

การดำเนินงานและการให้บริการข่าวของสำนักข่าวไทย

จากแนวคิดที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ตามที่แสดงไว้ในบทที่ 2 ในเรื่องของแนวคิดผู้เฝ้าประตู (Gatekeeper) นั้น มีข้อพิจารณาอยู่ที่ว่าการปล่อยหรือกักกันข่าวผ่าน "ประตู" นั้น ผู้เฝ้าประตูควรต้องคำนึงถึงกฎเกณฑ์หรือข้อจำกัดใดบ้าง ดังนั้น เพื่อให้ได้คำตอบในส่วนนี้ ผู้วิจัยจึงขอเสนอรายละเอียดในส่วนของการดำเนินงานของสำนักข่าวไทย ซึ่งก็จะรวมถึงการบริหารองค์กรและการให้บริการข่าวด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจในองค์กรและผลที่จะมีโดยตรงต่อเนื้อหาสาระของข่าวที่จะปรากฏในเอกสารข่าวด้วย

สำนักข่าวไทย (Thai News Agency หรือ TNA) เป็นหน่วยงานหนึ่งในสามขององค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อ.ส.ม.ท.) ที่ประกอบด้วยสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 สถานีวิทยุกระจายเสียง ท.ท.ท. และสำนักข่าวไทย

ภูมิหลังของการจัดตั้งสำนักข่าวไทยเริ่มขึ้นในเดือนธันวาคม 2506 โดยรัฐบาลได้ขอร้องให้องค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ช่วยในการสำรวจขั้นต้นสำหรับการจัดตั้งสำนักข่าวแห่งชาติขึ้นในประเทศไทย โดยมีนาย E. Lloyd Summerlad หนึ่งในคณะผู้สำรวจซึ่งเป็นที่ปรึกษาทางด้านการศึกษาภาคพื้นเอเชียของ UNESCO เป็นผู้เขียนรายงานขึ้นเมื่อเดือนมกราคม 2507 แนะนำแนวทางในการจัดตั้งสำนักข่าวแห่งชาติเสนอไปให้รัฐบาล ในรายงานฉบับนี้แนะนำว่าการดำเนินงานของสำนักข่าวควรอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกรมประชาสัมพันธ์ของรัฐ และต้องมีคณะกรรมการร่วมบริหารซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่รัฐบาล ตัวแทนสื่อมวลชน นักหนังสือพิมพ์ และประชาชน

การจัดตั้งสำนักข่าวไทยดำเนินไปอย่างล่าช้า เนื่องจากประสบปัญหาข้อขัดแย้งว่า ประเทศไทยสมควรมีสำนักข่าวของตนเองแล้วหรือยัง จนกระทั่งล่วงเข้าปี 2520 ข้อขัดแย้งดังกล่าวก็เบ็ดเสร็จโดยมีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักข่าวไทยขึ้นเป็นสำนักข่าวแห่งชาติในวันที่ 7 มิถุนายน 2520 เริ่มดำเนินงานเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2520 และเริ่มเสนอข่าวครั้งแรกในวันที่ 4 กรกฎาคม 2520 ในรูปของเอกสารข่าว (news bulletin)

สำนักข่าวไทยเดิมชื่อสำนักข่าวแห่งชาติ (National News Agency หรือ NNA) ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้ตั้งข้อสังเกตว่าสำนักข่าวแห่งชาติเป็นองค์กรหนึ่งขององค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย จึงไม่ควรมีคำว่าแห่งชาติซ้อนกับคำว่าประเทศไทย และคณะกรรมการของ อ.ส.ม.ท. ได้มีมติให้เปลี่ยนชื่อมาเป็นสำนักข่าวไทย (Thai News Agency หรือ TNA) ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2521 เป็นต้นมา

แม้ว่าหลักในการนำเสนอข่าวนั้นควรต้องคำนึงถึงความเป็นภววิสัย (Objectivity) เป็นหลักสำคัญด้วยก็ตาม แต่เมื่อพิจารณาถึงการดำเนินงานในช่วงเริ่มต้นของสำนักข่าวไทยแล้ว พบว่าการเสนอข่าวของสำนักข่าวไทย โดยเฉพาะในยุคแรก ๆ ไม่สามารถเป็นไปตามที่นั้น ทั้งนี้จากการศึกษาของ วิลเลียม แบรดลีย์ และคณะ (อ้างถึงใน เอกรงค์ รั้งคประทีป, 2522) ที่พบว่าสำนักข่าวไทยได้จัดตั้งขึ้นในสมัยรัฐบาลนายธานินทร์ กรัยวิเชียร เป็นนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นสมัยที่สื่อมวลชนถูกคุกคามเสรีภาพอย่างหนักด้วยคำสั่งของรัฐบาล โดยเฉพาะประกาศคณะปฏิรูปการปกครองแผ่นดิน ฉบับที่ 42 (ปร. 42) ประชาชนถูกปิดหูปิดตา การเสนอข่าวถูกตรวจสอบอย่างเข้มงวดโดยกลไกของรัฐบาลอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน ทั้งนี้เนื่องมาจากสภาพผันผวนทางการเมืองในช่วงก่อนปี 2520 อาทิ เหตุการณ์วันมหาวิปโยค 14 ตุลาคม 2516 และ จุดดำของประวัติศาสตร์ไทย 6 ตุลาคม 2519 อันเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้รัฐบาลนายธานินทร์ กรัยวิเชียรต้องควบคุมการทำงานของสื่อมวลชนอย่างเข้มงวด การเสนอข่าวที่อาจก่อให้เกิดความแตกแยกหรือมีเจตนาที่จะยุยงให้เกิดความแตกแยกระหว่างรัฐบาลกับประชาชนจึงเป็นสิ่งต้องห้าม โดยรัฐบาลอ้างถึงความมั่นคงและการดำรงอยู่ด้วยความปลอดภัยของประเทศ ซึ่งรัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกในการบริหารประเทศ สำนักข่าวไทยจึงถือกำเนิดขึ้นมา

ในช่วงระยะเวลาที่รัฐบาลต้องการความเข้มแข็งทางการประชาสัมพันธ์ของรัฐเป็นอย่างมาก ซึ่ง เกริกไกร จิระแพทย์ (สัมภาษณ์, 22 ธันวาคม 2532) ได้กล่าวถึงเรื่องนี้ว่า

... ช่วงนั้นงานประชาสัมพันธ์ของรัฐยังอ่อนมาก รัฐบาลก็มองว่าน่าจะทำประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงภัยของชาติ เพราะเป็นช่วงของการต่อต้านคอมมิวนิสต์ วิธีการก็คือให้องค์กรทางการประชาสัมพันธ์ของรัฐมีความเข้มแข็งขึ้น โดยก่อตั้งเป็นรัฐวิสาหกิจ ยุบบริษัทไทยโทรทัศน์ลง แล้วออกพระราชกฤษฎีกาก่อตั้ง อ.ส.ม.ท. ขึ้นในเดือนเมษายน 2520 ซึ่งก็รวมเอา ท.ท.ท. สำนักข่าวไทย และหนังสือพิมพ์เจ้าพระยาเข้าไปด้วย... ตกลง อ.ส.ม.ท. ก็มี 4 องค์กรคือ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสำนักข่าว ซึ่งถ้าผูกกันตามหลักการแล้วก็ใช้องค์กรที่สมบูรณ์ คือมีครบทั้งคนหาข่าว ทั้งสื่อที่จะกระจายออกไปในรูปต่าง ๆ...

จากลักษณะดังกล่าวนี้เองที่อาจกล่าวได้ว่า สำนักข่าวไทยมีวัตถุประสงค์เบื้องต้นในการจัดตั้งเพื่อเสริมงานประชาสัมพันธ์ของรัฐให้เข้มแข็งขึ้น ด้วยการปฏิบัติการเชิงข่าวโดยสนองนโยบายโดยตรงจากรัฐบาล และเป็นองค์กรกลางในการเสนอข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้องในส่วนของรัฐบาล เพื่อนำเสนอต่อสื่อมวลชนทั้งภายในและภายนอกประเทศ (ถวัลย์ศักดิ์ สุขะวรรณ, สัมภาษณ์, 14 กันยายน 2532) โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งดังต่อไปนี้ (อรสา คุณวัฒน์, 2533 : 28)

1. เป็นหน่วยงานเสริมงานด้านสื่อสารมวลชนของ อ.ส.ม.ท. และสื่อมวลชนทั่วไปทั้งภาครัฐบาลและเอกชน
2. มุ่งที่จะยกระดับมาตรฐานของข่าวสารให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของสาธารณชนอย่างกว้างขวาง
3. ให้เป็นกิจการที่มีความสำคัญต่อการเสริมความมั่นคงและชาติและรัฐบาล

นอกจากวัตถุประสงค์หลักทั้ง 3 ประการนี้แล้ว ยังพบอีกด้วยว่าระยะเวลาของการจัดตั้งสำนักข่าวไทยนั้น เป็นเวลาที่ประเทศต่าง ๆ ในภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิกต่างก็มีสำนักข่าวแห่งชาติ

ขึ้นมาเกินเกือบทุกประเทศแล้ว ดังนั้นสำนักข่าวไทยจึงตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์อีกประการหนึ่งคือ เพื่อร่วมประสานด้านข่าวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย

นโยบายในการดำเนินงานของสำนักข่าวไทย

การศึกษาถึงนโยบายในการดำเนินงานของสำนักข่าวไทย ตลอดจนการพิจารณาถึงนโยบายในการเสนอข่าวและหลักการการเสนอข่าวของสำนักข่าวไทยนี้ จะช่วยให้เห็นถึง "กรอบ" ในการดำเนินงานของสำนักข่าวไทยได้ดียิ่งขึ้น และจะนำไปสู่คำตอบของกฎเกณฑ์ที่วางไว้หน้า "ประตู" ซึ่งกำหนดให้ผู้เฝ้าประตูใช้วิวินิจฉัยในการปล่อยผ่านหรือกักกันข่าวอย่างเคร่งครัดด้วย

การดำเนินงานด้านข่าวของสำนักข่าวไทยนั้น ต้องรับนโยบายโดยตรงจากรัฐบาล และอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานของ อ.ส.ม.ท. ซึ่งพบว่าการดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวนี้ อาจจะไม่มียุทธศาสตร์ที่เต็มที่ ทั้งนี้เพราะนอกจากจะต้องดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลแล้วยังจำเป็นต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งองค์กรด้วย ซึ่ง ถวัลยศักดิ์ สุขะวรรณ (สัมภาษณ์, 14 กันยายน 2532) ได้กล่าวว่า

...ในองค์กรของรัฐนั้น เสรีภาพในการเสนอข่าวอาจถูกตีกรอบบ้าง เพราะโดยหลักการแล้วเราต้องสนองนโยบาย แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าต้องสนองทั้ง 100% เรายังคงต้องสะท้อนความหลากหลาย... แต่อย่างไรก็ตาม ความหลากหลายที่เกิดขึ้นในการเสนอข่าวทั้งจากรัฐบาลและฝ่ายค้านนั้น ในสายตาของรัฐก็มองว่าบางข่าวน่าจะต้องงดเสนอ คือถ้าปล่อยให้มีการไหลของข่าวโดยเสรี ในระดับที่เท่ากัน อาจเกิดปัญหาได้ เช่น ในเรื่องของการประท้วง ต่อต้าน การเผชิญหน้ากัน เราก็ต้องตัดสินใจ...

ทั้งนี้ การตัดสินใจคนนำเสนอหรือเลือกนำเสนอบางข่าวนั้น สามารถสะท้อนให้เห็นถึง "กรอบ" ในการดำเนินงานของสำนักข่าวไทยได้ โดยสำนักข่าวไทยเองก็ได้ยึดถือนโยบายการเสนอข่าว และการจัดทำการเผยแพร่ข่าวตามประกาศของสำนักข่าวไทย ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2525 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีสำนึกและความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
3. ส่งเสริมนโยบายและประโยชน์ส่วนรวมของชาติ ประชาชน หรือเป็นข่าวที่ให้ความรู้และประสบการณ์แก่ประชาชนด้วยความเที่ยงตรง ถูกต้อง เป็นกลางและรวดเร็ว โดยไม่มีการเสริมแต่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนรวม
4. ส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีร่วมมือร่วมใจซึ่งกันและกันระหว่างบุคคลในชาติ
5. ส่งเสริมให้ประชาชนช่วยกันรักษาวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของชาติ หรือ/และภาษาไทยให้ดำรงอยู่ด้วยดี
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐบาล ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนกิจการสาธารณประโยชน์หรือกิจการอื่นใดที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม
7. ส่งเสริมและร่วมมือกับนานาชาติที่เป็นมิตรของประเทศไทยในการแลกเปลี่ยนข่าวสารและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีซึ่งกันและกัน

นอกจากนโยบายในการเสนอข่าวของสำนักข่าวไทยทั้ง 7 ประการนี้แล้ว สำนักข่าวไทยยังต้องยึดหลักการในการเสนอข่าวสำหรับตีพิมพ์ในเอกสารข่าว และเพื่อออกอากาศทั้งทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 และสถานีวิทยุกระจายเสียงในสังกัดด้วย ซึ่งหลักการส่วนใหญ่ก็เป็นหลักทั่ว ๆ ไปในการเสนอข่าวที่ต้องพิจารณาถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข่าว ความรวดเร็วและความเป็นธรรมในการเสนอข่าว การติดตามความคืบหน้าของข่าวอย่างต่อเนื่อง การระวังในการพาดหัวข่าว การสร้างความคุ้นเคยและใช้ประโยชน์จากแหล่งข่าวที่มีอยู่ รวมทั้งประสานงานการหาข่าวกับหน่วยงานอื่นของ อ.ส.ม.ท. เพื่อมิให้ซ้ำซ้อนกันด้วย

แต่มีประเด็นที่ควรให้การพิจารณาเป็นพิเศษสำหรับหลักการในการเสนอข่าวของสำนักข่าวไทย
อยู่หนึ่งประเด็น ซึ่งก็คือประเด็นที่ระบุไว้ว่า (ศิริพร ภิญโญ, 2527)

...ต้องระมัดระวังข่าวที่เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐและข่าวบางสถาบัน เช่น
สถาบันพระมหากษัตริย์ ตลอดจนสถาบันระหว่างประเทศที่ต้องใช้ดุลยพินิจให้มาก
เพราะข่าวที่เสนอผิดพลาดอาจจะมีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติหรือสังคม
หากไม่มีทางหลีกเลี่ยงก็จะใช้เทคนิคในการเสนอข่าว โดยเลือกเอาเฉพาะบาง
แง่มุมมาเสนอ โดยไม่เกิดความเสียหายต่อสถาบันดังกล่าว...ต้องเป็นข่าวที่
ไม่ขัดต่อมาตรการป้องกันความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของรัฐ...

จากหลักการที่ระบุไว้สำหรับการเสนอข่าวของสำนักข่าวไทยในประเด็นดังกล่าวนี้
รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งและนโยบายในการดำเนินงานของสำนักข่าวไทยนั้น ทำให้เห็น
ได้ว่าสำนักข่าวไทยมี "กรอบ" หรือข้อจำกัดในการเสนอข่าวอยู่พอสมควร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ข่าวที่เกี่ยวกับความมั่นคงของชาติหรือรัฐบาล ซึ่งเมื่อเทียบกับองค์กรสื่อมวลชนภาคเอกชนแล้ว
ความมีอิสระหรือ "กรอบ" ข้อจำกัดในส่วนนี้อาจจะแตกต่างกันอยู่บ้าง เพราะวัตถุประสงค์ใน
การจัดตั้งองค์กรนั้นแตกต่างกัน และถ้าหากมองจากทัศนะของนักหนังสือพิมพ์แล้ว ก็จะพบว่า
ลักษณะการนำเสนอข่าวของสำนักข่าวไทยภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ เหล่านี้ อาจทำให้ความเป็น
ภววิสัยในการเสนอข่าวของสำนักข่าวไทยขาดหายไป โดยเฉพาะในแง่ที่ว่าความเป็นภววิสัยนั้น
จะต้องเสนอข่าวโดยปราศจากความลำเอียงหรือซ่อนเร้นปิดบัง

การดำเนินงานด้านข่าวของสำนักข่าวไทย

สำนักข่าวไทยดำเนินงานด้านข่าวในลักษณะที่สำคัญ ๆ คือ

การจัดเอกสารข่าว

สำนักข่าวไทยผลิตเอกสารข่าวโดยวิธีโรเนียวเป็นประจำวัน ฉบับภาษาไทย 1 ฉบับ และฉบับภาษาอังกฤษ 1 ฉบับ ประกอบด้วยข่าวในประเทศและข่าวต่างประเทศ เพื่อบริการจำหน่ายแก่สมาชิก ข่าวภาษาไทยมี 3 รอบ คือ 06.00 น. 14.00 น. และ 19.00 น. ข่าวภาษาอังกฤษวันละ 1 รอบในวันอาทิตย์ ข่าวภาษาไทยประกอบด้วยข่าวในประเทศและข่าวต่างประเทศวันละ 50-60 ข่าว ข่าวภาษาอังกฤษจะมีประมาณวันละ 15 ข่าว ส่วนใหญ่เป็นข่าวเศรษฐกิจโดยการคัดเลือกแปลจากข่าวภาษาไทย

บริการข่าวและภาพยนตร์ข่าวโทรทัศน์

สำนักข่าวไทยผลิตข่าวให้สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 ทั้งข่าวและภาพยนตร์ข่าว โดยผลิตได้ประมาณวันละ 15 ข่าว ใช้ฟิล์มประมาณ 45,000 ฟุตต่อเดือน ข่าวเหล่านี้ประกอบด้วยข่าวในประเทศ ข่าวต่างประเทศ ข่าวภาพยนตร์เกี่ยวกับผลงานของรัฐบาล ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวการศึกษา ข่าวกีฬา ซึ่งปัจจุบันส่วนภาพยนตร์ข่าวนี้รวมอยู่กับฝ่ายข่าวของสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9

บริการข่าววิทยุไทยโทรทัศน์ (ท.ท.ท.)

สำนักข่าวไทยจัดบริการข่าวทั้งข่าวในประเทศและข่าวต่างประเทศให้สถานีวิทยุ ท.ท.ท. ซึ่งออกอากาศพร้อมกัน 8 คลื่นความถี่ คือ ภาค A.M. 2 คลื่นความถี่ และภาค F.M. อีก 6 คลื่นความถี่ ระบบ A.M. ตั้งแต่ 08.00-22.00 น. ระบบ F.M. ตั้งแต่ 09.00 - 23.00 น. ภาคละครและเพลง 9 ครั้งต่อวันวันละ 5 นาที ครั้งสุดท้าย 15 นาที ระบบ F.M. ความถี่คลื่น 100.5 MHz เสนอข่าวตลอดวันและสามารถเสนอข่าวได้ทันทีที่มีข่าวเร่งด่วนส่งมา



บริการข่าวและเทเลเท็กซ์

สำนักข่าวไทยให้บริการข่าวและข่าวสารด้วยการเรียกข้อมูลฉบับล้นทางเครื่องรับโทรทัศน์นี้เป็นครั้งแรกในเดือนตุลาคม 2528 ซึ่งประกอบด้วย ข่าวตารางเดินรถ บขส. รถไฟ เวลาเครื่องบินเข้า-ออก ราคาสินค้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา การซื้อขายทองคำ การซื้อขายหลักทรัพย์ ผลการแข่งขันกีฬา รายงานอากาศ และเผยแพร่รายการออกอากาศของสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 โดยใช้เจ้าหน้าที่ของสำนักข่าวไทยปฏิบัติงานเป็น 3 กะ (เวลา 05.00-09.00 น. 09.00-16.00 น. และ 18.00-22.00 น.) แต่ละกะจะมีบรรณาธิการข่าว ผู้เรียบเรียงข่าว พนักงานแปลข่าวต่างประเทศ และพนักงานพิมพ์ดีด ทำหน้าที่คัดเลือกข่าวซึ่งเข้ามาวันละ 300-400 ข่าว แล้วนำมาเรียบเรียงและแปลข้อมูลข่าวให้มีความยาว 11 บรรทัดพิมพ์ต่อ 1 ข่าว ป้อนข้อมูลเข้าเครื่องเทเลเท็กซ์ 1 ข่าวต่อ 1 เฟรม โดยใช้เวลาเลื่อนไปทุก 30 วินาทีตลอดช่วงเวลาที่นำเสนอ ไม่มีการหยุดพัก

การแลกเปลี่ยนข่าวสารกับสำนักข่าวต่างประเทศ

สำนักข่าวไทย และ อ.ส.ม.ท. ได้ดำเนินการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับสำนักข่าวต่างประเทศ 2 ระดับคือ ระดับทวิภาคี (Bilateral) และระดับพหุภาคี (Multilateral) กับสำนักข่าว 5 แห่ง ดังนี้

ระดับทวิภาคี แลกเปลี่ยนข่าวสารกับสำนักข่าวบังคลาเทศ สำนักข่าว TASS ของสหภาพโซเวียต และสำนักข่าว Hsin Hua ของสาธารณรัฐประชาชนจีน

ระดับพหุภาคี แลกเปลี่ยนข่าวสารกับสำนักข่าวอาเซียน ซึ่งมีสมาชิก 4 ชาติ ได้แก่ มาเลเซีย (Bernama) อินโดนีเซีย (Antara) ฟิลิปปินส์ (PNA) และไทย (สำนักข่าวไทย) นอกจากนั้นยังแลกเปลี่ยนข่าวสารกับองค์การสำนักข่าวแห่งเอเชียและแปซิฟิก (OANA) ซึ่งมีสมาชิกรวม 20 ประเทศและสำนักข่าว 25 แห่งด้วย

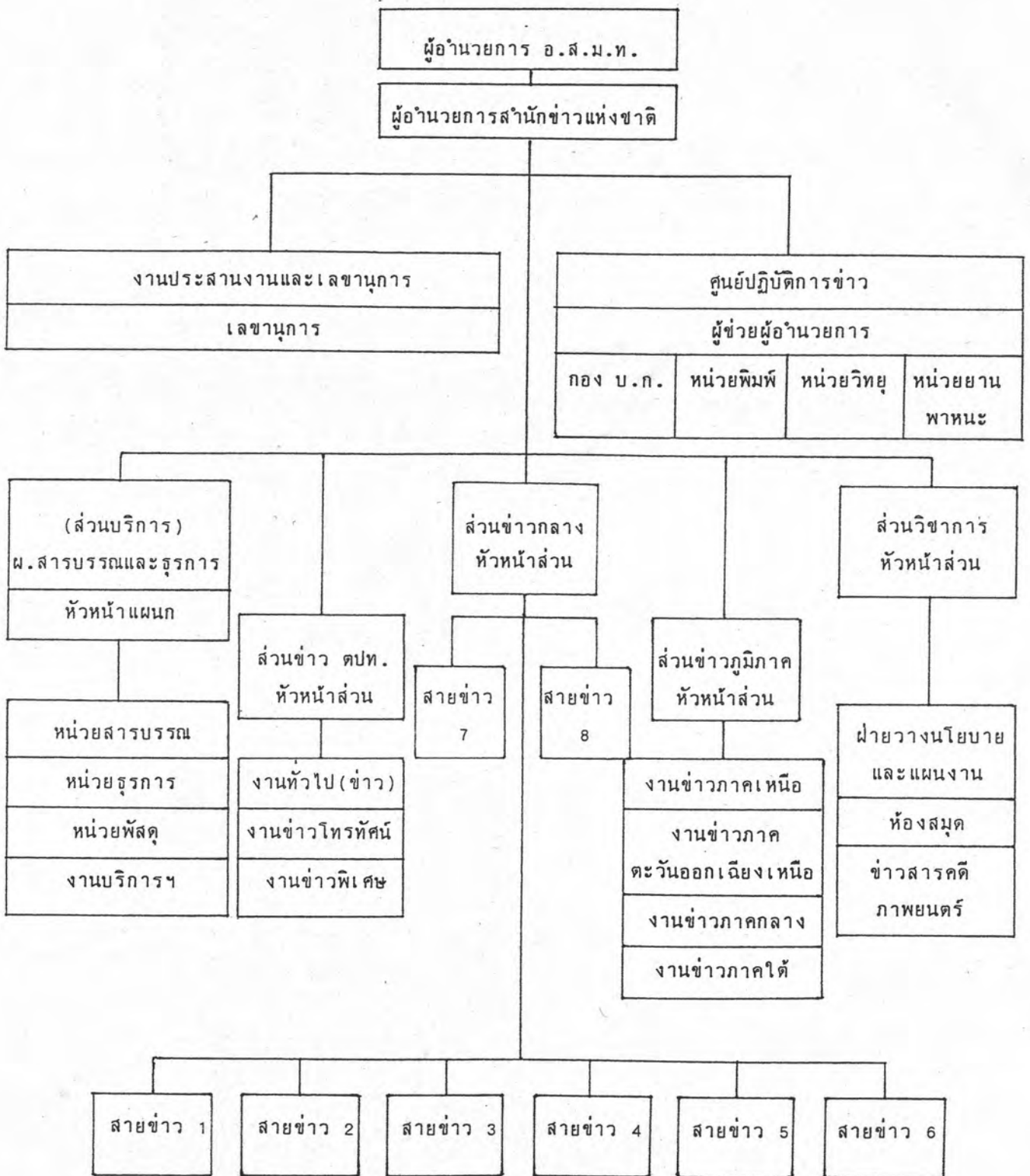
สำนักข่าวไทยในช่วงเริ่มดำเนินงาน

สำนักข่าวไทยในช่วงเริ่มดำเนินงานมีคณะผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีประสบการณ์ตรงทางด้านการดำเนินงานสำนักข่าว จึงทำให้การดำเนินงานไม่สามารถพัฒนาให้ลุล่วงได้ตามเจตนารมณ์บริการข่าวสารที่ให้กับสมาชิกนั้นเป็นเอกสารโรเนียว จัดส่งให้สมาชิกที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครด้วยรถจักรยานยนต์ และส่งให้สมาชิกที่อยู่ต่างจังหวัดโดยทางไปรษณีย์ ในปี 2521 มีจำนวนสมาชิกรวม 29 ราย มีรายได้จากการบริการข่าวประมาณ 174,000 บาทและมีรายจ่ายประมาณ 5,800,000 บาท

คณะผู้ร่วมงานของสำนักข่าวไทยในปี 2520 มีจำนวนทั้งสิ้น 84 คน แบ่งเป็นฝ่ายบริหาร 22 คนและเป็นฝ่ายบรรณาธิการ 62 คน ซึ่งคณะทำงานทั้งหมดนี้เป็นพนักงานจากบริษัทไทยโทรทัศน์ จำกัด (เลิกกิจการไปแล้ว) รวมทั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการถ่ายทำข่าวโทรทัศน์ด้วย ต่อมาในเดือนเมษายน 2521 รับสมัครพนักงานเพิ่มขึ้นมีคณะทำงานถึง 90 คน และพนักงานในกองบรรณาธิการก็เพิ่มขึ้น

อัตราค่าบริการข่าวของสำนักข่าวไทยในช่วงเริ่มดำเนินงาน คิดค่าบริการดังนี้

1 เดือน	500 บาท
3 เดือน	1,450 บาท
6 เดือน	2,800 บาท
12 เดือน	5,000 บาท



แผนภูมิที่ 1 การแบ่งสายงานของสำนักข่าวไทยเมื่อเริ่มดำเนินการ
ซึ่งในขณะนั้นใช้ชื่อว่าสำนักข่าวแห่งชาติ

การดำเนินงานของสำนักข่าวไทยในปัจจุบัน

สำนักข่าวไทยมีผู้อำนวยการ อ.ส.ม.ท. เป็นผู้ควบคุมดูแลงานด้านนโยบายในการปฏิบัติงานของสำนักข่าวไทยให้เป็นไปตามที่วางไว้ โดยมีผู้อำนวยการสำนักข่าวไทยเป็นผู้รับผิดชอบและอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิเศษ 10 คน โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ

สำนักข่าวไทยมีคณะที่ปรึกษา 11 คน ประธานคณะที่ปรึกษาคือผู้อำนวยการ อ.ส.ม.ท. ประชุมร่วมกันเดือนละ 1 ครั้ง คณะที่ปรึกษาประกอบด้วยหัวหน้าสถานีวิทยุ ท.ท.ท. ผู้แทนจากสำนักนายกรัฐมนตรี คณะกรรมการพิเศษของ อ.ส.ม.ท. ผู้แทนจากกระทรวงการต่างประเทศ ผู้แทนจากกรมประชาสัมพันธ์ บรรณาธิการหนังสือพิมพ์ภาษาไทยรายวัน และผู้อำนวยการสำนักข่าวไทย

ด้านการจัดองค์กร สำนักข่าวไทยเป็นหน่วยงานเดียวใน อ.ส.ม.ท. ที่ขึ้นตรงกับผู้อำนวยการ อ.ส.ม.ท. โดยไม่ผ่านรองผู้อำนวยการ อ.ส.ม.ท. แยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

กองบรรณาธิการ

ประกอบด้วยผู้เรียบเรียงข่าวและเจ้าหน้าที่พิสูจน์อักษร

ผู้เรียบเรียงข่าวจะทำหน้าที่ในการเรียบเรียงข่าวจากข้อมูลและผู้สื่อข่าวส่งเข้ามาหรือจากเอกสารข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้สำนักข่าวไทยยังรวมเจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวภูมิภาคเข้าไว้ในส่วนนี้ด้วย แต่เนื่องจากบทบาทหน้าที่ค่อนข้างจะแยกข้อแตกต่างได้เด่นชัด ในที่นี้จึงขอแยกเจ้าหน้าที่ส่วนข่าวภูมิภาคออกจากกองบรรณาธิการไว้ในส่วนข่าวภูมิภาค

เจ้าหน้าที่พิสูจน์อักษร ทำหน้าที่ตรวจสอบข่าวให้ถูกต้องตามต้นฉบับที่ได้รับมา

งานในกองบรรณาธิการดูแลรับผิดชอบโดยหัวหน้ากองบรรณาธิการ ซึ่งมีหน้าที่ในการ
รับนโยบายจากผู้อำนวยการสำนักข่าวไทยมาปฏิบัติด้วย

กองบรรณาธิการ 1

ดูแลรับผิดชอบข่าวส่วนกลาง มีหน้าที่จัดหาข่าวมาลงพิมพ์ในเอกสารข่าว เจ้าหน้าที่
ในส่วนนี้คือผู้สื่อข่าว โดยแบ่งสายงานรับผิดชอบออกไปตามสายข่าว มีบรรณาธิการแต่ละสาย
ข่าวเป็นผู้รับผิดชอบ ในวันทำการจะมีข่าวจากส่วนกลางประมาณ 50-60 ข่าว และในวันหยุด
ราชการอาจเหลือเพียง 20-30 ข่าว

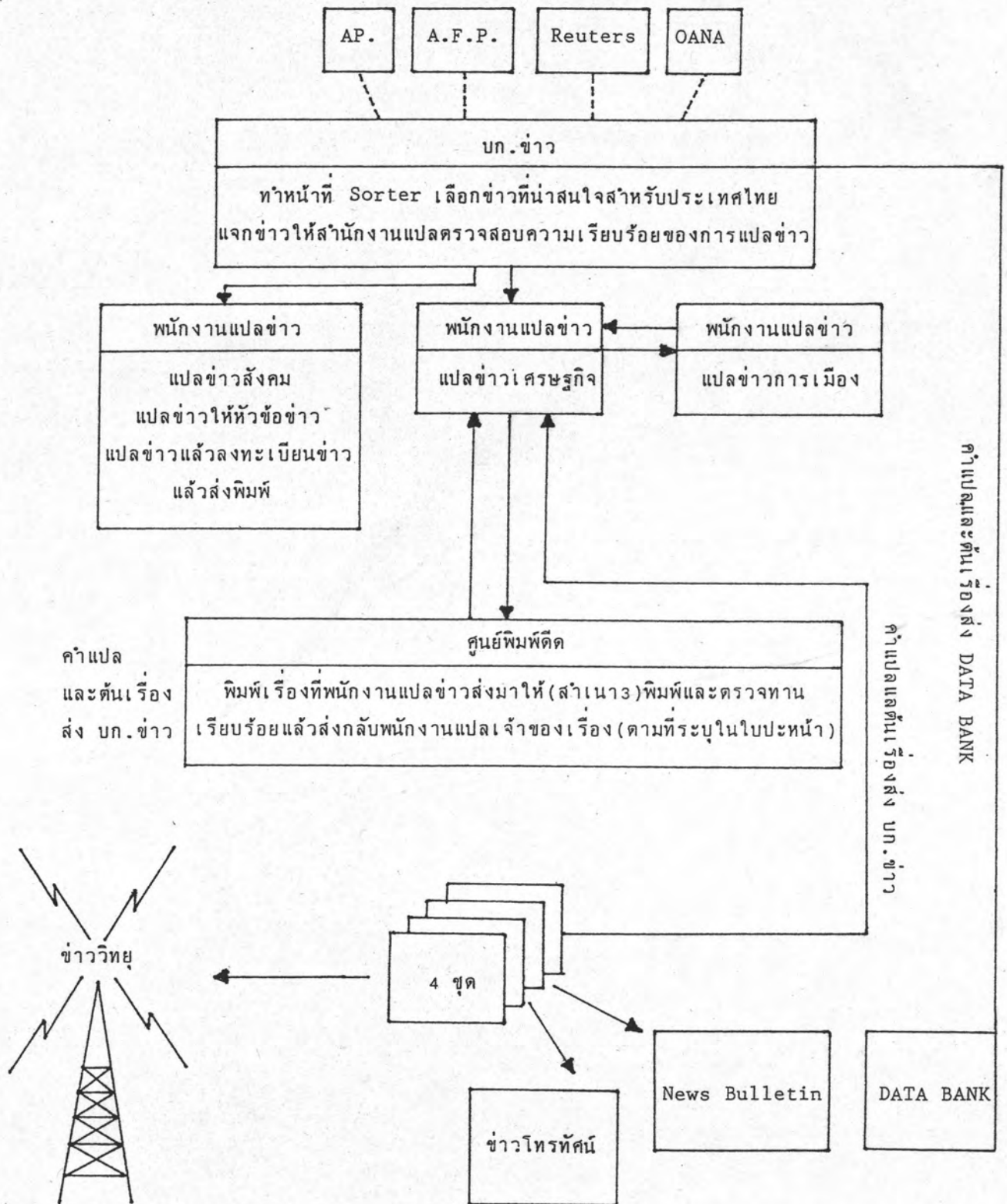
กองบรรณาธิการ 2

ดูแลรับผิดชอบข่าวภูมิภาคและข่าวจากเครื่องโทรพิมพ์ ทำหน้าที่คัดเลือกเรื่องจาก
ภูมิภาคที่ส่งข่าวเข้าเครื่องโทรพิมพ์เครือข่ายกระทรวงมหาดไทย เพื่อเรียบเรียงเป็นข่าวลงใน
เอกสารข่าว รวมทั้งการเรียบเรียงข่าวจากผู้สื่อข่าวพิเศษซึ่งมีประจำอยู่ในบางจังหวัดหรือจาก
เอกสารข่าวที่หน่วยงานต่าง ๆ ของแต่ละจังหวัดส่งเข้ามา ในแต่ละวันจะคัดเลือกข่าวภูมิภาค
ลงในเอกสารข่าวประมาณ 15-20 ข่าว

นอกจากจะรับข่าวจากเครื่องโทรพิมพ์เครือข่ายกระทรวงมหาดไทยแล้ว สำนักข่าว
ไทยยังได้มีการบริการส่งข่าวผ่านเครื่องโทรพิมพ์ไปยังศาลากลางจังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ว่า
ราชการจังหวัดได้ประโยชน์จากบริการนี้ โครงการนี้เป็นการขยายบริการด้านข่าวสารไปสู่
ภูมิภาค และอยู่ในความรับผิดชอบของส่วนข่าวภูมิภาค

กองบรรณาธิการข่าวต่างประเทศ

ทำหน้าที่ในการแปลข่าวจากเครื่องโทรพิมพ์จากสำนักข่าว Reuters A.F.P. AP.
และข่าวจากเครือข่ายของ OANA เพื่อเรียบเรียงเป็นข่าวลงในเอกสารข่าว ปกติในแต่ละวัน
จะคัดเลือกข่าวต่างประเทศลงตีพิมพ์วันละ 30-50 ข่าว



แผนภูมิที่ 2 สายทางเดินทางแปลข่าวต่างประเทศ

นอกจากจะแปลข่าวต่างประเทศเป็นภาษาไทยแล้ว ส่วนข่าวต่างประเทศยังต้องแปลข่าวจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษส่งไปยังเครือข่ายของ OANA และสำนักข่าวอื่น ๆ ที่รับข่าวจากสำนักข่าวไทยด้วย

ส่วนข้อมูลข่าว

ทำหน้าที่จัดห้องสมุดข่าว รวบรวมจัดเก็บเอกสารและแบ่งหมวดหมู่ ช่วยวิเคราะห์ข่าว เขียนบทความโดยเสนอผลการวิเคราะห์ทางเอกสารข่าวและวิทยุ

แผนกธุรการ

แบ่งเป็นสามส่วนใหญ่ ได้แก่งานจัดหาสมาชิก งานธุรการ งานพิมพ์และงานโรเนียว

(1) งานจัดหาสมาชิก

มีหน้าที่ในการพิจารณาแหล่งที่ต้องการข่าวสารแล้วจัดส่งเอกสารข่าวให้พิจารณาก่อนและติดตามให้ผู้ต้องการสั่งรับโดยตรง รวมทั้งประเมินผลหาสาเหตุที่สมาชิกแต่ละรายบอกรับและไม่รับเอกสารข่าว เพื่อนำมาปรับปรุงหาข้อผิดพลาดและแก้ไขต่อไป

ส่วนผู้ที่ต้องการเอกสารข่าวจะต้องบอกรับเป็นสมาชิกข่าวของสำนักข่าวไทยที่งานจัดหาสมาชิก โดยจะมีพนักงานไปติดต่อถึงที่อยู่ของผู้บอกรับ ผู้ที่จะเป็นสมาชิกต้องจ่ายเงินค่าบริการล่วงหน้าก่อนทุกครั้ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับเวลาที่บอกรับเป็นสมาชิก

เกี่ยวกับการจัดส่งเอกสารข่าวให้สมาชิกนั้น ใช้สายส่งด้วยรถจักรยานยนต์เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนสมาชิกต่างจังหวัดจะจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ (สมาชิกต่างจังหวัดจะรับข่าวช้ากว่าสมาชิกในเขตกรุงเทพมหานคร)

ส่วนอัตราค่าบริการเอกสารข่าว ทั้งเอกสารข่าวรายวันภาษาไทยซึ่งออกวันละ 3 รอบกับเอกสารข่าวรายวันภาษาอังกฤษซึ่งออกวันละ 1 รอบ คิดอัตราค่าบริการเท่ากัน คือ

ถ้าจัดส่งทางสายส่งรถจักรยานยนต์สำหรับสมาชิกทั่วไปที่มีช่องทางสื่อสารมวลชน
สำนักข่าวไทยจะจัดส่งเอกสารข่าวทั้ง 3 ฉบับให้เพียงวันละ 1 รอบ ซึ่งสมาชิกจะเลือกรับ
ในรอบใดก็ได้ตามความพอใจ โดยคิดค่าบริการดังนี้

1 เดือน	800 บาท
3 เดือน	2,160 บาท
6 เดือน	4,080 บาท
12 เดือน	7,680 บาท

ถ้าจัดส่งให้ทางไปรษณีย์สำหรับสมาชิกต่างจังหวัด สำนักข่าวไทยก็จะรวม
เอกสารข่าวทั้ง 3 รอบส่งไปพร้อมกันในแต่ละวันเช่นกัน โดยจะส่งออกเวลาประมาณ
09.00-10.00 น. ซึ่งสมาชิกต่างจังหวัดที่รับเอกสารข่าวทางไปรษณีย์นี้จะเสียค่าบริการ
ถูกกว่าสมาชิกในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากข่าวที่ได้รับจะล่าช้ากว่า ความใหม่สดก็มีน้อย
กว่านั่นเอง โดยเสียค่าบริการดังนี้

1 เดือน	500 บาท
3 เดือน	1,350 บาท
6 เดือน	2,550 บาท
12 เดือน	4,800 บาท

ส่วนสมาชิกที่เป็นองค์กรสื่อสารมวลชนจะเสียค่าบริการที่สูงกว่านี้ เนื่องจาก
สำนักข่าวไทยให้เหตุผลว่า องค์กรสื่อมวลชนสามารถนำข่าวของสำนักข่าวไทยไปใช้ประโยชน์
ได้โดยตรงและใช้มากกว่าสมาชิกทั่วไป นอกจากนั้นยังได้รับการบริการที่ต่างจากสมาชิกทั่วไป
ด้วย กล่าวคือ สำนักข่าวไทยจะจัดส่งเอกสารข่าวให้ทั้ง 3 รอบตามเวลาการออกของเอกสาร
ข่าว คือ รอบเช้าประมาณ 06.00 น. รอบบ่ายประมาณ 14.00 น. และรอบค่ำประมาณ
19.00 น. ซึ่งคิดค่าบริการเดือนละ 3,000 บาท หรือหากองค์กรสื่อสารมวลชนใดประสงค์
จะรับเอกสารข่าวรวมทั้ง 3 ฉบับในรอบเดียว ก็จะเสียค่าบริการเพียง 1,500 บาทต่อเดือน
เท่านั้น

การจัดสายส่งโดยรถจักรยานยนต์นี้ สำนักข่าวไทยไม่มีพนักงานเป็นของตนเองโดยตรง หากแต่เป็นการใช้บริการ "มือปืนรับจ้าง" ทั่วไป วางสายไว้ทั้งสิ้น 6 สาย และอาจมีการจ้างวานกันเป็นทอด ๆ ต่อไปอีก หากเห็นว่าสมาชิกรายใดอยู่ไกลเกินกว่ารัศมี 30 กม. พนักงานรถจักรยานยนต์เหล่านี้ก็จะใช้สายส่งย่อยช่วยส่งข่าวให้อีกต่อหนึ่ง สำนักข่าวไทยต้องเสียค่าจ้างพนักงานสายส่งเหล่านี้เดือนละ 4,200 บาทต่อคน ซึ่งเงินจำนวนนี้รวมถึงค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง ค่ายานพาหนะ ค่าสิทธิพรอ และอื่น ๆ โดยพนักงานที่รับจ้างนี้จะต้องรับผิดชอบเองทั้งหมด

สมาชิกที่บอกรับเอกสารข่าวของสำนักข่าวไทยในปัจจุบัน มีทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด โดยเป็นสมาชิกประเภทหนังสือพิมพ์ 28 ฉบับ สถานีวิทยุ 23 สถานี สำนักข่าว 5 แห่ง บริษัทห้างร้าน 11 แห่ง และสมาชิกอื่น ๆ อีก 107 แห่ง รวมทั้งสิ้น 174 ราย (อรสา คุณวัฒน์, 2533 : 29)

(2) งานธุรการ

มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านธุรการการเงินและการบริหารงานบุคคล แบ่งงานออกเป็น

หน่วยงานสารบรรณ รับผิดชอบงานสารบรรณทั้งหมดของสำนักข่าวไทย ร่าง และจัดพิมพ์หนังสือโต้ตอบ รับ-ส่งหนังสือ จัดเก็บและรวบรวมเอกสาร

หน่วยธุรการ ควบคุมดูแลอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพสะอาดเรียบร้อย และปลอดภัย รวมทั้งการจัดส่งหนังสือและเอกสาร การรับคนเข้าทำงาน จัดทำทะเบียนประวัติพนักงาน จัดทำประกาศและคำสั่งงาน พนักงานสัมพันธ์และงานสวัสดิการของพนักงาน

หน่วยพัสดุ จัดหาวัสดุครุภัณฑ์ตามความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักข่าวไทย เก็บรักษาพัสดุเพื่อรวบรวมและแจกจ่ายไปยังหน่วยที่ต้องการใช้ จัดทำสถิติและควบคุม

ทะเปียนพัสดุ บำรุงรักษาและซ่อมแซมพัสดุให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะทำงานได้

(3) งานพิมพ์และโรเนียว

รายงานข่าวเมื่อผ่านการเรียบเรียงข่าวและพิจารณาตรวจแก้เรียบร้อยแล้ว ก็จะจัดส่งให้งานพิมพ์และโรเนียวคือเป็นขั้นตอนการพิมพ์ร่าง (ต้นฉบับ) จำนวน 7 ชุด ซึ่งจะเตรียมส่งให้สถานีวิทยุ ท.ท.ท. สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 และสำหรับแปลเป็นภาษาอังกฤษด้วย เมื่อพิมพ์ร่างเสร็จแล้วก็จะส่ง 1 ชุด ให้กับฝ่ายที่พิมพ์ลงไซสำหรับโรเนียว ซึ่งก่อนที่จะพิมพ์ลงไซนี้จะต้องผ่านฝ่ายบรรณาธิการในการตรวจแก้ข่าว (editing) ก่อนแล้วจึงจะพิมพ์ลงกระดาษไซ เสร็จจากขั้นตอนนี้ก็จะส่งให้ฝ่ายพิสูจน์อักษรตรวจทานดูก่อนแล้วจึงจัดหน้าเรียงลำดับข่าวก่อนหลังให้เรียบร้อย จึงจะส่งพิมพ์โรเนียว

เมื่อพิมพ์โรเนียวครบทุกหน้าแล้วก็จัดการเข้าหน้า เย็บเล่มเป็นฉบับที่สมบูรณ์

พนักงานของสำนักข่าวไทยทำงานตลอดทั้งสัปดาห์โดยทำงานวันละ 12 ชั่วโมง ตั้งแต่ 09.00 - 21.00 น. แบ่งเวรรับผิดชอบเป็น 2 ผลัด คือพนักงานประจำเริ่มทำงาน 09.00 - 17.00 น. พักเที่ยง 1 ชั่วโมง ส่วนพนักงานชั่วคราว (เฉพาะกองบรรณาธิการ) เริ่มทำงาน 17.00 - 21.00 น.

ในส่วนของการดำเนินงานของสำนักข่าวไทยนี้ อรสา คุณวัฒน์ (2533 : 28-29) รองผู้อำนวยการ อ.ส.ม.ท. ได้ศึกษาวิจัยเรื่องกลยุทธ์งานข่าวของ อ.ส.ม.ท. กับสังคมไทยยุคเทคโนโลยีข่าวสารในทศวรรษหน้า โดยได้กล่าวถึงการดำเนินงานของสำนักข่าวไทยในปัจจุบันว่าสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์กรได้อย่างครบถ้วนแล้ว กล่าวคือ

...ในการตอบสนองวัตถุประสงค์ในการเป็นหน่วยงานเสริมงานทางด้านสื่อสารมวลชนของ อ.ส.ม.ท. และสื่อมวลชนทั่วไปทั้งภาครัฐและเอกชนนั้น สำนักข่าวไทยดำเนินการดังนี้

- 1) ผลิตข่าวในประเทศเป็นข่าวเทเลเท็กซ์ เพื่อนำออกอากาศทางสถานีวิทยุ

โทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 อ.ส.ม.ท. ทุกวันเว้นวันหยุดราชการ เดือนละ 2,500 ชั่วโมง และจัดทำตารางอัตราแลกเปลี่ยนเดือนละ 5,000 ชั่วโมง

2) ย่อข่าวต่างประเทศเป็นข่าวเทเลเท็กซ์ เพื่อนำออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 อ.ส.ม.ท. เดือนละ 1,520 ชั่วโมง

3) ผลิตหนังสือข่าวภาษาไทยประจำวัน เพื่อนำออกอากาศทางสถานีวิทยุ ท.ท.ท. และเป็นข้อมูลสำหรับผลิตข่าวประจำวัน รวมทั้งจัดส่งให้สมาชิกที่บอกรับด้วย

และสำหรับการสนองวัตถุประสงค์ที่จะยกระดับมาตรฐานของข่าวสารให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของสาธารณชนอย่างกว้างขวาง รวมทั้งให้เป็นกิจการที่มีความสำคัญต่อการเสริมความมั่นคงของชาติและรัฐบาลนั้น สำนักข่าวไทยดำเนินการดังนี้

1) คัดเลือกและผลิตข่าวในประเทศ ได้แก่ ข่าวในราชสำนัก ข่าวในวงราชการและส่งเสริมนโยบายของรัฐบาล ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจของสาธารณชน ข่าวความก้าวหน้าในวงการต่าง ๆ ที่น่าสนใจ และข่าวแจ้งความประกวดราคาของหน่วยราชการต่าง ๆ

2) แผลข่าวจากโทรนิมฟ์ ซึ่งรับจากสำนักข่าว AP. A.F.P. Reuters และข่าวที่รับจากโครงการแลกเปลี่ยนข่าวกับสำนักข่าวต่างประเทศด้วย...

แผนการดำเนินงานของสำนักข่าว ไทยในอนาคต

อรสา คุ้มวัฒน์ (2533 : 36-42) ได้กล่าวถึงความจำเป็นในการวางแผนการดำเนินงานด้านข่าวของ อ.ส.ม.ท.ว่า ในปัจจุบันมีการแข่งขันด้านการดำเนินงานสื่อสารมวลชนเพิ่มขึ้นสูง อ.ส.ม.ท. จึงได้วางแผนโครงการงานข่าวในช่วงปี 2534-2538 ซึ่งในส่วนของ การให้บริการข่าวสารจากสำนักข่าวไทยและข่าวระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

1. การพัฒนารายได้ให้กับสำนักข่าวไทย โดยให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐเป็นสมาชิกเอกสารข่าว ทั้งนี้ถือตามมติคณะรัฐมนตรี ปี 2526

2. ขยายตลาดธุรกิจด้านข้าวไปยังสถานีวิทยุในส่วนภูมิภาค ตามแผนการขยายเครือข่ายข่าวสารด้านวิทยุกระจายเสียงของ อ.ส.ม.ท.*

3. การผลิตข่าวภาษาไทยลงในเอกสารข่าวประจำวัน ในปี 2534-2538 จะมีอัตราส่วนดังนี้

ประเภทข่าว	ร้อยละ
ข่าวในประเทศส่วนกลาง	47
ข่าวในประเทศภูมิภาค	16
ข่าวต่างประเทศ	37

ในระยะ 2 ปีแรก ปริมาณข่าวจะเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 4 และในระยะ 3 ปีหลังเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 แต่สัดส่วนในการผลิตข่าวส่วนกลาง ข่าวภูมิภาค และข่าวต่างประเทศ ยังคงเป็นร้อยละ 47 : 16 : 37

4. สำหรับการผลิตข่าวส่วนกลาง จะเพิ่มปริมาณข่าวเศรษฐกิจให้มากขึ้น โดยจะเน้นด้านเศรษฐกิจการเงิน การธนาคาร อุตสาหกรรม และการค้า ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่สนใจข้อมูลทางเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น และเพื่อขยายตลาดธุรกิจเอกสารข่าวไปยังธุรกิจภาคเอกชน อันจะทำให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นด้วย

5. การผลิตข่าวโทรทัศน์จะเน้นให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยการกำหนดประเภทของข่าว และเป้าหมายในการเสนอข่าวแต่ละช่วงให้ชัดเจน โดยเฉพาะการเสนอข่าวสัมภาษณ์พิเศษ การรายงานเหตุการณ์นอกสถานที่ และสารคดีข่าว เพื่อสร้างบุคลากรให้มีขีดความสามารถ และศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านข่าว ซึ่งนับวันจะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาขั้นตอนของระบอบประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ รวมทั้งเพื่อเป็นการสอดคล้องกับนโยบายสื่อสารมวลชนของรัฐด้วย

*แผนการขยายเครือข่ายข่าวสารด้านวิทยุกระจายเสียงของ อ.ส.ม.ท. ระหว่างปี 2534-2538 แสดงไว้ในภาคผนวก ค

6. จัดทำเอกสารข่าวภาคภาษาอังกฤษประจำวันจำหน่ายแก่สมาชิก และจัดส่งให้สำนักข่าวอาเซียน และสำนักข่าว OANA
7. นำระบบคอมพิวเตอร์ตลอดจนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการผลิตและบริการ
8. ในปี 2534-2538 จะพัฒนาการนำเสนอข่าวทะเลเท็กซ์ให้มีระบบการแพร่ภาพออกอากาศ โดยมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลทัดเทียมกับต่างประเทศ
9. เปลี่ยนแปลงเวลาออกอากาศข่าวทะเลเท็กซ์ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างนิสัยการรับข่าวสาร โดยเรียกข้อมูลฉบับลงทางโทรทัศน์

เมื่อพิจารณาจากแผนการดำเนินงานของสำนักข่าวไทยในช่วงระยะเวลาดังกล่าวเปรียบเทียบกับผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ พบว่าคำตอบที่ได้จากความคิดเห็นของนักหนังสือพิมพ์ในกลุ่มนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นให้สำนักข่าวไทยได้ศึกษาถึงความต้องการของลูกค้าผู้บริโภคข่าวของสำนักข่าวไทยได้ส่วนหนึ่ง ทั้งในด้านความต้องการบริโภคข่าวโดยตรง ความต้องการการให้บริการ และอื่น ๆ ซึ่งคาดว่าจะช่วยเป็นแนวทางให้สำนักข่าวไทยได้ดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้ด้วย

สถานะทางการเงิน

สำนักข่าวไทยมีรายได้จากผู้อุปถัมภ์รายการในข่าวโทรทัศน์ของสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 (บางส่วน) จากผู้อุปถัมภ์รายการข่าวสั้นของสถานีวิทยุ ท.ท.ท. และจากการบอกรับเอกสารข่าวของสมาชิก

ส่วนอุปกรณ์ทางการสื่อสารและเครื่องมือที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สำนักข่าวไทยดำเนินการจัดซื้อโดยหาเงินเองบางส่วนและจากความช่วยเหลือของ อ.ส.ม.ท. โดยไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างเป็นทางการจากรัฐบาล

ระบบการจัดการบางอย่างของสำนักข่าวไทยยังเป็นระบบที่ล้าหลัง เช่น การส่งข่าวโดยใช้สายส่งด้วยรถจักรยานยนต์ หรือการพิมพ์เอกสารข่าวด้วยวิธีโรเนียว เพราะถ้าใช้วิธีอื่นที่อาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมากกว่านี้ ก็จะเป็นการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในขณะนี้ที่ยังไม่มีหน่วยงานใดสนับสนุนค่าใช้จ่ายอย่างเต็มที่ (ถวัลย์ศักดิ์ สุชะวรรณ, สัมภาษณ์, 14 กันยายน 2532)

การดำเนินการด้านบุคลากร

ถวัลย์ศักดิ์ สุชะวรรณ ผู้อำนวยการสำนักข่าวไทยคนปัจจุบัน (สัมภาษณ์, 14 กันยายน 2532) ได้ให้ความเห็นในเรื่องของบุคลากรของสำนักข่าวไทย โดยกล่าวถึงศักยภาพของพนักงานว่า เมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานในส่วนอื่น ๆ ของ อ.ส.ม.ท.แล้ว ถือได้ว่าพนักงานของสำนักข่าวไทยเป็นพนักงานที่ค่อนข้างมีคุณภาพและมีความรู้มากกว่า แต่ถึงกระนั้นก็ตามสำนักข่าวไทยก็มีนโยบายที่จะส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมตามสถาบันการศึกษาหลักต่าง ๆ ซึ่งเป็นหลักสูตรระยะสั้นตามที่สถาบันนั้น ๆ ติดต่อมา หรือเป็นโครงการแลกเปลี่ยนระหว่างสำนักข่าวระหว่างประเทศในแถบเอเชียที่มีนโยบายให้พนักงานของตนเดินทางแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน แต่ส่วนมากแล้วสำนักข่าวไทยจะให้พนักงานเรียนรู้หรือฝึกหัดจากประสบการณ์การทำงานจริงมากกว่า

สำนักข่าวไทยมีนโยบายที่จะจัดส่งพนักงานไปประจำตามสำนักข่าวของประเทศต่าง ๆ ในแถบเอเชีย โดยมีกำหนดเป็นวาระเช่น 3 เดือน 6 เดือน เพื่อเรียนรู้ด้านการจัดการของสำนักข่าวนั้น ๆ และเรียนรู้ในเรื่องภาษาด้วย ทั้งนี้เพราะนักข่าวจากสำนักข่าวต่างชาติเคยเวียนมาหาประสบการณ์จากสำนักข่าวไทยแล้วเช่นกัน

ส่วนในต่างจังหวัดนั้น สำนักข่าวไทยมีสายข่าวพิเศษทำงานให้ แต่ก็กำลังอยู่ในระหว่างพิจารณาส่งพนักงานของสำนักข่าวไทยไปประจำตามจังหวัดสำคัญ ๆ ด้วยเช่นกัน

จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักข่าวไทยทั้งหมดนี้ ทำให้เห็นได้ว่า "กรอบ" สำหรับการปฏิบัติงานของสำนักข่าวไทยก็คือ การเป็นองค์กรของรัฐ รวมทั้งนโยบายที่จะต้องสนองตอบและสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐด้วย ซึ่ง "กรอบ" ในการดำเนินงานดังกล่าวจะส่งผลโดยตรงต่อเนื้อหาสาระของข่าวที่นำเสนอสู่มือผู้บริโภค ซึ่งส่วนใหญ่ก็คือนักสื่อสารมวลชน และในฐานะที่เป็นผู้บริโภคข่าวโดยตรงของสำนักข่าวไทย นักสื่อสารมวลชนเหล่านี้ก็ได้แสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหาสาระของข่าวดังกล่าวด้วย ดังจะได้นำเสนอในรายละเอียดในบทถัดไป