



การวิเคราะห์ระบบงาน

จากการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องที่ได้กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนและระบบการทำงานการประกันตัวของศาลยุติธรรม และความต้องการใช้สารสนเทศการประกันตัว ผู้วิจัยจึงได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการโดยอาศัยวิธีต่างๆ และนำมาวิเคราะห์หาความต้องการของระบบ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้

3.1 การเก็บรวบรวมความต้องการ

ในการเก็บรวบรวมความต้องการในระบบงานประกันตัว นอกจากการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมในส่วนของงานการประกันตัวแล้ว ยังจำเป็นต้องอาศัยการศึกษาข้อมูลจริงจากการทำงานจริงด้วย ดังนั้น การเก็บรวบรวมความต้องการ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพอันสูงสุดในช่วงระยะเวลาที่จำกัด จึงได้แบบแผนในการเก็บรวบรวมดังต่อไปนี้

3.1.1 การเก็บรวบรวมความต้องการโดยการใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสาร

ในการเก็บรวบรวมความต้องการ โดยวิธีการวิเคราะห์เอกสารนั้น ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมเอกสารการทำงานที่เกี่ยวข้องจากงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกันตัวของศาลยุติธรรม ในศาลอาญา โดยประกอบไปด้วย เอกสารขั้นตอนการทำงานการประกันตัว เอกสารระเบียบของเงินประกัน เอกสารหลักประกันในประเภทต่างๆ รวมไปถึงเอกสารคำร้องในงานประกันตัวและรูปแบบของรายงานสถิติ การเก็บรวบรวมในวิธีนี้เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนและรูปแบบการทำงานของการประกันตัวรวมถึงการออกรายงานสถิติต่างๆ ซึ่งในที่นี้จะได้ทำการเก็บรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับการประกันตัว ในศาลอาญา ซึ่งจะนำเอกสารเหล่านั้น มาทำการวิเคราะห์ถึงรูปแบบเอกสาร การออกเอกสาร และการนำเอกสารเหล่านั้นไปใช้ รวมไปถึงการเก็บเอกสารต่างๆ

3.1.2 การเก็บรวบรวมความต้องการโดยการใช้วิธีสังเกตจากการทำงานจริง

การเก็บรวบรวมความต้องการ โดยการสังเกตจากการทำงานจริงนั้น ผู้วิจัยได้ทำการเฝ้าสังเกตการทำงานทั้งในส่วนที่เป็นการทำงานของโปรแกรมและการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกันตัวในศาลอาญา โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนั้นเป็นผู้แนะนำการทำงานของการประกันตัว ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสังเกตถึงจุดที่เป็นข้อบกพร่อง และจุดที่เป็นข้อได้เปรียบทั้งในส่วนที่เป็นโปรแกรมและการทำงานต่างๆ ของการทำงานการประกันตัว เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนการ

ทำงานได้ดียิ่งขึ้นนอกเหนือจากการวิเคราะห์เอกสาร เพื่อที่จะทำให้การวิเคราะห์และออกแบบระบบเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

3.1.3 การเก็บรวบรวมความต้องการโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมความต้องการโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์นั้น ได้ทำการกำหนดคำถามเพื่อเก็บความต้องการและปัญหา ซึ่งการสัมภาษณ์นั้น ได้ทำการการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่งานขอปล่อยชั่วคราว เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนการทำงานทั้งในส่วนของโปรแกรมและการทำงานอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการประกันตัว ต่อมาจะเป็นการสัมภาษณ์ในระดับของผู้บริหารระดับสูง โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารนั้น มีวัตถุประสงค์ให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศของศาลยุติธรรมที่มีส่วนในการกำหนดแนวทางและนโยบายของระบบที่จะถูกพัฒนาขึ้น ซึ่งผู้วิจัยจะทำการออกแบบและพัฒนาระบบการประกันตัวให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริหาร

3.2 ระบบงานประกันตัวในปัจจุบัน

จากการศึกษาระบบงานและขั้นตอนการประกันตัว รวมไปถึงการเก็บรวบรวมความต้องการต่างๆ ของศาลยุติธรรม พบว่าเป้าหมายหลักของงานประกันตัวนั้น คือการให้บริการประชาชนเป็นหลักใหญ่ ดังนั้นการทำงานของงานประกันตัวนั้นจึงต้องมีความรวดเร็วตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่างๆ ได้ทัน โดยการดำเนินงานในการประกันตัวของศาลอาญาจะประกอบไปด้วยผู้ที่เกี่ยวข้องหลักได้แก่ เจ้าหน้าที่ศาลในงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้พิพากษา และผู้ที่มาติดต่อเกี่ยวกับการประกันตัว โดยลักษณะทั่วไปของระบบงานประกันตัวนั้น สามารถแบ่งการทำงานออกได้เป็น 3 ลักษณะ ได้แก่

3.2.1 การประกันตัว

3.2.2 การค้นหาข้อมูลการประกันตัว

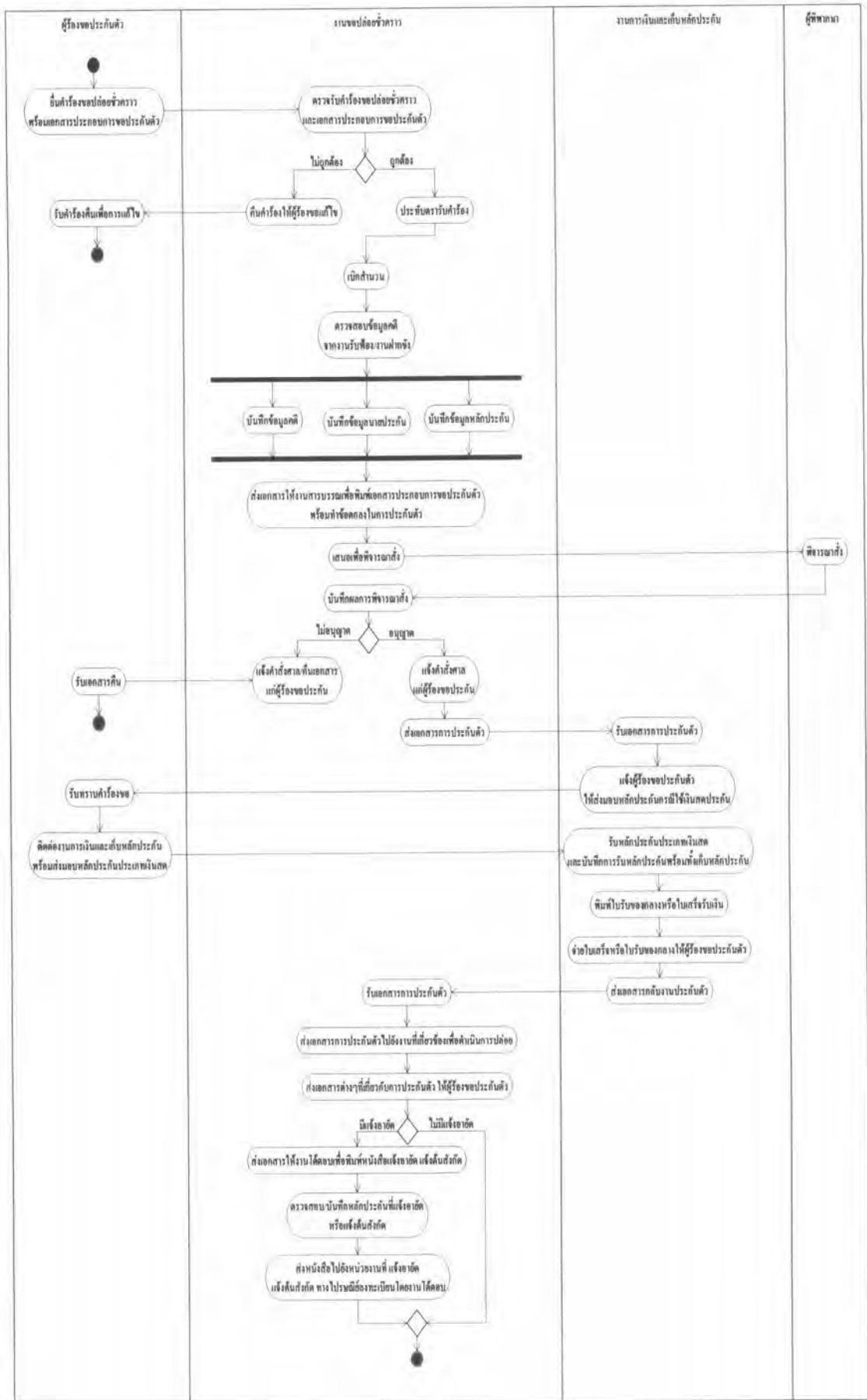
3.2.3 การพิมพ์รายงานการประกันตัว

โดยทางผู้วิจัยได้จัดทำแผนภาพแอกทิวิตี (Activity Diagram) เพื่อแสดงลักษณะเฉพาะระบบการทำงานหลักๆ ของการประกันตัวในปัจจุบัน ได้แก่ การประกันตัว ซึ่งสามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

3.2.1 การประกันตัว

การประกันตัวหรือการปล่อยชั่วคราว คือการอนุญาตให้ผู้ต้องหาหรือจำเลยพ้นจากการควบคุมของเจ้าพนักงานหรือศาลตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อไม่ให้ผู้ต้องหาหรือจำเลยถูกควบคุมหรือขังเป็นเวลานานเกินกว่าจำเป็นในระหว่างการสอบสวนหรือพิจารณาคดี

การประกันตัวหรือการปล่อยชั่วคราวนั้นจะเริ่มตั้งแต่ผู้ร้องขอประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อเจ้าหน้าที่ศาล พร้อมทั้งยื่นเอกสาร และหลักประกันอื่นๆ ต่อเจ้าหน้าที่ศาลที่งานขอปล่อยชั่วคราว ซึ่งสามารถแสดงขั้นตอนการประกันตัวหรือการปล่อยชั่วคราวได้ดังรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 กระบวนการทำงานของการประกันตัว

3.2.2 การค้นหาข้อมูลการประกันตัว

ในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานการประกันตัวนั้น เจ้าหน้าที่จะดำเนินการค้นหาข้อมูล เมื่อมีบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประกันตัวต้องการที่จะทราบถึงรายละเอียดของคดีที่มีการประกันตัว หรือต้องการที่จะนำข้อมูลนั้นมาเป็นส่วนประกอบในงานการประกันตัวต่างๆ โดยการค้นหานั้นจะเป็นทั้งการค้นหาผ่าน โปรแกรม หรือรวมไปถึงเอกสารการทำงานที่เกี่ยวกับการประกันตัวต่างๆ

3.2.3 การพิมพ์รายงานการประกันตัว

ในการพิมพ์รายงานการประกันตัวนั้น จะเกิดขึ้นเมื่อมี เจ้าหน้าที่ ผู้พิพากษา หรือผู้บริหารต้องการที่จะทราบถึงรายงานสรุปต่างๆ หรือเมื่อถึงกำหนดระยะเวลาในการรายงานสรุปให้กับผู้บริหารทราบ โดยเจ้าหน้าที่จะเป็นผู้ที่ดำเนินการพิมพ์รายงานการประกันตัว ตามเงื่อนไขที่ต้องการ

3.3 การวิเคราะห์ระบบงานประกันตัว

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ระบบงานและขั้นตอนการทำงานของการทำงานการประกันตัวรวมไปถึงความต้องการใช้ระบบสารสนเทศของผู้ใช้ ที่ได้มาจากการศึกษาระบบงานและขั้นตอนการประกันตัว รวมไปถึงการเก็บรวบรวมความต้องการต่างๆ ของศาลยุติธรรม จึงทำให้สามารถที่จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานประกันตัวพร้อมทั้งสามารถที่จะกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ที่เกิดขึ้นได้

ทั้งนี้สามารถสรุปได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานต่างๆ และความต้องการในการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ระบบนั้นมีความคล้ายคลึงกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้สรุปปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์ระบบงานประกันตัวและความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ โดยสามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

- 1) การตรวจสอบข้อมูลนายประกันเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสรุปเอกสารการประกันตัวเสนอต่อผู้พิพากษานั้นยังมีข้อจำกัดซึ่งมีสาเหตุหนึ่งมาจากการจัดเก็บข้อมูลและโครงสร้างของระบบ ซึ่งไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลนายประกันในเขตพื้นที่ของศาลอื่นได้
- 2) การค้นหาข้อมูลการประกันตัวระหว่างเขตพื้นที่ศาลนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำได้ เนื่องจากสาเหตุการเก็บบันทึกข้อมูล และ โครงสร้างของระบบเดิมนั้น ไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการค้นหาข้อมูลระหว่างเขตพื้นที่ของศาล ทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาติดต่อเกี่ยวกับการประกันตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) การพิมพ์รายงานสถิตินั้นยังมีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับความเป็นจริงหรือไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เนื่องมาจากการบันทึกรายการของคดีในส่วนที่เกี่ยวกับงานการประกันตัว ในขณะนี้ยังคงเป็นเพียงการบันทึกเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติในบางลักษณะงาน เช่น การอ้างอิงเพื่อใช้ในการออกหนังสือและเอกสารต่างๆ หรือ

การปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเฉพาะกรณีเท่านั้นทำให้รายงานนั้นไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

จากการวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานประกันตัว ทำให้ผู้วิจัยสามารถกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหา ซึ่งสามารถแสดงได้ดังต่อไปนี้

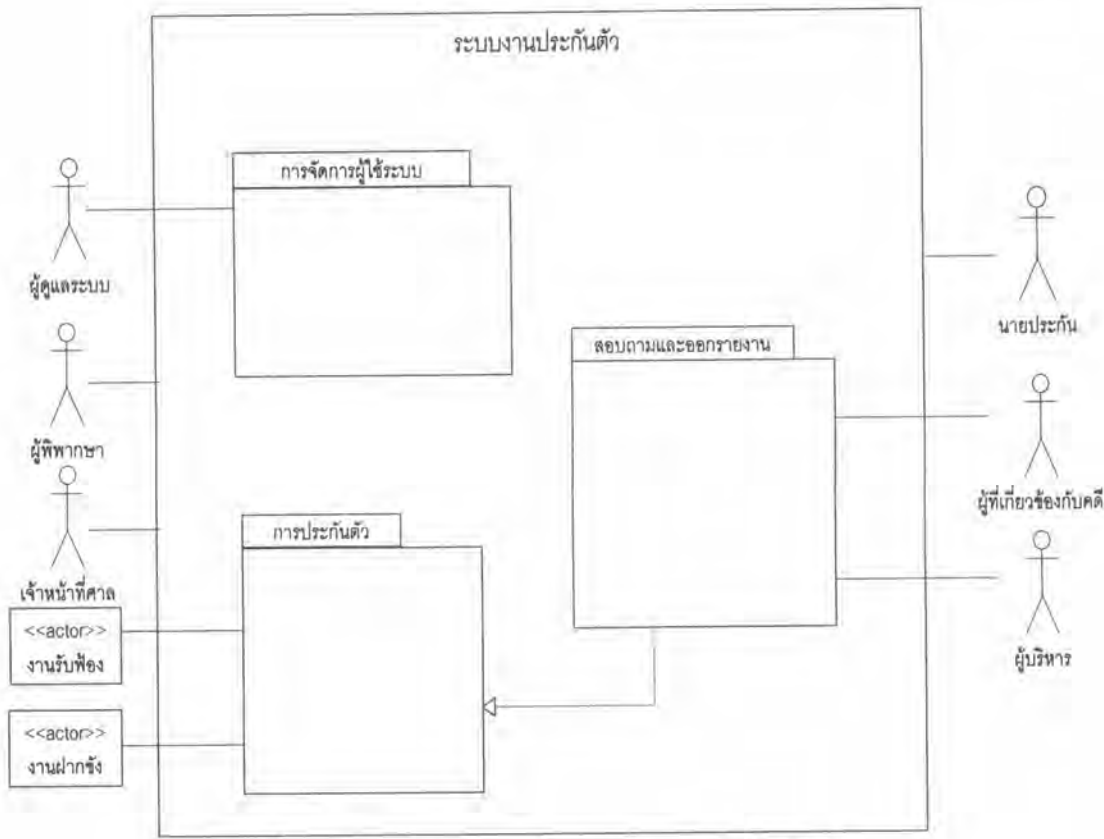
1) ควรมีการออกแบบการจัดเก็บข้อมูลการประกันตัวเพื่อให้การบันทึกข้อมูลการประกันตัวเป็นไปอย่างมีระเบียบ โดยสามารถตรวจสอบ ข้อมูลนายประกันเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสรุปเอกสารการประกันตัวเสนอต่อผู้พิพากษาพร้อมทั้งออกแบบ โปรแกรมที่สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เพื่อแก้ไขปัญหาการตรวจสอบข้อมูล และใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาและมีคำสั่งของผู้พิพากษาได้

2) ควรมีการออกแบบและพัฒนา โปรแกรมในรูปแบบเว็บเบส แอปพลิเคชัน และมีการออกแบบการเก็บข้อมูลการประกันตัวของศาลต่างๆ ไว้ ซึ่งจะแก้ไขปัญหาค้นหาข้อมูลระหว่างเขตพื้นที่ และตอบสนองต่อการมาขอรับบริการของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ผู้วิจัยจะทำการออกแบบรายงาน ให้อยู่ในรูปแบบที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยจะทำการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมให้สามารถแสดงรายงานสถิติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้ทางผู้บริหารได้ทราบถึงข้อมูลที่ถูกต้องการตามความต้องการ

จากรายละเอียด และขั้นตอนการทำงานของระบบงานประกันตัวที่ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์มานั้น จะเห็นได้ว่าการทำงานของระบบงานประกันตัวนั้น มีทั้งส่วนที่ทำงานด้วยระบบสารสนเทศ และส่วนที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยงานที่หลากหลาย และต้องการการตอบสนองที่รวดเร็วและครบถ้วน โดยมีการทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บริการประชาชนเป็นหลักใหญ่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำระบบงานและกระบวนการดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศสำหรับงานประกันตัว เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นกับระบบงานเดิม โดยสามารถตอบสนองแก่ผู้ใช้งานอย่างเป็นระบบ ก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่องค์กรและเป็นไปตามข้อสันนิษฐานของกฎหมายที่ว่าผู้ถูกกล่าวหา หรือถูกฟ้องยังคงเป็นผู้บริสุทธิ์จนกว่าจะมีคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาลว่าผู้นั้น ได้กระทำความผิดจริง ทั้งนี้ระบบจะสามารถตอบสนองต่อการทำงานที่ต้องอาศัยการทำงานที่รวดเร็ว ในการให้บริการประชาชน

จากการวิเคราะห์ระบบงานและขั้นตอนการทำงานของระบบงานประกันตัวรวมไปถึงความต้องการใช้ระบบสารสนเทศของผู้ใช้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานประกันตัว ผู้วิจัยจึงได้แบ่งกระบวนการทำงานของระบบงานประกันตัวออกเป็น 3 ระบบย่อย ดังแสดงในรูปที่ 3.2 โดยแต่ละระบบงานย่อยมีขอบเขตการทำงานดังต่อไปนี้



รูปที่ 3.2 แผนภาพระบบงานย่อยของระบบงานประกันตัว

- 1) **การจัดการผู้ใช้ระบบ** เป็นกระบวนการทำงานในการจัดการข้อมูลพื้นฐานการกำหนดสิทธิในการใช้งานต่างๆของผู้ใช้
- 2) **การประกันตัว** เป็นกระบวนการทำงานในการบันทึกข้อมูลการประกันตัว การตรวจสอบข้อมูลของการประกันตัวต่างๆ เช่น ข้อมูลคดี ข้อมูลหลักประกัน ข้อมูลนายประกัน การบันทึกผลการพิจารณาการขอประกันตัว การตรวจสอบข้อมูลของหลักประกัน เพื่อบันทึกการแจ้งอาชัลดักประกันหรือแจ้งต้นสังกัดแล้วแต่กรณี
- 3) **สอบถามและออกรายงาน** เป็นกระบวนการทำงานในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันตัวพร้อมทั้งแสดงข้อมูลตามเงื่อนไขที่ได้รับในการค้นหา ตามความต้องการของผู้ใช้หรือตามความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดี ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องกับคดีประกอบไปด้วย นายประกัน ญาติ พ่อแม่ เป็นต้น การออกรายงานจะเป็นการดำเนินการในการพิมพ์รายงานทางสถิติเมื่อถึงกำหนดเวลาหรือผู้ใ้มีความต้องการที่จะทราบถึงข้อมูลต่างๆ