

การพัฒนาาระบบสารสนเทศด้านบุคลากรด้วยคอมพิวเตอร์
เพื่อใช้ในการบริหารงานบุคคล
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



นางสุรางค์ ผนังศักดิ์สกุล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

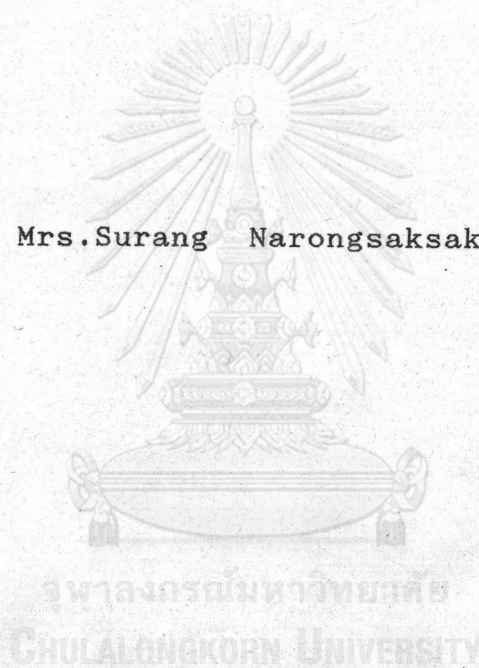
ISBN 974-581-541-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018263 i 10314568

The Development of a Computerized Personnel Information
System for Personnel Administration of
Sukhothai Thammathirat Open University

Mrs. Surang Narongsaksakul



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the
requirements for the Degree of Master of Education
Department of Higher Education
Graduate School
Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-541-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบุคลากรด้วยคอมพิวเตอร์
เพื่อใช้ในการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยสุโขทัย-
ธรรมาธิราช

โดย

นางสุรางค์ ฌรงค์ศักดิ์สกุล

ภาควิชา

อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

พว รัชฎี
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สิ้นลารัตน์)

พว รัชฎี
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ)

พว รัชฎี
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช)

พิมพ์ครั้งที่ ๑ ปีพิมพ์ ๒๕๓๔ พิมพ์ที่โรงพิมพ์เอกชนที่ ๖๖ ถนนสีลม กรุงเทพฯ

สรุ่่งคั่ดคั่ดคั่ดคั่ด : การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบุคลากรด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารงานบุคคล
ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (THE DEVELOPMENT OF A COMPUTERIZED PERSONNEL INFORMATION
SYSTEM FOR PERSONNEL ADMINISTRATION OF SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY)

อ.ทปริกษา : รศ.ดร.ปัทม เมธาคณาวดี, 213 หน้า. ISBN 974-581-541-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และออกแบบการจัดการฐานข้อมูลบุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมา-
ธิราช โดยดำเนินการตามรูปแบบโปรโตไทป์ (Prototype Model) ฝ่วจ้ยได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และจากการ
สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกองขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน แล้วนำมาออกแบบระบบนำเสนอ พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมที่ใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป ดีเบส ทรี พลัส (dBase III Plus)

การประเมินผลระบบได้จากการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ภายหลังจากที่ทดลองใช้ระบบนำ
เสนอเป็นเวลา 1 เดือน พบว่าผู้ใช้ทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในด้านเกี่ยวกับความถูกต้อง
ครบถ้วน ตรงตามความต้องการ และสะดวกรวดเร็ว



ภาควิชา อุดมศึกษา
สาขาวิชา อุดมศึกษา
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C044482 : MAJOR HIGHER EDUCATION

KEYWORD : HIGHER EDUCATION/SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN/PERSONNEL INFORMATION SYSTEM/MIS

SURANG NARONGSAKSAKUL : THE DEVELOPMENT OF A COMPUTERIZED PERSONNEL INFORMATION SYSTEM FOR PERSONNEL ADMINISTRATION OF SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF.PATEEP METHAKUNAVUDHI, Ph.D. 213 pp. ISBN 974-581-541-1

This research was to analyze and design a personnel database management system at Sukhothai Thammathirat Open University. The prototype approach was selected as a model in this study. The researcher studied and analyzed documents and interviewed the staff of the university about the present system and then designed the proposed system. The programs were developed by using dBASE III Plus.

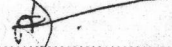
The designed system was evaluated by two groups of users, practitioners and administrators after 1 month of implementation, showed that they were satisfied with the accuracy, completeness, relevancy and the convenience of the database and the information system.



ภาควิชา อุดมศึกษา

สาขาวิชา อุดมศึกษา

ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา นพ. ปเตป เมธาคุณวุฒิ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาของ
รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมธาคุณวุฒิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้
ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นและให้คำปรึกษาด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็น
อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ นายอนุพงศ์ บุญญานพงศ์ โปรแกรมเมอร์ผู้ซึ่งเป็น
กำลังสำคัญในการทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์



สร้าง ณ รงค์ศักดิ์สกุล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
	ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	6
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	โครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	8
	ความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศ.....	13
	การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	22
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3	การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน.....	39
	หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....	39
	หน้าที่ของหน่วยงาน.....	40
	ขั้นตอนการทำงาน.....	42
	เอกสารที่ใช้.....	51
	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	54
	ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระบบปัจจุบัน.....	55

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4	ระบบนำเสนอและการวิเคราะห์ผลการนำไปใช้.....	57
	การนำเสนอขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศด้านบุคลากร	
	ระบบนำเสนอ.....	57
	กำหนดลักษณะและองค์ประกอบของระบบนำเสนอ.....	66
	นำข้อมูลนำเข้าและผลลัพธ์ที่วิเคราะห์และออกแบบแล้ว	
	ไปสอบถามความเห็นจากผู้ใช้งานและผู้ทรงคุณวุฒิ.....	85
	การออกแบบโปรแกรม.....	86
	การพัฒนาโปรแกรมและทดสอบโปรแกรมในระบบนำเสนอ.....	87
	การจัดทำคู่มือการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบที่นำเสนอ	
	และจัดฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน.....	87
	การประเมินประสิทธิผลของระบบนำเสนอ.....	87
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
	สรุปผลการวิจัย.....	106
	อภิปรายผลการวิจัย.....	107
	ข้อเสนอแนะ.....	109
	บรรณานุกรม.....	111
	ภาคผนวก.....	115
	แบบสอบถามเพื่อประเมินข้อมูลนำเข้า และผลลัพธ์	
	หรือรายงานที่ออกแบบใหม่.....	115
	แบบสัมภาษณ์เพื่อประเมินประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ	
	ด้านบุคลากร ซึ่งเป็นระบบนำเสนอ.....	134
	โครงการอบรมผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศด้านบุคลากร.....	150
	ตารางแสดงข้อมูลวันลาและการมาปฏิบัติราชการของข้าราชการ.....	153
	รายงานข้อมูลวันลาและวันมาปฏิบัติราชการของข้าราชการ	
	ซึ่งประมวลผลจากเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์.....	154
	ใบรายงานตัวเข้ารับราชการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	
	(ปัจจุบัน).....	155
	ใบรายงานตัวเข้ารับราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	
	ในระบบนำเสนอ.....	156
	คู่มือการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศด้านบุคลากร.....	158
	ประวัติผู้เขียน.....	224

สารบัญตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1. แสดงรายการรายงาน (Output) ที่ผู้บริหารต้องใช้.....	68
2. แสดงความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติราชการต่อข้อมูลนำเข้า.....	97
3. แสดงความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการทำงานของ ระบบ.....	98
4. แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารต่อผลลัพธ์หรือรายงาน.....	101

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1.	แสดงการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	9
2.	แสดงการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	12
3.	แสดงระบบข้อมูลด้านบุคลากรระบบปัจจุบัน.....	43
4.	แสดงระบบงานบุคคล : การเลื่อนขั้นเงินเดือน.....	44
5.	แสดงระบบงานบุคคล : การเลื่อนระดับ/ตำแหน่ง.....	45
6.	แสดงระบบงานบุคคล : การย้าย.....	46
7.	แสดงระบบงานบุคคล : การโอน.....	47
8.	แสดงระบบงานบุคคล : การลาออกจากราชการ.....	48
9.	แสดงระบบข้อมูลวันลา ระบบปัจจุบัน.....	49
10.	แสดงระบบข้อมูลประวัติส่วนตัว (ระบบนำเสนอ).....	58
11.	แสดงระบบข้อมูลประวัติการรับราชการและตำแหน่งหน้าที่ (ระบบนำเสนอ).....	59
12.	แสดงระบบข้อมูลประวัติการศึกษา (ระบบนำเสนอ).....	60
13.	แสดงระบบข้อมูลประวัติการฝึกอบรม ดูงาน (ระบบนำเสนอ).....	61
14.	แสดงระบบข้อมูลการปรับและเลื่อนขั้นเงินเดือน (ระบบนำเสนอ).....	62
15.	แสดงระบบข้อมูลวันลา (ระบบนำเสนอ).....	63
16.	แสดงระบบข้อมูลประวัติการได้รับโทษทางวินัย (ระบบนำเสนอ).....	64
17.	แสดงระบบข้อมูลการรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ (ระบบนำเสนอ).....	65