

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข ทัศนคติของผู้ป่วยที่มีต่อการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลอำเภอ รายงานการวิจัย, 2525.

เกษร กิจเพิ่มพูน. ทัศนคติของผู้ป่วยที่มีต่อการบริการของโรงพยาบาลสมุทรสาคร วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523.

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน รวมบทความวิชาการด้านเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพมหานคร, 2525.

เต็มศรี ชานิจารกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

ทรง ศาตวรณ. วิชชรา. ประชากรศึกษา. 2513;12:23-25.

ชรา สุขวัฒน์. ความทุกข์ของผู้สูงอายุ. หนังสือฉลอง 50 ปี แพทย์ศิริราช รุ่น 73. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดบริษัทสัมพันธ์พาณิชย์, 2525.

นงคราญ ผาสุข. องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความเครียดในผู้ป่วยที่มาใช้บริการในแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลรามารับดี รายงานการวิจัย ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.

นิตา ชูโรต. "คนชราไทย" จดหมายข่าวประชากร ฉบับที่ 26 (กันยายน 2525):2-5.

- ดวงพร รัตนอมรชัย. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้ภาวะสุขภาพ และการรับรู้การควบคุมสุขภาพ กับวิถีชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดอ่างทอง วิทยาลัยนพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- บรรลุ ศิริพานิช และคณะ. ระบาควิทยาของคณพิการ และผู้สูงอายุในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้ว, 2525.
- บุษกร โภกมลภมร. ความต้องการด้านสุขภาพอนามัย และความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อ บริการส่งเสริมสุขภาพ. วิทยาลัยนพนธ์สังคมศาสตร์การแพทย์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย-มหิดล, 2528.
- ประภาพร จินนทุยา. คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุดินแดง. วิทยาลัยนพนธ์-วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- ประสพ รัตนากร. การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร กองวิชาการ กระทรวง-สาธารณสุข, 2526.
- ปราโมทย์ วังสะอาด. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อสุขภาพจิตของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมือง ภาพสินธุ์. วิทยาลัยนพนธ์ปริญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล 2527.
- ปิยวรรณ ประคองชัย. ความพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐ : ศึกษากรณี จังหวัดนครสวรรค์ วิทยาลัยนพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- พรทิพย์ สีนประสงค์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความรุนแรงของการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังใน ผู้สูงอายุ. วิทยาลัยนพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- พีรสิทธิ์ คานวนศิลป์ และคณะ. ความทันสมัย ภาพพจน์เกี่ยวกับตนเองและปัญหาบางประการ ของคนชรา. รายงานวิจัย สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523.

พอง เกิดแก้ว. อนามัยส่วนบุคคล และอนามัยชุมชน กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2518.

มุกดา วัฒนกุล. "ถิ่นที่อยู่อาศัยของผู้ป่วย" สารศิริราช 25 (มีนาคม 2516):468-478.

วิภา ดุรงค์พิศิษฏ์กุล. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลราชวิถี วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์-
การแพทย์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.

เสนอ อินทสุขศรี. จะใช้ชีวิตอย่างไรเมื่ออายุเข้าสู่วัยสูงอายุ. สุขภาพจิตผู้สูงอายุ. กรุงเทพ-
มหานคร : มิตรสยาม, 2529.

สุขุมล ธานีเศรษฐ์อังกุล. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานบริการผู้ป่วยนอกของผู้ป่วยต่าง-
จังหวัดที่โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์การแพทย์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2522.

สุลี ทองวิเชียร พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ. การดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชุมชนเขตกรุงเทพฯ
รายงานการวิจัย ภาควิชาพยาบาลสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัย-
มหิดล, 2525.

สุรทัตธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. การบริหารโรงพยาบาล 1 กรุงเทพมหานคร : บริษัท-
สารมวลชน จำกัด, 2527.

____. สังคมวิทยาการแพทย์ กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2528.

สุภัทรา สุภาพ สังคมและวัฒนธรรมไทย ค่านิยม ครอบครัว ศาสนา ประเพณี พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

อภิญา โรมสิน. การศึกษาปัญหาความต้องการและทัศนคติของผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการ ณ
ตึกตรวจโรคผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช. รายงานวิชาการของงานสังคมสงเคราะห์
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.

ภาษาอังกฤษ

Aday, Lu Ann., and Andersen, Ronald. Development of Indices of Access
to Medical Care. Michigan Ann Arbor : Health Administration Press,
1975.

Erdman B. Palmore. The effect of aging on activities and attitude.
Reading an gerantalogy St.Louis, e.v. Mooby, 1978.

Esptein, C. Learning to care for the aged. Virginia : Reston Publishing
Company Inc., 1977.

J. William Thomas, and Roy Panchansky. Relating Satisfaction with
Access to Utilization of Services. Medical Care (June, 1984) :
566.

Muhenkamp, A.F. and Sayles, J.A. Self Esteem, Social Support and
Positive Health Care Practices. Nursing Research. 35 (November/
December 1986): 334-338.

Timker, A. The Elderly in Modern Socitey. New York : Lengmann, 1981.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม.....

เรื่อง

ความพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการตรวจรักษาโรคแบบผู้ป่วยนอก

1 — 3

ชื่อ.....

นามสกุล..... (ระบุศ ต.า.น.ร.ราชทินนาม)

ที่อยู่ปัจจุบัน.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง4

2. อายุ..... ปี

5 6

3. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน

7

1. กรุงเทพฯ 2. ภาคเหนือ
 3. ภาคใต้ 4. ภาคกลาง
 5. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4. สถานภาพสมรส

1. โสด (ข้ามไปข้อ 6) 2. คู่อยู่ด้วยกัน
 3. หย่า/แยกกันอยู่ 4. หม้าย

8

5. ถ้าเคยแต่งงานจำนวนบุตรที่ยังมีชีวิตอยู่.....คน

9

6. ปัจจุบันท่านมีรายได้เป็นของตนเองหรือไม่

1. มี 2. ไม่มี (ข้ามไปข้อ 9)

10

7. ถ้ามีรายได้ที่ท่านได้จากไหน
- | | | | |
|--------------------------|---------------------|--|----|
| <input type="checkbox"/> | 1. ข้าราชการบำนาญ | | 11 |
| <input type="checkbox"/> | 2. ธุรกิจส่วนตัว | | |
| <input type="checkbox"/> | 3. การรับจ้าง | | |
| <input type="checkbox"/> | 4. ค่าเช่า | | |
| <input type="checkbox"/> | 5. ดอกเบี้ยธนาคาร | | |
| <input type="checkbox"/> | 6. อื่น ๆ ระบุ..... | | |
8. ประมาณเดือนละ..... บาท
- | | | | |
|--|----|--|----|
| | 12 | | 16 |
|--|----|--|----|
9. ถ้าท่านไม่มีรายได้เป็นของตนเอง ท่านได้รับการช่วยเหลือ
การเงินจาก.....
- | | | | |
|--|----|--|----|
| | 12 | | 17 |
|--|----|--|----|
10. ประมาณเดือนละ..... บาท
- | | | | |
|--|----|--|----|
| | 18 | | 21 |
|--|----|--|----|
11. ระดับการศึกษา
- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|--|----|
| <input type="checkbox"/> | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | | 22 |
| <input type="checkbox"/> | 2. ประถมศึกษา | | |
| <input type="checkbox"/> | 3. มัธยมศึกษา | | |
| <input type="checkbox"/> | 4. อาชีวศึกษา | | |
| <input type="checkbox"/> | 5.ปริญญาตรี | | |
| <input type="checkbox"/> | 6. สูงกว่าปริญญาตรี | | |
12. ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับใคร
- | | | | |
|--------------------------|---|--|----|
| <input type="checkbox"/> | 1. อยู่คนเดียว | | 23 |
| <input type="checkbox"/> | 2. อยู่กับสามี, ภรรยา | | |
| <input type="checkbox"/> | 3. อยู่กับสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ | | |
| <input type="checkbox"/> | 4. อยู่กับคนที่รู้จัก | | |
| <input type="checkbox"/> | 5. อยู่กับหลาน | | |
| <input type="checkbox"/> | 6. อยู่กับญาติ | | |

13. เมื่อออกนอกบ้าน ผู้ที่ไปกับท่านบ่อยที่สุดคือ

1. สามี, ภรรยา
 2. บุตร
 3. คนรู้จัก
 4. คนขับรถส่วนตัว
 5. ไปตามลาพัง
 6. หลาน
 7. ญาติ

24

14. เมื่อท่านมีปัญหาด้านสุขภาพหลังจากอายุ 60 ปี ผู้ที่คอยดูแลเอาใจใส่ท่านมากที่สุด

1. สามี, ภรรยา
 2. บุตร, หลาน, ญาติ
 3. คนรู้จัก
 4. พยาบาล, พี่เลี้ยง
 5. ไม่มี

25

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพอใจ และความต้องการของผู้สูงอายุต่อบริการ
 ตรวจ-รักษาโรค ประเภทผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลราชวิถี

1. ก่อนจะมาโรงพยาบาล ท่านเคยทราบหรือไม่ว่ามีการจัดบริการผู้ป่วย
 สูงอายุ ในโรงพยาบาล

26

1. ทราบ
 2. ไม่ทราบ (ข้ามไปข้อ 3)

2. ถ้าเคย ท่านทราบมาจากไหน

1. ญาติ, เพื่อนแนะนำ
 2. คนอื่น ๆ พูดกัน
 3. โทรทัศน์
 4. วิทยุ
 5. อื่น ๆ

27

3. วันนี้ท่านมาโรงพยาบาล เพื่ออะไร

28

ระบุ.....

4. เมื่อท่านมาตรวจโรคที่นี่ ท่านต้องการพบใครมากที่สุด 29
1. แพทย์ที่รู้จัก 2. แพทย์เฉพาะทาง
 3. แพทย์ที่เคยรักษา 4. ไม่เจาะจง
5. ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลเป็นอย่างไร 30
1. ใกล้ 2. ปานกลาง 3. ไกล
6. ท่านมาโรงพยาบาลด้วยยานพาหนะอะไร 31
- ระบุ.....
 และเสียค่าใช้จ่าย จำนวน.....บาท 32 — 35
7. ท่านรู้สึกอย่างไรกับค่ายานพาหนะในการเดินทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล 36
1. พอใจ 2. เจย ๆ 3. ไม่พอใจ
8. เข้าวันนี้ท่านใช้เวลาเดินทางเท่าไร 37 — 40
- ประมาณ ชม นาที
9. ท่านรู้สึกอย่างไรกับเวลาที่ท่านใช้ไปในการเดินทาง 41
1. พอใจ 2. เจย ๆ 3. ไม่พอใจ
10. ท่านพอใจกับเวลาออกตรวจโรคของแพทย์หรือไม่ 42
1. พอใจ 2. เจย ๆ 3. ไม่พอใจ
11. ถ้าไม่พอใจท่านต้องการให้เวลาออกตรวจโรคของแพทย์เป็นอย่างไร 43 44
1. เปิด 05.00 น. 6. ปิด 17.00 น.
 2. เปิด 06.00 น. 7. ปิด 18.00 น.
 3. เปิด 07.00 น. 8. ปิด 19.00 น.
 4. เปิด 08.00 น. 9. ปิด 20.00 น.
 5. เปิด 09.00 น.
12. ท่านรู้สึกอย่างไรกับการจัดลำดับผู้ป่วย เพื่อรอเข้ารับการ- 45
 ตรวจรักษาจากแพทย์
1. พอใจ 2. เจย ๆ 3. ไม่พอใจ

13. วันนี้ท่านรู้สึกอย่างไรกับระยะเวลาที่ใช้ในการรอคอยเพื่อเข้ารับการรักษาที่ห้องตรวจโรค 46
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ
14. ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับอัธยาศัยของแพทย์ที่ทำการตรวจโรคให้ท่าน 47
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ
15. ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับอัธยาศัยของพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล 48
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ
16. หลังจากที่ท่านพบแพทย์แล้ว ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อการตรวจของแพทย์ 49
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ
17. ท่านมาโรงพยาบาล ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตัวท่านเองหรือไม่ 50
1. ได้ 2. ไม่ได้ (ข้ามไปข้อ 20)
18. ท่านได้รับความรู้จากใคร 51
1. แพทย์บอก 2. ถามจากแพทย์
3. พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่อื่น ๆ บอก 4. ถามจากพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่
5. แผ่นพับหรือประกาศของโรงพยาบาล
19. ท่านรู้สึกอย่างไรต่อความรู้ที่ได้รับจากโรงพยาบาลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตัวท่านเอง 52
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ
20. ท่านรู้สึกอย่างไรต่อบริการตรวจ-รักษาโรคที่โรงพยาบาลจัดให้ท่าน 53
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ
21. ท่านรู้สึกอย่างไรต่อผู้ป่วยอื่นที่มารอรับบริการตรวจ-รักษาโรคพร้อม ๆ กับท่าน 54
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ
22. ท่านรู้สึกอย่างไรต่อสถานที่ที่โรงพยาบาลจัดไว้สำหรับให้บริการตรวจรักษาโรค 55
1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ

23. ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาโรคของท่านอย่างไร 56

1. สังคมสงเคราะห์ 2. จ่ายแล้วไปเบิก
 3. จ่ายเอง 4. ได้รับความฟรี

24. ท่านรู้สึกอย่างไรกับการช่วยเหลือจากรัฐบาลด้านค่ารักษาพยาบาลของท่าน 57

1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ

25. ท่านรู้สึกอย่างไรกับการตรวจรักษาต่อจำนวนเงินที่จ่ายค่ารักษาพยาบาลของท่าน 58

1. พอใจ 2. เฉย ๆ 3. ไม่พอใจ

26. จากการที่ท่านมารับบริการที่โรงพยาบาลวันนี้แล้ว ท่านต้องการให้โรงพยาบาลมีการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....



ประวัติผู้วิจัย

นางวัชรีย์ แก้วนอกเขา เกิดวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ.2500 ที่อำเภอบางเขน
กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีการศึกษามหบัณฑิต (สุขศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ในปี พ.ศ.2523 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2535 ปัจจุบันรับราชการใน ตำแหน่ง
นักวิชาการควบคุมโรค ระดับ 6 กองระบาดวิทยา กระทรวงสาธารณสุข