

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- ก่อ สวัสดิทานิชย์. เทคโนโลยีการศึกษา ประมวลบทความ เกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา. กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ 2517, หน้า 250.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. เทคโนโลยีทางการศึกษา : หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2528.
- ชูศรี วงศ์วัฒน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ทักษิณา สนวนานนท์. คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2530.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล, 2525.
- ประสาธ อิศรปริดา. จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์กราฟิกอาร์ต, 2522.
- เป็รื่อง กุญท. การวิจัยสื่อและนวัตกรรมการสอน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519.
- พรรณี ช.เจนจิต. จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรินทร์การพิมพ์, 2522 และ 2528.
- สมควร อภัยพันธ์. จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน คณะวิชาการศึกษา วิทยาลัยวิชาการศึกษา, 2513.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. การปรับพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2526.

บทความ

करणชิต มาลัยวงศ์. "คอมพิวเตอร์ศึกษากับศึกษาคอมพิวเตอร์." ไมโครคอมพิวเตอร์.

10 : ตุลาคม 2527.

นิตยา กาญจนวรรณ. "การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน." วารสารรามคำแหง 9 : 78-85  
(ฉบับมนุษยศาสตร์ 1). 2526.

นิพนธ์ สุขปรีดี. "ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา." วารสารคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วย  
การศึกษา สหประชาชาติ 15(กันยายน-ตุลาคม 2526) : 40-47.

ยีน ภู่วรรณ. "การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอน." เอกสารในการสัมมนาเรื่อง  
บทบาทของเทคโนโลยีขั้นสูงกับการพัฒนาการศึกษาไทยที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 18-19  
กันยายน 2528. (อัครสำเนา)

วารินทร์ รัศมีพรหม. "คอมพิวเตอร์ช่วยสอน." วารสารจันทร์เกษม (159) : 4-11 มีนาคม-  
เมษายน, 2524.

วีระ ไทยพานิช, "บทบาทและปัญหาของการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน." รวบรวมบทความ  
เทคโนโลยีทางการศึกษา. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียน  
กระทรวงศึกษาธิการ, 2526.

ศิริพร สาเกตอง. "การเรียนการสอนคอมพิวเตอร์." คอมพิวเตอร์ไคเจสต์ ฉบับที่ 1 (2527) :  
20-24.

ศรีศักดิ์ จามรมาน. "คอมพิวเตอร์กับการศึกษา." การสัมมนาคอมพิวเตอร์กับการศึกษานิลิต  
ปริญาโทเทคโนโลยีทางการศึกษา 2526. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.  
2527.

สมชาย ทยานยง. "คอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนการสอน." วารสารครุศาสตร์ 12(ตุลาคม-  
ธันวาคม 2526) : 46-47.

เอกสารอื่น ๆ

- จิตติรัตน์ ทัดเทียมรมย์. "ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมคอมพิวเตอร์ศาสตร์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา." *ปริญญาานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย* 2524, หน้า 116. (อัครสำเนา).
- ณรงค์ พุทธิชีวิน. "ผลของข้อมูลย้อนกลับระหว่างกลุ่มเพื่อนที่มีต่อสมรรถภาพการสอนของนักศึกษาฝึกสอน." *วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.*
- ประภา ยัมดี. "เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการเรียนรู้ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 วิชาภาษาอังกฤษโดยใช้บทเรียนโปรแกรมแบบบ้อนผลย้อนกลับตามปกติกับบทเรียนโปรแกรมแบบบ้อนผลย้อนกลับเป็นคำอธิบายในโรงเรียนราษฎร์." *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521.*
- ประสิทธิ์ โตอ่อน. "การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการเรียนรู้วิชา กลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่เกิดจากการใช้ชุดการเรียนด้วยตนเองที่ให้ผลย้อนกลับแบบต่าง ๆ." *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526.*
- พรสุรีย์ สุริยง. "การศึกษาผลการให้ผลย้อนกลับและการไม่ให้ผลย้อนกลับที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยในการเรียนการสอนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1." *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.*
- ยุวดี ปรียฉัตรานันท์. "อิทธิพลของการเฉลยข้อสอบที่มีต่อพฤติกรรมด้านตรงกันในวิชาคณิตศาสตร์." *ปริญญาานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.*
- รัชชศิลป์ แม่ตระกูล. "การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักวิชาการคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร." *ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาสัตสศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.*

อุบลศรี อุบลสวัสดิ์. "การศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนด้านความรู้และความเข้าใจจากหนังสือ  
การคูณ ซึ่งนักเรียนมีส่วนร่วมในการประกอบภาพเอง โดยมีการให้ผลย้อนกลับพร้อม  
การอธิบายและไม่มีการอธิบายกับไม่มีการให้ผลย้อนกลับ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526.

#### ภาษาต่างประเทศ

Armsey, J.W., and Dahl, N.C. An Inquiry into the Use of Instructional  
Technology. New York: Ford Foundation, 1973.

Bloom, Benjamin S. Human Characteristics and School Learning. New York,  
1976.

Cronbach, J.J. Educational Psychology. New York: Harcourt Brace, 1963.

Deese, James and Hulse, Steward H. The Psychology of Learning. New York:  
McGraw-Hill book Company, 1969.

Hall, K.A. "Computer-Based Education." in Encyclopedia of Educational  
Research. V.3 by Harold E. Mitrel: 333-363.

Stolurow, L.M. "Computer." in the Encyclopedia of Education. New York:  
Macmillan Company, 1971: 390-400.

#### Articles

Albert. E.H., Entelek Incorporate. New Buryport. Massachusettes 1950  
& Technical Report No.8 Office of Naval Research, No.14-68C  
0236 (1968).

Bridgeman, B. "Effect of Test Score Feedback on Immediately Subsequent  
Test Performance." Journal of Educational Psychology 66  
(February 1974): 62-66.

- David Alan Gilman. "Comparison of Several Feedback Methods for Correcting Errors by Computer-Assisted Instruction." Journal of Educational Psychology 60 (December 1969): 503-508.
- Kathleen, J.S., Michael, T.B., and Gerald, H.K. "The Effect of Microcomputer Assisted Instruction on the Computer Literacy of Fifth Grade Students." The Journal of Education Research, 1983.
- Krikland, M.C. "The Effects of Tests on Student and Schools." Review of Educational Research 41(October 1971): 303-350.
- Morris, J.M. "Computer Aided Instruction : Toward a New Direction." Educational Technology 15(May 1983): 13.
- O'Neil, Hardd F. and Paris, Judith. "Instruction and Overview of Computer-Based Instruction." Computer-Based Instruction, A State-of-the-Arts Assessment. Academic Press, Inc., 1981: 1-21.
- Smith, Fred G. "Continuing Education with Personal Computer." Educational Technology Vol.xix No.10, 1979: 16-17.
- Splitgerber, Fred L. "Computer-Based Instruction : A Revolution in the Making?" Educational Technology. Vol xix No.1, 1979: 20-26.

#### Other Materials

- Beck, John. James. "An Analysis of Student Attitude Toward Computer Assisted Instruction in Nebraska Public High School." Dissertation Abstracts International. 40(December 1979): 3006-A.
- Casner, J.L. "A Study of Attitudes Toward Mathematics of Eighth Grade Students Receiving Computer Assisted Instruction and Students Receiving Conventional Classroom Instruction." Dissertation Abstracts International 38(June 1978): 7106-A.

- Friedman, Lucille T. "Programmed Lesson in RPC Computer Programming for New York City High School Senior." Dissertation Abstracts International 29(August 1974): 799-A.
- Lee, Owen Mardison. "The Effect of Type of Feedback on Rule Learning in Computer Based Instruction." Dissertation Abstracts International 46(October 1985): 955-A.
- Liu, His-Chiu. "Computer Assisted Instructional in Teaching College Physics." Dissertation Abstracts International 42(March 1975): 1411-1412-A.
- Merritt, Robert L. "Achievement with and without Computer Assisted Instruction in the Middle School." Dissertation Abstracts International 44(July 1983): 34-A.
- Noonan, John Vincent. "Feedback Procedures in Computer Assisted Instruction in the Middle School." Dissertation Abstracts International 45(July 1984): 131-A.
- Oden, Robin Earl. "An Assessment of the Effectiveness of Computer Assisted Instruction on Alting Teacher Behavior and the Achievement and Attitudes of Ninth Grade Pre-Algebra Math Students." Dissertation Abstracts International 43(August 1982): 355-A.
- Sampson, D.E. "A Comparison of Adjunct Computer Assisted Instruction and Traditional Instruction for Teaching Counselling Theories." Dissertation Abstracts International 44(November 1983): 1340-A.
- Turner, Gwendolyn Yvonne. "A Comparison of Computer Assisted Instruction and a Programmed Instructional Booklet in Teaching Selected Phonics Skills to Preservice Teachers." Dissertation Abstracts International 44(December 1983): 1750-A.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

โปรแกรมบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

เรื่อง

ทฤษฎีการสื่อสารเอสเอ็มซีอาร์ (SMCR MODEL)

```

100 LOS = "
150 L2S = "
200 L3S = "
250 GOTO 2100
300 '
301 LOCATE 24.23 :PRINT " "
304 LOCATE 25.23 :PRINT " เลื่อนหน้าจอให้หน่อย "
306 COLOR 0,7 :PRINT " 1 " :COLOR 7:PRINT " " :COLOR 0.7:PRINT " 2 " :COLOR 7
310 PRINT " กด " :COLOR 0.7
312 PRINT " 3 " :COLOR 7
320 OS=INPUTS(1)
322 IF (OS = "1") OR (OS = "2") OR (OS = "3") THEN 330
324 BEEP : GOTO 320
330 LOCATE 16
340 RETURN
350 '----- correct
360 FOR I = 3 TO 21 :LOCATE I:PRINT L3S:NEXT
362 LOCATE 24.1:PRINT L3S:
364 LOCATE 25.1:PRINT L3S:
370 LOCATE 11.23 :PRINT LOS:
380 LOCATE 12.23 :PRINT " กด " :COLOR 0.7:PRINT " Enter " :COLOR 7:PRINT " เมื่อกดปุ่มจะเลื่อนหน้าจอไป
390 GOSUB 1750
400 LOCATE 24.23 :PRINT LOS:
410 LOCATE 25.23 :PRINT " กด " :COLOR 0.7:PRINT " Enter " :COLOR 7:PRINT " เมื่อกดปุ่มจะเลื่อนหน้าจอไป
500 LOCATE 5.1
600 RETURN
650 '----- question
700 LOCATE 24.25 :PRINT " "
750 LOCATE 25.25 :PRINT " เลื่อนหน้าจอให้หน่อย "
800 COLOR 0.7 :PRINT " 1 " :COLOR 7
850 PRINT " กด " :COLOR 0.7
900 PRINT " 2 " :COLOR 7:PRINT " "
950 OS=INPUTS(1)
1000 IF (OS = "1") OR (OS = "2") THEN 1100
1050 BEEP : GOTO 950
1100 LOCATE 16
1150 RETURN
1200 '-----
1250 LOCATE 24.23 :PRINT LOS:
1300 LOCATE 25.23 :PRINT " กด " :COLOR 0.7:PRINT " Enter " :COLOR 7:PRINT " เมื่อกดปุ่มจะเลื่อนหน้าจอไป
1350 GOSUB 1750
1400 LOCATE 5
1450 RETURN
1500 '----- lesson
1550 LOCATE 23 :PRINT L2S
1600 LOCATE 24.23 :PRINT LOS:
1650 LOCATE 25.23 :PRINT " กด " :COLOR 0.7:PRINT " Enter " :COLOR 7:PRINT " เมื่อกดปุ่มจะเลื่อนหน้าจอไป
1700 LOCATE 5
1750 LS=INPUTS(1)
1800 IF ASC(LS) <> 13 THEN BEEP : GOTO 1750
1850 COLOR 7
1900 FOR I = 4 TO 22 :LOCATE I:PRINT L3S:NEXT
1950 LOCATE 1:PRINT L2S:LOCATE 5
2000 RETURN
2050 '----- 1
2100 CLS:PRINT L2S
2150 LOCATE 10.36 :PRINT " "
2200 LOCATE 11.36 :PRINT "ทฤษฎีการสื่อสาร"
2250 LOCATE 14.31
2300 PRINT "(Communication Theory)"
2350 GOSUB 1550
2400 '----- 2
2450 LOCATE 9.39 :PRINT " "
2500 LOCATE 10.39 :PRINT "เรื่อง"
2550 LOCATE 12.37 :PRINT "S M C R"
2600 LOCATE 14.38 :PRINT "MODEL"
2650 GOSUB 1700
2700 '----- 3
2750 LOCATE ,37 :PRINT " "
2800 LOCATE ,37 :PRINT "คือเรื่อง" :PRINT
2850 PRINT " "
2900 PRINT " "
2950 PRINT " ทฤษฎีการสื่อสารเป็นการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสารและองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง "
3000 PRINT " การสื่อสารมีหลายรูปแบบทั้งการสื่อสารด้วยวาจา การสื่อสารด้วยตัวอักษร และการสื่อสารด้วยสัญญาณ "
3050 PRINT " "
3100 PRINT " การสื่อสารโดยทั่วไปแล้วจะประกอบด้วยผู้ส่งและผู้รับ และต้องมีสื่อกลางในการส่งข้อความ "
3150 PRINT " การสื่อสารที่ดีจะต้องมีความถูกต้องและรวดเร็ว "
3200 PRINT " "

```



```

7450 GOSUB 1250
7500 '----- 9
7550 PRINT"
7600 PRINT"
7650 PRINT" เมล็ดทรายความหมายของการสื่อสารแล้ว เราควรจะใช้ทรายว่า เป็นการสื่อสารแบบใดละไร":PRIN
7700 PRINT"
7750 PRINT" จุดประสงค์ของการสื่อสาร แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ"
7800 PRINT"
7850 PRINT"
7900 PRINT" 1. จุดประสงค์":COLOR 31:PRINT" ละไร":COLOR 7
7950 PRINT" ":COLOR 31:PRINT" ":COLOR 7
8000 PRINT" 2. จุดประสงค์":COLOR 31:PRINT" ละไร":COLOR 7
8050 PRINT"
8100 GOSUB 1700
8150 '----- 10
8200 PRINT"
8250 PRINT" เรามาดูจุดประสงค์หลักๆกันนะ"
8300 PRINT"
8350 PRINT"
8400 PRINT"1. จุดประสงค์ ":COLOR 31:PRINT"ละไร":COLOR 7
8450 PRINT"
8500 PRINT"
8550 PRINT"
8600 PRINT" เป้าจุดประสงค์ของบท โศกนาฏกรรม ความต้องการของหญิงสาว และผู้ชายสาว ในบท"
8650 PRINT"
8700 PRINT"ส่งสาร ผู้ส่งสารมีความต้องการอะไร และผู้รับสารมีความต้องการอะไร"
8750 PRINT"
8800 GOSUB 1700
8850 '-----11
8900 PRINT"
8950 PRINT" ในวัตถุประสงค์ ละไร นี้ เราจะพิจารณาถึงความต้องการของหญิงสาวก่อนนะ"
9000 PRINT"
9050 PRINT"
9100 PRINT"จุดประสงค์ของหญิงสาว"
9150 PRINT"
9200 PRINT"
9250 PRINT" 1. เพื่อบอกให้ทราบ (Inform)"
9300 PRINT"
9350 PRINT" 2. เพื่อบอกหรือให้ความรู้ (Teach and Education)"
9400 PRINT"
9450 PRINT" 3. เพื่อบอกความเพลิดเพลินหรือความบันเทิง (Please and Entertain)"
9500 PRINT"
9550 PRINT" 4. เพื่อบอกหรือชักชวน (Propose and Persuade)"
9600 PRINT"
9650 GOSUB 1700
9700 '----- 12
9750 PRINT"
9800 PRINT"
9850 PRINT" เมื่อส่งสารมาจุดประสงค์ในการสื่อสาร มีอยู่ 4 ประเภท"
9900 PRINT"ส่งสารในบทละครเรื่องนี้"
9950 PRINT"
10000 PRINT"
10050 PRINT"จุดประสงค์ของชายสาว"
10100 PRINT"
10150 PRINT"
10200 PRINT" 1. เพื่อทราบ (Understand)"
10250 PRINT"
10300 PRINT" 2. เพื่อศึกษา (Learn)"
10350 PRINT"
10400 PRINT" 3. เพื่อความพอใจ (Enjoy)"
10450 PRINT"
10500 PRINT" 4. เพื่อกระทำหรือตัดสินใจ (Dispose or Decide)"
10550 GOSUB 1700
10600 '----- 13
10650 PRINT"
10700 PRINT"
10750 PRINT" เมล็ดทรายจุดประสงค์ ละไร แล้ว ลองดูบทบทละครว่า จุด"
10800 PRINT"ประสงค์ ละไร ตรงที่เราต้องการ"
10850 PRINT"
10900 PRINT"ความต้องการของหญิงสาวเพียงอย่างเดียว ให้ทราบเท่านั้น"
10950 PRINT"
11000 PRINT"
11050 PRINT" 1. บอก"
11100 PRINT"
11150 PRINT" 2. ไม่บอก"
11200 PRINT"
11250 GOSUB 650
11300 IF OS="2" THEN GOSUB 350:GOTO 11650
11350 PRINT"
11400 PRINT"
11450 PRINT"ตอนนี้แล้ว จุดประสงค์ละไรบอกหรือให้ความรู้ความต้องการของหญิงสาว":
11500 PRINT"ละไร"
11550 PRINT"
11600 GOSUB 1250
11650 '----- 14
11700 LOCATE 5
11750 PRINT"
11800 PRINT"

```

```

11850 PRINT " เรารับมอบหมายให้ตรวจสอบและปรับปรุงระบบงานของกรมฯ "
11900 PRINT " ดังรายละเอียดต่อไปนี้ "
11950 PRINT " "
12000 PRINT " "
12050 LOCATE .30 : PRINT " "
12100 LOCATE .30 : PRINT " จุดประสงค์ของโครงการ "
12150 LOCATE .30 : PRINT " "
12200 PRINT " "
12250 PRINT " จุดประสงค์ของโครงการ "
12300 PRINT " "
12305 LOCATE 10,36:PRINT CHR$(159):LOCATE 11,36:PRINT CHR$(159)
12310 LOCATE 12,24 : FOR I=24 TO 48:PRINT CHR$(158)::NEXT
12320 LOCATE 12,36:PRINT CHR$(156)
12350 PRINT:LOCATE 13:PRINT " "
12400 LOCATE .50
12450 PRINT " "
12500 PRINT " 1. เพื่อดูงานโครงการ "
12550 LOCATE .50
12600 PRINT " 1. เพื่อดูงานโครงการ "
12650 PRINT " "
12700 LOCATE .50
12750 PRINT " "
12800 PRINT " 2. เพื่อดูงานโครงการ "
12850 LOCATE .50
12900 PRINT " 2. เพื่อดูงานโครงการ "
12950 PRINT " "
13000 LOCATE .50
13050 PRINT " "
13100 PRINT " 3. เพื่อดูงานโครงการ "
13150 LOCATE .50
13200 PRINT " 3. เพื่อดูงานโครงการ "
13250 PRINT " "
13300 LOCATE .50
13350 PRINT " "
13400 PRINT " 4. เพื่อดูงานโครงการ "
13450 LOCATE .50
13500 PRINT " 4. เพื่อดูงานโครงการ "
13550 PRINT " "
13600 GOSUB 1700
13650 '----- xx
13700 PRINT " "
13750 PRINT " "
13800 PRINT " "
13850 PRINT " "
13900 PRINT " 2. จุดประสงค์ของโครงการ "
13950 PRINT " "
14000 PRINT " "
14050 PRINT " "
14100 PRINT " "
14150 PRINT " "
14200 PRINT " "
14250 PRINT " "
14300 PRINT " "
14350 PRINT " "
14400 PRINT " "
14450 GOSUB 1700
14500 '----- 16
14550 PRINT " "
14600 PRINT " "
14650 PRINT " "
14700 PRINT " "
14750 PRINT " "
14800 PRINT " "
14850 PRINT " "
14900 PRINT " "
14950 PRINT " "
15000 PRINT " "
15050 PRINT " "
15055 PRINT " "
15060 PRINT " "
15065 PRINT " "
15070 PRINT " "
15072 PRINT " "
15150 GOSUB 650
15200 IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 15350
15245 PRINT " "
15250 PRINT " "
15252 PRINT " "
15300 GOSUB 1250
15350 '----- 16.1
15390 LOCATE 8 : PRINT " "
15395 PRINT " "
15400 PRINT " "
15402 PRINT " "
15410 PRINT " "
15450 GOSUB 1700
15500 '----- 17
15540 PRINT " "

```

```

15550 PRINT"          วัตถุประสงค์ ของโครงการ 2 ประการ คือ"
15560 PRINT"          "
15600 PRINT"          "
15650 PRINT"          1. Consumatory Purpose - วัตถุประสงค์เพื่อตนเอง"
15700 PRINT"          "
15750 PRINT"          "
15800 PRINT"          2. Instrumental Purpose - วัตถุประสงค์เพื่อโครงการ"
15850 PRINT"          "
15900 GOSUB 1700
15950 '----- 17
16000 PRINT"          "
16050 PRINT"          วัตถุประสงค์ของโครงการสอง ประการ คือ วัตถุประสงค์ "
16100 PRINT"          "
16150 PRINT"          "
16200 PRINT"          "
16250 PRINT"          วัตถุประสงค์เพื่อตนเอง (Consumatory Purpose) "
16300 PRINT"          วัตถุประสงค์เพื่อโครงการ "
16350 PRINT"          "
16400 PRINT"          "
16450 PRINT"          การสำรวจโดยตรง เป็นการสำรวจความคิดเห็นของ "
16500 PRINT"          และวิธีการอื่น ๆ "
16550 PRINT"          "
16600 PRINT"          การสำรวจแบบอ้อม เป็นการสำรวจความคิดเห็นของ "
16650 PRINT"          "
16700 GOSUB 1700
16750 '----- 18
16790 PRINT"          "
16795 PRINT"          "
16800 PRINT"          ปัญหาของโครงการคือ ปัญหาการขาดแคลน "
16802 PRINT"          ครุภัณฑ์ ก. ก. ก. ก. ก. "
16840 PRINT"          "
16845 PRINT"          "
16850 PRINT"          แหล่งที่มาของเงินอุดหนุนจาก ก. ก. ก. ก. ก. ก. "
16852 PRINT"          ก. ก. ก. ก. ก. ก. "
16890 PRINT"          รายการ ' ก. ก. ก. ' "
16900 PRINT"          วัตถุประสงค์ของโครงการ Consumatory Purpose "
16930 PRINT"          "
16940 PRINT"          "
16950 PRINT"          1. ก. "
16990 PRINT"          "
17000 PRINT"          2. ก. "
17050 GOSUB 650
17100 IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 17250
17140 PRINT"          "
17150 PRINT"          ผลของ "
17200 GOSUB 1250
17250 '----- 19
17300 PRINT"          "
17350 PRINT"          "
17400 PRINT"          วัตถุประสงค์ของโครงการ 2 คือ "
17450 PRINT"          "
17500 PRINT"          "
17550 PRINT"          "
17600 PRINT"          วัตถุประสงค์เพื่อโครงการ (Instrumental Purpose) "
17650 PRINT"          "
17700 PRINT"          "
17750 PRINT"          "
17800 PRINT"          โครงการเพื่อ "
17850 PRINT"          "
17900 PRINT"          "
17950 PRINT"          "
18000 GOSUB 1700
18050 '----- 20
18090 PRINT"          "
18095 PRINT"          "
18100 PRINT"          "
18102 PRINT"          "
18140 PRINT"          "
18145 PRINT"          "
18150 PRINT"          "
18152 PRINT"          "
18160 PRINT"          "
18200 PRINT"          "
18210 PRINT"          "
18250 PRINT"          1. Consumatory Purpose"
18300 PRINT:PRINT"          2. Instrumental Purpose"
18350 GOSUB 650
18400 IF OS="2" THEN GOSUB 350 : GOTO 18600
18440 PRINT"          "
18445 PRINT"          "
18450 PRINT"          "
18452 PRINT"          "
18490 PRINT"          "
18495 PRINT"          "
18500 PRINT"          "
18550 GOSUB 1250
18600 '----- 21
18650 PRINT"          "

```

```

18700 PRINT"          เดวิด เค. บาร์โธโลมิว (David K. Bartholomew) "
18750 PRINT"          "
18800 PRINT"          "
18850 PRINT"of Communication) ใน ค.ศ. 1960 "
18900 PRINT"          "
18950 PRINT"          "
19000 PRINT"กระบวนการส่งข้อมูล และขั้นตอนที่ 6 "
19050 PRINT"          "
19100 PRINT"          "
19150 LOCATE .43 :PRINT"          "
19200 PRINT"          1. แหล่ง (Communication Source): "
19250 LOCATE .43 :PRINT"          4. ช่อง (Channel)"
19300 PRINT"          "
19350 LOCATE .43 :PRINT"          "
19400 PRINT"          2. การเข้ารหัส (Encoding): "
19450 LOCATE .43 :PRINT"          5. การถอดรหัส (Decoding)"
19500 LOCATE .43 :PRINT"          "
19550 PRINT"          3. ข้อ (Message): "
19600 LOCATE .43 :PRINT"          6. ผู้รับ (Communication receiver)"
19650 LOCATE .43 :PRINT"          "
19700 GOSUB 1700
19750 '----- 22
19800 PRINT"          "
19850 PRINT"          "
19900 PRINT"ขั้นตอนที่ 6 "
19950 LOCATE 9.2 :FOR I=2 TO 13:PRINT CHR$(158)::NEXT
19955 LOCATE 9.67:FOR I=67 TO 78:PRINT CHR$(158)::NEXT
20000 PRINT"          "
20050 PRINT"          "
20100 LOCATE .70 :PRINT"          "
20150 PRINT"          "
20200 PRINT"          "
20250 PRINT"          "
20300 PRINT"          "
20350 LOCATE .69 :PRINT"          "
20400 LOCATE 17.2:FOR I=2 TO 13:PRINT CHR$(158)::NEXT
20410 LOCATE 17.67:FOR I=67 TO 78:PRINT CHR$(158)::NEXT
20450 FOR I =10 TO 16
20500 LOCATE I.1 :PRINT CHR$(159)
20550 LOCATE I.14 :PRINT CHR$(159)
20600 LOCATE I.66 :PRINT CHR$(159)
20650 LOCATE I.79 :PRINT CHR$(159)
20700 NEXT
20710 LOCATE 9.1:PRINT CHR$(149):LOCATE 9.14:PRINT CHR$(151)
20720 LOCATE 17.1:PRINT CHR$(155):LOCATE 17.14:PRINT CHR$(157)
20730 LOCATE 9.66:PRINT CHR$(149):LOCATE 9.79:PRINT CHR$(151)
20740 LOCATE 17.66:PRINT CHR$(155):LOCATE 17.79:PRINT CHR$(157)
20750 PRINT:PRINT"          "
20800 PRINT"          "
20850 LOCATE .70 :PRINT"          "
20900 PRINT"          "
20950 GOSUB 1700
21550 '----- 22.1
21600 PRINT"          "
21650 PRINT"          "
21700 PRINT"          "
21750 PRINT"          "
21800 PRINT"          "
21850 PRINT"          "
21900 PRINT"          "
21950 PRINT"          "
22000 PRINT"          "
22050 PRINT"          "
22100 PRINT"          "
22150 PRINT"          "
22200 PRINT"          "
22250 PRINT"          "
22300 PRINT"          "
22350 PRINT"          "
22400 PRINT"          "
22450 PRINT"          "
22500 PRINT"          "
22550 PRINT"          "
22600 GOSUB 1700
22602 '----- 23
22604 PRINT"          "
22606 PRINT"          "
22608 PRINT"          "
22610 PRINT"          "
22612 PRINT"          "
22614 PRINT"          "
22618 PRINT"          "
22620 PRINT"          "
22622 PRINT:PRINT"          "
22624 PRINT"          "
22626 PRINT"          "
22628 PRINT"          "
22630 PRINT"          "

```

1. เห็นตัวอักษรที่เข้ารหัส
2. ไม่เห็นตัวอักษรที่เข้ารหัส

```

22632 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 22670
22634 LOCATE 15
22636 PRINT"
22638 PRINT"
22640 PRINT"คลิกเพื่อดู การเข้ารหัส (Encoding) คลิกเพื่อดูแหล่งส่งสาร":
22642 PRINT"คลิกเพื่อดูการรับสาร":
22650 PRINT"
22652 PRINT"แหล่งส่งสารในหน่วย":
22654 PRINT"
22656 PRINT"
22658 PRINT"
22660 PRINT"การถอดรหัส (Decoding) คลิกเพื่อดูการรับสารและหน่วย":
22662 GOSUB 1250
22670 '----- 24
22700 PRINT"
22750 PRINT"
22800 PRINT"คลิกเพื่อดู การเข้ารหัสแบบธรรมดาหรือการเข้ารหัสแบบพิเศษ":
22850 PRINT"ส่งสารและหน่วยที่เข้ารหัสแล้ว":
22900 PRINT"
22950 PRINT"
23000 PRINT"หน่วย 1 เพื่อบันทึกข้อความส่งสาร (Source) และหน่วยที่ส่ง":
23050 PRINT"หน่วยที่เข้ารหัสแล้ว":
23100 PRINT"
23150 PRINT"
23200 PRINT"และหน่วยที่เข้ารหัสแล้วหรือหน่วยที่บันทึกข้อความส่ง":
23250 PRINT"หรือหน่วยรับสาร (Receiver)"
23300 PRINT"
23350 GOSUB 1700
23400 '----- 25
23440 PRINT"
23445 PRINT"
23450 PRINT"หน่วยและหน่วยที่เข้ารหัสแล้วหรือหน่วยที่ส่งสารและหน่วย":
23455 PRINT"หน่วยที่เข้ารหัสแล้วคลิกเพื่อดู":
23490 PRINT"
23495 PRINT"
23500 PRINT"คลิกเพื่อดูหน่วยที่เข้ารหัสแล้ว และ หน่วยที่ถอดรหัส":
23540 PRINT"
23545 PRINT"
23550 PRINT"
23555 PRINT"
23600 PRINT"
23650 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 23900
23690 LOCATE 15:PRINT"
23695 PRINT"
23700 PRINT"คลิกเพื่อดู แหล่งส่งสารที่เข้ารหัส และหน่วยที่ส่งสาร":
23705 PRINT"หน่วยที่เข้ารหัสแล้วส่งสาร":
23740 PRINT"
23745 PRINT"
23750 PRINT"
23755 PRINT"และหน่วยที่ส่งสารหน่วย 1 เพื่อบันทึกข้อความส่ง":
23790 PRINT"สารและหน่วยที่ถอดรหัส หน่วยรับสาร":
23795 PRINT"
23800 PRINT"
23850 GOSUB 1250
23900 '----- 26
23950 PRINT"
24000 PRINT"
24050 PRINT"ฟังก์ชันการถอดรหัสในหน่วยการรับสารส่งสารใน 4 ช่อง":
24100 PRINT"คลิกเพื่อดูฟังก์ชันการถอดรหัส":
24150 PRINT"
24200 PRINT"ส่งสารที่เข้ารหัสแล้วที่บันทึกข้อความในหน่วย S M C R Model ที่":
24250 PRINT"หน่วยรับสาร Source Message"
24300 PRINT"
24350 PRINT"Channel และ Receiver ฟังก์ชันการถอดรหัสคลิกเพื่อดู":
24400 GOSUB 1700
24450 '----- 27
24500 LOCATE ,22 :PRINT"
24550 LOCATE ,22 :PRINT"การถอดรหัสการรับสาร S M C R ของหน่วย":PRINT
24600 COLOR 31:PRINT:PRINT
24650 PRINT" S M C R
24700 COLOR 7:PRINT
24750 PRINT" (Source) (Message) (Channel) (Receiver)"
24800 PRINT"
24850 PRINT"
24900 PRINT" ส่งสาร การรับ สาร"
24950 PRINT"
25000 GOSUB 1700
25050 '----- 28
25100 PRINT"
25150 PRINT"
25200 PRINT"คลิกเพื่อดูหน่วยการรับสารที่เข้ารหัสแล้ว S M C R ของหน่วย":
25250 PRINT"การรับสาร":
25300 PRINT"
25350 PRINT"
25400 PRINT"คลิกเพื่อดูการถอดรหัสการรับสารและหน่วย (แบบ S) หน่วยรับสาร":
25450 PRINT"
25500 GOSUB 1700
25550 '----- 29

```

```

25600 COLOR 31:LOCATE .40 : PRINT"S":PRINT
25650 LOCATE .37 : PRINT"Source":COLOR 7:PRINT
25700 PRINT"
25750 PRINT"      S หมายถึง Source  คือโปรแกรมที่เรียก มา เรียก"
25800 PRINT"
25850 PRINT"
25900 PRINT"
25950 PRINT"      Source หรือ ส่งไป เรียก เรียกเรียกเรียกเรียก เรียกเรียก":
26000 PRINT"การเรียกใช้โปรแกรม เรียก"
26050 PRINT"
26100 PRINT"
26150 PRINT"การเรียกใช้โปรแกรม เรียก เรียก เรียกเรียกเรียก เรียกเรียก เรียก"
26200 PRINT"หรือเรียกใช้โปรแกรม เรียก"
26250 PRINT"
26300 PRINT"
26350 PRINT"การเรียกใช้โปรแกรม เรียก เรียกเรียกเรียก เรียกเรียก เรียกเรียก":
26400 PRINT"เรียก ใช้ โปรแกรม เรียก"
26450 PRINT"
26500 PRINT"การเรียก ใช้"
26550 GOSUB 1700
26600 '----- 30
26640 PRINT"
26645 PRINT"
26650 PRINT"      โปรแกรม S เรียกใช้โดย: โปรแกรมเรียกใช้ S หมายถึง"
26655 PRINT"การเรียกใช้..."
26670 PRINT"
26700 PRINT:PRINT"          1. Source":PRINT
26750 PRINT"          2. Sender":PRINT
26800 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 26950
26840 PRINT"
26845 PRINT"
26850 PRINT"หมายถึง S หมายถึง Source หมายถึงเรียกใช้โปรแกรมเรียกใช้":
26855 PRINT"การเรียกใช้"
26900 GOSUB 1250
26950 '----- 31
26990 PRINT"
26995 PRINT"
27000 PRINT"      โปรแกรม S หมายถึงเรียกใช้โปรแกรม เรียก":
27005 PRINT"หมายถึง S หมายถึง"
27040 PRINT"
27050 PRINT"การเรียก ใช้"
27055 PRINT"
27068 LOCATE .16:PRINT"
27070 LOCATE .16:PRINT"1. 1"
27075 LOCATE .16:PRINT"2. 2"
27080 LOCATE .16:PRINT"3. 3"
27100 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 27250
27140 PRINT"
27150 PRINT"หมายถึง S หมายถึง Source หมายถึงเรียกใช้โปรแกรม เรียก"
27155 PRINT"
27200 GOSUB 1250
27250 '----- 32
27300 COLOR 31:LOCATE .40 : PRINT"M":PRINT
27350 LOCATE .37 : PRINT"Message":PRINT:COLOR 7
27400 PRINT"
27450 PRINT"      M หมายถึง Message คือโปรแกรมที่เรียก มา เรียก":PRINT
27500 PRINT"
27550 PRINT"
27600 PRINT"      Message หรือ เรียก เรียก เรียกเรียกเรียก เรียกเรียก เรียก":
27650 PRINT"การเรียก ใช้"
27700 PRINT"
27750 PRINT"
27800 PRINT"การเรียกใช้โดย (Code) เรียกใช้"
27850 PRINT"การเรียกใช้"
27900 PRINT"
27950 PRINT"
28000 PRINT"การเรียกใช้"
28050 PRINT"การเรียกใช้"
28100 PRINT"
28150 PRINT"การเรียกใช้"
28200 GOSUB 1700
28250 '----- 33
28290 PRINT"
28295 PRINT"
28300 PRINT"      โปรแกรม M เรียกใช้โดย"
28305 PRINT"เรียก ใช้"
28340 PRINT"
28350 PRINT"Message เรียกใช้":PRINT
28390 PRINT"
28400 PRINT"          1. เรียกใช้"
28405 PRINT"
28450 PRINT"          2. เรียกใช้"
28500 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 28650
28540 PRINT"
28550 PRINT"การเรียกใช้ M เรียกใช้"
28600 GOSUB 1250
28650 '----- 34
28690 PRINT"

```



```

32000 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 32150
32040 PRINT"
32050 PRINT"๗ R ใน ท่อรับ Receiver ท่อไหลของอากาศใน ท่อรับ"
32060 PRINT"
32100 GOSUB 1250
32150 '----- 40
32200 PRINT"
32250 PRINT"
32300 PRINT"   เราได้รู้ถึงท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ S M C R และ ท่อไหล"
32350 PRINT"ท่อรับอากาศ"
32400 PRINT"
32450 PRINT"
32500 PRINT"ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ (ท่อรับ)   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
32550 PRINT"ท่อรับอากาศ   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ 4"
32600 PRINT"
32650 PRINT"
32700 PRINT"ท่อรับอากาศ S M C R ใน   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
32750 PRINT"ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
32800 PRINT"
32850 PRINT"ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
32900 GOSUB 1700
32950 '----- 41
33000 PRINT"
33050 PRINT"
33100 PRINT"   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ 4 ท่อรับ"
33150 PRINT"ท่อรับอากาศ"
33200 PRINT"
33250 PRINT"
33300 PRINT"   1. แหล่ง (Source)"
33350 PRINT"
33400 PRINT"   2. ท่อรับ (message)"
33450 PRINT"
33500 PRINT"   3. ช่อง (Channel)"
33550 PRINT"
33600 PRINT"   4. ผู้รับ (Receiver)"
33650 PRINT"
33700 GOSUB 1700
33750 '----- 42
33790 PRINT"
33795 PRINT"
33800 PRINT"   เราได้รู้ถึง   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
33805 PRINT"ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
33840 PRINT"
33850 PRINT"ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ 4 ท่อรับ   ท่อรับ S M C R   ท่อรับ"
33890 PRINT"
33900 PRINT"   1. ท่อ"
33905 PRINT"
33950 PRINT"   2. ท่อ"
34000 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 34200
34040 PRINT"
34045 PRINT"
34050 PRINT"๗   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
34060 PRINT"ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ S M C R   ท่อรับ"
34090 PRINT"
34100 PRINT"   ท่อรับอากาศที่ท่อรับอากาศ"
34150 GOSUB 1250
34200 '----- 43
34250 COLOR 31
34300 PRINT"           S           M           C           R"
34350 COLOR 7
34400 PRINT"
34450 PRINT"           แหล่ง          ท่อรับ          ช่อง          ผู้รับ"
34500 PRINT"
34550 PRINT"
34600 PRINT"
34650 PRINT"
34700 PRINT"- ท่อรับอากาศ          ท่อรับอากาศ-ท่อรับอากาศ          - ท่อรับ          -"
34750 PRINT"ท่อรับอากาศ"
34800 PRINT"
34850 PRINT"- ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ"
34900 PRINT"
34950 PRINT"- ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ"
35000 PRINT"
35050 PRINT"- ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ"
35100 PRINT"
35150 PRINT"- ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ          - ท่อรับ"
35200 GOSUB 1700
35250 '----- 44
35300 LOCATE 4
35350 PRINT"           S           R"
35400 PRINT"
35450 PRINT"           Source           Receiver"
35500 COLOR 31
35550 PRINT"
35600 PRINT"           แหล่ง          ผู้รับ"
35650 PRINT"
35700 PRINT"
35750 COLOR 7

```

```

35800 PRINT"
35850 PRINT" "
35900 PRINT" - ทักษะในการสื่อสาร - ทักษะ"ใบ":
35950 PRINT" "ใบ"
36000 PRINT" "
36050 PRINT" - ทักษะ " - ทักษะ"
36100 PRINT" " "
36150 PRINT" - ทักษะ " - ทักษะ"
36200 PRINT" " "
36250 PRINT" " "
36300 PRINT" - ทักษะในการสื่อสารและทักษะการ " - ทักษะ"ใบ":
36350 PRINT" "ใบ"
36400 PRINT"
36450 PRINT"
36500 PRINT" "ใบ"
36550 PRINT" "
36600 GOSUB 1700
36650 '----- 45
36700 PRINT" "
36750 PRINT" "
36800 PRINT" "
36850 PRINT" "ใบ"
36900 PRINT" "
36950 PRINT" "
37000 PRINT"ทักษะการสื่อสาร "
37050 PRINT" "
37100 PRINT" "
37150 PRINT" " : ทักษะ"ใบ"
37200 PRINT" "
37250 PRINT" " : ทักษะ"
37300 PRINT" "
37350 PRINT" " : ทักษะ"
37400 PRINT" "
37450 PRINT" " : ทักษะ"ใบ"
37500 GOSUB 1700
37550 '----- 46
37600 PRINT:PRINT:PRINT
37650 PRINT" "
37700 PRINT" "
37750 PRINT" (Communication Skills)"
37800 PRINT" "
37850 PRINT" "
37900 GOSUB 1700
37950 '----- 47.0
38000 PRINT" "
38050 PRINT" ทักษะ"ใบ"
38100 PRINT" "
38150 PRINT" "
38200 PRINT" 1. ทักษะ"ใบ" (Verbal Communication Skills)"
38250 PRINT" "
38300 PRINT" 2. ทักษะ"ใบ" (Non-Verbal Communication Skills)"
38350 GOSUB 1700
38400 '----- 47
38450 PRINT" "
38500 PRINT" ทักษะ"ใบ"
38550 PRINT"Verbal Communication"
38600 PRINT" "
38650 PRINT" "
38700 PRINT"Skills) "
38750 PRINT" (Encoding Skills)"
38800 PRINT" "
38850 PRINT" "
38900 PRINT" (Decoding Skills) "
38950 PRINT" "
39000 PRINT" "
39050 PRINT" "
39100 PRINT"ทักษะการสื่อสาร"
39150 GOSUB 1700
39200 '----- 48
39250 PRINT" "
39300 PRINT" "
39350 PRINT" ทักษะ"ใบ" (Non-Verbal)"
39400 PRINT" "
39450 PRINT" "
39500 PRINT" "
39550 PRINT"Communication Skills) "
39600 PRINT" "
39650 PRINT" "
39700 PRINT" "
39750 GOSUB 1700
39800 '----- 49
39840 PRINT" "
39845 PRINT" "
39847 PRINT" "
39850 PRINT" "
39890 PRINT" "
39895 PRINT" "
39900 PRINT" "

```

```

39910 PRINT"
39950 PRINT"
39998 PRINT"
40000 PRINT"
40050 GOSUB 650 : IF OS="1" THEN GOSUB 350 : GOTO 40200
40090 PRINT"
40095 PRINT"
40100 PRINT"
40110 PRINT"
40120 PRINT"
40150 GOSUB 1250
40200 '----- 50
40240 PRINT"
40250 PRINT"
40290 PRINT"
40300 PRINT"
40310 PRINT"
40350 PRINT"
40400 GOSUB 650 : IF OS="2" THEN GOSUB 350 : GOTO 40550
40440 PRINT"
40450 PRINT"
40500 GOSUB 1250
40550 '----- 51
40600 PRINT"
40650 PRINT"
40700 PRINT"
40750 PRINT"
40800 PRINT"
40850 PRINT"
40900 PRINT"
40950 PRINT"
41000 PRINT"
41050 PRINT"
41100 PRINT"
41150 PRINT"
41200 PRINT"
41250 PRINT"
41300 PRINT"
41350 PRINT"
41400 PRINT"
41450 PRINT"
41500 PRINT"
41550 PRINT"
41600 PRINT"
41650 PRINT"
41700 PRINT"
41750 PRINT"
41800 GOSUB 1700
41850 '----- 52
41900 PRINT"
41950 PRINT"
42000 PRINT"
42050 PRINT"
42100 PRINT"
42150 PRINT"
42200 PRINT"
42250 PRINT"
42300 PRINT"
42350 PRINT"
42400 PRINT"
42450 PRINT"
42500 GOSUB 1700
42550 '----- 53
42600 PRINT"
42650 PRINT"
42700 PRINT"
42750 PRINT"
42800 PRINT"
42850 PRINT"
42900 PRINT"
42950 PRINT"
43000 PRINT"
43050 PRINT"
43100 PRINT"
43150 PRINT"
43200 PRINT"
43250 PRINT"
43300 PRINT"
43350 PRINT"
43400 PRINT"
43450 PRINT"
43500 GOSUB 1700
43550 '----- 54
43590 PRINT"
43595 PRINT"
43600 PRINT"
43605 PRINT"
43640 PRINT"

```

```

43645 PRINT"
43650 PRINT"ดูว่า จะเกิดเหตุการณ์อะไรขึ้นบ้าง"
43660 PRINT"
43690 PRINT"
43700 PRINT"      1. เทคโนโลยีสารสนเทศ"
43710 PRINT"
43750 PRINT"      2. การบริการลูกค้า"
43790 PRINT"
43795 PRINT"
43800 PRINT"      3. การแข่งขันทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ และ การบริการ"
43805 PRINT"บริการ"
43810 PRINT"
43850 GOSUB 300 : IF (OS="3") THEN GOSUB 350 : GOTO 44000
43890 PRINT"
43895 PRINT"
43900 PRINT"ผลที่ได้ จากบทเรียนที่ 3 ของหนังสือบริการและระบบบริการ คือ"
43905 PRINT"ทั้งในแง่การบริการและการบริการ"
43910 PRINT"
43950 GOSUB 1250
44000 '----- 55
44050 PRINT"
44100 PRINT"
44150 PRINT"      การบริการที่ดี จะส่งผลดีต่อระบบบริการ หรือ ระบบองค์กร"
44200 PRINT"และวัฒนธรรม (Social and"
44250 PRINT"
44300 PRINT"
44350 PRINT"Cultural System) วัฒนธรรมและ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี จะก่อให้เกิด"
44400 PRINT"สังคมที่ดี"
44450 PRINT"
44500 PRINT"
44550 PRINT"เทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการที่ดี จะส่งผลดีต่อ"
44600 PRINT"บริการและการบริการ"
44650 PRINT"
44700 PRINT"การบริการที่ดี"
44750 GOSUB 1700
44800 '----- 56
44850 PRINT"
44900 PRINT"
44950 PRINT"      การบริการที่ดี จะส่งผลดีต่อระบบบริการ หรือ ระบบองค์กร"
45000 PRINT"การบริการที่ดีจะส่งผลดีต่อ"
45050 PRINT"
45100 PRINT"
45150 PRINT"      1. เทคโนโลยีสารสนเทศ"
45200 PRINT"
45250 PRINT"      2. เทคโนโลยี"
45300 PRINT"
45350 PRINT"      3. การบริการ"
45400 PRINT"
45450 PRINT"      4. การแข่งขันทางเทคโนโลยีและการบริการ"
45500 GOSUB 1700
45550 '----- 57.0
45600 PRINT"
45650 PRINT"
45700 PRINT"      เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการบริการที่ S และ R ของ S & C"
45750 PRINT"R Model เทคโนโลยี"
45800 PRINT"
45850 PRINT"ผลที่ได้จากการบริการที่ดีจะส่งผลดีต่อ"
45900 GOSUB 1700

```

A:\SOURCE>

```

100 L0$ = "
150 L2$ = "-----"
200 L3$ = "
250 GOTO 2100
300 '
301 LOCATE 24.23 :PRINT "
304 LOCATE 25.23 :PRINT " ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒ "
306 COLOR 0.7 : PRINT " 1 " : COLOR 7 : PRINT " " : COLOR 0.7 : PRINT " 2 " : COLOR 7
310 PRINT " ๓๓ " : COLOR 0.7
312 PRINT " 3 " : COLOR 7
320 Q$ = INPUT$(1)
322 IF (Q$ = "1" ) OR (Q$ = "2" ) OR (Q$ = "3" ) THEN 330
324 BEEP : GOTO 320
330 LOCATE 16
340 RETURN
350 '----- correct
360 FOR I = 3 TO 21 :LOCATE I:PRINT I$:NEXT
362 LOCATE 24.1:PRINT I$:
364 LOCATE 25.1:PRINT I$:
370 LOCATE 11.23 :PRINT I0$:
380 LOCATE 12.23 :PRINT " ๐๐ " : COLOR 0.7 : PRINT " Enter " : COLOR 7 : PRINT " ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ "
390 GOSUB 1750
400 LOCATE 24.23 :PRINT I0$:
410 LOCATE 25.23 :PRINT " ๐๐ " : COLOR 0.7 : PRINT " Enter " : COLOR 7 : PRINT " ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ "
500 LOCATE 5.1
600 RETURN
650 '----- question
700 LOCATE 24.25 :PRINT "
750 LOCATE 25.25 :PRINT " ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒ "
800 COLOR 0.7 : PRINT " 1 " : COLOR 7
850 PRINT " ๓๓ " : COLOR 0.7
900 PRINT " 2 " : COLOR 7 : PRINT " "
950 Q$ = INPUT$(1)
1000 IF (Q$ = "1" ) OR (Q$ = "2" ) THEN 1100
1050 BEEP : GOTO 950
1100 LOCATE 16
1150 RETURN
1200 '-----
1250 LOCATE 24.23 :PRINT L0$:
1300 LOCATE 25.23 :PRINT " ๐๐ " : COLOR 0.7 : PRINT " Enter " : COLOR 7 : PRINT " ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ "
1350 GOSUB 1750
1400 LOCATE 5
1450 RETURN
1500 '----- lesson
1550 LOCATE 23 :PRINT L2$
1600 LOCATE 24.23 :PRINT L0$:
1650 LOCATE 25.23 :PRINT " ๐๐ " : COLOR 0.7 : PRINT " Enter " : COLOR 7 : PRINT " ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ "
1700 LOCATE 5
1750 L$ = INPUT$(1)
1800 IF ASC(L$) (<) 13 THEN BEEP : GOTO 1750
1850 COLOR 7
1900 FOR T = 4 TO 22 :LOCATE T:PRINT I$:NEXT
1950 LOCATE 1:PRINT L2$:LOCATE 5
2000 RETURN
2050 '----- 1
2100 CLS:PRINT L2$
2105 LOCATE 23.1:PRINT L2$:
2110 LOCATE 24.23 :PRINT L0$:
2120 LOCATE 25.23 :PRINT " ๐๐ " : COLOR 0.7 : PRINT " Enter " : COLOR 7 : PRINT " ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ ๒๒๒๒๒๒๒๒ "
2130 LOCATE 5
45950 '----- 57

```

```

46000 LOCATE 5.39 : PRINT "M" : PRINT
46050 LOCATE .36 : PRINT "Message" : COLOR 31
46100 LOCATE .36 : PRINT " "
46150 LOCATE .36 : PRINT "ข่าวสาร"
46200 COLOR 7:PRINT
46250 LOCATE .34 : PRINT " "
46300 LOCATE .34 : PRINT "- รหัสข่าวดังกล่าว"
46350 LOCATE .34 : PRINT " "
46400 LOCATE .34 : PRINT "- เนื้อหาข่าวดังกล่าว"
46450 LOCATE .34 : PRINT " "
46500 LOCATE .34 : PRINT "- การแจ้งข่าวดังกล่าว"
46550 GOSUB 1700
46600 '----- 58
46650 PRINT " "
46700 PRINT "          องค์ประกอบ M หรือ ข่าวดังกล่าว มีระดับความลับ 3 ชั้น คือ"
46750 PRINT " "
46800 PRINT " "
46850 PRINT "          1. รหัสข่าวดังกล่าว (Message Code)"
46900 PRINT " "
46950 PRINT "          2. เนื้อหาข่าวดังกล่าว (Message Content)"
47000 PRINT " "
47050 PRINT "          3. การแจ้งข่าวดังกล่าว (Message Treatment)"
47100 GOSUB 1700
47150 '----- 58.1
47200 PRINT " "
47250 PRINT "          เราจะพิจารณาปัจจัยแรกที่ขององค์ประกอบข่าวดังกล่าวก่อนดังนี้"
47300 COLOR 31
47350 PRINT " "
47400 PRINT "รหัสข่าวดังกล่าว (Message Code)"
47450 PRINT " "
47500 COLOR 7
47550 PRINT " "
47600 PRINT " "
47650 PRINT "          สาระของข่าวดังกล่าวจะออกไปในทิศทางใดบ้าง ความลับ ความจริง"
47700 PRINT "          ความต่องาน หรือ ข่าวดังกล่าว"
47750 PRINT " "
47800 PRINT "          องค์ประกอบรหัส (Code) เป็นเครื่องหมายบอก"
47850 PRINT " "
47900 PRINT " "
47950 PRINT "          รหัส ระบุความหมาย ลักษณะของข้อมูลข่าวดังกล่าวเช่น"
48000 PRINT "          ลักษณะความหมาย เป็นเท็จจริงใด"
48050 PRINT " "
48100 PRINT " "
48150 PRINT "          ความยาวของรหัสในการสื่อสาร โดยที่ ภาษาพูด ภาษาเขียน ภาษากรอ"
48200 PRINT "          ภาษาทาง ๗ เสียงดนตรี เป็นต้น"
48250 PRINT " "
48300 GOSUB 1700
48350 '----- 59
48390 PRINT " "
48395 PRINT " "
48400 PRINT "          โดยที่ตัวเลข ๒ ปัจจัยแรกของข่าวดังกล่าว คือ รหัสข่าวดังกล่าว (Message C"
48405 PRINT "ode) รหัสข่าวดังกล่าว (Code)"
48440 PRINT " "
48450 PRINT "          หมายของรหัส"
48490 PRINT " "
48500 PRINT "          1. ภาษาเขียน ภาษาพูด"
48510 PRINT " "
48550 PRINT "          2. ภาษากรอ"
48560 PRINT " "
48600 PRINT "          3. ลักษณะความหมาย"
48650 GOSUB 300 : IF (Q1="3") THEN GOSUB 350 : GOTO 48850
48690 PRINT " "
48695 PRINT " "
48700 PRINT "          ลักษณะของรหัส ระบุความหมาย ลักษณะของข้อมูลข่าวดังกล่าวเช่น"
48705 PRINT "          ลักษณะความหมาย เป็นเท็จจริงใด"
48740 PRINT " "

```





```

54150 PRINT "ต่อไปเราจะกล่าวถึงหน่วยประกอบของตัวหนังสือ C"
54200 GOSUB 1700
54250 '----- 66
54300 LOCATE .39 : PRINT "C":PRINT
54350 LOCATE .36 : PRINT "Channel" :COLOR 31:PRINT
54400 LOCATE .38 : PRINT "↓"
54450 LOCATE .38 : PRINT "สี"
54500 COLOR 7:PRINT:LOCATE .34 :PRINT
54550 LOCATE .34 :PRINT "- การเห็น"
54600 LOCATE .34 :PRINT "      "
54650 LOCATE .34 :PRINT "- การได้ยิน"
54700 LOCATE .34 :PRINT "      "
54750 LOCATE .34 :PRINT "- การสัมผัส"
54800 LOCATE .34 :PRINT "      "
54850 LOCATE .34 :PRINT "- การได้กลิ่น"
54900 LOCATE .34 :PRINT "      "
54950 LOCATE .34 :PRINT "- การลิ้มรส"
55000 GOSUB 1700
55050 '----- 67
55100 PRINT "      ↓"
55150 PRINT "      ↓"
55200 PRINT "      สี (Channel) ในกระบวนการสื่อสาร ตามที่กล่าวไว้แล้ว เดี๋ยว เดี๋ยว เดี๋ยว":
55250 PRINT "      โลก หมายถึง ประสาท"
55300 PRINT "      ↓"
55350 PRINT "      สัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ - การเห็น (Sight)"
55400 PRINT "      ↓"
55450 PRINT "      - การได้ยิน (Hearing)"
55500 PRINT "      ↓"
55550 PRINT "      - การสัมผัส (Touching)"
55600 PRINT "      ↓"
55650 PRINT "      - การได้กลิ่น (Smelling)"
55700 PRINT "      ↓"
55750 PRINT "      - การลิ้มรส (Tasting)"
55800 PRINT "      ↓"
55850 PRINT "      ↓"
55900 PRINT "      ตัวอย่างของสื่อที่ใช้ในการสื่อสาร เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ":
55950 PRINT "      โทรทัศน์ โทรสาร โทรเลข และ"
56000 PRINT "      ↓"
56050 PRINT "      ↓"
56100 PRINT "      อุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น"
56150 GOSUB 1700
56200 '----- 68
56240 PRINT "      ↓"
56250 PRINT "      เปรียบเทียบ สื่อ ในความหมายของทฤษฎี S M C R ของเบเนโตโล หมายถึงอะไร:PRINT
56290 PRINT "      ↓"
56300 PRINT "      1. คนส่งข่าวสาร โทรทัศน์"
56310 PRINT "      ↓"
56350 PRINT "      2. วัตถุประสงค์ของข่าว"
56400 GOSUB 650 : IF A1="2" THEN GOSUB 350 : GOTO 56550
56440 PRINT "      ↓"
56445 PRINT "      ↓"
56450 PRINT "      ตัวอย่าง สื่อในความหมายของทฤษฎี คือ วัตถุประสงค์ทั้ง 5 ได้แก่":
56460 PRINT "      การเห็น การได้ยิน การสัมผัส"
56500 GOSUB 1250
56550 '----- 69
56600 PRINT "      ↓"
56650 PRINT "      ↓"
56700 PRINT "      องค์ประกอบที่สำคัญของทฤษฎี S M C R คือ R-Receiver หรือผู้รับ":
56750 PRINT "      ข่าวสาร ที่ส่งมา"
56800 PRINT "      ↓"
56850 PRINT "      ↓"
56900 PRINT "      วิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับข่าวสารที่ส่งมาของผู้รับเรียกว่า ภาษาศาสตร์การสื่อสาร":
56950 PRINT "      หรือสื่อสารวิทยา จะศึกษาถึงกระบวนการ ข่าว"
57000 PRINT "      ↓"
57050 PRINT "      ↓"
57100 PRINT "      ของผู้รับสาร ดังนี้"

```

```

57150 PRINT
57200 PRINT
57250 PRINT          1. ทักษะในการสื่อสาร
57300 PRINT
57350 PRINT          2. ทักษะคิด
57400 PRINT
57450 PRINT          3. ความรู้
57500 PRINT
57550 PRINT          4. ระบบทาสั่งงานและควบคุมระบบ
57600 GOSUB 1700
57650 '----- 70
57700 PRINT
57750 PRINT
57800 PRINT          * * * * *
57850 PRINT          * * * * *
57900 PRINT          * * * * *
57950 PRINT
58000 PRINT          * * * * *
58050 PRINT          * * * * *
58100 PRINT
58150 PRINT
58200 PRINT          * * * * *
58250 PRINT          * * * * *
58300 PRINT          * * * * *
58350 PRINT          * * * * *
58400 PRINT
58450 GOSUB 1700
58500 '----- 71
58550 PRINT
58600 PRINT
58650 PRINT          * * * * *
58700 PRINT          * * * * *
58750 PRINT
58800 PRINT
58850 PRINT          * * * * *
58900 PRINT          * * * * *
58950 PRINT
59000 PRINT
59050 PRINT          * * * * *
59100 PRINT          * * * * *
59150 PRINT
59200 PRINT
59250 PRINT          * * * * *
59300 PRINT          * * * * *
59350 PRINT
59400 PRINT          * * * * *
59450 PRINT
59460 GOSUB 1700
59500 '----- 72
59549 PRINT
59550 PRINT          * * * * *
59595 LOCATE 10:PRINT
59597 PRINT
59600 PRINT          * * * * *
59602 PRINT          * * * * *
59640 COLOR 15
59647 LOCATE 16:PRINT
59648 PRINT
59649 PRINT
59650 PRINT          * * * * *
59652 PRINT          * * * * *
59654 PRINT
59656 PRINT
59700 COLOR 31
59750 LOCATE 24,23 : PRINT
59800 LOCATE 25,23 : PRINT          สิ้นสุด
59810 COLOR 7
59812 QS=INPUT$(1)
59814 IF ASC(QS)=27 THEN 59830
59820 GOTO 59812
59830 END

```

ภาคผนวก ข

แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

## แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

วิชาสื่อการสอน 418 330 (บรรยาย)

เรื่อง ทฤษฎีการสื่อสาร (SMCR)

1. ต่อไปนี้ข้อความใดกล่าวถึงคำจำกัดความของการสื่อสาร (communication) ได้ดีที่สุด
  - ก. เป็นการแจ้งให้บุคคลอื่นทราบข่าวสาร
  - ข. เป็นการถ่ายทอดข่าวสาร ความคิด ทศนคติจากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลหนึ่ง
  - ค. เป็นการส่งข่าวสาร เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันในการคิด และทัศนคติ
  - ง. เป็นขบวนการส่งการให้อีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติงาน
2. องค์ประกอบที่สำคัญของกระบวนการสื่อสารประกอบด้วย
  - ก. one way กับ two way communication
  - ข. ผู้ส่ง ผู้รับ และการแปลความหมาย
  - ค. แหล่งข่าวสาร ตัวข่าวสาร จุดหมายปลายทาง
  - ง. ทั้ง ก ข และ ค
3. วัตถุประสงค์ที่ตั้งขึ้นโดยพิจารณาจากความแตกต่างของทั้งผู้ส่งสาร และผู้รับสาร จัดเป็น วัตถุประสงค์ชนิดใด
  - ก. วัตถุประสงค์ อะไร?
  - ข. วัตถุประสงค์ อย่างไร?
  - ค. วัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร
  - ง. วัตถุประสงค์ของผู้รับสาร
4. เพราะเหตุใดจึงต้องพิจารณาถึงความต้องการของทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร
  - ก. เป็นกระบวนการที่ถูกกำหนดไว้
  - ข. เพื่อให้เกิดความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรม
  - ค. เพื่อทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น
  - ง. วัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร กับผู้รับสาร อาจไม่เหมือนกัน
5. ข้อใดต่อไปนี้ไม่ใช่วัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร
  - ก. เพื่อแจ้งให้ทราบ
  - ข. เพื่อทราบข่าวสาร
  - ค. เพื่อให้หรือสร้างความพอใจ
  - ง. เพื่อเสนอหรือชักจูงใจ

6. ข้อใดต่อไปนี้มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด
- เพื่อแจ้งข่าวสาร, เพื่อทราบข่าวสาร
  - เพื่อสร้างความพอใจ, เพื่อหาความพอใจ
  - เพื่อให้การศึกษา, เพื่อศึกษา
  - ถูกทุกข้อที่กล่าวมาข้างต้น
7. ข้อใดกล่าวถึงวัตถุประสงค์ประเภท Consummatory ได้ดีที่สุด
- นักศึกษาได้รับการปรบมือชมเชย ภายหลังจากกล่าวสุนทรพจน์ในที่ประชุม
  - นักศึกษาได้เกรด A วิชาสื่อการสอน ตอนปลายภาค
  - นักศึกษาได้รับพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
  - ไม่มีข้อใดถูกต้องเลย
8. ข้อใดกล่าวถึงความของ Instrumental Purpose ได้ดีและถูกต้องที่สุด
- เป็นวัตถุประสงค์ประเภทหนึ่งในขอบข่ายของวัตถุประสงค์อย่างไร
  - เป็นวัตถุประสงค์ที่พิจารณาถึงความต้องการของผู้ส่งสารและผู้รับสาร
  - เป็นวัตถุประสงค์ที่สารนั้นถูกใช้ เป็นเครื่องมือให้เกิดผล และสารนั้นสร้างความพอใจแก่ผู้รับสารในระยะยาว
  - เป็นวัตถุประสงค์ที่ผลของการสื่อสารเกิดจากสารโดยตรง และสารนั้นสร้างความพอใจแก่ผู้รับสารในระยะสั้น
9. ในการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ในชั้นเรียนหนึ่ง ครูถาม ด.ช.เอ ว่า พืชเป็นสิ่งมีชีวิตชนิดหนึ่งที่สามารถสังเคราะห์แสงได้ใช่หรือไม่ ด.ช.เอ รับผิดชอบทันทีว่า "ใช่ครับ" ครูจึงชมเชย ด.ช.เอ ว่า เก่งมาก และเพื่อน ๆ ให้ห้องต่างปรบมือให้กับ ด.ช.เอ การชมเชยและการปรบมือนี้จัดเป็นวัตถุประสงค์ประเภทใด?
- Consummatory Purpose
  - Instrumental Purpose
  - เป็นทั้ง Consummatory และ Instrumental Purpose
  - บางโอกาสเป็น Consummatory Purpose บางโอกาสเป็น Instrumental Purpose

10. Consummatory Purpose และ Instrumental Purpose เหมือนกันหรือไม่
- เป็นวัตถุประสงค์ที่พิจารณาถึงความต้องการของผู้ส่งสารและผู้รับสาร
  - เป็นวัตถุประสงค์ที่พิจารณาในแง่ของผลการสื่อสาร
  - เป็นวัตถุประสงค์ที่ผลการสื่อสารเกิดขึ้นโดยตรง
  - เป็นวัตถุประสงค์ที่ผลการสื่อสารเกิดขึ้นโดยอ้อม
11. องค์ประกอบที่สำคัญของกระบวนการสื่อสาร ตามทฤษฎี SMCR ประกอบด้วย
- ผู้ส่งสาร ข่าวสาร ผู้รับสาร
  - ผู้ส่งสาร ข่าวสาร ผู้รับสาร จุดหมายปลายทาง
  - ผู้ส่งสาร ข่าวสาร ผู้รับสาร ปฏิกริยาตอบสนอง
  - ผู้ส่งสาร ข่าวสาร สื่อ ผู้รับสาร
12. ในกระบวนการสื่อสาร เมื่อผู้ส่งสารต้องการที่จะทำการสื่อสาร ความคิด ความต้องการ หรือ ข่าวสารไปยังผู้รับสาร ผู้ส่งสารจะต้องทำ
- ตีความหมาย และ เข้ารหัส
  - เข้ารหัส และ ตีความหมาย
  - รวบรวมข่าวสาร และ ตีความหมาย
  - รวบรวมข่าวสาร และ เข้ารหัส
13. การนำเอาสิ่งที่ผู้ส่งสารต้องการจะสื่อสารมาใส่ไว้ในรหัส (Code) เราเรียกว่า
- การส่งข่าวสาร
  - การเข้ารหัส
  - การถอดรหัส
  - การตีความหมาย
14. การทำความเข้าใจต่อรหัสและสารที่ได้รับเราเรียกว่า วิธีการ
- การส่งข่าวสาร
  - การเข้ารหัส
  - การถอดรหัส
  - การตีความหมาย

15. ในกระบวนการสื่อสาร ผู้ส่งสาร และผู้รับสาร มีหน้าที่ข้อใดที่เหมือนกัน
- ก. การเข้ารหัสข่าวสาร
  - ข. การถอดรหัสข่าวสาร
  - ค. การตีความหมายข่าวสาร
  - ง. ทั้งการเข้ารหัส และถอดรหัสข่าวสาร
16. encoding แปลว่าอะไร
- ก. การเข้ารหัส
  - ข. การถอดรหัส
  - ค. การตีความหมาย
  - ง. การส่งข่าวสาร
17. ผู้คิดทฤษฎี SMCR คือผู้ใด
- ก. โรเบิร์ต กาย
  - ข. เบนจามิน บลูม
  - ค. ฮาเวิร์ด ลาสเวล
  - ง. เดวิด เบอร์โล
18. จากทฤษฎี SMCR องค์ประกอบตัวแรกคือ S ย่อมาจาก
- ก. Source
  - ข. Sender
  - ค. Sound
  - ง. Science
19. ในกระบวนการสื่อสาร ตามทฤษฎี SMCR M นั้นหมายถึง
- ก. Media
  - ข. Message
  - ค. Medium
  - ง. Manange

20. ในกระบวนการสื่อสาร ตามทฤษฎี SMCR องค์ประกอบตัวที่ 3 คือ Channel นั้นหมายถึง
- คลื่นเสียง
  - วิทยุโทรทัศน์
  - ประสาทสัมผัสทั้ง 5
  - ไมโครเวฟ
21. บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ต้องการทำการส่งข่าวสาร ความคิด ความรู้สึก ความต้องการ และ วัตถุประสงค์ต่าง ๆ เรียกว่า
- ผู้ส่งสาร
  - ผู้รับสาร
  - ผู้แปลสาร
  - ผู้ถอดสาร
22. กระบวนการสื่อสารตามทฤษฎี SMCR ที่จะให้ผลและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ผู้ส่งและผู้รับสาร จะต้องมีลักษณะสอดคล้องกันในด้าน
- ทัศนคติ
  - ทักษะการสื่อสาร
  - ความรู้และระบบของสังคม
  - ทั้ง ก ข และ ค
23. ข้อใดกล่าวถึง ทักษะการสื่อสารของทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารได้ถูกต้อง
- ความสามารถ ความชำนาญในการสื่อสาร
  - ทักษะในการสื่อสารเชิงวจนะ (Verbal Communicational Skills)
  - ทักษะในการสื่อสารเชิงอวจนะ (Non-Verbal Communication Skills)
  - ถูกทุกข้อดังที่กล่าวข้างต้น
24. ข้อใดจัดเป็นทักษะในการสื่อสารเชิงวจนะ
- ภาพวาด
  - อาการกิริยาท่าทางต่าง ๆ
  - การพยักหน้า
  - การพูด

25. สิ่งต่อไปนี้ ข้อใดจัดเป็นทักษะในการเข้ารหัส
- ก. การฟัง
  - ข. การอ่าน
  - ค. การอ่านและการฟัง
  - ง. การเขียนและการพูด
26. สิ่งต่อไปนี้ข้อใดจัดเป็นทักษะในการถอดรหัส
- ก. การเขียน
  - ข. การพูด
  - ค. การฟัง
  - ง. ถูกหมดทุกข้อที่กล่าวข้างต้น
27. สิ่งต่อไปนี้ข้อใด เป็นทักษะที่ใช้ทั้งการเข้ารหัสและการถอดรหัส
- ก. การเขียน
  - ข. การพูด
  - ค. การฟัง
  - ง. การคิด
28. ในการสื่อสารของมนุษย์ ความมีใจโน้มเอียงหรือความรู้สึกต่ออย่างใดอย่างหนึ่งที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น แสดงว่าผู้ส่งสารและผู้รับสารจะต้องมีลักษณะสอดคล้องในด้าน
- ก. ทักษะคิดต่อตนเอง
  - ข. ทักษะคิดต่อเรื่องที่จะสื่อสาร
  - ค. ทักษะคิดต่อผู้รับสาร
  - ง. ถูกทุกข้อดังที่กล่าวข้างต้น
29. การสื่อสารครั้งหนึ่ง ๆ ตามทฤษฎีการสื่อสาร SMCR จะก่อให้เกิดประสิทธิผลมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ
- ก. องค์ประกอบของ SMCR แต่ละองค์ประกอบ
  - ข. ปัจจัยต่าง ๆ ขององค์ประกอบ SMCR ประกอบกัน
  - ค. ช่องทางในการสื่อสารที่จะถ่ายทอดข่าวสารไปยังผู้รับ
  - ง. ปฏิกริยาสะท้อนของผู้ส่งสารและผู้รับสาร

30. การสื่อสารของมนุษย์ ระบบสังคมและวัฒนธรรม เป็นปัจจัยที่สำคัญต่อผู้ส่งสารและผู้รับสาร เพราะมีอิทธิพลต่อการกำหนดสิ่งใด
- วัตถุประสงค์ สื่อ และบุคคลในการส่งและรับสาร
  - ผู้ส่งสารและผู้รับสาร
  - ข่าวสาร ความรู้ ของผู้ส่งสารและผู้รับสาร
  - สื่อหรือช่องทางในการสื่อสาร
31. สารที่ผู้ส่งสารส่งออกไปเพื่อถ่ายทอดความคิด ความรู้สึก ความต้องการ ข่าวสารนั้นต้องอาศัย ..... เป็นเครื่องถ่ายทอด
- สื่อ (Media)
  - รหัส (Code)
  - เนื้อหา (Content)
  - การนำเสนอ (Treatment)
32. การจัดเสนอลำดับสารหรือรวบรวมเรียบเรียงเนื้อหาเพื่อส่งสารเพื่อให้ง่ายต่อการรับสารของผู้รับสารเรียกว่า
- Message Structure
  - Message Code
  - Message Content
  - Message Treatment

อ่านข้อความ ก, ข, ค และ ง แล้วตอบคำถามข้อ 33-36

- S. หรือ Source
  - M. หรือ Message
  - C. หรือ Channel
  - R. หรือ Receiver
33. ในชั้นเรียน ครูที่ทำหน้าที่สอนอยู่หน้าห้อง คือ .....
34. เนื้อหาที่ครูสอนในแต่ละวิชา คือ .....
35. ช่องทางที่ครูจะใช้นำสารไปสู่ผู้เรียนที่เรียกว่า สื่อการสอนคือ .....
36. ผู้เรียนในชั้นเรียน คือ .....

## ประวัติผู้เขียน

นางสาวสมพร สีลาองอาจ เกิดเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2506 จบการศึกษา  
ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับสอง) วิชาเอก ภาษาฝรั่งเศส กับ เทคโนโลยีทาง  
การศึกษา จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2527