



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง " ความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา เกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ " ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในด้านการจัดการฝึกอบรมครู การบริการสื่อการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมพิเศษ

### ตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ใน 19 จังหวัดอันเป็นที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้ง 20 แห่ง ซึ่งสุ่มมาโดยการสุ่มอย่างง่ายดังนี้คือ สุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษามา 53 โรงเรียน จากจำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีอยู่ 641 แห่งใน 19 จังหวัดดังกล่าว โดยใช้อัตราส่วน 12 : 1 แล้วเลือกสุ่มครูสอนภาษาอังกฤษมา 267 คน จากจำนวนครูสอนภาษาอังกฤษทั้งสิ้น 1,031 คน ที่อยู่ใน 53 โรงเรียนนี้ โดยใช้อัตราส่วน 4 : 1

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพของครูสอนภาษาอังกฤษ เป็นแบบตรวจคำตอบ
- ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า
- ตอนที่ 3 ถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นแบบคำถามปลายเปิด

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการสอนภาษาอังกฤษและ  
ทางการวิจัย 5 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัยตรวจสอบแก้ไขกระทงคำถามต่างๆ  
ก่อนนำไปทดลองใช้กับครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา  
จำนวน 15 คน ซึ่งไม่ใช่ตัวอย่างประชากรจริง นำมาแก้ไขปรับปรุงโดยผ่านการตรวจสอบ  
จากอาจารย์ที่ปรึกษา จนได้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปใช้  
กับตัวอย่างประชากรจริง โดยส่งและรับคืนทางไปรษณีย์ และบางส่วนผู้วิจัยไปรับคืนด้วย  
ตัวเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมา 259 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97

นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 โดยหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน

3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 โดยการหาความถี่ และนำเสนอตามลำดับจาก  
มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

1. ในด้านความต้องการการบริการด้านต่างๆของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน  
ภาษาอังกฤษ

#### 1.1 ด้านการจัดการฝึกอบรมครู

1.1.1 ในเรื่องเนื้อหาในการจัดการฝึกอบรม พบว่า โดยเฉลี่ย  
ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดจะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ  
จัดการฝึกอบรมเนื้อหาต่างๆทุกด้าน ได้แก่ เนื้อหาด้านหลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาและ  
หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ เนื้อหาด้านทักษะและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ เนื้อหาด้านการ  
ดำเนินการเรียนการสอน เนื้อหาด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และเนื้อหา  
ด้านการวัดและประเมินผล

1.1.2 ในเรื่องลักษณะและรูปแบบของการจัดการฝึกอบรม พบว่าครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรมแบบสาธิต การอบรมเชิงปฏิบัติการ การบรรยายและดูงาน และการประชุมสัมมนา

1.1.3 ในเรื่องจำนวนวันในการจัดการฝึกอบรม พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรม 3 - 5 วัน

1.1.4 ในเรื่องวิทยากรที่ใช้ในการฝึกอบรม พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรมโดยใช้วิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

## 1.2 ด้านการบริการสื่อการเรียนการสอน

1.2.1 ในเรื่องประเภทของสื่อการเรียนการสอน พบว่า โดยเฉลี่ยครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษบริการสื่อการเรียนการสอนทุกประเภท ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนประเภทสิ่งพิมพ์ สื่อการเรียนการสอนประเภทฉายได้ สื่อการเรียนการสอนประเภทฉายไม่ได้ สื่อการเรียนการสอนประเภทเครื่องฉาย สื่อการเรียนการสอนประเภทเครื่องเสียง และสื่อการเรียนการสอนประเภทกิจกรรม

1.2.2 ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริการสื่อการเรียนการสอน พบว่า โดยเฉลี่ยครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์มีระบบการบริการสื่อการเรียนการสอน

1.3 ด้านการจัดกิจกรรมพิเศษ พบว่า โดยเฉลี่ยครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษบริการด้านการจัดกิจกรรมพิเศษ

### 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ในด้านจัดการฝึกอบรมครู ครูสอนภาษาอังกฤษเสนอแนะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้โอกาสแก่ครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ได้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคน และให้มีการติดตามผลการฝึกอบรมทุกครั้ง ส่วนเนื้อหาที่จัดการฝึกอบรมที่ครูต้องการคือ เรื่องเทคนิคการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การผลิตสื่อการเรียนการสอน และความรู้ความสามารถในการออกข้อสอบตามจุดประสงค์การเรียนรู้ โดยจัดการฝึกอบรมครั้งละ 1 - 2 วัน หรือแบบเข้ม 2 - 4 สัปดาห์ และจัดฝึกอบรมภาคเรียนละ 1 - 2 ครั้งก่อนเปิดภาคเรียนเล็กน้อย โดยให้ครูวิทยากรประจำศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ หรือวิทยากรจากสำนักพิมพ์ต่างๆมาเป็นวิทยากรในการฝึกอบรม และให้จัดการฝึกอบรมแบบสาธิตและดูงานการสอนในโรงเรียนที่มีการสอนดีเด่น ส่วนในด้านบริการสื่อการเรียนการสอน ครูสอนภาษาอังกฤษเสนอแนะว่า ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษควรออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจว่าครูต้องการสื่อการเรียนการสอนประเภทใดมากที่สุด และเสนอให้ระดมครูสอนภาษาอังกฤษแต่ละระดับชั้นในจังหวัดเดียวกันมาร่วมกันผลิตสื่อการเรียนการสอนในศูนย์ฯ และให้สนับสนุนให้แต่ละโรงเรียนตั้งศูนย์วิทยบริการหรือศูนย์สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับด้านการจัดกิจกรรมพิเศษ ครูสอนภาษาอังกฤษเสนอแนะให้ศูนย์ฯ จัดวันภาษาอังกฤษ ( **English Day** ) หรือวันกีฬา ( **Sports Day** ) ภาคเรียนละ 2 ครั้ง ให้จัดแสดงผลงานทางวิชาการของครูและนักเรียนปีละ 1 ครั้ง และให้จัดทัศนศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาในประเทศใกล้เคียง ส่วนด้านอื่นๆที่เพิ่มเติมคือ เสนอแนะให้ผู้บริหารโรงเรียนเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของศูนย์ฯในเรื่องการวางแผนนโยบาย การวางแผนปฏิบัติงาน และการเลือกบุคลากรของศูนย์ฯ รวมทั้งการให้กำลังใจ สนับสนุนส่งเสริม และช่วยเหลือครูวิทยากรประจำศูนย์ฯในเรื่องต่างๆที่จะช่วยให้การดำเนินงานของศูนย์ฯมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

## 1. ความต้องการการบริการด้านต่างๆ

1.1 ด้านการจัดการฝึกอบรมครู จากผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรมเนื้อหาต้นหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัยของชิน ศรีวารชันธ์ ( 2528 : 28 ) เรื่อง " ความต้องการของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษ " กับผลการวิจัยของสมศักดิ์ เจริญสุข ( 2524 : ง ) เรื่อง " ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ " ที่พบว่า สมรรถภาพที่ครูจำเป็นต้องมีเป็นอันดับ 3 คือ ความรู้เกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร สำหรับเรื่องที่ต้องการให้จัดอบรมในระดับมากที่สุดในด้านหลักสูตรคือ การปรับหลักสูตรมาใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนจริง แสดงให้เห็นว่า แม้หลักสูตรฉบับปัจจุบันซึ่งได้ประกาศใช้มาตั้งแต่ปี.ศ.2524 รวมเวลาถึง 7 ปีแล้ว และได้มีการจัดการฝึกอบรมครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรฉบับนี้อย่างทั่วถึงแล้วก็ตาม ในทางปฏิบัติก็ยังมีครูที่ประสบปัญหาการนำหลักสูตรไปใช้

การที่ครูมีความต้องการมากที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรมเนื้อหาต้นทักษะและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมศักดิ์ เจริญสุข ( 2524 : ง ) เรื่อง " ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ " ที่พบว่า สมรรถภาพที่ครูสอนภาษาอังกฤษจำเป็นต้องมีเป็นอันดับ 1 และ 2 คือ ความรู้ด้านเนื้อหาและโครงสร้างวิชาภาษาอังกฤษอย่างลึกซึ้งถูกต้องและแม่นยำ และมีทักษะทางการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง พูด อ่านและเขียน และจากผลการวิจัยที่พบว่า เรื่องที่ครูสอนภาษาอังกฤษต้องการให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดอบรมมากที่สุดคือ ความรู้ความสามารถในทักษะการฟัง การพูด และการอ่าน แสดงให้เห็นว่า ครูสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันมีความเข้าใจจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเล็งเห็นว่า ในการเรียนการสอนแนวการสื่อสารนี้ครูจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถด้านทักษะการใช้ภาษา โดยเฉพาะด้านการฟังและการพูดถึงขั้นที่จะเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน ส่วนทักษะการอ่านก็มีความสำคัญมากเท่าๆกับการฟังและการพูด ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันวิทยาการต่างๆเจริญรุดหน้ามาก หนังสือ ตำรา หรือวารสารที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมักจะพิมพ์ออกมาเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งหากครูที่มีความรู้ความสามารถในทักษะการอ่านก็ย่อมจะได้เปรียบกว่าครูที่ไม่มีทักษะในด้านนี้ คือสามารถตีความความรู้ใหม่ๆได้เต็มที่



จากผลการวิจัยที่พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรมเนื้อหาการเรียนการสอน โดยเฉพาะเรื่องเทคนิคและวิธีสอนแบบใหม่ๆ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับความคิดเห็นของ สุนันทา คุรุพงศ์พันธ์ ( 2526 : 33 - 39 ) ที่สรุปว่า ครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านวิธีสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ คือขาดความรู้ความเข้าใจในเทคนิควิธีสอนใหม่ๆ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน และให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกใช้ภาษามากๆ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งครูต้องมีความรู้ความสามารถในการนำกิจกรรมเหล่านี้มาใช้ในการเรียนการสอนที่น่าสนใจและสนุกสนานยิ่งขึ้น

จากผลการวิจัยที่พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรมเนื้อหาการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพา เหลืองวัฒนกิจ ( 2522 : 120-136 ) เรื่อง " ปัญหาการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนรัฐบาลในเขตกรุงเทพมหานคร " ที่พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความรู้ด้านการผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอนน้อย ดังนั้นจึงต้องการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการผลิตและวิธีการใช้อุปกรณ์การสอน และตรงกับผลการวิจัยของ ยืน ศรีวรพันธ์ ( 2528 : จ - ช ) ที่พบว่า ครูภาษาอังกฤษต้องการพัฒนาและได้รับคำแนะนำในเรื่องความสามารถด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพมาศ รัตนปริศากุล ( 2523 : ฉ ) เรื่อง " ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของครูภาษาอังกฤษในกรุงเทพมหานคร " ที่พบว่า ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการศูนย์อุปกรณ์อย่างยิ่ง แสดงว่าในปัจจุบันนี้ครูสอนภาษาอังกฤษมีความรู้ความเข้าใจ เห็นความจำเป็นและประโยชน์ของการใช้สื่อการเรียนการสอนในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมการเรียนรู้และทักษะได้รวดเร็วขึ้น ช่วยให้การเรียนการสอนน่าสนใจและสนุกสนาน

จากผลการวิจัยที่พบว่า ครูต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวกับการวัดและประเมินผล โดยเฉพาะเรื่องความรู้ความสามารถในการสร้างแบบสอบชนิดต่างๆ ตรงกับรายงานการติดตามผลการใช้

หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 ของเขตการศึกษา 3 เมื่อปีพ.ศ.2524 ที่พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีปัญหาไม่เข้าใจหลักการวัดและประเมินผล จึงต้องการให้มีการจัดสัมมนา เกี่ยวกับการสร้างข้อสอบแบบต่างๆ ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจึงควรจัดการ ผูกอบรมเนื้อหาความรู้การวัดและประเมินผลให้ตรงกับความต้องการของครูอย่างทั่วถึง เพื่อให้ สามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้เนื่องจากจุดมุ่งหมาย ของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้นั้น มีวิธี การวัดและประเมินผลได้หลายวิธี ซึ่งอาจจะทำได้โดยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาจริงๆในสถานการณ์ ต่างๆ หรือให้ตอบแบบทดสอบ

สำหรับผลการวิจัยที่พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุด ที่จะให้เจ้าของภาษาที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษา ต่างประเทศมาเป็นวิทยากรในการฝึกอบรม ตรงกับงานวิจัยของ ยีน ศรีวรพันธ์ ( 2528 : 39 ) ที่พบว่าครูต้องการวิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศเป็นอันดับแรก ทั้งนี้เพราะว่า การได้รับการฝึ กอบรมจากเจ้าของภาษาโดยตรงจะเป็นการช่วยเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ครูอย่างมี ประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การที่พบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ครู สอนภาษาอังกฤษที่มีความสามารถทางการสอนมากมาเป็นวิทยากรให้การฝึกอบรม แสดงว่า แม้ครูเหล่านี้จะเป็นเพียงครูสอนระดับมัธยมศึกษาเช่นเดียวกัน แต่หากมีความรู้ความสามารถ ในการสอนมากกว่าก็เป็นที่ยอมรับของครูสอนภาษาอังกฤษทั่วไป เท่าๆกับวิทยากรคนอื่นๆ และ อาจจะดีกว่าวิทยากรบางคนในแง่ที่ว่า ครูเหล่านี้เป็นผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียน การสอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาโดยตรง สามารถเข้าใจปัญหาที่แท้จริง และมีแนว ทางการแก้ปัญหาที่ได้ผลดีมาเสนอแนะแก่ครู

1.2 ด้านการบริการสื่อการเรียนการสอน จากผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ย ครูสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษบริการ สื่อการเรียนการสอนทุกประเภท และต้องการมากที่สุดที่จะให้มีระบบการบริการสื่อการเรียน การสอน แสดงว่าครูสอนภาษาอังกฤษประสบกับปัญหาการขาดแคลนสื่อการเรียนการสอนมาก และไม่มีแหล่งที่จะให้บริการครูได้เพียงพอ ตรงกับงานวิจัยของ พรทิพา เหลืองวัฒนกิจ ( 2522 : 120 - 136 ) วรกิจ วัคข้าวหลาม ( 2521 : 64 - 65 ) และปรีดา วรปรีดา ( 2523 : 69 - 70 ) ดังนั้น ครูสอนภาษาอังกฤษจึงต้องการที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียน

การสอนภาษาอังกฤษเป็นแหล่งที่ครูสามารถมาขอพิมพ์หรือขอรับบริการสื่อการเรียนการสอน ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 ด้านการจัดกิจกรรมพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า ครูสอนภาษาอังกฤษ ต้องการมากที่สุดที่จะให้ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจัดให้ครูไปฝึกอบรมหรือ ปฏิบัติงานในประเทศที่พูดภาษาอังกฤษ หรือประเทศใกล้เคียง ตรงกับผลการวิจัยของ ยืน ศรีวรพันธ์ ( 2528 : 37 - 38 ) ที่พบว่า ครูภาษาอังกฤษต้องการมากที่สุดที่จะพัฒนาความสามารถในการ สอนโดยการศึกษาต่อในวิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยในประเทศ หรือโดยการเข้าร่วมการฝึกอบรม ต่างประเทศเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ และไปปฏิบัติงานการสอนภาษาอังกฤษในต่างประเทศ ทั้งนี้เพราะว่า การได้ไปปฏิบัติงานหรือศึกษาอบรมในต่างประเทศโดยเฉพาะในประเทศที่พูดภาษา ภาษาอังกฤษทำให้ครูมีโอกาสได้เรียนรู้วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆของเจ้าของภาษา และยังมีโอกาสได้ปรับปรุงทักษะทางภาษาอังกฤษของครูในทุกๆด้านอีกด้วย

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้คือ

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ผลการวิจัยครั้งนี้อาจจะนำไปเป็นแนวทางการจัดนิเทศภายในให้กับครูสอนภาษา ภาษาอังกฤษในโรงเรียน หรือการจัดการฝึกอบรมครูประจำการ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถใน ด้านต่างๆที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มีทักษะ ในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งฟัง พูด อ่านและเขียนเป็นอย่างดี มีความรู้เรื่องวิธีสอน เทคนิคการ สอน และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สามารถนำมาใช้ได้ จริงกับนักเรียนที่ตนสอนอย่างเหมาะสมและน่าสนใจ มีความสามารถในการใช้สื่อการเรียน การสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนตรงกับจุด ประสงค์การเรียนรู้

#### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ควรจัดการฝึกอบรมในด้านต่างๆให้แก่ครูเป็นระยะๆ และจัดในรูปแบบของ การอบรมเชิงปฏิบัติการ หรือการสาธิต โดยการใช้วิทยากรทั้งที่เป็นเจ้าของภาษาที่มีความรู้



ความสามารถในเรื่องการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ หรือวิทยากร  
ที่เป็นครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีความสามารถทางการสอนมาก หรือ  
อาจารย์จากวิทยาลัยครูและมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับธรรมชาติของเรื่องที่จะทำการฝึกอบรม

### 3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนที่สอนโดยครูที่มา  
รับบริการค้ำต่าง ๆ จากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และครูที่ไม่เคยมารับบริการ