



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กิติมา ปรีดีคิดกล. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ชนะการพิมพ์, 2529.
- เทพม เมืองแมน. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ธรรมรส โชติบุญชร. มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พิมพ์แชน, 2519.
- นพพงษ์ บุญจิตราคุสัย. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อนงค์ศิลป์-การพิมพ์, 2527.
- _____. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อนงค์ศิลป์การพิมพ์, 2527.
- บุญชูบ ศรีสะอาด. การมัธยมศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2528.
- บุญเหลือ เทพยสุวรรณ. ความสำเร็จและความล้มเหลวของศึกษานิเทศก์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2519.
- ประคอง กรรณสุต. สถิติศาสตร์เพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และท่าปกเจริญผล, 2525.
- พนัส หันนาคินทร์. หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช, 2521.
- ภิญโญ สาธร. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศ.ส.การพิมพ์, 2523.
- _____. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช, 2517.
- ลีลา สีนานุเคราะห์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมการศาสนา, 2530.

วสันต์ ชีรานุรักษ์. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2520. กรุงเทพมหานคร:

ชีรานุสรณ์, ม.ป.ป.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช,
2521.

_____. สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2525.

_____. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล,
2521.

สามัญศึกษา, กรม. หน่วยศึกษานิเทศก์. การจัดโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพ-
มหานคร: หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา, 2521.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ
หน่วยที่ 8-15. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
2532.

_____. เอกสารการสอนชุดวิชาวรรณกรรมมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์-
การพิมพ์, 2525.

อุบล หุระนันท์. การบริหารการศึกษาระดับมัธยม. กรุงเทพมหานคร: สีลมการพิมพ์,
2514.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร ทักษะ และปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาส์น-
การพิมพ์, 2530.

วิทยานิพนธ์และเอกสารอื่น ๆ

กมล วิกสวน. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ."

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

- คำนึ่ง นกแก้ว. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 3." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารการสัมมนาเรื่อง "ภาวะวิกฤตทางประการในการมัธยมศึกษาไทย." บัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาบริหารการศึกษา, 2528. เอกสารอัครสำเนา.
- ณรงค์ เพ็ชรเกษมสุข. "ความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า : การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิทยาเขต." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ทรงศักดิ์ ศรีภาพสินธ์. "เอกสารการสัมมนาทางวิชาการ มหาสารคาม วิทยาลัย-วิชาการศึกษา." 2516.
- ธีระพงศ์ จุยมณี. "การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดสงขลา." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2532.
- นงนุช รุ่งกลิ่น. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเหนือ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- นันทนา วรธนะ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสุขศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- บุญถิ่น อัครถาวร. "ข้อคิดเห็นในการสอนภาษาไทย คำปราชัย และคำบรรยาย พ.ศ.2512-2514." หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู, 2515.

- บุญนำ เลาสถิตย์. "บทบาทของหัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่
ในเขตการศึกษา 5." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ประพจน์ นันทรามาศ. "การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหาร-
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและ
วิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชา
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- ยงยุทธ สุคนธปฏิภาค. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูช่วยอุตสาหกรรม
วิทยาลัยเทคนิคภาคกลาง สังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. "ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ."
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- วิรัช รุ่งแจ้ง. "ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษา
ทั่วประเทศ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะ-
สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- จิโรจน์ สารรัตนะ. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงาน
กรมสามัญศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- วิเศษ ชวระนอง. "การพัฒนาแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมัธยม-
ศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

- วีระชาติ แก้วไสย. "องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย." วิทยานิพนธ์การศึกษามหามัณฑิต มัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2518.
- ศิริ สูงคาสี และคนอื่น ๆ. "ประมวลแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำและแรงจูงใจ." เอกสารประกอบการเรียนวิชาทฤษฎีและวิจัยทางการบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา มัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533. (อัครสำเนา).
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. ฝ่ายสถิติวิเคราะห์และวิจัย กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา. เอกสารการวิเคราะห์ความเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับความต้องการครูการงานของกรมสามัญศึกษา ในประเด็นการแก้ปัญหาความต้องการครูการงานในระยะสั้น รูปแบบการผลิตครูการงานในระยะยาว คุณลักษณะของครูการงานที่ต้องการ. 2522. เอกสารอัครสำเนา.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. "สรุปผลการสัมมนา การวิจัยเพื่อเสนอแนะ นโยบาย แผนงาน และโครงการด้านการจัดการศึกษาเพื่ออาชีพ." 2529. เอกสารอัครสำเนา.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ. รายงานการวิจัยการศึกษาสถานภาพของการจัดแผนการเรียนวิชาอาชีพและการใช้แหล่งวิทยาการและสถานประกอบการตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521. 2523. เอกสารอัครสำเนา.
- สมภรณ์ หุยากรณ์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ระดับตำบล." วิทยานิพนธ์ปริญญาามหามัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา มัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- สามัญศึกษา, กรม. ระเบียบว่าด้วยการแต่งตั้งหัวหน้าหมวดวิชาและรองหัวหน้าหมวดวิชา พ.ศ. 2522 ฉบับที่ 1 และ 2 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2522. (อัครสำเนา).
- _____. เอกสารคู่มือผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา. ม.ป.พ., 2519.

- สุภรณ์ ศรีพหล. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร." ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519.
- อรอวล บุรณารมณ. "การผลิตและการใช้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- อำไพ อินทรประเสริฐ. "การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานข้าราชการครู." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- อุทเรนทร์ สุขนวล. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนโสตศึกษาในประเทศไทย." ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.
- อุษณีย์ พาณิชย์ไพศาลกุล. "ความพึงพอใจของครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

ภาษาอังกฤษ

Books

- Applewhite, Phillip B. Organizational and Behavior. New York: Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall Inc., 1965.
- Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. Massachusetts: Harvard University Press, 1972.

- Blum, Milton L. and Naylor, Jame C. Industrial Psychology.
New York: Harper & Row Publishers, 1968.
- Davis, Keith. Human Behavior at Work : Organization Behavior.
New York: McGraw-Hill Book Co., 1981.
- Douglass, Harl R. Modern Administration of Secondary Schools.
6th ed. New York: Blaisdell Publishdill Publishing Co.,
1963.
- Drever, James. A Dictionary of Psychology. Maryland: Penguin
Book Co., 1972.
- Gannon, Martin J. Management : An Integrated Framework. 2nd ed.
Toronto, Boston: Little, Brown and Company, 1982.
- Ghiselli, Edwin E. and Brown, Clarence W. Personal and
Industrial Psychology. New York: McGraw-Hill Book Co.,
1955.
- Gilmer, Von Haller B. and others. Industrial Psychology.
New York: McGraw-Hill Book Co., 1966.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York: McGraw-
Hill Book Co., 1973.
- Herzberg, Frederick, Mausner, Bernard and Snyderman, Block.
The Motivation to Work. New York: John Wiley, 1959.
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York:
Harper and Row, 1954.

- Milton, Charles R. Human Behavior in Organization. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, 1981.
- Morse, Nancy C. Satisfactions in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press, 1955.
- Newcomer, Mabel. The Big Business Executive. New York: Columbia University Press, 1955.
- Sergiovanni, Thomas J. "Factors Which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher." Exploration in Educational Administration. St. Louis University of Queensland Press, 1973.
- Smith, Henry C. Psychology of Industrial Behavior. New York: McGraw-Hill Book Co., 1955.
- Steers, Richard H. and Parter Lyman W. Motivation and Work Behavior. New York: McGraw-Hill Book Co., 1979.
- Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personnel : The Human Problems of Management. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hill Inc., 1960.
- Vrom, Victor H. Work and Motivation. New York: John Wiley and Sons Inc., 1964.
- Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavior Science. Von Nostrand: Reinhold Co., 1973.
- Yoder, Dale. Personnel Principles and Policies. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hill Inc., 1959.
- Zaleznik, Abraham and others. The Motivation Productivity and Satisfaction of Workers. Boston: Harvard University Press, 1958.

Articles

- Adams, J. Stacy. "Toward and Understanding of Inequity."
Journal of Abnormal and Social Psychology (November,
1963) : 422-436.
- Askar, Ali G. "A Study of Teacher Job Satisfaction in Kuwait."
Dissertation Abstracts International. V.42, No.2
(August, 1981) : 465-A.
- Green, C. H. "The Satisfaction-Performance Controversy, New
Developments and Their Implication." Business Horizons
(October, 1972) : 31-41.
- Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Special Class
Teachers in Iowa : An Application of The Herzberg Two
Factors Theory." Dissertation Abstracts International
v.31, no.7 (January, 1971) : 3373-A.
- Hill, James Kenneth. "An Analysis of Job Satisfaction Factors
for Selected Public School Superintendents." Dissertation
Abstracts International v.43, no.7 (January, 1985) : 2182-A.
- Karugu, Geoffrey Kamau. "An Investigation of Job Satisfaction
Dissatisfaction Among Elementary School Teachers and
Headteachers in Nairobi Kenya, and A Comparison of
Their Perceptions on Fourteen Selected Job Factors from
Herzberg's Two-Factor Theory." Dissertation Abstracts
International 42(01) (July, 1981) : 38-39-A.

- Merrill, Peter P. "A Study Concerning the Job Satisfaction of Elementary Teachers and Principals." Dissertation Abstracts International v.31, no.7 (October, 1971) : 1547-A.
- Moorehead, Roderick Emmanuel. "An Analysis of Faculty Job Satisfaction in the Republic Regional Community Colleges and the State Technical Colleges of Connecticut." Dissertation Abstracts International v.40, no.2 (1979) : 466-A.
- Quitagua, Franklin Joseph. "An Investigation of Factor White Effect Teacher Satisfaction and Tenure." Dissertation Abstracts International v.36, no.7 (September, 1975) : 1224-A.
- Velez, Guillermo V. A Study of Faculty Satisfaction and Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbia University." Dissertation Abstracts International v.33, no.3 (September, 1972) : 997-A.
- Wickstrom, Rodney Arlyn. "An Investigation into Job Satisfaction Among Teachers." Dissertation Abstracts International v.33, no.3 (September, 1971) : 1249-A.

ກາຄຜນງກ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กรุณาอ่านและตอบตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงเท่านั้น ที่จะช่วยให้การวิเคราะห์ค่าเนโนไปอย่างถูกต้อง โปรดแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่ามีอะไรบ้าง ทั้งนี้เพื่อจะได้เสนอแนะในกรมสามัญศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหมวดวิชา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาให้เหมาะสมต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

- ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในส่วนที่เป็นปัจจัยจูงใจ
- ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในส่วนที่เป็นปัจจัยค้ำจุน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนหมายเลขหน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านใน
ซึ่งอยู่ก่อนท้ายของแต่ละข้อ

ตัวอย่าง ข้อ 0 สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

1

คำอธิบาย ท่านเขียนเลข 1 ลงใน แสดงว่าสถานภาพของท่านเป็นโสด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 21-30 ปี

2. 31-40 ปี

3. 41-50 ปี

4. 51-60 ปี

3. อายุราชการ

1. น้อยกว่า 6 ปี

2. 6-10 ปี

3. 11-15 ปี

4. 16-20 ปี

5. มากกว่า 20 ปี

4. คุณวุฒิ

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ต่ำกว่าปริญญาโท

4. ปริญญาโท

5. สูงกว่าปริญญาโท

5. ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่ง

1. หัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทย

2. หัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษ

3. หัวหน้าหมวดวิชาสังคมศึกษา

4. หัวหน้าหมวดวิชาคณิตศาสตร์

5. หัวหน้าหมวดวิชาวิทยาศาสตร์

6. หัวหน้าหมวดวิชาพลานามัย

7. หัวหน้าหมวดวิชาศิลปศึกษา

8. หัวหน้าหมวดวิชาศิลปปฏิบัติ
9. หัวหน้าหมวดวิชาการงานอาชีพ
10. หัวหน้าหมวดวิชากิจกรรม
11. หัวหน้าหมวดวิชาพิเศษกรรมหรือธุรกิจ
12. หัวหน้าหมวดวิชาอุตสาหกรรม
13. หัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรม
6. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
- | | | |
|------------------|------------|--------------------------|
| 1. น้อยกว่า 2 ปี | 2. 2-4 ปี | <input type="checkbox"/> |
| 3. 5-7 ปี | 4. 8-10 ปี | <input type="checkbox"/> |
| 5. มากกว่า 10 ปี | | |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ในส่วนที่เป็นปัจจัยจริงใจ

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นคำถามซึ่งเป็นรายละเอียดของปัจจัยจริงใจ กล่าวคือ เป็นปัจจัย
ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง

โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้ววงกลม (o) ล้อมรอบตัวเลขที่
ท่านเห็นว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
เลขนี้อาจมีความหมายดังนี้

- 5 ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 4 ท่านเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 3 ท่านไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 2 ท่านไม่เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 1 ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตัวอย่าง

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
01	งานที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย	5	4	3	2	1
02	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ แทนผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1

- ลำดับที่ 01 ท่านเห็นด้วย งานที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย เป็นปัจจัยที่ทำให้
เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- ลำดับที่ 02 ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่
แทนผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
01	การยกย่องชมเชยของผู้บังคับบัญชาที่มี ต่อผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติ	5	4	3	2	1
02	การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย และวัตถุประสงค์ของ โรงเรียน	5	4	3	2	1
03	การปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานได้ สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา	5	4	3	2	1
04	การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็น กรณีพิเศษจนประสบผลสำเร็จ	5	4	3	2	1
05	การได้ใช้ความสามารถเพื่อแก้ปัญหาที่ เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
06	การประสานงานและร่วมดำเนินการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนประสบ ความสำเร็จด้วยดี	5	4	3	2	1
07	การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับ บัญชาในความรู้ความสามารถและ การปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
08	การได้รับการยกย่องและไว้วางใจ จากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
09	การได้รับความเชื่อถือและความร่วมมือ จากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
10	การได้รับความนับถือจากบุคคลทั่วไป ในตำแหน่งและหน้าที่	5	4	3	2	1

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
11	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ แทนผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
12	การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญนอก- เหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติ	5	4	3	2	1
13	งานที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย	5	4	3	2	1
14	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์	5	4	3	2	1
15	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ความ สามารถ และประสบการณ์อย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
16	งานที่ปฏิบัติมีอิสระในการกำหนดวิธีการ ปฏิบัติงานด้วยตนเอง	5	4	3	2	1
17	งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยการตัดสินใจและ การแก้ปัญหา	5	4	3	2	1
18	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสดังต่อไปนี้ ครบทุกชั้นตอนจนสำเร็จ	5	4	3	2	1
19	งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ได้ศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ	5	4	3	2	1
20	การมีความสำคัญในความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
21	ความสามารถในการทำงานได้สำเร็จ ตามกำหนดเวลา	5	4	3	2	1
22	การมีโอกาสดังต่อไปนี้ สามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ อย่างเต็มที่	5	4	3	2	1

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
23	การมีอำนาจหน้าที่ที่สอดคล้องกับความ รับผิดชอบในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบ- หมาย	5	4	3	2	1
24	การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมและ งานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำ ของ โรงเรียน	5	4	3	2	1
25	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสในการ เลื่อน ตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	5	4	3	2	1
26	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสได้ศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม โดยการเข้าศึกษาต่อ เพื่อให้คุณวุฒิสูงขึ้น	5	4	3	2	1
27	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ โดยการปฏิบัติงาน ร่วม ประชุมสัมมนา	5	4	3	2	1
28	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสในการได้รับ การพิจารณาความดีความชอบเลื่อนขั้น เงินเดือนเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลา อันควร	5	4	3	2	1
29	ตำแหน่งที่ปฏิบัติได้รับการส่งเสริมและ สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการ เลื่อน ตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	5	4	3	2	1

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ในส่วนที่เป็นปัจจัยค่าจูน

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นคำถามซึ่งเป็นรายละเอียดของปัจจัยค่าจูน กล่าวคือ เป็นปัจจัย
ที่เกี่ยวข้องกับภาวะแวดล้อมของงานที่ปฏิบัติ

โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อ แล้ววงกลม (o) ล้อมรอบตัวเลขที่ท่าน
เห็นว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
เลขรหัสมีความหมายดังนี้

- 5 ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 4 ท่านเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 3 ท่านไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 2 ท่านไม่เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 1 ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตัวอย่าง

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
01	การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงิน- เดือนอย่างเหมาะสมและยุติธรรม	(5)	4	3	2	1
02	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการ พัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะ จากการปฏิบัติงาน	5	(4)	3	2	1

คำอธิบาย

- ลำดับที่ 01 ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเหมาะสมและยุติธรรม เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- ลำดับที่ 02 ท่านเห็นด้วยว่า งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะจากการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
01	ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับค่าครองชีพในการดำรงชีพปัจจุบัน	5	4	3	2	1
02	การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	5	4	3	2	1
03	การมีโอกาสดำเนินงานที่ก้าวหน้าหรือออกจากงานเมื่อถึงคราวเกษียณอายุหรือออกจากงาน	5	4	3	2	1
04	การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากราชการตามสิทธิ	5	4	3	2	1
05	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะจากการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
06	งานที่ปฏิบัติมีส่วนส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบสูงขึ้น	5	4	3	2	1

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในกรปฏิบัติกิจงาน	ระดับความถี่เห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
07	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับความ ก้าวหน้าในตำแหน่ง และระดับสูงขึ้น ในสายการบังคับบัญชาของโรงเรียน	5	4	3	2	1
08	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับความ สนับสนุน ส่งเสริม จากผู้บังคับบัญชา ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งทาง บริหาร	5	4	3	2	1
09	ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชาได้	5	4	3	2	1
10	การได้รับความช่วยเหลือและเอาใจ- ใส่ ทั้งในค่านปฏิบัติงานและความเป็น อยู่ส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
11	การได้รับความเป็นมิตรและความจริงใจ ทั้งในหน้าที่ราชการ และส่วนตัวจาก ผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
12	การได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์กับผู้บังคับ- บัญชา นอกเหนือจากเวลาปฏิบัติหน้าที่ การงาน	5	4	3	2	1
13	การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
14	การมีความสัมพันธ์ตามสายการปฏิบัติ งาน และโดยส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
15	ความเต็มใจของผู้ใ้บังคับบัญชาที่จะ ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเต็มความ สามารถ	5	4	3	2	1
16	บรรยากาศของความเป็นมิตร ความ เอื้ออาทร และความสามัคคีของบุคลากร ในหมวดวิชา	5	4	3	2	1
17	การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
18	การได้รับความไว้วางใจจากเพื่อน ร่วมงานทั้งในค่านการงานและส่วนตัว	5	4	3	2	1
19	การได้รับความกระตือรือร้นจากเพื่อน ร่วมงานในการปฏิบัติงานร่วมกันทุกครั้ง	5	4	3	2	1
20	การได้มีโอกาสรวมกิจกรรม พบปะ สังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่าง เป็นกัน- เอง นอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
21	ตำแหน่งที่ปฏิบัติ มีเกียรติ มีชื่อเสียงทั้ง ในค่านราชการและส่วนตัว	5	4	3	2	1
22	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับความสะดวก ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ	5	4	3	2	1
23	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับความร่วมมือ และสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ และ ชุมชนในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
24	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับเชิญเป็น กรรมการกิจกรรมของชุมชนร่วมกับ หัวหน้าหน่วยงานอื่น ๆ	5	4	3	2	1
25	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้พบปะสังสรรค์ คุ้นเคยกับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้นำ ของชุมชน	5	4	3	2	1
26	การมีโอกาสให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ในค่านการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
27	การได้ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติ- งานของผู้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
28	การใช้ความเป็นผู้นำในการชักจูงให้ ผู้บังคับบัญชามีได้ปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	5	4	3	2	1
29	การมีโอกาสชี้แจงข้อเท็จจริง และให้ คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
30	การได้ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชามี ความรู้ ความสามารถ และทักษะจาก การปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
31	การกำหนดนโยบายในการบริหารงานที่ ชัดเจน และปฏิบัติได้	5	4	3	2	1
32	การจัดระบบการปฏิบัติงานที่มีความ คล่องตัว และมีประสิทธิภาพสูง	5	4	3	2	1
33	การกระจายและมอบหมายงานที่เสมอ- ภาค และเหมาะสม	5	4	3	2	1

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
34	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการวางแผนปฏิบัติการของ โรงเรียน	5	4	3	2	1
35	การประสานงานอันดีของฝ่ายบริหาร และหมวดวิชา	5	4	3	2	1
36	โรงเรียนมีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนและเป็น เอกเทศสำหรับหมวดวิชาในการปฏิบัติ งาน	5	4	3	2	1
37	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอและเหมาะสม	5	4	3	2	1
38	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน	5	4	3	2	1
39	โรงเรียนมีบรรยากาศและลักษณะ แวดล้อมทางกายภาพที่ดีและเหมาะสม เช่น อากาศ เสียง แสง	5	4	3	2	1
40	โรงเรียนมีระบบการติดต่อสื่อสารภายใน ที่สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง	5	4	3	2	1
41	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับชีวิตครอบครัว	5	4	3	2	1
42	งานที่ปฏิบัติได้รับการสนับสนุนจาก ครอบครัว	5	4	3	2	1

ลำดับ ที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
43	การยอมรับของครอบครัวต่อการปฏิบัติ งาน เป็นกรณีพิเศษนอกเหนือจาก งานประจำ	5	4	3	2	1
44	สถานะทางเศรษฐกิจสอดคล้องกับการ ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่	5	4	3	2	1
45	งานที่ปฏิบัติมีความสำคัญและมีคุณค่า	5	4	3	2	1
46	ตำแหน่งงานมีความมั่นคงไม่เปลี่ยนแปลง อยู่บ่อย ๆ	5	4	3	2	1
47	ความรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	5	4	3	2	1
48	ความนิยมของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อ โรงเรียน	5	4	3	2	1

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

ประวัติผู้วิจัย

นางสุภาพ คอกกุดหลาบ เกิดที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จการศึกษา
ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2521 เข้าศึกษาในหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ
ปีการศึกษา 2532 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 5 โรงเรียน
เจ้าพระยาวิทยาคม สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

