

บทที่ 6

การทดสอบระบบงานการประกันตัว

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบงานการประกันตัว โดยแบ่งการทดสอบออกเป็น 3 ประเภท คือ การทดสอบระดับหน่วย (Unit Testing) การทดสอบระบบ (System Testing) และการทดสอบเพื่อการยอมรับ (User Acceptance Testing) รวมไปถึงการกำหนดวิธีการทดสอบระบบการประกันตัว ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

6.1 ประเภทการทดสอบ

การทดสอบระบบงานการประกันตัวนั้น ได้ทำการทดสอบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของระบบงานการประกันตัว เพื่อให้ทราบถึงการทำงานของระบบงานการประกันตัวนั้น เป็นไปอย่างถูกต้องตามที่ทางผู้วิจัยได้ทำการออกแบบไว้หรือไม่ ซึ่งการทดสอบนั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น

6.1.1 การทดสอบระดับหน่วย (Unit Testing) ซึ่งเป็นวิธีการทดสอบเมื่อพัฒนาซอฟต์แวร์เสร็จสิ้นในหน้าที่งานหนึ่งๆ โดยจะเป็นการทดสอบในการทำงานในงานหนึ่งๆว่า สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการออกแบบหรือไม่ เกิดข้อผิดพลาดขึ้นหรือไม่

6.1.2 การทดสอบระบบ (System Testing) ซึ่งเป็นวิธีการทดสอบเมื่อมีการพัฒนางานย่อยๆสำเร็จแล้ว ก็จะนำทุกงานมาทดสอบรวมกัน ซึ่งการทดสอบนี้เป็นการทดสอบระบบในภาพรวมเพื่อให้ทราบว่าระบบสามารถทำงานได้ตามจุดประสงค์หรือไม่ พร้อมทั้งยังทดสอบถึงความสอดคล้องเข้ากันได้ของระบบย่อยต่างๆด้วย

6.1.3 การทดสอบเพื่อการยอมรับ (User Acceptance Testing) จะเป็นวิธีการทดสอบเมื่อมีการพัฒนาระบบเสร็จแล้ว โดยจะเป็นการทดสอบโดยผู้ใช้ระบบ ซึ่งก็คือ เจ้าหน้าที่งานขอปล่อยชั่วคราว โดยการใช้ข้อมูลที่ถูกจำลองขึ้นมาเพื่อทดสอบความถูกต้อง ซึ่งการทดสอบนี้ทำเพื่อทดสอบการทำงานของระบบ ว่าสามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้หรือไม่ การทดสอบนี้เป็นการทดสอบเพื่อให้ผู้ใช้ยอมรับ และเพื่อรับข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขระบบต่อไป

6.2 วิธีการทดสอบระบบ

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบภายหลังจากการพัฒนาสารสนเทศสำหรับการประกันตัวเสร็จสิ้น โดยการสร้างข้อมูลจำลองที่เป็นข้อมูลคดีซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลผู้ต้องหา/จำเลย

ข้อมูล โททก์/ผู้ร้อง และข้อมูลข้อหา เป็นบางส่วนเพื่อทำการทดสอบ จากนั้นจึงเริ่มทำการทดสอบระบบ ซึ่งการทดสอบในส่วนต่างๆ นั้น สามารถแบ่งได้ดังนี้

6.2.1 การทดสอบในส่วนของการเข้าสู่ระบบ

การทดสอบในส่วนของการเข้าสู่ระบบนั้น เป็นการทดสอบในการตรวจสอบสิทธิการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ สามารถแสดงได้ดังตาราง 6.1

ตารางที่ 6.1 การทดสอบในส่วนของการเข้าสู่ระบบ

การทดสอบ	กรณีทดสอบ	ผลลัพธ์	ผลการทดสอบ	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
การเข้าสู่ระบบ	ทดสอบการเข้าสู่ระบบ โดยการใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่มีในระบบ	ระบบสามารถเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบแบ่งตามผู้ใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง	✓	
	ทดสอบการเข้าสู่ระบบ โดยการใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ไม่มีในระบบ	ระบบไม่ยอมให้เข้าสู่ระบบ พร้อมทั้งแสดงข้อความเตือนเมื่อชื่อผู้ใช้ระบบ และรหัสผ่านผิด และให้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	✓	

6.2.2 การทดสอบในส่วนของการจัดการผู้ใช้ระบบ

การทดสอบในส่วนของการจัดการผู้ใช้ระบบนั้น สามารถแบ่งการทดสอบออกได้เป็น การทดสอบในส่วนเพิ่มผู้ใช้ระบบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ ลบข้อมูลผู้ใช้ระบบ และตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ระบบ สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 6.2

ตารางที่ 6.2 การทดสอบระบบจัดการผู้ใช้ระบบ

การทดสอบ	กรณีทดสอบ	ผลลัพธ์	ผลการทดสอบ	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
เพิ่มผู้ใช้ระบบ	เพิ่มผู้ใช้ระบบ โดยระบบข้อมูลที่ถูกต้อง	ระบบสามารถบันทึกข้อมูลผู้ใช้ระบบ พร้อมทั้งแสดงข้อความบอกได้อย่างถูกต้อง	✓	
	เพิ่มผู้ใช้ระบบ โดยระบบข้อมูลไม่ครบถ้วน	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้ระบบ ให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ได้อย่างถูกต้อง	✓	
แก้ไขผู้ใช้ระบบ	แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ โดยใส่ข้อมูลข้อมูลผู้ใช้ระบบที่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงรายละเอียดของผู้ใช้ พร้อมทั้งแสดงรายการให้กรอกข้อมูลผู้ใช้เพื่อทำการแก้ไขได้อย่างถูกต้อง	✓	
	แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ โดยใส่ข้อมูลผู้ใช้ระบบที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้เมื่อไม่สามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	✓	
ลบผู้ใช้ระบบ	ลบข้อมูลผู้ใช้ระบบ โดยใส่ข้อมูลข้อมูลผู้ใช้ระบบที่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงรายละเอียดของผู้ใช้ พร้อมทั้งแสดงปุ่มให้ลบข้อมูลผู้ใช้ ออกจากระบบ ได้อย่างถูกต้อง	✓	
	ลบข้อมูลผู้ใช้ระบบ โดยใส่ข้อมูลข้อมูลผู้ใช้ระบบที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้เมื่อไม่สามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	✓	
ตรวจสอบผู้ใช้ระบบ	ตรวจสอบผู้ใช้ระบบ โดยใส่ข้อมูลผู้ใช้ที่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงรายละเอียดการใช้งานของผู้ใช้ระบบ ได้อย่างถูกต้อง	✓	
	ตรวจสอบผู้ใช้ระบบ โดยใส่ข้อมูลผู้ใช้ที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้เมื่อไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	✓	

6.2.3 การทดสอบในส่วนของระบบการประกันตัว

การทดสอบในส่วนของระบบการประกันตัวนั้น สามารถแบ่งการทดสอบออกได้ เป็น การทดสอบในส่วนบันทึกข้อมูลการประกันตัว การบันทึกผลการพิจารณาการประกันตัว และ การบันทึกข้อมูลหลักประกันแจ้งอาชัคหรือแจ้งต้นสังกัด ซึ่ง สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 6.3

ตารางที่ 6.3 การทดสอบระบบการประกันตัว

การทดสอบ	กรณีทดสอบ	ผลลัพธ์	ผลการทดสอบ	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
บันทึกข้อมูลการประกันตัว	บันทึกข้อมูลการประกันตัว โดยใส่ข้อมูลคดีที่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อมูลของคดีที่มีการประกันตัวเพื่อบันทึกข้อมูลการประกันตัวได้อย่างถูกต้อง	✓	
	บันทึกข้อมูลการประกันตัว โดยใส่ข้อมูลคดีที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้เมื่อไม่สามารถค้นหาเลขคดีที่ตามต้องการในการขอประกันตัวได้อย่างถูกต้อง	✓	
บันทึกผลการพิจารณาการประกันตัว	บันทึกผลการพิจารณาการประกันตัวโดยใส่ข้อมูลการประกันตัวที่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงรายการของการขอประกันตัวพร้อมทั้งแสดงรายการให้กรอกรายละเอียดการพิจารณาเพื่อบันทึกผลได้อย่างถูกต้อง	✓	
	บันทึกผลการพิจารณาการประกันตัวโดยใส่ข้อมูลการประกันตัวที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้เมื่อไม่สามารถค้นหาข้อมูลการประกันตัวเพื่อบันทึกผลการพิจารณาได้อย่างถูกต้อง	✓	
บันทึกข้อมูลหลักประกันแจ้งอาชัคหรือแจ้งต้นสังกัด	บันทึกข้อมูลหลักประกันแจ้งอาชัคหรือแจ้งต้นสังกัดโดยใส่ข้อมูลการประกันตัวที่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงรายการของการขอประกันตัวพร้อมทั้งแสดงรายการให้กรอกรายละเอียดการอาชัคได้อย่างถูกต้อง	✓	

ตารางที่ 6.3 การทดสอบระบบการประกันตัว (ต่อ)

การทดสอบ	กรณีทดสอบ	ผลลัพธ์	ผลการทดสอบ	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
	บันทึกข้อมูลหลักประกัน แจ้งอาัยคหรือแจ้งคั้นสั้ง กัก โดยใส่ข้อมูลการประ กันตัวที่ที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ ผู้ใ้เมื่อไม่สามารถค้นหาข้อม มูลการประกันตัวเพื่อบันทึก ผลการอาัยคได้อย่างถูกต้อง	✓	

6.2.4 การทดสอบในส่วนจากระบบการค้นหาข้อมูล

การทดสอบในส่วนจากระบบการค้นหาข้อมูลนั้น สามารถแบ่งการทดสอบออกได้
เป็นการทดสอบในส่วนการค้นหาข้อมูลการประกันตัว การค้นหาข้อมูลนายประกัน และการค้นหา
ข้อมูลผู้ต้องหา/จำเลย สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 6.4

ตารางที่ 6.4 การทดสอบระบบการค้นหาข้อมูลการประกันตัว

การทดสอบ	กรณีทดสอบ	ผลลัพธ์	ผลการ ทดสอบ	
			ผ่าน	ไม่ ผ่าน
ค้นหาข้อมูล การประกันตัว	ค้นหาข้อมูลการประกันตัว โดยระบุข้อมูลการประกัน ตัวที่มีอยู่ในระบบ	ระบบสามารถแสดงรายละเอียด การประกันตัวได้อย่างถูกต้อง	✓	
	ค้นหาข้อมูลการประกัน โดยระบุข้อมูลการประกัน ตัวที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใ้ เมื่อไม่สามารถค้นหาข้อมูลการ ประกันตัว ได้อย่างถูกต้อง	✓	
ค้นหาข้อมูล นายประกัน	ค้นหาข้อมูลนายประกันตัว โดยระบุข้อมูลนายประกันที่ มีอยู่ในระบบ	ระบบสามารถแสดงรายละเอียด ของนายประกันได้อย่างถูกต้อง	✓	
	ค้นหาข้อมูลนายประกัน โดยระบุข้อมูลนายประกันที่ ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใ้ เมื่อไม่สามารถค้นหาข้อมูลนาย ประกัน ได้อย่างถูกต้อง	✓	

ตารางที่ 6.4 การทดสอบระบบการค้นหาข้อมูล ในส่วนค้นหาข้อมูลการประกันตัว (ต่อ)

การทดสอบ	กรณีทดสอบ	ผลลัพธ์	ผลการทดสอบ	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
ค้นหาข้อมูลผู้ต้องหาหรือจำเลย	ค้นหาข้อมูลผู้ต้องหาหรือจำเลย โดยระบุข้อมูลผู้ต้องหาหรือจำเลยที่มีอยู่ในระบบ	ระบบสามารถแสดงรายละเอียดของผู้ต้องหาหรือจำเลยได้อย่างถูกต้อง	✓	
	ค้นหาข้อมูลผู้ต้องหาหรือจำเลย โดยระบุข้อมูลผู้ต้องหาหรือจำเลยที่ไม่มีอยู่ในระบบ	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้เมื่อไม่สามารถค้นหาข้อมูลผู้ต้องหาหรือจำเลยได้อย่างถูกต้อง	✓	

6.2.5 การทดสอบในส่วนของระบบการพิมพ์รายงานสถิติ

การทดสอบในส่วนของระบบการพิมพ์รายงานสถิติ โดยจะเป็นการทดสอบในส่วนการพิมพ์รายงานสถิติการประกันตัว สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 6.5

ตารางที่ 6.5 การทดสอบระบบการพิมพ์รายงานสถิติ

การทดสอบ	กรณีทดสอบ	ผลลัพธ์	ผลการทดสอบ	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
พิมพ์รายงานสถิติการประกันตัว	พิมพ์รายงานสถิติการประกันตัว โดยเลือกเงื่อนไขในการพิมพ์รายงาน	ระบบสามารถแสดงรายละเอียดของรายงานสถิติการประกันตัวตามเงื่อนไขได้อย่างถูกต้อง	✓	
	พิมพ์รายงานสถิติการประกันตัว โดยไม่เลือกเงื่อนไขในการพิมพ์รายงาน	ระบบแสดงข้อความแจ้งแก่ผู้ใช้เพื่อให้ทำการเลือกเงื่อนไขในการพิมพ์รายงาน ได้อย่างถูกต้อง	✓	