



บรรณานุกรม

ภาษาไทยหนังสือ

เชื้อวชาญ อาศุวัฒน์กุล. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารและการพัฒนาองค์การ
หน่วยที่1-7. พิมพ์ครั้งที่1. คณะกรรมการผลิตชุดวิชาการบริหารและการพัฒนา
องค์การ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.

อรุณ รักธรรม. เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ หน่วยที่8-15. พิมพ์
ครั้งที่5. คณะกรรมการผลิตชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,
2531.

เอกชัย กีสงพันธ์. หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : อนงค์ศิลป์
การพิมพ์, 2527.

เอกสารอื่น ๆ

ประชุม โปธิกุล. "การจัดการความขัดแย้งเพื่อปรับปรุงระบบการตัดสินใจของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก" วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2529.

สมเจตน์ พันธุ์โฆษิต. "ความขัดแย้งในการบริหารงานเทศบาลระหว่างคณะเทศมนตรีกับ
พนักงานเทศบาล: ศึกษาถึงบุคลิกภาพทางการบริหารของนายกเทศมนตรีและ
ปลัดเทศบาล" วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครอง บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

อรุณ รักธรรม และปรีชญา เวสารัชช. "โรคขัดแย้งในองค์การ". เทศบาล,
มิถุนายน 2523.

ภาษาต่างประเทศ

หนังสือ

- Blake, Robert R. and James S. Mouton, Executive Achievement.
New York: McGraw-Hill Book Company, 1986.
- Dalton, McFarland E. Management : Foundations & Practices. 5th ed.,
New York : Macmillan Publishing Co., 1979.
- David, Johnson W. and Frank Johnson P. Joining Together : Group
Theory and Group Skills. Englewood Cliffs, New Jersey:
Prentice-Hall Inc., 1975.
- Don Hellriegel and John, Slocum W. Organizational Behavior.
2nd ed. St. Paul; West Publishing Company, 1979.
- Dubrin, A.B. Human Relations: A Job Oriented Approach. Virginia :
Reston Publishing Co., 1981.
- Dubrin, Andrew J. Foundations of Organizational Behaviour : An
Applied Perspective. Englewood Cliffs'N.J. : Prentice-
Hall' 1984.
- Filley, Alan C. Conflict Resolution: The Ethic of the Good Loser.
in L.L. Cummings and Randall B. Dunham. eds., Introduction
to organizational Behaviour: Text and Reading. Homewood,
Illinois: Richard D. Irwin, 1980.
- Johnson, David W. and Frank, P. Johnson Joining Together. Englewood
Cliffs. N.J.: Prentice-Hall, Inc., 1982.
- Lawrence, P.R. and Lorsch, J.W. Organization and Environment. Homewood
ILL: Richard D. Irwin, 1969.
- March, James G. and Simon, Herbert A. Organization. New York: John
Wiley & Sons, 1958.
- Middlemist, Dennis R. and Hitt, Michael A. Organization Behavior:
Applied Concepts. Chicago: Science Research Associates, 1981.

- Pondy, L.R. Organizational Conflict: Concepts and Models. in John M. Thomas & W.G. Bennis (eds), Management of Change, N.Y. : Wiley, 1972.
- Reddin, William J. Managerial Effectiveness. New York: McGraw-Hill Book Company, 1970.
- Robbins, Stephen P. Organization Theory: The Structure and Design of Organization. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1983.
- Robbins, Stephen P. Managing Organization Conflict: A Non-Traditional Approach. New Jersey: Prentice-Hall, 1974.
- Sharma, R.A. Organizational Theory and Behaviour. New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited, 1982.

UNAKAWA

- Blake, R.R. and Mouton, J.S. "The Fifth Achievement." Journal of Applied Behavioral Science 6. 1970.
- Kenneth, Thomas W. and Warren, Schmidt H. "A Survey of Managerial Interests With Respects to Conflict." Academy of Management Journal, Vol. 19, No. 2, June 1976.
- Pondy, L.R. "Organization Conflict: Concept and Models." Administrative Science Quarterly 12. September, 1967.
- Schmidt, W.H. "Conflict: A Powerful Process for (Good or Bad), Change Management Review Vol.18. 1974.

ภาคผนวก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.สุทิน นพเกตุ
2. รศ.สิริอร วิชชาวุธ
3. ผศ.เอกชัย กี่สุขพันธ์
4. อาจารย์สมนึก ทองเอี่ยม
5. อาจารย์มณูญ นรรณฉวีวรรณ

สูตรสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่ามัธยฐานเลขคณิต

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

เมื่อ \bar{X} คือมัธยฐานเลขคณิต
 N จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 X_i คะแนนรายชื่อ

2. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (X_i - \bar{X})^2}{N-1}}$$

เมื่อ S คือค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X_i คือคะแนนรายชื่อ
 \bar{X} คือค่ามัธยฐานเลขคณิต
 N คือจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. ค่า t (t-test)

3.1 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{S_P^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

$$S_P^2 = \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{(n_1 - 1) + (n_2 - 1)}$$

$$\begin{aligned} df (/) &= (n_1 - 1) + (n_2 - 1) \\ &= n_1 + n_2 - 2 \end{aligned}$$

เมื่อ	\bar{X}_1, \bar{X}_2	คือ	ค่าเฉลี่ยของตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	S_P^2	คือ	ความแปรปรวนร่วม (Pooled Variance)
	S_1^2, S_2^2	คือ	ความแปรปรวนของตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	n_1, n_2	คือ	จำนวนตัวอย่างของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	df หรือ /	คือ	ชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

3.1 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน

$$t = \frac{\bar{d}}{\frac{S_d}{\sqrt{n}}}$$

$$\bar{d} = \frac{\sum_{i=1}^n d_i}{n}$$

$$S_d = \sqrt{\frac{n \sum_{i=1}^n d_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n d_i \right)^2}{n(n-1)}}$$

$$df(j) = n-1$$

เมื่อ d คือ ผลต่างระหว่างข้อมูลแต่ละคู่

n คือ จำนวนคู่

\bar{d} คือ ค่าเฉลี่ยของผลต่าง

S_d คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลต่าง

df หรือ j คือ ชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

$$MS_e = \frac{SS_e}{df_e}$$

$$SS_b = \sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} (X_{i,j} - \bar{X})^2$$

$$= \sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} \left(X_{i,j}^2 - \frac{T_j^2}{n_j} \right)$$

$$df_t = N - 1$$

$$MS_b = \frac{SS_b}{df_b}$$

$$SS_b = \sum_{j=1}^k n_j (\bar{X}_j - \bar{X})^2$$

$$= \sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) - \frac{T^2}{N}$$

$$df_b = k - 1$$

$$MS_w = \frac{SS_w}{df_w}$$

$$SS_w = \sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} (X_{i,j} - \bar{X}_j)^2$$

$$= \sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{i,j}^2 - \sum_{j=1}^k \left(\frac{T_{.j}^2}{n_j} \right)$$

$$df = N - k$$

เมื่อ	MS_t	คือ	ผลรวมกำลังสองเฉลี่ยทั้งหมด (Total Mean Square)
	MS_b	คือ	ผลรวมกำลังสองเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม (Between Mean Square)
	MS_w	คือ	ผลรวมกำลังสองเฉลี่ยภายในกลุ่ม (Within Mean Square)
	SS_t	คือ	ผลรวมกำลังสองทั้งหมด (Total Sum of Square)
	SS_b	คือ	ผลรวมกำลังสองระหว่างกลุ่ม (Between Sum of Square)
	SS_w	คือ	ผลรวมกำลังสองภายในกลุ่ม (Within Sum of Square)
	df_t	คือ	ชั้นความเป็นอิสระทั้งหมด
	df_b	คือ	ชั้นความเป็นอิสระระหว่างกลุ่ม
	df_w	คือ	ชั้นความเป็นอิสระภายในกลุ่ม

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

5. สถิติทดสอบภายหลังด้วยวิธี สตีวเดนต์-นิวแมน-คูลส์ (Student-Newman-Keuls)

$$W_p = q_{\alpha}(p, N-k) \sqrt{\frac{MS_w}{n}}$$

เมื่อ $q_{\alpha}(p, N-k)$ คือ ค่า q จากตารางสถิติเวินไทซ์ เรนจ์ (Studentized Range) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ α ขึ้นความเป็นอิสระ p และ $N-k$

- p คือ จำนวนค่าเฉลี่ยที่อยู่ในช่วงที่ต้องการเปรียบเทียบ
- MS_w คือ ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม
- N คือ จำนวนตัวอย่างทั้งหมด
- n คือ ขนาดตัวอย่างในกลุ่มทดลอง
- k คือ จำนวนกลุ่มทดลอง

ตัวอย่าง
แบบสอบถาม

ท่านผู้บริหารที่เคารพ

ดิฉัน น.ส. ลัดดา วิศิษฐานนท์ กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "แบบนฤติกรรมในการจัดการความขัดแย้งระหว่างบุคคลของบุคลากรในองค์กรธุรกิจตามการรับรู้ของผู้บริหารระดับกลาง" วิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แบบนฤติกรรมในการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารระดับกลาง ที่มีต่อบุคคลสถานภาพต่าง ๆ กัน โดยประยุกต์ทฤษฎีของ Johnson & Johnsons และ R.Blake & Jane S. Mouton มาใช้ ซึ่งคาดว่าผลการวิจัยจะอำนวยประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรอื่นเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทได้เป็นอย่างดี

เนื่องจากท่านเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดิฉันจึงใคร่ขอความกรุณา ท่านช่วยตอบแบบสอบถาม ดังมีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามเรื่องนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : แบบทดสอบนฤติกรรม

เมื่อท่านเกิดความขัดแย้งกับหัวหน้า

ส่วนที่ 3 : แบบทดสอบนฤติกรรม

เมื่อหัวหน้าเกิดความขัดแย้งกับท่าน

กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยได้เตรียมซองปิดผนึกไว้ให้ท่านเรียบร้อยแล้ว หลังจากท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว กรุณาเก็บใส่ซองซึ่งผู้วิจัยจะได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

ลัดดา วิศิษฐานนท์

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านทำงานอยู่ที่

.....(1) เครือซีเมนต์ไทย

.....(2) เครือเจริญโภคภัณฑ์

.....(3) โรงแรม.....

.....(4) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด

2. เพศ(1)ชาย

.....(2)หญิง

3. อายุ.....ปี

4. สถานภาพการสมรส

.....(1)โสด

.....(2)สมรสแล้ว

.....(3)อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. การศึกษาชั้นสูงสุด

.....(1)ปริญญาตรี

.....(2)ปริญญาตรีและกำลังศึกษาปริญญาโท

.....(3)ปริญญาโท

.....(4)ปริญญาโทและกำลังศึกษาปริญญาเอก

.....(5)ปริญญาเอก

.....(6)อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ประสบการณ์ในงานด้านบริหาร จำนวน.....ปี.....เดือน

7. จำนวนผู้ใต้บังคับบัญชา.....คน

ส่วนที่ 2 : แบบทดสอบพฤติกรรมเมื่อท่านเกิดความขัดแย้งกับหัวหน้า

โปรดพิจารณา ข้อความคู่ต่อไปนี้ ทีละคู่ แล้วเลือกข้อความเพียง 1 ข้อความ ที่ตรงหรือคล้ายกับ ลักษณะพฤติกรรม ลักษณะนิสัย หรือความเชื่อของท่าน มีข้อความทั้งหมด 30 คู่ โปรดตอบทุกคู่ แล้ววงกลมคำตอบของท่านหน้าข้อความที่ท่านเลือก

- | คู่ที่ | ข้อความ |
|--------|--|
| 1. | ก. ฉันหลีกเลี่ยงที่จะมี เรื่องขัดแย้งกับหัวหน้า
ข. ฉันมักจะยินดีร่วมมือยอมทำตามคำขอร้องของหัวหน้า |
| 2. | ก. ฉันชอบแก้ปัญหาความขัดแย้งกับหัวหน้า ด้วยวิธีประนีประนอมพบกันครึ่งทาง
ข. ฉันชอบแก้ปัญหาความขัดแย้งกับหัวหน้า อย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา |
| 3. | ก. ในการทำงานร่วมกับหัวหน้า ฉันมีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายของฉันด้วยทุกวิถีทาง
ข. ฉันมักจะเป็นคนหัวอ่อน พุดง่าย ไม่สู้รบเมื่อทำงานร่วมกับหัวหน้า |
| 4. | ก. ฉันชอบแก้ปัญหาความขัดแย้งกับหัวหน้าด้วยการ ต่างคนต่างยอมถอยคนละก้าว
ข. ฉันชอบบริการและดูแลหัวหน้า ให้เขาได้รับความสะดวกสบาย |
| 5. | ก. ฉันชอบที่จะหาทางออกในการแก้ปัญหา เพื่อให้ทั้งฉันและหัวหน้าพอใจ
ข. ฉันไม่ชอบมีเรื่องโต้แย้งกับหัวหน้า |
| 6. | ก. ฉันมักจะเป็นฝ่ายเจ็บใจ เมื่อหัวหน้าไม่เห็นด้วยกับความคิดของฉัน
ข. ฉันชอบใช้ความพยายามในการชี้แจง โต้แย้ง และชักจูงให้หัวหน้าเห็นด้วยกับฉัน |
| 7. | ก. ฉันเป็นคนไม่ค่อยพูด และไม่ค่อยอวดแสดงความคิดเห็นกับหัวหน้า
ข. เมื่อเกิดปัญหากับหัวหน้า ฉันสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้เป็นอย่างดีแล้ว |

คู่

ข้อความ

8. ก. ฉันมักจะชอบโต้แย้งและถกเถียงกับหัวหน้า และเป็นฝ่ายชนะบ่อย ๆ
ข. ฉันเป็นคนใจเย็น และรับฟังเหตุผลของหัวหน้าด้วยความเข้าใจ
9. ก. เมื่อมีเรื่องขัดแย้งกับหัวหน้า ฉันมักจะยึดถือคติ "พูดไปสองไพเบี้ย นิ่งเสียตำลึงทอง"
ข. ในการประชุมที่จะต้องมีการตัดสินใจร่วมกับหัวหน้า ฉันจะยึดมั่นในแนวทาง และวิธีการที่ฉันคิดว่าถูกต้อง
10. ก. เมื่อต้องออกความเห็นร่วมกับหัวหน้า ฉันยืนหยัดในความคิดเห็นที่ฉันคิดว่าถูกต้อง
ข. เมื่อเกิดปัญหากับหัวหน้า ฉันสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและเอาตัวรอดได้ดี
11. ก. ฉันพร้อมที่จะปรับความคิดเห็นของฉัน เพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกับหัวหน้า
ข. ฉันชอบกำหนดให้เป็นที่รักใคร่ของหัวหน้า
12. ก. เมื่อทำงานร่วมกับหัวหน้า ฉันเป็นคนที่มีความอดทนและอดกลั้นดีมาก
ข. ฉันเชื่อว่าเราไม่สามารถตอบสนองความต้องการของหัวหน้าได้ทุกอย่างพร้อมๆกัน
13. ก. ในการทำงานร่วมกับหัวหน้า ฉันเชื่อคติที่ว่า "ไม่มีมิตรแท้ และศัตรูที่ถาวร"
ข. เมื่อมีความเห็นไม่ตรงกับหัวหน้า ฉันมักจะเป็นนักต่อสู้ในเรื่องที่ฉันคิดว่าถูกต้อง
14. ก. ฉันมีความเปิดเผยและตรงไปตรงมากับหัวหน้า
ข. ฉันชอบเอาชนะหัวหน้าด้วยเหตุผล
15. ก. ฉันมักจะขอมหาหัวหน้า เพื่อให้เขาเกิดความสบายใจ
ข. ฉันขอมหาหัวหน้าด้วยความไม่เต็มใจบ่อย ๆ
16. ก. ฉันไม่ชอบการเรียกร้องหรือตั้งเงื่อนไขกับหัวหน้า
ข. ฉันเชื่อว่าคนเราต้องถูกบังคับจึงจะมีระเบียบวินัย

คู่

ข้อความ

17. ก. ฉันเป็นคนใจร้อน และควบคุมอารมณ์ของตนเองไม่ค่อยได้
 ข. เมื่อฉันไม่พอใจหัวหน้า ฉันจะไม่ติดต่อข้องแวะกับเขาลีกโดยไม่ว่าจำเป็น
18. ก. ฉันมักจะหอมหัวหน้าที่ด้วยความเกรงใจ
 ข. ฉันพูดจาหว่านล้อมคนเก่ง แม้แต่หัวหน้าก็เชื่อฉัน
19. ก. ฉันมีความสุติธรรมและไม่เอาเปรียบหัวหน้า
 ข. ฉันไม่ชอบการเพิกเฉยหน้าโดยตรง เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า
20. ก. เวลาทำอะไร ฉันจะคำนึงถึงจิตใจของหัวหน้าเสมอ
 ข. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า ฉันสามารถพลิกแพลงแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว
21. ก. ฉันยินดีเสียสละความต้องการส่วนตัว เพื่อให้หัวหน้าพอใจบ่อย ๆ
 ข. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า ฉันชอบแก้ไขด้วยวิธีจับเข่าคุยกัน
22. ก. กับหัวหน้า ฉันเชื่อว่าการแก้ปัญหาแบบประนีประนอมพบกันครึ่งทางเป็นวิธีที่ดีที่สุด
 ข. กับหัวหน้า ฉันเชื่อว่าการปกครองคนโดยใช้ "พระเดชและพระคุณ" อย่างเต็มที่ เป็นวิธีที่ดีที่สุด
23. ก. ในการประชุมกับหัวหน้า ฉันเป็นคนใจเย็น ค่อยพูดค่อยจา แม้จะถูกสบประมาทก็ตาม
 ข. ฉันชอบเก็บความรู้สึกต่าง ๆ ของฉันอยู่ในใจ และจะไม่บอกหัวหน้าโดยไม่ว่าจำเป็น
24. ก. ฉันเป็นลูกน้องที่ดี เชื่อฟังร่วมมือ และจงรักภักดีต่อหัวหน้า
 ข. ฉันยึดหลัก "รู้หลบเป็นปีก รู้หลีกเป็นหาง" ในการทำงานร่วมกับหัวหน้า
25. ก. เมื่อต้องการสิ่งใด ฉันจะต่อสู้เพื่อเอาให้ได้ แม้หัวหน้าจะไม่เห็นด้วยก็ตาม
 ข. ฉันค่อนข้างจะตามใจหัวหน้า เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

คู่

ข้อความ

26. ก. เมื่อต้องทำงานร่วมกับหัวหน้า ฉันเชื่อว่าในบางครั้งเราจำเป็นต้องโกหก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของเรา
 ข. ฉันชอบยุติปัญหากับหัวหน้าด้วยข้อตกลงที่ฉันและหัวหน้าต่างก็พอใจ
27. ก. ฉันไม่ชอบรับรู้และยุ่งเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวของหัวหน้า
 ข. ฉันชอบที่จะกล่าวถึงหัวหน้าด้วยความชื่นชม และหลีกเลี่ยงที่จะพูดถึงสิ่งที่ไม่ดีของเขา
28. ก. เมื่อต้องการยุติปัญหากับหัวหน้า ฉันชอบการเผชิญหน้าและพูดจาให้แตกหัก
 ข. ฉันเชื่อว่าหัวหน้าเป็นคนมีเหตุผล และสามารถแก้ปัญหาร่วมกันด้วยสันติวิธี
29. ก. ฉันพร้อมที่จะลดเงินเดือนของฉัน เพื่อให้หัวหน้าสามารถยอมรับได้
 ข. ฉันยอมให้หัวหน้าเพื่อตัดความรำคาญบ่อย ๆ
30. ก. ฉันมีความระมัดระวังที่จะไม่พูดถึงเรื่องที่กระทบกระทั่งจิตใจของหัวหน้า
 ข. ฉันเป็นคนไม่ยอมหัวหน้า แต่ขณะเดียวกันก็ไม่ชอบบีบบังคับให้หัวหน้ายอมฉัน

ส่วนที่ 3 : แบบทดสอบพฤติกรรมเมื่อหัวหน้าเกิดความขัดแย้งกับท่าน

โปรดพิจารณา ข้อความต่อไปนี้ ทีละคู่ แล้วเลือกข้อความเพียง 1 ข้อความ ที่ตรงหรือคล้ายกับ ลักษณะพฤติกรรม ลักษณะนิสัย หรือความเชื่อของหัวหน้าท่าน มีข้อความ ทั้งหมด 30 คู่ โปรดตอบทุกคู่ แล้ววงกลมคำตอบของก้านหน้าข้อความที่ท่านเลือก

- | คู่ที่ | ข้อความ |
|--------|---|
| 1. | ก. หัวหน้าหลีกเลี่ยงที่จะมีเรื่องขัดแย้งกับฉัน
ข. หัวหน้ามักจะยินดีร่วมมือยอมทำตามคำขอร้องของฉัน |
| 2. | ก. หัวหน้าชอบแก้ปัญหาความขัดแย้งกับฉัน ด้วยวิธีประนีประนอมพบกันครึ่งทาง
ข. หัวหน้าชอบแก้ปัญหาความขัดแย้งกับฉัน อย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา |
| 3. | ก. เมื่อฉันคัดค้านความเห็นของหัวหน้า หัวหน้าจะยังคงยืนยันในหลักการและเป้าหมายที่เขาคิดว่าถูกต้อง
ข. เมื่อทำงานร่วมกับฉัน หัวหน้าเป็นคนใจดี ง่ายและคอยช่วยเหลือ |
| 4. | ก. หัวหน้าชอบแก้ปัญหาความขัดแย้งกับฉัน ด้วยการต่างคนต่างยอมถอยคนละก้าว
ข. หัวหน้าชอบบริการและดูแลฉัน ให้ฉันได้รับความสะดวกสบาย |
| 5. | ก. หัวหน้าชอบที่จะหาทางออกในการแก้ปัญหา เพื่อให้ทั้งฉันและเขาพอใจ
ข. หัวหน้าไม่ชอบมีเรื่องโต้แย้งกับฉัน |
| 6. | ก. หัวหน้ามักจะเป็นฝ่ายเจ็บเจส เมื่อฉันคัดค้านความเห็นของเขา
ข. หัวหน้าชอบใช้ความพยายามในการชี้แจง โต้แย้ง และชักจูงให้ฉันเห็นด้วยกับเขา |
| 7. | ก. หัวหน้าเป็นคนไม่ค่อยพูด และไม่ค่อยอยากแสดงความคิดเห็นกับฉัน
ข. เมื่อฉันมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า หัวหน้าสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้เป็นอย่างดี |

คู่ที่

ข้อความ

8. ก. เมื่อหัวหน้าต้องการทำสิ่งใด เขาจะพยายามชักจูงและบอกฉันให้ทำตามที่เขาต้องการให้ได้
ข. หัวหน้าเป็นคนใจเย็น และรับฟังเหตุผลของฉันด้วยความเข้าใจ
9. ก. เมื่อมีเรื่องขัดแย้งกับฉัน หัวหน้ามักจะยอมและเป็นฝ่ายหนึ่งเสมอ
ข. ในการประชุมที่จะต้องมีการตัดสินใจร่วมกับฉัน หัวหน้าจะยึดมั่นในแนวทางและวิธีการที่เขาคิดว่าถูกต้อง
10. ก. หัวหน้าไม่ค่อยฟังความคิดเห็นของฉัน เขาจะยืนหยัดและเชื่อมั่นในความคิดของเขาเสมอ
ข. เมื่อฉันมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า หัวหน้ามักจะแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และเอาตัวรอดได้ดี
11. ก. หัวหน้าพร้อมที่จะปรับความคิดเห็นของเขา เพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกับฉัน
ข. หัวหน้าชอบกำหนดให้เป็นที่รักใคร่ของฉัน
12. ก. หัวหน้าเป็นคนที่มีความอดทน และอดกลั้นดีมาก เมื่อทำงานร่วมกับฉัน
ข. เมื่อฉันมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า หัวหน้ามักจะใช้วิธีประนีประนอมกับฉัน
13. ก. ในการทำงานร่วมกับฉัน หัวหน้ายึดถือคติที่ว่า "ไม่มีมิตรแท้ และศัตรูที่ถาวร"
ข. หัวหน้าเป็นนักต่อสู้ในเรื่องที่เขาคิดว่าถูกต้อง
14. ก. หัวหน้ามีความเปิดเผยและตรงไปตรงมากับฉัน
ข. หัวหน้าชอบเอาชนะฉันด้วยเหตุผล
15. ก. หัวหน้ามักจะยอมฉัน เพื่อให้ฉันเกิดความสบายใจ
ข. หัวหน้ายอมฉันด้วยความไม่เต็มใจบอัส ๆ

คู่

ข้อความ

16. ก. หัวหน้าไม่ชอบการเรียกร้องหรือตั้งเงื่อนไขกับฉัน
ข. หัวหน้าเชื่อว่าคนเราต้องถูกบังคับจึงจะมีระเบียบวินัย
17. ก. หัวหน้าเป็นคนใจร้อน และควบคุมอารมณ์ของตนเองไม่ค่อยได้
ข. เมื่อหัวหน้าไม่พอใจฉัน เขาจะไม่ติดต่อข้องแวะกับฉันอีกโดยไม่ว่าจำเป็น
18. ก. หัวหน้ามีความเกรงใจ และชอบที่จะยอมฉันเพื่อให้ฉันสบายใจ
ข. เมื่อฉันมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า หัวหน้ามักจะใช้วิธีพูดจาหวานล่อมฉัน
19. ก. หัวหน้ามีความสุจริต และไม่เคยเอาเปรียบฉัน
ข. หัวหน้าไม่ชอบการเผชิญหน้าโดยตรง เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับฉัน
20. ก. เวลาทำอะไร หัวหน้าจะคำนึงถึงจิตใจของฉันเสมอ
ข. เมื่อฉันมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า หัวหน้าสามารถพลิกแพลงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว
21. ก. หัวหน้ายินดีเสียสละความต้องการส่วนตัว เพื่อให้ฉันพอใจบ่อย ๆ
ข. เมื่อฉันมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้า หัวหน้าชอบแก้ไขด้วยวิธีจับเข้าคู่กัน
22. ก. เมื่อมีปัญหาขัดแย้งกับฉัน หัวหน้ามักจะใช้วิธีต่อรองและแบ่งความรับผิดชอบแบบครึ่ง-ครึ่ง
ข. หัวหน้าบอกกับฉันเสมอว่า การปกครองคนโดยใช่ "พระเจ้าและพระคุณ" อย่างเต็มที่ เป็นวิธีที่ดีที่สุด
23. ก. ในการประชุมร่วมกับฉัน หัวหน้าเป็นคนใจเย็น ค่อยพูดค่อยจา แม้จะถูกสับประมาทก็ตาม
ข. เมื่อฉันมีเรื่องขัดแย้งกับหัวหน้า หัวหน้ามักจะเก็บความรู้สึกต่าง ๆ ไว้ในใจและจะไม่บอกฉันโดยไม่ว่าจำเป็น

คู่ที่

ข้อความ

24. ก. หัวหน้าเป็นคนใจดี เชื้อฝึกร่วมมือ และโอบอ้อมอารีต่อฉัน
 ข. เมื่อต้องตัดสินใจปัญหาพร้อมกับฉัน หัวหน้ามักจะชอบใช้วิธี "รู้หลบเป็นปีก รู้หลีกเป็นหาง"
25. ก. เมื่อต้องการสิ่งใด หัวหน้าจะต่อสู้เพื่อเอาให้ได้ แม้ฉันจะไม่เห็นด้วยก็ตาม
 ข. หัวหน้าค่อนข้างจะตามใจฉัน เนื่องรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
26. ก. ในการทำงานร่วมกับฉัน หัวหน้าเชื่อว่าในบางครั้งเราจำเป็นต้องโกหก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของเรา
 ข. เมื่อต้องหาข้อยุติร่วมกัน หัวหน้าชอบที่จะแสวงหาข้อตกลงที่เป็นที่ยอมรับของทั้งฉัน และเขา
27. ก. หัวหน้าไม่ชอบรับรู้และยุ่งเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวของฉัน
 ข. หัวหน้ามักจะกล่าวถึงฉันด้วยความชื่นชม และหลีกเลี่ยงที่จะพูดถึงสิ่งที่ไม่ดีของฉัน
28. ก. เมื่อต้องการยุติปัญหากับฉัน หัวหน้าชอบการเผชิญหน้า และพูดจาให้แตกหัก
 ข. หัวหน้าเชื่อว่าฉันเป็นคนมีเหตุผล และสามารถแก้ปัญหาพร้อมกันด้วยสันติวิธี
29. ก. หัวหน้าพร้อมที่จะลดเงินเดือนของเขา เพื่อให้ฉันสามารถยอมรับได้
 ข. หัวหน้ายอมฉันเพื่อตัดความรำคาญ บ่อย ๆ
30. ก. หัวหน้ามีความระมัดระวังที่จะไม่พูดถึงเรื่องที่กระทบกระทั่งจิตใจของฉัน
 ข. หัวหน้าเป็นคนไม่ยอมฉัน แต่ขณะเดียวกันก็ไม่ชอบบีบบังคับให้ฉันยอมเขา

ประวัติผู้เขียน

นางสาวลัดดา วิศิษฐานนท์ เกิดวันที่ 28 ธันวาคม 2503 สำเร็จ
การศึกษาคณะครุศาสตร์บัณฑิต วิชาเอกคณิตศาสตร์ และจิตวิทยาการให้คำปรึกษาและ
แนะแนว จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อปีการศึกษา 2525 และ
เข้าศึกษาต่อในระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาสังคม ที่ภาควิชาจิตวิทยา
คณะครุศาสตร์ เมื่อปีพ.ศ.2529 ขณะศึกษาต่อทำงานเป็นอาจารย์ประจำที่
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปัจจุบันเป็นหัวหน้าโครงการวิชาสัมมนาจริยธรรมนักธุรกิจ
และวิชาชีพ ฝายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

