

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวนโยบายและสภาพการจัดการบริการวิชาการ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้รับบริการ เพื่อเสนอแนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ดังนั้นเพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางและความเรียง ครอบคลุมเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจโครงการบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ศึกษาวิเคราะห์และสรุปผลการสำรวจโครงการเป็น ความเรียงประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ได้ศึกษาวิเคราะห์และสรุปผลการให้สัมภาษณ์เป็นความเรียงประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการ

3.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับผิดชอบโครงการบริการ วิชาการเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานที่ทำงาน ตำแหน่งที่รับผิดชอบ โครงการ โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ของ ข้อมูลแต่ละรายการ

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการและปัญหาในการ บริหารงานโครงการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และเรียงลำดับความสำคัญ (Ranking) ของความคิดเห็นและปัญหาดังกล่าว

3.3 ประสิทธิภาพและข้อเสนอแนะของผู้รับผิดชอบ โครงการ โดยการสรุปเป็นความเรียงประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามผู้รับบริการจากโครงการบริการวิชาการ

4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับบริการ เกี่ยวกับ เพศ อายุ ภูมิภาค อาชีพ รวมทั้งข้อมูลจากการได้รับบริการ โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ของข้อมูลแต่ละรายการ

4.2 สภาพปัญหา ความต้องการ และความคิดเห็นของผู้รับบริการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการจากโครงการบริการวิชาการ โดยการสรุปเป็นความเรียงประกอบการบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS* (The Statistical Package for Social Sciences) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางและการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่

จากการสำรวจโครงการการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2532-2533 ผลการสำรวจพอสรุปได้ดังนี้

1. โครงการบริการวิชาการ ที่ได้ดำเนินการในระหว่างปีงบประมาณ 2532-2533 มีทั้งหมด 85 โครงการ ปีงบประมาณ 2532 มี 39 โครงการ และปีงบประมาณ 2533 มี 46 โครงการ

2. หน่วยงานที่ให้บริการวิชาการ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ 14 โครงการ คณะวิทยาศาสตร์ 14 โครงการ คณะเกษตรศาสตร์ 12 โครงการ คณะทันตแพทยศาสตร์ 8 โครงการ คณะพยาบาลศาสตร์ 6 โครงการ สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 6 โครงการ คณะศึกษาศาสตร์

6 โครงการ สำนักบริการวิชาการ 5 โครงการ คณะสังคมศาสตร์ 4 โครงการ สำนักงานอธิการบดี 3 โครงการ โครงการศูนย์วิจัยเพื่อเพิ่มผลผลิตทางเกษตร 3 โครงการ สำนักหอสมุด 2 โครงการ และคณะเทคนิคการแพทย์ 2 โครงการ

3. เนื้อหาในการให้บริการวิชาการ จากการสำรวจโครงการการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ระหว่างปีงบประมาณ 2532-2533 ทั้งหมด 85 โครงการ ถ้าแบ่งตามเนื้อหาของการให้บริการ จะเป็นการให้บริการด้านอนามัย และครอบครัว 21 โครงการ ด้านการเกษตร 17 โครงการ ด้านเศรษฐกิจ 15 โครงการ ด้านสังคมและวัฒนธรรม 14 โครงการ ด้านการศึกษา 13 โครงการ และด้านการปกครองและบ้านเมือง 5 โครงการ

4. ลักษณะการให้บริการวิชาการ ถ้าแบ่งตามหลักการของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ด้าน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ในระหว่างปีงบประมาณ 2532-2533 ดังนี้คือ งานบริการด้านเทคนิควิชาการ ได้แก่ การจัดฝึกอบรม สัมมนา เผยแพร่วิชาการ และข้อมูลทางวิชาการผ่านสื่อมวลชนรูปแบบต่าง ๆ จำนวน 37 โครงการ งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้แก่ การสนับสนุนให้มีการดำเนินงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ที่ผลิตขึ้นในมหาวิทยาลัยที่พัฒนาถึงขั้นนำไปใช้ประโยชน์ได้ออกสู่ผู้ใช้ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและเพื่อให้เกิดประโยชน์เชิงธุรกิจ รวมทั้งเผยแพร่งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน จำนวน 23 โครงการ งานบริการให้คำปรึกษา ได้แก่ จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำ และจัดบริการการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการและโครงการศึกษา การลงทุนต่าง ๆ จำนวน 14 โครงการ งานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ได้แก่ งานส่งเสริมและสนับสนุนการร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนในการพัฒนานโยบายของรัฐบาล โดยเฉพาะการพัฒนาชนบท จำนวน 11 โครงการ รวมทั้งหมด 85 โครงการ

5. ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ จากการสำรวจโครงการการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนในหน่วยงานวิชาเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ โดยจัดแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการโครงการ รวมทั้งหมดจำนวน 48 โครงการ รองลงมา ได้แก่ อาจารย์, กลุ่มอาจารย์และเจ้าหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบโครงการเอง จำนวน 17 โครงการ นอกจากนี้มี

สำนัก/สถาบัน เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 16 โครงการ และผู้รับผิดชอบระดับคณะมี 4 โครงการ รวมทั้งหมด 85 โครงการ

6. กลุ่มเป้าหมายที่รับบริการจากโครงการส่วนใหญ่เป็นกลุ่มข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ 23 โครงการ รองลงมา ได้แก่ กลุ่มเกษตรกร 17 โครงการ กลุ่มนักธุรกิจ 12 โครงการ กลุ่มประชาชนชนบท 12 โครงการ กลุ่มประชาชนทั่วไป 9 โครงการ กลุ่มนักเรียนและนักศึกษา 6 โครงการ และกลุ่มอาชีพรับจ้าง 6 โครงการ

7. งบประมาณสำหรับการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทั้ง 85 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกโครงการ ปีงบประมาณ 2532 มีทั้งหมด 39 โครงการ ได้รับงบประมาณ 356,000 บาท ปีงบประมาณ 2533 มีทั้งหมด 46 โครงการ ได้รับงบประมาณสนับสนุน 520,000 บาท ในแต่ละโครงการได้รับเงินประมาณสนับสนุนมากบ้างน้อยบ้าง ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของโครงการที่เสนอ

8. ระยะเวลาของโครงการที่ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ส่วนใหญ่เป็นหลักสูตรระยะสั้น หรือคิดเป็นรายชั่วโมง หรือสัปดาห์ แต่ไม่เกิน 1 เดือน โครงการเหล่านี้มีถึง 41 โครงการ รองลงมาใช้ระยะเวลาในการให้บริการเป็นโครงการระยะยาวประมาณ 1 ปี มี 35 โครงการ นอกจากนี้มีโครงการที่ใช้ระยะเวลามากกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน มี 9 โครงการ

9. สถานที่ การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ส่วนใหญ่จะจัดภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามห้องประชุมของคณะหรือภาควิชา มีถึง 48 โครงการ บางโครงการใช้สถานที่จัดอบรมสัมมนาตามที่ตั้งต่าง ๆ นอกมหาวิทยาลัย มี 23 โครงการและโครงการที่ไปจัดให้บริการยังสถานที่ของผู้รับบริการ มี 14 โครงการ

10. การประเมินผลโครงการในการให้บริการวิชาการส่วนใหญ่จะใช้วิธีการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม 36 โครงการ รองลงไปที่การสังเกตและตรวจผลงาน 31 โครงการ และมีโครงการที่ไม่มีการประเมินผล 18 โครงการ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เกี่ยวกับงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**



จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ศึกษาวิเคราะห์
และสรุปผลการสัมภาษณ์เป็นความเรียงประกอบการบรรยายดังนี้

สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

เพศ ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด
20 คน เป็นเพศชาย 18 คน เพศหญิง 2 คน

ตำแหน่ง ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้สัมภาษณ์มี ตำแหน่ง
อธิการบดี จำนวน 1 คน รองอธิการบดี จำนวน 2 คน คณบดีคณะต่าง ๆ
จำนวน 12 คน รองคณบดี จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน จำนวน
3 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน จำนวน 1 คน

ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์การเป็นผู้บริหารของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากการดำรงตำแหน่ง ระยะเวลา 3 ปี จำนวน 14 คน
ระยะเวลา 5 ปี จำนวน 2 คน และระยะเวลา 7 ปี จำนวน 4 คน

**ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการงานบริการวิชาการของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

1. แนวคิด ปรัชญา และจุดมุ่งหมายของงานบริการวิชาการ ผู้บริหาร
ทั้งหมด มองเห็นความสำคัญของงานบริการวิชาการ เพราะเป็นงาน 1 ใน 4
ของภารกิจหลัก ที่ได้รับมอบหมาย ตามแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งกำหนดนโยบายให้
มหาวิทยาลัยจัดดำเนินการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างกว้างขวางนอกเหนือ
จากการผลิตบัณฑิต เนื่องจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยในส่วน
ภูมิภาค ตั้งขึ้นเพื่อประชาชน และเป็นของประชาชน นอกจากนี้ งานบริการ
วิชาการยังมีบทบาทให้มหาวิทยาลัยได้สร้างชื่อเสียงให้กับตนเอง จากงานบริการ
วิชาการแก่ชุมชน มีส่วนช่วยประเทศชาติในการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพได้
เพราะมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งรวมผู้เชี่ยวชาญมากมายหลายสาขาวิชา การให้
บริการวิชาการนั้น จะมีผลสะท้อนกลับ โดยนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ นำ

ไปปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจโลกปัจจุบัน

จากความสำเร็จของงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยของส่วนภูมิภาค มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่จะเสริมสร้างงานในรูปแบบต่าง ๆ โดยให้มีการผสมผสานกับการจัดการศึกษามากขึ้น ประสานงานกับหน่วยงานที่มีความพร้อมเพื่อนำความรู้ไปสู่ประชาชน นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่ทันสมัย ไปพัฒนาอาชีพให้แก่ชุมชน ทั้งนี้เพื่อร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมแก่ประเทศชาติต่อไป

2. ผู้บริหารทุกคนมีความคิดเห็นว่า แนวคิด ปรัชญาและจุดมุ่งหมายในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ชนบทและชุมชนในเมืองย่อมมีความแตกต่างกันอย่างแน่นอน เนื่องจากลักษณะความเป็นอยู่ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกันเป็นพื้นฐานเดิมอยู่แล้ว ดังนั้นการจัดการการให้บริการวิชาการ จึงแตกต่างกัน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของท้องถิ่นนั้น ๆ จึงจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในชุมชนชนบท มักจะมีความต้องการมากกว่าชุมชนในเมือง ชุมชนชนบทยังขาดในทุกรูปแบบ ตั้งแต่ความรู้พื้นฐานเพื่อชีวิตประจำวัน ปัญหาในเรื่องการพัฒนาอาชีพและการพัฒนาบุคลากร ดังนั้นการจัดการการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนชนบท ส่วนใหญ่จะเข้าไปในพื้นที่เพื่อพัฒนาชุมชนดังกล่าว และลักษณะของการให้ก็จะเป็นการให้เปล่าเสียมากกว่า ทั้งด้านการแนะนำอาชีพ และด้านบริการสุขภาพอนามัย ส่วนชุมชนในเมือง ส่วนใหญ่ขอให้มหาวิทยาลัยเข้าไปแก้ปัญหในเรื่องอาชีพ ปรับปรุงให้เหมาะสมและทันสมัย ในการเข้ามาขอความช่วยเหลือของชุมชนเมืองจะเป็นรูปแบบจัดอบรมสัมมนา ถ่ายทอดเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในส่วนของชุมชนเมืองนี้ มักจะจัดโครงการในรูปแบบที่เก็บเงินค่าฝึกอบรม

ผู้บริหารบางส่วนมีความคิดเห็นว่าการให้บริการแก่ชุมชนชนบทไม่จำเป็นว่าจะจะเป็นลักษณะการให้เปล่าเสมอไป บางโครงการควรจะมีการคิดค่าตอบแทนบ้างแต่ไม่มาก เพราะมิฉะนั้น ผู้รับบริการจะมองไม่เห็นคุณค่า หรือความสำคัญของงานที่ได้รับความรู้อย่างน้อยก็มีการร่วมทุนร่วมแรงกันบ้าง

3. ในช่วงของแผนพัฒนาระยะที่ 6 (ปี 2530 - 2534) ผู้บริหารส่วนใหญ่ทราบว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการให้บริการแก่ชุมชน ตามแนวคิด ข้อ 1 และข้อ 2 ข้างต้นมาพอสมควร โดยเฉพาะงานทางด้านอนามัยและครอบครัว ทั้งการตรวจรักษาความเจ็บป่วย บริการทางด้านทันตกรรม และความรู้ทางด้านสุขภาพอนามัยเบื้องต้น เช่น การปฐมพยาบาล การดูแลเด็กก่อนความรู้เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ การคลอด นอกจากนี้ยังมีงานทางด้านการศึกษา-กรรม ที่นำความรู้เข้าไปสู่ชุมชนเพื่อปรับปรุงอาชีพ เศรษฐกิจ ปากท้องของชาวบ้าน ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ และยังมีงานประเภทการอบรมสัมมนาที่แต่ละคณะ ได้จัดขึ้นเพื่อให้บริการเผยแพร่ ความรู้ใหม่ ๆ แก่ชุมชน ทั้งชนบทและในเมืองมากเหมือนกัน

ผู้บริหารบางส่วน คิดว่างานบริการวิชาการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นในแต่ละปี ยังน้อยไปสำหรับการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค ในเมื่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมมีมาก ทรัพยากรของเรามีพร้อม การดำเนินงานถ้ามีรูปแบบที่ดี งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรจะมีมากขึ้นให้เหมาะสมกับการเป็นมหาวิทยาลัยของประชาชนและเพื่อประชาชน

นอกจากนี้ผู้บริหารยังมองเห็นว่างานบริการวิชาการที่ได้ทำไปบ้างแล้วนั้นยังไม่เป็นทิศทางที่ชัดเจน กระจัดกระจาย มหาวิทยาลัยควรจัดบริการวิชาการในรูปแบบการขายทรัพย์สินทางปัญญามากกว่า

4. งานโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการไปแล้ว ผู้บริหารส่วนใหญ่สามารถบอกได้ว่า ได้รับความสำเร็จบางส่วนหนึ่งอย่างแน่นอน เพราะรูปแบบในการจัดโครงการ พยายามที่จะเผยแพร่ความรู้ที่มีอยู่ทั้งหมด เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยเฉพาะคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการจัดอบรมในเรื่องเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีการสร้างเสริมพัฒนากำลังคนให้ทันสมัย นับว่าประสบความสำเร็จและดูจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่ว่าการดำเนินงานประสบความสำเร็จ เพราะได้รับความร่วมมือจากบุคลากร และมีผู้ร่วมงานที่มีความรับผิดชอบสูง อีกส่วนหนึ่งคือ ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยในเรื่องงบประมาณและอาคารสถานที่

ผู้บริหารส่วนใหญ่คิดว่าสิ่งที่จะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการก็คือ งบประมาณที่ได้รับสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ในด้านบุคลากรก็คือ งานของอาจารย์มีมากอย่างเช่น งานสอน และงานวิจัย ดังนั้นจึงไม่มีเวลาให้กับการทำงานบริการวิชาการอย่างเต็มที่ ทั้ง ๆ ที่ทรัพยากรมีมากมาย แต่ก็ไม่สามารถทำได้เต็มที่กว่านี้ เนื่องมาจากภาระขาดแคลนบุคลากร แต่อาจารย์ส่วนหนึ่งก็พยายามที่จะหาช่วงเวลาปลอดจากการสอน อาจใช้ช่วงปิดเทอม หรือช่วงเวลาเสาร์อาทิตย์ไปให้บริการวิชาการแก่ชุมชนดังกล่าว

5. แนวทางการส่งเสริมการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้านบุคลากร การดำเนินงาน และงบประมาณเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

ในด้านบุคลากร ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการที่จะให้อาจารย์ทำงานด้านการบริการวิชาการ ต้องให้อาจารย์ตระหนักว่างานบริการวิชาการเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำ เหมือนกับงานสอนและงานวิจัย โดยมหาวิทยาลัยจะต้องกำหนดคนรับขายที่แน่นอนว่า การทำงานบริการวิชาการ ถือว่าเป็นการทำงานเช่นเดียวกับงานสอน และงานวิจัย ทั้งนี้จะเป็นการกระตุ้น ส่งเสริม และจูงใจให้อาจารย์ทุกคนได้ร่วมโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในด้านการดำเนินงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ต้องมีการศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ โดยมีหน่วยงานกลางเป็นผู้รวบรวมข้อมูลดังกล่าวแล้ว เสนอไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องเพื่อจัดโครงการไปยังท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยเหลือ เมื่อทำเช่นนี้ได้ การรวบรวมข้อมูลอยู่ในแหล่งเดียวกัน จะทำให้ประหยัดทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ และทรัพยากร ปัญหาทางด้านการจัดการจะน้อยลง

ในด้านงบประมาณ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยก็พยายามสนับสนุนโครงการบริการวิชาการในด้านงบประมาณอยู่แล้ว การจัดการในอนาคตพยายามที่จะจัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้แก่ชุมชนในเมืองโดยวิธี

การเก็บเงินจากผู้รับบริการและนำเงินในส่วนนั้นมาช่วยสนับสนุนโครงการบริการวิชาการ แก่ชุมชนชนบท ที่เป็นแบบบริการให้เปล่า เพื่อเป็นการชดเชยกัน

6. สำนักบริการวิชาการ เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นกลไกของมหาวิทยาลัยในการสนับสนุน ส่งเสริม และประสานงานบริการวิชาการระหว่างนักวิชาการและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย กับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถให้บริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ ปฏิบัติภารกิจบริการวิชาการแก่ชุมชน

ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า จากการที่สำนักบริการวิชาการ เพิ่งจัดตั้งขึ้นมาได้ไม่กี่ปี จึงยังไม่สามารถที่จะยืนอยู่ได้ด้วยตัวเอง ดังนั้น บทบาทของสำนักบริการวิชาการในด้านการประสานงาน การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นหน่วยงานกลางสนับสนุนงานบริการวิชาการของคณะนั้นยังทำไม่ได้ จะมีอยู่บ้างที่พอทำได้ คือจัดสถานที่ฝึกอบรม และจัดที่พักสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทางสำนักบริการวิชาการยังไม่พร้อมในเรื่องบุคลากรและเครื่องมือเครื่องใช้

ผู้บริหารบางส่วนมีความคิดเห็นว่า การที่สำนักบริการวิชาการมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารอยู่เสมอ ทำให้การดำเนินการด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน จะไม่เป็นรูปแบบที่แน่นอน ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามนโยบายของผู้บริหารในแต่ละสมัย ถ้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดนโยบายไว้แน่นอนรวมทั้งแนวทางการดำเนินงาน การจัดการในทุกเรื่อง ผู้บริหารในแต่ละชุดก็จะดำเนินงานไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน

7. ถ้าแบ่งลักษณะของงานบริการวิชาการ ตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยเป็น 4 ด้าน คืองานบริการด้านเทคนิควิชาการ ได้แก่ การจัดอบรม สัมมนา เผยแพร่งานวิชาการและข้อมูลทางวิชาการแก่บุคคลและองค์การภายนอกของรัฐและเอกชน รวมทั้งการเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อมวลชนในรูปแบบต่างๆ งานบริการให้คำปรึกษา จัดบริการให้คำปรึกษาและแนะนำโดยการศึกษาวิเคราะห์ เพื่อให้บริการข้อมูลข้อเท็จจริง การศึกษาความเป็นไปได้ และแนวทางปฏิบัติให้แก่หน่วยงานองค์การภายนอกของรัฐบาลและเอกชน งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี

เป็นการนำผลงานวิจัยและงานพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ ที่ได้พัฒนาถึงขั้นนำไปใช้ประโยชน์ได้ออกสู่ผู้ใช้เพื่อให้ประโยชน์ต่อสังคม และเพื่อให้เกิดประโยชน์ในเชิงธุรกิจ นอกจากนี้ยังมีงานบริการให้ความร่วมมือทางวิชาการโครงการร่วมพัฒนา โดยเฉพาะการพัฒนาชนบท

ผู้บริหารส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ทางด้านเทคนิควิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ งานให้คำปรึกษา และงานให้ความร่วมมือทางวิชาการในโครงการร่วมพัฒนา ส่วนงานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีก็ทำมาากในบางคณะ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ คณะเกษตรศาสตร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะและธรรมชาติของวิชาของแต่ละคณะด้วย

ผู้บริหารบางคนมีความคิดเห็นว่า ยังบอกไม่ได้ว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้บริการวิชาการทางด้านใดมากกว่าด้านใด เพราะว่างานบริการวิชาการในแต่ละโครงการย่อมประกอบด้วยวิธีการดำเนินการหลายลักษณะ จึงแยกได้ไม่ชัดเจน

8. ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับเรื่องการซ้ำซ้อนของโครงการที่ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า โครงการที่เสนอเพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนเท่าที่ผ่านมา ก็มีการซ้ำซ้อนบ้าง ที่เห็นได้ชัดคืองานบริการด้านสาธารณสุขเพื่อสุขภาพอนามัยของชุมชน ซึ่งจัดให้บริการโดยคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และหน่วยงานภายนอก เช่น กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น แต่การซ้ำซ้อนดังกล่าว ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของชุมชนเพราะงานบริการทางด้านนี้ ผู้รับบริการได้รับมากเท่าไร ยิ่งจะเกิดผลดี และเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการเอง ในเรื่องดังกล่าวนี้ไม่น่าจะถือว่าเป็นการทำสิ้นเปลืองงบประมาณ หรือบุคลากรแต่อย่างใด

ผู้บริหารบางส่วน มีความคิดเห็นว่า โครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการไปแล้ว ไม่น่าจะมีการซ้ำซ้อน เพราะในแต่ละโครงการจะมีความแตกต่างกันบ้างในเรื่อง เช่นบางโครงการแตกต่างกันที่วัตถุประสงค์ บางโครงการแตกต่างกันที่ลักษณะและวิธีการให้บริการ บางโครงการเหมือนกันหมด

ทั้งวัตถุประสงค์และวิธีการให้บริการ แต่จะแตกต่างกันตามกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นคนละกลุ่ม คนละพื้นที่ ก็ไม่ถือว่าเป็นการซ้ำซ้อน

9. แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า งานบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัย ควรจะ ำให้สำนักบริการวิชาการ มีบทบาทในการจัดการเรื่องให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ำให้เต็มรูปแบบ ตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการ มีข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการ ระบบข้อมูลของผู้ให้บริการ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อได้ข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการแล้ว ทางสำนัก บริการวิชาการควรเสนอไปยังคณะที่มีความรับผิดชอบหรือถนัดงานเรื่องที่ได้รับ บริการต้องการความช่วยเหลือ หลังจากนั้นต้องเป็นผู้ดำเนินการทางงบประมาณ จัดอำนวยการความสะดวกในการทำงาน ก็คือเป็นผู้ประสานงาน เป็นหน่วยงานกลาง ที่ทำงานนี้ให้เป็นรูปแบบเต็มตัวอย่างแท้จริง ด้วยเหตุผลที่ว่า ความซ้ำซ้อนของ งานจะไม่เกิดขึ้น สามารถประหยัดต้นทุนตอนของการบริหารงานด้าน บุคลากร งบประมาณและเวลา ที่สำคัญที่สุดคือสามารถให้บริการได้ตามความต้องการของ ผู้รับบริการ ไม่มีการสูญเปล่า เท่าที่ผ่านมามีบางโครงการดำเนินการไปตามความ ต้องการและความถนัดของผู้ให้บริการมากกว่า บางที่ผู้รับบริการอาจจะยังไม่ต้อง การหรือต้องการน้อยก็ได้

ผู้บริหารบางส่วนมีความคิดเห็นว่า การจัดทำบริการวิชาการแก่ ชุมชนในอนาคต น่าจะให้บริการเป็นทีมคือผู้รับบริการจะสามารถรับบริการในทุก รูปแบบ และผู้ให้บริการจะมีส่วนร่วมในการทำงาน จะเป็นผลดีต่อผู้รับบริการและ ผู้ให้บริการ พร้อมทั้งผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจะมีประสิทธิภาพด้วย

10. ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

1. งานบริการวิชาการแก่ชุมชน ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรจะมีการกำหนดคนรอบายที่แน่นอนชัดเจน มีผู้บริหารรับผิดชอบงานโดยเฉพาะ ไม่เปลี่ยนแปลงนรอบายการทำงานไปตามวาระของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อให้การจัด

การงานบริการวิชาการให้เป็นรูปแบบ และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้รับบริการได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่

2. การจัดการงานบริการวิชาการแก่ชุมชน ในโครงการที่ไม่ได้เสนอของบประมาณ น่าจะมีอิสระในการดำเนินงานไม่ต้องเสนอโครงการให้เสียเวลา เพราะถึงอย่างไรก็ถือว่าเป็นงานบริการวิชาการแก่ชุมชน

3. งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นการประชาสัมพันธ์บทบาทของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี เป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยด้วย ดังนั้นการจัดการงานบริการวิชาการจะต้องให้มีลักษณะที่ตอบสนองสังคมและชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการเป็นมหาวิทยาลัยของส่วนภูมิภาค

4. งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเป็นภารกิจหลักที่อาจารย์จะต้องทำเหมือนกับงานสอนและงานวิจัย แต่เนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่ยังไม่ทราบบทบาทของตัวเองว่าควรจะทำอย่างไร หรือทราบแล้ว แต่ไม่มีเวลาพอสำหรับงานให้บริการดังกล่าว เพราะชั่วโมงสอนและงานวิจัย เป็นภาระที่หนักอยู่แล้ว หรือมีอาจารย์บางท่านมองไม่เห็นความสำคัญของงานบริการวิชาการ เพราะคิดว่าทำไปก็ไม่ได้ผลประโยชน์ตอบแทนอะไร ฉะนั้นผู้บริหารควรจะคำนึงถึงเรื่องนี้ รับผิดชอบบทบาทที่แน่นอนให้กับอาจารย์ และควรมีแรงกระตุ้นหรือเสริมกำลังใจโดยคิดเป็นภาระงานเหมือนกับงานสอนและงานวิจัยด้วย

5. งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับเทคนิควิชาการอันทันสมัย หรืองานที่ถ่ายทอดความรู้แปลกใหม่ เพื่อปรับปรุงอาชีพของผู้รับบริการ มหาวิทยาลัยควรดำเนินการในรูปแบบธุรกิจ เพื่อนำรายได้จากการดำเนินงานบางส่วนมาสนับสนุนงานพัฒนาชนบทที่เป็นแบบการให้เปล่า

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

3.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับผิดชอบโครงการ

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้รับผิดชอบโครงการบริการทางวิชาการ

สถานภาพของผู้รับผิดชอบโครงการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	40	60.6
หญิง	26	39.4
2. อายุ		
31-40 ปี	21	31.8
41-50 ปี	37	56.1
51-60 ปี	8	12.1
3. วุฒิสูงสุด		
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	-	-
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	29	43.9
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	37	56.1
4. ตำแหน่งที่รับผิดชอบโครงการ		
ประธานหรือหัวหน้า	36	54.5
รองประธานหรือรองหัวหน้า	12	18.2
เลขานุการโครงการ	16	24.3
รองเลขานุการโครงการ	-	-
กรรมการ	2	3.0
อื่น ๆ		

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพของผู้รับผิดชอบโครงการ	จำนวน	ร้อยละ
5. สังกัดคณะ/สถาบัน/สำนัก/ศูนย์		
คณะ เกษตรศาสตร์	8	12.1
คณะ ทันตแพทยศาสตร์	4	6.1
คณะ เทคโนโลยีการแพทย์	1	1.5
คณะ พยาบาลศาสตร์	6	9.1
คณะ มนุษยศาสตร์	11	16.7
คณะ วิทยาศาสตร์	11	16.7
คณะศึกษาศาสตร์	5	7.6
คณะ สังคมศาสตร์	3	4.5
สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี	5	7.6
โครงการศูนย์วิจัยเพื่อเพิ่ม ผลผลิตการเกษตร	3	4.5
สำนักหอสมุด	1	1.5
สำนักงานอธิการบดี	3	4.5
สำนักบริการวิชาการ	5	7.6

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีสถานภาพดังนี้

เพศ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.6

อายุ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 56.1 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 31.8 และน้อยที่สุดอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 12.1

วุฒิทางการศึกษา ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ร้อยละ 56.1 และรองลงมามีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า ร้อยละ 43.9

ตำแหน่งที่รับผิดชอบโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นผู้มีตำแหน่งประธานหรือหัวหน้าโครงการ ร้อยละ 54.5 รองลงมาเป็นผู้มีตำแหน่งเลขานุการโครงการ ร้อยละ 24.3 เป็นผู้มีตำแหน่งรองประธานหรือรองหัวหน้า ร้อยละ 18.2 และน้อยที่สุดเป็นผู้มีตำแหน่งกรรมการโครงการ ร้อยละ 3.0

สังกัดคณะ/สถาบัน/สำนัก/ศูนย์ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 16.7 เท่ากัน รองลงมาสังกัดคณะเกษตรศาสตร์ ร้อยละ 12.1 และน้อยที่สุดสังกัดคณะเทคนิคการแพทย์ และสำนักหอสมุด ร้อยละ 1.5 เท่ากัน



3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการและปัญหาในการบริหารงาน
โครงการของผู้รับผิดชอบโครงการ โดยเรียงลำดับความสำคัญ

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ เกี่ยวกับหลักการณ์การให้
บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หลักการณ์การให้บริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
นายประชาชนเข้าสู่มหาวิทยาลัย	2.70	2
นายอาจารย์หรือนักศึกษาไปสู่ประชาชน ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อ เผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน	2.17	4
ให้ข้อมูลทางวิชาการผ่าน สื่อมวลชนในรูปแบบต่างๆ	2.89	1
	2.24	3

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ หลักการณ์การให้บริการวิชา
การเป็นอันดับแรกคือร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน
โดยมีค่าเฉลี่ย 2.89 อันดับที่สองได้แก่นายประชาชนเข้าสู่มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย
2.70 อันดับที่สามได้แก่ ให้ข้อมูลทางวิชาการผ่านสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ มี
ค่าเฉลี่ย 2.24 อันดับที่สุดคือนายอาจารย์หรือนักศึกษาไปสู่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย
2.17

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ในการให้บริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ดีขึ้น	2.44	3
เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเองได้	2.68	1
เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม	2.67	2
เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.21	4

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า วัตถุประสงค์ในการให้บริการวิชาการที่ควรเน้นเป็นอันดับแรก ได้แก่ เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเองได้ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.68 อันดับที่สองคือเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม มีค่าเฉลี่ย 2.67 ซึ่งใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยของอันดับแรกมาก อันดับที่สาม เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.44 และต่อมา อันดับที่สี่คือ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 2.21

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับผลประโยชน์การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลประโยชน์การให้บริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
ส่งเสริมความรู้ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ	2.63	2
การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ	2.21	4
การให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	2.74	1
การสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย	2.41	3

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการให้บริการวิชาการควรส่งผลประโยชน์ทางด้านการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ย 2.74 อันดับที่สองได้แก่ผลประโยชน์ทางด้านการส่งเสริมความรู้ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ย 2.63 และการสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 2.41 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สี่คือ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ย 2.21

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับกลุ่มบุคคลที่จะเข้าร่วมในการจัดการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กลุ่มบุคคลที่จะเข้าร่วมในการจัดการโครงการบริการวิชาการ	\bar{x}	อันดับ
กลุ่มคนจากสหสาขาวิชา	2.15	3
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญโดยเฉพาะ	3.07	1
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย	2.01	4
กลุ่มคนที่มีความสนใจ	2.68	2

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า กลุ่มบุคคลที่จะเข้าร่วมในการจัดการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อันดับแรกคือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ย 3.07 เป็นอันดับที่สองได้แก่ กลุ่มคนที่มีความสนใจ มีค่าเฉลี่ย 2.68 และกลุ่มคนจากสหสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ย 2.15 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สุดคือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย มีค่าเฉลี่ย 2.01

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับการประสานงาน
โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้รับผิดชอบในการประสานงาน โครงการบริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
ผู้เริ่มโครงการ	2.42	2
ภาควิชา / แผนก	2.38	3
คณะวิชา / สำนัก/ สถาบัน	2.18	4
มีหน่วยงานกลางประสานงาน	3.01	1

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่
มีความคิดเห็นว่า ฝ่ายที่จะเป็นผู้รับผิดชอบในการประสานงานโครงการเป็นอันดับ
แรกคือมีหน่วยงานกลางประสานงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.01 อันดับที่สองได้แก่
ผู้เริ่มโครงการ มีค่าเฉลี่ย 2.42 และภาควิชา/แผนก มีค่าเฉลี่ย 2.38 เป็น
อันดับที่สาม อันดับที่สุดคือ คณะวิชา/สำนัก/สถาบัน มีค่าเฉลี่ย 2.18

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับข้อที่ควรคำนึงถึงในการจัดงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อที่ควรคำนึงถึงในการจัด งานบริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
มีคุณค่าทางวิชาการเพียงพอ	3.26	1
ต้องไม่เป็นไปนเชิงกำไร	2.70	2
ต้องเหมาะสมกับความต้องการของ สังคมหรือท้องถิ่น	2.57	3
ได้ประโยชน์คุ้มค่ากับการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัย	1.47	4

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นที่ข้อที่ควรคำนึงถึงมากที่สุดในการจัดงานบริการวิชาการเป็นอันดับแรกคือ ต้องมีคุณค่าทางวิชาการเพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ยถึง 3.26 อันดับที่สอง ได้แก่ ต้องไม่เป็นไปนเชิงกำไร มีค่าเฉลี่ย 2.70 และต้องเหมาะสมกับความ ต้องการของสังคมหรือท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย 2.57 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สุดคือ ได้ประโยชน์คุ้มค่ากับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 1.47

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับอุปสรรคในการ
บริหารงานโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่

อุปสรรคในการบริหารงาน โครงการบริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
ขาดนโยบายที่แน่นอน	2.50	3
ขาดงบประมาณวัสดุอุปกรณ์	2.57	2
ขาดบุคลากรที่มีความสามารถ	2.27	4
ขาดข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของชุมชน	2.65	1

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า อุปสรรคที่สำคัญเป็นอันดับแรกในการบริหารงานโครงการคือการขาดข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ย 2.65 อันดับที่สองได้แก่ขาดงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 2.57 และขาดนโยบายที่แน่นอน มีค่าเฉลี่ย 2.50 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สี่ที่จะเป็นอุปสรรคในการบริหารงานโครงการคือขาดบุคลากรที่มีความสามารถมีค่าเฉลี่ย 2.27

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับการพัฒนางานบริการ
วิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การแก้ปัญหาเพื่อพัฒนางานบริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
การจัดระบบงานให้มีประสิทธิภาพ	2.98	1
การปลูกฝังสร้างเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึก ในการปฏิบัติงาน	2.77	2
การปลูกฝังสร้างเสริมให้บัณฑิตมีจิตสำนึก และอุดมการณ์	1.94	4
ควรจัดแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมี ประสิทธิภาพและให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.30	3

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วน
ใหญ่มีความคิดเห็นว่าการที่จะพัฒนางานบริการวิชาการให้ได้ผล อันดับแรกจะ
ต้องแก้ปัญหาทางด้านการจัดระบบงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.98
เป็นอันดับที่สอง ได้แก่ การปลูกฝังสร้างเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติ
งาน มีค่าเฉลี่ย 2.77 และควรจัดแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและ
ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ย 2.30 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สุดคือการปลูกฝัง
สร้างเสริมให้บัณฑิตมีจิตสำนึกและอุดมการณ์ มีค่าเฉลี่ย 1.94

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุง
งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัญหาที่มหาวิทยาลัยควรปรับปรุง	\bar{X}	อันดับ
ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในโครงการ อย่างถูกต้องเหมาะสม	1.91	4
ส่งเสริมให้อาจารย์มีส่วนร่วมในโครงการ ด้วยขวัญและกำลังใจที่ดี	2.39	3
ประสานงานกับหน่วยงานอื่นอย่างเต็มที่ ในการจัดโครงการบริการ เพื่อให้งานมีคุณภาพและไม่ซ้ำซ้อนกัน	2.83	2
ศึกษาปัญหาข้อเท็จจริงของสังคม ความต้องการ ของประชาชนเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงาน โครงการให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.88	1

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่
มีความคิดเห็นว่า อันดับแรกที่มหาวิทยาลัยควรจะต้องปรับปรุงงานบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือศึกษาปัญหาข้อเท็จจริงของสังคม ความต้องการ
ของประชาชนเพื่อพัฒนา หรือปรับปรุงงานโครงการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดย
มีค่าเฉลี่ย 2.88 เป็นอันดับที่สองได้แก่ การปรับปรุงทางด้านการประสานงานกับ
หน่วยงานอื่นอย่างเต็มที่ ในการจัดโครงการบริการเพื่อให้งานมีคุณภาพและไม่ซ้ำ
ซ้อนกัน มีค่าเฉลี่ย 2.83 ซึ่งใกล้เคียงกับอันดับแรกมาก และส่งเสริมให้อาจารย์
มีส่วนร่วมในโครงการด้วยขวัญและกำลังใจที่ดี มีค่าเฉลี่ย 2.39 เป็นอันดับที่สาม
อันดับที่สี่คือ ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในโครงการอย่างถูกต้องเหมาะสม มี
ค่าเฉลี่ย 1.91

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับปัญหาที่จะมีผลกระทบ
ต่อการบริหารงานโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่

ปัญหาที่จะมีผลกระทบต่อการบริหาร งานโครงการ	\bar{X}	อันดับ
ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน ภายในสถาบัน	2.94	1
ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน อื่นภายนอกสถาบัน	2.94	1
ความล่าช้าที่เกิดขึ้นในการติดต่องาน ตามสายงานของระบบราชการ	2.36	3
นโยบายของมหาวิทยาลัยไม่ชัดเจน	1.76	4

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วน
ใหญ่มีความคิดเห็นว่าปัญหาที่จะมีผลกระทบต่อการบริหารงานโครงการเป็นอันดับ
แรกคือการที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายในสถาบัน และการที่ไม่ได้รับ
การสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นภายนอกสถาบันด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.94
อันดับที่สามได้แก่ ความล่าช้าที่เกิดขึ้นในการติดต่องานตามสายงานของระบบ
ราชการมีค่าเฉลี่ย 2.36 และอันดับที่สี่คือ นโยบายของมหาวิทยาลัยไม่ชัดเจน
มีค่าเฉลี่ย 1.76



ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับปัญหาทางด้านบุคลากร
ที่จะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่

ปัญหาทางด้านบุคลากร	\bar{X}	อันดับ
ไม่มีเวลาที่จะอุทิศให้กับงาน	3.30	1
ไม่มีความเข้าใจและความศรัทธาในงาน	2.73	2
ความรู้ความชำนาญไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ	1.73	4
ไม่มีผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญ เฉพาะสาขามาช่วยดำเนินงาน	2.24	3

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วน
ใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาทางด้านบุคลากรที่จะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการ
บริการวิชาการเป็นอันดับแรก คือไม่มีเวลาที่จะอุทิศให้กับงานโดยมีค่าเฉลี่ยถึง
3.30 อันดับที่สองได้แก่ ไม่มีความเข้าใจและศรัทธาในงาน มีค่าเฉลี่ย 2.73
และไม่มีผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะสาขามาช่วยดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย
2.24 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สี่คือ ความรู้ความชำนาญไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ มี
ค่าเฉลี่ย 1.73

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับความสำคัญของปัญหาทางด้านงบประมาณที่จะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัญหาทางด้านงบประมาณ	\bar{X}	อันดับ
ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร	2.53	3
การเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามระเบียบราชการล่าช้าทำให้การดำเนินงานไม่คล่องตัว	1.54	4
ขาดแคลนอาคารสถานที่ในการฝึกอบรมจัดกิจกรรมและเผยแพร่ผลงาน	2.67	2
งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอกับโครงการที่ออกไปดำเนินการ	3.26	1

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาด้านงบประมาณที่จะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการเป็นอันดับแรกคือ งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอกับโครงการที่ออกไปดำเนินการ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.26 อันดับที่สองได้แก่ การขาดแคลนอาคารสถานที่ในการฝึกอบรมจัดกิจกรรมและเผยแพร่ผลงาน มีค่าเฉลี่ย 2.67 และการที่ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร มีค่าเฉลี่ย 2.53 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สี่ คือ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามระเบียบราชการล่าช้า ทำให้การดำเนินงานไม่คล่องตัว มีค่าเฉลี่ย 1.54

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปที่จะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่

ปัญหาทั่วไป	\bar{X}	อันดับ
ความสนใจและความร่วมมือของประชาชน	2.77	3
ไม่ได้ประเมินผลงานบริการวิชาการที่ดำเนินงานไปแล้ว	2.91	1
ขาดการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน	2.82	2
การละทิ้งงานของผู้ร่วมโครงการโดยมิได้ติดต่อหรือประสานงานกัน	1.50	4

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาทั่วไปที่จะมีผลต่อการดำเนินงานโครงการเป็นอันดับแรกคือ การไม่ได้ประเมินผลงานบริการวิชาการที่ดำเนินงานไปแล้ว โดยมีค่าเฉลี่ย 2.91 อันดับที่สองได้แก่ ขาดการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน มีค่าเฉลี่ย 2.82 และขาดความสนใจและความร่วมมือของประชาชน มีค่าเฉลี่ย 2.77 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สุดคือ การละทิ้งงานของผู้ร่วมโครงการโดยมิได้ติดต่อหรือประสานงานกันมีค่าเฉลี่ย 1.50

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับลักษณะงานที่ให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลักษณะงานที่ให้บริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
ด้านสาธารณสุข	2.39	3
ด้านการศึกษา	2.91	1
ด้านการเกษตร	2.24	4
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	2.45	2

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า งานที่มหาวิทยาลัยให้บริการวิชาการมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ งานบริการด้านการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 2.91 อันดับที่สอง ได้แก่งานบริการด้านเศรษฐกิจและสังคม มีค่าเฉลี่ย 2.45 และงานบริการด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย 2.39 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สุดคือ ด้านการเกษตร มีค่าเฉลี่ย 2.24

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับแนวโน้มของ
การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แนวโน้มของงานที่ให้บริการวิชาการ	\bar{X}	อันดับ
ด้านสาธารณสุข	1.98	4
ด้านการศึกษา	3.00	1
ด้านการเกษตร	2.09	3
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	2.92	2

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ส่วน
ใหญ่มีความคิดเห็นว่า แนวโน้มในอนาคต งานที่จะให้บริการวิชาการมากที่สุดเป็น
อันดับแรกควรเป็นงานด้านการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.00 อันดับที่สองได้แก่งาน
ด้านเศรษฐกิจและสังคม มีค่าเฉลี่ย 2.92 และงานด้านการเกษตรมีค่าเฉลี่ย
2.09 เป็นอันดับที่สาม อันดับที่สี่คือ งานด้านสาธารณสุขมีค่าเฉลี่ย 1.98

3.3 ประสบการณ์และข้อเสนอแนะของผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ

ในระหว่างปีงบประมาณ 2532-2533 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีการจัดงานบริการวิชาการทั้งหมด 85 โครงการ มีผู้รับผิดชอบโครงการ 2 โครงการ จำนวน 19 คน และรับผิดชอบ 1 โครงการ จำนวน 47 คน ดังนั้นผู้รับผิดชอบโครงการจะมีจำนวน 66 คน ซึ่งได้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์ ข้อเสนอแนะและแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต พอสรุปได้ดังนี้

เหตุผลที่ผู้รับผิดชอบโครงการคิดว่าโครงการบริการวิชาการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นเป็นประสบความสำเร็จ มีดังนี้

1. มีผู้ร่วมโครงการในการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบสูง มีความเสียสละ อุทิศเวลาให้กับงานอย่างจริงจัง
2. จากการประเมินผลหลังจากที่ได้ให้บริการวิชาการไปแล้วทราบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ก็ถือว่าโครงการประสบความสำเร็จ
3. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน ทั้งในด้านอาคารสถานที่ และอนุญาตให้บุคลากร ทั้งอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มาช่วยเหลืองานโครงการให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
4. ผู้บริหารมองเห็นความสำคัญของโครงการบริการวิชาการที่เสนอจึงอนุมัติงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน
5. งานบริการวิชาการ ที่นำเข้าไปสู่ท้องถิ่น สามารถประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. งานบริการวิชาการที่ดำเนินการไปแล้ว สามารถที่จะนำมาเพิ่มพูนความรู้และเป็นประสบการณ์ ทั้งของอาจารย์และนักศึกษาได้
7. โครงการที่จัดทำบริการวิชาการ แก่กลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสมได้รับความสนใจ และความร่วมมือจากผู้รับบริการเป็นอย่างดี
8. ในการปฏิบัติงานบริการวิชาการ ได้รับความช่วยเหลือหรือการอำนวยความสะดวก จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เหตุผลที่ผู้รับผิดชอบโครงการคิดว่าโครงการบริการวิชาการที่
ดำเนินการไปแล้วนั้นยังไม่ประสบความสำเร็จ มีดังนี้คือ

1. การให้บริการวิชาการในปัจจุบัน อยู่ในลักษณะที่ขาดแนว
ทางและวิธีการดำเนินงานที่เหมาะสม
2. งบประมาณที่ได้จัดสรรสำหรับการดำเนินงานตามโครงการ
ไม่เพียงพอ ทำให้ผู้รับผิดชอบโครงการต้องแสวงหาทุนทรัพย์สนับสนุนโครงการ
เพื่อให้ดำเนินงานตามโครงการได้
3. ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบริการวิชาการ
4. ขาดแรงจูงใจให้แก่อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในการดำเนิน-
งานโครงการบริการวิชาการ
5. ขาดการประสานงานที่ดีของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6. อาจารย์และนักศึกษาไม่มีเวลา ทำให้การเข้าร่วมงาน
ในโครงการยังทำงานได้ไม่เต็มที่
7. ขาดความร่วมมือจากอาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนบุคลากร
ที่มีความสามารถ เพื่อดำเนินงานให้เหมาะสมกับโครงการที่จัดบริการฯ
8. บุคลากรที่ร่วมดำเนินงานโครงการ ยังไม่ทุ่มเททั้งเวลา
และความรู้ความสามารถให้กับงานอย่างเต็มที่ เพราะมุ่งหวังแต่ความดีความชอบ
หรือไม่ก็ทำงานเพื่อหวังผลตอบแทน
9. ข้อมูลที่เกี่ยวกับความต้องการของผู้รับบริการ ยังมีไม่
เพียงพอสำหรับจะจัดงานโครงการ
10. มหาวิทยาลัยไม่มีหลักเกณฑ์ เพื่อการจูงใจให้อาจารย์
ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ มีความสนใจในการจัดทำโครงการดังกล่าว เช่น
พิจารณาเป็นปริมาณงานสำหรับตำแหน่งทางวิชาการ พิจารณาความดีความชอบ
เป็นกรณีพิเศษ หรือเลื่อนขั้นเงินเดือน

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดงานบริการวิชาการของผู้รับผิดชอบ
โครงการบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต

1. เนื่องจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตั้งขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลาง

ทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง งานการที่จะอำนวยความสะดวกแก่ท้องถิ่นและประเทศ-ชาติ โดยส่วนรวม ไม่ว่าจะการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยวิธีใด ๆ ก็ตาม ย่อมมีความสำคัญและสามารถเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์ นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ งานการนำความรู้ทางทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติจริงกับพื้นที่จริง ซึ่งงานดังกล่าวจะสัมพันธ์เกี่ยวพันซึ่งกันและกัน ระหว่างงานสอน งานวิจัย และงานผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จะไม่เป็นการสูญเปล่าทางด้านทรัพยากรบุคคลความรู้ด้านวิชาการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัย เป็นแนวทางในการสร้างความเจริญเติบโตในเชิงคุณภาพของมหาวิทยาลัย เป็นการระดมสรรพกำลังของมหาวิทยาลัยและเพื่อพัฒนาชุมชนอีกด้วย ดังนั้น การจัดการงานบริการวิชาการควรมุ่งเน้นสู่ท้องถิ่นให้มากที่สุดในอนาคต

2. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรจะมีหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานโดยแท้จริง ควรจะได้มีการวางแผนร่วมกันระหว่างทุกคณะ หรือหน่วยงานของมหาวิทยาลัย ก่อนจัดทำโครงการให้บริการวิชาการ จะได้มีข้อมูลที่เพียงพอและไม่ก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน และเป้าหมายที่จะให้บริการ ในการที่มีหน่วยงานกลางจะทำให้มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน การดำเนินงานต่างๆ ชัดเจน ควรทำหน้าที่ประสานงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ควรจะมีการติดตามประเมินผลโดยคณะกรรมการจากส่วนกลาง

3. มหาวิทยาลัยควรให้ภาควิชา หรือหน่วยงาน ที่เป็นเจ้าของโครงการเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องของลักษณะการดำเนินงาน เพราะว่าแต่ละภาควิชาหรือหน่วยงาน จะมีความถนัดและเชี่ยวชาญทางวิชาการ แตกต่างกัน ตามลักษณะของสาขาวิชา ซึ่งภาควิชาหรือหน่วยงานจะสามารถให้บริการวิชาการแก่กลุ่มเป้าหมายได้ตรงประเด็นตามจุดประสงค์กว่าหน่วยงานอื่น ๆ

4. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบาย เป้าหมาย และแนวทางที่จะพัฒนางานบริการวิชาการแก่ชุมชนให้ชัดเจน ควรหาจุดเด่นของมหาวิทยาลัยและควรบริการชุมชนที่ใกล้มหาวิทยาลัยก่อน เพื่อจะให้งานบริการวิชาการพัฒนาสังคม โดยเฉพาะภาคเหนือ และในขณะเดียวกันไม่ควรเน้นการให้บริการแก่ชุมชนหลาย ๆ อย่างมากเกินไป

5. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายที่จะส่งเสริมให้บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ให้ความสนใจในงานบริการวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งถือว่าเป็นงานที่เพิ่มขึ้นมาจากงานประจำ โดยมีการมอบรางวัล โล่ เกียรติบัตร หนังสือชมเชย หรือการประกาศเกียรติคุณให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้แก่บุคคลดังกล่าว

6. การบริหารงานโครงการบริการวิชาการที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้มีการสนับสนุนด้านงบประมาณบ้าง แต่ค่อนข้างน้อย ไม่เพียงพอ เป็นเหตุให้อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและสนใจงานนี้ต้องหาแหล่งทุนสนับสนุนเอง หรือจะต้องหาทุนเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการจัดทำโครงการต่างๆ นั้น ทำให้บุคลากรบางส่วนเกิดความท้อใจ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานโครงการบริการวิชาการในอนาคต ดำเนินไปอย่างดี มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน แต่ละโครงการให้เพียงพอ เพราะถือว่างานบริการวิชาการเป็นภารกิจสำคัญด้านหนึ่งของมหาวิทยาลัย

7. การจัดการงานโครงการบริการวิชาการในอนาคต มหาวิทยาลัยควรมีหน่วยงานกลาง คือสำนักบริการวิชาการเป็นผู้ประสานงาน มีข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อและความถนัดเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัย เชิญงานใหม่ที่สนใจเกี่ยวกับเรื่องการทำบริการทางวิชาการแก่ชุมชน ทั้งนี้ เพื่อที่จะสะดวกในการขอความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ

8. การจัดการบริการวิชาการในอนาคต มหาวิทยาลัยควรมีหน่วยงานกลาง รวบรวมผลของการสำรวจการวิจัยเกี่ยวกับชุมชน เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ ของชุมชน เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่าง ๆ ที่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ให้ความสนใจและดำเนินการในงานดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนต่อไป

9. มหาวิทยาลัยเปรียบเสมือนส่วนสมองของชุมชนท้องถิ่นเป็นแหล่งวิชาการหรือต้นแบบเป็นผู้เสนอแนะแนวทางหรือวิธีการใหม่ ๆ ซึ่งเป็นอีกบทบาทหนึ่งในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน มหาวิทยาลัยควรนำผลการคิดค้นผลการวิจัย เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการ

ต่อไปโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ไม่ต้องไปแก้ปัญหา หรือวิจัยให้กับหน่วยงานต่าง ๆ นั้นทุกเรื่องไป

10. การดำเนินการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต น่าจะจัดในรูปแบบเป็นที่ปรึกษาให้มีแก่หน่วยงานทั้งของรัฐและเอกชน โดยนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้จะได้มีการถ่ายทอดความรู้เพื่อไปใช้ความรู้แก่ผู้รับบริการอีกต่อหนึ่ง ถ้าดำเนินงานในรูปแบบนี้จะสามารถลดปัญหา ด้านเวลาการทำงานของอาจารย์ได้บ้าง

11. การดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต ควรมีการวางแผนการดำเนินงานร่วมมือกันทุกหน่วยงาน ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การให้บริการวิชาการควรให้บริการตามความต้องการของชุมชน และควรให้ชุมชนมีส่วนร่วมด้วย ควรจัดลำดับขั้นตอนการดำเนินงานโดยเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังด้วย

12. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดสัมมนาในเรื่องการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนให้แก่ผู้บริหาร บุคลากรของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ทราบและเข้าใจถึงงานและนโยบายให้ถูกต้อง โดยขอความร่วมมือไปยังคณะหรือหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ อาจารย์ ที่ได้ให้ความสนาใจในงานนี้ ทั้งจะทำให้การดำเนินงานบริการวิชาการในอนาคต มีรูปแบบที่ดี งาม ชำช้อน งามมีปัญหาเรื่องบุคลากร

13. การดำเนินงานเพื่อการจัดงานบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อให้มีประสิทธิภาพในอนาคต ควรมีหน่วยงานกลาง เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านต่าง ๆ เป็นผู้ประสานงานทั้งภายในระหว่างหน่วยงานและองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย แต่ไม่เข้าเป็นหน่วยงานที่บังคับบัญชา หรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน โดยมีเจ้าหน้าที่ หรือคณะกรรมการกลางที่รับผิดชอบโดยตรง ทำหน้าที่เป็นธุรการหรือเป็นเลขานุการให้กับอาจารย์ ที่ให้ความสนาใจในโครงการด้วย ตลอดจนจัดหาเงินทุนต่าง ๆ ทั้งภายในและนอกประเทศมาสนับสนุนการจัดทำโครงการ และอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดทำเอกสาร จัดห้องประชุม จัดอาคารสถานที่หรือห้องพักรับรอง และจัดยานพาหนะรับ-ส่ง เป็นต้น

14. การจัดการงานบริการวิชาการ ให้มีประสิทธิภาพในอนาคต ควรจะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับงานบริการวิชาการอย่างจริงจัง ทั้งนี้ เพื่อให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ได้รับทราบตลอดจนเชิญให้เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ และช่วยให้ประชาชนภายนอก จากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้รับ ทราบงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามผู้รับบริการจากโครงการบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้รับบริการและข้อมูลที่ได้รับบริการ

ตารางที่ 19 สถานภาพของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่

สถานภาพของผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	172	65.9
หญิง	89	34.1
2. อายุ		
21-30 ปี	56	21.5
31-40 ปี	103	39.5
41-50 ปี	64	24.5
51-60 ปี	38	14.5
3. ภูมิลำเนา		
เชียงใหม่	185	70.9
ลำพูน	76	29.1
4. อาชีพปัจจุบัน		
รับจ้าง	70	26.8
เกษตรกรกรรม	65	24.9
ค้าขายหรือนักธุรกิจ	49	18.8
ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	77	29.5
อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีสถานภาพดังนี้

เพศ ผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 65.9

อายุ ผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 39.5 รองลงมาอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 24.5 และน้อยที่สุดอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 14.5

ภูมิลำเนา ผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 70.9 และอยู่ในจังหวัดลำพูน ร้อยละ 29.1

อาชีพ ผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการหรือทำงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 29.5 รองลงมามีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 26.8 และอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 24.9 น้อยที่สุดอาชีพค้าขายหรือนักธุรกิจ ร้อยละ 18.8

ตารางที่ 20 ข้อมูลที่ได้จากการรับบริการ

ข้อมูลที่ได้จากการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวนครึ่ง เฉลี่ย
1. ท่านเคยได้รับบริการวิชาการจาก			
มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทางด้านใดบ้าง			
1. การฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ	65	24.9	1.0
2. การประชุมสัมมนา	96	36.8	1.03
3. ได้รับคำปรึกษาแนะนำ	53	20.3	1.29
4. ได้รับบริการเครื่องมือเครื่องใช้	36	13.8	1.11
5. ได้รับบริการด้านสุขภาพอนามัย	58	22.2	1.38
2. สถานที่ที่ได้รับบริการ			
1. สถานที่ในมหาวิทยาลัย	121	46.4	1.83
2. สถานที่นอกมหาวิทยาลัย	103	39.5	1.41
3. รับบริการยังสถานที่ของผู้รับบริการเอง	78	29.9	2.06
4. อื่น ๆ	-	-	-

ตารางที่ 20 ข้อ 1 พบว่า ผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการ 1 ได้
รับบริการในรูปแบบของการประชุมสัมมนามากที่สุด ร้อยละ 36.8 รองลงมาคือ
รับบริการในรูปแบบของการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติ ร้อยละ 24.9 รับบริการด้าน
สุขภาพอนามัย ร้อยละ 22.2 รับบริการด้านคำปรึกษาแนะนำ ร้อยละ 20.3
และน้อยที่สุดคือ รับบริการเครื่องมือเครื่องใช้ร้อยละ 13.8 เรียงตามลำดับ ซึ่ง
ทุกรูปแบบของการรับบริการ มีจำนวนครั้งเฉลี่ยของผู้รับบริการ คนละ 1 ครั้ง
เท่ากันทุกรูปแบบ

ข้อ 2 พบว่า สถานที่ที่ผู้รับบริการได้รับบริการจากโครงการบริการ
วิชาการ มากที่สุดคือ รับบริการสถานที่ในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 46.4 จำนวน
เฉลี่ย 2 ครั้ง รองลงมารับบริการภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 39.5 จำนวน
เฉลี่ย 1 ครั้ง น้อยที่สุดคือ รับบริการยังสถานที่ของผู้รับบริการเอง ร้อยละ 29.9
จำนวนเฉลี่ย 2 ครั้ง

ตารางที่ 21 ข้อมูลที่ได้จากการรับบริการ (ต่อ)

ข้อมูลจากการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
3. ในครั้งต่อไปท่านต้องการรับบริการวิชาการ		
จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทางด้านใด		
1. ความรู้ต่อเนื่องจากเรื่องเดิม	137	52.5
2. ความรู้พิเศษเรื่องใหม่	96	36.8
3. การฝึกปฏิบัติ	11	4.2
4. ไม่สนใจจะรับบริการอีก	28	10.7
4. ท่านสามารถทราบข่าวงานบริการวิชาการ		
จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จากแหล่งใด		
1. จากการแนะนำของบุคคลที่รู้จัก	154	59.0
2. จากรายการวิทยุ	43	16.5
3. จากรายการโทรทัศน์	7	2.7
4. จากหนังสือพิมพ์	32	12.3
5. จากวารสารของมหาวิทยาลัย	51	19.5

จากตารางที่ 21 ข้อ 3 พบว่า การรับบริการในครั้งต่อไป ผู้รับบริการ มีความต้องการจะรับบริการด้านความรู้ต่อเนื่องจากเรื่องเดิมมากที่สุด ร้อยละ 52.5 รองลงมาต้องการรับบริการความรู้พิเศษเรื่องใหม่ร้อยละ 36.8 และผู้รับบริการไม่สนใจจะรับบริการอีก ร้อยละ 10.7 น้อยที่สุดคือ ผู้รับบริการต้องการรับบริการในด้านการฝึกปฏิบัติ ร้อยละ 4.2

ข้อ 4 พบว่า แหล่งข่าวที่ผู้รับบริการได้รับทราบเกี่ยวกับการจัดงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มากที่สุดคือทราบข่าวจากการแนะนำของบุคคลที่รู้จัก ร้อยละ 59.0 รองลงมาทราบจากวารสารของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 19.5 ทราบจากรายการวิทยุ ร้อยละ 16.5 ทราบจากหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 12.3 และน้อยที่สุดทราบจากรายการโทรทัศน์ ร้อยละ 2.7

4.2 สภาพปัญหา ความต้องการและความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ตารางที่ 22 สภาพปัญหาที่ได้พบจากการรับบริการทางวิชาการ

สภาพปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการ	2.74	.94	ปานกลาง
2. ความรู้ของวิทยากร ยังไม่เหมาะสม	2.31	.92	น้อย
3. เนื้อหาที่ได้รับยังไม่เพียงพอ	2.61	1.04	ปานกลาง
4. รูปแบบของการจัดยังไม่ เหมาะสมกับเรื่อง	2.37	.99	น้อย
5. ระยะเวลายังไม่เหมาะสม	2.58	.98	ปานกลาง
6. สถานที่ไม่เหมาะสม	2.28	.92	น้อย
7. ค่าลงทะเบียนแพง	2.51	1.03	ปานกลาง
8. การเดินทางไปรับบริการ	2.85	.97	ปานกลาง
9. เอกสารไม่เพียงพอ	2.45	.94	น้อย
10. เครื่องมือเครื่องใช้ ไม่เพียงพอ	2.81	1.02	ปานกลาง
11. ขาดการสำรวจความต้องการ ที่แท้จริงจากผู้รับบริการ	2.77	.94	ปานกลาง
12. ขาดการประเมินผลหลัง จากการรับบริการ	2.65	.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่ได้พบจากการรับบริการวิชาการมากที่สุด ได้แก่ การเดินทางไปรับบริการ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.85 รองลงมาคือ เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.81 ขาดการสำรวจความต้องการที่แท้จริงจากผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ย 2.77 และปัญหาเรื่องข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 2.74 และการขาดการประเมินผลหลังจากการรับบริการร้อยละ 2.65 เรียงตามลำดับ ซึ่งปัญหาทั้งหมดเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ เอกสารไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.45 รูปแบบของการจัดยังไม่เหมาะสมกับเรื่อง มีค่าเฉลี่ย 2.37 ความรู้ของวิทยากรยังไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.31 และสถานที่ไม่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.28 เรียงตามลำดับ



ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับความต้องการจากการรับบริการ

ความต้องการของผู้รับบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ วิชาการผ่านสื่อมวลชน วิทยุ โทรทัศน์	3.51	.85	มาก
2. ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ วิชาการโดยการเผยแพร่ทาง เอกสารวารสารของมหาวิทยาลัย	2.97	1.12	ปานกลาง
3. วิทยาการที่มีความรู้ดี	4.20	.67	มาก
4. วิทยาการที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.13	.66	มาก
5. วิทยาการที่มีความเชี่ยวชาญ เฉพาะเรื่อง	4.10	.68	มาก
6. สถานที่ที่สะดวกในการเดินทาง	3.68	.75	มาก
7. สถานที่ในมหาวิทยาลัยเพราะมี เครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ	2.91	1.11	ปานกลาง
8. ค่าลงทะเบียนสูงแต่คุ้มค่า	2.83	1.07	ปานกลาง
9. จัดบริการนอกเวลาราชการ	3.05	.95	ปานกลาง
10. จัดบริการในเวลาราชการ	2.91	.96	ปานกลาง
11. นักศึกษาควรมีส่วนร่วมในการให้ บริการวิชาการ	2.43	.92	น้อย
12. ผู้รับบริการควรมีส่วนร่วมในการ จัดงานโครงการบริการวิชาการ	2.88	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับความต้องการในการเข้ารับบริการวิชาการมากที่สุดได้แก่ วิทยากรที่มีความรู้ดี โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมา คือวิทยากรที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีค่าเฉลี่ย 4.13 วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง มีค่าเฉลี่ย 4.10 และสถานที่ที่สะดวกในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ย 3.68 เรียงตามลำดับ ซึ่งความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการระดับมาก ส่วนความต้องการในระดับน้อย ได้แก่ นักศึกษาควรมีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.43

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นด้านหลักการของโครงการ

ความคิดเห็นด้านหลักการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. นำประชาชนเข้าสู่มหาวิทยาลัย	3.53	.83	มาก
2. นำอาจารย์หรือนักศึกษาไปสู่ประชาชน	3.79	.76	มาก
3. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชน	3.68	.82	มาก
4. ให้ข้อมูลทางวิชาการผ่านสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ	3.56	.91	มาก
5. อื่น ๆ	-	-	

จากตารางที่ 24 พบว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับหลักการของการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ควรเป็นมากที่สุด คือนำอาจารย์หรือนักศึกษาไปสู่ประชาชน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมา ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเผยแพร่สู่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.68 ให้ข้อมูลทางวิชาการผ่านสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.56 และนำประชาชนเข้าสู่มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.53 เรียงตามลำดับ ซึ่งความคิดเห็นในหลักการดังกล่าวทั้งหมดที่เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ

ความคิดเห็นด้านวัตถุประสงค์	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. เพื่อให้ประชาชนมีความ เป็นอยู่ดีขึ้น	3.36	.92	ปานกลาง
2. เพื่อให้ประชาชนสามารถ ช่วยเหลือตัวเองได้	3.42	.86	ปานกลาง
3. เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วน ร่วมในการแก้ปัญหาสังคม	3.36	.82	ปานกลาง
4. เพื่อให้ประชาชนตระหนัก ถึงความสำคัญของธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	3.21	.89	ปานกลาง
5. อื่น ๆ	-	-	

จากตารางที่ 25 พบว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ควรคำนึงถึงมากที่สุด คือ เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.42 รองลงมาได้แก่ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ดีขึ้น และเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร่วมในการแก้ปัญหาสังคม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.36 เท่ากัน อันดับสุดท้ายคือ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 3.21 เรียงตามลำดับ ซึ่งความคิดเห็นทั้งหมดเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นด้านประโยชน์ของผู้รับบริการ

ความคิดเห็นด้านประโยชน์ ของผู้รับบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีรายได้เพิ่มขึ้น	2.68	1.20	ปานกลาง
2. มีแนวทางในการประกอบ อาชีพใหม่	2.36	1.08	น้อย
3. มีแนวทางในการพัฒนา อาชีพเดิม	3.12	1.38	ปานกลาง
4. รู้จักผู้คนมากขึ้น	3.62	.77	มาก
5. มีจิตใจรอบอ้อมอารี และเสียสละเพื่อส่วนรวม	3.42	.81	ปานกลาง
6. มีสุขภาพอนามัยดี	2.93	1.25	ปานกลาง
7. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.56	.77	มาก
8. มีทัศนคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย	3.73	.73	มาก
9. มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และส่วนรวม	3.38	.77	ปานกลาง
10. อื่น ๆ	-	-	

จากตารางที่ 26 พบว่า ความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับประโยชน์ที่พึงจะได้รับจากการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มากที่สุด ได้แก่ ทาให้มีทัศนคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.73 รองลงมา ทาให้รู้จักผู้คนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.62 และทาให้มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีค่าเฉลี่ย 3.56 เรียงตามลำดับซึ่งทั้งหมดเป็นความคิดเห็นที่เห็นด้วยในระดับมาก

ส่วนที่เห็นว่ากรรับบริการจะมีประโยชน์น้อย คือมีแนวทางในการประกอบอาชีพใหม่ มีค่าเฉลี่ย 2.36

4.3 ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการเกี่ยวกับการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต พอสรุปได้ดังนี้

1. การให้บริการวิชาการในปัจจุบัน อยู่ในลักษณะที่ขาดแนวทางและวิธีการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม
2. มหาวิทยาลัยยังขาดการติดต่ออย่างใกล้ชิดกับชุมชน เพื่อจะทราบถึงความต้องการและปัญหาต่าง ๆ ของผู้รับบริการอย่างแท้จริงและลึกซึ้ง
3. ผู้รับบริการส่วนใหญ่ อยู่ภายนอกมหาวิทยาลัย จะมองเห็นว่ามหาวิทยาลัยเป็นสถาบันศักดิ์สิทธิ์ ไม่กล้าเข้าไปเกี่ยวข้องกับด้วย และคาดหวังว่ามหาวิทยาลัยจะเป็นผู้นำของสังคม ดังนั้นมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ควรจะปรับปรุงหาวิธีที่จะนำความรู้ไปสู่ประชาชนภายนอกได้อย่างเต็มที่ให้สมบทบาทที่เป็นมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค
4. การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยังมีข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการไม่เพียงพอ ดังนั้นในอนาคต ควรจะมีการสำรวจปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของสังคมและชุมชน เพื่อที่จะจัดโครงการบริการตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
5. แนวโน้มการจัดการให้บริการแก่ชุมชน มหาวิทยาลัยควรจะเน้นเน้นที่เนื้อหาวิชา ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพที่จำเป็น เพื่อเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ หมายถึงการจัดหลักสูตรการให้บริการที่สามารถสร้างอาชีพให้แก่ผู้รับบริการได้
6. การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในอนาคต ควรให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และควรจัดลักษณะที่เป็นการศึกษาตลอดชีพด้วย