

ผลของการสื่อสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่าง เพียงพอของบุคคลต่างวัยที่มีต่อความสามารถ  
ในการประเมินคุณภาพของข่าวสารของเด็กอายุ 5 - 10 ปี

นางสาวศศิธร สุกุลกิม



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาจิตวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-422-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018429 119222552

THE EFFECTS OF UNINFORMATIVE COMMUNICATION BY PERSONS OF VARIOUS  
AGES ON THE ABILITY OF CHILDREN FIVE TO TEN YEARS OF  
AGES TO ASSESSES THE QUALITY OF THE MESSAGES

MISS SASITHORN SKULKIM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts  
Department of Psychology  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-422-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ผลของการสื่อสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอของบุคคลต่างวัย  
ที่มีต่อความสามารถในการประเมินคุณภาพของข่าวสารของเด็ก  
อายุ 5 ถึง 10 ปี

โดย

นางสาว ศศิธร สกุลกิม


ภาควิชา

จิตวิทยา


อาจารย์ที่ปรึกษา

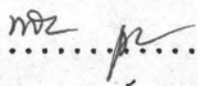
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิไล ฤทธาคนานนท์

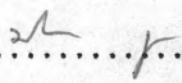
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

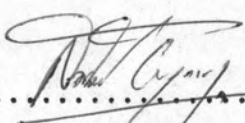
  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร. ทวาร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิไล ฤทธาคนานนท์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ประไพพรรณ ภูมิวุฒิสาร)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ สมโภชน์ เกี่ยมสุภาชิต)



ศศิธร สกุลกิม : ผลของการสื่อสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอของบุคคลต่างวัยที่มีต่อความสามารถในการประเมินคุณภาพของข่าวสารของเด็กอายุ 5-10 ปี (THE EFFECTS OF UNINFORMATIVE COMMUNICATION BY PERSONS OF VARIOUS AGES ON THE ABILITY OF CHILDREN FIVE TO TEN YEARS OF AGE TO ASSESS THE QUALITY OF THE MESSAGES) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.ดร.เพ็ญพิลา ฤทธาคณานนท์, 98 หน้า. ISBN 974-581-422-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพัฒนาการของความสามารถในการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอและอิทธิพลของผู้พูดที่มีวัยต่างกันที่มีต่อความสามารถในการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอในเด็กอายุ 5-10 ปี

ผลการวิจัยพบว่า

1. เด็กที่มีอายุมากกว่ามีความสามารถในการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอได้ถูกต้องมากกว่าเด็กที่มีอายุน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. เด็กในระดับอายุ 6 และ 8 ปี มีความสามารถต่างกันในการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอเมื่อผู้พูดมีวัยต่างกัน โดยที่เด็กในระดับอายุ 6 ปี สามารถประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอได้ถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อผู้พูดเป็นเด็กมากกว่าเมื่อผู้พูดเป็นผู้ใหญ่ เด็กในระดับอายุ 8 ปี สามารถประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอได้ถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อผู้พูดเป็นผู้ใหญ่มากกว่าเมื่อผู้พูดเป็นเด็ก ส่วนเด็กในระดับอายุ 10 ปี สามารถประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอได้ถูกต้อง ไม่แตกต่างกันเมื่อผู้พูดมีวัยต่างกัน

ภาควิชา.....จิตวิทยา.....  
 สาขาวิชา.....จิตวิทยาพัฒนาการ.....  
 ปีการศึกษา 2534.....

ลายมือชื่อนิสิต.....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## C043564: MAJOR DEVELOPMENTAL PSYCHOLOGY

KEY WORD : UNINFORMATIVE COMMUNICATION/QUALITY OF THE MESSAGES  
SASITHORN SKULKIM: THE EFFECTS OF UNINFORMATIVE COMMUNICATION  
BY PERSONS OF VARIOUS AGES ON THE ABILITY OF CHILDREN FIVE TO  
TEN YEARS OF AGE TO ASSESS THE QUALITY OF THE MESSAGES. THESIS  
ADVISOR: ASSI.PROF. PENPILAI RITHAKANANONE, PH.D. 98 PP.  
ISBN 974-581-422-9

The purpose of this thesis was to study the development of 5-10 year-old children's ability to evaluate the uninformative messages and the effects of uninformative communication by persons of various ages on children's ability to assess the quality of the messages.

The results of the study are as follow:

1. The older children have more ability to assess the quality of the uninformative messages than the younger ones ( $p < .01$ ).
2. The six and eight-year-old children evaluate differently the uninformative messages when the age of speakers is different ( $p < .05$ ). The six-year-olds are more accurate in their assessment when the speaker is a child rather than an adult. The eight-year-olds are more accurate in their assessment when the speaker is an adult rather than a child. The ten-year-old children evaluate undifferently the uninformative messages when the age of speakers is different.

ภาควิชา.....จิตวิทยา.....  
สาขาวิชา.....จิตวิทยาพัฒนาการ.....  
ปีการศึกษา.....2534.....

ลายมือชื่อนิสิต.....*ปล*.....*ปล*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*ป.ร.*.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญพิไล ฤทธาคณานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้ทั้งความรู้และประสบการณ์ในการศึกษา ตลอดจนให้คำแนะนำ แนวทางและตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด ผู้วิจัยตระหนักในพระคุณและความกรุณาของอาจารย์เสมอมา จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ประไพพรรณ ภูมิวิติสาร และคณาจารย์สาขา จิตวิทยาพัฒนาการทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ ความเข้าใจใส่ และกำลังใจต่อศิษย์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์โรงเรียนอนุบาลอรุณมรินทร์ และผู้อำนวยการโรงเรียน วัดอมรินทร์าราม ที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการวิจัย พร้อมทั้งขอขอบคุณนักเรียนทุกคนที่เข้าร่วมการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณฉมัย มณีทิพย์ หัวหน้าตึกจุฑาธุช 3 โรงพยาบาลเกษศิริราช รวมทั้ง พี่เพ็ญ และน้อง ผู้ร่วมงานทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการศึกษาและการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนในการทำวิจัยส่วนหนึ่ง

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ที่ให้ความรัก ความห่วงใยและ เป็นกำลังใจมาโดยตลอด

ศศิธร สกุสกิม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ด
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
วัตถุประสงค์ในการวิจัย .....	31
สมมติฐานในการวิจัย .....	31
จำกัดความในการวิจัย .....	31
ขอบเขตของการวิจัย .....	33
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	34
2 วิธีดำเนินการวิจัยและวิธีรวบรวมข้อมูล .....	35
กลุ่มตัวอย่าง .....	35
การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง .....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	36
วิธีดำเนินการวิจัย .....	38
การรวบรวมข้อมูล .....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	44
3 ผลการวิจัย .....	45
4 อภิปรายผลการวิจัย .....	54
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....	68
บรรณานุกรม .....	72
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.....	76
ภาคผนวก ข .....	83
ภาคผนวก ค .....	91
ประวัติผู้เขียน .....	98

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถที่ได้จากการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอประเภทข่าวสารคลุมเครือ ข่าวสารไม่สมบูรณ์ และข่าวสารไม่สอดคล้องกัน จำแนกตามระดับอายุ และวัยของผู้พูด .....	47
2	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของคะแนนรวมที่ได้จากการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลเพียงพอจำแนกตามระดับอายุของเด็ก และวัยของผู้พูด .....	48
3	ผลการวิเคราะห์ผลหลักอย่างง่ายของคะแนนรวมที่ได้จากการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ .....	50
4	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระหว่างคะแนนจากการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอของเด็กระดับอายุ 6 8 และ 10 ปี เมื่อผู้พูดเป็นผู้ใหญ่ .....	52
5	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยระหว่างคะแนนจากการประเมินคุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอของเด็กระดับอายุ 6 8 และ 10 ปี เมื่อผู้พูดเป็นเด็ก .....	53



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนภูมิองค์ประกอบของการสื่อสารเชิงอ้างอิง .....	7
2	แผนภูมิโครงสร้างของการสื่อสารเชิงอ้างอิง .....	12
3	แผนภูมิแสดงปฏิภิริยาร่วม (interaction) ระหว่างระดับอายุของ เด็กกำพร้าของผู้พูดต่อค่าเฉลี่ยคะแนนรวมความสามารถในการประ เมิน คุณภาพของข่าวสารที่ไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ .....	49