

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

กิดานันท์ มลิทอง. ไอซีทีเพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์, 2548.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะอักษรศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์. การค้นคว้าและการเขียนรายงาน. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: โครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการ คณะอักษรศาสตร์, 2549.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันวิทยบริการ. Internet Service (CU Cyber zone). [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.car.chula.ac.th/readerweb/web/intro/CyberRule.pdf> [4 เมษายน 2550]

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักทะเบียนและประมวลผล. จำนวนนิสิตปีการศึกษา 2549. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.reg.chula.ac.th/statistics/statistics-three.html> [9 มกราคม 2549]

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬา. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.it.chula.ac.th/document/Master-Plan-CU.pdf>. [3 เมษายน 2550]

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ. คู่มือการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์จุฬาฯ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักบริหารวิชาการ. หลักสูตร. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.academic.chula.ac.th/thaiver> [1 เมษายน 2549]

ดวงพร เกียงคำ และวงศ์ประชา จันทรสมวงศ์. คู่มือสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น, 2546.

ถนอมพร ดันดีพิพัฒน์. อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา. วารสารครุศาสตร์ 25, 1 (กรกฎาคม - กันยายน 2539): 4-9.

ทัศนาศิลป์ดะนันท์ และ อังสนา ธงไชย. การจัดการความรู้ในอินเทอร์เน็ตไทย. ภาควิชา

- บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- ธวัชชัย ศรีสุเทพ. คัมภีร์ Web design: คู่มือออกแบบเว็บไซต์มือฉบับอาชีพ. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น, 2544.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2547.
- บุญเรือง เนียมหอม. การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- บุปผชาติ ทัทนิกรณ. เทคโนโลยีสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- บุญชัย จงกลณี. การบริหารงานบริการและกิจกรรมนักศึกษา. ขอนแก่น: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2525.
- ผุสดี นนทคำจันทร์. การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาสารสนเทศศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และพันธุ์วี วรลธิกุล. ออกแบบสร้าง โปรโมท WEBSITE Step by Step. กรุงเทพมหานคร: ชัคเชล มีเดีย. 2547.
- พิมพ์วิภา เปรมสมิทธิ์. โปรแกรมค้นหา(Search Engine) : การสืบค้นและการประเมิน.วารสารบรรณารักษศาสตร์ 22, 2 (กรกฎาคม 2545):1-14.
- เพ็ญทิพย์ จิรพินธุสรณ์. พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา และบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- มัทธพล อรุณสวัสดิ์. สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเน็ตเสิร์ฟ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาสารสนเทศศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

- ยีน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย. ไอทีซี เพื่อการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546.
- เยาวลักษณ์ สุวรรณแซ. การสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของคณาจารย์และนักวิชาการมหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะ  
อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์-  
พับลิเคชันส์, 2546.
- ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 6.  
นนทบุรี: สหมิตรพรินติ้ง, 2546
- รุ่งอรุณ ผาสุกสกุล. การใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- วัลลภ สวัสดิวัลลภ และคณะ. สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:  
โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2544.
- วาสนา บุญจุง. ความต้องการและการใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ศรีดา ตันทอธพานิช. ห้องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์ ข้อคิดสำหรับผู้ปกครองและ  
เยาวชน. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2544.
- ศิริพร ชิตพันธ์. การประเมินค่าสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต. วารสารห้องสมุด 43, 2 (เมษายน –  
มิถุนายน 2542): 18-25.
- ศุภรัชต์ ส่วนเศรษฐา. การวิเคราะห์เนื้อหาการศึกษาในเว็บไซต์ยอดนิยมของไทย. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาสารสนเทศศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. รายงานผลการศึกษานโยบายการจ  
ทะเบียนชื่อโดเมนสำหรับประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ  
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2547.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ในประเทศไทย ปี 2546. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2547.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2547. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2548.

สรรพช อุณาภิรักษ์. สารานุกรมเกี่ยวกับชื่อโดเมน. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2544.

สราวุธ สุธนะพานิชย์. เปิดโลกโปรโตคอลและเน็ตเวิร์ก. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2547.

สำนักงานสารนิเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. พระเกี้ยว 2548. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

สุวัฒน์ ปุณณชัยยะ, ตัน ตันท์สุทธิวงค์ และ สุพจน์ ปุณณชัยยะ. เปิดโลกของ TCP/IP และโปรโตคอลของอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น, 2543.

เสกสรร สายสีเสด. การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

โสภณศรีมี พิบูลย์มณี. การใช้ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

โสรัจจ์ หงศ์ลดารมภ์. การวิจัยกับการเรียนการสอนเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สังคม. สารสาธิตคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 30,1 (กุมภาพันธ์ 2544) : 15-17.

อรนุช เสวตรัตนเสถียร. การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

## ภาษาอังกฤษ

- American Library Association. ALA Glossary of Library and Information Science.  
Chicago: American Library Association, 1983.
- Battelle, John. The Search. New York: Penguin Group, 2005.
- Beer, Valorie. The web learning fieldbook : using the World Wide Web to build workplace learning environments. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2000.
- Browne, M. Neil ; Freeman Karl E. ; and Williamson Carrie L. The Important of Critical Thinking for student use of the Internet. College Student Journal. 34 , 3 (2000): 391-398.
- Bruce, Harry. User Satisfaction with Information Seeking on the Internet. Journal of the American society for information science. 49, 6 (1998): 541-556.
- Cerf, Vint. A Brief History of the Internet and Related Network. [Online]. Available from: <http://www.isoc.org/internet-history/cerf.html> 1998. [Jnuary 12, 2005]
- Cheryl, Harris. An Internet education : A guide to doing research on the Internet. Belmont: International Thompson, 1996.
- Chowdhury, G. Information sources and searching on the world wide web. London: Library Association, 2001.
- Clyde, Laurel A. Libraries and the Web : Astrategic Planning Approach to the Web Site Management. The Electronic Library. 18, 2 (2000): 97-108.
- Cohen, Laura. 10 Tips for Teaching How to Search the Web. American Libraries. (November, 2001): 44-46.
- Cohen, Laura. Conducting research on the Internet. Internet Tutorials. [Online]. Available from : <http://www.internettutorials.net> [March 31, 2006]
- Deegan, Marilyn and Tanner, Simon. Digital futures : strategies for the information age. London: Library Association, 2002.
- Ellsworth, Jill. Education on the Internet. Indianapolis, Indiana: Sams, 1994.
- Fielden, Ned L. Internet research : theory and practice. Jefferson, North Carolina:

- McFarland, 2001.
- Garlock, Kristen L. and Piontek, Sherry. Building the service-based library web site : A step-by-step guide to design and options. Chicago: American Library Association, 1996.
- Glossbrenner, Alfred and Glossbrenner, Emily. Search Engines for the World Wide Web. 3<sup>rd</sup> ed. Berkeley, California: Peachpit Press, 2001.
- Grabe, Mark and Grabe, Cindy. Integrating the Internet for meaning learning. Boston: Houghton Mifflin, 2000.
- Griffiths, Peter. Managing your Internet and Intranet services: the information and library professional 's guide to strategy. London: Library Association Publishing, 2000.
- Grimes, Deborah J. and Boening, Carl H. Worries With the Web : A Look at Student Use Of Web Resources. College & Research Libraries 62,1 (Jan 2001): 11-23.
- Hutchinson, S. and Sawyer, S. Computer, Communications and Information. 7<sup>th</sup> ed. Boston: McGraw-Hill, 2000.
- IANA. Generic Top-Level Domains. [Online] Available from: <http://www.iana.org/gtld/gtld.htm> [February 6, 2006]
- Jones, Steve et al. The Internet Goes to College: How students are living in the future with today 's technology. [Online] Available from: <http://www.pewinternet.org> [March 3, 2003]
- Kibirige, Harry M. and Depalo, Lisa. The Internet as a Source of Academic Research Information : Findings of Two Pilot Studies. Information Technology and Libraries (March 2000): 11-16.
- Keyes, Jessica. ed.,. The Ultimate Multimedia Handbook. New York: McGraw-Hill, 1997.
- Lawrance, Steve. and Giles, C. Lee. "Accessibility of information on the Web." Intelligence 11, 1 (2000): 32-39.
- Lippincott, Joan K. Net generation student & libraries. EDUCAUSE 40, 2 (March-April 2005): 56-66.

- Metcalf, Allan A. Research to the point. 2<sup>nd</sup> ed. Orlando, FL: Harcourt Brace, 1995.
- Metz, Ray E. and Junion-Metz, Gail. Using the World Wide Web and creating homepages: A how-to-it manual. New York: Neal-Schuman Publishers, 1996.
- Metzger, Miriam J. ; Flanagin, Andrew J. ; and Zwarun, Lara. College student Web use , perceptions of information credibility , and verification behavior. Computers & Education 41 (2003): 271-290.
- Nachmias, Rafi. And Segev, Limor. Students' use of content in Web-supported academic courses. The Internet and higher education 6 (2003): 145-157.
- Neo, Mai. Web-enhanced learning: engaging students in constructivist learning. Campus-Wide Information Systems 22, 1 (2005): 4-14.
- Nguyen, Thanh Truc T. Oasis : Student Evaluation Methods for World Wide Web Resources. [Online] Available from: <http://www2.hawaii.edu/nguyen/web> [13 February, 2006]
- Nooriafshar, Mehryar. Use of Web-based Multimedia Technology in Teaching and Learning Mathematical Programming. Journal of Computer in Mathematics and Science Teaching 21, 4 (2002): 331-339.
- OCLC. Size and growth statistics. [Online] Available from: <http://www.oclc.org/research/projects/archive/wcp/stats/size.htm> [3 February, 2005]
- Owston, Ronald D. The World Wide Web : A technology to Enhance Teaching and Learning. Educational Researcher 26, 2 (March 1997): 27-33.
- Palmer, Roger C. Online reference and information retrieval. 2<sup>nd</sup> ed. Littleton : Libraries Unlimited, 1987.
- Peat, Mary. Online assessment: The use of web based self assessment materials to support self directed learning. [Online]. Available from: <http://lsn.curtin.edu.au/tlf/tlf2000/peat.html> [February 19, 2005]
- Reitz, Joan M. Dictionary for library and information science. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2004.

- Schamber, L. and Bateman, J. User Criteria in Relevance Evaluation : Toward Development of a Measurement Scale. [Online]. Available from:  
<http://portal.acm.org/ftgateway.cfm?idj534443&type=Pdf&coll=Guide&dll=acM&cfid=a3711695&cftoken=98564510> [March 3, 2006]
- Shaw, Bradner. Social affordance of communication technology. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 2001.
- Steve Lawrence and C. Lee Giles. Accessibility of information on the Web. Intelligence 11,1 (2000): 32-39.
- Vansickle, Sharon. Tenth graders's search knowledge and use of web. Knowledge Quest 30, 4 (March/April 2002): 33-37.
- Weller, Martin ; Pegler, Chris ; and Mason, Robin. Use of innovative technologies on an e-learning course. Internet and Higher Education 8 (2005): 61-71.
- William, B. Using information technology. Boston: McGraw – Hill, 1995.
- Winship, Ian and McNab, Alison. The Student's Guide to the Internet. London : Library Association Publishing, 1996.
- World Wide Web Consortium. A Little History of the World Wide Web. [Online]. Available from: <http://www.w3.org/History.html> [September 20, 2005]
- Young, Nancy and Seggern, Marilyn Von. General Information Seeking in Changing Time : A Focus Group Study. Research & User Service Quarterly 41, 2 (2001): 159-169.



ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

## เรื่อง การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## คำชี้แจง

1.แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย คณะที่สังกัด ชั้นปีที่ศึกษา ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน และช่วงเวลาที่นิสิตใช้อินเทอร์เน็ต
- ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์

คำถามตอนที่ 1 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าข้อความ

คำถามตอนที่ 2 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าข้อความ และเติมค่าลงในช่องว่างที่กำหนด

คำถามตอนที่ 3 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับปัญหาที่ประสบ

## 2. อธิบายศัพท์

**สารนิเทศ** หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ ความรู้ ความคิด ซึ่งมีการบันทึกและประมวลผลในรูปแบบต่างๆ ทั้งรูปแบบสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ หนังสือพิมพ์ วารสาร สื่อโสตทัศน์ เช่น เทปบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีการเผยแพร่อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

## แบบสอบถาม

## เรื่อง การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของนิสิต

## 1.1 คณะที่สังกัด

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์   | <input type="checkbox"/> คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี | <input type="checkbox"/> คณะสหเวชศาสตร์    |
| <input type="checkbox"/> คณะจิตวิทยา    | <input type="checkbox"/> คณะรัฐศาสตร์               | <input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์  | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์             | <input type="checkbox"/> คณะเศรษฐศาสตร์    |
| <input type="checkbox"/> คณะนิเทศศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์          | <input type="checkbox"/> คณะอักษรศาสตร์    |

## 1.2 ชั้นปีที่ศึกษา

- ชั้นปีที่ 1    ชั้นปีที่ 2    ชั้นปีที่ 3    ชั้นปีที่ 4

## 1.3 ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

- น้อยกว่า 1 ปี    1 - 2 ปี    3 - 4 ปี    5 - 6 ปี    มากกว่า 6 ปี

## 1.4 จำนวนชั่วโมงที่นิสิตใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน

- น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมง    3 - 4 ชั่วโมง    มากกว่า 6 ชั่วโมง
- 1 - 2 ชั่วโมง    5 - 6 ชั่วโมง

## 1.5 ช่วงเวลาที่นิสิตใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 08.01 - 12.00 น.    16.01 - 20.00 น.    00.01 - 04.00 น.
- 12.01 - 16.00 น.    20.01 - 24.00 น.    04.01 - 08.00 น.

## ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์

คำอธิบาย : การวิจัยครั้งนี้ศึกษาการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาเท่านั้น

## 2.1 นิสิตใช้ข้อมูล/สารนิเทศบนเว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ทำรายงาน ภาคนิพนธ์ และโครงการ                | <input type="checkbox"/> ส่งงาน/การบ้านผ่านเว็บไซต์       |
| <input type="checkbox"/> ติดตามความก้าวหน้าของวิทยาการในสาขาที่เรียน  | <input type="checkbox"/> แลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการ |
| <input type="checkbox"/> เพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน  | <input type="checkbox"/> ดาวน์โหลดบทเรียนออนไลน์          |
| <input type="checkbox"/> วัตถุประสงค์อื่นๆ ทางการศึกษา โปรดระบุ ..... |   |

2.2 นิสิตใช้ข้อมูล/สารนิเทศบนเว็บไซต์เนื้อหาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์ชีวภาพ	สังคมศาสตร์	มนุษยศาสตร์
<input type="checkbox"/> คณิตศาสตร์	<input type="checkbox"/> ชีววิทยา	<input type="checkbox"/> จิตวิทยา	<input type="checkbox"/> ปรัชญา
<input type="checkbox"/> ฟิสิกส์	<input type="checkbox"/> ชีวเคมี	<input type="checkbox"/> สถิติ	<input type="checkbox"/> ศาสนา
<input type="checkbox"/> เคมี	<input type="checkbox"/> จุลชีววิทยา	<input type="checkbox"/> เศรษฐศาสตร์	<input type="checkbox"/> ภูมิศาสตร์
<input type="checkbox"/> ธรณีวิทยา	<input type="checkbox"/> จุลทรรศนศาสตร์	<input type="checkbox"/> การบริหารธุรกิจ	<input type="checkbox"/> มานุษยวิทยา
<input type="checkbox"/> อุตุนิยมวิทยา	<input type="checkbox"/> โลหิตวิทยา	<input type="checkbox"/> การคมนาคม	<input type="checkbox"/> ประวัติศาสตร์
<input type="checkbox"/> สมุทรศาสตร์	<input type="checkbox"/> กายวิภาคศาสตร์	<input type="checkbox"/> การสื่อสาร	<input type="checkbox"/> จิตกรรม
<input type="checkbox"/> รังสีวิทยา	<input type="checkbox"/> สรีรวิทยา	<input type="checkbox"/> พาณิชยศาสตร์	<input type="checkbox"/> ประติมากรรม
<input type="checkbox"/> เทคโนโลยีทางอาหาร	<input type="checkbox"/> โภชนศาสตร์	<input type="checkbox"/> การบัญชี	<input type="checkbox"/> ศิลภาพพิมพ์
<input type="checkbox"/> เทคโนโลยีทางภาพถ่าย	<input type="checkbox"/> พยาธิวิทยา	<input type="checkbox"/> การตลาด	<input type="checkbox"/> เรขศิลป์
<input type="checkbox"/> การก่อสร้าง	<input type="checkbox"/> ชีวกลศาสตร์	<input type="checkbox"/> การเงิน	<input type="checkbox"/> หัตถศิลป์
<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> พฤกษศาสตร์	<input type="checkbox"/> การธนาคาร	<input type="checkbox"/> มัณฑนศิลป์
<input type="checkbox"/> ไฟฟ้า	<input type="checkbox"/> นิเวศวิทยา	<input type="checkbox"/> สังคมวิทยา	<input type="checkbox"/> ศิลการแสดง
<input type="checkbox"/> สิ่งแวดล้อม	<input type="checkbox"/> พันธุศาสตร์	<input type="checkbox"/> รัฐศาสตร์	<input type="checkbox"/> ดนตรี
<input type="checkbox"/> อุตสาหกรรม	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/> นิติศาสตร์	<input type="checkbox"/> ภาษาศาสตร์
<input type="checkbox"/> เครื่องกล	.....	<input type="checkbox"/> การศึกษา	<input type="checkbox"/> ภาษา
<input type="checkbox"/> เหมืองแร่	.....	<input type="checkbox"/> การหนังสือพิมพ์	<input type="checkbox"/> วรรณคดี
<input type="checkbox"/> ปิโตรเลียม		<input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์	<input type="checkbox"/> บรรณารักษศาสตร์
<input type="checkbox"/> นิวเคลียร์		<input type="checkbox"/> การโฆษณา	/สารนิเทศศาสตร์
<input type="checkbox"/> วัสดุศาสตร์		<input type="checkbox"/> การภาพยนตร์	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
<input type="checkbox"/> โลหการ		<input type="checkbox"/> การกระจายเสียง	.....
<input type="checkbox"/> การสำรวจ		วิทยุโทรทัศน์	.....
<input type="checkbox"/> เทคโนโลยีการผลิต		<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	
<input type="checkbox"/> โทรคมนาคม		.....	
<input type="checkbox"/> การขนส่ง		.....	
<input type="checkbox"/> อิเล็กทรอนิกส์			
<input type="checkbox"/> ระบบควบคุมและเครื่องมือวัด			
<input type="checkbox"/> สถาปัตยกรรมศาสตร์			
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....			
.....			
.....			



2.5 โปรดระบุชื่อเว็บไซต์ที่นิสิตใช้เพื่อการศึกษาเป็นประจำ 3 เว็บไซต์

(ให้นิสิตระบุเป็นชื่อเว็บไซต์ เช่น www.abc.com หรือ ระบุว่าเป็นเว็บไซต์ของสถาบัน/หน่วยงาน/  
องค์กร/กลุ่มบุคคลใด)

1. ....
2. ....
3. ....

2.6 นิสิตใช้วิธีเข้าถึงข้อมูล/สารนิเทศบนเว็บไซต์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เข้าถึงโดยใช้ชื่อเว็บไซต์
- เข้าถึงโดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine)
- เข้าถึงโดยใช้การเชื่อมโยงข้อความหลายมิติ (Hypertext Link) คือ คลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้องกับ  
เนื้อหาที่ต้องการ
- อื่นๆ โปรดระบุ .....

2.7 นิสิตสืบค้นข้อมูล/สารนิเทศบนเว็บไซต์จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ   | <input type="checkbox"/> ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่                |
| <input type="checkbox"/> ห้องสมุดคณะ                   | <input type="checkbox"/> ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง หอพักนิสิตหญิง อาคารชวนชม  |
| <input type="checkbox"/> ห้องคอมพิวเตอร์ของภาควิชา     | <input type="checkbox"/> ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานารถ        |
| <input type="checkbox"/> ศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะ/สถาบัน | <input type="checkbox"/> ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคาร 5 มศว.พลศึกษา (เดิม) |
| <input type="checkbox"/> ร้านบริการอินเทอร์เน็ต        | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....                                  |
| <input type="checkbox"/> บ้าน/หอพัก                    |   |

2.8 นิสิตใช้ข้อมูล/สารนิเทศบนเว็บไซต์ภาษาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ภาษาไทย       ภาษาอังกฤษ       อื่นๆ โปรดระบุ .....

2.9 ในการคัดเลือกข้อมูล/สารนิเทศบนเว็บไซต์มาใช้เพื่อการศึกษา นิสิตมีเกณฑ์ในการคัดเลือกหรือไม่

- ไม่มี
- มี ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ความถูกต้อง เทียบตรงของเนื้อหา                    | <input type="checkbox"/> ความครบถ้วน สมบูรณ์ของเนื้อหา |
| <input type="checkbox"/> ความน่าเชื่อถือของเจ้าของเว็บไซต์/ผู้เขียนเนื้อหา | <input type="checkbox"/> ความทันสมัยของเนื้อหา         |
| <input type="checkbox"/> ความเป็นกลางของเนื้อหา                            | <input type="checkbox"/> องค์ประกอบศิลป์เหมาะสม สวยงาม |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....                               |  |







ปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
ปัญหาด้านอื่นๆ						
♦ ไม่สามารถคัดลอกข้อความหรือดาวน์โหลดภาพได้ เนื่องจากทางเว็บไซต์ไม่อนุญาต	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ ข้อความ ภาพ เสียง และซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดมาจากมีไวรัสคอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ ขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมต่างๆ การ select - cut - copy - paste ข้อความหรือภาพที่ต้องการ และการดาวน์โหลด/อัปโหลดไฟล์ เป็นต้น	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล/สารนิเทศระดับสูง (Advanced Search) ทำให้ได้ข้อมูล/สารนิเทศไม่ตรงตามความต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ ไม่ทราบว่าต้องใช้คำใดในการสืบค้น จึงจะได้ข้อมูล/สารนิเทศที่ต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ ในการพิมพ์คำเพื่อสืบค้นข้อมูล/สารนิเทศไม่สามารถสะกดคำที่ถูกต้องได้ เช่น คำทับศัพท์ ชื่อเฉพาะ หรือ คำพ้องเสียงที่สะกดได้หลายแบบ	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ ระบบการสื่อสารเกิดปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ ระบบการสื่อสารมีความเร็วต่ำทำให้เสียเวลานาน	.....	.....	.....	.....	.....	.....
♦ อื่นๆ (โปรดระบุ).....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
เพื่อการปรับปรุงบริการอินเทอร์เน็ตและส่งเสริมการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้อย่างยิ่ง



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวบงกช จราวิวัฒน์ เกิดวันที่ 9 มกราคม พ.ศ.2521 ณ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษานิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาพยนตร์และภาพนิ่ง จากคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2542 และเข้าศึกษาต่อในสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2546