

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการตรวจรักษาโรคแบบ
ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลราชวิถี ในครั้งนี้ สามารถวิเคราะห์ออกได้เป็นลำดับดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพอใจของผู้สูงอายุ
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุ
- ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะทางประชากร
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากร	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทผู้ป่วย		
ผู้ป่วยใหม่	89	19.3
ผู้ป่วยเก่า	371	80.7
รวม	460	100.0
2. เพศ		
ชาย	145	31.5
หญิง	315	68.5
รวม	460	100.0
3. อายุ (ปี)		
60 - 64	163	35.4
65 - 69	154	33.4
70 - 74	77	16.7
75 - 79	35	7.6
≥ 80	31	6.7
รวม	460	100.0

$$\bar{X} = 67.5$$

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะทางประชากร
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากร	จำนวน	ร้อยละ
4. สถานภาพสมรส		
อยู่ด้วยกัน	233	50.7
หม้าย	176	38.3
หย่า/แยกกันอยู่	34	7.4
โสด	17	3.7
รวม	460	100.0
5. จำนวนบุตรที่ยังมีชีวิตอยู่ (คน)		
ไม่มี	32	7.0
1 - 3	136	29.5
4 - 6	183	39.7
7 - 9	81	17.6
≥ 10	28	6.0
รวม	460	100.0
$\bar{X} = 5$		
6. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	106	23.0
ประถมศึกษา	291	63.3
มัธยมศึกษา	35	7.6
อาชีวศึกษา	16	3.5
ปริญญาตรี	9	2.0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.7
รวม	460	100.0

ผู้สูงอายุของการศึกษารั้งนี้ แยกประเภทผู้ช่วยออกเป็น ผู้ช่วยเก่าที่มีการรักษาต่อเนื่องจากครั้งก่อน ๆ มากที่สุด จำนวน 371 คน (ร้อยละ 80.7) รองลงมาเป็นผู้ช่วยใหม่ จำนวน 89 คน (ร้อยละ 19.3) จำนวนผู้สูงอายุแยกเป็นเพศชาย จำนวน 145 คน (ร้อยละ 31.5) เพศหญิง จำนวน 315 คน (ร้อยละ 68.5) มีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกันมากที่สุด จำนวน 233 คน (ร้อยละ 50.7) รองลงมาได้แก่ หม้าย จำนวน 176 คน (ร้อยละ 38.3) หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 7.4) และโสด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 3.7) อายุต่ำสุดเท่ากับ 60 ปี สูงสุด 90 ปี อายุเฉลี่ย 67.5 ปี ช่วงอายุที่มารับบริการมากที่สุด ได้แก่ 60-64 ปี จำนวน 163 คน (ร้อยละ 35.4) และจำนวนผู้รับบริการลดลงตามจำนวนอายุที่มากขึ้น โดยผู้รับบริการน้อยที่สุด มีอายุช่วง 90-94 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.4) ผู้สูงอายุที่ไม่มีบุตร จำนวน 32 คน (ร้อยละ 7.0) จำนวนบุตรที่มากที่สุด คือ 13 คน มีจำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.6) ผู้สูงอายุของการศึกษารั้งนี้มีจำนวนบุตรเฉลี่ย 5 คน ระดับการศึกษาของผู้สูงอายุ เป็นระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 291 คน (ร้อยละ 63.3)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามเพศ และประเภทผู้ป่วย
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

เพศ	ผู้ป่วยใหม่		ผู้ป่วยเก่า		รวม
	-----	-----	-----	-----	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ชาย	35	39.3	110	29.6	145
หญิง	54	60.7	261	70.3	315
รวม	89	19.3	371	80.6	460

ทั้งนี้เพศชายและเพศหญิง มีจำนวนผู้ป่วยเก่ามากกว่าผู้ป่วยใหม่ ซึ่งผู้ป่วยใหม่ที่เข้าทำการรักษา มีจำนวนของเพศหญิง (ร้อยละ 60.7) มากกว่าเพศชายเล็กน้อย (ร้อยละ 39.3)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามการศึกษาและอายุ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

การศึกษา	อายุ (ปี)										รวม
	60-64		65-69		70-74		75-79		≥ 80		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ไม่เคย	27	16.6	36	23.4	22	28.6	6	17.1	15	48.4	106
ประถมศึกษา	127	77.9	92	59.7	41	53.2	24	68.0	7	22.6	291
มัธยมศึกษา	8	4.9	13	8.4	8	10.4	2	5.7	4	12.9	35
อาชีวศึกษา	1	0.6	9	5.8	3	3.9	1	2.9	2	6.5	16
ปริญญาตรีขึ้นไป	0	0	4	2.6	3	3.9	2	5.7	3	9.6	9
รวม	163	35.4	154	33.4	77	16.7	35	7.6	31	6.7	460

ผู้สูงอายุที่มีอายุระหว่าง 60-79 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา แต่
ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 80 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 48.4) ไม่เคยได้รับการศึกษา

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามเพศและการศึกษา
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

การศึกษา	เพศ				รวม
	ชาย		หญิง		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ไม่เคย	36	24.8	70	22.2	106
ประถมศึกษา	80	55.1	211	66.9	291
มัธยมศึกษา	14	9.6	21	6.6	35
อาชีวศึกษา	8	5.5	8	2.5	16
ปริญญาตรีขึ้นไป	7	4.8	5	1.5	12
รวม	145	31.5	315	68.5	460

ผู้สูงอายุที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย แต่สำหรับในระดับตั้งแต่มัธยมศึกษาขึ้นไป และไม่เคยได้รับการศึกษาเลย เป็นผู้สูงอายุเพศชายมากกว่าเพศหญิงเล็กน้อย

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามที่อยู่ปัจจุบัน
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
1. ที่อยู่ปัจจุบัน-ภาค		
ภาคกลาง	423	92.0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19	4.1
ภาคเหนือ	13	2.8
ภาคใต้	5	1.1
รวม	460	100.0
2. ที่อยู่ปัจจุบันในเขตกรุงเทพมหานคร		
ห้วยขวาง	76	23.1
บางกะปิ	31	9.4
พญาไท	31	9.4
บางเขน	27	8.2
ลาดพร้าว	25	7.6
บึงกุ่ม	15	4.5
บางคอแหลม	14	4.2
บางซื่อ	13	3.9
พระโขนง	13	3.9
จตุจักร	9	2.7
มีนบุรี	8	2.4
ภาษีเจริญ	8	2.4
บางพลัด	8	2.4
ประเวศ	8	2.4

ตารางที่ 5 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามที่อยู่ปัจจุบัน
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะที่อยู่อาศัยของประชากร	จำนวน	ร้อยละ
คลองเตย	8	2.4
ราชเทวี	7	2.1
ดุสิต	6	1.8
จอมทอง	5	1.5
*อื่น ๆ	15	4.5
รวม	328	100.0

*อื่น ๆ ได้แก่ ลาดกระบัง (4 ราย) พระนคร (3 ราย) ยานนาวา (3 ราย)
ปทุมวัน (2 ราย) บางกอกใหญ่ (2 ราย) และสาทร (1 ราย)

ผู้ปวยสูงอายุของการศึกษาครั้งนี้ มีที่อยู่ปัจจุบันอยู่ในภาคกลางมากที่สุดจำนวน 423 คน (ร้อยละ 92) รองลงมาได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 2.8) และภาคใต้จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.1) จากจำนวนผู้สูงอายุในเขตภาคกลาง จำนวน 423 คน แยกเป็นผู้สูงอายุที่มีที่อยู่ปัจจุบันในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 328 คน กระจายแบ่งเป็นเขตต่าง ๆ พบว่า เป็นผู้ที่มีมารับบริการจากเขตห้วยขวางมากที่สุด จำนวน 76 คน (ร้อยละ 23.1) และน้อยที่สุด คือ เขตสาทร จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.3)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะของรายได้
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะของรายได้	จำนวน	ร้อยละ
1. การมีรายได้เป็นของตนเอง		
ไม่มี	274	59.6
มี	186	40.4
รวม	460	100.0
2. แหล่งที่มาของรายได้		
ข้าราชการบำนาญ	52	27.9
ธุรกิจส่วนตัว (บริษัท,ค้าขาย)	43	23.1
การรับจ้าง	25	13.4
ทาสวน	24	12.9
ดอกเบี้ยธนาคาร	20	10.7
ค่าเช่า	15	8.0
ข้าราชการบำนาญและค่าเช่า	3	1.6
ข้าราชการบำนาญและดอกเบี้ย	3	1.6
ทาสวนและค่าเช่า	1	0.5
รวม	186	100.0

ตารางที่ 6 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะของรายได้
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะของรายได้	จำนวน	ร้อยละ
3. จำนวนรายได้ของตนเอง (บาท/เดือน)		
≤ 1,000	27	14.5
1,000 - 2,999	37	19.8
3,000 - 4,999	45	24.1
5,000 - 6,999	26	13.9
7,000 - 8,999	14	7.5
9,000 - 10,999	19	13.0
≥ 11,000	18	9.6
รวม	186	100.0
Median = 3600		
4. ประเภทการช่วยเหลือทางการเงิน		
ลูก	324	93.1
ญาติ	22	6.3
ศูนย์สงเคราะห์	2	0.5
รวม	348	100.0

ตารางที่ 6 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะของรายได้
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะของรายได้	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้จากความช่วยเหลือ (บาท/เดือน)		
< 500	18	5.1
500 - 1,499	174	50.0
1,500 - 2,499	76	21.8
2,500 - 3,499	50	14.3
3,500 - 4,499	16	4.5
4,500 - 5,499	5	1.4
≥ 5,500	9	2.5
รวม	348	100.0

Median = 1,000

ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่มีรายได้เป็นของตนเองจำนวน 274 คน (ร้อยละ 59.6) และมีรายได้เป็นของตนเอง จำนวน 186 คน (ร้อยละ 40.4) แหล่งที่มาของรายได้ประจำของผู้สูงอายุส่วนมากได้รับจากเงินข้าราชการบำนาญ จำนวน 52 คน (ร้อยละ 27.9) รองลงมาได้แก่ กิจการค้าขาย จำนวน 43 คน (ร้อยละ 23.1) ทาสวน จำนวน 24 คน (ร้อยละ 12.9) ดอกเบี้ยธนาคาร จำนวน 20 คน (ร้อยละ 10.7) และค่าเช่าบ้าน จำนวน 15 คน (ร้อยละ 8) รายได้ของผู้สูงอายุ ซึ่งมาจากการประกอบอาชีพ, บำนาญ, ดอกเบี้ย ฯลฯ มีรายได้ต่ำสุดประมาณ 100 บาท/เดือน และสูงสุดประมาณ เดือนละ 25,000 บาท รายได้เฉลี่ยประมาณ 3,600 บาท/เดือนผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือทางการเงินจากลูกมากที่สุด จำนวน 324 คน (ร้อยละ 93.1) รองลงมาได้แก่ ญาติ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 6.3) และศูนย์สังเคราะห์ จำนวน 2

คน (ร้อยละ 0.5) รายได้ซึ่งได้รับการช่วยเหลือจากลูกหรือญาติเฉลี่ยต่อเดือน มีรายได้น้อยที่สุด จำนวน 100 บาท/เดือน สูงสุด จำนวน 9,000 บาท/เดือนและมีรายได้เฉลี่ยประมาณ 1,000 บาท/เดือน

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามการศึกษาและรายได้จากการช่วยเหลือ วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

การศึกษา												
รายได้	ไม่เคย		ประถม		มัธยม		อาชีว		ปริญญาตรีขึ้นไป		รวม	
จากการ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
< 500	8	7.5	9	3.1	1	2.9	0	0	0	0	18	
500-1499	39	36.8	123	42.3	11	31.4	0	0	1	8.3	174	
1500-2499	24	22.6	46	15.8	3	8.6	2	12.5	1	8.3	76	
2500-3499	13	12.3	29	10.0	6	17.1	1	6.3	1	8.3	50	
3500-4499	4	3.8	10	3.4	1	2.9	0	0	1	8.3	16	
4500-5499	3	2.8	1	0.3	0	0	0	0	1	8.3	5	
≥ 5500	3	3.2	5	2.2	1	4.3	0	0	0	0	9	
รวม	106	23.0	291	63.3	35	7.6	16	3.5	9	2.0	348	

สัดส่วนของผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือทางการเงิน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับประถมศึกษา และไม่เคยได้รับการศึกษา (ร้อยละ 79.8) ส่วนผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป ได้รับการช่วยเหลือทางการเงินจากบุตรหรือญาติน้อยกว่า (ร้อยละ 49.2)

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะทางสังคม
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ
1. ลักษณะการพักอาศัย		
อยู่คนเดียว	24	5.2
พักอาศัยกับบุคคลอื่น/สถานที่อื่น ได้แก่		
สามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ	357	77.6
สามี, ภรรยา	32	6.9
หลาน	20	4.3
ญาติ	20	4.3
วัด	3	0.7
คนที่รู้จัก	2	0.4
ศูนย์สงเคราะห์	2	0.4
รวม	460	100.0
2. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน		
ไม่ต้องการความช่วยเหลือเพราะแข็งแรง	193	41.9
ต้องการความช่วยเหลือ	267	58.1
รวม	460	100.0
ผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือ (n=267)		
บุตร	157	58.8
สามี, ภรรยา	42	15.7
ไปตามลำพัง	25	9.3
หลาน	23	8.6
ญาติ	11	4.1
คนรู้จัก	9	3.3

ตารางที่ 8 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะทางสังคม

วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ
3. ผู้ดูแลด้านสุขภาพหลังจากอายุ 60 ปี		
ไม่ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	150	32.6
ต้องการผู้ดูแล	310	67.4
รวม	460	100.0
ประเภทของผู้ดูแลสุขภาพ (n=310)		
บุตร, หลาน, ญาติ	240	77.4
สามี, ภรรยา	46	14.8
ไม่มี	15	4.8
คนรู้จัก	9	2.9

ผู้สูงอายุพักอาศัยพักอยู่คนเดียว จำนวน 24 คน (ร้อยละ 5.2) และพักอาศัยอยู่กับบุคคลอื่น/สถานที่อื่น ๆ ได้แก่ พักอยู่กับครอบครัวที่ประกอบด้วยสามี ภรรยา บุตร หลาน ญาติมากที่สุด 357 คน (ร้อยละ 77.6) รองลงมาได้แก่ การอาศัยอยู่เฉพาะลำพังสามี ภรรยา จำนวน 32 คน (ร้อยละ 6.9) อาศัยอยู่กับหลานและกับญาติ จำนวน 20 คนเท่ากัน (ร้อยละ 4.3) อาศัยอยู่ที่วัดเพราะบวชชี 3 คน (ร้อยละ 0.7) อาศัยศูนย์สงเคราะห์และอยู่กับคนที่รู้จักจำนวน 2 คนเท่ากัน (ร้อยละ 0.4) เมื่อออกนอกบ้านไปสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงพยาบาล จะมาเพียงลำพัง ไม่ต้องการเพื่อนเดินทางจำนวนมากที่สุด เพราะตนเองมีสุขภาพแข็งแรง จำนวน 193 คน (ร้อยละ 41.9) ต้องการความช่วยเหลือ จำนวน 267 คน (ร้อยละ 58.1) โดยผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือ คือ ไปกับบุตร จำนวน 157 คน (ร้อยละ 58.8) หลังจากอายุ 60 ปี เมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพ ไม่ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ จำนวน 150 คน (ร้อยละ 32.6) และต้องการผู้ดูแล จำนวน 310 คน (ร้อยละ 67.4) โดยผู้ที่คอยดูแลเอา-

จำนวนมากที่สุด คือ บุตร/หลาน/ญาติ จำนวน 240 คน (ร้อยละ 77.4)

จำนวน 150 คน (ร้อยละ 32.6)

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ จำนวนตามสถานภาพสมรส และการพักอาศัย
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

สถานภาพสมรส										
การพักอาศัย	โสด		คู่		หย่า		หม้าย		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คนเดียว	2	11.8	0	0	4	11.8	18	10.2	24	
สามีภรรยา	0	0	32	13.7	0	0	1	0.6	33	
บุตรหลาน	2	11.8	196	84.1	27	79.4	133	75.6	358	
คนรู้จัก	1	5.9	0	0	0	0	1	0.6	2	
หลาน	5	29.4	1	0.4	2	5.9	11	6.3	19	
ญาติ	7	41.2	4	1.7	1	2.9	7	4.0	19	
รวม	17	3.7	233	50.7	34	7.4	176	38.3	460	

ผู้ดูแลสุขภาพที่มีสถานภาพโสด ต้องอยู่คนเดียว จำนวน 2 คน อยู่กับคนรู้จัก 1 คน และอยู่กับญาติมากที่สุด จำนวน 14 คน

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามอายุและผู้คอยช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ผู้คอย ช่วยเหลือ	อายุ (ปี)										
	60-64		65-69		70-74		75-79		≥ 80		รวม
เมื่อออก นอกบ้าน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
สามีภรรยา	13	8.0	16	10.4	9	11.7	4	11.4	0	0	42
บุตร	44	27.0	62	40.3	27	35.1	18	51.4	6	16.1	157
คนรู้จัก	4	2.5	2	1.3	1	1.3	0	0	2	6.5	9
ไปตามลาพัช	7	4.3	11	7.1	3	3.9	3	8.6	1	3.2	25
ญาติ	10	6.1	6	3.9	9	11.7	0	0	9	8.7	34
ไม่ต้องการ	85	52.1	57	37.0	28	36.4	10	28.6	13	41.9	193
รวม	163	35.4	154	33.5	77	16.7	35	7.6	31	6.7	460

ผู้สูงอายุที่ไม่ต้องการความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นถึงร้อยละ 41.7 ซึ่งในกลุ่มผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 80 ปีขึ้นไป มีถึงร้อยละ 41.9 สำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือส่วนใหญ่ไปกับบุตรมากที่สุด (ร้อยละ 58.8) ในทุกกลุ่มอายุ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามผู้คอยช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน และสถานภาพ วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

สถานภาพสมรส									
ผู้คอยช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน	โสด		คู่		หย่า		หม้าย		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
สามีภรรยา	0	0	42	18.0	0	0	0	0	42
บุตร	0	0	77	33.0	10	29.4	70	65.4	157
คนรู้จัก	1	5.9	1	0.4	1	2.9	6	3.4	9
ไปตามลาพักร้อน	2	11.8	1	0.4	5	14.7	17	9.7	25
ญาติ	9	75.0	6	4.7	5	23.8	14	12.9	34
ไม่ต้องการ	5	29.4	106	45.5	13	38.2	69	38.6	193
รวม	17	3.7	233	50.7	34	7.4	176	38.3	460

เมื่อออกนอกบ้านกลุ่มสถานภาพสมรสคู่ ไม่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุด และกลุ่มที่ไปกับบุตร ได้แก่ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรสคู่และหม้าย สำหรับกลุ่มโสดไปกับคนรู้จัก หลานญาติ หรือไปตามลาพักร้อน

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามผู้ดูแลด้านสุขภาพ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ผู้ดูแล สุขภาพ	อายุ (ปี)										
	60-64		65-69		70-74		75-79		≥ 80		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
สามีภรรยา	18	11.0	16	10.4	6	7.8	4	11.4	2	6.4	46
บุตรหลานญาติ	66	40.5	84	54.5	44	57.1	24	68.6	22	70.9	240
คนรู้จัก, พี่เลี้ยง	3	1.8	3	1.8	1	1.2	0	0	2	6.4	9
ไม่มีผู้ดูแล	7	4.3	4	2.6	3	3.9	1	2.9	0	0	15
ไม่เจ็บป่วยมาก	69	42.3	47	30.5	23	29.9	6	17.1	5	16.1	150
รวม	163	35.4	154	33.4	77	16.7	35	7.6	31	7.6	460

ผู้ที่ต้องการการดูแลสุขภาพส่วนใหญ่มียุอายุ 60-69 ปี (ร้อยละ 68.8) และผู้ที่ไม่ต้องการดูแล ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุวัยต้น แต่ในการศึกษานี้พบว่าผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 80 ปีขึ้นไปรวมอยู่ด้วย

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามผู้ดูแลด้านสุขภาพ และสถานภาพ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ผู้ดูแล	สถานภาพสมรส								รวม
	โสด		คู่		หย่า		หม้าย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
สามีภรรยา	0	0	46	19.7	0	0	0	0	46
บุตรหลานญาติ	6	35.3	102	43.8	21	61.8	111	63.0	240
คนรู้จัก, พี่เลี้ยง	1	5.9	0	0	1	2.9	7	3.9	9
ไม่มีผู้ดูแล	0	0	0	0	4	11.8	11	6.3	15
ไม่เจ็บป่วยมาก	10	58.8	85	36.5	8	23.5	47	26.7	150
รวม	17	3.7	233	50.7	34	7.4	176	38.3	460

ผู้สูงอายุที่มีบุตร หลาน ญาติ ดูแลมากที่สุด (ร้อยละ 77.4) ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่ม
คู่และหม้าย

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะของการมารับบริการ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะของการมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. การทราบว่ามีการจัดบริการผู้สูงอายุในโรงพยาบาล		
ไม่ทราบ	174	37.8
ทราบ	286	62.2
รวม	460	100.0
2. แหล่งข้อมูลที่ทราบ		
โรงพยาบาลราชวิถี	172	60.1
ญาติ, เพื่อนแนะนำ	27	9.4
ศูนย์บริการ	25	8.7
โรงพยาบาลอื่น ๆ	20	6.9
โทรทัศน์	13	4.5
วิทยุ	13	4.5
คนอื่น ๆ พุดกัน	9	3.1
โทรทัศน์ และวิทยุ	4	1.3
โรงพยาบาลอื่น ๆ และโรงพยาบาลราชวิถี	2	0.6
โทรทัศน์ และคนอื่น ๆ พุดกัน	1	0.6
รวม	286	100.0
3. ความต้องการพบแพทย์เพื่อ		
ตรวจรักษา	359	78.0
รับยา	101	22.0
รวม	460	100.0

ตารางที่ 14 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะของการมารับบริการ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะของการมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
4. ประเภทของแพทย์ที่ต้องการพบ		
ไม่เจาะจง	373	81.1
แพทย์ที่เคยรักษา	74	16.1
แพทย์เฉพาะทาง	10	2.2
แพทย์ที่เคยรู้จัก	3	0.7
รวม	460	100.0
5. ความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ		
ไม่ได้	133	28.9
ได้	327	71.1
รวม	460	100.0
6. ได้รับความรู้จาก		
แพทย์บอก	294	89.9
แพทย์บอก และพยาบาลบอก	10	3.0
แผ่นพับ, ประการศของโรงพยาบาล	7	2.1
แพทย์บอก, แผ่นพับ ประการศของโรงพยาบาล	6	1.8
ถามจากแพทย์	5	1.5
พยาบาลบอก	3	0.9
ห้องปรึกษา	2	0.6
รวม	327	100.0

ตารางที่ 14 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะของการมารับบริการ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะของการมารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
7. ประเภทค่าใช้จ่ายในการรักษาโรค		
จ่ายแล้วไปเบิก	230	50.0
จ่ายเอง	122	26.5
บัตรสงเคราะห์ต่าง ๆ	57	12.3
สังคมสงเคราะห์	51	11.1
รวม	460	100.0

ก่อนจะมาโรงพยาบาล ผู้สูงอายุเคยทราบมาก่อนว่า โรงพยาบาลมีการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ จำนวน 286 คน (ร้อยละ 62.2) และไม่เคยทราบมาก่อนเลย จำนวน 174 คน (ร้อยละ 37.8) ผู้สูงอายุที่ทราบว่ามีการจัดบริการผู้สูงอายุในโรงพยาบาล โดยทราบมาจากการที่เข้ามาเข้ารับบริการในโรงพยาบาลแล้วเห็นป้ายประกาศของโรงพยาบาลราชวิถีมากที่สุด จำนวน 172 คน (ร้อยละ 60.1)

ความต้องการของผู้สูงอายุที่มาโรงพยาบาล เพื่อตรวจรักษามากที่สุด จำนวน 359 คน (ร้อยละ 78) และเพื่อรับยารักษาโรคเรื้อรังต่อจากครั้งก่อน จำนวน 101 คน (ร้อยละ 22) เมื่อมาโรงพยาบาลผู้สูงอายุมีความต้องการพบแพทย์ โดยไม่เจาะจงว่าเป็นแพทย์ประเภทใด ๆ จำนวน 373 คน (ร้อยละ 81.1)

ผู้สูงอายุได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเองจากโรงพยาบาลจำนวน 327 คน (ร้อยละ 71.1) และไม่ได้ได้รับความรู้เลย จำนวน 133 คน (ร้อยละ 28.9) แหล่งความรู้ที่ผู้สูงอายุได้รับนั้นได้จากการที่แพทย์บอกมากที่สุด จำนวน 294 คน (ร้อยละ 89.9) ค่าใช้จ่ายในการรักษาโรค ผู้สูงอายุส่วนมากจ่ายเงินสดก่อน แล้วจึงเบิกกลับคืน จำนวน 230 คน (ร้อยละ 50) จ่ายเงินโดยไม่มีเงินเบิก จำนวน 122 คน (ร้อยละ

26.5) จ่ายโดยใช้สิทธิต่าง ๆ เช่น บัตรเวียตนาม บัตรผ่านศึก บัตรผู้สูงอายุ ฯลฯ จำนวน 57 คน (ร้อยละ 12.3) และการขอความช่วยเหลือจากห้องส่งสมสงเคราะห์ของโรงพยาบาล จำนวน 51 คน (ร้อยละ 11.1)

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามชนิดยานพาหนะที่ใช้เดินทางมาโรงพยาบาล วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะของยานพาหนะ	จำนวน	ร้อยละ
ชนิดของยานพาหนะ		
รถประจำทาง	227	49.3
รถรับจ้าง	90	19.7
รถยนต์ส่วนตัว	79	17.2
รถประจำทางและรถรับจ้าง	50	10.9
เดิน	13	2.8
มอเตอร์ไซด์	1	0.2
รวม	460	100.0

การเดินทางมาหาแพทย์ โดยวิธีการใช้รถประจำทางมากที่สุด จำนวน 227 คน (ร้อยละ 49.3) รองลงมาได้แก่ รถรับจ้าง เช่น Taxi, รถเหมารับจ้าง จำนวน 90 คน (ร้อยละ 19.7) รถยนต์ส่วนตัวจำนวน 79 คน (ร้อยละ 17.2) รถประจำทางและรถรับจ้าง จำนวน 50 คน (ร้อยละ 10.9) เดิน จำนวน 13 คน (ร้อยละ 2.8) และซ้อนท้ายมอเตอร์ไซด์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.2)

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จำแนกตามค่ายานพาหนะในการเดินทาง วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36
โรงพยาบาลราชวิถี

ค่ายานพาหนะ (บาท)	กรุงเทพฯ		ต่างจังหวัด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	< 10	172	52.4	19
10 - 49	49	14.9	26	19.7
50 - 99	52	15.8	11	8.3
100 - 299	55	16.7	53	40.2
300 - 499	0	0.0	12	9.1
500 - 699	0	0.0	5	3.8
≥ 700	0	0.0	6	4.5
รวม	328	100.0	132	100.0

Median = 8.5 Median = 120

ค่ายานพาหนะที่เยวเต็ยวของผู้สูงอายุกัที่อาศัยในกรุงเทพฯส่วนใหญ่น้อยกว่า 10 บาท จำนวน 172 คน (ร้อยละ 52.4) ค่ายานพาหนะเฉลี่ย 8.50 บาท และสำหรับต่างจังหวัด ส่วนใหญ่จ่ายค่ายานพาหนะระหว่าง 100-299 บาท จำนวน 53 คน (ร้อยละ 40.2) ค่ายานพาหนะเฉลี่ย 120 บาท

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด
จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36
โรงพยาบาลราชวิถี

ระยะเวลา (ชม.)	กรุงเทพฯ		ต่างจังหวัด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลา (ชม.)				
< 1	123	37.8	10	7.6
1 - 2	191	58.2	62	47.0
3 - 4	13	4.0	24	18.2
≥ 5	1	0.3	36	27.3
รวม	328	100.0	132	100.0

$$\bar{X} = 1.13$$

$$\bar{X} = 3.6$$

เขตกรุงเทพมหานคร ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ใช้เวลาในการเดินทางระหว่าง 1 ชั่วโมง ถึง 2 ชั่วโมง จำนวน 191 คน (ร้อยละ 58.2) เวลาเดินทางเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 13 นาที

เขตต่างจังหวัด ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ใช้เวลาเดินทางระหว่าง 1 ชั่วโมงถึง 2 ชั่วโมง จำนวน 62 คน (ร้อยละ 47) เวลาเดินทางเฉลี่ย 3 ชั่วโมง 6 นาที

ส่วนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับความพอใจของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะความพอใจด้านต่าง ๆ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ความพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อรรถาศัยของแพทย์	448	97.4	11	2.4	1	0.2
ความรู้จากโรงพยาบาล	305	93.2	20	6.1	2	0.6
บริการตรวจรักษาของโรงพยาบาล	426	92.6	62	6.9	2	0.4
สถานที่ที่โรงพยาบาลจัดไว้ สำหรับให้บริการรักษา	426	92.0	24	5.2	10	2.2
อรรถาศัยของพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่	419	91.1	35	7.6	6	1.3
การตรวจของแพทย์	390	84.8	53	11.5	17	3.7
คำรักษาพยาบาล	394	83.5	54	15.3	4	1.1
การช่วยเหลือจากรัฐบาล	343	74.6	42	9.1	75	16.3
เวลาการทำงานของแพทย์	342	74.3	77	16.7	41	8.9
การลำดับผู้ป่วยเข้ารับ- การตรวจจากแพทย์	283	61.5	158	34.3	19	4.1
เวลาที่ใช้ในการคอยรับ- การตรวจจากแพทย์	167	36.6	199	43.3	94	20.4

ตารางที่ 18 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะความพอใจด้านต่าง ๆ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ความพอใจในด้านต่าง ๆ	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เวลาเดินทาง	143	31.1	210	45.7	107	23.3
ค่ายานพาหนะ	129	28.8	253	56.5	65	14.5
ผู้ช่วยอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล	79	17.2	368	80.0	13	2.8

ความรู้สึกไม่พอใจที่มีจำนวนคน และร้อยละมากที่สุด ได้แก่ ความรู้สึกต่อด้านระยะเวลาเดินทาง จำนวน 107 คน (ร้อยละ 23.3) เวลาที่ใช้ในการคอยรับการตรวจจากแพทย์ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 20.4) การช่วยเหลือจากรัฐบาล จำนวน 75 คน (ร้อยละ 16.3) และจำนวนค่ายานพาหนะ จำนวน 65 คน (ร้อยละ 14.5)

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านค่ายานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.- 28 ต.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	25	38.5
หญิง	40	61.5
รวม	65	100.0
2. อายุ (ปี)		
60 - 64	17	26.1
65 - 69	21	32.3
70 - 74	17	23.1
75 - 79	2	3.0
≥ 80	8	12.3
รวม	65	100.0
3. สถานภาพสมรส		
โสด	3	4.6
คู่อยู่ด้วยกัน	32	49.2
หย่า/แยกกันอยู่	3	4.6
หม้าย	27	41.5
รวม	65	100.0

ตารางที่ 19 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านค่ายานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
4. การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	21	32.3
ประถมศึกษา	35	53.8
สูงกว่ามัธยมศึกษา	9	13.8
รวม	65	100.0
5. ลักษณะการพักอาศัย		
อยู่คนเดียว	0	0.0
อยู่กับสามี, ภรรยา	6	9.2
อยู่กับสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ	55	84.6
อยู่กับญาติ, คนที่รู้จัก	4	6.2
รวม	65	100.0
6. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน		
สามี, ภรรยา	6	9.2
บุตร	31	47.7
คนรู้จัก, ญาติ	9	13.8
ไปตามลำพัง	19	29.2
รวม	65	100.0

ตารางที่ 19 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านค่ายานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
7. ผู้ดูแลด้านสุขภาพ		
ไม่ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	14	21.5
ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	51	78.5
รวม	65	100.0
ประเภทของผู้ดูแลสุขภาพ (n=51)		
สามี, ภรรยา	6	11.7
บุตร, หลาน, ญาติ	43	84.3
คนรู้จัก	0	0
ไม่มีผู้ดูแล	2	3.9

ผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านค่ายานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล จำนวน 65 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 40 คน (ร้อยละ 61.5) ชาย จำนวน 25 คน (ร้อยละ 38.5) ส่วนใหญ่มีอายุ โดยมีสถานภาพสมรสคู่มากที่สุด จำนวน 32 คน (ร้อยละ 49.2) มีระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 35 คน (ร้อยละ 53.8)

ผู้สูงอายุส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่กับสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 84.6) ผู้ที่คอยช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้านมากที่สุด ได้แก่ บุตร จำนวน 31 คน (ร้อยละ 47.7) และผู้ดูแลด้านสุขภาพหลังจากอายุ 60 ปี ส่วนใหญ่ คือ บุตร, หลาน, ญาติ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 84.3)

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านการช่วยเหลือคำรักษาพยาบาล
จากรัฐบาล แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-
28 ต.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	23	30.7
หญิง	52	69.3
รวม	75	100.0
2. อายุ (ปี)		
60 - 64	34	45.3
65 - 69	23	30.7
70 - 74	12	16.0
75 - 79	4	5.3
≥ 80	2	2.7
รวม	75	100.0
3. สถานภาพสมรส		
โสด	4	5.3
คู่อยู่ด้วยกัน	34	45.3
หย่า/แยกกันอยู่	2	2.7
หม้าย	35	46.7
รวม	75	100.0

ตารางที่ 20 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลจากรัฐบาล แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
4. การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	21	28.0
ประถมศึกษา	47	62.7
สูงกว่ามัธยมศึกษา	7	9.3
รวม	75	100.0
5. ลักษณะการพักอาศัย		
อยู่คนเดียว	3	4.0
อยู่กับสามี, ภรรยา	2	2.7
อยู่กับสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ	59	78.7
อยู่กับญาติ, คนที่รู้จัก	11	14.7
รวม	75	100.0
6. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน		
สามี, ภรรยา	10	13.3
บุตร	24	32.0
คนรู้จัก, ญาติ	5	6.7
ไปตามลำพัง	36	48.0
รวม	75	100.0

ตารางที่ 20 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านการช่วยเหลือคำรักษาพยาบาลจากรัฐบาล แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
7. ผู้ดูแลด้านสุขภาพ		
ไม่ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	20	26.6
ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	55	73.3
รวม	75	100.0
ประเภทของผู้ดูแล (n=55)		
สามี, ภรรยา	9	16.3
บุตร, หลาน, ญาติ	38	69.0
คนรู้จัก	1	1.8
ไม่มี	7	12.7

ผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านการช่วยเหลือจากรัฐทางด้านคำรักษาพยาบาล จำนวน 75 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 52 คน (ร้อยละ 69.3) ชาย จำนวน 23 คน (ร้อยละ 30.7) ส่วนใหญ่มีอายุในช่วงผู้สูงอายุตอนต้น (60-70 ปี) จำนวน 57 คน (ร้อยละ 76.0) โดยมีสถานภาพสมรสหม้ายมากที่สุด จำนวน 35 คน (ร้อยละ 46.7) ซึ่งใกล้เคียงกับสถานภาพคู่ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 45.3) เป็นผู้ที่มีการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 47 คน (ร้อยละ 62.7)

ผู้สูงอายุส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่กับแบบครอบครัวขยาย ประกอบด้วยสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน และญาติ จำนวน 59 คน (ร้อยละ 78.7) เมื่อออกนอกบ้านผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ บุตร จำนวน 24 คน (ร้อยละ 32.0) ซึ่งน้อยกว่าการที่ผู้สูงอายุไปเพียงลำพังมากที่สุด จำนวน 36 คน (ร้อยละ 48) ผู้ดูแลด้านสุขภาพของผู้สูงอายุหลังจาก

อายุ 60 ปี เป็นบุคคลในครอบครัว ได้แก่ บุตร, หลาน, ญาติมากที่สุด จำนวน 38 คน (ร้อยละ 69.0)

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้ในการเดินทาง แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	40	37.4
หญิง	67	62.6
รวม	107	100.0
2. อายุ (ปี)		
60 - 64	45	42.1
65 - 69	31	29.0
70 - 74	17	15.9
75 - 79	4	3.7
≥ 80	10	9.3
รวม	107	100.0
3. สถานภาพสมรส		
โสด	4	3.7
คู่อยู่ด้วยกัน	47	43.9
หย่า/แยกกันอยู่	15	14.0
หม้าย	41	38.3
รวม	107	100.0

ตารางที่ 21 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้ในการเดินทาง
แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-
28 ต.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
4. การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	20	18.7
ประถมศึกษา	72	67.3
สูงกว่ามัธยมศึกษา	15	14.0
รวม	107	100.0
5. ลักษณะการพักอาศัย		
อยู่คนเดียว	5	4.7
อยู่กับสามี, ภรรยา	8	7.5
อยู่กับสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ	86	80.4
อยู่กับญาติ, คนที่รู้จัก	8	7.5
รวม	107	100.0
6. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน		
สามี, ภรรยา	8	7.5
บุตร	35	32.7
คนรู้จัก, ญาติ	11	10.3
ไปตามลำพัง	53	49.5
รวม	107	100.0

ตารางที่ 21 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้ในการเดินทาง
แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-
28 ต.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
7. ผู้ดูแลด้านสุขภาพ		
ไม่ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	31	28.9
ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	76	71.1
รวม	107	100.0
ประเภทของผู้ดูแล (n=76)		
สามี, ภรรยา	7	9.2
บุตร, หลาน, ญาติ	59	77.6
คนรู้จัก	2	2.6
ไม่มี	8	10.5

ผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้ในการเดินทาง จำนวน 107 คน เป็นเพศหญิง 67 คน (ร้อยละ 62.6) เพศชาย 40 คน (ร้อยละ 37.4) ส่วนใหญ่มีอายุในช่วงผู้สูงอายุตอนต้น (60-70 ปี) จำนวน 76 คน (ร้อยละ 71.1) โดยมีสถานภาพสมรสคู่มากที่สุด จำนวน 47 คน (ร้อยละ 38.3)

ผู้สูงอายุส่วนใหญ่อยู่รวมกันแบบครอบครัวขยาย จำนวน 86 คน (ร้อยละ 80.4) และเมื่อออกนอกบ้านไปตามลำพังมากที่สุด จำนวน 53 คน (ร้อยละ 49.5) หลังจากอายุ 60 ปี ผู้ที่ดูแลด้านสุขภาพเป็นบุคคลในครอบครัว ได้แก่ บุตร, หลาน, ญาติมากที่สุด จำนวน 59 คน (ร้อยละ 77.6)

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้รอคอยแพทย์
แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36
โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	32	34.0
หญิง	62	66.0
รวม	94	100.0
2. อายุ (ปี)		
60 - 64	35	37.2
65 - 69	29	30.9
70 - 74	19	20.2
75 - 79	1	1.1
≥ 80	10	10.6
รวม	94	100.0
3. สถานภาพสมรส		
โสด	3	3.2
คู่อยู่ด้วยกัน	40	42.6
หย่า/แยกกันอยู่	14	14.9
หม้าย	37	39.4
รวม	94	100.0

ตารางที่ 22 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้รอคอยแพทย์
แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36
โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
4. การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	20	21.3
ประถมศึกษา	60	63.8
สูงกว่ามัธยมศึกษา	14	14.9
รวม	94	100.0
5. ลักษณะการพักอาศัย		
อยู่คนเดียว	1	1.1
อยู่กับสามี, ภรรยา	8	8.5
อยู่กับสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ	80	85.1
อยู่กับญาติ, คนที่รู้จัก	5	5.3
รวม	94	100.0
6. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน		
สามี, ภรรยา	9	9.6
บุตร	39	41.5
คนรู้จัก, ญาติ	9	9.6
ไปตามลำพัง	37	39.4
รวม	94	100.0

ตารางที่ 22 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้รอคอยแพทย์
แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36
โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
7. ผู้ดูแลด้านสุขภาพ		
ไม่ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	33	35.1
ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	61	64.9
รวม	94	100.0
ประเภทของผู้ดูแลสุขภาพ (n=61)		
สามี, ภรรยา	6	9.8
บุตร, หลาน, ญาติ	54	88.5
คนรู้จัก	1	1.6

ผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านเวลาที่ใช้รอคอยแพทย์ จำนวน 94 คน เป็นเพศหญิง
จำนวน 62 คน (ร้อยละ 66) ชาย จำนวน 32 คน (ร้อยละ 34) ส่วนใหญ่มีอายุในช่วง
ผู้สูงอายุตอนต้น (60-70 ปี) จำนวน 64 ปี (ร้อยละ 68.1) โดยมีสถานภาพสมรสคู่มากที่สุด
จำนวน 40 คน (ร้อยละ 42.6) รองลงมาได้แก่ หม้าย จำนวน 37 คน (ร้อยละ
39.4) เป็นผู้ที่มีการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 60 คน (ร้อยละ 63.8)

ผู้สูงอายุส่วนใหญ่อยู่รวมกันแบบครอบครัวขยาย จำนวน 80 คน (ร้อยละ 85.1)
และเมื่อออกนอกบ้าน ไปพร้อมกับบุตร จำนวน 39 คน (ร้อยละ 41.5) ซึ่งใกล้เคียงกับ
การไปตามลำพัง จำนวน 37 คน (ร้อยละ 39.4) ผู้ดูแลด้านสุขภาพของผู้สูงอายุหลังจาก
อายุ 60 ปี เป็นบุคคลในครอบครัว ได้แก่ บุตร, หลาน, ญาติมากที่สุด จำนวน 54 คน
(ร้อยละ 88.5)

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามลักษณะความรู้สึกระยะทาง
จากบ้านถึงโรงพยาบาล วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ความรู้สึกต่อระยะทาง	จำนวน	ร้อยละ
ใกล้	77	16.7
ปานกลาง	174	37.8
ไกล	209	45.4
รวม	460	100.0

ผู้สูงอายุส่วนมากมีความรู้สึกว่ ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลไกล จำนวน
209 ราย (ร้อยละ 45.4) รู้สึกว่าปานกลาง จำนวน 174 คน (ร้อยละ 37.8) รู้สึก
ใกล้ 77 คน (ร้อยละ 16.7)

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านระยะทาง แยกตามลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	65	31.1
หญิง	144	68.9
รวม	209	100.0
2. อายุ (ปี)		
60 - 64	71	34.0
65 - 69	73	34.9
70 - 74	36	17.2
75 - 79	17	8.1
≥ 80	12	5.7
รวม	209	100.0
3. สถานภาพสมรส		
โสด	7	3.3
คู่อยู่ด้วยกัน	102	48.8
หย่า/แยกกันอยู่	13	6.2
หม้าย	87	41.6
รวม	209	100.0

ตารางที่ 24 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านระยะทาง แยกตาม
ลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36
โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
4. การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	57	27.3
ประถมศึกษา	137	65.6
สูงกว่ามัธยมศึกษา	15	7.2
รวม	209	100.0
5. ลักษณะการพักอาศัย		
อยู่คนเดียว	19	9.1
อยู่กับสามี, ภรรยา	16	7.7
อยู่กับสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ	156	74.6
อยู่กับญาติ, คนที่รู้จัก	18	8.6
รวม	209	100.0
6. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้าน		
สามี, ภรรยา	15	7.2
บุตร	94	45.0
คนรู้จัก, ญาติ	18	8.6
ไปตามลำพัง	82	39.2
รวม	209	100.0

ตารางที่ 24 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ไม่พอใจด้านระยะทาง แยกตาม ลักษณะทางประชากร และสังคม วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36
โรงพยาบาลราชวิถี

ลักษณะทางประชากรและสังคม	จำนวน	ร้อยละ
7. ผู้ดูแลด้านสุขภาพ		
ไม่ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	54	25.8
ต้องการผู้ดูแลสุขภาพ	155	74.2
รวม	209	100.0
ประเภทของผู้ดูแลสุขภาพ (n=155)		
สามี, ภรรยา	23	11.0
บุตร, หลาน, ญาติ	118	56.5
คนรู้จัก	3	1.4
ไม่มี	11	31.1

ผู้สูงอายุที่ไม่พอใจด้านระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล จำนวน 209 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 144 คน (ร้อยละ 68.9) ชาย จำนวน 65 คน (ร้อยละ 31.1) ส่วนใหญ่มีอายุในช่วงผู้สูงอายุตอนต้น (60-70 ปี) จำนวน 144 คน (ร้อยละ 68.9) โดยมีสถานภาพสมรสคู่มากที่สุด จำนวน 102 คน (ร้อยละ 48.8) เป็นผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา-ศึกษามากที่สุด จำนวน 137 คน (ร้อยละ 65.6)

ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ อยู่ร่วมกับครอบครัวแบบครอบครัวขยาย ประกอบด้วยสามี, ภรรยา, บุตร, หลาน, ญาติ จำนวน 156 คน (ร้อยละ 74.6) โดยมีบุตรเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือเมื่อออกนอกบ้านมากที่สุด จำนวน 94 คน (ร้อยละ 45) รองลงมาได้แก่ การไปเพียงลำพัง จำนวน 82 คน (ร้อยละ 39.2) หลังจากอายุ 60 ปี ผู้ที่ดูแลด้านสุขภาพส่วนใหญ่เป็นบุคคลในครอบครัว ได้แก่ บุตร, หลาน, ญาติ จำนวน 118 คน (ร้อยละ 56.5)

ระดับความพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการด้านต่าง ๆ

การคำนวณหาระดับของความพอใจ ใช้หลักการของ Index Numbers โดยกำหนดให้

ความพอใจ/ระยะทางใกล้ เท่ากับ 2

เฉย ๆ/ระยะทางปานกลาง เท่ากับ 1

ความไม่พอใจ/ระยะทางไกล เท่ากับ 0

$$\text{สูตร } I = \frac{\sum SiTi}{N}$$

I = ครรชน

Si = ค่าของ scale ที่กำหนด

Ti = ความถี่ของคำตอบ

N = จำนวนรวมทั้งหมด

ด้าน Availability ประกอบด้วย

- ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเอง

รู้สึกพอใจ 305 คน เฉย ๆ 20 คน ไม่พอใจ 2 คน

- การตรวจของแพทย์

รู้สึกพอใจ 390 คน เฉย ๆ 53 คน ไม่พอใจ 17 คน

- บริการของโรงพยาบาล

รู้สึกพอใจ 426 คน เฉย ๆ 32 คน ไม่พอใจ 2 คน

ด้าน Accessibility

- ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล

รู้สึกพอใจ 77 คน เฉย ๆ 174 คน ไม่พอใจ 209 คน

- ระยะเวลาที่ใช้เดินทาง

รู้สึกพอใจ 143 คน เฉย ๆ 210 คน ไม่พอใจ 107 คน

- ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

รู้สึกพอใจ 129 คน เฉย ๆ 253 คน ไม่พอใจ 65 คน

ด้าน Accommodation

- เวลาที่แพทย์ออกตรวจ

รู้สึกพอใจ	342 คน	เฉย ๆ	77 คน	ไม่พอใจ	41 คน
------------	--------	-------	-------	---------	-------
- ระบบการจัดลำดับคิว

รู้สึกพอใจ	283 คน	เฉย ๆ	158 คน	ไม่พอใจ	19 คน
------------	--------	-------	--------	---------	-------
- เวลารอคอยพบแพทย์

รู้สึกพอใจ	167 คน	เฉย ๆ	199 คน	ไม่พอใจ	94 คน
------------	--------	-------	--------	---------	-------

ด้าน Affordability

- ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

รู้สึกพอใจ	394 คน	เฉย ๆ	54 คน	ไม่พอใจ	4 คน
------------	--------	-------	-------	---------	------
- การช่วยเหลือค่ารักษาจากรัฐ

รู้สึกพอใจ	343 คน	เฉย ๆ	42 คน	ไม่พอใจ	75 คน
------------	--------	-------	-------	---------	-------

ด้าน Acceptability

- อรรถาศัยของแพทย์

รู้สึกพอใจ	448 คน	เฉย ๆ	11 คน	ไม่พอใจ	1 คน
------------	--------	-------	-------	---------	------
- ความรู้สึกต่อผู้ช่วยรายอื่น ๆ

รู้สึกพอใจ	79 คน	เฉย ๆ	368 คน	ไม่พอใจ	13 คน
------------	-------	-------	--------	---------	-------
- สถานที่ของโรงพยาบาล

รู้สึกพอใจ	426 คน	เฉย ๆ	24 คน	ไม่พอใจ	10 คน
------------	--------	-------	-------	---------	-------
- อรรถาศัยของพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล

รู้สึกพอใจ	419 คน	เฉย ๆ	35 คน	ไม่พอใจ	6 คน
------------	--------	-------	-------	---------	------

ด้าน Availability,

$$I = \frac{305x2+390x2+426x2+20x1+53x1+32x1+2x0+17x0+2x0}{327 + 460 + 460}$$

$$= 1.88$$

ด้าน Accessibility,

$$I = \frac{77x_2+143x_2+129x_2+174x_1+210x_1+253x_1+209x_0+107x_0+65x_0}{460 + 460 + 447}$$

$$= 0.97$$

ด้าน Accommodation,

$$I = \frac{342x_2+167x_2+283x_2+77x_1+199x_1+158x_1+41x_0+94x_0+19x_0}{460 + 460 + 460}$$

$$= 1.46$$

ด้าน Affordability,

$$I = \frac{294x_2+343x_2+54x_1+42x_1+4x_0+75x_0}{352 + 460}$$

$$= 1.68$$

ด้าน Acceptability,

$$I = \frac{448x_2+79x_2+426x_2+419x_2+11x_1+368x_1+24x_1+35x_1+1x_0+13x_0+10x_0+6x_0}{460+460+460+460}$$

$$= 1.72$$

ตารางที่ 25 ธรรมเนียมแสดงความพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการตรวจรักษาโรค
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ประเภทของความพอใจ	ค่าธรรมเนียม	อันดับ
ด้าน Availability	1.88	1
ด้าน Acceptability	1.72	2
ด้าน Affordability	1.68	3
ด้าน Accommodation	1.46	4
ด้าน Accessibility	0.97	5

จากการคำนวณค่าดัชนีแสดงระดับความพอใจต่อบริการตรวจรักษาโรคของ
โรงพยาบาล พบว่า ด้าน Availability, Accommodation, Affordability และ
Acceptability ผู้สูงอายุมีความรู้สึกค่อนข้างพอใจ เพราะมีค่าใกล้เคียง 2

ส่วนด้าน Accessbility ผู้สูงอายุมีความรู้สึกค่อนข้างเฉย ๆ เพราะมีค่า
ใกล้เคียง 1

ส่วนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุต่อความต้องการห้องตรวจเฉพาะผู้สูงอายุ
วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ห้องตรวจ	จำนวน	ร้อยละ
แยกห้องตรวจเฉพาะผู้สูงอายุ	112	24.3
ไม่แยกห้องตรวจเฉพาะผู้สูงอายุ	348	75.5
รวม	460	100.0

ความต้องการผู้สูงอายุที่ต้องการให้แยกห้องตรวจเป็นห้องตรวจเฉพาะสำหรับ
ผู้สูงอายุ โดยมีเหตุผลดังนี้

- คิดว่าจะได้ความรวดเร็วในการรอรับการตรวจจากแพทย์ 40 คน
(ร้อยละ 35.7)
- แยกที่นั้งเป็นสัดส่วน 28 คน (ร้อยละ 25)
- ได้รับความสะดวกในการรอตรวจจากแพทย์เฉพาะผู้สูงอายุ 20 คน
(ร้อยละ 17.8)
- ได้พบแพทย์ที่มีความชำนาญต่อโรคของผู้สูงอายุ 10 คน (ร้อยละ 8.9)
- ได้รับความสะดวกในการพึ่งพยาบาลเรียกชื่อเพื่อเข้าตรวจจากแพทย์ 8 คน
(ร้อยละ 7.1)
- ได้สนทนากันในระหว่างกลุ่มวัยเดียวกัน 8 คน (ร้อยละ 7.1)
- ทำให้ได้รับความสงบว่าการรวมตรวจพร้อมกับผู้อื่น 7 คน (ร้อยละ 6.2)

- แพทย์จะตรวจคนไข้จำนวนไม่มาก 5 คน (ร้อยละ 4.4)

- ได้พบแพทย์ที่มีจิตวิทยาต่อผู้สูงอายุ 2 คน (ร้อยละ 1.7)

- ได้พบแพทย์ที่ตรวจตนเองประจำ 1 คน (ร้อยละ 0.8)

ความต้องการของผู้สูงอายุที่ไม่ต้องการแยกห้องตรวจเฉพาะผู้สูงอายุ แต่ต้องการตรวจโรคทั่วไปรวมกับผู้ป่วยวัยอื่น ๆ เช่น ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันนี้ โดยมีเหตุผลดังนี้

- บริการตรวจรักษาปัจจุบันดีแล้ว 322 คน (ร้อยละ 92.5)

- เป็นการเสมอภาคต่อผู้ป่วยทุกวัย 4 คน (ร้อยละ 1.1)

- ปัจจุบันต้องการจะนั่งตรงไหนก็ได้ ตามใจตนเองไม่ต้องไปถูกจำกัดว่าต้องนั่งบริเวณใด 3 คน (ร้อยละ 0.8)

- โรงพยาบาลจะยุ่งยากต่อการจัดเตรียมสถานที่ใหม่เมื่อแยกห้องตรวจเฉพาะผู้สูงอายุ 3 คน (ร้อยละ 0.8)

- ได้มีการสนทนากับผู้ป่วยหลาย ๆ วัย ทำให้ไม่รู้ลึกเบื่อ 2 คน (ร้อยละ 0.5)

- เชื่อความสามารถของแพทย์ว่า สามารถตรวจรักษาได้ดีกับผู้ป่วยทุกวัย 1 คน (ร้อยละ 0.2)

- กลัวแพทย์จะเบื่อหน่ายเมื่อตรวจรักษาเฉพาะผู้สูงอายุ 1 คน (ร้อยละ 0.2)

นอกจากความต้องการด้านห้องตรวจโรคแล้ว ผู้สูงอายุยังมีความต้องการด้านอื่น ๆ อีกดังนี้

- เมื่อรับยาฟรี จะได้ยาจำนวนน้อย (ประมาณ 15 วัน) อดยากได้ยาไปรับประทานประมาณ 2 เดือน เพื่อไม่ต้องมาโรงพยาบาลบ่อย ๆ 25 คน (ร้อยละ 42.3)

- ต้องการให้แพทย์ตรวจให้ละเอียดกว่านี้ 17 คน (ร้อยละ 28.8)

- ต้องการเพิ่มช่องการรับยาให้มากกว่าปัจจุบัน เพื่อจะได้รับยาเร็วขึ้น 13 คน (ร้อยละ 22.0)

- เป็นผู้สูงอายุอยากากให้แพทย์ตรวจให้ก่อน 2 คน (ร้อยละ 3.3)

- ต้องการให้ห้องบัตรมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการค้นบัตร 2 คน (ร้อยละ 3.3)

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุ แยกตามชนิดของความต้องการเวลาออกตรวจโรคของแพทย์ วันที่ 25 ต.ค.-28 ธ.ค.36 โรงพยาบาลราชวิถี

ความต้องการเวลาออกตรวจโรคของแพทย์	จำนวน	ร้อยละ
ความต้องการเวลาออกตรวจโรคของแพทย์		
06.00 น.	1	2.4
07.00 น.	3	7.3
07.30 น.	16	36.0
08.00 น.	15	36.5
08.30 น.	6	14.6
รวม	41	100.0

ผู้สูงอายุที่ไม่พอใจต่อเวลาออกตรวจโรคของแพทย์ จำนวน 41 คน มีความต้องการให้แพทย์ออกตรวจเวลา 07.30 น. มากที่สุด จำนวน 16 คน (ร้อยละ 39) และเวลา 08.00 น. จำนวน 15 คน (ร้อยละ 36.5)

ส่วนที่ 4

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษา และความพอใจด้านระยะทาง ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

การศึกษา	ความพอใจด้านระยะทาง		
	พอใจ	ไม่พอใจ	รวม
ไม่เคย	14	57	71
ประถมศึกษา	46	137	183
ตั้งแต่มัธยมศึกษา	17	15	32
รวม	77	209	286

$$X^2 = 13.33644$$

$$df = 2$$

$$p = .0013$$

ตารางที่ 29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเภทผู้ป่วย และความพอใจด้านการจัดลำดับคิว
ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ประเภทผู้ป่วย	ความพอใจด้านการจัดลำดับคิว		
	พอใจ	ไม่พอใจ	รวม
ผู้ป่วยใหม่	69	0	69
ผู้ป่วยเก่า	214	19	233
รวม	283	19	302

$$X^2 = 13.6845 \quad df = 2 \quad p = .0011$$

ตารางที่ 30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ และความพอใจด้านระยะทาง ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อายุ	ความพอใจด้านระยะทาง		
	พอใจ	ไม่พอใจ	รวม
60 - 64	28	71	99
65 - 69	12	73	85
70 - 74	17	36	53
75 - 79	9	17	26
≥ 80 ปีขึ้นไป	11	12	23
รวม	77	209	286

$$X^2 = 13.78231 \quad df = 4 \quad p = .0080$$

จากตารางเมื่อนำระดับความพอใจของผู้สูงอายุด้านต่าง ๆ มาทดสอบความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านประชากรและปัจจัยด้านสังคม พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ดังนี้

ความพอใจด้านระยะทาง มีความสัมพันธ์กับ อายุ การศึกษา

ความพอใจด้านการจัดลำดับผู้ป่วย มีความสัมพันธ์กับประเภทผู้ป่วย