

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ  
ในประเทศไทย



นายวิบูลย์ แมนสติกย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-567-820-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012942

i 10298669

FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF DISTRICT EDUCATIONAL OFFICERS  
IN THAILAND

Mr. Wiboon Mansathit

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Educational Administration  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1987


ISBN 974-567-820-1




หัวข้อวิทยานิพนธ์      ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ  
ในประเทศไทย  
โดย                              นายวิบูลย์ แมนสติกย์  
ภาควิชา                              บริหารการศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา              ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐนิภา กุปรัตน์


---

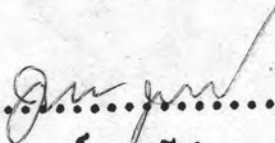
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐนิภา กุปรัตน์)



หัวข้อวิทยานิพนธ์      ัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิกร  
อำเภอ ในประเทศไทย  
ชื่อนิสิต                    นายวิบูลย์ แมนสติกย์  
อาจารย์ที่ปรึกษา        ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.พัรณภา กุปรักษ์  
ภาควิชา                     บริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา                2529

บทคัดย่อ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิกรอำเภอ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิกรอำเภอ

### สมมติฐานของการวิจัย

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษา จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของ  
ศึกษานิกรอำเภอ

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ศึกษานิกรอำเภอ ซึ่งได้รับการบรรจุแต่งตั้ง  
ให้ดำรงตำแหน่งอยู่ก่อนปีงบประมาณ 2529 และ ไม่อยู่ในระหว่างลาศึกษาต่อ ที่  
ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 638 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น  
3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2  
แบบวัดความพึงพอใจในการทำงานและ ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน คือตัวแปรอิสระจำนวน 15 ตัว ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้มีบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ที่บังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน การปกครองบังคับบัญชา การนิเทศงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 638 ฉบับ ได้รับคืนและใช้ในการวิเคราะห์ได้ทั้งสิ้น 466 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.04

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ การแจกแจงถี่ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ คือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และเงินเดือน

ลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ คือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และเงินเดือนตามลำดับ

3. ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาทุกตัวส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ เงินเดือน ความมั่นคงในการทำงาน ผลประโยชน์เกื้อกูล ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา การนิเทศงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความก้าวหน้า การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามลำดับ

ผลการวิจัยได้รูปแบบการพยากรณ์ดังต่อไปนี้

ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.72886 + .321372 X_1 + .223260 X_3 + .155258 X_{14}$$

ในรูปของคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .213862 Z_1 + .19856 Z_3 + .16654 Z_{14}$$



Thesis Title      Factors Affecting Job Satisfaction of District  
Educational Officers in Thailand

Name                Mr. Wiboon Mansathit

Thesis Adviser    Assistant Professor Natnipa Cooperat, Ph.D.

Department        Educational Administration

Academic Year    1986

#### ABSTRACT

##### The Purpose of the Study :

1. To study the job satisfaction of district educational officers.
2. To study the factors affecting Job satisfaction of district educational officers.

##### The hypothesis :

Each of the Job satisfaction independent variables affects the job satisfaction of district educational officers.

##### Methodology :

The population of the study was 638 of district educational officers who promoted before the budget year of 1986 and were not in further educational leaving.

The research instrument was a questionnaire deviding to three parts. The population status was in part one. The measures

of job satisfaction and the opinion concerning job satisfaction factors were in part two and part three. The 15 independent variables were achievement, recognition, work itself, responsibility, possibility of growth, relationship with superior, relationship with peers relationship with subordinates, policy and administration. supervision - technical, supervision, working conditions, job security and benefits. Questionnaires were administered and 466 (73.04 %) were returned.

The data were analyzed by using percentages, mean, Pearson correlation coefficients, and the stepwise multiple regression analysis.

Research Finding :

1. The district educational officers are in moderate level of job satisfaction.

2. The factors affecting job satisfaction of district educational officers are achievement, work itself and salary.

The order of the factors are (1) achievement (2) work itself and (3) salary.

3. All of the job satisfaction independent variables affecting job satisfaction of district educational officers are achievement, work itself, recognition, responsibility, salary, job security, benefit, relationship with subordinates, supervision, relationship with peers, possibility of growth, supervision-technical, relationship with superior, policy and administration, and working conditions.

The equation derived from the analysis are :



$$\hat{Y} = 1.72886 + .321372 X_1 + .223260 X_3 + .155258 X_{14}$$

(Unstandardized Scores )

$$\hat{Z} = .213862 Z_1 + .19856 Z_3 + .16654 Z_{14} \text{ (Standardized}$$

Scores)



## กิตติกรรมประกาศ

คุณความดีของวิทยานิพนธ์นี้ ขอกราบเป็นสิ่งบูชาพระคุณ บิคา มารดา และบูรพาจารย์ที่ช่วยให้ผู้วิจัยมีชีวิตที่สมบูรณ์จนถึงวันนี้

ขอกราบขอพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉวีนิภา กุปรัตน์ ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่คอยเอื้อ อำนวย คอยเอาใจใส่ ให้กำลังใจ อย่างที่บัง ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้งานวิจัยครั้งนี้ มีความสัมฤทธิ์ผลอย่าง สมบูรณ์

วิบูลย์ แมนสถิตย์



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	-----	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	-----	ช
กิตติกรรมประกาศ	-----	ญ
รายการตารางประกอบ	-----	ร
รายการแผนภูมิประกอบ	-----	ท
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
	สมมติฐานของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย	7
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
	วิธีดำเนินการวิจัย	9
	ลำดับชั้นในการวิจัย	10
2	ข้อเขียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
	ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน	12
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน	13
	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความพึงพอใจในการทำงาน.....	41
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
3   วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	55
สมมติฐานของการวิจัย.....	55
ประชากรในการวิจัย.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
4   ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์.....	66
การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงาน.....	68
การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงาน.....	73
การทดสอบสมมติฐาน.....	79
5   สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	80
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก.....	97
ประวัติผู้เขียน.....	119

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของ มาสโลว์กับทฤษฎี อี.อาร์.จี	28
2	แสดงความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก ตาม อายุ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา อายุราชการ และระยะเวลาใน การดำรงตำแหน่ง	66
3	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานของตัวแปรตาม ( Y ) และตัวแปรอิสระ ( X ) ทุกตัว	68
4	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายใน ( Intercorrelation ) ระหว่างตัวแปรตาม ( Y ) กับตัวแปรอิสระ ( X ) และระหว่าง ตัวแปรอิสระด้วยกันเอง โดยใช้สูตร Pearson Product Moment	72
5	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อเพิ่มตัวแปร $X_1$ เข้าสู่สมการ	73
6	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อ $X_3$ เข้าสู่สมการ	75
7	แสดงผลการถดถอยพหุคูณเมื่อ $X_{14}$ เข้าสู่สมการเป็นลำดับที่ 3	77

## รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงรูปแบบความคาดหวังอย่างง่าย _____	18
2	แสดงทฤษฎีความคาดหวังตามแนวของ Gannon _____	21
3	แสดงความสัมพันธ์สภาวะการมุ่งใจตามแนวของ Maslow และ Herzberg _____	32
4	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีการมุ่งใจ-ค่าจูน และลำดับชั้น ความต้องการของ Maslow _____	33
5	แสดงอิทธิพลที่มีต่อการไปทำงาน _____	42
6	แสดงแนวข้อเนื่องต่าง ๆ ที่มีต่อกระบวนการลาออกจากงาน _____	43
7	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับผลการ ปฏิบัติงาน _____	45