

การวิเคราะห์การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล
: การศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



นางสาวโสภิตา ทักพินิจ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2532

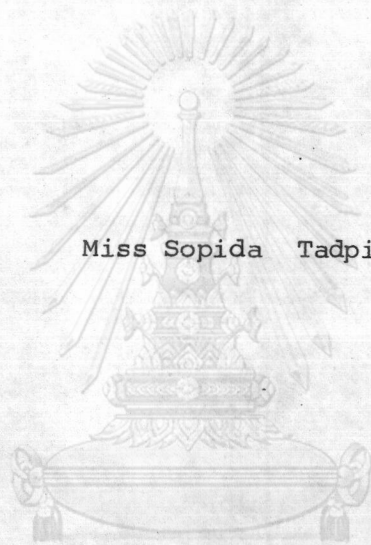
ISBN 974-576-469-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016108

i 10303376

AN ANALYSIS OF THE NURSING TEAM ASSIGNMENT
: A CASE STUDY OF SRINAKHARINTR HOSPITAL ,
KHON KAEN UNIVERSITY



Miss Sopida Tadpinij

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-576-469-8



หัวข้อวิทยานิพนธ์ การวิเคราะห์การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล การศึกษาเฉพาะกรณี
 โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น


โดย นางสาวโสภิตา ทัดพินิจ

ภาควิชา พยาบาลศึกษา

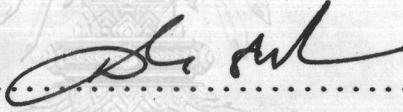
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์

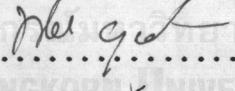


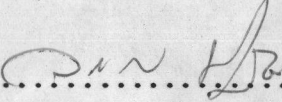
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็น ส่วนหนึ่ง ของ
 การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต.


 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชัยรักษ์)

คณะกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์


 ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสิทธิ์)


 กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์)


 กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. วรณา ปุณชโชติ)



โศภิตา หัตถินิจ : การวิเคราะห์การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (AN ANALYSIS OF THE NURSING TEAM ASSIGNMENT : A CASE STUDY OF SRINAKHARINTR HOSPITAL, KNON KAEN UNIVERSITY) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์, 218 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล โดยส่วนรวม และแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยวิเคราะห์เชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ และศึกษาความแตกต่างของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย และในเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก ตัวอย่างประชากรคือ ทีมการพยาบาลในแต่ละเวร ที่ปฏิบัติในหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ จำนวน 214 ทีม ใ้จาก 132 เหว ประกอบด้วย เหวเช้า เหวบาย และ เหวดึก ประเภทละ 44 เหว ซึ่งปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยจำนวน 22 หอผู้ป่วย สุ่มตัวอย่างประชากรโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย รวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ 6 ชุด สร้างโดยผู้วิจัยและเครื่องมือ 5 ชุด ผ่านกระบวนการทดสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงภายในแล้ว คือ แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีมและสมาชิกทีม แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล แบบตรวจรายการการมอบหมายงาน และคู่มือสำหรับวิเคราะห์การมอบหมายงาน แบบตรวจรายการการบันทึกทางการพยาบาลและคู่มือสำหรับวิเคราะห์ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล และแบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล ผลการวิจัยมีดังนี้คือ

1. ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ มีค่าเฉลี่ยของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล โดยส่วนรวม อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 66.38 และมีค่าเฉลี่ยของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลเชิงโครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ ตามลำดับ คือ ร้อยละ 43.86 อยู่ในระดับต่ำ, ร้อยละ 78.99 อยู่ในระดับดี, ร้อยละ 59.89 อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับค่าเฉลี่ยของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย พบว่า หอผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ระยะวิกฤต มีค่าเฉลี่ยเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ สูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ คือ ร้อยละ 55.28 อยู่ในระดับปานกลาง, ร้อยละ 85.31 อยู่ในระดับดีมาก, ร้อยละ 63.46 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในหอผู้ป่วยจักษุ โสต คอ นสิก ลาริงซ์ มีค่าเฉลี่ยของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ ต่ำที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยตามลำดับคือ ร้อยละ 25.00 อยู่ในระดับต่ำมาก, ร้อยละ 64.54 อยู่ในระดับปานกลาง, ร้อยละ 54.19 อยู่ในระดับต่ำ

2. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ทั้งผลรวมและตามโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในเวรเช้า เวรบาย และเวรดึก ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ทั้งผลรวม และตามโครงสร้างและกระบวนการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชาพยาบาลศึกษา.....
 สาขาวิชาภาควิชาพยาบาลมูล.....
 ปีการศึกษา2531.....

ลายมือชื่อนิติ
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
Lawan
The gate



SOPIDA TADPINIJ : AN ANALYSIS OF THE NURSING TEAM ASSIGNMENT : A CASE STUDY OF SRINAKHARINTR HOSPITAL, KHON KAEN UNIVERSITY. THESIS ADVISOR : ASSOCIATE PROF. DR. PUANGRUT BOONYANURAK, Ed.D. 218 pp.

This research was designed to analyze the nursing team assignment in Srinakharintr Hospital in total activities and in separate patient units in terms of structure, process and outcome; and to study the differences of nursing team assignment practicing in each patient unit and in each group of the nursing duty shifts.

The sample, selected by using the simple random sampling method was two hundred and fourteen nursing team assignments which were composed of one hundred and thirty-two nursing duty shifts. Each group of duty shifts include forty-four morning, evening and night duty shifts.

Six instruments, developed by the investigator five of them had gone through the process of content validation and internal reliability testing which were the Team Leader and Team Member Interview Schedule ; Care Giving Interview Schedule ; Assignment Checklist ; Nursing Process Checklist ; and Job Satisfaction Questionnaire. The major findings were :

1. The mean indicated the implementation of the nursing team assignment at moderate level (66.38 %) and also showed the structure, process and outcome at the low, good and moderate levels respectively (43.86 %, 78.99 % and 59.89 %). The Emergency - Intensive Care Unit demonstrated the highest mean in practicing the total nursing team assignment and also in the structure, process and outcome which were at low, moderate and good level respectively (55.28 %, 85.31 % and 63.46 %). However, the lowest mean of the nursing team assignment was found at the Eye-Ear-Nose- Throat Unit in total activities and also in the structure, process and outcome which were demonstrated the low, moderate and low level respectively (25.00 %, 65.54 % and 54.19 %)

2. There were statistically significant differences at .05 level in total activities and in the structure, process and outcome of the nursing team assignment classified by the groups of nursing unit in Srinakharintr Hospital.

3. There were statistically significant differences at .05 level in all activities and in the structure and outcome of the nursing team assignment classified by morning, evening and night nursing duty shifts.

ภาควิชาพยาบาลศัลยศาสตร์.....
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา2531.....

ลายมือชื่อผู้จัดทำ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ให้คำแนะนำ รวมทั้งกำลังใจอย่างสม่ำเสมอตลอดมา และ รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณ ปุณฺณโชติ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับสถิติการวิจัย และอาจารย์ของภาควิชาพยาบาลศึกษา ที่ช่วยเป็นกำลังใจในการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ขอขอบคุณบุคลากรของ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ อาจารย์ อุสชาติ สุกรพันธ์ ที่ช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูล และที่สำคัญอีก 2 ท่าน ก็คือ คุณพ่อและคุณแม่ ที่เป็นกำลังใจและสนับสนุนการศึกษาตลอดมา

โสภิตา ทัดพินิจ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ปัญหาของการวิจัย.....	5
สมมติฐานฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	8
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 บรรณกรรมและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายของการพยาบาลเป็นรายบุคคลและการมอบหมายงาน.....	11
ปรัชญาและหลักการของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล.....	17
การวิเคราะห์การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ตามองค์ประกอบ เชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์.....	20
ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการนำการมอบหมายงานใน ทีมการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติงาน.....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
	ประชากรและตัวอย่างประชากร.....	65
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
	การรวบรวมข้อมูล.....	74
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ.....	123
	สรุปผลการวิจัย.....	126
	การอภิปรายผลการวิจัย.....	140
	ขอเสนอแนะ.....	162
	บรรณานุกรม.....	166
	ภาคผนวก.....	178
	ภาคผนวก ก.....	179
	ภาคผนวก ข.....	181
	ภาคผนวก ค.....	211
	ประวัติผู้เขียน.....	218



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและ ร้อยละ ของบุคลากร ผู้ป่วย และ รายละ เอียด ส่วนตัวของ หัวหน้าทีม ในแต่ละ เวิร์.....	82
2	ค่าเฉลี่ยเป็นร้อยละ ของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในแต่ละ ลักษณะหอผู้ป่วย จำแนกตามลักษณะเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และ ผลลัพธ์.....	87
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการ พยาบาลเชิงโครงสร้าง ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	89
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการ พยาบาลเชิงกระบวนการ ด้านการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความ รับผิดชอบ ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	91
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการ พยาบาลเชิงกระบวนการ ด้านการจัดการประชุมปรึกษาทางการ พยาบาล ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	94
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการ พยาบาลเชิงกระบวนการ ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีม การพยาบาล ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	97
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการ พยาบาลเชิงกระบวนการ ด้านการนิเทศ ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	99
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการ พยาบาลเชิงผลลัพธ์ ด้านการใช้กระบวนการพยาบาล ในแต่ละลักษณะ หอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลเชิงผลลัพธ์ ด้านความพึงพอใจในงาน ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายขอ.....	104
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	108
11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงโครงสร้าง ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	109
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	111
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ ด้านการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	112
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ ด้านการจัดการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	114
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชียงระบวนการ ด้านการนิเทศ ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	116
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชียงผลลัพท์ ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	117
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชียงผลลัพท์ ด้านการ ใช้กระบวนการพยาบาล ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	119
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชียงผลลัพท์ ด้าน ความพึงพอใจในงาน ระหว่าง 8 ลักษณะหอผู้ป่วย.....	120
20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของคะแนนการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก จำแนกตามลักษณะเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และ ผลลัพท์.....	122