



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้คอมเม้นต์สอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชวกรการ
คุณวุฒิ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง การวิเคราะห์
ตอนนี้จะเสนอในตารางที่ 2-7
- ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหมวดวิชา
ในส่วนที่เป็นปัจจัยจริงใจ การวิเคราะห์ตอนนี้จะเสนอในตารางที่ 8-13
- ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหมวดวิชา
ในส่วนที่เป็นปัจจัยค้ำจุน การวิเคราะห์ตอนนี้จะเสนอในตารางที่ 14-25

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	269	46.14
หญิง	314	53.86
รวม	583	100

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง และเพศชาย ใกล้เคียงกัน คือ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.86 เป็นเพศชาย ร้อยละ 46.14

ตารางที่ 3 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
อายุ 21-30 ปี	29	4.97
อายุ 31-40 ปี	266	45.63
อายุ 41-50 ปี	184	31.56
อายุ 51-60 ปี	104	17.84
รวม	583	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี คือ ร้อยละ 45.63 รองลงมา คือ อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 31.56 อายุ 51-60 ปี ร้อยละ 17.84 ส่วนอายุ 21-30 ปี มีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.97 เท่านั้น

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
อายุราชการ น้อยกว่า 6 ปี	24	4.12
อายุราชการ 6-10 ปี	141	24.19
อายุราชการ 11-15 ปี	190	32.59
อายุราชการ 16-20 ปี	160	27.44
อายุราชการ มากกว่า 20 ปี	68	11.66
รวม	583	100

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เป็นเวลา 11-15 ปี เป็นส่วนใหญ่ คือ มีจำนวนร้อยละ 32.59 รองลงมา ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงเวลา 16-20 ปี ร้อยละ 27.44 ส่วนผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 6-10 ปี มีร้อยละ 24.19 ผู้ที่ปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี มีร้อยละ 11.66 และผู้ที่ปฏิบัติงานน้อยกว่า 6 ปี มีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.12 เท่านั้น

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคุณวุฒิ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
คุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี	35	6
คุณวุฒิปริญญาตรี	484	83.02
คุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาโท	7	1.2
คุณวุฒิปริญญาโท	57	9.78
คุณวุฒิสุงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	583	100

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีคุณวุฒิระดับปริญญาตรีมากที่สุด คือ ร้อยละ 83.02 รองลงมา คือ คุณวุฒิปริญญาโท ร้อยละ 9.78 คุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6 ส่วนคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาโทมีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.2 เท่านั้น

ตารางที่ 6 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
หัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทย	47	8.06
หัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษ	47	8.06
หัวหน้าหมวดวิชาสังคมศึกษา	48	8.23
หัวหน้าหมวดวิชาคณิตศาสตร์	44	7.55
หัวหน้าหมวดวิชาวิทยาศาสตร์	48	8.23
หัวหน้าหมวดวิชาพลานามัย	46	7.89
หัวหน้าหมวดวิชาศิลปศึกษา	44	7.55
หัวหน้าหมวดวิชาศิลปปฏิบัติ	40	6.86
หัวหน้าหมวดวิชาการงานอาชีพ	45	7.72
หัวหน้าหมวดวิชากิจกรรม	48	8.23
หัวหน้าหมวดวิชาพัฒนศึกษการ	41	7.03
หัวหน้าหมวดวิชาอุตสาหกรรม	42	7.21
หัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรม	43	7.38
รวม	583	100

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาหัวหน้าหมวดวิชาที่ตอบแบบสอบถามทุกหมวดวิชาแล้ว จะเห็นว่า หัวหน้าหมวดวิชาต่าง ๆ ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนใกล้เคียงกัน เรียงตามลำดับ คือ หัวหน้าหมวดวิชาสังคมศึกษา หัวหน้าหมวดวิชาวิทยาศาสตร์ และหัวหน้าหมวดวิชากิจกรรม ร้อยละ 8.23 หัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทย และหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 8.06 หัวหน้าหมวดวิชาพลานามัย ร้อยละ 7.89 หัวหน้าหมวดวิชาการงานอาชีพ ร้อยละ 7.72 หัวหน้าหมวดวิชาคณิตศาสตร์ และหัวหน้าหมวดวิชาศิลปศึกษา ร้อยละ 7.55 หัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรม ร้อยละ 7.38 หัวหน้าหมวดวิชาอุตสาหกรรม ร้อยละ 7.21 ส่วนหัวหน้าหมวดวิชาพัฒนศึกษการมีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 7.03

ตารางที่ 7 แสดงความดีและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา
ที่ดำรงตำแหน่ง

ประชากร	ความดี	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ปี	121	20.75
2 - 4 ปี	147	25.21
5 - 7 ปี	103	17.67
8 - 10 ปี	83	14.24
มากกว่า 10 ปี	129	22.13
รวม	583	100

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ดำรงตำแหน่ง
หัวหน้าหมวดวิชา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพ-
มหานคร แล้วจะเห็นว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 2-4 ปี
คือ ร้อยละ 25.21 รองลงมา คือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 22.13
ผู้ที่ดำรงตำแหน่งน้อยกว่า 2 ปี ร้อยละ 20.75 และผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหมวดวิชา
8-10 ปี ร้อยละ 14.24 ซึ่งเป็นกลุ่มที่น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย ในส่วนที่เป็นปัจจัยจริงใจ

ท.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยภาษาไทย
อ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษ
ส.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยสังคมศึกษา
ค.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยคณิตศาสตร์
ว.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์
พ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยพลานามัย
ศ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยศิลปศึกษา
ศป.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยศิลปปฏิบัติ
ง.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยการงานอาชีพ
ก.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยกิจกรรม
พช.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยพาณิชย์กรรม
อก.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยอุตสาหกรรม
กษ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยเกษตรกรรม

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสำเร็จในการทำงาน ของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ																											
		ท.		ธ.		ค.		จ.		ช.		ค.		ข.		ง.		ก.		พ.		ด.		ร					
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.				
1	ความสำเร็จในการทำงาน																												
1	การยกย่องชมเชยของผู้อยู่บังคับบัญชาที่มีต่อผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	4.32	0.69	4.55	0.58	4.21	1.01	4.09	0.83	4.37	0.60	4.39	0.65	4.32	0.60	4.62	0.49	4.11	0.74	4.17	0.69	4.46	0.50	4.02	0.95	4.28	0.63	4.30	0.72
2	การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของโรงเรียน	4.36	0.67	4.34	0.60	4.54	0.68	4.27	0.50	4.27	0.68	4.50	0.50	4.61	0.49	4.00	1.01	4.29	0.73	4.17	0.72	4.39	0.49	4.17	0.73	4.30	0.67	4.33	0.68
3	การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา	4.43	0.65	4.30	0.91	4.48	0.65	4.00	0.57	4.17	0.66	4.30	0.76	4.27	0.79	3.90	1.03	4.31	0.76	4.17	0.75	4.12	0.78	4.05	0.73	3.78	0.72	4.18	0.77
4	การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษจนประสบผลสำเร็จ	4.30	0.69	4.42	0.68	4.27	0.64	3.98	0.63	4.23	0.72	4.28	0.62	4.16	0.68	3.97	0.83	4.27	0.62	4.27	0.71	4.24	0.62	3.98	0.92	3.74	1.07	4.17	0.75
5	การได้ใช้ความสามารถเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	4.38	0.79	4.45	0.62	4.46	0.74	4.39	0.54	4.23	0.97	4.22	0.63	4.36	0.72	4.00	0.68	4.35	0.64	4.54	0.50	4.51	0.51	4.33	0.72	3.98	1.14	4.33	0.74
6	การประสานงานและร่วมดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนประสบความสำเร็จด้วยดี	4.47	0.65	4.45	0.68	4.39	0.68	4.07	0.73	4.39	0.68	4.13	0.58	4.29	0.67	4.27	0.71	4.11	0.68	4.25	0.67	4.36	0.49	4.07	0.74	3.98	1.03	4.25	0.71
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.37	0.69	4.42	0.69	4.39	0.75	4.13	0.65	4.28	0.73	4.31	0.63	4.34	0.67	4.13	0.84	4.24	0.71	4.26	0.69	4.35	0.58	4.10	0.81	4.01	0.92	4.26	0.73

จากตารางที่ 8 แสดงปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน เมื่อพิจารณา จากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชา เห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงานทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความ พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ การปฏิบัติงานสอดคล้องกับ นโยบาย และวัตถุประสงค์ของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.33$) การได้ใช้ความสามารถเพื่อ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.33$) การยกย่องชมเชยของผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.3$) การประสานงาน และ ร่วมดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนประสบความสำเร็จด้วยดี ($\bar{x} = 4.25$) การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา ($\bar{x} = 4.18$) และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษจนประสบผลสำเร็จ ($\bar{x} = 4.17$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความสำเร็จของงานจากรายหมวดวิชา แล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า ความสำเร็จในการทำงานเป็นปัจจัยที่ ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.26$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชา ภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.42$) และกลุ่มหัวหน้า หมวดวิชาเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 4.01$)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าการได้รับการยอมรับนับถือของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ค.		ว.		พ.		ศ.		ศป.		ง.		ก.		ทช.		อค.		กษ.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
7	การได้รับการยอมรับนับถือ																												
8	การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาในความรู้ ความสามารถ และการปฏิบัติงาน	4.49	0.69	4.55	0.62	4.35	0.60	4.29	0.70	4.27	0.74	4.22	0.89	4.36	0.68	4.07	1.05	4.09	0.85	4.33	0.78	4.39	0.67	3.80	0.95	4.39	0.66	4.28	0.78
9	การได้รับการยกย่องและไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.40	0.80	4.51	0.62	4.52	0.50	4.32	0.56	4.37	0.73	4.30	0.66	4.41	0.76	4.45	0.75	4.22	0.79	4.23	0.75	4.24	0.83	4.09	0.76	4.28	0.63	4.34	0.71
10	การได้รับความเชื่อถือและความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	4.47	0.69	4.55	0.62	4.25	0.63	4.34	0.57	4.39	0.71	4.26	0.74	4.39	0.78	4.75	0.44	4.33	0.67	4.14	0.65	4.36	0.62	4.21	0.72	4.28	0.63	4.36	0.67
11	การได้รับความนับถือจากบุคคลทั่วไปในตำแหน่งและหน้าที่	4.31	0.75	4.30	0.69	3.87	0.67	4.00	0.57	4.04	0.87	4.24	0.64	4.09	0.71	3.92	0.97	3.98	0.84	4.12	0.67	4.12	0.51	4.14	0.72	4.02	0.74	4.09	0.73
12	การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา	3.83	0.79	4.00	0.72	3.35	0.86	3.89	0.62	3.79	1.09	4.02	0.65	3.68	0.83	3.30	0.79	3.60	1.11	4.04	0.74	3.76	0.83	3.71	0.89	3.53	0.73	3.74	0.86
	การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติ	3.91	0.77	3.98	0.74	3.46	0.87	4.00	0.57	3.69	1.15	4.09	0.66	3.93	0.69	3.57	1.11	3.98	0.72	4.08	0.65	3.83	0.59	3.71	1.11	3.86	0.64	3.85	0.83
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.24	0.79	4.31	0.71	3.97	0.83	4.14	0.62	4.09	0.93	4.19	0.71	4.14	0.79	4.01	1.00	4.03	0.87	4.16	0.71	4.12	0.72	3.95	0.89	4.06	0.73	4.11	0.80

จากตารางที่ 9 แสดงปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ การได้รับความเชื่อถือและความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.36$) การได้รับการยกย่องและไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.34$) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาในความรู้ ความสามารถ และการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.28$) การได้รับความนับถือจากบุคคลทั่วไปในตำแหน่งและหน้าที่ ($\bar{x} = 4.09$) การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.85$) และการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 3.74$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า การได้รับการยอมรับนับถือเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.11$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.31$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.95$)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าสัมประสิทธิ์ปฏิบัติงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																												
		พ.		อ.		ช.		ค.		ว.		ท.		ศ.		คป.		ง.		ก.		ทร.		ชท.		กษ.		รวม		
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
	<u>ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</u>																													
13	งานที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย	4.06	0.76	4.10	0.70	4.15	0.68	3.82	0.62	3.83	0.91	4.09	0.69	3.95	0.74	3.80	0.91	4.02	0.69	3.87	0.96	3.58	0.80	3.86	0.95	3.28	1.24	3.88	0.88	
14	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.36	0.70	4.30	0.75	4.19	0.76	4.04	0.57	4.29	0.71	4.13	0.78	4.36	0.57	4.62	0.49	4.22	0.63	3.92	0.96	4.24	0.62	3.93	0.92	3.74	1.18	4.18	0.79	
15	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์อย่างเต็มที่	4.38	0.82	4.36	0.67	4.00	0.82	4.29	0.51	3.89	0.97	4.19	0.62	4.52	0.66	4.27	0.71	4.15	0.82	4.23	0.75	4.27	0.71	4.12	0.80	4.05	0.78	4.21	0.76	
16	งานที่ปฏิบัติมีอิสระในการกำหนดวิธี การปฏิบัติงานด้วยตนเอง	3.79	0.91	4.10	0.86	4.08	0.82	4.14	0.59	3.85	0.94	4.11	0.74	4.34	0.57	3.92	1.04	4.00	0.88	3.46	1.24	4.29	0.71	3.90	0.96	3.91	1.11	3.99	0.91	
17	งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยการตัดสินใจและการแก้ปัญหา	4.21	0.62	4.20	0.74	4.17	0.76	4.02	0.66	4.33	0.56	4.11	0.60	4.16	0.71	4.10	0.71	4.15	0.56	4.44	0.50	3.95	0.63	3.88	0.97	3.98	0.80	4.14	0.70	
18	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสดำเนินการที่ ทุกชั้นตอนจนสำเร็จ	4.00	0.66	4.10	0.73	3.89	1.06	3.57	0.79	3.85	0.71	4.02	0.86	4.00	0.83	3.70	0.94	3.91	0.87	3.73	1.03	3.68	0.69	3.88	0.77	4.00	0.87	3.88	0.85	
19	งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใ้ศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ	4.34	0.67	4.36	0.67	3.92	1.23	4.07	0.59	4.17	0.75	4.11	0.60	4.14	0.63	3.87	0.94	4.20	0.81	4.12	0.67	3.97	0.72	3.74	0.99	4.09	0.72	4.09	0.79	
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.16	0.76	4.22	0.74	4.07	0.88	3.99	0.65	4.03	0.83	4.11	0.70	4.21	0.70	4.04	0.88	4.09	0.76	3.97	0.94	4.00	0.74	3.90	0.91	3.84	1.02	4.05	0.82	

จากตารางที่ 10 แสดงปัจจัยค่านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยค่านลักษณะงานที่ปฏิบัติทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อย่างเต็มที่ ($\bar{x} = 4.21$) งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่ม-สร้างสรรค์ ($\bar{x} = 4.18$) งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยการตัดสินใจและการแก้ปัญหา ($\bar{x} = 4.14$) งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ได้ศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ($\bar{x} = 4.09$) งานที่ปฏิบัติมีอิสระในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ($\bar{x} = 3.99$) และงานที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทาย ($\bar{x} = 3.88$) งานที่ปฏิบัติมีโอกาสที่จะปฏิบัติได้ครบทุกชั้นตอนจนสำเร็จ ($\bar{x} = 3.88$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยค่านลักษณะงานที่ปฏิบัติจากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า กลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมดเห็นด้วยว่า ลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.05$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.22$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.84$)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าความรับนิคชอบของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ค.		จ.		ช.		ต.		ด.		น.		ท.		อ.		ก.		รวม			
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
20	ความรับนิคชอบ การมีความสำนึกในความรับนิคชอบ ในการปฏิบัติงาน	4.64	0.48	4.64	0.48	4.10	0.97	4.43	0.66	4.42	0.68	4.15	0.70	4.59	0.54	4.75	0.44	4.38	0.86	4.25	0.73	4.41	0.63	4.19	0.77	4.28	0.59	4.40	0.75
21	ความสำเร็จในการทำงานที่สำเร็จ ตามกำหนดเวลา	4.36	0.67	4.51	0.58	4.14	0.90	4.16	0.52	4.19	0.67	4.24	0.67	4.41	0.62	4.00	1.01	4.20	0.62	4.37	0.60	4.27	0.63	4.26	0.80	4.23	0.57	4.26	0.70
22	การมีโอกาสได้รับนิคชอบและมีอิสระ สามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ อย่างเต็มที่	4.34	0.67	4.38	0.77	4.37	0.64	4.02	0.79	4.10	0.78	4.13	0.91	4.32	0.77	4.00	0.88	4.09	0.95	3.71	1.27	4.32	0.69	4.12	0.77	4.21	0.77	4.16	0.85
23	การมีอำนาจหน้าที่ที่สอดคล้องกับความ รับนิคชอบในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	4.08	0.65	4.25	0.79	3.96	0.97	3.91	0.83	3.77	0.95	4.00	0.82	4.23	0.71	4.10	0.71	4.00	0.71	3.75	0.98	3.85	0.85	3.98	0.78	3.65	1.00	3.96	0.84
24	การมีส่วนร่วมรับนิคชอบในกิจกรรมและ งานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำ ของโรงเรียน	3.89	0.84	4.04	0.78	3.52	1.03	3.77	0.47	3.81	0.82	4.09	0.84	4.25	0.78	3.80	0.97	4.09	0.63	3.89	0.99	4.00	0.74	4.00	0.73	4.02	0.74	3.93	0.82
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.26	0.71	4.36	0.72	4.02	0.95	4.06	0.70	4.06	0.82	4.12	0.79	4.36	0.70	4.13	0.88	4.15	0.77	4.00	0.97	4.17	0.74	4.11	0.77	4.08	2.78	4.14	0.81

จากตารางที่ 11 แสดงปัจจัยด้านความรับผิดชอบ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความรับผิดชอบทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ การมีความสำนึกในความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.4$) ความสามารถในการทำงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา ($\bar{x} = 4.26$) การมีโอกาสได้รับนิยชมและมีอิสระ สามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ($\bar{x} = 4.16$) การมีอำนาจหน้าที่ได้สัดส่วนกับความรับผิดชอบในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ($\bar{x} = 3.96$) และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมและงานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของโรงเรียน ($\bar{x} = 3.93$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความรับผิดชอบจากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า ความรับผิดชอบเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.14$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษและกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาศิลปศึกษา มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.36$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาสังคมศึกษามีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 4.02$)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความก้าวหน้าของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																											
		ท.		ธ.		ส.		ค.		จ.		พ.		ศ.		คป.		ง.		ก.		ทช.		อก.		กษ.		รวม	
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
25	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	3.76	0.91	3.79	1.12	3.39	1.00	3.66	0.96	3.48	1.30	3.85	1.07	3.86	0.98	3.55	1.08	3.75	0.88	3.27	1.25	3.76	0.83	3.48	1.21	3.32	1.23	3.61	1.09
26	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม โดยการศึกษาต่อเพื่อให้วุฒิสอนสูงขึ้น	3.89	0.91	3.83	1.07	3.42	1.14	3.77	0.83	3.44	1.15	3.69	1.09	3.89	1.06	3.82	1.03	3.53	1.23	3.52	1.05	4.05	0.74	3.85	0.96	3.37	1.33	3.69	1.07
27	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ โดยการปฏิบัติงาน ร่วมประชุม สัมมนา	4.25	0.85	4.31	0.78	3.81	1.04	4.07	0.57	4.10	0.90	4.32	0.47	4.29	0.63	3.95	1.03	4.02	0.89	3.92	1.01	4.36	0.70	4.09	0.79	3.44	1.28	4.07	0.89
28	ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสในการได้รับการพิจารณาความดีความชอบ เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลาอันควร	3.76	0.98	3.68	1.27	3.37	0.98	3.89	1.02	3.58	1.16	3.71	1.22	3.95	1.10	3.40	1.19	3.71	0.92	3.94	1.04	4.02	0.93	3.58	1.16	3.49	1.24	3.70	1.11
29	ตำแหน่งที่ปฏิบัติได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้บริหารมีบัญชาในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	3.66	0.87	3.72	1.17	3.48	0.97	3.91	0.93	3.56	1.18	3.56	1.20	3.66	1.12	3.37	1.33	3.55	0.97	3.48	1.30	3.46	0.95	3.48	1.21	3.35	1.17	3.56	1.11
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.92	3.87	1.11	3.49	1.03	3.86	0.88	3.63	1.16	3.83	1.07	3.93	1.01	3.62	1.15	3.71	0.99	3.62	1.16	3.93	0.86	3.70	1.10	3.39	1.24	3.73	1.07

จากตารางที่ 12 แสดงปัจจัยด้านความก้าวหน้า เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่าปัจจัยด้านความก้าวหน้าทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ โดยการดูงาน ร่วมประชุม สัมมนา ($\bar{x} = 4.07$) ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสในการได้รับการพิจารณาความดีความชอบเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลาอันควร ($\bar{x} = 3.7$) ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติม โดยการเข้าศึกษาต่อเพื่อให้คุณวุฒิสูงขึ้น ($\bar{x} = 3.69$) ตำแหน่งที่ปฏิบัติให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น ($\bar{x} = 3.61$) และตำแหน่งที่ปฏิบัติได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้อยู่บังคับบัญชาในการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น ($\bar{x} = 3.56$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความก้าวหน้า จากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ความก้าวหน้าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.73$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาศิลปศึกษา และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาพัฒนศึกษสกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 3.93$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.39$)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยเชิงจิตทุกด้านของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ค.		ว.		พ.		ศ.		คป.		ง.		น.		ทช.		อท.		กษ.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>ปัจจัยเชิงใจ</u>																												
1	ความสำเร็จในการทำงาน	4.37	0.69	4.42	0.69	4.39	0.75	4.13	0.65	4.28	0.73	4.30	0.63	4.34	0.67	4.13	0.84	4.24	0.70	4.26	0.69	4.35	0.58	4.10	0.81	4.01	0.92	4.26	0.73
2	การให้บริการยอมรับนับถือ	4.24	0.79	4.31	0.71	3.97	0.83	4.14	0.62	4.09	0.93	4.19	0.71	4.14	0.79	4.01	1.00	4.03	0.87	4.16	0.71	4.12	0.72	3.95	0.89	4.06	0.73	4.11	0.80
3	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.16	0.76	4.22	0.74	4.07	0.88	3.99	0.65	4.03	0.83	4.11	0.70	4.21	0.70	4.04	0.88	4.09	0.76	3.97	0.94	4.00	0.74	3.90	0.91	3.84	1.02	4.05	0.82
4	ความรับผิดชอบ	4.26	0.71	4.36	0.72	4.02	0.95	4.06	0.70	4.06	0.82	4.12	0.79	4.36	0.70	4.13	0.88	4.15	0.77	4.00	0.97	4.17	0.74	4.11	0.77	4.08	0.78	4.14	0.81
5	ความก้าวหน้า	3.87	0.92	3.87	1.11	3.49	1.03	3.86	0.88	3.63	1.16	3.83	1.07	3.93	1.01	3.62	1.15	3.71	0.99	3.62	1.16	3.93	0.88	3.70	1.10	3.39	1.24	3.73	1.07
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.19	0.79	4.24	0.82	4.01	0.93	4.04	0.71	4.03	0.92	4.12	0.79	4.20	0.79	4.00	0.97	4.06	0.83	4.01	0.92	4.11	0.75	3.95	0.91	3.89	0.98	4.09	0.84

จากตารางที่ 13 แสดงปัจจัยจุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยจุดทุกด้าน เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{x} = 4.26$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.14$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{x} = 4.11$) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.05$) และด้านความก้าวหน้า ($\bar{x} = 3.73$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยจุดทุกด้าน จากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า ปัจจัยจุดทุกด้านเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.09$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.24$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชา-เกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.89$)

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย ในส่วนที่เป็นปัจจัยคำจูน

ท.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยภาษาไทย
อ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษ
ส.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยสังคมศึกษา
ค.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยศึกษาศาสตร์
ว.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์
พ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยพลานามัย
ศ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยศิลปศึกษา
ศป.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยศิลปปฏิบัติ
ง.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยการงานอาชีพ
ก.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยกิจกรรม
พช.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยพัฒนกรรม
อท.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยอุตสาหกรรม
ณ.	หมายถึง	กลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยเกษตรกรรม

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าเงินเคียนของหัวหน้าหมวดวิชา

ลำดับ	ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดมความคิดเห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ค.		จ.		ท.		ศ.		คป.		ง.		ก.		ทร.		อท.		ณ.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	เงินเคียน ความเหมาะสมของเงินเคียนที่ได้รับกับ ค่าครองชีพในการดำรงชีพปัจจุบัน	3.08	1.33	3.32	1.22	3.21	1.47	3.18	1.37	3.23	1.48	2.89	1.25	2.64	1.51	3.10	1.46	2.82	1.23	3.00	1.46	3.19	1.42	2.81	1.35	2.93	1.39	3.03	1.38
2	การให้บริการพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเคียน อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	3.55	1.25	3.79	1.08	3.29	1.38	3.77	1.20	3.69	1.35	3.61	1.20	3.95	1.20	3.47	1.41	3.55	1.16	3.29	1.29	3.49	1.36	3.38	1.36	3.15	1.41	3.57	1.29
3	การมีโอกาสดำเนินงานรับเงินมาเห็นจำนวน เงินถึงคราวเกษียณอายุหรือออก จากงาน	4.11	0.98	4.21	0.93	4.25	0.73	4.27	0.87	4.14	0.97	4.11	0.85	4.50	0.73	4.12	0.72	4.27	0.94	3.94	1.04	4.19	0.71	4.24	0.76	3.86	1.35	4.17	0.91
4	การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการ จากทางราชการตามสิทธิ	3.89	1.20	4.10	0.84	3.83	1.29	3.91	1.05	4.04	0.99	4.28	0.62	4.34	0.89	4.12	0.72	3.96	1.15	3.46	1.30	4.12	0.81	3.93	1.07	3.77	1.34	3.98	1.06
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.66	1.25	3.86	1.08	3.64	1.31	3.78	1.19	3.78	1.26	3.72	1.14	3.86	1.33	3.71	1.21	3.65	1.24	3.42	1.32	3.75	1.19	3.59	1.27	3.44	1.41	3.68	1.25

จากตารางที่ 14 แสดงปัจจัยด้านเงินเดือน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นควยว่าปัจจัยด้านเงินเดือนส่วนใหญ่เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ การมีโอกาสดำเนินงานรับเงินบำเหน็จบำนาญเมื่อถึงคราวเกษียณอายุหรือออกจากงาน ($\bar{x} = 4.17$) การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากทางราชการตามสิทธิ ($\bar{x} = 3.98$) และการได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเหมาะสมและยุติธรรม ($\bar{x} = 3.57$) ส่วนข้อที่หัวหน้าหมวดวิชาไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีเพียงข้อเดียว คือ ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับค่าครองชีพในการดำรงชีพปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.03$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านเงินเดือน จากรายหมวดวิชาแล้วพบว่า หัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่เห็นควยว่า เงินเดือนเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.68$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษ และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาศิลปศึกษา มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 3.86$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชากิจกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.42$)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																											
		ท.		ธ.		ส.		ค.		จ.		พ.		ศ.		ชป.		ง.		ก.		ทร.		อก.		กม.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5	โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการพัฒนา ความรู้ ความสามารถ และทักษะจาก การปฏิบัติงาน	4.28	0.68	4.25	0.79	3.98	0.84	4.09	0.60	3.85	0.90	4.19	0.62	4.32	0.64	4.02	0.83	4.20	0.62	4.12	0.64	4.17	0.74	3.83	0.96	3.70	0.96	4.08	0.78
6	งานที่ปฏิบัติมีส่วนส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่ง ที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบสูงขึ้น	4.08	0.75	4.20	0.74	3.75	0.73	4.02	0.79	4.14	0.65	4.15	0.66	4.04	0.71	4.00	0.96	4.22	0.76	3.85	0.99	4.07	0.72	3.67	0.84	3.28	1.26	3.96	0.85
7	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับความ ก้าวหน้าในตำแหน่งและระดับที่สูงขึ้นใน สายการบังคับบัญชาของ โรงเรียน	3.87	0.82	3.77	0.94	3.37	1.14	3.68	1.03	3.44	1.03	3.65	0.82	3.57	0.99	3.20	1.32	3.71	0.89	3.56	1.03	3.85	0.79	3.74	1.33	3.21	1.17	3.59	1.04
8	งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการ สนับสนุน ส่งเสริม จากผู้บังคับบัญชา ให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่ง ทางบริหาร	3.49	0.88	3.64	0.89	3.58	0.89	3.70	1.00	3.56	0.94	3.72	0.78	3.39	1.08	3.12	1.42	3.60	0.89	3.29	1.17	3.49	0.92	3.69	0.92	3.37	0.95	3.51	0.99
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.93	0.83	3.96	0.88	3.67	0.93	3.87	0.88	3.75	0.93	3.93	0.76	3.83	0.95	3.59	1.22	3.93	0.84	3.71	1.02	3.90	0.83	3.73	1.03	3.39	1.10	3.79	0.95

จากตารางที่ 15 แสดงปัจจัยค่านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้ามหาวิทยาลัยทั้งหมด พบว่า หัวหน้ามหาวิทยาลัยเห็นด้วยว่า ปัจจัยค่านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะจากการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.08$) งานที่ปฏิบัติมีส่วนส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถ ที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบสูงขึ้น ($\bar{x} = 3.96$) งานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งและระดับที่สูงขึ้นในสายการบังคับบัญชาของโรงเรียน ($\bar{x} = 3.59$) และงานที่ปฏิบัติให้โอกาสที่จะได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม จากผู้บังคับบัญชาให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งทางบริหาร ($\bar{x} = 3.51$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยค่านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต จากรายมหาวิทยาลัยแล้ว พบว่า หัวหน้ามหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.79$) โดยกลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 3.96$) และกลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยเกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.39$)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าความสัมพันธ์กับผู้มีบังคับบัญชาของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ก.		ว.		พ.		ศ.		คป.		ง.		น.		ทร.		อก.		กม.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
9	ความสัมพันธ์กับผู้มีบังคับบัญชา ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชาได้	4.17	0.67	4.17	0.67	3.98	0.81	4.04	0.57	4.02	0.84	4.17	0.61	3.95	0.74	4.12	0.61	4.18	0.72	3.87	0.98	4.07	0.72	3.71	0.97	3.84	0.72	4.02	0.76
10	การได้รับความช่วยเหลือและเอาใจใส่ ทั้งในตำแหน่งปฏิบัติงานและความเป็นอยู่ ส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา	3.89	0.76	3.66	1.05	3.29	1.22	3.61	0.89	3.52	1.20	3.59	0.93	3.77	0.98	3.80	1.00	3.84	0.88	3.62	0.98	4.00	0.95	3.21	1.18	3.58	0.96	3.64	1.02
11	การได้รับความเป็นมิตรและความจริงใจ ทั้งในหน้าที่ราชการและส่วนตัวจาก ผู้บังคับบัญชา	4.10	0.81	3.83	0.92	3.60	0.92	3.91	0.71	4.04	0.92	4.04	0.79	3.66	1.01	4.27	0.75	3.98	0.92	3.79	1.01	3.88	0.95	3.55	1.29	3.37	1.30	3.85	0.98
12	การได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์กับ ผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากเวลาปฏิบัติ หน้าที่การงาน	3.30	1.10	3.70	0.88	3.42	0.82	3.66	0.68	3.77	0.95	3.76	0.92	3.45	1.17	4.27	0.68	3.73	0.84	3.44	0.94	3.41	0.89	3.69	0.87	3.37	1.34	3.61	0.97
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.91	3.84	0.90	3.57	0.98	3.81	0.74	3.84	1.00	3.89	0.85	3.71	1.00	4.12	0.79	3.93	0.85	3.68	0.98	3.84	0.91	3.54	1.10	3.54	1.12	3.78	0.95

จากตารางที่ 16 แสดงปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ความสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาได้ ($\bar{x} = 4.02$) การไต่ถามความเป็นมิตรและความจริงใจ ทั้งในหน้าที่ราชการและส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 3.85$) การให้ความช่วยเหลือ และเอาใจใส่ทั้งในค่านปฏิบัติงานและความเป็นอยู่ส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากเวลาปฏิบัติหน้าที่การงาน ($\bar{x} = 3.64$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.78$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาศิลปปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.12$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาอุตสาหกรรม และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.54$)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสัมพันธ์กับผู้ใช้บัณฑิตศึกษาของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ก.		ว.		พ.		ค.		ศป.		ง.		น.		ทช.		อก.		กษ.		รวม	
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
13	ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บัณฑิตศึกษา การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากผู้ใช้บัณฑิตศึกษาเป็นอย่างดี	4.08	0.88	4.19	0.87	3.83	0.88	4.14	0.55	4.12	0.91	4.35	0.67	4.09	0.98	4.30	0.65	4.13	0.84	3.87	0.98	4.15	0.73	3.83	1.01	3.72	0.98	4.06	0.87
14	การมีความสัมพันธ์ตามสายการปฏิบัติงาน และโดยส่วนตัวกับผู้ใช้บัณฑิตศึกษาเป็น อย่างดี	4.15	0.72	3.91	0.85	3.81	0.64	3.86	0.55	3.92	0.94	4.02	1.01	3.84	0.96	4.40	0.67	4.04	0.85	3.73	0.92	4.12	0.75	3.86	0.92	3.60	1.27	3.94	0.88
15	ความเต็มใจของผู้ใช้บัณฑิตศึกษาที่จะ ปฏิบัติงานร่วมกับอย่างเต็มความสามารถ	4.21	0.80	4.10	0.96	4.14	0.90	4.18	0.72	4.02	0.91	4.26	0.68	4.11	0.94	4.42	0.67	4.22	0.63	3.58	1.23	4.12	0.75	4.05	0.73	3.70	0.94	4.08	0.88
16	บรรยากาศของความเป็นมิตร ความ เอื้ออาทรและความสามัคคีของบุคลากร ในมหาวิทยาลัย	4.47	0.62	4.28	0.99	4.27	0.94	4.54	0.63	4.21	0.94	4.22	0.66	4.45	0.70	4.47	0.68	4.40	0.62	3.81	1.04	4.19	0.75	4.00	1.01	3.60	1.33	4.22	0.90
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.23	0.77	4.12	0.92	4.01	0.86	4.18	0.66	4.07	0.93	4.22	0.77	4.12	0.92	4.40	0.66	4.20	0.75	3.75	1.05	4.15	0.74	3.93	0.92	3.65	1.37	4.08	0.87

จากตารางที่ 17 แสดงปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ บรรยากาศของความเป็นมิตร ความเอื้ออาทร และความสามัคคีของบุคลากรในหมวดวิชา ($\bar{x} = 4.22$) ความเต็มใจของผู้บังคับบัญชาที่จะปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเต็มความสามารถ ($\bar{x} = 4.08$) การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.06$) และการมีความสัมพันธ์ตามสายการปฏิบัติงาน และโดยส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.94$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาจากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.08$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาศิลปปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.4$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.65$)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความึกเห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ค.		ว.		พ.		ศ.		ตป.		ง.		ก.		พช.		อก.		กข.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
17	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากเพื่อนร่วมงานเป็นอบ่างดี	4.32	0.78	4.23	0.91	4.10	0.95	4.34	0.52	4.14	0.80	4.33	0.60	4.20	0.95	4.50	0.72	4.22	0.63	3.79	1.01	4.22	0.76	3.86	1.26	4.05	0.75	4.17	0.85
18	การได้รับความไว้วางใจจากเพื่อน ร่วมงานทั้งในค่านการงานและส่วนตัว	4.25	0.67	4.30	0.86	4.21	0.74	4.18	0.62	4.06	0.83	4.24	0.64	4.34	0.74	4.40	0.59	4.15	0.70	4.14	0.74	4.05	0.70	3.83	0.93	3.74	0.95	4.75	0.77
19	การได้รับความกระตือรือร้นจากเพื่อน ร่วมงานในการปฏิบัติงานร่วมกันทุกครั้ง	4.30	0.69	4.20	0.85	4.19	0.96	4.04	0.64	4.12	0.79	4.13	0.86	4.20	0.98	4.45	0.78	4.20	0.62	3.71	1.01	3.95	0.70	3.98	1.00	3.67	0.97	4.09	0.86
20	การไม่มีโอกาสรวมกิจกรรมปะ สังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็น กันเอง นอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน	3.81	1.11	3.96	0.86	3.64	0.81	4.00	0.65	3.67	1.06	4.19	0.75	3.98	0.98	4.27	0.45	4.22	0.82	3.71	0.99	3.95	0.67	3.83	0.98	3.93	0.70	3.93	0.87
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	0.85	4.17	0.87	4.04	0.89	4.14	0.62	4.00	0.89	4.22	0.72	4.18	0.92	4.41	0.65	4.20	0.70	3.84	0.95	4.04	0.71	3.87	1.04	3.85	0.86	4.08	0.85

จากตารางที่ 18 แสดงปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.17$) การได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานทั้งในด้านการงานและส่วนตัว ($\bar{x} = 4.15$) การได้รับความกระตือรือร้นจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานร่วมกันทุกครั้ง ($\bar{x} = 4.09$) การได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเอง นอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.93$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.08$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาศิลปปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.41$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชากิจกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.84$)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าสถานะของตำแหน่งของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่																											
		ท.		อ.		ส.		ก.		จ.		พ.		ค.		ข.		ง.		ฉ.		ช.		ซ.		รวม			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	<u>สถานะของตำแหน่ง</u>																												
21	ตำแหน่งที่ปฏิบัติมีเกียรติ มีชื่อเสียง ทั้งในคณาจารย์และส่วนทั่ว	3.79	0.88	3.64	0.96	3.27	1.05	3.59	0.66	3.54	0.92	4.02	0.80	3.52	0.87	3.72	0.93	3.75	0.96	3.44	1.01	3.58	0.95	3.59	0.96	3.44	0.96	3.61	0.93
22	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับความสะดวก ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ	3.66	0.84	3.53	0.95	3.19	0.96	3.57	0.90	3.46	0.82	3.91	0.69	3.68	0.98	3.17	1.39	0.51	1.25	3.96	0.74	3.44	0.97	3.26	1.17	3.19	1.22	3.51	1.02
23	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับความร่วมมือ และสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ และ ชุมชนในการปฏิบัติงาน	3.87	0.71	3.53	1.02	3.29	0.68	3.57	0.79	3.52	0.94	3.93	0.95	3.59	0.87	3.22	1.33	3.35	1.23	3.95	0.87	3.49	0.87	3.14	0.78	3.25	1.18	3.52	0.98
24	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับเชิญเป็น กรรมการกิจกรรมของชุมชนร่วมกับ หัวหน้าหน่วยงานอื่น ๆ	3.57	0.77	3.25	0.97	2.96	0.94	3.57	0.73	3.46	0.90	3.83	0.88	3.61	0.99	3.32	1.35	3.51	1.08	3.58	1.03	3.27	0.77	3.45	0.92	3.37	0.98	3.44	0.97
25	ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้พบปะสังสรรค์ กันเคยกับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้นำ ของชุมชน	3.78	0.80	3.42	0.83	3.14	0.90	3.39	0.75	3.33	1.08	3.83	0.88	3.54	0.90	3.25	1.37	3.78	1.10	3.60	0.98	3.49	0.98	3.33	0.79	2.93	1.10	3.45	0.99
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.74	0.80	3.48	0.95	3.17	0.91	3.54	0.77	3.46	0.93	3.90	0.84	3.59	0.92	3.34	1.29	3.58	1.13	3.69	0.95	3.45	0.91	3.36	0.94	3.24	1.10	3.52	0.98

จากตารางที่ 19 แสดงปัจจัยค่านสถานะของตำแหน่ง เพื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยค่านสถานะของตำแหน่งส่วนใหญ่ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ ตำแหน่งที่ปฏิบัติมีเกียรติ มีชื่อเสียงทั้งในค่านราชการและส่วนตัว ($\bar{x} = 3.61$) ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ และชุมชนในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.52$) ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.51$) ส่วนข้อที่หัวหน้าหมวดวิชาไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมี 2 ข้อ คือ ตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้พบปะสังสรรค์คุ้นเคยกับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้นำของชุมชน ($\bar{x} = 3.45$) และตำแหน่งที่ปฏิบัติทำให้ได้รับเชิญเป็นกรรมการกิจกรรมของชุมชนร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.44$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยค่านสถานะของตำแหน่งจากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า สถานะของตำแหน่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.52$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาพลานามัยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 3.9$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาสังคมศึกษา มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.17$)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าการนิเทศงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																											
		ท.		ธ.		ส.		ก.		ว.		พ.		ศ.		คป.		ง.		น.		ทร.		ธก.		กม.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
26	การนิเทศงาน																												
	การมีโอกาสร่วมช่วยเหลือแนะนำ																												
	ในด้านการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.76	0.86	3.85	0.78	3.46	0.74	3.68	0.60	3.67	0.81	3.96	0.76	3.84	0.86	3.82	0.96	3.89	0.86	3.69	0.99	3.56	1.00	3.33	1.14	3.25	1.18	3.68	0.91
27	การไต่ถามและตรวจสอบการปฏิบัติงาน																												
	ของผู้บังคับบัญชา	3.62	1.03	3.82	0.92	3.79	0.74	3.77	0.68	3.58	0.98	4.04	0.79	3.86	0.67	4.12	0.79	3.87	0.84	3.64	1.02	3.56	0.97	3.52	1.19	3.37	0.76	3.74	0.90
28	การให้ความเป็นผู้นำในการชักจูงใจให้																												
	ผู้บังคับบัญชาไปปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.85	0.81	4.08	0.90	3.67	0.86	3.98	0.59	3.94	0.88	4.28	0.69	4.07	0.79	4	0.72	4.02	0.86	3.77	1.06	3.88	0.75	3.80	0.93	3.42	1.26	3.90	0.89
29	การมีโอกาสชี้แจงข้อเท็จจริงและให้																												
	คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.89	0.76	4.15	0.72	4.08	0.82	3.95	0.61	4.17	0.69	4.15	0.63	4.00	0.86	3.78	1.27	4.24	0.64	4.29	0.68	4.05	0.63	3.55	1.17	3.65	0.92	4.00	0.84
30	การได้ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชามี																												
	ความรู้ความสามารถและทักษะจากการปฏิบัติงาน	4.15	0.69	4.25	0.90	4.21	0.71	4.25	0.53	4.29	0.68	4.26	0.61	4.43	0.90	4.15	0.73	4.22	0.76	4.10	0.75	4.12	0.71	4.09	0.98	3.95	0.72	4.19	0.75
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	0.85	4.03	0.86	3.84	0.82	3.93	0.63	3.93	0.86	4.14	0.70	4.04	0.84	3.97	0.92	4.05	0.81	3.90	0.94	3.83	0.85	3.66	1.11	3.53	1.01	3.83	0.91

จากตารางที่ 20 แสดงปัจจัยค่านิเทศงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมดเห็นด้วยว่า ปัจจัยค่านิเทศงานทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ การได้ส่งเสริมให้ผู้ใ้บังคับบัญชามีความรู้ ความสามารถ และทักษะจากการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.19$) การมีโอกาสชี้แจงข้อเท็จจริงและให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4$) การใช้ความเป็นผู้นำในการชักจูงใจให้ผู้ใ้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.9$) การได้ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใ้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 3.74$) การมีโอกาสให้ความช่วยเหลือแนะนำในค่านิเทศงานของผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 3.68$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยค่านิเทศงานจากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาทุกหมวดเห็นด้วยว่า การนิเทศงานเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.83$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาพลานามัยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.14$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.53$)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านนโยบายและการบริหารงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ																											
		ท.		อ.		ส.		ก.		ว.		พ.		ศ.		คป.		ง.		ณ.		พช.		อก.		กม.		รวม	
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
31	นโยบายและการบริหารงาน การกำหนดนโยบายในการบริหารงาน ที่ชัดเจนและมีปฏิบัติได้	4.15	0.75	4.19	0.88	4.29	0.65	4.07	0.54	4.19	0.73	4.22	0.84	4.04	1.01	4.25	0.78	4.02	0.81	3.89	0.99	3.83	0.70	4.48	0.63	3.17	1.11	4.06	0.87
32	การจัดระบบการปฏิบัติงานที่มีความ คล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูง	4.17	0.87	4.13	0.90	4.08	0.92	4.04	0.64	4.04	0.97	4.13	0.72	4.14	0.82	4.30	0.76	4.22	0.63	3.77	1.27	4.27	0.67	3.88	0.97	3.42	1.23	4.04	0.92
33	การกระจายและมอบหมายงานที่ เสมอภาคและเหมาะสม	4.25	0.74	4.17	0.87	4.10	0.97	4.14	0.55	4.12	0.89	4.30	0.63	4.11	0.78	3.95	0.98	4.18	0.75	3.83	1.02	4.39	0.67	4.05	0.70	3.81	1.01	1.44	0.83
34	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการวางแผนปฏิบัติการ ของ โรงเรียน	4.23	0.70	4.19	0.71	3.58	1.30	4.14	0.63	4.21	0.85	4.24	0.64	4.27	0.95	4.25	0.67	4.18	0.72	3.85	0.99	4.27	0.67	3.86	0.95	3.46	1.29	4.05	0.91
35	การประสานงานอันดีของฝ่ายบริหารและ มหาวิทยาลัย	4.36	0.67	4.28	0.85	3.32	1.25	4.18	0.69	4.31	0.66	4.22	0.66	4.14	0.82	3.85	1.00	4.20	0.76	3.79	0.99	4.34	0.66	4.02	0.78	3.39	1.39	4.08	0.92
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.23	0.74	4.19	0.84	3.99	1.06	4.11	0.61	4.17	0.82	4.22	0.70	4.13	0.88	4.12	0.86	4.16	0.73	3.83	1.05	4.22	0.70	4.06	0.84	3.44	1.23	4.07	0.89

จากตารางที่ 21 แสดงปัจจัยค่านโยบายและการบริหารงาน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยค่านโยบายและการบริหารงานทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ การกระจายและมอบหมายงานที่เสมอภาคและเหมาะสม ($\bar{x} = 4.11$) การประสานงานอันดีของฝ่ายบริหารและหมวดวิชา ($\bar{x} = 4.08$) การกำหนดนโยบายในการบริหารงานที่ชัดเจนและปฏิบัติได้ ($\bar{x} = 4.06$) การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการวางแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ($\bar{x} = 4.05$) และการจัดระบบการปฏิบัติงานที่มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูง ($\bar{x} = 4.04$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยค่านโยบายและการบริหารงาน จากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า นโยบายและการบริหารงานเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.07$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.23$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.44$)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสภาพการทำงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ																											
		ท.		อ.		ส.		ค.		จ.		พ.		ศ.		คป.		ง.		ก.		ทช.		อก.		กษ.		รวม	
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
36	สภาพการทำงาน โรงเรียนมีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนและเป็น เอกเทศสำหรับมหาวิทยาลัยในการ ปฏิบัติงาน	4.30	0.69	4.08	1.02	3.92	1.20	4.02	0.90	3.94	1.02	4.17	1.04	4.18	1.21	4.17	1.03	4.18	0.86	3.31	1.22	3.80	1.19	3.81	1.02	3.32	1.44	3.94	1.11
37	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.23	0.91	3.96	1.06	3.77	1.15	4.04	1.03	3.75	1.10	4.18	0.78	4.20	1.05	3.55	1.37	3.80	1.18	3.64	1.00	3.93	0.75	3.95	0.76	3.32	1.42	3.88	1.08
38	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ เพียงพอที่จะอำนวยความสะดวก ในการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.99	4.00	1.08	3.60	1.27	3.95	1.20	3.71	1.25	4.04	1.07	3.75	1.30	3.97	1.12	3.84	1.20	3.06	1.24	3.95	0.95	3.78	0.92	3.32	1.44	3.78	1.20
39	โรงเรียนมีบรรยากาศและลักษณะ แวดล้อมทางกายภาพที่ดีและเหมาะสม เช่น คุณภาพ เสียง แสง	4.21	1.02	3.96	1.16	3.69	1.40	3.96	1.01	3.58	1.32	3.91	1.17	3.64	1.26	3.75	1.23	3.73	1.30	3.48	1.09	3.85	0.85	3.52	1.23	3.30	1.31	3.74	1.20
40	โรงเรียนมีระบบการติดต่อสื่อสาร ภายในที่สะดวกรวดเร็วและทั่วถึง	4.28	0.77	4.13	1.05	3.75	1.36	4.16	0.94	3.71	1.34	3.74	1.22	3.95	1.22	3.90	1.08	3.71	1.25	3.56	1.05	3.87	0.78	3.43	1.29	3.32	1.35	3.81	1.17
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.25	0.88	4.02	1.07	3.74	1.27	4.03	1.01	3.74	1.21	4.03	1.07	3.94	1.22	3.87	1.18	3.85	1.17	3.41	1.13	3.88	0.91	3.70	1.07	3.32	1.38	3.83	1.15

จากตารางที่ 22 แสดงปัจจัยด้านสภาพการทำงาน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่าปัจจัยด้านสภาพการทำงานทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ โรงเรียนมีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนและเป็นเอกเทศสำหรับหมวดวิชาในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.94$) โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{x} = 3.88$) โรงเรียนมีระบบการติดต่อสื่อสารภายในที่สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ($\bar{x} = 3.81$) โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{x} = 3.78$) และโรงเรียนมีบรรยากาศและลักษณะแวดล้อมทางกายภาพที่ดีและเหมาะสม เช่น อุณหภูมิ แสง เสียง ($\bar{x} = 3.74$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านสภาพการทำงานจากรายหมวดวิชาแล้วพบว่า หัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า สภาพการทำงานเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.83$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.25$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.32$)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านชีวิตส่วนตัวของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																											
		ท.		อ.		ส.		ค.		จ.		ช.		ศ.		ง.		ด.		ต.		ถ.		ด.		ร			
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
41	ชีวิตส่วนตัว																												
41	งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับชีวิตครอบครัว	3.57	0.93	3.32	1.02	3.21	1.11	3.36	0.86	3.14	1.09	3.50	0.72	3.41	0.99	3.25	0.95	3.73	0.78	2.75	1.10	2.95	0.92	3.36	1.14	3.56	0.91	3.31	1.00
42	งานที่ปฏิบัติได้รับการสนับสนุนจาก ครอบครัว	3.91	0.75	3.89	0.94	3.21	1.11	3.75	0.69	3.50	1.05	3.67	0.60	3.93	0.85	3.70	1.02	3.82	0.83	3.10	1.27	3.83	0.70	3.98	0.68	3.30	1.20	3.65	0.96
43	การยอมรับของครอบครัวต่อการปฏิบัติ งานเป็นกรณีพิเศษนอกเหนือจากงาน ประจำ	3.94	0.70	3.83	0.87	3.64	0.89	3.79	0.67	3.54	1.03	3.69	0.81	3.64	1.06	3.15	1.31	3.58	1.21	3.14	1.32	3.61	0.74	3.81	0.92	3.35	1.21	3.60	1.02
44	สถานะทางเศรษฐกิจสอดคล้องกับการ ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่	3.79	0.78	3.70	1.10	3.50	1.18	3.52	0.87	3.37	1.12	3.46	1.03	3.75	0.94	3.25	1.41	3.55	1.18	3.50	0.99	3.93	0.75	3.45	1.19	3.23	1.23	3.54	1.08
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	0.80	3.67	1.00	3.39	1.08	3.61	0.79	3.39	1.07	3.58	0.80	3.68	0.97	3.34	1.20	3.67	1.02	3.12	1.20	3.58	0.86	3.65	1.03	3.36	1.14	3.53	1.02

จากตารางที่ 23 แสดงปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัวส่วนใหญ่เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ งานที่ปฏิบัติได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว ($\bar{x} = 3.65$) การยอมรับของครอบครัวต่อการปฏิบัติงานเป็นกรณีพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ ($\bar{x} = 3.6$) สถานะทางเศรษฐกิจสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{x} = 3.54$) ส่วนข้อที่หัวหน้าหมวดวิชาไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีเพียงข้อเดียว คือ งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับชีวิตครอบครัว ($\bar{x} = 3.31$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัวจากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ชีวิตส่วนตัว เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.53$) โดยกลุ่มหัวหน้า หมวดวิชาภาษาไทยมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 3.8$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชากิจกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.12$)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความมั่นคงในงานของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																												
		ท.		อ.		ส.		ค.		จ.		พ.		ศ.		คป.		ง.		ก.		ทช.		อท.		กม.		รวม		
		\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	\bar{x}	ส.ด.	
45	ความมั่นคงในงาน																													
46	งานที่ปฏิบัติมีความสำคัญและมีคุณค่า ตำแหน่งงานมีความมั่นคงไม่เปลี่ยนแปลง อยู่บ่อย ๆ	4.21	0.66	4.28	0.71	3.73	1.10	4.16	0.61	3.73	1.07	4.11	0.92	4.32	0.86	4.07	0.99	3.73	1.17	3.69	1.01	4.07	0.72	3.57	1.21	3.32	1.39	3.92	1.02	
47	ความรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	3.96	0.72	4.02	0.85	3.25	1.08	3.68	0.91	3.44	1.00	3.67	1.10	3.75	0.97	3.70	1.32	3.51	1.18	3.50	1.01	3.97	0.82	3.67	0.95	3.58	0.96	3.66	1.01	
48	ความนิยมของผู้ปกครองและชุมชนที่ มีต่อโรงเรียน	4.11	0.76	4.20	0.74	3.73	0.64	3.95	0.53	3.73	1.00	4.09	0.84	4.02	0.79	3.67	1.35	3.91	1.02	4.02	0.78	3.97	0.82	3.81	0.97	3.73	1.03	3.92	0.89	
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.10	0.72	4.09	0.80	3.60	0.95	3.93	0.68	3.59	1.03	3.99	0.92	4.06	0.90	3.79	1.18	3.75	1.11	3.63	0.97	3.99	0.77	3.62	1.03	3.48	1.68	3.82	0.98	

จากตารางที่ 24 แสดงปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้ามหาวิทยาลัยทั้งหมด พบว่า หัวหน้ามหาวิทยาลัยเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงในงานทุกข้อ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ งานที่ปฏิบัติมีความสำคัญและมีคุณค่า ($\bar{x} = 3.92$) ความรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.92$) ความนิยมของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียน ($\bar{x} = 3.77$) และตำแหน่งงานมีความมั่นคงไม่เปลี่ยนแปลงอยู่บ่อย ๆ ($\bar{x} = 3.66$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน จากรายมหาวิทยาลัยแล้ว พบว่า หัวหน้ามหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ความมั่นคงในงานเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.82$) โดยกลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 4.09$) และกลุ่มหัวหน้ามหาวิทยาลัยเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.48$)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยค่าจูนทุกด้านของหัวหน้ามหาวิทยาลัย

ลำดับ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ระดับความถี่เห็น																											
		พ.		อ.		ส.		ก.		ว.		พ.		ศ.		ทป.		ง.		ก.		ทช.		อก.		กข.		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ปัจจัยค่าจูน เงินเดือน	3.66	1.25	3.86	1.08	3.64	1.31	3.78	1.19	3.78	1.26	3.72	1.14	3.86	1.33	3.71	1.21	3.65	1.24	3.42	1.32	3.75	1.19	3.59	1.27	3.44	1.41	3.68	1.25
2	โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	3.93	0.83	3.96	0.88	3.67	0.93	3.87	0.88	3.75	0.93	3.93	0.76	3.83	0.95	3.59	1.22	3.93	0.84	3.71	1.02	3.90	0.83	3.73	1.03	3.39	1.10	3.79	0.95
3	ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	3.87	0.91	3.84	0.90	3.57	0.98	3.81	0.74	3.84	1.00	3.89	0.85	3.71	1.00	4.12	0.79	3.93	0.85	3.68	0.98	3.84	0.91	3.54	1.10	3.54	1.12	3.78	0.95
4	ความสัมพันธ์กับลูกน้อง	4.23	0.77	4.12	0.92	4.01	0.86	4.18	0.66	4.07	0.93	4.22	0.77	4.12	0.92	4.40	0.66	4.20	0.75	3.75	1.05	4.15	0.74	3.93	0.92	3.65	1.37	4.08	0.87
5	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.17	0.85	4.17	0.87	4.04	0.89	4.14	0.62	4.00	0.89	4.22	0.72	4.18	0.92	4.41	0.65	4.20	0.70	3.84	0.95	4.04	0.71	3.87	1.04	3.85	0.86	4.08	0.85
6	สถานะของตำแหน่ง	3.74	0.80	3.48	0.95	3.17	0.91	3.54	0.77	3.46	0.93	3.90	0.84	3.59	0.92	3.34	1.29	3.58	1.13	3.69	0.95	3.45	0.91	3.36	0.94	3.24	1.10	3.52	0.98
7	การนิเทศงาน	3.85	0.85	4.03	0.86	3.84	0.82	3.93	0.63	3.93	0.86	4.14	0.70	4.04	0.84	3.97	0.92	4.05	0.81	3.90	0.94	3.83	0.85	3.66	1.11	3.53	1.01	3.83	0.91
8	นโยบายและการบริหารงาน	4.23	0.74	4.19	0.84	3.99	1.06	4.11	0.61	4.17	0.82	4.22	0.70	4.13	0.88	4.12	0.86	4.16	0.73	3.83	1.05	4.22	0.70	4.06	0.84	3.44	1.23	4.07	0.89
9	สภาพการทำงาน	4.25	0.88	4.02	1.07	3.74	1.27	4.03	1.01	3.74	1.21	4.03	1.07	3.94	1.22	3.87	1.18	3.85	1.17	3.41	1.13	3.88	0.91	3.70	1.07	3.32	1.38	3.83	1.15
10	ชีวิตส่วนตัว	3.80	0.80	3.67	1.00	3.39	1.08	3.61	0.79	3.39	1.07	3.58	0.80	3.68	0.79	3.34	1.20	1.67	1.02	3.12	1.20	3.58	0.86	3.65	1.03	3.36	1.14	3.53	1.02
11	ความมั่นคงในงาน	4.10	0.72	4.09	0.80	3.60	0.95	3.93	0.68	8.59	1.03	3.99	0.92	4.06	0.90	3.79	1.18	3.75	1.11	3.68	0.97	3.99	0.77	3.62	1.08	3.48	1.68	3.82	0.98
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.99	0.89	3.95	0.95	3.70	1.05	3.90	0.82	3.79	1.03	3.99	0.87	3.92	1.01	3.87	1.10	3.91	0.98	3.65	1.07	3.87	0.89	3.70	1.06	3.47	1.17	3.83	1.01

จากตารางที่ 25 แสดงปัจจัยค่าจุนทุกด้าน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของหัวหน้าหมวดวิชาทั้งหมด พบว่า หัวหน้าหมวดวิชา เห็นด้วยว่า ปัจจัยค่าจุนทุกด้านเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 4.08$) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.08$) นโยบายและการบริหารงาน ($\bar{x} = 4.07$) การนิเทศงาน ($\bar{x} = 3.83$) สภาพการทำงาน ($\bar{x} = 3.83$) ความมั่นคงในงาน ($\bar{x} = 3.82$) โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ($\bar{x} = 3.79$) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{x} = 3.78$) เงินเดือน ($\bar{x} = 3.68$) ชีวิตส่วนตัว ($\bar{x} = 3.53$) และสถานะของตำแหน่ง ($\bar{x} = 3.52$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยค่าจุนทุกด้าน จากรายหมวดวิชาแล้ว พบว่า หัวหน้าหมวดวิชาส่วนใหญ่ เห็นด้วยว่า ปัจจัยค่าจุนทุกด้าน เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.83$) โดยกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาภาษาไทย และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาพลานามัย มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นสูงสุด ($\bar{x} = 3.99$) และกลุ่มหัวหน้าหมวดวิชาเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่ำสุด ($\bar{x} = 3.47$)