่ถ้าจะประเมินเป็นจริงเป็นจัง ก็ยังไม่ดีเท่า แต่ถ้างานจะไม่สำเร็จเท่าที่ควรนั้น ก็อาจจะอยู่ในทุกขั้นตอน ซึ่งก็เป็นเรื่องเล็กน้อย สามารถแก้ไขได้ ทั้งในด้าน อาจารย์ เจ้าหน้าที่การดำเนินงานต่าง ๆ

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการ ทำได้อยู่ 2

ทาง ถ้าเป็นโครงการที่ให้บริการแก่ชุมชนชนบท ทางคณะก็พยายามจัดหางบประมาณหรือทรัพยากรมาสนับสนุนโครงการดังกล่าว แต่ถ้าเป็นโครงการที่ให้บริการแก่ชุมชนในเมืองหรือนักธุรกิจ คือกลุ่มผู้รับบริการกลุ่มนี้สามารถสนับสนุนโครงการได้ ก็จะเก็บเงินค่าบริการ

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ ตอนนี้เพิ่งตั้งขึ้นใหม่ ยังไม่สามารถยืนอยู่ได้ด้วยตัวเอง ดังนั้น บทบาทที่เป็นอยู่ยังไม่มีส่วนช่วยทางคณะได้เต็มที่ ซึ่งที่จริงแล้วบทบาทของสำนักบริการวิชาการควรจะเป็นหน่วยงานกลาง และผู้ประสานงาน เพื่อให้ข้อมูลแก่ทางคณะ และผู้รับบริการ จุดอ่อนของสำนักงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ตรงที่การเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร ผู้บริหารคนใหม่เข้าไปทำงาน ก็ดำเนินการตามนโยบายของตัวเองที่คิดว่าดีที่สุด ถ้ามหาวิทยาลัย มีส่วนกำหนดนโยบายไว้ชัดเจน การดำเนินการของผู้บริหารทุกสมัย ก็จะเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ลักษณะของงานบริการวิชาการ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ให้บริการมากที่สุด คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ และงานบริการให้คำปรึกษา อีก 2 งาน คืองานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็ให้บริการด้วยเหมือนกัน แต่สำหรับสัดส่วนของการให้บริการในลักษณะใดก็ขึ้นอยู่กับธรรมชาติวิชาของแต่ละคณะฯ

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ

2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถ้าจะเรียกว่าเป็นการซ้ำซ้อนกันก็มีบ้าง แต่ในการซ้ำซ้อนดังกล่าวก็ยังจำเป็นเพียงพอกับความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากผู้รับบริการมีเป็นจำนวนมาก ยังมีหลายหน่วยงานที่สามารถช่วยได้

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคตนั้น ก็ขึ้นอยู่กับสำนักบริการวิชาการ การที่จัดตั้งขึ้นมาก็มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะเป็นตัวกลาง เป็นผู้ประสานงานแต่ในระยะเริ่มต้นนี้ จะปล่อยให้สำนักบริการวิชาการ ทำทั้งหมดที่เดียวก็เป็นไปได้ เพราะต้องคำนึงถึงบุคลากร ความพร้อม อีกทั้งการยอมรับของคณะต่างๆ และทั้งบุคคลภายนอก แต่ในอนาคตสำนักบริการวิชาการ จะต้องเป็นตัวยื่นเพื่อการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้เป็นรูปแบบมีนโยบายที่แน่นอน

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรจะเป็นไปในรูปแบบที่เป็นกิจธุระกิจจึงจะอยู่ได้

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวรับการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ณอคุณ สิทธิพงษ์
2. ตำแหน่ง
คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
ทำงานในตำแหน่ง
7 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
22 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 14.30 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
แนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมาย งานบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เป็นอยู่ยังไม่เป็นรูปธรรม ยังไม่ได้รับการส่งเสริมอย่างแท้จริง ตัวอาจารย์เองก็ไม่ควรคิดว่าทำตามหน้าที่ กำหนดให้ทำก็ทำ ซึ่งที่จริงแล้วน่าจะถือว่าเป็นงานที่ควรแข่งขัน เพราะอาจารย์ทำหน้าที่สอน และวิจัยเมื่อได้ไปสัมผัสกับงานภายนอก ประสบการณ์หรือข้อมูลที่ได้รับก็จะเป็นความรู้ที่จะนำประโยชน์กลับไปสู่ตัวอาจารย์เอง
2. ตามแนวคิด ประชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนและชุมชนเมือง
การให้บริการวิชาการระหว่างชุมชนชนบท และชุมชนเมือง แตกต่างกันตรงที่ว่า การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนชนบท ส่วนใหญ่จะทำงานรูปแบบ

ที่เป็นการศึกษาเปรียบเทียบว่า ไม่เก็บเงินจากผู้รับบริการ และถ้าจัดฝึกอบรมให้กับชุมชนเมืองจะเก็บค่าฝึกอบรม ส่วนลักษณะการให้บริการ ก็จะแตกต่างกันตามความต้องการและความเหมาะสมของท้องถิ่นและผู้รับบริการ

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาไม่ทราบว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินงานด้านบริการวิชาการมากน้อยเท่าใด แต่คณะวิศวกรรมศาสตร์ถือว่า ได้ทำมากและผู้รับบริการส่วนมาก จะทราบจากการประชาสัมพันธ์ของคณะฯ และได้มาติดต่อขอความร่วมมือจากคณะให้จัดการฝึกอบรมให้ ทางคณะก็ได้สนองความต้องการของผู้รับบริการ เช่น โครงการฝึกอบรมการอบลาวย โครงการฝึกอบรมการควบคุมน้ำเสียจากอุตสาหกรรม, ฝึกอบรมเรื่องคอนกรีต เพื่อการพัฒนาชนบท เป็นต้น

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่คณะได้ทำไปแล้ว หลายโครงการก็ถือว่าประสบความสำเร็จเพราะผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ที่ทราบจากการประเมินผลหลังการฝึกอบรม

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริหารวิชาการของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทำได้โดยการ มหาวิทยาลัยน่าจะกำหนดนโยบายที่แน่นอนว่า การทำงานบริการวิชาการน่าจะเป็นงานสำคัญมากพอ ๆ กับ

งานสอนและงานวิจัย โดยคณะจะต้องคิดงานดังกล่าวที่อาจารย์ทำก็เป็นภาระงานด้วย เช่นเดียวกับงานสอน และงานวิจัยก่อนอื่นมหาวิทยาลัยจะต้องให้ความสำคัญกับงานนี้ก่อน และส่งเสริมกระตุ้นหรือจูงใจให้อาจารย์ทุกคนได้ร่วมโครงการงานบริการวิชาการดังกล่าว

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพิ่งตั้งขึ้นมาใหม่ โดยที่ยังไม่รอด ยังไม่ได้งบประมาณพร้อมที่จะดำเนินงานได้เลยดังนั้นก็ยังไม่มองว่า สำนักบริการวิชาการ ยังไม่ได้มีบทบาทในการประสานงานหรือเป็นผู้เก็บข้อมูล เป็นผู้ให้บริการทางด้านนี้แก่อาจารย์ทุกคน เพราะยังไม่พร้อมทั้งด้านบุคลากร อาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ และคาดหวังว่าในอนาคต สำนักบริการวิชาการ คงจะมีบทบาทเป็นหน่วยงานกลางได้อย่างเต็มที่

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาการ เป็น 4 ด้าน ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยดังกล่าวนี้ งานที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ทำมากที่สุดคืองานบริการให้คำปรึกษา งานที่รองลงมาคืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา เป็นอันดับสุดท้าย การที่งานบริการให้คำปรึกษาทำมากที่สุด เพราะเป็นความพร้อมของคณะ เป็นความต้องการของผู้รับบริการ

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมามีปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานให้บริการวิชาการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดว่า ไม่เป็นการซ้ำซ้อนกันทั้งต่างคณะ และหน่วยงานภายนอก เพราะคณะฯ ได้จัดการงานบริการวิชาการมานานแล้ว และทำอย่างเป็นรูปแบบ ตามความต้องการของท้องถิ่นและผู้รับบริการ จึงคิดว่าไม่มีการซ้ำซ้อนกับใคร

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต น่าจะเป็นหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ที่จะต้องกำหนดนโยบายหลักการ มอบหมายองค์กรให้รับผิดชอบ เพื่อที่จะทำหน้าที่เป็นแนวความคิดของอาจารย์ให้มองเห็นว่า งานบริการวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ที่สำคัญเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยจะต้องเน้นความสำคัญและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะต้องมีการกำหนดแน่นอนมีผู้บริหารรับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่ออำมหวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคของท้องถิ่น อย่างแท้จริง

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวร่วมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ นคร ฒ ลาปาง
2. ตำแหน่ง
คณบดีคณะ เกษตรศาสตร์
ทำงานในตำแหน่งนี้
7 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
23 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 13.30 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยทั่วไปตั้งแต่เริ่มตั้งมหาวิทยาลัย ก็จะทำกันเพียงในแต่ละคณะ มีกิจกรรมของตัวเอง มากบ้างน้อยบ้าง คณะก็ดำเนินการอยู่ ต่อมากิจกรรมเกิดขึ้นมากมาย จึงจัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้น ซึ่งมีหน้าที่เป็นผู้ประสานงานและระดมความรู้ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัย เพื่อถ่ายทอดไปสู่ชุมชนต่าง ๆ ดำเนินการเป็นรูปแบบซึ่งมหาวิทยาลัย ก็มองเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ และมีนโยบายที่จะจัดการให้เป็นรูปแบบต่อไป

2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ที่จะให้บริการวิชาการแก่ชุมชนย่อมมีความแตกต่างกันระหว่างชุมชนชนบท และชุมชนเมือง เนื่องจากปัญหาของชุมชนชนบทไม่ง่ายเหมือนชุมชนเมือง ชุมนานเมือง มีความต้องการที่จะทำรันทานี้ อดยว่งเข้าสู่สถาบัน เพื่อขอให้เราไปช่วยแก้ไขในเรื่องต่าง ๆ ส่วนชุมชนชนบท ก็มีความต้องการในระดับหนึ่ง แต่ก็ทำอะไรไม่ได้ เราต้องเป็นฝ่ายยื่นมือเข้าไปช่วยแก้ปัญหาเอง

3. ในช่วงของแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้บริการวิชาการมากเหมือนกัน แต่ค่อนข้างกระจายงาน และเป็นงานไม่ใหญ่โตอะไร สำหรับโครงการที่เป็นรูปร่าง แบบแผนที่ใหญ่ ๆ ก็ยังไม่ค่อยเห็นเท่าไร อยากรจะให้มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการแบบรวมหรือระดมทรัพยากรเพื่อถ่ายทอดผลงานไปสู่พื้นที่ในส่วนภูมิภาค

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ท่านทำไปแล้ว ก็ถือว่าได้รับความสำเร็จในระดับหนึ่งและในส่วนที่ยังไม่พึงพอใจเกี่ยวกับงานให้บริการวิชาการ ควรจะเป็นไปในรูปแบบที่ชัดเจน มีแบบแผน ก่อนอื่น มหาวิทยาลัย ต้องมีข้อมูลความต้องการของท้องถิ่นแล้วจึงจัดทำโครงการ เพื่อพัฒนาให้ได้ผล ไม่ใช่ว่าอยากทำอะไรก็ทำครทำอะไรได้ก็ทำงานนั้น อดยไม่คำนึงถึงความต้องการ ไม่คำนึงถึงการสืบเปลืองในทุก ๆ ด้าน

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และ งบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายใดอย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ก็คือ ต้องมีการศึกษาความ ต้องการ การช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัย แล้วให้หน่วยงานกลาง เป็นผู้ รวบรวม เพื่อเสนอไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะซึ่งควรจัดทำโครงการเพื่อนำ ความรู้จากการสอนและงานวิจัย ถ่ายทอดผลงานลงไปสู่พื้นที่ที่ต้องการให้ เราเข้าไปช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา เมื่อทำได้เช่นนี้ปัญหาทางด้านบุคลากร งบประมาณ และการจัดการ ก็จะน้อยลง หรือไปรวมอยู่เพียงแห่งเดียว

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมี ความคิดเห็นต่อสำนักงานบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดตั้งขึ้นก็เพื่อมีบทบาทที่ จะเป็นผู้ประสานงาน ให้ความร่วมมือแก่คณะต่าง ๆ เพื่อจัดทำโครงการ บริการวิชาการ เป็นผู้ให้ข้อมูลที่จำเป็น เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัด งานบริการวิชาการ เป็นผู้ประชาสัมพันธ์งานบริการวิชาการ เป็นองค์กรที่ เกี่ยวกับงานบริหารโครงการบริการวิชาการ แต่ปัจจุบันสำนักบริการวิชา การเพิ่งตั้งขึ้นมาได้ไม่กี่ปี งานที่ทำไปแล้วก็อยู่เพียงระดับหนึ่ง ยังไม่ได้ทำ งานที่เต็มบทบาท อย่างที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการใน โครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการ ด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย ก็แบ่งเป็น 4 ด้าน งานที่มหาวิทยาลัยได้ทำมากที่สุด คือ งานให้คำปรึกษา และงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี ส่วนงานทางด้านเทคนิควิชาการ และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ก็มองเห็นว่ามหาวิทยาลัย ได้ทำมากเหมือนกันแต่คิดว่า น้อยกว่า 2 ลักษณะงานแรกนั้น

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถ้าจะเรียกว่ามีการซ้ำซ้อนกันนั้น คิดว่า ไม่ได้ซ้ำซ้อนกันอย่างจริงจัง หรือทุก ๆ ด้านทั้งของสำนักบริการวิชาการ และของคณะต่าง ๆ อย่างน้อยลักษณะของการให้บริการก็แตกต่างกัน วิชาเฉพาะของคณะต่าง ๆ ก็แตกต่างกันตามลักษณะวิชา ดังนั้นในความซ้ำซ้อนกันบ้าง แต่ก็ยังแตกต่างกันในบางเรื่อง จึงไม่ถือว่าเป็นการทำให้เกิดการสิ้นเปลืองงบประมาณ

9. ท่านคิดว่าแนวระดมการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวระดมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต ควรจะมีหน่วยงานกลางประสานงาน เพื่อจัดหางานบริการวิชาการให้เป็นรูปแบบ ชัดเจน ควรจะมีการเลือกงานที่จะให้บริการแม้ว่าจะเป็นความต้องการของท้องถิ่น แต่ถ้าเป็นงานเล็ก ๆ ที่หน่วยงานอื่นสามารถทำได้ก็ให้หน่วยงานอื่นทำไป มหาวิทยาลัยควรเป็นศูนย์ความรู้เป็นที่ปรึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น บางงานก็ไม่จำเป็นต้องลงไปทำเองในอนาคตถ้ามีการจัดการที่เป็นรูปแบบ จัดหาทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ก็สมกับคำว่า เป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นผู้นำของท้องถิ่น

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม
ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวร่วมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

อาจารย์ ดร. วัฒนะ สุขสมัย

2. ตำแหน่ง

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ทำงานในตำแหน่งนี้

7 ปี

3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์

25 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 11.00 น.



ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ประชญาและจุดมุ่งหมายอย่างไร

แนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมาย เกี่ยวกับงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ในภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ที่ได้รับมอบหมายประชญาของงานบริการวิชาการ คือการนำความรู้ที่ได้พิสูจน์แล้ว นำไปใช้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน ที่จะเป็นในลักษณะที่รู้แล้วเอาไปใช้ และนำไปทดลอง การให้ควรวินิจฉัยแนวความคิดนำส่งกรมปฏิบัติ ผลที่ได้จากการปฏิบัติ ก็นำมาสู่การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้เหมาะสม

2. ตามแนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

งานบริการวิชาการที่ให้กับชุมชนชนบท และชุมชนเมือง มีความแตกต่างกันตรงที่ชุมชนชนบท ค่อนข้างจะด้อยโอกาส ลักษณะการให้บริการวิชา

การเป็นการให้ฟรี แต่ควรจะให้วิธีการแนวความคิด ไม่ใช่ไปทำให้ เพราะ ถ้าทำแล้วกลับและเขาไม่เข้างานก็ไม่เกิดประโยชน์ ส่วนการให้บริการ วิชาการแก่ชุมชนเมือง ซึ่งถือว่าสามารถเอื้ออำนวยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ดังนั้นบางโครงการควรเลี้ยงตัวเองได้ โดยการเก็บเงินจากกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มนี้ ทั้งนี้ทั้งนั้น ทั้งชุมชนชนบทและชุมชนเมืองมีลักษณะของการให้บริการ จะเหมือนกันตรงที่ว่า ต้องทราบความต้องการ ต้องศึกษาปัญหา แล้วจึงจะ ให้บริการได้ถูกต้อง

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้บริการแล้วแต่ยังไม่เป็นทิศทางที่ชัดเจน กระจัดกระจาย ทางคณะมนุษยศาสตร์ได้จัดการในเรื่องนี้ให้เหมาะกับกลุ่มบุคคล และจะสนับสนุนงบประมาณในส่วนนี้ ที่จริงแล้วควรเป็นแนวทางที่ชัดเจนตรงที่ว่ามหาวิทยาลัยควรจัดบริการวิชาการ ในรูปขายทรัพย์สินทางปัญญา

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

โครงการบริการวิชาการของคณะที่ท่านทำไปแล้ว ถือว่าประสบความสำเร็จหลายระดับ งานที่ท่านทำไปแล้ว ก็ถือว่าสำเร็จ อาจารย์ และนักศึกษา ได้มีโอกาสดำเนินงานร่วมกัน ได้สัมผัสกับองค์กร และชุมชนได้รู้ปัญหา และมีสาระที่จะนำมาปรับหลักสูตรการเรียนการสอน แต่ความสำเร็จนี้ไม่ทราบว่ามีมากน้อยแค่ไหน เพราะไม่มีตัววัด ขาดการประเมินที่ชัดเจน

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และ งบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง
- แนวทางในการส่งเสริมการจัดงานบริการวิชาการนั้น ทำได้ยาก เพราะงบประมาณที่จําามาสนับสนุนในเรื่องนี้ค่อนข้างน้อย น่าจะมี นโยบายเป้าหมาย ของมหาวิทยาลัย มีวิธีการดำเนินงานที่แน่นอน เพื่อจ้ก ทำเรื่องนี้ให้เป็นรูปธรรม และภาพรวมของมหาวิทยาลัย ไม่ใช่ต่างคนต่างทำ
6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมี ความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร
- สำนักบริการวิชาการ มีบทบาทในด้านการประสานงาน แต่ไม่ได้เป็น ผู้กำกับ สำหรับส่วนที่เป็นข้อมูลของงานบริการวิชาการที่เป็นบทบาทโดยตรง ก็ยังไม่ได้ทำ หวังว่าในอนาคตถ้าสำนักบริการวิชาการเป็นรูปเป็น ร่างแล้ว งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่คงจะเป็นรูปแบบที่ ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน ไม่สิ้นเปลือง ทรัพยากร และได้ผลสมความมุ่งหมาย
7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการใน โครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการ ด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด
- ลักษณะงานบริการวิชาการ ถ้าแบ่งตามนโยบายของทบวง งานที่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ทำงานด้านให้ความร่วมมือทางวิชาการใน โครงการร่วมพัฒนามากที่สุด รองลงมาคือ งานบริการด้านเทคนิควิชาการ และงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี ส่วนงานบริการให้คำปรึกษา คิดว่าได้ ทำน้อยที่สุด หรือให้บริการเฉพาะบางคณะ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ดำเนินการผ่านมา คิดว่าก็มีการซ้ำซ้อนกันอยู่บ้าง ที่เป็นงานของคณะดำเนินงาน และงานของสำนักบริการวิชาการก็ดำเนินการในลักษณะที่คล้ายกัน ถ้าหากสำนักบริการวิชาการได้มีบทบาทเป็นผู้ประสานงาน เป็นหน่วยงานกลาง ประชาสัมพันธ์ และการจัดการโครงการก็จะสามารถแก้ไขในด้านนี้ได้

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคตก็ควรเน้นความต้องการของภูมิภาค ลักษณะของการบริการในส่วนที่เป็นทั้งอุตสาหกรรมของภูมิภาค ก็น่าจะให้บริการในด้านอุตสาหกรรมขนาดเล็ก เพราะไกลจากเมืองท่า ส่วนการให้บริการทางด้านจริยธรรม การสร้างความภาคภูมิใจหลายคณะที่รับผิดชอบอยู่ ซึ่งงานลักษณะนี้เราก็จะถ่ายทอดไปสู่ชุมชนชนบทเป็นส่วนมาก และในส่วนของการจัดการน่าจะมีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบเป็นผู้รวบรวมข้อมูล และกระจายงานตามลักษณะของธรรมชาติวิชาในแต่ละคณะ ก็จะทำให้การดำเนินงานเป็นรูปแบบที่แน่นอน

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย น่าจะมีนโยบายที่ชัดเจนในตัวเพื่อการดำเนินงานบริการวิชาการ โดยอาจจะกำหนดให้เป็นภาระงานหลัก เช่น เดียวกับการสอน และงานวิจัย แทนที่จะมองว่าเป็นงานที่ต้องอุทิศ ทั้งเวลา และเผยแพร่ความรู้ที่มีอยู่เท่านั้น

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.การุณ กลั่นกลั่น
2. ตำแหน่ง
คณบดี คณะวิทยาศาสตร์
ทำงานในตำแหน่งนี้
3 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
10 มีนาคม 2535 10.30 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายของงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัย ถือว่างานบริการวิชาการเป็นงานหนึ่งในสามที่มีความสำคัญเท่า ๆ กับงานสอนและงานวิจัย มหาวิทยาลัยจะต้องนำความรู้ เผยแพร่ และให้ความช่วยเหลือแก่ชุมชน แก่สังคม แก่หน่วยงานอื่น ๆ
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
 การให้บริการวิชาการระหว่างชุมชนชนบท และชุมชนเมือง มีความแตกต่างกันอย่างแน่นอน เนื่องจากชุมชนชนบทมีความต้องการที่จะรับบริการขั้นพื้นฐาน เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน เพื่อการประกอบอาชีพ ส่วนลักษณะความต้องการของชุมชนเมือง เป็นลักษณะที่ว่าเขาทำงานอยู่

แล้ว แต่งานดังกล่าวมีปัญหา หรือยังไม่สมบูรณ์ ดังนั้นผู้รับบริการจึงขอให้มหาวิทยาลัยเข้าไปช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว

3. ในช่วงแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา งานบริการวิชาการ คณะก็ทำไปมาก ทั้งให้ความรู้ในรูปของการจัดฝึกอบรม ในเชิงที่จะไปประกอบอาชีพได้ คณะมีการบริหารงานทางด้านนี้ เป็นรูปแบบที่จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมมากที่สุด จัดในทุกรูปแบบ และทุกภาควิชา รวมทั้งการจัดทั้งระดับประเทศและระดับนานาชาติ นอกจากนี้ยังรับวิเคราะห์ทางเคมี โดยใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์มีบุคลากรประจำ เพื่อจะให้บริการแก่ผู้ต้องการมารับบริการ

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่คณะทำไปแล้วนับว่าประสบความสำเร็จส่วนหนึ่ง แต่เนื่องมาจากว่าเราไม่ได้ขยายงานบริการวิชาการออกไป เป็นที่แพร่หลายมากพอ สาเหตุก็มาจาก คณะวิทยาศาสตร์มีงานสอนมาก ซึ่งผลิตบัณฑิตของตัวเอง และต้องให้บริการด้านวิทยาศาสตร์ขั้นพื้นฐานแก่นักศึกษาคณะอื่นด้วย ทำให้ภาระงานของอาจารย์ในคณะมีมากกว่าคณะอื่น จึงทำให้งานบริการวิชาการ ทำได้ก็เท่าที่กำลังจะพอมีทำ ทั้ง ๆ ที่ทรัพยากรมีมากมาย แต่ก็ไม่สามารถทำได้เต็มที่กว่านี้ เนื่องมาจากการขาดแคลนบุคลากร

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บริการสู่เป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการ คือ จะระดมทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งหมด ทั้งกำลังคน และวิชาความรู้ เผยแพร่แก่สังคมแต่มาติดขัดตรงที่ภาระงานของบุคลากรมีมาก จนเป็นอุปสรรคของการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ ดังนั้นจะพยายามปรับปรุงทางด้านบุคลากรให้มีเพิ่มขึ้น เพื่อจะได้สนองความต้องการแก่ชุมชน

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ มีหน้าที่เป็นหน่วยประสานงาน เพื่องานบริการให้ความสะดวกในการจัดฝึกอบรม แต่หลายคณะก็ยังไม่ใช้การบริการของสำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยยังไม่ได้กำหนดให้เป็นเช่นนั้น ซึ่งที่แท้จริง สำนักบริการวิชาการก็ยังไม่พร้อมที่จะจัดได้ทุกลักษณะ เพราะว่าทรัพยากรทางด้านสถานที่ยังไม่เพียงพอ แต่ในอนาคตมหาวิทยาลัยก็คงจะมีการขยาย ปัจจุบันก็เป็นแนวทางที่ดีทำได้ตามศักยภาพไปก่อน มหาวิทยาลัยมีนโยบายกำกับในเรื่องการบริการวิชาการไว้อย่างชัดเจน

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ด้าน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้บริการด้านเทคนิควิชาการมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ งานบริการให้คำปรึกษา ส่วนงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีก็มีบ้างแต่ไม่ค่อนมาก และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนาก็มีบ้างตามหน่วยงานต่าง ๆ

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการที่ทำได้แล้ว ไม่ถือว่าซ้ำซ้อนกับใคร เพราะเป็นงานทางด้านวิทยาศาสตร์ จะมีอยู่เรื่องหนึ่งก็คือการให้บริการความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ มีหลายหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์, สำนักบริการคอมพิวเตอร์, แต่ถ้าไม่ใช่เนื้อหาเดียวกัน หรือกลุ่มเป้าหมายเดียวกันก็ไม่น่าจัดว่าเป็นการซ้ำซ้อน

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต เนื่องจากวิชาความรู้ปัจจุบันได้ก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ แต่มีอาจารย์หลายท่าน ไม่ค่อยได้ให้ความสนใจกับงานบริการวิชาการเท่าที่ควร เหมือนกับงานสอนและงานวิจัย ถ้าหากมหาวิทยาลัยคำนึงถึงสิ่งจูงใจให้อาจารย์หันมาสนใจกับงานนี้ ก็ควรคำนึงถึงค่าตอบแทน ให้เป็นกำลังใจแก่อาจารย์บ้าง นโยบายของมหาวิทยาลัยยังไม่ค่อยแน่ชัดในเรื่องนี้ แม้กระทั่งความหลากหลายในการศึกษาของ แต่ละคณะหรือแต่ละภาควิชา ยังไม่มีเกณฑ์ที่ดี

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

งานบริการวิชาการเป็นงานที่สำคัญงานหนึ่งของมหาวิทยาลัย ถ้าหากมหาวิทยาลัยมีนโยบายที่แน่ชัด สำหรับการดำเนินงานของอาจารย์ ก็จะทำให้การพัฒนางานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวรับมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสิทธิ์ ม้าลาพอง
2. ตำแหน่ง
คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์
ทำงานในตำแหน่งนี้
7 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
23 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 14.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย เกี่ยวกับงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็ให้ความสำคัญมาก มีแผนการดำเนินงานส่วนหนึ่งพยายามส่งเสริมให้คณะต่าง ๆ ได้จัดกิจกรรมการบริการวิชาการไปสู่มุคคณภายนอก ทั้งในส่วนที่จัดบริการแบบให้เปล่าสำหรับชุมชนที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ และในส่วนที่จัดบริการแก่ชุมชนที่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ใดยาใช้งบประมาณเพียงส่วนหนึ่งซึ่งแต่ละคณะฯ มหาวิทยาลัยก็สนับสนุนและส่งเสริมให้ทำงานนี้

2. ตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

การให้บริการระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง คิดว่ามีลักษณะที่แตกต่างกันในแง่ของบริการที่จะเป็น รูปแบบแตกต่างกัน ความต้องการของผู้รับบริการก็แตกต่างกัน ชุมชนชนบทมักจะได้รับการในรูปแบบให้เปล่า ส่วนชุมชนเมืองที่ได้รับการอบรมในเรื่องต่าง ๆ ก็จะมีโครงการในรูปแบบที่เก็บเงินค่าลงทะเบียน

3. ในช่วงแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ดำเนินการงานบริการวิชาการมาพอสมควร แต่เมื่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมมีมาก ทรัพยากรของเรามีพร้อม การดำเนินงานมีรูปแบบที่ดี ดังนั้นงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยควรจะมากขึ้น ให้สมกับเป็นมหาวิทยาลัยของส่วนภูมิภาค

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่คณะได้ทำไปแล้ว คิดว่าประสบความสำเร็จในบางส่วน ซึ่งดูจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ คณะได้จัดงานบริการวิชาการหลายรูปแบบเช่น การอบรมเฉพาะเรื่อง โครงการหลักสูตรระยะสั้น อาจารย์ในคณะได้รับเชิญเป็นวิทยากร ซึ่งในเรื่องเหล่านี้บุคลากรในคณะก็ให้ความร่วมมือดี ส่วนเรื่องงบประมาณก็ไม่ค่อยเป็นปัญหา เพราะการจัดดำเนินงานของคณะส่วนมากก็จะจัดในรูปแบบที่เก็บเงินค่าลงทะเบียนและมีเงินงบประมาณมาจากมหาวิทยาลัยในบางส่วนสนับสนุน จึงไม่ค่อยเป็นปัญหาในเรื่องนี้

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านงบประมาณก็ได้จัดเสริมเงินรายได้ มหาวิทยาลัยค่อนข้างมากในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา สำหรับบุคลากรก็ พยายามสนับสนุนให้มีส่วนร่วมทำงานในหลาย ๆ ลักษณะอาจเป็นกรรมการ หรือเป็นวิทยากร เหล่านี้ก็เป็นส่งเสริม เพื่อให้งานบริการวิชาการ พัฒนามากขึ้น

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความ คิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการจัดตั้งขึ้นมาก็เพื่อเป็นประตูของมหาวิทยาลัยที่จะ ให้นักลภายนอกเข้ามาติดต่อได้ สำนักบริการวิชาการจะมีบทบาทหรือ เตรียมในเรื่องการจัดการงานบริการวิชาการ ในรูปแบบการเป็นผู้ ประสานงาน เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือในด้านสถานที่ เจ้าหน้าที่และการจัด การ สำหรับหน่วยงานต่าง ๆ แทนที่ผู้เริ่มโครงการจะต้องทำเองทั้งหมด และงานบางส่วนของสำนักงานบริการวิชาการก็จะทำเองทั้งหมด แต่จะ เป็นเรื่องที่คุณคาดไม่ถึงหรือไม่ได้ทำ หรือยังไม่ได้ทำ เพื่อเสริมงานบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยให้สมบูรณ์ และครอบคลุมมากขึ้น

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ใน โครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้าน ใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน มหาวิทยาลัยได้ทำงานด้านเทคนิควิชาการมากที่สุดรองลง

มาคืองานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา สำหรับงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีก็มีส่วนมากจะอยู่ที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ คณะเกษตรศาสตร์ งานบริการให้คำปรึกษา เท่าที่เห็นก็มีอยู่บ้าง แต่คิดว่ายังไม่มาก .

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้อย่างไร

การจัดงานบริการวิชาการที่ผ่านมา คิดว่าไม่ซ้ำซ้อน เพราะลักษณะงานของแต่ละคณะก็แตกต่างกันอยู่แล้ว ในส่วนที่คล้ายกันอย่างเช่นด้านการแพทย์ สาธารณสุข แต่การให้บริการอาจอยู่คนละพื้นที่ จึงคิดว่าไม่ได้เป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณหรือทรัพยากรอื่นใด ยังไม่เป็นการเพียงพอด้วยซ้ำ

9. ท่านคิดว่าแนวรั้นจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวรั้นจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรทำโครงสร้างการทำงานให้ชัดเจนมากขึ้น ทั้งในเรื่องรูปแบบขององค์กร การจัดการการบริหารงานทั้งหลาย การคิดปริมาณงานของอาจารย์และข้าราชการที่ทำงานบริการวิชาการ ซึ่งขณะนี้ยังไม่ชัดเจน ก็จะเป็นแรงจูงใจหรือความสบายใจที่จะทำงานมีมากขึ้น สำหรับงบประมาณสนับสนุนคงจะไม่เป็นปัญหา เพราะมหาวิทยาลัยก็สนับสนุนอยู่บ้างและในส่วนที่ขาดก็พอหาได้

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงศ์เดช ไชยบุตร
2. ตำแหน่ง
คณบดีคณะวิจิตรศิลป์
ทำงานในตำแหน่งนี้
5 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
24 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 10.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญ นอกจากงานสอน และงานวิจัย ตามที่มองในภาพรวม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยังไม่เน้นเรื่องนี้มากนัก หน้าที่ของงานยังเบาบาง ที่จริงแล้วงานนี้น่าจะมีบทบาทมากกว่านี้ แต่อาจจะเป็นเพราะงานประจำของอาจารย์มีมากพออยู่แล้ว เวลาที่จะให้กับงานนี้จึงมีไม่มากนัก ซึ่งที่จริงแล้วอาจารย์ส่วนมากก็เห็นความสำคัญของงานนี้ แต่ไม่ทราบจะแทรกงานนี้ไว้ช่วงไหน ถ้าเวลานี้น้อยก็จะทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ที่จะบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ระหว่างชุมชนชนบท และชุมชนเมือง คิดว่ามีความแตกต่างกัน บางเรื่อง ชุมชนชนบทมีความต้องการมากกว่า เช่น ความจำเป็นขั้นพื้นฐานสำหรับชีวิตประจำวัน มหาวิทยาลัยควรจะได้ให้ความรู้ด้านนี้มากกว่า ชุมชนในเมือง ส่วนความต้องการของชุมชนเมืองก็คงเป็นการปรับปรุงเพื่อ การดำรงชีพ และในส่วนที่มหาวิทยาลัยควรให้บริการมากกว่าชุมชนชนบท คือ ด้านบำรุงศิลปวัฒนธรรม เนื่องจากชุมชนเมืองไม่มีเวลาให้กับเรื่องนี้ แล้ว ยังไม่ค่อยรู้จักศิลปะโบราณ ที่ควรบำรุงรักษา มหาวิทยาลัยควรให้ความ สนใจในเรื่องนี้ด้วย

3. ในช่วงแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และ อย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำงานบริการวิชาการไปมากเหมือนกัน แต่ก็นับว่ายังน้อยอยู่สำหรับภารกิจที่เป็นมหาวิทยาลัย ของส่วนภูมิภาค ของคณะวิจิตรศิลป์เองก็จัดอบรมแม่บ้านเพื่อใช้เวลาว่าง ประกอบอาชีพทางด้านศิลปะ อบรมเด็กให้ใช้เวลาว่างทำงานศิลปะ ซึ่งการ รักษาศิลปวัฒนธรรม ก็เป็นหน้าที่หนึ่งของคณะวิจิตรศิลป์ เพราะคณะเห็นว่ กระแสทางเศรษฐกิจปัจจุบัน จะมีอิทธิพลพอที่จะทำลายศิลปวัฒนธรรม เก่า ๆ ถ้าหากคณะมีโครงการส่งเสริมศิลปะ และได้รับการสนับสนุนจาก มหาวิทยาลัย และความร่วมมือของผู้รับบริการ งานนี้ก็ประสบผลสำเร็จ

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความ สำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็น เพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่คณะได้ทำไปแล้ว ส่วนมากได้รับความสำเร็จ จากที่คณะจัดนิทรรศการตามต่าง ๆ มีคนเข้ามาชมมากมาย ส่วนมากให้ ความสนใจ ตั้งแต่การก่อสร้างอาคารของคณะเสร็จแล้ว คณะก็มีสถานที่ที่

สะดวกในการ จัดนิทรรศการต่าง ๆ จึงทำให้การจัดงานมีความสำเร็จ

ในส่วนที่ยังไม่ค่อยประสบความสำเร็จ ก็เป็นเรื่องของงบประมาณที่ได้รับน้อย และต่อไปมหาวิทยาลัยมีโครงการสนับสนุนงบประมาณมากกว่าทางคณะฯ ก็คิดว่าจะปรับปรุงงานให้ดีขึ้น อีกเรื่องหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการทำงานคือ เรื่องความร่วมมือของบุคลากรในคณะฯ

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในด้านบุคลากร ก็เห็นใจอาจารย์ที่มีภาระงานมากกันอยู่แล้ว แต่ก็พยายามรณรงค์ และสร้างภาพให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการสร้างงานนี้เพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวมและชุมชน ส่วนในด้านงบประมาณ ก็จะพยายามให้มีโครงการที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชนและเสนอของบประมาณสนับสนุนจากคณะ

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ มีบทบาทเป็นผู้ประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับผู้รับบริการ ระหว่างสำนักบริการฯ กับคณะฯ ในขณะนี้สำนักบริการวิชาการก็ได้รับงานจากผู้รับบริการ และส่งให้คณะฯ ดำเนินการก็มี ก็นับว่าสำนักบริการวิชาการมีบทบาทที่จะเป็นผู้ประสานงานทางด้านบริการวิชาการ

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ทำงานบริการวิชาการด้านเทคนิค วิชาการมากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่งานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานบริการให้คำปรึกษา

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เท่าที่ผ่านมาก็เห็นว่า มีบางหน่วยงานที่จัดงานบริการวิชาการซ้ำซ้อนกัน เช่น ที่คณะวิจิตรศิลป์มีงานเก็บข้อมูลโบราณ ที่ซ้ำซ้อนกับสถาบันวิจัยสังคม วิธีแก้ไขก็น่าจะจัดโครงการทำงานร่วมกัน

9. ท่านคิดว่าแนวรั้งการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวรั้งการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นรูปแบบที่เป็นแบบแผนที่แน่นอน มีสำนักบริการวิชาการเป็นผู้ประสานงานกลั่นกรองงานเพื่อกันความซ้ำซ้อน

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวร่วมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศักดิ์ อังกลสิทธิ์
2. ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
ทำงานในตำแหน่งนี้
2 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
22 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 13.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ประชญา และจุดมุ่งหมาย ของงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มองว่างานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความสำคัญต่อการที่จะไปรับใช้สังคม และนำเอาปัญหาของสังคมนั้นไปทดสอบ วิจัย ทดลอง เพื่อจะให้ได้แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ พร้อมทั้งเป็นผลสะท้อนของเรื่องการเรียนการสอนด้วย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็ถึงเสมอว่า เป็นมหาวิทยาลัยของประชาชน เพื่อประชาชน ดังนั้นจึงจะต้องทำประโยชน์ให้แก่สังคม และชนบทให้มากที่สุด

2. ตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง

การให้บริการวิชาการระหว่างชุมชนชนบท และชุมชนเมือง คิดว่ามีความแตกต่างกันแน่ ในลักษณะของสาระ วิชาการ วิธีการของการเผยแพร่ เพราะสภาพของชนบท และในเมืองก็แตกต่างกัน ชุมชนชนบทต้องการให้มหาวิทยาลัยเข้าไปช่วยพัฒนามากที่สุด ทั้งด้านการเกษตร และด้านสาธารณสุข ส่วนชุมชนในเมืองคงจะเข้าไปช่วยพัฒนาทางด้านอาชีพ ด้านธุรกิจ และอุตสาหกรรม เป็นส่วนมาก

3. ในช่วงแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็มีการพัฒนางานบริการวิชาการหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการถ่ายทอดความรู้ โดยการฝึกอบรม รวมทั้งร่วมพัฒนาชนบท ในโครงการพระราชดำริ โครงการหลวง รวมทั้งการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน พัฒนาขีดความสามารถของหน่วยการทำงานต่าง ๆ

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ได้ทำไปแล้ว ก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ แต่อยู่ในข่ายที่นับว่าก้าวหน้าอยู่ ถ้าจะรู้ว่าสำเร็จเพียงใดต้องมีการประเมินผล แต่มหาวิทยาลัยก็พยายามที่จะทำงานวิจัย เพื่อจะให้มีโครงการบริการวิชาการสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

การส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการ ก็เป็นนโยบายของ มหาวิทยาลัยที่จะต้องทำควบคู่กับการเรียนการสอน และงานวิจัย ปัจจุบัน ชุมชนมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยเหลือในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้นคณะ จึงต้องเตรียมงานเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน ซึ่งจะกำหนดเป็น แนวทางว่า คณะจะต้องสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรใน การช่วยเหลืองานทางด้านนี้

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความ คิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ เน้นเรื่องการให้บริการทุกสาขาวิชา และเน้น ที่จะดำเนินการด้วยตัวเอง ใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินน้อยที่สุด สามารถ เลี้ยงตัวเองได้ บทบาทก็จะเป็นหน่วยประสานงานสนับสนุน ส่งเสริมคณะ วิชาการจัดงานบริการวิชาการ ช่วยเหลือในเรื่องข้อมูล และให้ความ สะดวกต่าง ๆ ในคณะทำงาน

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ใน โครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้าน ใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน ปัจจุบันมหาวิทยาลัยให้บริการด้านเทคนิควิชาการ มากที่สุด รองลงมาคือ การให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วน งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีก็มีบ้างแต่ก็ยังมีน้อย และงานบริการให้คำ ปรึกษาก็จะมีเฉพาะบุคคล



8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้อย่างไร

งานบริการวิชาการที่ผ่านมา ในโครงการที่คล้ายกันก็มี แต่ไม่จัดว่าเป็นการซ้ำซ้อนกัน ที่ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ หรือทรัพยากรใด ๆ แต่ถือว่าเป็นการสนับสนุนเกื้อกูลกันมากกว่า ยิ่งให้บริการมากก็มีผลดีต่อผู้รับบริการ

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต การจัดการงานบริการวิชาการ น่าจะให้สำนักบริการวิชาการเป็นแกนกลางในการประสานงาน และกระจายงานไปสู่คณะต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อนกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน ควรเป็นศูนย์รวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับงานบริการวิชาการ เพื่อให้ข้อมูลอยู่ในแหล่งเดียวกัน อำนวยความสะดวกต่อหลายฝ่าย หลายคณะ และบุคคลภายนอกด้วย

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ปัจจุบันงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ไม่ได้ดำเนินการอย่างเต็มที่ เพราะอาจารย์ยังไม่เข้าใจบทบาทภารกิจ หน้าที่ตรงนี้อย่างดี น่าจะมีการชี้แจงพูดคุยในเรื่องนี้กันเป็นประจำ และให้สำนักบริการวิชาการเป็นผู้ประสานงาน ชี้แจง แบ่งงาน และความรับผิดชอบร่วมกัน จะทำให้งานด้านนี้ดีขึ้นมาก

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวรั้นการจัการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์บุญรักษา สุนทรธรรม
2. ตำแหน่ง
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย
ทำงานในตำแหน่งนี้
3 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
25 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 14.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ของงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัย ถือว่า งานบริการวิชาการเป็นงาน 1 ใน 4 ที่มีความสำคัญเท่า ๆ กันคือ งานที่จะออกไปสู่ชุมชนจริง ๆ นอกจากงานสอนและงานวิจัย ก็คือ งานบริการวิชาการ ทำให้ตอบสนองต่อชุมชน เพราะมหาวิทยาลัยสร้างขึ้นมาเพื่อชุมชน ไม่ใช่เพื่อนักศึกษาอย่างเดียว
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
 งานบริการวิชาการระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง คิดว่ามีความแตกต่างกัน ความต้องการแตกต่างกัน ลักษณะของชุมชนต่างกัน มหาวิทยาลัย

ก็ควรจะทราบความต้องการของแต่ละห้องที่ และเตรียมทรัพยากรเพื่อสนองต่อความต้องการของชุมชนในแต่ละแห่ง ตามศักยภาพเท่าที่จะทำได้

3. ในช่วงแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

งานบริการวิชาการที่มหาวิทยาลัยทามา ก็นับว่าทำได้มาก ทั้งได้รับความรู้จากการฝึกอบรม จากการแนะนำ เพื่อที่จะนำไปปรับปรุงให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มหาวิทยาลัยก็พยายามทุกวิถีทางที่จะเข้าไปให้ความช่วยเหลือ เพื่อจะใช้ความรู้ที่มีอยู่เผยแพร่ต่อชุมชน ให้สมกับเป็นมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนของที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่คณะฯ ทำไปแล้ว อย่างเช่น การเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชนไปหลาย ๆ ด้าน นับว่าประสบผลสำเร็จพอสมควร เพราะรูปแบบในการจัดโครงการพยายามที่จะเผยแพร่ความรู้ที่มีอยู่ทั้งหมด เป็นประโยชน์ต่อสังคม แต่มีบางอย่างที่ยังไม่ได้ทำ ซึ่งคณะมีข้อมูลอยู่มากมาย แต่ไม่สามารถจะเผยแพร่ออกไปได้ อาจขาดการประชาสัมพันธ์ ถ้าหากมีหน่วยงานประสานงาน จะทำให้งานนี้มีประโยชน์มากขึ้น

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการศึกษา งานบริการวิชาการ ประการแรก ต้องให้ความสำคัญของงานบริการวิชาการ เพราะเป็น 1 ในงานหลัก นอกจากงานสอนและงานวิจัย ถ้าทุกคนตระหนักว่างานบริการวิชาการ เป็น

หน้าที่ที่จะต้องให้บริการทั้งการจัดการทำให้ความร่วมมือเพื่อที่จะนำความรู้สู่ชุมชน ตามเป้าหมายในการจัดตั้งมหาวิทยาลัยในส่วนท้องถิ่นแล้ว จะทำให้งานบริการวิชาการสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ มีคณะกรรมการประจำของสำนักฯ ในเชิงของการพัฒนา ในส่วนของประสานงาน มีแนวร่วมกับทั้งมหาวิทยาลัย แต่ระบบฐานข้อมูลจริง ๆ ยังไม่ได้ทำ ในส่วนนี้คงเป็นอนาคตของสำนักบริการวิชาการที่จะทำได้ เพื่อจะเป็นด่านหน้าของมหาวิทยาลัย

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ด้าน มหาวิทยาลัยได้ทำงานบริการด้านเทคนิควิชาการมากที่สุด รองลงมาคืองานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วนงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานบริการให้คำปรึกษาค่อนข้างยาก ก็ขึ้นอยู่กับความต้องการของสังคมหรือชุมชน เห็นว่าทำเฉพาะของคณะ

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมามีปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถ้ารูปแบบของสำนักบริการวิชาการที่เป็นประตูเชื่อมระหว่างภายในกับภายนอก น่าจะบรรลุวัตถุประสงค์มากกว่า แต่ในทางปฏิบัติ คนไม่ค่อยผ่านประตูนี้เท่าไร ประเด็นนี้จะช่วยประสานงานจะทำให้งานไม่ซ้ำซ้อน แทนที่จะต่างคนต่างทำ

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต เนื่องจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นสถาบันสูงสุดในภาคเหนือ เพราะฉะนั้น ประเด็นหลักควรให้ความสำคัญแก่งานบริการวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ จัดทรัพยากรให้เป็นระบบ ำให้การสนับสนุนเพื่อที่จะนำความรู้ที่มีอยู่ เข้าสู่ชุมชนเพื่อจะให้เกิดประโยชน์เต็มที่ การบริหารงานควรจะเป็นรูปแบบที่ดี การจัดการต้องให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนด้วย จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

น่าจะการประสานงานในแต่ละคณะเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ และถ้าให้สำนักบริการวิชาการ เป็นหน่วยประสานงานที่แท้จริง จะทำให้การบริการวิชาการเกิดประโยชน์สูงสุด

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ นพ.จิรศักดิ์ คาบุญเรือง
2. ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ
ทำงานในตำแหน่งนี้
4 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
24 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 11.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิดของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เกี่ยวกับงานบริการวิชาการ ถือว่าเป็นงานหลักอย่างหนึ่ง นอกเหนือจากงานสอนและงานวิจัย จึงได้มีการจัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้น เพื่อจะให้มีบทบาทเป็นแหล่งกลางที่จะสนับสนุนการจัดงานบริการวิชาการแก่สังคม
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
 ลักษณะการให้บริการวิชาการตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ระหว่างชนบทและชุมชนเมือง ย่อมมีความแตกต่างกันอย่างแน่นอน เนื่องจากลักษณะความเป็นอยู่ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา ที่แตกต่างกัน เป็นพื้นฐานเดิมอยู่แล้ว ดังนั้นลักษณะการให้บริการวิชาการที่สมบูรณ์

หรือได้ประโยชน์ ก็ควรจะจัดให้ตรงกับความต้องการของท้องถิ่นชนบทหรือ
ในเมืองด้วย

3. ในช่วงแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และ
อย่างไร

การให้บริการวิชาการที่ผ่านมา ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เท่าที่
ทราบแต่ละคณะจะทำกันเอง ต่างคนต่างทำในขอบเขตความถนัด หรือ
ประสบการณ์ของตัวเอง ในส่วนนี้จะถามว่าเป็นการให้มากหรือยัง ก็ตอบ
ว่ามากแล้ว แต่วิธีการยังไม่ค่อยเป็นรูปแบบ แทนที่จะมีตัวแทน หรือคน
กลางที่คอยดูแล และจัดการในเรื่องนี้ เพื่อมหาวิทยาลัย จะได้มีรูปแบบ
การจัดการที่ดี

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความ
สำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็น
เพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่คณะได้ดำเนินการไปแล้ว บางโครงการนับว่า
ประสบความสำเร็จ แต่ก็ยังมีบางอย่างที่ได้ทำแล้ว แต่ยังไม่บรรลุถึงเป้าหมาย
ไม่ถึงจุดที่วางไว้ จึงเป็นปัญหา

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ
วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และ
งบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ก็ได้จัดสรรงบประมาณ บุคลากร ตามโครงการที่ผู้
รับผิดชอบเสนอมา นี้ก็เท่ากับว่าได้มีการสนับสนุนงานนี้อยู่แล้ว ในทุก ๆ
ด้านเท่าที่จะสนับสนุนหรือช่วยเหลือได้

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

การที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้จัดตั้งสำนักงานบริการวิชาการขึ้นมา นั้น ได้มองเห็นว่า สำนักงานบริการวิชาการ มีความจำเป็นอย่างยิ่ง อยากรจะให้มีบทบาทในการเป็นผู้ดำเนินงานบริการวิชาการ การจัดการ เพื่อดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นรูปแบบ ลักษณะที่แน่นอน แต่ที่เป็นอยู่แต่ละคณะจะต่างคนต่างทำ ต่างก็เสนอโครงการของงบประมาณ ตามความถนัดของสาขาวิชา ถ้าหากว่ามีศูนย์กลาง หรือตัวแทนการบริหารงานนี้จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดีกว่า ได้ผลประจักษ์ที่ดีกว่า

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาการตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้านดังกล่าว ที่คิดว่างานที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ทำเป็นอันดับแรกได้แก่งานบริการด้านเทคนิควิชาการ รองลงมางานบริการให้คำปรึกษา และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วนงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยังให้บริการน้อย หรืออาจจะ เป็นเฉพาะสาขาวิชาที่มีความถนัด และเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมามีปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากร เกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

ที่ว่ากรให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีการซ้ำซ้อนหรือไม่ มีแนยกตัวอย่างในสาขาวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มีการซ้ำซ้อนกันหลายสาขา เช่น การให้บริการวิชาการของคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ แต่ก็อาจมีการแตกต่างกันบ้าง ในด้านกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งใหม่เรียกว่าเป็นการสิ้นเปลืองเงินงบประมาณ

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะให้สำนักงานบริการวิชาการมีบทบาทอย่างเต็มที่ คือให้เป็นศูนย์รวมข้อมูล ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เมื่อทุกคนเข้าไปในสำนักบริการวิชาการและต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ทั้งโครงการที่ให้บริการ ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเป้าหมาย และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ก็ควรจะได้โดยพร้อมเพื่อจะได้ประหยัด เวลา สะดวก และเป็นส่วนประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างดียิ่ง

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม
ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
 อาจารย์ ดร.ชยันต์ วรรณะภุติ
2. ตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสังคม
 หน่วยงานในตำแหน่งนี้
 3 ปี
3. วัน เวลา ที่ให้สัมภาษณ์
 23 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 10.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เกี่ยวกับงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเป็นผู้ให้ความรู้ ให้ทักษะ ให้บริการบางประเภทแก่ชุมชน แต่เป็นเพียงบทบาทด้านหนึ่ง ที่ค่อนข้างหยุดนิ่งไม่มีการเคลื่อนไหว ไม่มีปฏิสัมพันธ์ กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การที่มหาวิทยาลัยนำเอาความรู้ และสรรพกำลังที่มีอยู่ให้แก่ประชาชน ตอบคำถาม หรือช่วยประชาชนในการแก้ปัญหา ในขณะที่เดียวกัน ผู้ให้บริการ ก็จะสามารถนำความรู้และประสบการณ์ ที่ได้รับ ย้อนกลับเข้าสู่มหาวิทยาลัย เพื่อนำมาปรับปรุงให้หลักสูตรการสอนดีขึ้น

2. ตามแนวคิด ปรัชญา และมุ่งจุดหมาย ในข้อ 1. นั้น มีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนและชุมชนเมือง

การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดหมายที่แตกต่างกัน ระหว่างชุมชนชนบท และชุมชนในเมืองแตกต่างกันที่ตัวปัญหา ส่วนรูปแบบที่เหมาะสม มหาวิทยาลัยจะเป็นผู้คิดรูปแบบ ให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น เราเป็นหน่วยวิชาการ ไม่ใช่ว่าหน่วยงานปฏิบัติ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรจะเป็นผู้รู้ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาและมอบหมายให้แก่งานที่สามารถแก้ปัญหาได้โดยตรง เป็นผู้ดำเนินการต่อไป อาจจะเป็นแต่ละคณะ หรือหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง และมีความสามารถตรงกับงานนี้ เพื่อปฏิบัติงานต่อไป

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิด ข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงเวลาที่ผ่านมามี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนทั้งชนบทและในเมือง มากเหมือนกัน แต่บทบาทดังกล่าวค่อนข้างกระจัดกระจาย ขาดทิศทาง แนวทางที่แน่นอน จากแนวคิดของผู้ให้บริการ คิดว่าเป็นการทำให้ ซึ่งที่จริงแล้วควรมีการศึกษา ประมวลปัญหาที่ทราบ แล้วเลือกว่า เราจะให้อะไรอย่างไร แล้วจึงจัดทำโครงการขึ้นมา เพื่อให้บริการที่เป็นรูปแบบชัดเจน และเหมาะสม

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ท่านมา เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อทดลองค้นหารูปแบบในการแก้ไข หรือเป็นการพัฒนาอาศัยความรู้ แล้วนำความรู้ นั้นไปเสนอแนะให้ข้อมูลแก่สาธารณะ และกำหนดนโยบาย เพื่อการจัดการงานต่อไป ก็ถือว่ามีความสำเร็จ แต่ในส่วนที่ยังต้องการอีกคืออยากทำให้

มหาวิทยาลัยเป็นเวที เป็นสื่อกลาง ให้กลุ่มต่าง ๆ เข้ามาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันแก้ปัญหา

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางการส่งเสริมการจัดการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ทางสถาบันมีส่วนช่วยในเรื่องงานบริการวิชาการนี้มากมาย โดยเฉพาะกับกลุ่มงานที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ทำงานกับชาวบ้าน ผู้ด้อยโอกาส เด็กที่ด้อยโอกาส สถาบันจะเป็นผู้สนับสนุน ทั้งความคิด วิธีการ ทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งงบประมาณด้วย เพื่อการจัดการในโครงการเหล่านั้น

6. ตามที่มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการขึ้นนั้น ท่านมีความคิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ เป็นสถานที่ให้บริการ ในการที่อาจารย์แต่ละคนจะใช้สถานที่ในการอบรมโครงการต่างๆ แต่นั่นไม่ใช่บทบาทหรือนโยบายเชิงรุก บทบาทจริง ๆ ควรเป็นบทบาทที่ให้บริการวิชาการ โดยต้องรู้ว่าทางท้องถิ่นภาคเหนือเป็นเป้าหมายหลักที่จะต้องเข้าไปให้บริการโดยคำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มคนที่เข้าไปให้บริการหรือควรได้รับการ

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เน้นงานบริการด้านใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ตอน ทางสถาบันวิจัยสังคม ก็ได้ดำเนินการทุกลักษณะงาน ซึ่งก็แยกไม่ได้ว่างานใดมากน้อยแค่ไหน ทั้งงานบริการด้านเทคนิควิชา

การ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้
ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ
2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่าง เช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำ
ให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนว
ทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ดำเนินการไป
แล้วนั้นถ้าถามว่ามีการซ้ำซ้อนกันหรือไม่ ก็มีบ้าง แต่การซ้ำซ้อนกัน มีวิธี
การที่แตกต่างกัน มีประเด็นที่แตกต่างกัน จึงคิดว่าไม่ได้กระทบกระเทือน
ในเรื่องใด ๆ

9. ท่านคิดว่าแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไป
ในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมายและมี
ประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ใน
อนาคต ควรจะมีสำนักบริการวิชาการเป็นผู้ประสานงาน เป็นตัวแทนของ
คณะ เพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ให้ความสะดวกและบริการใน
การจัดอบรมสัมมนา มีการจัดการงานบริการวิชาการให้เป็นรูปแบบ และ
เหมาะสม

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม
ไม่มี

แบบสัมภาษณ์ (ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวัตติ บุญหลง
2. ตำแหน่ง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ทำงานในตำแหน่งนี้
3 ปี
3. วัน เวลาที่ให้สัมภาษณ์
24 กุมภาพันธ์ 2535 เวลา 10.00 น.

ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบริการวิชาการ

1. ภารกิจด้านการให้บริการวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง ของมหาวิทยาลัย ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายอย่างไร
 แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ของงานบริการวิชาการ มองในภาพรวมมหาวิทยาลัยก็ได้ส่งเสริม สนับสนุนและให้กำลังใจ แก่ผู้ทำโครงการฯ สำหรับคณะวิศวกรรมศาสตร์ ทำในรูปให้คำปรึกษาและผู้รับบริการ จะต้องจ่ายเงินสำหรับบริการนี้ คณะจะเข้าไปเริ่มโครงการสำรวจ ทดตั้งวางแผนงานและแก้ปัญหาให้ เพื่องานอุตสาหกรรมทั่วไปหรืองานเกษตรที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ
2. ตามแนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมาย ในข้อ 1. นั้นมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง
 การให้บริการวิชาการระหว่างชุมชนชนบทและชุมชนเมือง คิดว่ามีความแตกต่างกัน ในลักษณะที่ให้บริการชุมชนชนบท ส่วนมากจะเข้าไปช่วย

ในเรื่องการเกษตร ให้บริการจากรัฐ จะคิดค่าตอบแทนมากไม่ได้ จะให้เปล่าก็ไม่ใช่ มิฉะนั้นจะถือว่างานบริการที่ให้ไม่มีค่า จึงควรมีการร่วมทุนร่วมแรงกันบ้าง โดยดูระดับความเหมาะสมด้วย สำหรับชุมชนเมือง จะให้จ่ายค่าตอบแทนพอสมควร เนื่องจากเป็นงานการเกษตรขนาดใหญ่ทำเพื่อธุรกิจด้วย โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ดังนั้นการจ่ายค่าตอบแทนของผู้รับบริการจึงไม่เป็นปัญหา

3. ในช่วงแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 6 (ปี 2530-ปัจจุบัน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการปฏิบัติงานตามแนวคิดข้อ 1 และ 2 มากน้อยเพียงใด และอย่างไร

ในช่วงที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ดำเนินการบริการวิชาการแก่ชุมชนคิดว่ามากพอสมควร โดยเฉพาะคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการจัดอบรมในเรื่องเทคโนโลยีใหม่ๆ มีการสร้างเสริมพัฒนากำลังคน ให้ทันสมัย เผยแพร่ความรู้งานวิจัยที่คณะได้ค้นพบ ให้แก่สังคมและท้องถิ่น นับว่าเป็นการให้บริการที่มากพอสมควร

4. โครงการบริการวิชาการที่ท่านดำเนินการไปแล้วนั้น ท่านคิดว่าได้รับความสำเร็จหรือไม่ และบางส่วนที่คิดว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็นเพราะอะไร

งานบริการวิชาการที่ได้ทำไปแล้ว นับว่าประสบผลสำเร็จ เพราะได้คนที่มีความรู้เพิ่มขึ้น แต่สำหรับสถาบันนี้ในช่วง 5 ปีแรกเป็นการสร้างฐานความเชี่ยวชาญขึ้น ส่วนใหญ่ก็ทำในแนวฝึกอบรม และพร้อมที่จะนำเอาเทคโนโลยีเผยแพร่สู่ชุมชน ส่วนงานที่คิดว่ายังไม่ประสบผลสำเร็จก็อยู่ที่บุคลากรเป็นหลัก มีจำนวนบุคลากรที่เชี่ยวชาญไม่เพียงพอกับความต้องการของชุมชน

5. ในฐานะผู้บริหาร ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมการจัดการ งานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไรบ้าง

แนวทางในการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการในแง่ของ บุคลากรก็พยายามหาเพิ่ม และมีเงินงบประมาณจำนวนหนึ่ง ฝึกอบรมพัฒนา เพื่อให้ขึ้นถึงระดับที่จะทำงานได้อย่างน้อย 1 ปี สำหรับที่จะปล่อยให้ทำงานได้ก็คือการลงทุนสำหรับสร้างคนเพื่อทำงาน เนื่องจากขณะนี้ผู้ขอรับ บริการทั้งจากภาครัฐและเอกชน เพื่อจะขอความช่วยเหลือเป็นจำนวนมาก

6. ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดตั้งสำนักบริการวิชาการนั้น ท่านมีความ คิดเห็นต่อสำนักบริการวิชาการอย่างไร

สำนักบริการวิชาการ บทบาทที่จัดตั้งก็เพื่อเป็นหน่วยประสานงานเก็บ รวบรวมข้อมูลของงานบริการวิชาการ รวมทั้งการดำเนินงานเอง ทาง ด้านฝึกอบรม โดยเชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญจากคณะต่าง ๆ ไปร่วมงาน ด้วย ก็นับว่าเป็นบทบาทที่สำคัญสำหรับมหาวิทยาลัย

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ งานบริการให้คำปรึกษา งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ใน โครงการร่วมพัฒนา ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เน้นงานบริการด้าน ใดมากที่สุด และรองลงมา เพราะเหตุใด

ถ้าแบ่งลักษณะงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัย เป็น 4 ด้านมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการด้านเทคนิควิชาการมากที่สุด รอง ลงมาคืองานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี เท่าที่ทราบและมองเห็นเป็นเช่นนี้ แต่ในอีก 2 ด้านคือ งานให้คำปรึกษาและงานให้ความร่วมมือทางวิชาการ ในโครงการร่วมพัฒนานั้นยังมองไม่ชัด

8. จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รอบ 2 ปี ที่ผ่านมาพบปัญหาบางอย่างเช่น บางโครงการเกิดการซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและบุคลากรเกิดการสูญเปล่า ท่านคิดว่าจะมีแนวทางแก้ไขเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร

งานบริการวิชาการที่มหาวิทยาลัยทำไปแล้วนั้น ซ้ำซ้อนกันหรือไม่ จะว่าซ้ำซ้อนก็คงได้ แต่หน่วยงานเดียวคงทำไม่ได้ เพราะงานมีมากจะโยนงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ไว้ที่หน่วยงานเดียวก็คงทำไม่ได้หรือทำได้ก็ไม่ทั่วถึง ดังนั้นการที่ว่าซ้ำซ้อนดังกล่าวจึงไม่ถือว่าเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณหรือสูญเปล่าทางทรัพยากรแต่อย่างใด

9. ท่านคิดว่าแนวรั้งการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคต ควรจะเป็นไปในลักษณะใด เพื่อจะก่อให้เกิดความเหมาะสม บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวรั้งการจัดการงานบริการวิชาการในอนาคตนั้น น่าจะมีความเป็นอิสระในเรื่องการจัดการให้มากขึ้น แต่อยู่ภายในขอบเขต โดยไม่ต้องขออนุญาตทุกเรื่อง เพราะทำให้เสียเวลา โดยเฉพาะโครงการที่ไม่ได้ของงบประมาณน่าจะมีอิสระในการดำเนินงานไปได้เลย เพราะถึงอย่างไรก็ถือว่าเป็นงานบริการวิชาการ

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ไม่มี

ประวัติผู้วิจัย

นางสุรีย์พร พานิช เกิดเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2494 ที่จังหวัดอุทัยธานี สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาบัญชี จาก สถาบันเทคนิครณียและอาชีวศึกษา วิทยาเขตภาคพายัพ เมื่อปีการศึกษา 2516 เข้ารับราชการที่คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2518 ตำแหน่งครูตรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จาก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2522 ปัจจุบันดำรง ตำแหน่งอาจารย์ประจำภาควิชาอาชีวศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

