



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยทรัพยากรมนุษย์ (Human resource) เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ ขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศจะเจริญมากน้อยเพียงไรก็ขึ้นอยู่กับคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ หรือคนในชาตินั้น ๆ คุณภาพที่กล่าวถึงนั้นก็คือความรู้ ความสามารถด้านสติปัญญา ความมีคุณธรรม และความสุขภาพพลานามัยของร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง

รัฐบาลได้ตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาประชากรในชาติ โดยเฉพาะประชากร ในวัยเรียนและก่อนวัยเรียน ซึ่งเป็นวัยที่มีความสำคัญของแต่ละคน หากแต่ละคนได้รับการพัฒนา เป็นอย่างดีตั้งแต่วัยเริ่มต้นของชีวิตแล้ว นั้นหมายถึงคุณภาพของคนในประเทศและความมั่นคง ก้าวหน้าของประเทศไทยโดยรวม

วัลยทิพย์ สาขลวิจารณ์ (2524) ได้กล่าวว่า อาหารและโภชนาการ เป็นปัจจัยส่วนหนึ่ง ที่มีความสำคัญยิ่งสำหรับการวางรากฐานการพัฒนาร่างกายและสติปัญญาของเด็กแต่ละคน และ เซาวลิต รัตนกุล (2518) ได้เห็นว่า อาหารมีความสำคัญต่อความเจริญทางร่างกายและสติปัญญา ของบุคคล ถ้าบุคคลได้รับอาหารที่มีคุณค่าเพียงพอมาโดยตลอดตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยเด็ก บุคคล นั้นก็จะมีโอกาสที่จะมีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง ทั้งมีสติปัญญาเจริญงอกงาม ดังที่ นายแพทย์อารี วัลยะเสวี (2525) กล่าวว่า เด็กที่ขาดอาหารหรือมีภาวะทุพโภชนาการรุนแรง มีระดับสติปัญญาต่ำ และมีพฤติกรรมอื่น ๆ ปรากฏด้วย เช่น ขาดสมาธิ ขาดความกระตือรือร้น ขาดความสนใจสิ่งรอบตัว เป็นต้น

เนื่องจากความจำเป็นในการพัฒนาประชากรในวัยเด็กดังกล่าว รัฐบาลจึงได้กำหนด แผนพัฒนาด้านสุขภาพพลานามัยไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (2530-2534) และสนับสนุนให้เด็กอายุ 6 - 14 ปี ได้รับสารอาหารครบถ้วนตามความต้องการของร่างกาย และ กำหนดเป้าหมายว่าให้ประชาชนมีสุขภาพดีถ้วนหน้าในระยะยาว ให้เป็นไปตามเป้าหมายและ

ความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ได้แก่ ประชาชนได้รับประทานอาหารถูกสุขลักษณะ และมีเพียงพอ กับความต้องการของร่างกายโดยไม่เป็นโรคขาดสารอาหาร (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ม.ป.ป.)

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดแผนเพื่อพัฒนาสุขภาพอนามัยของเด็กวัยเรียนไว้ในแผน พัฒนาการศึกษาศาสนา และศิลปวัฒนธรรม ระยะที่ 6 (2530 - 2534) โดยกำหนดว่า จะจัด การศึกษาด้านพลานามัยทุกระดับ ทุกประเภทของการศึกษาทั้งในและนอกระบบโรงเรียน ให้เยาวชน และประชาชนได้ตระหนักในความสำคัญของพลานามัยและโภชนาการ ให้ดำเนินการและให้การสนับสนุน ให้ดำเนินการตามหลักวิชาการในด้านพลานามัยและโภชนาการ โดยมีเป้าหมายที่จะให้นักเรียน นักศึกษาและประชาชนได้รับการแนะนำ ได้ตระหนักในความสำคัญ และรู้วิธีการปฏิบัติในการกินอยู่ อย่างถูกต้องตามหลักโภชนาการ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2530)

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโรงเรียน ประถมศึกษาในสังกัด จำนวน 31,425 โรงเรียน นักเรียน 6,470,335 คน (สำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ, 2529) ตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาเยาวชนในวัยเรียนและเป็น การสนองต่อนโยบายการพัฒนาตามแผนของประเทศ จึงได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 ระดับก่อนประถมศึกษาและระดับประถมศึกษา ในเชิงปริมาณและคุณภาพว่า ให้โรงเรียน ทุกโรงจัดทำโครงการอาหารกลางวันเพื่อให้นักเรียนทุกคนมีอาหารกลางวันรับประทานอย่างถูกหลัก โภชนาการ และให้นักเรียนร้อยละ 90 มีสุขภาพอนามัยได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวง สาธารณสุขภายในปี 2534 (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2529)

โครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษาเป็นโครงการที่สอดคล้องกับนโยบาย การพัฒนาประเทศด้านสุขภาพอนามัย ซึ่งโครงการนี้กระทรวงศึกษาธิการได้เคยทดลองจัดทำตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2495 แต่ในช่วงปี 2495 - 2523 ดำเนินการในโรงเรียนเพียง 1,759 โรงเรียนเท่านั้น (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2527) แต่หลังจากปี 2523 สำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้เป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจึงได้ขยายโครงการ และพัฒนารูปแบบการดำเนินการมาเรื่อย ๆ และมีเป้าหมายจะรณรงค์โครงการให้สำเร็จได้ทั้ง ปริมาณและคุณภาพ ก่อนวันที่ 5 ธันวาคม 2530 ภายใต้อำนาจว่า "ฉลอง 60 พรรษา ทหาราชา เด็กประถมศึกษาพันธุ์ไทย" และในปีงบประมาณ 2530 รัฐบาลได้อนุมัติงบประมาณถึง 120 ล้านบาทเพื่อดำเนินโครงการนี้

จะอย่างไรก็ตาม การดำเนินโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษา
 ประสบกับปัญหาอุปสรรคตลอดมา เช่น จากรายงานผลของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
 แห่งชาติ (2527) พบว่า การดำเนินโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนนั้นมีปัญหาอุปสรรคใน
 ด้านรัฐบาลไม่สามารถจัดสรรงบประมาณให้โรงเรียนดำเนินการได้เพียงพอ ผู้บริหารไม่สนใจ
 ครูไม่เข้าใจนโยบายการดำเนินงาน นักเรียนยากจน กระบวนการเรียนการสอนไม่สอดคล้อง
 กับโครงการอาหารกลางวัน และขาดความร่วมมือจากประชาชน

นอกจากนั้นในการสัมมนาผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด และศึกษานิเทศก์ หัวหน้า
 โครงการอาหารกลางวันในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 9 - 10 พฤษภาคม 2532 กลุ่ม
 สัมมนาก็ได้สรุปปัญหาการดำเนินการว่า (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2532)
 ขาดแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร พื้นดินไม่เอื้ออำนวยต่อการปลูกพืช ผู้ปกครองยากจน ผู้บริหารขาด
 ความสนใจ จำนวนครูในโรงเรียนไม่เพียงพอ ผู้บริหารมีปัญหาด้านการบริหารการเงินของโครงการ
 แหล่งจัดหาวัสดุประกอบอาหารอยู่ไกลโรงเรียน ครูมีทัศนคติว่าโครงการอาหารกลางวันมิใช่หน้าที่
 ของครู

ผู้วิจัยเป็นเจ้าของหน้าที่รับผิดชอบโครงการอาหารกลางวันของจังหวัดสุรินทร์ ได้พิจารณา
 ว่า จังหวัดสุรินทร์เป็นจังหวัดในเขตอีสานใต้ เป็นจังหวัดขนาดใหญ่ มีนักเรียนระดับประถมศึกษา
 จำนวน 191,417 คน เป็นจังหวัดที่มีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากประชากรมีรายได้ต่ำ
 ปัญหาดังกล่าวจึงมีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและสุขภาพอนามัยของประชาชน

ข้อมูลของกองอนามัยโรงเรียน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (อัครสำเนา) ได้
 ระบุจำนวนเด็กนักเรียนอายุ 5 - 14 ปี ที่มีภาวะโภชนาการต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวง
 สาธารณสุขของประเทศไทย ปี 2530 จำนวน 916,242 คน หรือร้อยละ 16.14 ของเด็ก
 ในวัยนี้ทั้งประเทศ ภาวะโภชนาการของเด็กนักเรียนวัย 5 - 14 ปี ปี 2531 จังหวัดสุรินทร์
 ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 34.44 ซึ่งเป็นจำนวนที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานมากที่สุดของประเทศ

เมื่อต้นปี 2532 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้สำรวจพบว่า
 จังหวัดสุรินทร์มีเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษาไปขอทาน จำนวน 242 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่มาก
 รองจากจังหวัดร้อยเอ็ด มีนักเรียนที่ผู้ปกครองไม่สามารถจัดอาหารกลางวันให้ได้ จำนวน
 129,318 คน หรือร้อยละ 67.57 ของนักเรียนทั้งหมดในจังหวัด จากสภาพปัญหาและความจำเป็น

ดังกล่าว โครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนเป็นโครงการหนึ่งที่จะช่วยลบลบปัญหานี้ได้ ดังนั้น หากจะพัฒนาโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดสุรินทร์ จำเป็นต้องวิจัย ประเมินผลว่า ในการดำเนินโครงการที่ผ่านมานั้นได้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์มากน้อย เพียงไร เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการกำหนดทิศทางการบริหารโครงการได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษา
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของโครงการอาหารกลางวัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การประเมินผลโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษามุ่งประเมิน เฉพาะโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดสุรินทร์ เท่านั้น
2. กรอบความคิดในการวิจัยครั้งนี้จะประเมินผลโครงการอาหารกลางวันตาม วัตถุประสงค์ของโครงการอาหารกลางวัน ซึ่งระบุไว้ 5 ประการคือ
 - 2.1 เพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประถมศึกษา พ.ศ. 2521 โดยบูรณาการการเรียนการสอนกลุ่มประสบการณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีกลุ่มงานและพื้นฐานอาชีพเป็น แกนกลาง
 - 2.2 เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวันที่มีคุณค่า และปริมาณเพียงพอ ต่อความต้องการของร่างกาย
 - 2.3 เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนอาหารกลางวัน
 - 2.4 เพื่อสร้างสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร
 - 2.5 เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโภชนาการศึกษแก่ชุมชน และนำชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการอาหารกลางวัน

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการอาหารกลางวันตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
2. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการพัฒนาทั้งที่กำลังดำเนินการอยู่และที่จะดำเนินการต่อไป

คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย

การประเมินโครงการ หมายถึง กระบวนการที่จะให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ สำหรับตัดสินใจคุณค่า บอกผลการดำเนินงานตามจุดมุ่งหมายของโครงการ

โครงการอาหารกลางวัน หมายถึง โครงการที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สนับสนุนให้โรงเรียนจัดขึ้น เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการอย่างเพียงพอต่อความต้องการของร่างกาย โดยมีคณะครู นักเรียน ภารโรง และบุคคลในชุมชน เข้ามาช่วย เหลือสนับสนุนการดำเนินการ

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่

ครูหัวหน้าโครงการอาหารกลางวัน หมายถึง ข้าราชการครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ และทำหน้าที่หัวหน้าโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียน

ประธานคณะกรรมการศึกษาโรงเรียน หมายถึง บุคคลที่ได้รับเลือกจากคณะกรรมการศึกษาโรงเรียน เพื่อทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการศึกษาของโรงเรียนหนึ่งโรงเรียนใด

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หมายถึง หน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ประจำจังหวัด

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ หมายถึง หน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ประจำอำเภอ โดยแบ่งเป็น

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอขนาดใหญ่ มีกลุ่มโรงเรียนในสังกัดตั้งแต่
8 กลุ่มโรงเรียนขึ้นไป

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอขนาดกลาง มีกลุ่มโรงเรียนในสังกัดตั้งแต่
6 - 7 กลุ่มโรงเรียน

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอขนาดเล็ก มีกลุ่มโรงเรียนในสังกัดน้อยกว่า
5 กลุ่มโรงเรียน

โรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่งเป็น 3 ขนาดคือ

โรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียนมากกว่า	300 คน
โรงเรียนขนาดกลางมีนักเรียนระหว่าง	121 - 300 คน
โรงเรียนขนาดเล็ก มีนักเรียนระหว่าง	1 - 120 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหารโรงเรียน ครูหัวหน้าโครงการอาหารกลางวันและประธานกรรมการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุรินทร์ 755 โรงเรียน จำนวน 2,265 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียน ครูหัวหน้าโครงการอาหารกลางวันและประธานกรรมการศึกษาของโรงเรียน จำนวน 57 คน จากโรงเรียนจำนวน 19 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยวิธีการดังนี้

1.2.1 แบ่งกลุ่มอำเภอตามขนาด ได้อำเภอขนาดใหญ่ 5 อำเภอ
ขนาดกลาง 4 อำเภอ และขนาดเล็ก 4 อำเภอ

1.2.2 สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ให้ได้
อำเภอขนาดใหญ่ 1 อำเภอ ขนาดกลาง 1 อำเภอ และขนาดเล็ก 1 อำเภอ ซึ่งได้แก่
อำเภอเมืองสุรินทร์ อำเภอจอมพระ และกิ่งอำเภอลำดวนตามลำดับ รวมจำนวนโรงเรียนใน
อำเภอ 3 ขนาด 191 โรงเรียน

1.2.3 กำหนดจำนวนโรงเรียนเพื่อการประเมินในอัตราส่วนร้อยละ 10 ได้จำนวนโรงเรียน 19 โรงเรียน และกระจายตามสัดส่วนของจำนวนโรงเรียนในแต่ละอำเภอดังนี้

ในอำเภอเมืองสุรินทร์ 13 โรงเรียน อำเภอจอมพระ 4 โรงเรียน และกิ่งอำเภอลำดวน 2 โรงเรียน

1.2.4 เทียบสัดส่วนโรงเรียนในแต่ละอำเภอตามขนาด ได้จำนวนโรงเรียน ดังนี้

อำเภอเมืองสุรินทร์ โรงเรียนขนาดใหญ่ 4 โรงเรียน ขนาดกลาง 6 โรงเรียน และขนาดเล็ก 3 โรงเรียน

อำเภอจอมพระโรงเรียนขนาดใหญ่ 1 โรงเรียน ขนาดกลาง 2 โรงเรียน ขนาดเล็ก 1 โรงเรียน

กิ่งอำเภอลำดวน โรงเรียนขนาดใหญ่ 1 โรงเรียน ขนาดกลาง 1 โรงเรียน รวมโรงเรียนขนาดใหญ่ 6 โรงเรียน ขนาดกลาง 9 โรงเรียน ขนาดเล็ก 4 โรงเรียน

1.2.5 สุ่มตัวอย่างประชากรตามจำนวนโรงเรียนที่กำหนดโดยการสุ่มแบบง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

2.1.1 แบบศึกษาเอกสาร เพื่อศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการอาหารกลางวัน

2.1.2 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) แบ่งเป็น 3 ชุดคือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ครุหัวหน้าโครงการอาหารกลางวัน
แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการดำเนินโครงการอาหารกลางวัน
ตามวัตถุประสงค์ของโครงการและปัญหาการดำเนินงานตามโครงการ แบบสัมภาษณ์เป็นแบบตรวจสอบ
รายการ และแบบปลายเปิด (open-ended)

ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ประธานกรรมการศึกษา แบ่งเป็น

2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ เป็น
แบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการรับรู้และปัญหาการดำเนินการ
เผยแพร่เรื่องโภชนาการศึกษา การสนับสนุนของชุมชนคือโครงการ เป็นแบบตรวจสอบรายการและ
แบบปลายเปิด

ชุดที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น

2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว เป็นแบบตรวจสอบ
รายการ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
ตามโครงการ เป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบปลายเปิด

2.1.3 แบบสังเกต ใช้สังเกตสิ่งปรากฏที่เกี่ยวข้องกับโครงการและ
การจัดโครงการอาหารกลางวันให้บรรลุวัตถุประสงค์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการศึกษาเอกสาร สัมภาษณ์ สังเกตด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาหาคำความถี่ คำร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์
ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

การเสนอผลการวิจัย

การเสนอผลการวิจัย เสนอเป็นตารางและความเรียง แบ่งออกเป็น 5 บทดังนี้

บทที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย คำนียามที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และลำดับขั้นในการนำเสนอข้อมูล

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ประกอบแนวคิดในการจัดโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียน และแนวคิดในการประเมินโครงการ

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร จากการสัมภาษณ์ และจากการสังเกตการปฏิบัติงานตามโครงการในระหว่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ