

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร 2529 เอกสารเผยแพร่กิจการของกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทปั้นเกล้าการพิมพ์ จำกัด, 2529.
- ลัดดาวัลย์ หวังพานิช. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.
- สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร 2527. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอ็มไอซี ครีเอชั่น จำกัด, 2527.
- _____. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่สอง พ.ศ. 2525-2529. กรุงเทพมหานคร : เอราวิสาหการพิมพ์, 2526.
- _____. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่สาม พ.ศ. 2530-2534. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดเทคนิค 19, 2530.
- เทียนฉาย กิระนันท์ และคนอื่น ๆ. รายงานการวิจัยโครงการสำรวจสถานะทางเศรษฐกิจ สังคม และประชากรของกรุงเทพมหานคร ในระหว่างปีงบประมาณ 2524-2525. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

บทความ

- จำลอง ศรีเมือง. "1 ปีที่ กทม." ในกรุงเทพมหานคร 2529 เอกสารเผยแพร่กิจการของกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ปั้นเกล้าการพิมพ์ จำกัด, 2529.
- แม่ปรากฏผู้เขียน. "เทศมอไทย" มติชนสุดสัปดาห์ (19 มิถุนายน 2531) ปีที่ 8 ฉบับที่ 407 : 44.

วิทยานิพนธ์และเอกสารอื่น ๆ

ธารง สุขเจริญ. "การบริหารงานรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีปัญหาและการแก้ไขปัญหาคารกวด เก็บ ขน และทำลายมูลฝอย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

ประมวล รุจนเสรี. "ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อเทศบาลนครกรุงเทพ." วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2508.

ประหยัด ยะคะนอง. "ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครองท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

พิทยา เศรษฐพิทยากุล. "กระบวนการและพฤติกรรมกรรมการเลือกตั้ง : ศึกษาเฉพาะกรณีการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528." สารนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

ไพบุลย์ ทาสระคู. "การบริหารงานของเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. "การจัดการมูลฝอย." เอกสารในการฝึกอบรมทางวิชาการเรื่องการจัดการมูลฝอย จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติและกรมการปกครอง ร่วมด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชและองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 19-23 กันยายน 2531 ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นนทบุรี.

สุดจิต จันทรประทีน. "การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

อัญชลี เหล่าดีพิงค์. "การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการบริการของศูนย์
บริการสาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ภาษาต่างประเทศ

บทความ

Bouman, James S.; and Norman, JR., David L. "Attitudes Towards
The Public Service : A Survey of University Students."
Public Personnel Management (March - April 1975) :
113-121.

Brudney, Jeffrey L.; and England, Robert E. "Urban Policy
Making and Subjective Service Evaluations : Are They
Compatible ?." Public Administration Review (March -
April 1982) : 127-135.

Fitzgerald, Michael R.; and Durant, Robert F. "Citizen
Evaluations and Urban Management : Service Delivery in
an Era of Protest." Public Administration Review
(November - December 1980) : 585-594.

Lucy, William H.; Gilbert, Dennis; and Birkhead Guthrie S.
"Equity in Local Service Distribution." Public
Administration Review (November-December 1977) :
687-697.

Stipak, Brian. "Citizen Satisfaction With Urban Services :
Potential Misuse as a Performance Indicator." Public
Administration Review (January - February 1979) :
46-52.

เอกสารอื่น ๆ

McCullough, James S. "General concepts and issues." Urban Training Management Training Program, Research Triangle Institute, September 1983 (เอกสารนี้ใช้ในการอบรมหลักสูตร Planning Financing and Managing City Growth เมื่อ 30 มิถุนายน - 11 สิงหาคม 2527 ณ โรงแรมไฮแอทเซ็นทรัลพลาซา กรุงเทพมหานคร)

Millet, John D. Management in the Public Service. New York : McGraw-Hill 1954. อ้างถึงใน สุดจิต จันทรประทีน. "การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

ภาคผนวก

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม 1 (ความพึงพอใจในบริการ เก็บขนขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือน)	
	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์
1. อายุ	/	
2. อาชีพ		/
3. รายได้ครอบครัว		/
4. ระดับการศึกษา		/
5. ลักษณะของเขต	/	
6. สภาพชุมชน		/
7. ความรู้ความเข้าใจของ ประชาชนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของ กทม.		/
8.ทัศนคติของประชาชน ที่มีต่อพลตรีจำลองฯ ผู้ว่าราชการ กทม.		/

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม 2 (ความพึงพอใจในบริการกวาดถนน ตรอก ซอย โดยแรงงานคน)	
	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์
1. อายุ		/
2. อาชีพ		/
3. รายได้ครอบครัว		/
4. ระดับการศึกษา		/
5. ลักษณะของเขต	/	
6. สภาพชุมชน		/
7. ความรู้ความเข้าใจของ ประชาชนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของ กทม.	/	
8.ทัศนคติของประชาชน ที่มีต่อพลตรีจำลองฯ ผู้ว่าราชการ กทม.		/

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม 3 (ความพึงพอใจในบริการตั้งถังรองรับขยะมูลฝอย)	
	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์
1. อายุ		/
2. อาชีพ		/
3. รายได้ครอบครัว		/
4. ระดับการศึกษา	/	
5. ลักษณะของเขต		/
6. สภาพชุมชน		/
7. ความรู้ความเข้าใจของ ประชาชนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของ กทม.		/
8.ทัศนคติของประชาชน ที่มีต่อพลตรีจำลองฯ ผู้ว่าราชการ กทม.		/

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม 4 (ความพึงพอใจในบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของ กรุงเทพมหานคร รวมทั้ง 3 บริการย่อย)	
	มีความสัมพันธ์	ไม่มีความสัมพันธ์
1. อายุ	/	
2. อาชีพ		/
3. รายได้ครอบครัว		/
4. ระดับการศึกษา	/	
5. ลักษณะของเขต	/	
6. สภาพชุมชน		/
7. ความรู้ความเข้าใจของ ประชาชนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของ กทม.		/
8.ทัศนคติของประชาชน ที่มีต่อพลตรีจำลองฯ ผู้ว่าราชการ กทม.		/

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษา
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร
เฉพาะในส่วนของการเก็บขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือน บริการกวาดถนน
ตรอก ซอย โดยแรงงานคน และบริการตั้งถังรองรับขยะมูลฝอย โดยขอให้ท่าน
พิจารณาบริการที่ปรากฏในเขตที่ท่านอาศัยอยู่เป็นสำคัญ เพื่อที่นางสาว วัลลภา ชายหาด
นิสิตปริญญาโท ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ซึ่งเป็นผู้ทำการศึกษาวิจัยจะได้นำผลการศึกษาไปใช้ในการเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการ
ให้บริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานครให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น
จึงใคร่ขอความกรุณาท่านกรอกแบบสอบถามนี้โดยอิสระตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของ
ท่าน ความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์ในการ
ศึกษาเท่านั้น

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของประชาชน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร
- ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อพลตรีจำลอง ศรีเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
- ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อ บริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งเป็น
- 4.1 ความพึงพอใจในบริการเก็บขนขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือน
 - 4.2 ความพึงพอใจในบริการกวาดถนน ตรอก ซอย โดยแรงงานคน
 - 4.3 ความพึงพอใจในบริการตั้งถังรองรับขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เลขที่แบบ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

- 1.1 ท่านมีทะเบียนบ้านอยู่ในท้องที่เขต
 1. [] เขตดุสิต
 2. [] เขตหนองแขม
 3. [] เขตบางกะปิ
- 1.2 อายุของท่าน (นับถึง 1 มกราคม 2531)
 1. [] 23-29 ปี
 2. [] 30-39 ปี
 3. [] 40-49 ปี

4. 50-59 ปี

5. 60 ปีขึ้นไป

1.3 รายได้ของท่านต่อเดือน

1. น้อยกว่า 2,000 บาทต่อเดือน
2. 2,000-2,999 บาทต่อเดือน
3. 3,000-3,999 บาทต่อเดือน
4. 4,000-4,999 บาทต่อเดือน
5. 5,000-5,999 บาทต่อเดือน
6. 6,000-6,999 บาทต่อเดือน
7. 7,000-7,999 บาทต่อเดือน
8. 8,000-8,999 บาทต่อเดือน
9. 9,000-9,999 บาทต่อเดือน
10. 10,000-10,999 บาทต่อเดือน
11. มากกว่า 10,999 บาทต่อเดือนขึ้นไป

1.4 รายได้ของครอบครัวท่าน (รวมรายได้ของท่านด้วย) ต่อเดือน

1. น้อยกว่า 3,000 บาทต่อเดือน
2. 3,000-5,999 บาทต่อเดือน
3. 6,000-8,999 บาทต่อเดือน
4. 9,000-11,999 บาทต่อเดือน
5. 12,000-14,999 บาทต่อเดือน
6. 15,000-17,999 บาทต่อเดือน
7. 18,000-20,999 บาทต่อเดือน
8. 21,000-23,999 บาทต่อเดือน
9. 24,000-26,999 บาทต่อเดือน
10. 27,000-29,999 บาทต่อเดือน
11. มากกว่า 29,999 บาทต่อเดือน

โปรดระบุ.....บาทต่อเดือน

1.5 ครอบครัวท่านมีสมาชิกทั้งหมด (รวมตัวท่านด้วย) จำนวน คน

1.6 อาชีพของท่าน คือ (โปรดตอบเพียงข้อเดียว)

- | | | | |
|---------|------------------------|---------|--------------------|
| 1. [] | ข้าราชการพลเรือน | 2. [] | ทหาร-ตำรวจ |
| 3. [] | อาจารย์ | 4. [] | พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| 5. [] | นักธุรกิจ-ผู้ประกอบการ | 6. [] | พนักงานบริษัทเอกชน |
| 7. [] | ค้าขาย | 8. [] | เกษตรกร |
| 9. [] | ผู้จ้างแรงงาน | 10. [] | แม่บ้าน |
| 11. [] | นักศึกษา | 11. [] | ว่างงาน |
| 13. [] | อื่น ๆ โปรดระบุ..... | | |

1.7 ท่านสำเร็จการศึกษาสูงสุด

1. [] ไม่ได้รับการศึกษา
2. [] ประถมศึกษา
3. [] มัธยมศึกษา, ปวช.
4. [] อนุปริญญาหรือเทียบเท่า, ปวส.
5. [] ปริญญาตรี
6. [] สูงกว่าปริญญาตรี

1.8 บริเวณละแวกบ้านของท่านเป็นอย่างไร (โปรดตอบเพียงข้อเดียว)

1. [] เป็นย่านที่พักอาศัย เช่น หมู่บ้านจัดสรร
2. [] เป็นย่านการค้า เช่น ใกล้ตลาด
3. [] อื่น ๆ โปรดระบุ

1.9 ท่านเคยเสียค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอยหรือไม่

1. [] เคยเสีย
 2. [] ไม่เคยเสีย เพราะ
- (หากตอบว่า ไม่เคยเสีย ขอให้ท่านข้ามไปทำส่วนที่ 2 ในหน้า 5)

1.10 จากข้อ 1.9 ที่ท่านตอบว่าท่านเสียค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอยนั้น อยากทราบว่าท่านเสียค่าบริการดังกล่าวในลักษณะใด

1. [] เสียเป็นค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยโดยเจ้าหน้าที่ของ กทม. ออกใบเสร็จรับเงินให้ทุกครั้ง โดยเสียค่าธรรมเนียมเก็บขน

มูลฝอย ครั้งละ บาทต่อเดือน

2. เสียเป็นเงินหรือสิ่งของตอบแทนให้กับพนักงานเก็บขยะของ
กทม. เพื่อเป็นสินน้ำใจ (หากตอบข้อนี้ขอให้ท่านข้ามไปทำ
ส่วนที่ 2 ในหน้า 5)
3. ทั้ง 1 และ 2
4. อื่น ๆ โปรดระบุ
- 1.11 ในการเสียค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ซึ่งท่านได้รับใบเสร็จรับเงินอย่าง
ถูกต้องจากกทม. นั้น อยากทราบว่า ท่านเสียค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยวิธีใด
1. มีเจ้าหน้าที่ของ กทม. มาเก็บที่บ้าน (หากตอบข้อนี้ ให้ข้ามไป
ทำข้อ 1.14)
2. ท่านไปจ่ายที่สำนักงานเขตของท่าน
3. อื่น ๆ โปรดระบุ
- 1.12 การที่ท่านต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยที่สำนักงานเขตนั้น เป็นเพราะ
ท่านต้องไปติดต่อชำระที่สำนักงานเขตเกี่ยวกับเรื่อง
- 1.13 การที่ท่านต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยที่สำนักงานเขตนั้น ท่านคิดว่า
เป็นเรื่องยุ่งยากสำหรับท่านหรือไม่
1. ยุ่งยาก เพราะ
2. ไม่ยุ่งยาก เพราะ
- 1.14 ท่านคิดว่าค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยที่จ่ายไปเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับ
บริการที่ได้รับ
1. ถูกเกินไป
2. เหมาะสมดีแล้ว
3. แพงเกินไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
กรุงเทพมหานคร (คะแนนเต็ม 20 คะแนน)

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามในส่วนที่ 2 นี้ตามความรู้ความเข้าใจของท่าน

- 2.1 ลักษณะงานต่อไปนี้ มีงานใดบ้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร
โดยขอให้ท่านพิจารณาลักษณะงานในแต่ละข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1. ถึง 10. แล้ว
เขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุด)

ตัวอย่าง

ลักษณะงาน	งานของ กทม.	ไม่ใช่งานของ กทม.
งานรักษาความสะอาด	/	
งานปราบปรามยาเสพติด		/

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุด

ลักษณะงาน	งานของ กทม.	ไม่ใช่งานของ กทม.
1. งานทะเบียนตามที่กฎหมายกำหนด/.....
2. งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย/.....
3. งานวิศวกรรมจราจร เช่น การ ติดตั้งทำเครื่องหมายจราจร ก่อ สร้างสะพานลอย ขยายถนน/.....
4. งานดูแลรักษาที่สาธารณะ/.....
5. งานติดตั้งโทรศัพท์/.....

ลักษณะงาน	งานของ กทม.	ไม่ใช่งานของ กทม.
6. งานควบคุมอาคาร/.....
7. งานสังคมสงเคราะห์/.....
8. งานจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ/.....
9. งานสาธารณสุข งานอนามัยครอบครัวและงานรักษาพยาบาล/.....
10. งานปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย/.....

2.2 ปัจจุบัน กรุงเทพมหานครแบ่ง เป็นกี่เขต

[/] 24 เขต

[] 25 เขต

[] 26 เขต

2.3 ในอนาคตกรุงเทพมหานครจะแบ่ง เป็นกี่เขต

[] 35 เขต

[/] 36 เขต

[] 38 เขต

- 2.4 บุคคลต่อไปนี้ ใครบ้างที่มาจากการเลือกตั้งของชาวกรุงเทพมหานคร โดยขอให้ท่านพิจารณาบุคคลในแต่ละข้อ (ตั้งแต่ข้อ 1. ถึง 7. แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุด)

บุคคล	มาจากการเลือกตั้ง ของชาว กทม.	ไม่ได้มาจากการ เลือกตั้งของชาว กทม.
1. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร/.....
2. รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร/.....
3. ปลัดกรุงเทพมหานคร/.....
4. ประธานสภากรุงเทพมหานคร/.....
5. สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร/.....
6. สมาชิกสภาเขต/.....
7. ผู้อำนวยการเขต/.....

- 2.5 ท่านทราบหรือไม่ว่า พนักงานกวาดถนนของ กทม. ในเขตของท่านเริ่มปฏิบัติการกวาดถนนในแต่ละวัน ตั้งแต่เวลาใด และสิ้นสุดเวลาใด
- [] ทราบ โดยเริ่มตั้งแต่ น. และสิ้นสุด น.
- [] ไม่ทราบ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อพลตรีจำลอง ศรีเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความเป็นจริง

- 3.1 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2528 ที่ท่านได้ไปใช้สิทธิ์เลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครนั้น อยากทราบว่าท่านลงคะแนนเสียงเลือกพลตรีจำลอง ศรีเมือง เป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหรือไม่

- 1 [] เลือกพลตรีจำลอง ศรีเมือง
- 2 [] ไม่เลือกพลตรีจำลอง ศรีเมือง

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร โดยขอให้พิจารณาบริการ 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

- 4.1 บริการเก็บขนขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือน
- 4.2 บริการกวาดถนน ตรอก ซอย โดยแรงงานคน
- 4.3 บริการตั้งถังรองรับขยะมูลฝอย

เงื่อนไข ขอให้ท่านพิจารณาการให้บริการทั้ง 3 ประเภท ในช่วงที่ พลตรีจำลอง ศรีเมือง เป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

4.1 บริการเก็บขนขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาให้ถ่องแท้ว่าข้อความดังกล่าวสอดคล้องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใด แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ที่บ้านของท่านมีพนักงานของ กทม. มาเก็บขยะมูลฝอยที่ท่านวางไว้หน้าบ้านอย่างสม่ำเสมอ	...5....	...4....	...3....	...2....	...1....
2. ท่านเห็นว่า ในเขตอื่น ๆ มีการให้บริการเก็บขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือนดีกว่าในเขตของท่าน	...1....	...2....	...3....	...4....	...5....
3. ขยะมูลฝอยของท่านที่นำมาวางไว้ที่หน้าบ้านนั้นนาน ๆ ครั้ง (4-5 วัน) จึงจะมีพนักงานของ กทม. มาจัดการเก็บไป	...1....	...2....	...3....	...4....	...5....
4. ท่านเห็นว่า บริการเก็บขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือนในยุคที่พลตรีจำลอง ศรีเมือง เป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการดีกว่าในยุคของอดีตผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครท่านอื่น ๆ	...5....	...4....	...3....	...2....	...1....

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5. ท่านเห็นว่า ในปัจจุบันนี้เขต ของท่านมีพนักงานเก็บขน ขยะมูลฝอยจากอาคารบ้าน เรือนจำนวนน้อย จึงทำให้ ไม่สามารถให้บริการ ประชาชนได้อย่างทั่วถึงทุก ท้องที่ในเขต1.....2.....3.....4.....5.....
6. ท่านเห็นว่า พนักงานของ กทม. มีความพยายามและ ตั้งใจที่จะ เก็บขนขยะมูลฝอย จากทุกบ้าน โดยไม่เลือกที่รัก มักที่ชัง5.....4.....3.....2.....1.....

4.2 บริการกวาดถนน ตรอก ซอย โดยแรงงานคน

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามดังต่อไปนี้ตามความเป็นจริง และตามความคิดเห็น
ของท่าน

- (1) ถนน ตรอก ซอยใดภายในเขตของท่านที่ท่านใช้เป็นประจำเป็นเส้นทางสัญจรไปมาเป็น
ประจำ โดยให้เริ่มต้นด้วยเส้นทางที่ใกล้บ้านท่านที่สุดจนถึงจุดมุ่งหมายปลายทาง
* เริ่มต้นที่ถนน ตรอก ซอย ที่ใกล้บ้านท่าน คือ
-
- * ผ่านถนน ตรอก ซอย ในเขตของท่านได้แก่
- (2) จากคำตอบของท่านในข้อ (1) อยากทราบว่า
- (2.1) ถนน ตรอก ซอยใด ที่ท่านเห็นว่ามีความสะอาดเรียบร้อยที่สุด โปรด
ระบุเพียงแห่งเดียว

(2.2) ถนน ตรอก ซอยใด ที่ท่านเห็นว่ามีความสะดวกมากที่สุด โปรดระบุ
ระบุเพียงแห่งเดียว

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาให้ถ่องแท้ว่า
ข้อความดังกล่าวสอดคล้องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อย
เพียงใด แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่าน เพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านเห็นว่า ปัจจุบันถนน ตรอก ซอย ส่วนใหญ่ในเขตของท่าน มีความสะอาดขึ้นมาก5.....4.....3.....2.....1.....
2. ท่านเห็นว่า ปัจจุบันนี้ในเขต ของท่านยังมีถนน ตรอก ซอย บางสายที่ยังขาดการดูแลเอา ใจใส่ในการทำความสะอาด1.....2.....3.....4.....5.....
3. ท่านเห็นว่า ปัจจุบันนี้พนักงาน กวาดของ กทม. ในเขตของ ท่านมีจำนวนเพิ่มขึ้น5.....4.....3.....2.....1.....
4. ท่านเห็นว่าในเขตของท่านนั้น พนักงานกวาดของ กทม. เลือกกวาดเฉพาะถนนสาย สำคัญ ๆ บางสายเท่านั้น1.....2.....3.....4.....5.....
5. ท่านเห็นว่า พนักงานกวาด ของ กทม. ในเขตของท่าน มีความตั้งใจทำงานและปฏิบัติ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
หน้าห้องที่น่าชมเชย5....4....3....2....1....
6. ท่านเห็นว่า ถนนหนทางส่วน ใหญ่ในเขตอื่น มีความสะอาด เรียบร้อยกว่าถนนหนทางส่วน ใหญ่ในเขตของท่าน1....2....3....4....5....

4.3 บริการตั้งถังรองรับขยะมูลฝอย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียดและพิจารณาให้ถ่องแท้ว่า
ข้อความดังกล่าวสอดคล้องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อย
เพียงใด แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่าน เพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านเห็นว่า ถังรองรับขยะมูล ฝอยในเขตของท่านมีจำนวน เพียงพอกับปริมาณขยะมูลฝอย ในแต่ละวัน5....4....3....2....1....
2. ท่านเห็นว่า บริเวณพื้นที่ส่วน ใหญ่ในเขตของท่านไม่ค่อยมี ขยะมูลฝอยกองระ เกะระกะ อยู่ตามพื้น5....4....3....2....1....

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. สิ่งที่ท่านพบเห็นเสมอในเขต ของท่านคือ ถังรองรับขยะมูล ฝอยมีขยะมูลฝอยล้นแล้วล้นอีก1.....2.....3.....4.....5.....
4. สิ่งที่ท่านพบเห็นเสมอในเขต ของท่านคือ ถังรองรับขยะ มูลฝอยอยู่ในสภาพชำรุด5.....4.....3.....2.....1.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือนของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ในส่วนที่ 4.1 ซึ่งเป็นการถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบริการเก็บขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือน ผลปรากฏว่า ในแต่ละข้อความมีจำนวนผู้แสดงความเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ดังนี้

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ที่บ้านของท่านมีพนักงานของ กทม. มาเก็บขยะมูลฝอยที่ท่านวางไว้หน้าบ้านอย่างสม่ำเสมอ	89	98	50	23	10
2. ท่านเห็นว่า ในเขตอื่น ๆ มีการให้บริการเก็บขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือนดีกว่าในเขตของท่าน	22	29	198	19	2
3. ขยะมูลฝอยของท่านที่นำมาวางไว้ที่หน้าบ้านนั้นนาน ๆ ครั้ง (4-5 วัน) จึงจะมีพนักงานของ กทม. มาจัดการเก็บไป	24	59	50	78	59
4. ท่านเห็นว่า บริการเก็บขยะมูลฝอยจากอาคารบ้านเรือนในยุคที่พลตรีจำลอง ศรีเมือง เป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
บริการดีกว่าในยุคของอดีต ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครท่านอื่น ๆ	76	112	60	21	1
5. ท่านเห็นว่า ในปัจจุบันนี้เขต ของท่านมีพนักงานเก็บขน ขยะมูลฝอยจากอาคารบ้าน เรือนจำนวนน้อย จึงทำให้ ไม่สามารถให้บริการ ประชาชนได้อย่างทั่วถึงทุก ท้องที่ในเขต	28	80	100	55	7
6. ท่านเห็นว่า พนักงานของ กทม. มีความพยายามและ ตั้งใจที่จะ เก็บขนขยะมูลฝอย จากทุกบ้าน โดยไม่เลือกที่รัก มักที่ชัง	36	99	94	24	17

ในส่วนที่ 4.2 ซึ่งเป็นการถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบริการกวาดถนน
 ทราย โดยแรงงานคน ผลปรากฏว่าในแต่ละข้อความมีจำนวน
 ผู้แสดงความเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และ
 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ดังนี้

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านเห็นว่า ปัจจุบันถนน ทราย ทราย ส่วนใหญ่ในเขตของท่าน มีความสะอาดขึ้นมาก	32	143	66	24	5
2. ท่านเห็นว่า ปัจจุบันนี้ในเขต ของท่านยังมีถนน ทราย บางสายที่ยังขาดการดูแลเอา ใจใส่ในการทำความสะอาด	50	120	78	18	4
3. ท่านเห็นว่า ปัจจุบันนี้พนักงาน กวาดของ กทม. ในเขตของ ท่านมีจำนวนเพิ่มขึ้น	11	98	132	26	3
4. ท่านเห็นว่าในเขตของท่านนั้น พนักงานกวาดของ กทม. เลือกกวาดเฉพาะถนนสาย สำคัญ ๆ บางสายเท่านั้น	19	76	114	55	6
5. ท่านเห็นว่า พนักงานกวาด ของ กทม. ในเขตของท่าน มีความตั้งใจทำงานและปฏิบัติ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
หน้าที่ยังน่าชมเชย	24	120	102	23	1
6. ท่านเห็นว่า ถนนหนทางส่วน ใหญ่ในเขตอื่น มีความสะอาด เรียบร้อยกว่าถนนหนทางส่วน ใหญ่ในเขตของท่าน	19	48	158	44	1

งานส่วนที่ 4.3 ซึ่งเป็นการถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการตั้งถังรองรับขยะมูลฝอย ผลปรากฏว่า ในแต่ละข้อความมีจำนวนผู้แสดงความเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ดังนี้

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านเห็นว่า ถังรองรับขยะมูลฝอยในเขตของท่านมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณขยะมูลฝอยในแต่ละวัน	10	46	48	124	42
2. ท่านเห็นว่า บริเวณพื้นที่ส่วนใหญ่ในเขตของท่านไม่ค่อยมีขยะมูลฝอยกองระเกะระกะอยู่ตามพื้น	12	94	62	79	23
3. สิ่งที่ท่านพบเห็นเสมอในเขตของท่านคือ ถังรองรับขยะมูลฝอยมีขยะมูลฝอยล้นแล้วล้นอีก	43	98	73	49	7
4. สิ่งที่ท่านพบเห็นเสมอในเขตของท่านคือ ถังรองรับขยะมูลฝอยอยู่ในสภาพชำรุด	44	89	74	58	5

ประวัติผู้วิจัย

ข้าพเจ้านางสาว วัลลภา ชายหาด เกิดเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2505 ที่
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากคณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อ พ.ศ. 2526 เริ่มเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภาค
วิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2527
ปัจจุบันรับราชการอยู่ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

