



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด รวมทั้งจำแนกตามอายุและระยะเวลาในการทำงานห้องสมุด

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในองค์ประกอบต่าง ๆ ของงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ตอนที่ 4 องค์ประกอบอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (นอกเหนือจากในตอนที่ 3) และองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ตอนที่ 5 องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานห้องสมุดของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

สำหรับสถานภาพของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 3) พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นลูกจ้างชั่วคราว (ร้อยละ 70.40) รองลงมาเป็นข้าราชการประจำ (ร้อยละ 18.50) และลูกจ้างประจำ (ร้อยละ 11.10) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สถานภาพของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการประจำ	10	18.50
ลูกจ้างประจำ	6	11.10
ลูกจ้างชั่วคราว	38	70.40
รวม	54	100.00

ในด้านอายุของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4) พบว่า บรรณารักษ์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี (ร้อยละ 53.80) รองลงมาคืออายุระหว่าง 40-49 ปี (ร้อยละ 25) และอายุไม่เกิน 29 ปี (ร้อยละ 11.50) ตามลำดับ ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 29 ปี (ร้อยละ 53.70) รองลงมาคืออายุระหว่าง 30-39 ปี (ร้อยละ 37) และอายุระหว่าง 40-49 ปี (ร้อยละ 5.60) ตามลำดับ สำหรับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มีอายุ 50-60 ปี เป็นกลุ่มเล็กสุดเช่นเดียวกัน (ร้อยละ 9.60 และ ร้อยละ 3.70 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำแนกตามอายุ

อายุ	บรรณารักษ์(N=52)		เจ้าหน้าที่ห้องสมุด(N=54)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 29 ปี	6	11.50	29	53.70
30-39 ปี	28	53.80	20	37.00
40-49 ปี	13	25.00	3	5.60
50-60 ปี	5	9.60	2	3.70
รวม	52	100.00	54	100.00

เมื่อพิจารณาด้านระยะเวลาที่ทำงานในห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 5) พบว่าบรรณารักษ์ที่ทำงานมาแล้ว 6-10 ปี มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 38.50) รองลงมา ได้แก่ บรรณารักษ์ที่ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 28.80) และบรรณารักษ์ที่ทำงานมาแล้ว 11-15 ปี (ร้อยละ 21.20) ตามลำดับ สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดส่วนใหญ่ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 63) รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ทำงานมาแล้ว 6-10 ปี (ร้อยละ 25.90) ส่วนเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ทำงานมาแล้ว 11-15 ปี และ 16-20 ปี มีจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 5.60)

ตารางที่ 5 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในห้องสมุด

ระยะเวลาที่ทำงาน ในห้องสมุด	บรรณารักษ์ (n=52)		เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (n=54)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	15	28.80	34	63.00
6-10 ปี	20	38.50	14	25.90
11-15 ปี	11	21.20	3	5.60
16-20 ปี	2	3.80	3	5.60
มากกว่า 20 ปี	4	7.70	-	-
รวม	52	100.00	54	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด รวมทั้งจำแนกตามอายุและระยะเวลาในการทำงานห้องสมุด

ในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปและความพึงพอใจในองค์ประกอบต่าง ๆ ของงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจที่จะกล่าวถึงในตอนที่ 3 นั้น ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ดังนี้

4.60-5.00	=	พึงพอใจมากที่สุด
3.60-4.59	=	พึงพอใจมาก
2.60-3.59	=	พึงพอใจปานกลาง
1.60-2.59	=	พึงพอใจน้อย
1.00-1.59	=	พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 6) พบว่าทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดต่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.56$ และ 3.39 ตามลำดับ) โดยพบว่าเรื่องที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก คือ เรื่องความไม่ต้องการที่จะทำงานในหน่วยงานนั้น และอาจขอย้ายหรือลาออกถ้ามีโอกาส ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = 1.22 และ $\bar{x} = 2.76$, S.D. = 1.20 ตามลำดับ) สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก คือ เรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ซ้ำซากและน่าเบื่อหน่าย ($\bar{x} = 3.40$, S.D. = 1.21)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)		เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ท่านมีความเพลิดเพลินในการปฏิบัติงาน	3.85	0.83	3.57	0.77
2. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่น่าสนใจและไม่ทำให้ท่าน เบื่อหน่าย	3.65	0.95	3.43	0.77
3. ท่านพบว่างานที่ปฏิบัติอยู่ไม่เป็นที่น่าพอใจ	3.02	1.08	3.07	1.01
✓ 4. ท่านสนุกกับการทำงานมากกว่าที่จะปล่อยให้ เวลาว่าง	4.04	0.79	4.04	0.58
5. บ่อยครั้งที่ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายในงานที่ทำอยู่	2.81	1.01	2.72	1.11
6. ท่านมีความพึงพอใจในงานของท่าน	3.89	0.81	3.67	0.80
7. ท่านรู้สึกต้องฝืนใจในการปฏิบัติงาน	3.75	0.93	3.63	0.83
8. ท่านพึงพอใจในการทำงานของท่านที่นี้ตลอดมา	3.60	0.93	3.46	0.84
9. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่น่าสนใจไปกว่างานอื่น ๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	3.39	0.89	3.06	0.94
10. ท่านไม่พอใจในงานของท่าน	3.71	0.94	3.57	0.79
11. ท่านรู้สึกมีความสุขกับงานมากกว่าคนอื่น ๆ	3.44	0.83	3.33	0.97
12. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นที่จะทำงานของท่าน อยู่เสมอ	3.71	0.75	3.80	0.76
13. ท่านไม่อยากทำงานที่นี้และอาจขอย้ายหรือ ลาออกถ้ามีโอกาส	3.33	1.22	2.76	1.20
14. เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ท่านมีความพอใจในการทำงานมากกว่า	3.64	0.84	3.54	0.91
15. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ไม่มีอะไรน่าสนใจ	3.71	0.94	3.54	0.86
16. ท่านสนุกในการทำงานของท่าน	3.73	0.77	3.67	0.82

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
(ต่อ)

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)		เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
17. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ซ้ำซากและน่าเบื่อหน่าย	3.40	1.21	3.00	1.10
18. ท่านผิดหวังในการทำงานของท่าน ณ หน่วยงานนี้	3.39	1.11	3.13	1.13
รวม	3.56	0.67	3.39	0.42

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป จำแนกตามอายุของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 7) พบว่าบรรณารักษ์ที่มีอายุ 40-49 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) ส่วนบรรณารักษ์กลุ่มอายุไม่เกิน 29 ปี กลุ่มอายุ 30-39 ปี และกลุ่มอายุ 50-60 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.54, 3.51$ และ 3.49 ตามลำดับ) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกระดับอายุ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มีอายุ 50-60 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มอื่น ($\bar{x} = 3.53$)

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำแนกตามอายุ

อายุ	บรรณารักษ์ (n=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (n=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ไม่เกิน 29 ปี	3.54	0.93	ปานกลาง	3.42	0.48	ปานกลาง
30-39 ปี	3.51	0.63	ปานกลาง	3.37	0.35	ปานกลาง
40-49 ปี	3.71	0.59	มาก	3.15	0.09	ปานกลาง
50-60 ปี	3.49	0.88	ปานกลาง	3.53	0.75	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในห้องสมุดของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 8) พบว่าบรรณารักษ์ที่ทำงานมาแล้ว 16-20 ปี และมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$ และ 3.97 ตามลำดับ) ส่วนบรรณารักษ์ที่ทำงานมาแล้ว 6-10 ปี ไม่เกิน 5 ปี และ 11-15 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$ และ 3.48 ตามลำดับ) โดยบรรณารักษ์ที่ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ปี และ 11-15 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = 3.48$) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกกลุ่มระยะเวลาที่ทำงานในห้องสมุดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกลุ่มอื่น ($\bar{x} = 3.48$)

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในห้องสมุด

ระยะเวลาที่ทำงานในห้องสมุด	บรรณารักษ์ (N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ไม่เกิน 5 ปี	3.48	0.55	ปานกลาง	3.48	0.44	ปานกลาง
6-10 ปี	3.49	0.73	ปานกลาง	3.13	0.29	ปานกลาง
11-15 ปี	3.48	0.70	ปานกลาง	3.43	0.38	ปานกลาง
16-20 ปี	4.39	0.16	มาก	3.46	0.53	ปานกลาง
มากกว่า 20 ปี	3.97	0.72	มาก	-	-	

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในองค์ประกอบต่าง ๆ ของงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มีต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ของงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ (ตารางที่ 9) พบว่าบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในองค์ประกอบส่วนใหญ่ คือ 8 องค์ประกอบจาก 10 องค์ประกอบ ในระดับปานกลาง ส่วนองค์ประกอบของงานที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.82$) และด้านความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{x} = 3.72$)

สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในองค์ประกอบส่วนใหญ่ คือ 5 องค์ประกอบจาก 10 องค์ประกอบ ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ส่วนองค์ประกอบของงานที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.65$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.60$) ในด้านองค์ประกอบของงานที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ องค์ประกอบด้านรายได้ ($\bar{x} = 2.58$) ด้านความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{x} = 2.44$) และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ($\bar{x} = 2.22$)

ส่วนองค์ประกอบที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับที่แตกต่างกัน ได้แก่

องค์ประกอบด้านความก้าวหน้าในการทำงาน บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.95$) แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.22$)

องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.52$) แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$)

องค์ประกอบด้านความมั่นคงในการทำงาน บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.44$)

องค์ประกอบด้านรายได้ บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.76$) แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.58$)

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจในองค์ประกอบต่าง ๆ ของงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของ
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

องค์ประกอบ	บรรณารักษ์(N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด(N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ความสำเร็จในการทำงาน	3.31	0.49	ปานกลาง	3.23	0.61	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.29	0.59	ปานกลาง	2.89	0.62	ปานกลาง
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.59	0.70	ปานกลาง	3.27	0.72	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ	3.82	0.62	มาก	3.60	0.58	มาก
ความก้าวหน้าในการทำงาน	2.95	0.91	ปานกลาง	2.22	0.68	น้อย
นโยบายและการบริหารของ ของหน่วยงาน	3.38	0.62	ปานกลาง	3.26	0.70	ปานกลาง
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในหน่วยงาน	3.52	0.67	ปานกลาง	3.65	0.79	มาก
ความมั่นคงในการทำงาน	3.72	0.80	มาก	2.44	0.85	น้อย
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.00	0.60	ปานกลาง	3.16	0.77	ปานกลาง
รายได้	2.76	0.72	ปานกลาง	2.58	0.71	น้อย

ความพึงพอใจในองค์ประกอบต่าง ๆ ของงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำแนกในแต่ละองค์ประกอบ จะได้แสดงในตารางที่ 10-19 ต่อไป

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความสำเร็จในการทำงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 10) พบว่าทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงเรื่องเดียวที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจมากในองค์ประกอบด้านนี้ คือ ความสามารถในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.60$) ส่วนเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจมากในเรื่องความภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว ($\bar{x} = 3.61$) สำหรับเรื่องทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ เช่นเดียวกัน คือ เรื่องที่ผลงานของตนได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 2.81$ และ 2.67 ตามลำดับ)

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความสำเร็จในการทำงานของบรรณารักษ์และ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์(N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด(N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
การทำงานในห้องสมุดในช่วง เวลาที่ผ่านมாத่านประสบ ผลสำเร็จในการทำงาน	3.31	0.64	ปานกลาง	3.06	0.83	ปานกลาง
ท่านสามารถปฏิบัติงานแต่ละ อย่างให้เสร็จโดยไม่ค้างคั่ง	3.27	0.77	ปานกลาง	3.44	0.74	ปานกลาง
ผลงานของท่านได้รับคำชมเชย จากผู้บังคับบัญชา	2.81	0.86	ปานกลาง	2.67	1.00	ปานกลาง
เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถแก้ปัญหาเหล่านั้น ได้	3.60	0.60	มาก	3.39	0.69	ปานกลาง
ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงาน ที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว	3.56	0.73	ปานกลาง	3.61	0.79	มาก
รวม	3.31	0.49	ปานกลาง	3.23	0.61	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านการได้รับการยอมรับนับถือของ
 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 11) พบว่าทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
 มีความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านนี้ทุกเรื่องอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรื่องที่
 บรรณารักษ์มีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ การมีโอกาสร่วมในการช่วยแก้ปัญหาในการ
 ปฏิบัติงานทุกครั้ง ($\bar{x} = 3.56$) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกใน
 เรื่องที่ผู้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถของตน และได้มอบหมายงานที่สำคัญ ๆ ให้ทำ
 ($\bar{x} = 3.15$)

สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ใน
 องค์ประกอบด้านนี้ ได้แก่ การได้รับคำยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
 ($\bar{x} = 3.08$ และ 2.78 ตามลำดับ)

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านการได้รับการยอมรับนับถือของบรรณารักษ์และ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ผู้บังคับบัญชายอมรับในความ สามารถของท่าน และได้มอบ งานที่สำคัญ ๆ ให้ทำ	3.35	0.79	ปานกลาง	3.15	0.81	ปานกลาง
ผู้ร่วมงานมักจะขอคำปรึกษา จากท่านทางด้านการงาน	3.25	0.79	ปานกลาง	2.83	0.84	ปานกลาง
ท่านมักจะได้รับคำยกย่องชมเชย จากเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา	3.08	0.65	ปานกลาง	2.78	0.90	ปานกลาง
เมื่อท่านแสดงความคิดเห็น เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา จะรับฟังและนำไปปฏิบัติ	3.21	0.83	ปานกลาง	2.83	0.75	ปานกลาง
เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านมีโอกาสร่วมในการช่วย แก้ปัญหาทุกครั้ง	3.56	0.92	ปานกลาง	2.87	0.93	ปานกลาง
รวม	3.29	0.59	ปานกลาง	0.89	0.62	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 12) พบว่าบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่นๆ ในเรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ได้ใช้ความรู้และความสามารถอย่างเต็มที่ ($\bar{x} = 3.77$) ส่วนเรื่องที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ ได้แก่ งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ท้าทายและตั้งใจให้ยากทำ โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$)

สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านนี้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงเรื่องเดียวที่มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ งานที่ปฏิบัติอยู่มีความง่ายพอที่จะปฏิบัติให้สำเร็จได้ ($\bar{x} = 3.70$) ส่วนเรื่องที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ ในองค์ประกอบด้านนี้ คือ งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ท้าทายและตั้งใจให้ยากทำ ($\bar{x} = 3.00$)

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของบรรณารักษ์และ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ท่าน ชอบและตรงกับความสนใจ	3.62	0.75	มาก	3.36	0.95	ปานกลาง
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ท่าน ได้ใช้ความรู้และความสามารถ ในการทำงานอย่างเต็มที่	3.77	0.96	มาก	3.36	1.11	ปานกลาง
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ ท้าทายและจูงใจให้อยากทำ	3.37	0.97	ปานกลาง	3.00	0.93	ปานกลาง
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ทำให้ท่านมี โอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	3.56	0.99	ปานกลาง	3.04	1.01	ปานกลาง
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ง่ายพอที่จะ ปฏิบัติให้สำเร็จได้	3.64	0.69	มาก	3.70	0.74	มาก
รวม	3.59	0.70	ปานกลาง	3.27	0.72	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความรับผิดชอบของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 13) พบว่าบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจส่วนใหญ่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดต่างมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องการร่วมรับผิดชอบต่องานห้องสมุดด้วยความเต็มใจ โดยมีความพึงพอใจเรื่องนี้ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 4.33$ และ 4.19 ตามลำดับ) สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ เรื่องปริมาณงานในความรับผิดชอบมีความเหมาะสมกับกำลังความสามารถ โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องที่มีผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในการทำงานในห้องสมุดได้อย่างอิสระ โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.15$)

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความรับผิดชอบของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์(N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด(N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ท่านร่วมรับผิดชอบต่องานของห้องสมุดด้วยความเต็มใจ	4.33	0.73	มาก	4.19	0.73	มาก
ท่านได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	4.12	0.70	มาก	3.98	0.81	มาก
ท่านได้รับการส่งเสริมให้ริเริ่มงานใหม่ได้อย่างเต็มที่	3.50	0.98	ปานกลาง	3.24	0.82	ปานกลาง
ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความพอเหมาะกับการกำลังความสามารถ	3.42	0.85	ปานกลาง	3.46	0.64	ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านตัดสินใจในการทำงานในห้องสมุดได้อย่างอิสระ	3.73	0.99	มาก	3.15	0.98	ปานกลาง
รวม	3.82	0.62	มาก	3.60	0.58	มาก

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความก้าวหน้าในการทำงานของ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 14) พบว่าบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ทุกเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ให้ โอกาสที่จะได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะจากการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.25$) ส่วนเรื่องที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ เรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ให้โอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง หรือระดับที่สูงขึ้น และเรื่องการปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้มีโอกาสก้าวหน้าทัดเทียมกับการ ปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่น ๆ ($\bar{x} = 2.75$ เท่ากัน)

สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ให้ โอกาสที่จะได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะจากการปฏิบัติงานเช่นเดียวกัน โดย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$) ส่วนเรื่องที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องงานที่ปฏิบัติอยู่ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง หรือระดับที่สูงขึ้น โดยมีความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด ($\bar{x} = 1.43$)

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความก้าวหน้าในการทำงานของบรรณารักษ์และ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ให้โอกาสในการ เลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	2.75	1.14	ปานกลาง	1.43	0.79	น้อยที่สุด
ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การ สนับสนุนเกี่ยวกับความก้าวหน้า ในการทำงาน	3.10	0.96	ปานกลาง	2.72	1.16	ปานกลาง
การปฏิบัติงานในตำแหน่งของ ท่านมีโอกาสก้าวหน้าทัดเทียม กับการปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่นๆ	2.75	1.06	ปานกลาง	2.13	1.03	น้อย
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ให้โอกาสใน การศึกษาต่อ อบรมและดูงาน	2.89	1.17	ปานกลาง	1.93	0.95	น้อย
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ให้โอกาสที่ จะได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะจาก การปฏิบัติงาน	3.25	1.03	ปานกลาง	2.89	1.13	ปานกลาง
รวม	2.95	0.91	ปานกลาง	2.22	0.68	น้อย

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 15) พบว่าบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงเรื่องเดียวที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ เรื่องที่มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายของห้องสมุด ($\bar{x}=3.65$) ส่วนเรื่องที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องที่ห้องสมุดของตนมีการจัดระบบการปฏิบัติงานที่มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูง ($\bar{x} = 3.14$)

สำหรับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ทุกเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องที่ถูกกลางของห้องสมุดทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.57$) และมีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องที่มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายของห้องสมุด ($\bar{x} = 2.78$) ซึ่งตรงกันข้ามกับบรรณารักษ์ที่มีความพึงพอใจในเรื่องนี้สูงกว่าเรื่องอื่น ๆ

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงานของ
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ห้องสมุดของท่านได้กำหนดหน้าที่ และความรับผิดชอบของงานใน ตำแหน่งต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน	3.44	0.75	ปานกลาง	3.46	0.93	ปานกลาง
การกระจายงานและมอบหมาย งานให้บุคลากรในห้องสมุดเป็น ไปอย่างเหมาะสม	3.25	0.84	ปานกลาง	3.35	0.89	ปานกลาง
เมื่อเกิดปัญหาสำคัญขึ้นในห้องสมุด บุคลากรของห้องสมุดทุกคนมีส่วน ร่วมในการแก้ปัญหา	3.42	0.75	ปานกลาง	3.57	0.92	ปานกลาง
ท่านมีโอกาสเสนอความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบายของ ห้องสมุด	3.65	0.95	มาก	2.78	0.97	ปานกลาง
ห้องสมุดของท่านมีการจัดระบบ การปฏิบัติงานที่มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพสูง	3.14	0.74	ปานกลาง	3.11	0.90	ปานกลาง
รวม	3.38	0.62	ปานกลาง	3.26	0.70	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน (ตารางที่ 16) พบว่าบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตาม ทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดต่างมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องการมีความสบายใจที่ได้ทำงานร่วมกับเพื่อน ๆ ในห้องสมุดของตนโดยมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.65$ และ 3.76 ตามลำดับ) สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ คือเมื่อมีเหตุเดือดร้อนทางด้านการงานและส่วนตัวผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานมักจะแสดงความเห็นอกเห็นใจและให้ความช่วยเหลือ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องนี้ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องที่ไม่เกิดความเข้าใจผิดขึ้นระหว่างเพื่อนร่วมงาน ทุกคนพยายามปรับความเข้าใจกัน โดยมีความพึงพอใจในเรื่องนี้ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.52$) และเป็นเพียงเรื่องเดียวในองค์ประกอบด้านนี้ที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงานของ
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (n=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (n=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ท่านมีความสบายใจที่ได้ทำงาน ร่วมกับเพื่อน ๆ ในห้องสมุด แห่งนี้	3.65	0.81	มาก	3.76	0.95	มาก
บุคลากรในห้องสมุดให้ความ ร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็น อย่างดี	3.64	0.79	มาก	3.67	0.93	มาก
ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความ เป็นกันเองยอมรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่าง ๆ จากผู้ร่วมงานเป็น อย่างดี	3.54	0.87	ปานกลาง	3.65	0.91	มาก
เมื่อเกิดความเข้าใจผิดขึ้น ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ทุกคน พยายามปรับความเข้าใจกัน	3.40	0.82	ปานกลาง	3.52	1.06	ปานกลาง
เมื่อท่านมีเหตุเคียดแค้นทาง ด้านการงานและส่วนตัว ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วม งานมักจะแสดงความเห็นอก เห็นใจและให้ความช่วยเหลือ	3.37	0.89	ปานกลาง	3.65	0.91	มาก
รวม	3.52	0.67	ปานกลาง	3.65	0.79	มาก

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความมั่นคงในการทำงานของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 17) พบว่าบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย อย่างไรก็ตาม ทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดต่างมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องที่มีความรู้สึกมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนได้นานเท่าที่ต้องการ โดยบรรณารักษ์มีความพึงพอใจในเรื่องนี้ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.82$)

สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ การมีความต้องการที่จะประกอบอาชีพบรรณารักษ์ตลอดไป โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 1.22) และเป็นเพียงเรื่องเดียวในองค์ประกอบด้านนี้ที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในเรื่องความต้องการที่จะประกอบอาชีพเจ้าหน้าที่ห้องสมุดตลอดไปในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นแตกต่างกันมากเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 2.80$, S.D. = 1.29) สำหรับเรื่องที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องที่ตนมีโอกาสดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ชั้นเป็นประจำ โดยมีความพึงพอใจต่อเรื่องนี้ในระดับน้อย และมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก ($\bar{x} = 1.83$, S.D. = 1.33)

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านความมั่นคงในการทำงานของบรรณารักษ์และ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์(N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด(N=54)		
	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ให้อาาคตที่ มั่นคงแก่ท่าน	3.67	0.88	มาก	2.22	1.16	น้อย
ท่านมีโอกาสได้รับเงินเพิ่มขึ้น อย่างน้อย 1 ชั้นเป็นประจำ	3.96	1.08	มาก	1.83	1.33	น้อย
ท่านมีความรู้สึกมั่นใจว่าจะ ปฏิบัติงานในหน้าที่นี้ได้นาน เท่าที่ท่านต้องการ	4.00	0.89	มาก	2.82	1.17	ปานกลาง
ท่านต้องการที่จะประกอบอาชีพ นี้ตลอดไป	3.35	1.22	ปานกลาง	2.80	1.29	ปานกลาง
อาชีพบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดที่ท่านทำอยู่เป็นอาชีพที่ มั่นคงและสามารถทำให้ท่าน ดำรงชีวิตได้อย่างสบาย	3.62	0.97	มาก	2.52	1.09	น้อย
รวม	3.72	0.80	มาก	2.44	0.85	น้อย

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ตารางที่ 18) พบว่าทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดต่างมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ทุกเรื่องในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรื่องที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ ห้องสมุดของตนตั้งอยู่ในสถานที่เหมาะสม การคมนาคมติดต่อสะดวกรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.19$ และ 3.46 ตามลำดับ) และพบว่ากลุ่มบรรณารักษ์มีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก ($\bar{x} = 3.19$, $s.d. = 1.19$) สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ ห้องสมุดของตนมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{x} = 2.81$ และ 2.91 ตามลำดับ)

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของบรรณารักษ์
และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
ห้องสมุดของท่านตั้งอยู่ในสถานที่ เหมาะสม การคมนาคมติดต่อ สะดวกรวดเร็ว	3.19	1.19	ปานกลาง	3.46	1.02	ปานกลาง
ห้องสมุดของท่านจัดบริเวณที่ ทำงานของบรรณารักษ์และ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดเป็นสัดส่วน สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	2.96	0.93	ปานกลาง	3.15	1.05	ปานกลาง
สภาพการทำงานในห้องสมุดของ ท่านส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงาน ได้อย่างสะดวกสบาย	2.94	0.98	ปานกลาง	3.30	0.96	ปานกลาง
ห้องสมุดของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และเหมาะสม	2.81	0.66	ปานกลาง	2.91	0.83	ปานกลาง
ห้องสมุดของท่านมีการปรับปรุง สภาพแวดล้อมในการทำงานให้ เหมาะสมอยู่เสมอ	3.12	0.65	ปานกลาง	3.00	0.89	ปานกลาง
รวม	3.00	0.60	ปานกลาง	3.16	0.77	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในองค์ประกอบด้าน รายได้ (ตารางที่ 19) พบว่าทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความพึงพอใจในเรื่อง ต่าง ๆ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง และต่างมีความพึงพอใจสูงกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องเงินเดือน ที่ได้รับสมมูลกับปริมาณงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.08$ และ 2.83 ตามลำดับ) สำหรับเรื่องที่บรรณารักษ์มีความพึงพอใจ ต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ คือ เรื่องเงินค่าล่วงเวลาที่ตนได้รับจากการทำงานล่วงเวลาเป็นไปอย่าง เหมาะสมแล้ว โดยมีความพึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.23$) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีความพึงพอใจต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ ในเรื่องความพอใจต่อความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ และ ผลประโยชน์แก่บุคคลต่าง ๆ ที่ได้รับจากห้องสมุดของตน โดยมีความพึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.36$)

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจในองค์ประกอบด้านรายได้ของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ข้อความ	บรรณารักษ์ (N=52)			เจ้าหน้าที่ห้องสมุด (N=54)		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ
รายได้จากการทำงานในหน้าที่ของท่านเพียงพอที่จะเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้อย่างมีความสุขตามควรแก่อาชีพ	3.06	0.73	ปานกลาง	2.63	0.94	ปานกลาง
เงินเดือนที่ท่านได้รับสมมูลกับปริมาณงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.08	0.79	ปานกลาง	2.83	0.86	ปานกลาง
ท่านพอใจในอัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในขณะนี้	2.98	0.94	ปานกลาง	2.72	1.02	ปานกลาง
เงินค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับจากการทำงานล่วงเวลาเป็นไปอย่างเหมาะสมแล้ว	2.23	1.06	น้อย	2.39	1.07	น้อย
ท่านพอใจต่อความช่วยเหลือด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ เกื้อกูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากห้องสมุดนี้	2.46	1.08	น้อย	2.36	0.93	น้อย
รวม	2.76	0.72	ปานกลาง	2.58	0.71	น้อย

ตอนที่ 4 องค์ประกอบอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (นอกเหนือจากในตอนที่ 3) และองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

จากแบบสอบถามองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่าทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด แสดงความคิดเห็นในประเด็นนี้ทั้งหมด 50 ราย ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ มีผู้แสดงความคิดเห็น 9 ราย ดังนี้คือ

1. ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความสำคัญและเข้าใจในลักษณะงานของห้องสมุดพยายามส่งเสริมและปรับปรุงงานห้องสมุดให้ดีขึ้น (ผู้ตอบ 6 ราย)
2. ใต้รับงบประมาณในการก่อสร้างห้องสมุดใหม่ (ผู้ตอบ 1 ราย)
3. อาจารย์จากแผนกวิชาอื่น ๆ ให้ความช่วยเหลือห้องสมุด เช่น ช่วยดูแลห้องสมุดให้ในขณะที่บรรณารักษ์ต้องไปสอนหนังสือ (ผู้ตอบ 1 ราย)
4. นักศึกษามอบรับและให้ความสำคัญในการใช้ห้องสมุด (ผู้ตอบ 1 ราย)

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ มีผู้แสดงความคิดเห็น 40 ราย ดังนี้คือ

1. ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้บริหารห้องสมุดให้ความสำคัญในงานห้องสมุดน้อยหรือเกือบจะไม่เห็นความสำคัญเลย (ผู้ตอบ 8 ราย)
2. วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และไม่มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย (ผู้ตอบ 6 ราย)
3. งบประมาณที่ห้องสมุดได้รับมีจำนวนจำกัด (ผู้ตอบ 5 ราย)
4. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งไม่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ทำ กล่าวคือ ใช้เกณฑ์ของอาจารย์ต้องมีชั่วโมงสอนตามที่กำหนด ในขณะที่บรรณารักษ์ต้องทำงานห้องสมุดซึ่งเป็นงานที่หนักอยู่แล้ว (ผู้ตอบ 4 ราย)

5. ปริมาณงานห้องสมุดมีจำนวนมาก ในขณะที่บรรณารักษ์ต้องทำงานห้องสมุดและสอนวิชาอื่น ๆ ทำให้ทำงานห้องสมุดได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร (ผู้ตอบ 3 ราย)

6. บุคลากรที่มีความรู้วิชาชีพบรรณารักษศาสตร์น้อย ไม่เพียงพอ การขออัตรากำลังเพิ่มทำได้ยากมาก (ผู้ตอบ 3 ราย)

7. ผู้ร่วมงานไม่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อเกิดปัญหาขึ้นไม่ปรึกษาหารือ (ผู้ตอบ 3 ราย)

8. สถานที่ห้องสมุดคับแคบ อยู่ชั้นสูงเกินไป และบรรยากาศไม่เหมาะสม (ผู้ตอบ 3 ราย)

9. ผู้ใช้ห้องสมุด คือ อาจารย์และนักศึกษา ไม่ให้ความร่วมมือกับห้องสมุด โดยอาจารย์ไม่ให้ความร่วมมือในการสั่งซื้อหนังสือ การจัดหนังสือสำรอง และนักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของห้องสมุด (ผู้ตอบ 2 ราย)

10. ผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจในลักษณะงานของห้องสมุด การพิจารณาความดีความชอบไม่ดูที่งานห้องสมุดเป็นหลัก (ผู้ตอบ 1 ราย)

11. ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม เล่นพรรคเล่นพวก (ผู้ตอบ 1 ราย)

12. ค่าตอบแทนล่วงเวลาไม่เป็นธรรม (ผู้ตอบ 1 ราย)

องค์ประกอบอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีผู้แสดงความคิดเห็น 4 ราย คือ การได้บ้านพักในบริเวณที่ทำงาน ซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่พัก (ผู้ตอบ 3 ราย) และการได้ให้บริการแก่นักศึกษาในการช่วยค้นหาข้อมูล และให้บริการยืมหนังสือ (ผู้ตอบ 1 ราย)

สำหรับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีผู้แสดงความคิดเห็น 36 ราย ดังนี้คือ

1. สถานที่ห้องสมุดคับแคบ อากาศไม่ถ่ายเท แสงสว่างน้อย (ผู้ตอบ 8 คน)

2. ความไม่มั่นคงของงาน ไม่มีตำแหน่งข้าราชการหรือลูกจ้างประจำบรรจุให้

(ผู้ตอบ 7 ราย)

3. อัตราเงินเดือนที่ได้รับน้อย ไม่คุ้มกับงานที่ทำ ไม่มีสวัสดิการในการทำงานและไม่มีวันหยุดในช่วงปิดเทอม (ผู้ตอบ 6 ราย)

4. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอที่จะให้บริการแก่นักศึกษา
(ผู้ตอบ 5 ราย)
5. วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และไม่มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย
(ผู้ตอบ 3 ราย)
6. ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้บริหารห้องสมุดไม่ให้ความสำคัญกับงานห้องสมุด
(ผู้ตอบ 2 ราย)
7. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้ห้องสมุด คือ นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบ่งชี้ของห้องสมุด ชอบส่งเสียงดัง ฉีกและขโมยหนังสือ (ผู้ตอบ 2 ราย)
8. งบประมาณที่ห้องสมุดได้รับมีจำนวนน้อย (ผู้ตอบ 1 ราย)
9. การทำงานที่ไม่ตรงกับที่ศึกษามา (ผู้ตอบ 1 ราย)
10. การทำงานไม่มีการหมุนเวียน ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย (ผู้ตอบ 1 ราย)

ตอนที่ 5 องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานห้องสมุดของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

การวิเคราะห์องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานห้องสมุดนั้น ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficients) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป กับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ โดยกำหนดสัญลักษณ์ดังนี้คือ

ตัวแปรตาม (Y)	หมายถึง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป
ตัวแปรอิสระ (X)	หมายถึง	องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ได้แก่
x_1	หมายถึง	ความสำเร็จในการทำงาน
x_2	หมายถึง	การได้รับการยอมรับนับถือ
x_3	หมายถึง	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
x_4	หมายถึง	ความรับผิดชอบ
x_5	หมายถึง	ความก้าวหน้าในการทำงาน
x_6	หมายถึง	นโยบายและการบริหารของหน่วยงาน
x_7	หมายถึง	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน
x_8	หมายถึง	ความมั่นคงในการทำงาน

x_9 หมายถึง สภาพแวดล้อมในการทำงาน

x_{10} หมายถึง รายได้

การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยทั่วไปกับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และระหว่างองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจด้วยกันของบรรณารักษ์ (ตารางที่ 20) พบว่าองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ (ตัวแปรอิสระ x) ทุกตัวมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป (ตัวแปรตาม y) อย่างมีนัยสำคัญดังนี้

ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการทำงาน และความมั่นคงในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

นโยบายและการบริหารของหน่วยงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานและรายได้ มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

การได้รับการยอมรับนับถือ มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า บรรณารักษ์ที่ได้คะแนนในองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจสูง มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปสูงด้วย และหากได้คะแนนในองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่ำ ก็มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปต่ำด้วย กล่าวคือ องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจทุกตัวมีผลหรือมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ในระหว่างองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจด้วยกันเอง พบว่า องค์ประกอบทุกตัวมีความสัมพันธ์ในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001, .01 และ .05 ยกเว้น องค์ประกอบดังต่อไปนี้ การได้รับการยอมรับนับถือกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือกับรายได้ ความรับผิดชอบกับรายได้ ความก้าวหน้าในการทำงาน

กับสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายและการบริหารของหน่วยงานกับรายได้ ความมั่นคง
ในการทำงานกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับรายได้ ที่
พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป (ตัวแปรตาม Y) กับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ (ตัวแปรอิสระ X) และระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจด้วยกันเองของบรรณารักษ์ โดยใช้สูตรเพียร์สัน

ตัวแปร	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀
Y	1.0000										
X ₁	.5102 ^{***}	1.0000									
X ₂	.2428 [*]	.5922 ^{***}	1.0000								
X ₃	.6519 ^{***}	.6223 ^{***}	.2858 [*]	1.0000							
X ₄	.6128 ^{***}	.5490 ^{***}	.3965 ^{**}	.6725 ^{***}	1.0000						
X ₅	.5507 ^{***}	.5303 ^{***}	.3228 [*]	.5359 ^{***}	.5815 ^{***}	1.0000					
X ₆	.3399 ^{**}	.4008 ^{**}	.3058 [*]	.5479 ^{***}	.5485 ^{***}	.3052 [*]	1.0000				
X ₇	.3459 ^{**}	.4284 ^{**}	.4526 ^{***}	.4303 ^{**}	.3674 ^{**}	.3976 ^{**}	.5133 ^{***}	1.0000			
X ₈	.6558 ^{***}	.4523 ^{***}	.2749 [*]	.6322 ^{***}	.6996 ^{***}	.6568 ^{***}	.3521 ^{**}	.4194 ^{**}	1.0000		
X ₉	.4072 ^{**}	.2960 [*]	.1445	.4398 ^{**}	.3139 [*]	.2140	.5101 ^{***}	.3568 ^{**}	.1705	1.0000	
X ₁₀	.3458 ^{**}	.4240 ^{**}	.1828	.2498 [*]	.1834	.5553 ^{***}	.2154	.3147 [*]	.4155 ^{**}	.1475	1.0000

P < .001 ***

P < .01 **

P < .05 *

การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปกับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และระหว่างองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจด้วยกันของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ตารางที่ 21) พบว่าองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ (ตัวแปรอิสระ x) ทุกตัวมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป (ตัวแปรตาม y) อย่างมีนัยสำคัญดังนี้

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ นโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน และรายได้ มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

ความสำเร็จในการทำงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

การได้รับการยอมรับนับถือ และความมั่นคงในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ได้คะแนนในองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจสูง มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปสูงด้วย และหากได้คะแนนในองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่ำ ก็มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปต่ำด้วย กล่าวคือ องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจทุกตัวมีผลหรือมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ในระหว่างองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจด้วยตนเอง พบว่า องค์ประกอบทุกตัวมีความสัมพันธ์ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001, .01 และ .05 ยกเว้น องค์ประกอบดังต่อไปนี้ การได้รับการยอมรับนับถือกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน การได้รับการยอมรับนับถือกับความมั่นคงในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือกับรายได้ ความรับผิดชอบกับความมั่นคงในการทำงาน ความก้าวหน้าในการทำงานกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน

นโยบายและการบริหารของหน่วยงานกับความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
ในหน่วยงานกับความมั่นคงในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงานกับสภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน และความมั่นคงในการทำงานกับรายได้ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 21 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป (ตัวแปรตาม Y) กับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ (ตัวแปรอิสระ X) และระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจด้วยกันเองของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด โดยใช้สูตรเพียร์สัน

ตัวแปร	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀
Y	1.0000										
X ₁	.3756 **	1.0000									
X ₂	.2929 *	.6843 ***	1.0000								
X ₃	.5477 ***	.5556 ***	.5351 ***	1.0000							
X ₄	.4454 ***	.5380 ***	.5802 ***	.5978 ***	1.0000						
X ₅	.3405 **	.4582 ***	.3993 **	.2833 *	.2422 *	1.0000					
X ₆	.4644 ***	.4739 ***	.4616 ***	.4572 ***	.6307 ***	.3686 **	1.0000				
X ₇	.3259 **	.4262 **	.1531	.3569 **	.5656 ***	.1020	.5900 ***	1.0000			
X ₈	.2263 *	.3011 *	.2252	.2703 *	-.0048	.4201 **	-.0615	-.0566	1.0000		
X ₉	.3908 **	.2262 *	.2081	.3723 **	.2838 *	.3093 *	.5231 ***	.4510 ***	-.0312	1.0000	
X ₁₀	.4969 ***	.3544 **	.2019	.3115 *	.3945 **	.4002 **	.4226 **	.4076 **	.3668 **	.1621	1.0000

P < .001 ***

P < .01 **

P < .05 *