

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กรรณิการ์ ลินพิศาล. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วารสาร  
วิทยบริการ 4 (มกราคม-เมษายน 2536) : 9-12.
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานห้องสมุดของแผนกห้องสมุด ห้องสมุดเสียงและอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ  
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. ใน การสัมมนา / ประชุม  
เชิงปฏิบัติการเรื่อง เครือข่ายงานคอมพิวเตอร์ห้องสมุด. หน้า 133-143. เชียงใหม่ :  
สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532.
- จันทนา ชินะชัชวรัตน์ และคนอื่นๆ. การใช้เทคโนโลยีของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.  
กรุงเทพฯ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
2533.
- จิราภรณ์ ศิริธร. การประเมินระบบจดหมายเหตุของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้ระบบห้องสมุด  
อัตโนมัติไดนิคซ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ชนันนา รอดสุทธิ. สรุปความเรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. ใน  
คอมพิวเตอร์กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, หน้า 100-104. กรุงเทพฯ :  
คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2537.
- ชูศรี วังตานวัตร. การพัฒนาระบบงานเทคนิคห้องสมุดแบบบูรณาการโดยใช้ชุดคำสั่งสำเร็จรูป  
เชิงพาณิชย์สำหรับไมโครคอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร, 2533.
- ธรา กนกมณี. การพัฒนาห้องสมุดของประเทศไทยและแนวโน้มในอนาคต. วารสารห้องสมุด 37  
(กรกฎาคม-กันยายน 2536) : 5-20.

- นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานห้องสมุดในประเทศไทย. ใน บรรณารักษ์ 30, หน้า 16-54. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- นิริมา สังคหะ. การค้นข้อมูลด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุดมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ใน คอมพิวเตอร์กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, หน้า 89-96. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2537.
- บุ๊คโปรโมชัน. โปรแกรมสำเร็จรูป VLS. มปท. : มปป. (อัดสำเนา)
- ประจักษ์ พุมวิเศษ. การคัดเลือกระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษา. ใน เอกสารประกอบคำบรรยายการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาครั้งที่ 12 เรื่อง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาปี 2540 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2537.
- ประไพพรรณ จารุทวี. ก้าวต่อไปของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. โดมทัศน์ 15 (มกราคม-มิถุนายน 2537) : 78-82.
- พจน์ สะเพียรชัย. นโยบายการใช้เทคโนโลยีห้องสมุดระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย. ใน ห้องสมุดวันพรุ่งนี้, หน้า 1-8. กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2531.
- พวงเพ็ญ พงศ์ชนสาร. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับบรรณานุกรมวารสารภาษาไทยทางการแพทย์ : โครงการทดลอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- พัชรี พันดาวงษ์. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บและค้นคืนวัสดุจดหมายเหตุของโครงการจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- รุ่งทิพย์ เจริญศักดิ์. รายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยสวนกุหลาบภาค. วารสารสารนิเทศ 2 (พฤศจิกายน 2537-กุมภาพันธ์ 2538) : 39-62.
- ลิบเนทส์. Dynix scholar : integrated library automation system. กรุงเทพฯ : ลิบเนทส์, มปป. (อัดสำเนา)
- \_\_\_\_\_. คุณสมบัติของโปรแกรมระบบงานห้องสมุดอัตโนมัติ Dynix scholar system. กรุงเทพฯ : ลิบเนทส์, มปป. (อัดสำเนา)
- \_\_\_\_\_. คุณสมบัติของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบปฏิบัติการสำหรับ Dynix scholar system. กรุงเทพฯ : ลิบเนทส์, มปป. (อัดสำเนา)

- วนิดา โสตนเนียม. การใช้คอมพิวเตอร์ในงานจัดท้าวารสาร. วารสารห้องสมุด 39 (มกราคม-มีนาคม 2538) : 24-38.
- วศิน ชูประยูร. แบบจำลองการควบคุมงานยืม-คืน โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้. กองห้องสมุด. Library Automation. ใน การสัมมนา / ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง เครือข่ายงานคอมพิวเตอร์ห้องสมุด, หน้า 159-160. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532.
- สุกัญญา มกฏอรุณี. การใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลในการผลิตบรรณสารนิเทศทางกฎหมาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.
- สุกาญจนา ทิพยเนตร. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการทำรายการวัสดุไม้ตีพิมพ์ : โครงการทดลอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สุภาภรณ์ ชาวสำอาง. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์กับการบริการยุคโลกาภิวัตน์. โดมทัศน์ 15 (มกราคม-มิถุนายน 2537) : 68-77.
- สุวรรณา ทองสีสุใส. ระบบคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ใน การสัมมนา / ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง เครือข่ายงานคอมพิวเตอร์ห้องสมุด, หน้า 114-126. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532.
- อรรจน์ บัณฑิต. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซีดีเอส/ไอซิส (Micro CDS/ISIS) ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.
- อุทัย หุติยะโพธิ และมลิวลัย ประดิษฐ์ธีระ. การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักหอสมุดและศูนย์สารนิเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต. ใน คอมพิวเตอร์กับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, หน้า 43-83. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2537.
- SCT Computer. TIN-LIB. มปท. : มปป. (อัดสำเนา)

## ภาษาอังกฤษ

- Adeniran, O.R., Adigun, T.A., and Okoh, M.I. The use of microcomputers in Nigerian libraries and information centres. Journal of Information Science 19 (1993) : 239-246.
- Annual survey of automated library system vendors mainframe, mini-, and supermicro computer-based. Library Systems Newsletter 11 (March 1991) : 17-19.
- Barnes, Judith and Asher, Doris. Automating with off-the-shelf software. Computers in Libraries 11 (January 1991) : 30-33.
- Beaubien, Denise M. and others. Patron-use software in academic library collections. College & Research Libraries News 49 (November 1988) : 661-667.
- Chachra, Vinod and Gulbenkian, Gail. VTLS Inc. : the company, the products, the services, the vision. Library Hi Tech 11 (June 1993) : 7-36.
- Clayton, Marlene. Managing library automation. Aldershot, Hants : Gower, c1987.
- Clayton, Marlene and Batt, Chris. Managing library automation. Aldershot, Hants : Ashgate, 1992.
- Corbin, John Boyd. Implementing the automated library system. Phoenix, Ariz. : Oryx Press, 1988.
- . Managing the library automation project. Phoenix, Ariz. : Oryx Press, 1985.
- D'Ambrosia, Jeffrey. Microcomputer applications handbook. New York : McGraw-Hill Pub Co., c1990.
- Dansey, Rosemary, Gill, Alison, and Jones, Catherine. TINLIB in a further education college library : a student viewpoint. Vine 92 (September 1993) : 12-16.

- De Gennaro, Richard. Technology & access in an enterprise society. Library Journal 114 (October 1, 1989) : 40-44.
- Dorjbal, T. A project for the establishment of library network in Mongolia. The Astinfo Newsletter 9 (April-June 1994) : 9.
- Farajpahlou, A. Hossein. Status of library automation in Iranian Academic Libraries. International Information and Library Review 26 (1994) : 107-137.
- Gilmartin, Jacqueline and Beavan, Anne. Dynix : a guide for librarians and systems managers. Aldershot : Ashgate, 1992.
- Griffits, Jose-Marie and Barry, Jeff. Automated system marketplace 1995 : the changing face of automation. Library Journal 120 (April 1995) : 44-54.
- Hong, Lim Chee. Computer networking in academic libraries in Malaysia Academic Services Journal 4 (มกราคม-เมษายน 2536) : 46-50.
- Innovative Interfaces. Innopac system description. Berkeley : Innovative Interfaces, Inc., 1992. (Mimeographed)
- . Innopac system overview. Berkeley : Innovative Intervaces, Inc., 1992. (Mimeographed)
- Kelley, David. Software-what's available?. in Microcomputers in Libraries, p. 65-73. New York : Neal-Suchuman Pub., c1982.
- LaRue, James. Integrated software. Computers in Libraries 13 (May 1993) : 13-16.
- Lynch, Hugh J. Application programs. in Automatic data processing handbook, p.213-227. New York : McGraw-Hill Book, 1977.
- McGrath, Deborah and Lee, Carl R. The Virginia tech library system (VTLS). Library Hi Tech 7 (March 1989) : 17-28.
- Meriless, Bobbie. Integrated library systems in Canadian public, academic and special libraries. Canadian Library Journal 47 (June 1990) : 193-200.

- Milliot, Jim. Micro at work : case studies of microcomputers in libraries.  
White Plains, NY : Knowledge Industry, 1958.
- Nonglak Minaikit. Library computing in Thailand—summary table. in Seminar / Workshop on Library Computer Networking, p.56-90. Chiang Mai : Chiang Mai University Library, 1989.
- Olmeda, Carlos and Moscoso, Purification. The integrated library systems market in Spain. Microcomputers for Information Management 11 (December 1994) : 281-293.
- Radcliff, Carolyn and Gatten, Jeffrey. Selection and implementation of integrated systems in Ohio Libraries. Computers in Libraries 11 (May 1991) : 14-20.
- Rosen, Leslie, Jaegglin, Robert B., and Ho, Peggy W. Enabling blind and visually impaired library users : Inmagic and Adaptive technologies. Library Hi Tech 9 (September 1991) : 45-61.
- Saffady, William. Introduction to automation for librarians. 2nd ed. Chicago : American Library Association, 1989.
- Satish, Kumar and C., Kar Debal. Library computerization : an inexpensive approach. Library Review 44 (1995) : 45-55.
- Shraiberg, Yakov L. The state of library automation in Russia. Microcomputers for Information Management 10 (1993) : 293-310.
- Sieburth, Janice F. Online search services in the academic library. planning, management, and operation. Chicago : American Library Association, 1988.
- Tenopir, Carol. Identification and evaluation of software for microcomputer - based in-house databases. in Issues in Online Database Searching, p.44-51. Englewood, Colorado : Libraries Unlimited, Inc., 1989.

Tenopir, Carol. Software for online searching. in Issues in Online Database Searching, p.38-40. Englewood, Colo. : Libraries Unlimited, Inc., 1989.

TINlib from information made easy. VINE 69 (December 1987) : p.31-39.

Vipa Goysookho. Library automation at the library and information center. Mahidol University. in Seminar / Workshop on Library Computer Networking. p.168-177. Chiang Mai : Chiang Mai University Library, 1989.

VTLS. Micro-VTSL version 3.0 integrated library system. Virginia : VTSL Inc.,n.d. (Mimeographed)

Wijetunge, Pradeepa. The use of computers in Sri Lankan academic libraries : a comparison with special libraries. Asian Libraries 3 (June 1993) : 23-27.

Woods, Lawrence A. and Pope, Nolan F. The librarian's guide to microcomputer technology and applications. New York : American Society for Information Science, 1983.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสำรวจเบื้องต้น

การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์และการแบ่งสายงานในห้องสมุดมหาวิทยาลัย

403/2 ต.ตลาด อ.พระประแดง

จ.สมุทรปราการ 10130

20 เมษายน 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการ.....

ด้วยดิฉันกำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สถานภาพและแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย" (Status and Trends of the Use of Application Software in University Libraries) เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาการบรรณารักษศาสตร์ ในระดับปริญญาโท ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพการใช้ซอฟต์แวร์ในปัจจุบัน รวมถึงการแบ่งสายงานในห้องสมุดของท่าน จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสำรวจนี้ และส่งคืนดิฉันภายในเดือนเมษายน 2538 โดยพับกลับด้านหลัง แบบสำรวจซึ่งได้จำหน่ายถึงดิฉันพร้อมติดแสตมป์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความกรุณาและร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ)

## แบบสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

## เรื่อง

สถานภาพและแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย

---

## คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสำรวจ

ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	หมายถึง	ซอฟต์แวร์ที่ผลิตขึ้นมาเพื่อใช้ในงานทั่ว ๆ ไป หรือเฉพาะงานใดงานหนึ่ง เช่น dBASE CDS / ISIS เป็นต้น
ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง	หมายถึง	ซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นโดยโปรแกรมเมอร์และใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ในการเขียน เช่น ภาษา C ภาษา Pascal เป็นต้น หรือมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมจากซอฟต์แวร์สำเร็จรูป เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	หมายถึง	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่มีความสามารถทำงานได้หลายอย่าง ซึ่งในแต่ละงานมีความสัมพันธ์กัน และสามารถใช้งานร่วมกันได้ เช่น Dynix Urica Innopac TINLIB เป็นต้น



5. ถ้าห้องสมุดของท่านใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ (Integrated Software) มีโมดูล (Module) อะไรบ้าง

ชื่อซอฟต์แวร์ในระบบบูรณาการ.....

ชื่อโมดูล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสำรวจเบื้องต้น

ภาคผนวก ข

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์ และประเภทงาน/ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย

## ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	เขียนขึ้นใหม่			
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย							INNOPAC	Acquisition Cataloguing Authority Control Serials Control Circulation	
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์								งานพิมพ์	
	Mini-micro CDS/ISIS							งานวิเคราะห์เลขหมู่และทำ บัตรรายการ งานจัดทำ งานวารสาร	
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	Mini-Micro CDS/ISIS							งานจัดทำ งานวิเคราะห์เลขหมู่ งานดัชนีวารสาร งานสืบค้นข้อมูล	
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	Mini-Micro CDS/ISIS					FoxBase		งานจัดทำและงานทวงหนี้ ฐานข้อมูล	
							INNOPAC	Cataloguing OPAC	

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี							DYNIX	Acquisition Cataloguing Circulation OPAC	
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	Mini-Micro CDS/ISIS						DYNIX	ดรชชนีวารสาร  Cataloging Circulation OPAC	
มหาวิทยาลัยนเรศวร		CU-Writer ราชวิถี Word PC						งานธุรการ งานธุรการ  งานพัฒนารักษา งานวิเคราะห์สารสนเทศ งานวารสาร	
มหาวิทยาลัยบูรพา	Mini-Micro CDS/ISIS					FoxPro	DYNIX	ดรชชนีวารสาร Cataloging Circulation OPAC	



ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม								พิมพ์เอกสารและหนังสือ พิมพ์เอกสารและหนังสือ พิมพ์เอกสารและหนังสือ พิมพ์เอกสารและหนังสือ	
	Mini-Micro CDS/ISIS							บริการสืบค้นข้อมูล	
					FoxPro			อยู่ในระหว่างการพัฒนางาน บุคลากร, งานทะเบียนครุภัณฑ์ และงบประมาณ	
มหาวิทยาลัยมหิดล							INNOPAC	Acquisition Cataloguing Circulation OPAC งานธุรการ	
	Mini-Micro CDS/ISIS		Lotus 1-2-3					บรรณานุกรม ตรวจวารสาร โสตทัศนวัสดุ จดหมายเหตุ	
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	Mini-Micro CDS/ISIS							ฐานข้อมูลตรวจวารสาร ฐานข้อมูลหนังสือ ฐานข้อมูลราชกิจจานุเบกษา	

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ ประสานมิตร			CU-Writer					งานพิมพ์เอกสาร งานฐานข้อมูลปริญญาพันธ	
	Mini-Micro CDS/ISIS					dBASE III Plus		ฝ่ายพัฒนารัพยากร (เก็บข้อมูล ร้านหนังสือและรายการหนังสือ ที่สั่งซื้อ)	
มหาวิทยาลัยศรีนครินทร- วิโรฒ ภาคใต้						Paradox dBASE		เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเอกสาร เก็บข้อมูลรายการโสตทัศนวัสดุ งานพิมพ์เอกสารทั่วไป	
		Microsoft Word CU-Writer						งานพิมพ์เอกสารทั่วไป	
มหาวิทยาลัยศิลปากร	Mini-Micro CDS/ISIS							งานพัฒนารัพยากร งานบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์ ของมหาวิทยาลัย งานบัตรรายการ งานฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานฐานข้อมูลศิลปกรรมไทย	

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล มูลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	Mini-Micro CDS/ISIS				HyPlus  FoxPro2			สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง โสตทัศนวัสดุ ข้อมูลท้องถิ่นภาคใต้ ประวัติบุคคลสำคัญของ มหาวิทยาลัย งานพัฒนาทรัพยากร งานวิเคราะห์เลขหมู่ งานบริการ	
มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมศาสตร์	Mini-Micro CDS/ISIS BRS						VTLS	ฐานข้อมูลบรรณานุกรม ๕ ฐาน  Cataloging Circulation OPAC	
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	Mini-Micro CDS/ISIS				FoxPro			งานวิเคราะห์เลขหมู่  งานพัฒนาทรัพยากร	
สถาบันเทคโนโลยีการเกษตร แม่โจ้	Mini-Micro CDS/ISIS							งานวิเคราะห์เลขหมู่ งานวารสาร	

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	เขียนขึ้นใหม่			
สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า เจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	Mini-Micro CDS/ISIS	Microsoft Word	Excel					งานพิมพ์เอกสาร งานพิมพ์เอกสาร งานฐานข้อมูล	
สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า ธนบุรี	Mini-Micro CDS/ISIS				dBASE III			งานวารสาร งานฐานข้อมูล	
สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า พระนครเหนือ	Mini-Micro CDS/ISIS					PASCAL		จัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ งานจัดหาทรัพยากร งานยืมคืนด้วยระบบบาร์โค้ด	
สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์	Mini-Micro CDS/ISIS	CU-Writer Microsoft Word						งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ งานวิเคราะห์เลขหมู่ งานวารสาร ตรวจวารสารและหนังสือพิมพ์ บริการค้นฐานข้อมูลกว่า 10 ฐาน ข้อมูล งานพิมพ์	

## ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ					FoxPro			การสั่งซื้อ การวิเคราะห์ การบริการยืม-คืน จองหนังสือ คัดคำปรับ ฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร สำนักหอสมุด 10 ฐาน	
มหาวิทยาลัยเกริก	dBASE		CU-Writer					พิมพ์บัตรรายการ พิมพ์บรรณานุกรม งานธุรการ	
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	Mini-Micro CDS/ISIS		Microsoft Word					บริการจ่าย-รับ  งานพิมพ์เอกสาร	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร			CU-Writer Microsoft Word				DYNIX	Cataloguing Circulation OPAC งานพิมพ์เอกสารทั่วไป งานพิมพ์เอกสารทั่วไป	
				Excel Lotus 1-2-3 Page Maker				งานพิมพ์เอกสารทั่วไป งานพิมพ์เอกสารทั่วไป งานพิมพ์เอกสารทั่วไป	

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	Mini-Micro CDS/ISIS							งานจัดหา งานบริการยืม-คืน งานตรวจชำระวารสารและ หนังสือพิมพ์ งานใส่ตลับคัตนวัสดุ งานบรรณานุกรมหนังสือ งานชีวประวัติผู้บริหารสถาบัน	
มหาวิทยาลัยพายัพ	Mini-Micro CDS/ISIS							งานวิเคราะห์เลขหมู่ งานวารสาร	
มหาวิทยาลัยรังสิต		CU-Writer				ภาษา C ชื่อซอฟต์แวร์ RULIC		งานพิมพ์เอกสาร งานจัดหาทรัพยากร สารนิเทศ งานจัดหมวดหมู่และ ลงรายการ งานบริการยืม-คืน ด้วยบาร์โค้ด งานค้นคืนระบบออนไลน์	
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล	Mini-Micro CDS/ISIS							งานพัฒนาทรัพยากร งานจัดหมู่และทำบัตร รายการ งานวารสาร	

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลคำ	สเปรดชีต งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยศรีปทุม								อยู่ในระหว่างพิจารณาเลือก ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม	
มหาวิทยาลัยสยาม		Microsoft Word			FoxBase			งานบริการ งานพิมพ์	
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย		CU-Writer Microsoft Word					TINLIB	Acquisition Cataloging Circulation Serials Control OPAC งานพิมพ์เอกสาร ทำป้ายชื่อหนังสือ วารสาร ทำปกวารสาร	
มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ					dBASE III		DYNIX	ฐานข้อมูลหนังสือ Acquisition Cataloging Circulation Serials Control OPAC	

ตารางซอฟต์แวร์ประยุกต์และประเภทงาน / ระบบงาน จำแนกตามห้องสมุดมหาวิทยาลัย (ต่อ)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป				ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองหรือเขียนขึ้นใหม่		ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	ประเภทงาน/ระบบงาน	หมายเหตุ
	จัดการ ฐานข้อมูล	ประมวลผล ผลค่า	สเปรดชีต	งานพิมพ์ ตั้งโต๊ะ	พัฒนาจาก ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	เขียนขึ้นใหม่			
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ		Microsoft Word CU-Writer						งานธุรการ	
					FoxPro			งานธุรการ ทำรายชื่อนหนังสือส่งทบวง และรายชื่อนหนังสือของ แต่ละสาขาวิชา	
มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์					Clipper			งานวิเคราะห์เลขหมู่ งานพัฒนาทรัพยากร งานบริการ	



ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

สถานภาพและแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

30 พฤศจิกายน 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน อธิการบดี.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "สถานภาพและแนวโน้ม  
การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไหมหน่ายกิจ  
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบ  
สอบถามแก่ผู้บริหารและปฏิบัติงานในห้องสมุดของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวศิริกาญจน์  
ศรีเคลือบ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ  
โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤงสูรรัตน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร 2183530

ชุดที่ 1

สำหรับผู้บริหารห้องสมุด

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

สถานการณ์และแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์  
ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับผู้บริหารห้องสมุด

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถาม การใช้ ปัญหา ความต้องการใช้ ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 การใช้ และปัญหาทั่วไปของการนำซอฟต์แวร์ประยุกต์มาใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- ตอนที่ 2 ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- ตอนที่ 3 ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการกับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

### คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม

<b>ซอฟต์แวร์ประยุกต์</b> ( Application software )	หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานตามความต้องการในที่นี้ ครอบคลุมถึงซอฟต์แวร์สำเร็จรูป(Software package) ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง(Custom software) และซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ (Integrated software)
<b>ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป</b> (Software package)	หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่ผลิตขึ้นมาเพื่อใช้ในงานทั่ว ๆ ไปหรือเฉพาะงานใดงานหนึ่ง ได้แก่ 1)ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล (Data base management) เช่น Mini-Micro CDS/ISIS, BRS 2) ซอฟต์แวร์ประมวลผลคำ (Word Processing) เช่น CU-Writer, ราชวิถี Word PC 3) ซอฟต์แวร์สเปรดชีต (Spread Sheet) เช่น Lotus1-2-3, Excel 4) ซอฟต์แวร์งานพิมพ์ตั้งโต๊ะ(Desktop Publishing) เช่น Page Maker

ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง (Custom software)	หมายถึง	ซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นโดยโปรแกรมเมอร์ และใช้ภาษา และใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ในการเขียนเช่น ภาษา C ภาษา Pascal หรือมีการเขียนโปรแกรม เพิ่มเติมจากซอฟต์แวร์ สำเร็จรูป เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการทำงาน เช่น dBASE, FoxPro
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ (Integrated software)	หมายถึง	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่มีความสามารถทำงานได้หลาย อย่างซึ่งในแต่ละงานมีความสัมพันธ์กัน และสามารถ ใช้งานร่วมกันได้ เช่น DYNIX, INNOPAC และ TINLIB
ผู้บริหารห้องสมุด	หมายถึง	ผู้อำนวยการ/หัวหน้าบรรณารักษ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ในการบริหารงานของห้องสมุดกลาง
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	หมายถึง	หัวหน้าส่วนงาน หรือบรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่ดูแลและ รับผิดชอบส่วนงานใด ส่วนงานหนึ่งในห้องสมุดกลาง ของมหาวิทยาลัยหรือสถาบัน



ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
นโยบายของห้องสมุด มหาวิทยาลัย/สถาบัน ไม่เห็นด้วยกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นเอง	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านงบประมาณ</b>					
ไม่มีงบประมาณด้านการนำซอฟต์แวร์มาใช้ใน ห้องสมุดโดยเฉพาะ	.....	.....	.....	.....	.....
งบประมาณที่ได้ไม่เพียงพอต่อการซื้อซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์</b>					
ประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ต่ำ	.....	.....	.....	.....	.....
ซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่สลับซับซ้อน ทำให้เรียนรู้ และใช้งานยาก	.....	.....	.....	.....	.....
มีความยืดหยุ่นน้อย	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	.....	.....	.....	.....	.....
ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบการทำงานได้ยาก	.....	.....	.....	.....	.....
การประมวลผลช้า เนื่องจากความเร็ว ในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ	.....	.....	.....	.....	.....
เครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก	.....	.....	.....	.....	.....
ซอฟต์แวร์หยุดชะงักการทำงาน(Hang) โดยไม่ทราบสาเหตุ	.....	.....	.....	.....	.....
คู่มืออธิบายรายละเอียดไม่ชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านบุคลากร</b>					
ไม่ชำนาญในการใช้ซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....
ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะซอฟต์แวร์นั้นโดยตรง	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่ได้รับการอบรมการใช้ซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ไม่มีพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่สามารถแก้ไขเมื่อซอฟต์แวร์เกิดขัดข้อง	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์ของงาน ห้องสมุดบางงานที่ซับซ้อน	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่เห็นความสำคัญในการใช้ซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....
ขาดบุคลากรที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่ได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงาน หรือผู้ขายโดยตรง	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านศูนย์คอมพิวเตอร์</b>					
(ตอบเฉพาะห้องสมุดที่ให้ศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลจัดทำหรือพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เท่านั้น)					
บุคลากรของศูนย์ไม่ให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง หรือทันกับความต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....
จำกัดเวลาในการให้คำปรึกษาแก่ห้องสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
ให้ความสำคัญต่องานห้องสมุดน้อยกว่าหน่วยงานอื่น	.....	.....	.....	.....	.....
การพัฒนาโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการ ของห้องสมุดต้องใช้เวลานาน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์</b>					
(ตอบเฉพาะซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ซื้อเท่านั้น)					
ไม่รับผิดชอบในการดูแลและบำรุงรักษา	.....	.....	.....	.....	.....
บริษัทผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตล้มเลิกกิจการ	.....	.....	.....	.....	.....
ผู้จำหน่ายมาให้บริการไม่ทันกับความต้องการ ทำให้การทำงานหยุดชะงัก	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่สามารถที่จะพัฒนา หรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ ให้ตรงกับความต้องการของห้องสมุดได้ทุกงาน	.....	.....	.....	.....	.....
ฝึกอบรมการใช้งานให้น้อยเกินไป	.....	.....	.....	.....	.....



ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการนำซอฟต์แวร์ประยุกต์มาใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 2** ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ท่านต้องการ และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. นอกจากซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ห้องสมุดของท่านใช้แล้ว ยังมีซอฟต์แวร์ที่ท่านต้องการใช้ในอนาคตหรือไม่
  - มี
  - ไม่มี (ถ้าไม่มี ให้ข้ามไปตอบตอนที่ 3)
2. ท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์ประยุกต์ประเภทใดมาใช้ในห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป
  - ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง
  - ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ
3. ถ้าท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาใช้ ซอฟต์แวร์ชื่อใดที่ท่านต้องการใช้ (โปรดระบุชื่อ)
 

.....

.....
4. ถ้าท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองมาใช้ ซอฟต์แวร์ชื่อใดที่ท่าน ต้องการใช้ และจะนำมาใช้ในงานใด (โปรดระบุซอฟต์แวร์ที่ท่านต้องการใช้และความพึงพอใจที่จะเลือกใช้)

ชื่อซอฟต์แวร์	งานที่จะนำมาใช้	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

5. ถ้าท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการมาใช้ ซอฟต์แวร์ชื่อใดที่ท่านต้องการใช้ และจะนำมาใช้ในงานใด (โปรดระบุ ซอฟต์แวร์ที่ท่านต้องการใช้ และความพึงพอใจที่จะเลือกใช้)

ชื่อซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	งานที่จะนำมาใช้	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ กับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

- 1) ลักษณะงานและความพึงพอใจของผู้ใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ (เฉพาะห้องสมุดที่ใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการแล้วเท่านั้น)

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย /ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ (ตอบเฉพาะระบบงานที่ท่านใช้อยู่เท่านั้น)

ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระบบงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด (Acquisition)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานวิเคราะห์และจัดทำรายการ (Cataloguing)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (Serial Control)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานยืม-คืน (Circulation)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานการเข้าถึงรายการสาธารณะแบบ ออนไลน์ (OPAC)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานอื่น ๆ (โปรดระบุ พร้อมทั้งระบุระดับ ความพึงพอใจ)	.....	.....	.....	.....	.....
2) ลักษณะงานและความพึงพอใจของผู้ใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง (เฉพาะห้องสมุดที่พัฒนาซอฟต์แวร์ ขึ้นเอง)					
คำชี้แจง	กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความสำคัญที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ (ตอบเฉพาะงานที่ท่านใช้อยู่เท่านั้น)				

ประเภทงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
งานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
งานวิเคราะห์และจัดทำรายการ	.....	.....	.....	.....	.....
งานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....	.....
งานยืม-คืน	.....	.....	.....	.....	.....
งานการเข้าถึงรายการสาธารณะแบบออนไลน์	.....	.....	.....	.....	.....
งานอื่น ๆ (โปรดระบุ พร้อมทั้งระบุระดับความพึงพอใจ)	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ชุดที่ 2

สำหรับผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

สถานการณ์และแนวโน้มการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์  
ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถาม การใช้ ปัญหา ความต้องการใช้ ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 การใช้ และปัญหาทั่วไปของการนำซอฟต์แวร์ประยุกต์มาใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- ตอนที่ 2 ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- ตอนที่ 3 ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการกับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

## คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม

ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ( Application software )	หมายถึง	โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานตามความต้องการในที่นี้ ครอบคลุมถึงซอฟต์แวร์สำเร็จรูป(Software package) ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง(Custom software) และซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ (Integrated software)
ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Software package)	หมายถึง	ซอฟต์แวร์ที่ผลิตขึ้นมาเพื่อใช้ในงานทั่ว ๆ ไปหรือเฉพาะงานใดงานหนึ่ง ได้แก่ 1)ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล (Data base management) เช่น Mini-Micro CDS/ISIS, BRS 2) ซอฟต์แวร์ประมวลผลคำ (Word Processing) เช่น CU-Writer, ราชวิถี Word PC 3) ซอฟต์แวร์สเปรดชีต (Spread Sheet) เช่น Lotus1-2-3, Excel 4) ซอฟต์แวร์งานพิมพ์ตั้งโต๊ะ(Desktop Publishing) เช่น Page Maker

ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง (Custom software)	หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นโดยโปรแกรมเมอร์ และใช้ภาษา และใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ในการเขียนเช่น ภาษา C ภาษา Pascal หรือมีการเขียนโปรแกรม เพิ่มเติมจากซอฟต์แวร์สำเร็จรูป เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการทำงาน เช่น dBASE, FoxPro
ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ (Integrated software)	หมายถึง ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่มีความสามารถทำงานได้หลายอย่างซึ่งในแต่ละงานมีความสัมพันธ์กัน และสามารถใช้งานร่วมกันได้ เช่น DYNIX, INNOPAC และ TINLIB
ผู้บริหารห้องสมุด	หมายถึง ผู้อำนวยการ/หัวหน้าบรรณารักษ์ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารงานของห้องสมุดกลาง
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	หมายถึง หัวหน้าส่วนงาน หรือบรรณารักษ์ ที่ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบส่วนงานใด ส่วนงานหนึ่งในห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยหรือสถาบัน



ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
นโยบายของห้องสมุด มหาวิทยาลัย/สถาบัน ไม่เห็นด้วยกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นเอง	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านงบประมาณ</b>					
ไม่มีงบประมาณด้านการนำซอฟต์แวร์มาใช้ใน ห้องสมุดโดยเฉพาะ	.....	.....	.....	.....	.....
งบประมาณที่ได้ไม่เพียงพอต่อการซื้อซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์</b>					
ประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ต่ำ	.....	.....	.....	.....	.....
ซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่สลับซับซ้อน ทำให้เรียนรู้ และใช้งานยาก	.....	.....	.....	.....	.....
มีความยืดหยุ่นน้อย	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	.....	.....	.....	.....	.....
ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบการทำงานได้ยาก	.....	.....	.....	.....	.....
การประมวลผลช้า เนื่องจากความเร็ว ในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ	.....	.....	.....	.....	.....
เครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก	.....	.....	.....	.....	.....
ซอฟต์แวร์หยุดชะงักการทำงาน(Hang) โดยไม่ทราบสาเหตุ	.....	.....	.....	.....	.....
คู่มืออธิบายรายละเอียดไม่ชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านบุคลากร</b>					
ไม่ชำนาญในการใช้ซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....
ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะซอฟต์แวร์นั้นโดยตรง	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่ได้รับการอบรมการใช้ซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....



ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ไม่มีพื้นฐานความรู้ทางคอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่สามารถแก้ไขเมื่อซอฟต์แวร์เกิดขัดข้อง	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์ของงาน ห้องสมุดบางงานที่ซับซ้อน	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่เห็นความสำคัญในการใช้ซอฟต์แวร์	.....	.....	.....	.....	.....
ขาดบุคลากรที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่ได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงาน หรือผู้ขายโดยตรง	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านศูนย์คอมพิวเตอร์</b>					
(ตอบเฉพาะห้องสมุดที่ให้ศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลจัดทำหรือพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เท่านั้น)					
บุคลากรของศูนย์ไม่ให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง หรือทันกับความต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....
จำกัดเวลาในการให้คำปรึกษาแก่ห้องสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
ให้ความสำคัญต่องานห้องสมุดน้อยกว่าหน่วยงานอื่น	.....	.....	.....	.....	.....
การพัฒนาโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการ ของห้องสมุดต้องใช้เวลานาน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์</b>					
(ตอบเฉพาะซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ซื้อเท่านั้น)					
ไม่รับผิดชอบในการดูแลและบำรุงรักษา	.....	.....	.....	.....	.....
บริษัทผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตล้มเลิกกิจการ	.....	.....	.....	.....	.....
ผู้จำหน่ายมาให้บริการไม่ทันกับความต้องการ ทำให้การทำงานหยุดชะงัก	.....	.....	.....	.....	.....
ไม่สามารถที่จะพัฒนา หรือปรับปรุงซอฟต์แวร์ ให้ตรงกับความต้องการของห้องสมุดได้ทุกงาน	.....	.....	.....	.....	.....
ฝึกอบรมการใช้งานให้น้อยเกินไป	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการนำซอฟต์แวร์ประยุกต์มาใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 2** ความต้องการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ท่านต้องการ และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. นอกจากซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ห้องสมุดของท่านใช้แล้ว ยังมีซอฟต์แวร์ที่ท่านต้องการใช้ในขนาดหรือไม่
  - มี
  - ไม่มี (ถ้าไม่มี ให้ข้ามไปตอบตอนที่ 3)
2. ท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์ประยุกต์ประเภทใดมาใช้ในห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป
  - ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง
  - ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ
3. ถ้าท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาใช้ ซอฟต์แวร์ชื่อใดที่ท่านต้องการใช้ (โปรดระบุชื่อ)
 

.....

.....
4. ถ้าท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองมาใช้ ซอฟต์แวร์ชื่อใดที่ท่าน ต้องการใช้ และจะนำมาใช้ในงานใด (โปรดระบุซอฟต์แวร์ที่ท่านต้องการใช้และความพึงพอใจที่จะเลือกใช้)

ชื่อซอฟต์แวร์	งานที่จะนำมาใช้	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

5. ถ้าท่านมีแผนที่จะนำซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการมาใช้ ซอฟต์แวร์ชื่อใดที่ท่านต้องการใช้ และจะนำมาใช้ในงานใด (โปรดระบุ ซอฟต์แวร์ที่ท่านต้องการใช้ และความพึงพอใจที่จะเลือกใช้)

ชื่อซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ	งานที่จะนำมาใช้	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

ตอนที่ 3 ลักษณะงานและความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ กับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง

- 1) ลักษณะงานและความพึงพอใจของผู้ใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการ (เฉพาะห้องสมุดที่ใช้ซอฟต์แวร์ระบบบูรณาการแล้วเท่านั้น)

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย /ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละ 1 คำตอบ (ตอบเฉพาะระบบงานที่ท่านใช้อยู่เท่านั้น)

ระบบงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระบบงานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด (Acquisition)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานวิเคราะห์และจัดทำรายการ (Cataloguing)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (Serial Control)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานยืม-คืน (Circulation)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานการเข้าถึงรายการสาธารณะแบบ ออนไลน์ (OPAC)	.....	.....	.....	.....	.....
ระบบงานอื่น ๆ (โปรดระบุ พร้อมทั้งระบุระดับ ความพึงพอใจ)	.....	.....	.....	.....	.....

2) ลักษณะงานและความพึงพอใจของผู้ใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเอง (เฉพาะห้องสมุดที่พัฒนาซอฟต์แวร์  
ขึ้นเอง)

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความสำคัญที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละ 1  
คำตอบ (ตอบเฉพาะงานที่ท่านใช้อยู่เท่านั้น)

ประเภทงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
งานพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
งานวิเคราะห์และจัดทำรายการ	.....	.....	.....	.....	.....
งานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....	.....
งานยืม-คืน	.....	.....	.....	.....	.....
งานการเข้าถึงรายการสาธารณะแบบออนไลน์	.....	.....	.....	.....	.....
งานอื่น ๆ (โปรดระบุ พร้อมทั้งระบุระดับความพึงพอใจ)	.....	.....	.....	.....	.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



### ประวัติผู้เขียน

นางสาวศิริกาญจน์ ศรีเคลือบ เกิดวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2505 ที่อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2527 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2534