

บทที่ 7

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ในการทำวิจัยเพื่อออกแบบระบบสารสนเทศเกี่ยวกับระบบเงินสมทบ และประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมนั้น ได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบฐานข้อมูลตามหลักการของการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ รวมถึงการออกแบบระบบในระดับปฏิบัติการ และพัฒนาต้นแบบในส่วนที่สำคัญ ๆ ทั้งนี้เพื่อแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศดังกล่าวที่ได้ออกแบบไว้ สามารถนำมาพัฒนาโปรแกรมให้ทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง ระบบต้นแบบที่พัฒนาขึ้นนี้ทำงานในลักษณะของผู้ให้บริการ-ผู้รับบริการ (Client Server) โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของออราเคิลในการจัดเก็บข้อมูล ส่วนโปรแกรมประยุกต์นั้นพัฒนาโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส และภาษาแอกเซสเบสิก โดยมีไอดีบีซีเป็นตัวเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมประยุกต์กับฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่สำนักงานประกันสังคม ในด้านการจัดเก็บเงินสมทบ การตรวจสอบการนำส่งเงินสมทบของนายจ้างและผู้ประกันตน ตลอดจนสามารถใช้ข้อมูลเงินสมทบที่จัดเก็บเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสิทธิ และให้บริการแก่ผู้ประกันตนหรือผู้มีสิทธิในการขอรับประโยชน์ทดแทน 4 กรณีคือ เจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ และตาย โดยสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นแนวทางการออกแบบและพัฒนา ระบบสารสนเทศทั้งระบบของสำนักงาน ฯ ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ควรออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งระบบของงานประกันสังคม ให้ครบวงจร โดยใช้โครงสร้างของระบบฐานข้อมูลและระบบการทำงานในระดับปฏิบัติการที่ได้ออกแบบไว้แล้วเป็นแนวทาง (ระบบสารสนเทศอื่นของงานประกันสังคม ได้แก่ ระบบทะเบียน ระบบบริการทางการแพทย์ และระบบการเงินและบัญชี)

2. ควรพัฒนาให้มีระบบควบคุมรักษาความปลอดภัย (Security System) ในการใช้งานให้รัดกุม เช่น

2.1 การกำหนดรหัสลับ (Password) ที่มีกำหนดเวลาการเปลี่ยนแปลงด้วย

2.2 การกำหนดให้มีระดับ (Level) ของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน ให้ใช้งานได้ในมุมมองที่แตกต่างกันตามความเหมาะสม

3. ควรพัฒนาให้มีระบบสำรองข้อมูล (Backup System) เพื่อป้องกันเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น