

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กองบรรณาธิการ. “802.11g มาตรฐานใหม่ของระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง.” **Business.com** 15,175 (กันยายน 2546): 122-123.

กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. **รายงานประจำปี 2550 สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2550.

กวีรัตน์ เที่ยงแจ่ม. “Wireless LAN Technology อีสาระแห่งการเชื่อมโยง อีสาระไปกับโลกไร้สาย” [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://www.buycoms.com/upload/coverstory/121/Wireless.html> 2548. 25 มิถุนายน 2549.

กุลธิดา ท้วมสุขและคณะ. “บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน.” **วารสารห้องสมุด** 49, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2548): 18-34.

เคเว็น, โอลิเวอร์. “เชื่อมต่อไร้สาย ให้ออฟฟิศปลอดภัยไร้ปัญหา.” **แปลโดย คุสิต นิชโต** **PC magazine** 11,8 (สิงหาคม 2548): 57-64.

จาดรงค์ หล้าสมบูรณ์. “Mobile 2005 : อนาคตแห่งคอมพิวเตอร์แบบพกพา” **PC magazine** 11,1(มกราคม 2548): 101-104.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. **สถาบันวิทยบริการ. สถาบันวิทยบริการ 2543 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

คุสิต นิชโต. “ได้เวลาถอดปลั๊กระบบเครือข่าย.” **PC magazine** 11,8 (สิงหาคม 2548): 72-89

ทบวงมหาวิทยาลัย. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัยเรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.  
2544. กรุงเทพมหานคร: ทบวง, 2544.

ธิดารัตน์ หนังสือ, นนทวุฒิ พลับจั่น และ ศุภนัฐ พูลทรัพย์. “Wi-Fi สาธารณะ.” [ออนไลน์].  
เข้าถึงได้จาก: <http://www.vcharkarn.com/varticle/16257/2> 2550. 11 มีนาคม 2551.

บวร ได้เมืองปาก. พฤติกรรมการใช้ การรับข้อมูลข่าวสาร และความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับ  
เครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะ  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

ประชา ลักษณ์วิวัฒน์ชัย. ระบบตรวจสอบสถานภาพการทำงานของแอคเซสพอยต์ไร้สาย. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระ  
นครเหนือ, 2548.

พีระ พาพันธ์. การประเมินความปลอดภัยและภัยคุกคามในจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายมาตรฐาน  
802.11b. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2547.

ไพโรจน์ ไหววานิชกิจ. “เครือข่ายไร้สาย บนเส้นทางสู่สังคมไทยยุคใหม่.” *Internet magazine* 8,87  
(ตุลาคม 2546): 51-55.

ไพโรจน์ ไหววานิชกิจ. “มือใหม่หัดสร้างเครือข่าย Wireless LAN ตอน เริ่มต้นรู้จักเครือข่าย  
Wireless.” *ไมโครคอมพิวเตอร์* 23,242 (กันยายน 2548): 124-127.

ไพโรจน์ ไหววานิชกิจ. รู้จักและใช้งานให้เป็นกับระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย.  
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2549.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สำนักบริการคอมพิวเตอร์. “เทคโนโลยีการสื่อสารไร้สายในอนาคต.”  
[ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: [http://www.ku.ac.th/magazine\\_online/index.html](http://www.ku.ac.th/magazine_online/index.html) 2544.  
17 มกราคม 2551.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สำนักหอสมุด. “การขี้มการ์ดเครือข่ายไร้สาย.” [ออนไลน์].  
เข้าถึงได้จาก: <http://www.lib.ku.ac.th/html/page.php?page=other/wi> นปป.  
8 กุมภาพันธ์ 2551.

มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต. “ระบบเครือข่ายไร้สาย.” [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก:  
[http://www.rbac.ac.th/e\\_news/e\\_news/wireless.htm](http://www.rbac.ac.th/e_news/e_news/wireless.htm) 2548. 25 มิถุนายน 2549.

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. สำนักคอมพิวเตอร์. “ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan).” [ออนไลน์]  
เข้าถึงได้จาก: <http://ccs.wu.ac.th/wireless/wir.php> 2548. 25 มิถุนายน 2549.

รังสรรค์ ปิติปัญญา. “เครือข่ายไร้สาย: มิติใหม่ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.”  
**วารสารห้องสมุด** 46,4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2545): 50-53.

ระเบียบ ปาวิเศษ. บรรณารักษ์ฝ่ายบริการผู้อ่าน สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 2  
เมษายน 2551.

วศิน เพิ่มทรัพย์และวิโรจน์ ชัยมูล. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ.**  
กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น, 2548.

วัลยา แสงทอง. “ไว-ไฟ’ ไฮคลาส ดิจไฮสปีดชีวิตหฺู.” **กรุงเทพธุรกิจ** (25 มกราคม 2551): 8.

ศิวรักษ์ ศิวโมกษธรรม. “เครือข่าย Wi-Fi อันตรายหากไม่ป้องกัน.” **ไมโครคอมพิวเตอร์** 23, 235  
(กุมภาพันธ์ 2548): 84-88.

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. **รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)**  
**โครงการศึกษาความเหมาะสมโครงการเครือข่ายไร้สาย สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและ**  
**เอกชนทั่วประเทศ.** กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2549.

สุวศรี เตชะภาส. “ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN).” [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก:

[http://www.dss.go.th/dssweb/st-articles/files/sti\\_1\\_2548\\_wireless\\_LAN.pdf](http://www.dss.go.th/dssweb/st-articles/files/sti_1_2548_wireless_LAN.pdf) 2548.  
14 กันยายน 2550.

“เสริมประสิทธิภาพในเครือข่ายไร้สายด้วย PoE (Power over Ethernet).” *PC magazine* 11,8 (สิงหาคม 2548) : 70-71.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. **แนวทางการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน, 2543.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน, 2542.

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544 ถึง 2553 ของประเทศไทย.** กรุงเทพฯ: ธนาพรส แอนด์กราฟฟิกส์, 2545.

อดิศร อาศิริกานต์. “โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ สำหรับเครือข่ายไร้สายภายในองค์กร.” **ไมโครคอมพิวเตอร์** 24, 247 (กุมภาพันธ์ 2549): 139-143.

อนันต์ ผลเพิ่ม. “ถอดรหัส ภัยร้ายบนเครือข่ายไร้สาย.” **ไมโครคอมพิวเตอร์** 21, 220 (พฤศจิกายน 2546): 108-110.

อนันต์ ผลเพิ่ม. **แลนไร้สาย [Wireless LAN].** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2550.

อมรรัตน์ ศรีสุรภานนท์. **คู่มือติดตั้งและใช้งานเครือข่ายไร้สาย.** กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547ก.

อมรรัตน์ ศรีสุรภานนท์. “ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายในสถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ.” **ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.** 20, 1-2 (มกราคม - มิถุนายน 2547ข): 1-6.

อำนาจ มีมงคล. ออกแบบและติดตั้งเครือข่าย Wireless LAN. นนทบุรี: ไอซีซี, 2547.

### ภาษาอังกฤษ

“A library policy for public wireless internet access.” [Online] Available from :

<http://www.webjuntion.org/do/DisplayContent?id=11033> 2007. Retrieval on January 16, 2008.

“About IEEE.” [Online] Available from : <http://www.ieee.org/web/aboutus/home/index.html> 2008 Retrieval on January 30, 2008.

Babafemi, Grace Olabisi. “Public relations activities in an academic library: the roles of the circulation librarian.” **Library Review** 51,9 (2002) : 464-468.

Balas, Janet L. “The magic of wireless access in the library.” **Computer Libraries**. 26,3 (March 2006): 32-35.

Barnett-Ellis, Paula and Charnigo, Laurie. “Wireless networks in medium-sized academic libraries: A national survey.” **Information Technology and Libraries** 24,1 (March 2005):13-21.

“Checklist offered for wireless policy.” **American Libraries** 38,11 (December 2007):29.

Chen,C.-C. and Hernond P. **Information-seeking: Assessing and anticipating user needs, applications in information technology series**. New York: Neal-Schuman.” cited in Beasley, William, Dobda, Kathyanne W. and Wang, Lih-Chin Chen. “Reflections on teaching in a wireless laptop lab.” **International Journal of Instructional Media** 32,4 (2005): 345-352.

- Clyde, L. A. "Wi-fi and warchalking." **Teacher Librarian** 31,1 (October 2003): 44-46.
- Coyle, K. "Digital divide." **Journal of Academic Librarianship** 33, 6 (December 2007): 708-709.
- Drew, Wilfred. "Wireless networks: New meaning to ubiquitous computing." **Journal of Academic Librarianship** 29,2 (Mar. 2003): 102-106.
- Dugan, Robert E. "Managing laptop and the wireless network at the Mildred F. Sawyer library." **The Journal of Academic Librarianship** 27,4 (2001): 295-298.
- Ford, Collette C. and Lessick, Susan Russell. "Wireless computing services." **Library Hi Tech News** 19,5 (2002): 21-32.
- Forsyth, Ellen. "Using wireless devices to enhance reference and information services." **The Australian Library Journal** 55,4 (November 2006): 317-324.
- Graham, Rebecca A. "Wireless use in libraries." **Library Hi Tech** 20,2 (2002): 237-240.
- Hamilton, Wes. "Wireless access and WMRLS member libraries." [Online] Available from : <http://www.wmrls.org/wrapper/wirelessurvey.html> 2006. Retrieval on February 19, 2008.
- Hart, T. L. "Top ten list of library facility technology issues." **Library Media Connection** 24 ,4 (January 2006): 46-48.
- Hartley, Darin. "Wireless wonders." **T+D Magazine** 60,3 (March 2006): 23-25.
- Holden, Hugh A. and Deng, Margaret. "A survey of potential users before the availability of wireless access and the implementation of a wireless notebook computer lending program in an academic library." **Library Hi Tech** 23,4 (2005): 561-575.

Holden, Hugh A. and Hsieh, Ma Lei Margaret. "The state of wireless laptop lending programs: a survey of academic libraries." **Library Hi Tech** 25, 2 (2007): 260-275.

"Houston cole library wireless policy." [Online] Available from :  
<http://www.jsu.edu/depart/library/graphic/pcontent> 2006. Retrieval on January 16, 2008.

Ilyas, Mohammad and Ahson, Syed. **Handbook of wireless local area networks: Applications, technology, security, and standards**. Boca Rato : Taylor & Francis, 2005.

Ingersoll, Patricia and Culshaw, John. **Managing information technology: A handbook for systems librarians**. Westport, Conn. : Libraries Unlimited, 2004.

Kerry, Stuart J. and Worstell, Harry R. "Quick guide to IEEE 802.11 WG & activities." Available from :<http://www.ieee.com> 2007. Retrieval on January 30, 2008.

Khalil, Mounir A. "Vision to reality: Application of wireless laptops in accessing information from digital libraries: End-users' viewpoints." **Library Hi Tech News** 21,7 (2004): 25-29.

Liddle, Deborah and Smitton, Stuart. "Wireless networks." [Online] Available from:  
<http://www.ukoln.ac.uk/public/earl/issuepapers/wireless.html> 2001. Retrieval on September 17, 2007.

Main, Max. **Enhanced wireless networking certification**. Upper Saddle River, N.J. : Pearson Education, 2003.

Owen, Alice and Farsaii, Sam. "The impact of wireless on schools and libraries." **Knowledge Quest** 34,3 (January/February 2006): 18-19.

Sauers, Michael. "Four commandments for writing policies for public-access wireless networks."

**Computers in Libraries** 26,3 (Mar 2006):16-20.

Schmidt, Aaron. "The Young & the Wireless." **School Library Journal**. 51, 10 (2005): 44-46.

Seyfarth, John. "Wireless in your library." **Nebraska Library Association Quarterly** 36,1  
(Spring 2005): 6-8.

Shaw, Jo-Anne. "Wireless solution for public libraries." **Australasian Public Libraries and  
Information Services** 19,2 (2006): 85-88.

Tan, Teik-Kheong. **The world wide Wi-Fi : Technological trends and business strategies**.  
Baca Rato : Taylor & Francis, 2005.

Vaughan, Jason and Burnes, Brett. "Bringing them In and checking them out: Laptop use in the  
modern academic library." **Information Technology and Libraries** 21,2 (June 2002)  
52-62 .

Watkins, D. "Access without authentication: How and why we let anyone surf our wireless."  
**Computers in Libraries** 26,3 (March 2006):10-14.

Wayne, Richard. "Top technology trends in Texas libraries: Wireless networking & anti-spyware  
software." **Texas Library Journal** 81,2 (Summer 2005): 48-53.

Wilson, A. Paula. "Library Service without Wires: Connectivity and Content." **Public Libraries**.  
43, 6 (2004): 328-329.



ภาคผนวก



ที่ ศธ 0512.2347.16&1

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๓ สิงหาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล  
เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด  
2. ที่อยู่นิติศาสตร์ที่สามารถติดต่อได้

เนื่องด้วย นายสุรชาติ พุทธิมา นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ การจัดการบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย ” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้นิติศาสตร์มีความจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามมาเก็บข้อมูลจากผู้รับผิดชอบในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดของท่าน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นายสุรชาติ พุทธิมา ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.วีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณบดีคณะอักษรศาสตร์

งานบริการการศึกษา  
โทร. 0-2218-4875  
โทรสาร 0-2218-4875

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง**  
**การจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาการจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบในการจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุด แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การจัดบริการเครือข่ายไร้สาย

ตอนที่ 2 ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย

คำตอบจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลผล เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย และการจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดที่ยังไม่มีการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย

ขอขอบพระคุณ

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยภายในวันที่ ..... จักเป็นพระคุณยิ่ง

หากมีข้อสงสัย กรุณาสอบถามที่

นายสุรชาติ พุทธิมา โทร. 02-2182957, 08-4106-0730

**แบบสอบถาม**  
**การจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย**

**ตอนที่ 1 การจัดบริการเครือข่ายไร้สาย**

คำถามในตอนที่ 1 นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในด้านวัตถุประสงค์ การจัดการ และวิธีให้บริการ

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

ชื่อห้องสมุด .....

1. ห้องสมุดเริ่มให้บริการเครือข่ายไร้สายในปีการศึกษา.....

2. ห้องสมุดจัดบริการเครือข่ายไร้สายเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
- เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการค้นคว้าวิจัยโดยใช้สารสนเทศออนไลน์
- เพื่อสร้างบรรยากาศในห้องสมุดให้มีความทันสมัย
- เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใช้บริการห้องสมุดให้มากขึ้น
- เพื่อลดปัญหาค่าใช้จ่ายในการติดตั้งอุปกรณ์ ระบบเครือข่ายและการเดินสาย  
ตลอดจนการบำรุงรักษาระบบ
- เพื่อแบ่งเบาภาระการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ห้องสมุดมีการกำหนดนโยบายในการจัดบริการเครือข่ายไร้สายหรือไม่

- มีการกำหนดนโยบาย โดย
  - จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร
  - ไม่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- ไม่มีกำหนดนโยบาย (หากไม่มี ข้ามไปตอบข้อ 5)

4. ผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการจัดบริการเครือข่ายไร้สายของห้องสมุดคือ

- ผู้อำนวยการ, หัวหน้าห้องสมุด
- รองผู้อำนวยการฝ่าย (โปรดระบุ).....
- หัวหน้าฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. กลุ่มเป้าหมายของบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดคือกลุ่มใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อาจารย์
- นักศึกษา
- บุคลากร
- ผู้ใช้ภายนอก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. เครือข่ายไร้สายของห้องสมุดที่จัดบริการมีลักษณะเป็นแบบใด

- เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย
- เป็นเครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดสร้างขึ้นเอง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ผู้รับผิดชอบดูแลเครือข่ายไร้สายของห้องสมุดเป็นบุคลากรของหน่วยงานใด

- บุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- บุคลากรของห้องสมุดฝ่าย / งาน (โปรดระบุ).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ผู้รับผิดชอบจัดบริการเครือข่ายไร้สายของห้องสมุดเป็นบุคลากรฝ่าย / งาน .....

.....

.....

9. ห้องสมุดจัดบริการเครือข่ายไร้สายโดยใช้งบประมาณจากแหล่งใด

- งบประมาณแผ่นดิน
- งบประมาณมหาวิทยาลัย
- งบประมาณรายได้ของห้องสมุด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ห้องสมุดจัดบริการเครือข่ายไร้สายโดยใช้งบประมาณจำนวนเท่าใด

- น้อยกว่า 50,000 บาท
- 50,000 - 100,000 บาท
- 100,000 บาทขึ้นไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 11. ห้องสมุดจัดให้บริการเครือข่ายไร้สายบริเวณใด

- ครอบคลุมพื้นที่ทั่วบริเวณห้องสมุด
- เฉพาะบริเวณที่นั่งอ่าน
- กำหนดบริเวณเฉพาะที่ให้บริการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 12. ห้องสมุดมีจุดเข้าถึงหรือจุดกระจายสัญญาณ (Router / Access Point) จำนวน ..... จุด

## 13. กำหนดบริเวณเฉพาะที่ให้บริการห้องสมุดเลือกใช้ผลิตภัณฑ์เครือข่ายไร้สายจากบริษัทจัดจำหน่ายบริษัทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ทราบ (หากไม่ทราบ ข้ามไปตอบข้อ 15)
- ระบุได้ คือ

บริษัทจัดจำหน่าย	จุดเข้าถึง (Router / Access Point)	การ์ดไร้สาย (Wireless Card)
บริษัท 3 Com Corp		
บริษัท Acatel		
บริษัท Apple Computer		
บริษัท Avaya		
บริษัท Belkin Corp.		
บริษัท Buffalo Technology		
บริษัท Cisco System Inc.		
บริษัท Dell Inc.		
บริษัท D -Link System Inc.		
บริษัท Gateway Inc.		
บริษัท Giga Fast Inc.		
บริษัท Hawkin Technology		
บริษัท IO Gear Inc.		
บริษัท Linksys Group Inc.		
บริษัท Microsoft Corp.		
บริษัท Net Gear Inc.		
บริษัท Proxim Corp.		
บริษัท SMC Network Inc.		
บริษัท US Robotics		
บริษัท Zyxel Communication Corp.		
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		

14. ห้องสมุดเลือกใช้ผลิตภัณฑ์เครือข่ายไร้สายของบริษัทข้างต้นด้วยเหตุผลใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยจัดหาให้
- บริษัทมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับ
- บริษัทมีบริการดูแลหลังการขาย
- ติดต่อได้สะดวกเพราะมีตัวแทนจำหน่ายในประเทศ
- ผลิตภัณฑ์มีรัศมีของสัญญาณกว้าง
- ผลิตภัณฑ์มีราคาถูก
- ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติใช้ร่วมกันได้กับผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่น
- ผลิตภัณฑ์ติดตั้งง่าย สะดวกต่อการใช้งาน
- ผลิตภัณฑ์มีระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุม
- มีการตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์จาก Wi Fi Alliance
- มีคู่มือในการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ละเอียดครบถ้วน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15. อุปกรณ์ที่ห้องสมุดให้บริการ ในเครือข่ายไร้สายใช้มาตรฐานและความเร็วในการสื่อสารข้อมูลสูงสุดเท่าใด

- IEEE 802.11b ความเร็วในการสื่อสารข้อมูลสูงสุด 11 เมกะบิตต่อวินาที
- IEEE 802.11g ความเร็วในการสื่อสารข้อมูลสูงสุด 54 เมกะบิตต่อวินาที
- IEEE 802.11b และ IEEE 802.11g ความเร็วในการสื่อสารข้อมูลสูงสุด 54 เมกะบิตต่อวินาที
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่ทราบ

16. จุดเชื่อมต่อสัญญาณของห้องสมุด 1 จุด มีรัศมีของสัญญาณกว้างเท่าใด

- 1-50 เมตร
- 51-100 เมตร
- 101 เมตรขึ้นไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่ทราบ

17. ห้องสมุดมีวิธีให้บริการเครือข่ายไร้สายอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผู้ใช้ต้องนำโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์มาเอง
- ห้องสมุดให้ซิมการ์ดไร้สายเท่านั้น
- ห้องสมุดให้ซิมโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์เท่านั้น
- ห้องสมุดให้ซิมการ์ดไร้สายและโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

18. ห้องสมุดอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถตำรองไฟฟ้า (charge) แบตเตอรี่โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดได้หรือไม่
- อนุญาต                       ไม่อนุญาต
19. ห้องสมุดมีการจัดทำคู่มือการใช้บริการเครือข่ายไร้สายหรือไม่
- มีการจัดทำคู่มือการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- จัดทำเป็นหนังสือคู่มือการใช้งาน
  - จัดทำเป็นแผ่นพับคู่มือการใช้งาน
  - จัดทำเป็นเว็บเพจในเว็บไซต์ของห้องสมุด
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่มีการจัดทำคู่มือการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย
20. ห้องสมุดมีการจัดทำระเบียบการใช้บริการเครือข่ายไร้สายหรือไม่
- มีการจัดทำระเบียบการใช้เครือข่ายไร้สาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ด้านผู้มีสิทธิ์ใช้เครือข่ายไร้สาย
  - ด้านจำนวนอุปกรณ์ที่ให้มีได้ต่อคน
  - ด้านระยะเวลาในการยืมอุปกรณ์เพื่อใช้งานเครือข่ายไร้สาย
  - ด้านการชดใช้เมื่อเกิดการสูญหาย
  - ด้านการปรับเมื่อใช้อุปกรณ์เกินระยะเวลาที่กำหนด
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่มีการจัดทำระเบียบการใช้เครือข่ายไร้สาย
21. ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์บริการเครือข่ายไร้สายหรือไม่
- มีการประชาสัมพันธ์บริการเครือข่ายไร้สาย โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ประชาสัมพันธ์บริการเครือข่ายไร้สายในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
  - จัดอบรมการใช้งานเครือข่ายไร้สาย
  - จัดทำประกาศในเว็บไซต์ของห้องสมุด
  - ส่งจดหมายเวียนไปตามภาควิชาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
  - เขียนบทความประชาสัมพันธ์บริการเครือข่ายไร้สายลงในวารสารต่างๆ
  - ป้ายประกาศ
  - จุลสาร / ข่าวห้องสมุด
  - แผ่นพับ
  - โบปลิว
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่มีการประชาสัมพันธ์บริการเครือข่ายไร้สาย



22. ห้องสมุดมีวิธีการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายหรือไม่

- มีการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ให้ผู้ใช้กรอกแบบฟอร์มการใช้ก่อนใช้บริการเครือข่ายไร้สาย
  - ให้ผู้ใช้ลงทะเบียนการ์ดไร้สาย
  - ให้ผู้ใช้ใช้การ์ด ไร้สายของห้องสมุดซึ่งมีการลงทะเบียนไว้แล้ว
  - ให้ผู้ใช้กรอกชื่อและรหัสผ่านก่อนใช้งาน
  - ให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเป็นผู้รับผิดชอบ
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่มีการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายไร้สาย

**ตอนที่ 2 ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย**

23. โปรดระบุระดับของปัญหาที่ห้องสมุดประสบในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย

ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย	ประสบปัญหาในระดับ					ไม่เป็นปัญหา
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
<b>ปัญหาด้านการจัดการ</b>						
ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย						
งบประมาณที่ห้องสมุดได้รับไม่เพียงพอ						
ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาสูง						
การจัดบริการไม่เป็นอิสระเพราะต้องเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย						
ห้องสมุดไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ทราบ						
ห้องสมุดไม่สามารถจัดบริการเครือข่ายไร้สายได้ทั่วทั้งห้องสมุด						
ห้องสมุดขาดผู้แนะนำหรือวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
บุคลากรห้องสมุดไม่เห็นความสำคัญของการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย						
เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายล้ำสมัยเร็วทำให้ห้องสมุดต้องติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอยู่เสมอ						
ผู้ใช้ไม่สามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบรักษาความปลอดภัยได้เนื่องจากเครื่องแม่ข่าย (Server) กลางของมหาวิทยาลัยมีปัญหา						
ความเร็วของการส่งสัญญาณลดลงเมื่อมีผู้ใช้เพิ่มขึ้น						
เกิดความขัดข้องเมื่อผู้ใช้ย้ายจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งภายในห้องสมุด						
ห้องสมุดมีกำแพง / สิ่งกีดขวางมากทำให้รัศมีของเครือข่ายไม่ครอบคลุม						

ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย	ประสบปัญหาในระดับ					ไม่เป็น ปัญหา
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>ปัญหาด้านการจัดการ (ต่อ)</b>						
ปลั๊กไฟบริเวณที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอ						
ห้องสมุดต้องรับภาระเรื่องค่าไฟฟ้ามากขึ้น						
อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....						
.....						
<b>ปัญหาด้านการให้บริการ</b>						
บุคลากรห้องสมุดขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเครือข่ายไร้สาย						
บุคลากรห้องสมุดขาดความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
บุคลากรห้องสมุดไม่สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายที่เกิดขึ้นได้						
บุคลากรห้องสมุดที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ						
ไม่มีบุคลากรในการแนะนำผู้ใช้ / ไม่มีการฝึกอบรมผู้ใช้						
โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ไม่พร้อมที่จะใช้งาน เช่น การลงตัวจับของอุปกรณ์(Driver) หรือซอฟต์แวร์มีปัญหา						
อุปกรณ์เครือข่ายไร้สายที่ห้องสมุดใช้ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้กับโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้นำมาเอง						
ผู้ใช้งานใหญ่ยังไม่มียุกรณ์ที่ใช้งานกับเครือข่ายไร้สาย						
ผู้ใช้งานไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดบริการเครือข่ายไร้สาย						
ผู้ใช้งานไม่ปฏิบัติตามระเบียบการใช้งานเครือข่ายไร้สาย						
ผู้ใช้งานใช้เครือข่ายไร้สายเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการศึกษาค้นคว้า						
ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายมีจำนวนน้อยไม่คุ้มกับค่าใช้จ่าย						
ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายมีจำนวนมากเกินไปทำให้การบริการไม่ทั่วถึง						
อุปกรณ์ที่ห้องสมุดจัดให้บริการเสียหายเนื่องจากผู้ใช้						
ผลิตภัณฑ์ของห้องสมุดไม่สามารถใช้ร่วมกันได้กับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ใช้นำมาเอง						
การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายไม่รัดกุม						
ช่องสัญญาณเต็มเมื่อมีผู้ใช้งานมากเกินไป						
กระแสไฟฟ้าไม่สม่ำเสมอ						
โต๊ะ / เก้าอี้ไม่เพียงพอ						
อุปกรณ์ที่จัดให้บริการไม่เพียงพอ						
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
.....						

ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย	ประสพปัญหาในระดับ					ไม่เป็นปัญหา
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
<b>ปัญหาด้านอื่นๆ</b>						
1. ....						
2. ....						
3. ....						

23. ข้อเสนอแนะ เพื่อการจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุด

ด้านการจัดการ

.....

.....

.....

.....

ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

**\*\* ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ \*\***



### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นาย สุรชาติ พุทธิมา เกิดเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2526 ที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมจาก โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ และสำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง เหรียญทอง) จากภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ที่คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2548 ปัจจุบันเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ในตำแหน่งบรรณารักษ์ ฝ่ายบริการสารสนเทศประเทศไทย ศูนย์เอกสารประเทศไทย สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย