

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการออกแบบและพัฒนาระบบลงทะเบียนชื่อโดเมนระดับที่ 3 ของประเทศไทย ผู้วิจัยได้ทำการติดตั้งระบบไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ ULTRIX เวอร์ชัน 4.4 ซึ่งเป็นเครื่องที่ใช้ในการปฏิบัติการลงทะเบียนชื่อโดเมนของศูนย์สารสนเทศเครือข่ายแห่งประเทศไทย ผลของการวิจัยพบว่า

1. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลงทะเบียนชื่อโดเมน เนื่องจากผู้ดูแลระบบไม่ต้องรับภาระในการโต้ตอบปัญหาพื้นฐานกับผู้ลงทะเบียนชื่อโดเมน โดยเดิมผู้ดูแลระบบต้องส่งจดหมายโต้ตอบกับผู้ลงทะเบียนเฉลี่ย 3 ฉบับต่อหนึ่งคำขอ ใช้เวลาลงทะเบียนโดยเฉลี่ยประมาณ 4 วัน และเมื่อนำระบบใหม่นี้มาใช้ จำนวนจดหมายโต้ตอบของผู้ดูแลระบบลดลงเหลือเฉลี่ย 1.2 ฉบับต่อหนึ่งคำขอ หรือลดลงประมาณ 60 % และใช้เวลาลงทะเบียนประมาณ 2 วัน หรือลดลงประมาณ 50 %
2. สามารถลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลของผู้ดูแลระบบซึ่งมีหลายคนได้ โดยระบบหมายเลขอ้างอิงจะจัดเก็บข้อมูลของการติดต่อทั้งหมดไว้ในแฟ้มซึ่งสามารถสืบค้นและเรียกดูได้โดยง่ายเพียงชุดเดียว
3. สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของโดเมนในฐานข้อมูล whois และสามารถให้บริการสืบค้นข้อมูล whois ได้
4. สามารถตรวจสอบคำยืนยันกับผู้ดูแลโดเมน และผู้ดูแลด้านเทคนิค ที่ถูกระบุมาในแบบคำขอ โดยผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้
5. สามารถให้บริการลงทะเบียนชื่อโดเมนผ่านทางเว็ลด์ไวด์เว็บได้ โดยมีการตรวจสอบอัตโนมัติ
6. สามารถให้ผู้ให้บริการตรวจสอบสถานะของคำขอผ่านระบบ finger ได้ โดยผ่านทางเครือข่าย

ข้อเสนอแนะ

1. ในส่วนของการปฏิบัติงาน

1.1 ในระบบการลงทะเบียนที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นนี้ อ้างอิงเอกสารติดต่อที่เป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในความเป็นจริงไม่สามารถนำมายืนยันความถูกต้องอย่างแท้จริงได้ ดังนั้นในการปฏิบัติงานจริง หากมีบุคลากรเพียงพอควรมีการตรวจสอบคำขอ โดยการโทรศัพท์ตรวจสอบกลับไป หรือ อาจมีการขอหลักฐานที่จำเป็นจากหน่วยงานที่ขอลงทะเบียนชื่อโดเมนมาเพื่อใช้ประกอบการลงทะเบียน

1.2 ควรมีส่วนที่ให้บริการแนะนำชื่อโดเมน เนื่องจากปัจจุบันหน่วยงานส่วนใหญ่มีการลงทะเบียนโดยผ่านทางหน่วยงานผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมักทำหน้าที่เป็นผู้ตั้งชื่อโดเมนให้ และบางครั้งทำให้มีปัญหาเนื่องจากชื่อนั้นไม่สื่อความหมาย หรือไม่ตรงกับชื่อบริษัทของหน่วยงานที่ขอลงทะเบียนชื่อโดเมน ทำให้ขั้นตอนการลงทะเบียนต้องล่าช้า

1.3 ควรมีการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่หน่วยงานทั่วไปในการขอบริการลงทะเบียนชื่อโดเมน

1.4 ควรมีการติดตามข่าว และเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ ในหัวข้อและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

1.5 ควรมีการติดตามตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล whois อยู่เสมอ

1.6 ควรมีการจัดรวบรวมคำถามที่ถามบ่อยๆ หรือ FAQ (frequency asked question) พร้อมคำตอบ เพื่อให้สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลของผู้ใช้บริการได้

1.7 เนื่องจากการให้บริการผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ มักจะมีจุดบกพร่องด้านความปลอดภัยของข้อมูล ดังนั้นจึงควรติดตามรักษาความปลอดภัย ให้กับระบบให้บริการส่งคำขอผ่านทางเว็ลด์ไวด์เว็บอย่างสม่ำเสมอ

2. ในส่วนของโปรแกรม

2.1 โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนี้ยังไม่สามารถตรวจสอบสิทธิในการแก้ไขหรือยกเลิกโดเมนหนึ่งๆ ได้ เนื่องจากข้อมูลโดเมนเก่าๆ ในฐานข้อมูล whois ยังไม่ครบถ้วน ในความเป็นจริงเมื่อข้อมูลในฐานข้อมูล whois ครบถ้วนแล้ว การเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อมูลโดเมน จะต้องมีการตรวจสอบไปยังผู้ดูแลโดเมนนั้นๆ ก่อนการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล ซึ่งในปัจจุบันตรวจสอบเฉพาะกับผู้ดูแลที่ระบุมาในแบบคำขอใหม่เท่านั้น

2.2 กรณีที่ผู้ลงทะเบียนชื่อโดเมนกรอกข้อมูลที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผิดพลาด เมื่อมีจดหมายคืนกลับมา ผู้ดูแลระบบต้องไปจัดการยกเลิกคำขอนั้นด้วยตนเองและส่งจดหมาย

อิเล็กทรอนิกส์ไปบอกผู้ลงทะเบียนชื่อโดเมน ระบบยังไม่สามารถตรวจสอบและจัดการในส่วนนี้ได้เองโดยอัตโนมัติ จึงควรมีการพัฒนาโปรแกรมขึ้นมาจัดการในส่วนนี้

2.3 ควรมีการเพิ่มโปรแกรมรองรับประโยชน์เพื่อนำแฟ้มประวัติมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เช่น ในแง่ของสถิติการให้บริการ หรือการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการให้บริการ

2.4 ควรจัดทำโปรแกรม ที่ให้ผู้ดูแลระบบสามารถทำงานกับระบบลงทะเบียนชื่อโดเมนได้ โดยผ่านทางเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถทำงานได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านยูนิกซ์