



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

การสุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จำนวน 53 แห่ง ในจังหวัดต่างๆ 19 จังหวัดอื่นเป็นที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้ง 20 แห่ง ซึ่งตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร 2 แห่ง และในจังหวัดอื่นๆที่อยู่ในเขตการศึกษาทั้ง 12 เขตอีก 18 แห่งโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประชากรดังนี้

1. สำรวจจำนวนโรงเรียนในแต่ละจังหวัดทั้ง 19 จังหวัด ได้จำนวนโรงเรียนทั้งหมด 641 โรงเรียน แล้วสุ่มด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยใช้อัตราส่วน 12:1 ได้จำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 53 โรงเรียน ดังนี้

จังหวัด	จำนวนโรงเรียนในจังหวัด	จำนวนโรงเรียนที่สุ่มได้
กรุงเทพมหานคร	109	9
นนทบุรี	17	1
ปัตตานี	18	2
นครศรีธรรมราช	52	4
กระบี่	12	1
สุพรรณบุรี	27	2
อุทัยธานี	14	1

จังหวัด	จำนวนโรงเรียนในจังหวัด	จำนวนโรงเรียนที่สุ่มได้
อุตรดิตถ์	20	2
แพร่	17	1
ขอนแก่น	47	4
อุบลราชธานี	52	4
นครราชสีมา	58	5
ชลบุรี	30	3
สงขลา	33	3
ราชบุรี	25	2
พิษณุโลก	26	2
เชียงใหม่	32	3
สกลนคร	36	3
จันทบุรี	16	1
รวม	641	53

2. สํารวจจำนวนครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนทั้ง 53 โรงเรียนนี้ ได้จำนวนครูสอนภาษาอังกฤษทั้งสิ้น 1,031 คน และเลือกสุ่มขนาดของตัวอย่างประชากรโดยใช้ตารางของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane 1970 : 887) ซึ่งมีความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ จึงเลือกสุ่มมาจากแต่ละโรงเรียนในอัตราส่วน 4 : 1 ได้ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ 267 คน ดังนี้

จังหวัด	โรงเรียน	จำนวนครู สอนภาษาอังกฤษ	จำนวนครู ที่สู่มได้
กรุงเทพมหานคร	1. เบญจมราชาลัย	25	6
	2. วัดสังเวช	18	5
	3. ทวีธาภิเศก	33	8
	4. สตรีวิทยา 2	31	8
	5. ศรีอยุธยา	29	7
	6. สันติราษฎร์วิทยาลัย	30	8
	7. บวรมงคล	16	4
	8. สุรศักดิ์มนตรี	28	7
	9. ชีโนรสวิทยาลัย	30	8
นนทบุรี	10. สตรีนนทบุรี	26	7
ปัตตานี	11. เฉลิมปัตตานยานุกูล	16	4
	12. เบญจมราชูทิศ	16	4
นครศรีธรรมราช	13. กัลยาณิศร์ธรรมราช	19	5
	14. เบญจมราชูทิศ	19	5
	15. โยธินบำรุง	14	4
	16. ลานสกาประชาสรรค์	16	4
กระบี่	17. อำมาตย์พานิชกุล	18	5
สุพรรณบุรี	18. กรรณสูตศึกษาลัย	13	3
	19. บางปลาม้า"สูงสูมารมคงวิทย์"	12	3
อุทัยธานี	20. หนองฉางวิทยา	12	3
อุตรดิตถ์	21. อุตรดิตถ์ครุฑ	20	5
	22. ลับแลพิทยาคม	11	3
แพร่	23. นารีรัตน์	26	7

จังหวัด	โรงเรียน	จำนวนครู สอนภาษาอังกฤษ	จำนวนครู ที่สู่มได้
ขอนแก่น	24. แก่นนครวิทยาลัย	18	5
	25. กัลยาณวัตร	26	7
	26. โลกสิทธิศาสตร์	8	2
	27. ภูเวียงวิทยาคม	15	4
อุบลราชธานี	28. เบ็ญจมะมหาราช	22	6
	29. ปทุมพิทยาคม	16	4
	30. นารีบุณฑ	20	5
	31. ลือคำหาญวารินชำราบ	21	5
นครราชสีมา	32. สุรนารี	25	6
	33. ปากช่อง	18	5
	34. ราชสีมาวิทยาลัย	23	6
	35. บุญเหลือวิทยานุสรณ์	17	4
	36. บุญวัฒนา	22	6
	37. ชลกันยานุกุล	22	6
ชลบุรี	38. บางละมุง	7	2
	39. พานทองสภากษัตริย์	5	1
	40. มหาวิทยาลัยราชภัฏ	24	6
สงขลา	41. วรรณาริเฉลิม	19	5
	42. หาดใหญ่วิทยาลัย	28	7
	43. ราชโบริกานุเคราะห์	18	5
ราชบุรี	44. ปากท่อพิทยาคม	10	3
	45. พิษณุโลกพิทยาคม	21	5
พิษณุโลก	46. เฉลิมขวัญสตรี	24	6
	47. ยุพราชวิทยาลัย	22	6
เชียงใหม่	48. แม่แตง	11	3
	49. วัดโนนห้วยพายัพ	23	6

จังหวัด	โรงเรียน	จำนวนครู สอนภาษาอังกฤษ	จำนวนครู ที่สุ่มได้
สกลนคร	50. สกลราชวิทยานุกูล	17	4
	51. สกลนครพัฒนศึกษา	14	4
	52. สว่างศึกษา	18	5
จันทบุรี	53. ศรียานุสรณ์	19	5
	รวม	1,031	267

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือมีดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายงานการวิจัย วารสาร เอกสาร หนังสือ และรายงานการสัมมนาที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษและบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยในระดับมัธยมศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและการรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

2. สัมภาษณ์ความคิดเห็นของบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งและการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทเคาน์ซิล รองผู้อำนวยการโครงการขยายผลการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกรมสามัญศึกษา เลขาธิการและคณะกรรมการของโครงการฯ ครูวิทยากรประจำศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ครูผู้ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการจากศูนย์ฯ จำนวนรวมทั้งสิ้น 6 คน ครูผู้ไปใช้บริการจากศูนย์ฯ และครูผู้ไม่เคยไปใช้บริการจากศูนย์ฯ อีกจำนวน 2 คน เพื่อสร้างแบบสอบถามได้สมบูรณ์และครอบคลุมยิ่งขึ้น

3. สร้างแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด เพื่อสำรวจความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษที่เป็นตัวอย่างประชากร เกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะแบบ
ตรวจคำตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 ถามความต้องการเกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษในด้านการจัดการฝึกอบรมครู การบริการสื่อการเรียนการสอน และการจัด
กิจกรรมพิเศษ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)
ซึ่งกำหนดค่าความต้องการเป็น 5 ระดับ โดยมีความหมายดังนี้

ระดับคะแนน 4	หมายความว่า	มีความต้องการการบริการมากที่สุด
ระดับคะแนน 3	หมายความว่า	มีความต้องการการบริการมาก
ระดับคะแนน 2	หมายความว่า	มีความต้องการการบริการน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายความว่า	มีความต้องการการบริการน้อยที่สุด
ระดับคะแนน 0	หมายความว่า	ไม่ต้องการการบริการ

ตอนที่ 3 ถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open End) โดยกำหนดหัวข้อดังนี้

1. ด้านการจัดการฝึกอบรมครู
2. ด้านการบริการสื่อการเรียนการสอน
3. ด้านการจัดกิจกรรมพิเศษ
4. ด้านอื่นๆที่ควรเพิ่มเติม

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิ
จำนวน 5 ท่าน (คูภาคผนวกหน้า 101) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content
Validity) การใช้ภาษา และความครอบคลุมของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุง
แก้ไขให้ถูกต้องยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากรที่แท้จริงจำนวน 15 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษา
ต่างๆดังนี้

โรงเรียนสตรีวิทยา	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
โรงเรียนเจ้าพระยาวิทยาคมน	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
โรงเรียนวัดน้อยใน	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
โรงเรียนรัตนานิเบศร์	จังหวัดนนทบุรี
โรงเรียนอนุครพิทยานุกูล	จังหวัดอุดรธานี
โรงเรียนสอาดเศกมิวิทยา	จังหวัดชุมพร
โรงเรียนศรียาภัย	จังหวัดชุมพร

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมและรัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์พร้อมที่จะนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ทางไปรษณีย์ พร้อมจดหมายนำจากกรมสามัญศึกษา และจดหมายขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้ทำการวิจัย ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนและครูสอนภาษาอังกฤษที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการในการแจกและรวบรวมแบบสอบถามคืน นอกจากนั้นมีแบบสอบถามบางส่วนที่ผู้วิจัยได้ไปรวบรวมด้วยตัวเอง แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา 259 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และหาค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \times 100$$

(ประคอง กรรณสูต 2524 : 73)

2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ดังนี้

2.1 คำนวณหาค่ามัธยฐานเลขคณิตของค่าตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่าในเรื่องความต้องการของครูสอนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

นำข้อมูลที่ได้อามาหาค่ามัธยฐาน เลขคณิตของระดับความต้องการของแต่ละประเด็น

โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทนค่ามัธยฐาน เลขคณิต
	f	แทนจำนวนความถี่
	x	แทนค่าน้ำหนักของคำตอบเป็น 4 , 3 , 2 , 1 , 0
	$\sum fx$	แทนผลรวมของความถี่คูณด้วยคะแนนแต่ละระดับ
	N	แทนจำนวนตัวอย่างประชากร

(John E. Freund 1981 : 91)

การแปลความหมายของค่ามัธยฐาน เลขคณิตเป็นดังนี้

<u>ค่าเฉลี่ยระหว่าง</u>	<u>ความหมาย</u>
3.50 - 4.00	ต้องการมากที่สุด
2.50 - 3.49	ต้องการมาก
1.50 - 2.49	ต้องการน้อย
0.50 - 1.49	ต้องการน้อยที่สุด
0 - 0.49	ไม่ต้องการ

2.2 คำนวณหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เพื่อศึกษาลักษณะของการกระจายของความถี่เกี่ยวกับการบริการของศูนย์พัฒนา

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในแต่ละประเด็น โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n (\sum fx^2) - (\sum fx)^2}{n (n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum fx$	แทนผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
	$\sum fx^2$	แทนผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนนยกกำลังสอง
	n	แทนจำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร

(John E. Freund 1981 : 61)

3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด โดยนำคำตอบที่ได้ มาเรียงตามลำดับความถี่ แล้วสรุปเป็นความเรียง

4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอเป็นรูปตารางประกอบความเรียง