



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะได้กล่าวถึง วิธีดำเนินการวิจัยโดยละเอียด โดยจะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย เครื่องมือในการวิจัย สถิติในการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัยและการเสนอผลการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างประชากร

1.1 ประชากรที่จะศึกษาค้างนี้ ประกอบด้วย ข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประเมิน และ กลุ่มผู้รับการประเมิน กลุ่มผู้ประเมินประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 442 คน กลุ่มผู้รับการประเมิน ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 4,520 คน รวมประชากรที่จะทำการวิจัยทั้งสิ้น 4,962 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดยการเลือกโรงเรียนมากุ่มโรงเรียนละ 1 โรงเรียน รวม 57 โรงเรียน เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่มาก ขนาดกลาง และขนาดเล็กมาก ขนาดละ 11 โรงเรียน และเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ขนาดละ 12 โรงเรียน ในแต่ละโรงเรียน ใช้ผู้บริหารโรงเรียน 1 คน และครูผู้สอน 2 คนเป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 171 คน

รายละเอียดจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย จำแนกได้ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย

อำเภอ	ผู้บริหารโรงเรียน	ผู้สอน	รวม
เมืองกาญจนบุรี	10	20	30
ทองนาภูมิ	4	8	12
ท่าม่วง	6	12	18
ท่ามะกา	7	14	21
ไทรโยค	5	10	15
บ่อพลอย	6	12	18
พนมทวน	8	16	24
เลาขวัญ	6	12	18
ศรีสวัสดิ์	3	6	9
สังขละบุรี	2	4	6
รวม	57	114	171

2. ขั้นตอนในการวิจัย ผู้วิจัยทำการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้
- ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - ขั้นที่ 2 สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อใช้ในการสร้างเครื่องมือ
 - ขั้นที่ 3 สร้างเครื่องมือตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข
 - ขั้นที่ 4 เก็บรวบรวมข้อมูล
 - ขั้นที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลอภิปรายข้อเสนอแนะ
 - ขั้นที่ 6 รายงานผลการวิจัย

รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย มีดังนี้

ขั้นที่ 1 เป็นการศึกษาค้นคว้า 2 ลักษณะ คือ

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

1.2 ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบประจำปีของข้าราชการ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งข้าราชการครูของ ก.ค.

ขั้นที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าในขั้นที่ 1 มาประมวลเป็นกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย เพื่อนำไปสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย

กรอบแนวคิดสำหรับวิจัยที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ การศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูใน 2 เรื่อง คือ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน และเทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยจะศึกษาข้อมูลจากผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ตามจำนวนที่กล่าวแล้วข้างต้น ขอบเขตของกระบวนการและเทคนิคการประเมิน มีความหมายดังนี้

กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน หมายถึง ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งมีขั้นตอนสำคัญ 5 ประการ คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การกำหนดแบบองค์ประกอบของงานที่จะประเมินผล การกำหนดตัวผู้ประเมินผล การกำหนดวิธีการประเมินผล และการวิเคราะห์ผล และนำผล การประเมินไปใช้

เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน หมายถึง วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ วิธีการให้คะแนนโดยตาราง การประเมินโดยหัวหน้างาน การจัดอันดับ การจัดคู่เปรียบเทียบ การกำหนดมาตรฐานของงาน การประเมินผลโดยผู้ประเมินมากกว่า 1 คน การประเมินโดยการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง และการประเมินผลตามผลการปฏิบัติงาน

ขั้นที่ 3 สร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างและแบบสอบถาม

3.1 แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน มี 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของการประเมินผลการปฏิบัติงาน และตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.2 แบบสอบถาม ใช้สอบถามครูผู้สอน มี 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของการประเมินผลการปฏิบัติงาน และตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขั้นที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 แหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 57 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 57 คน และครูผู้สอน จำนวน 114 คน รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรผู้ให้ข้อมูล 171 คน

4.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.2.1 ผู้วิจัยทำหนังสือแนะนำและหนังสือรับรองการทำวิทยานิพนธ์จากภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอต่อผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ขอความร่วมมือในการออกหนังสือแจ้งไปยังผู้บริหารโรงเรียนซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

4.2.2 ผู้วิจัยส่งแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างผ่านสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ โดยมีหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอทั้ง 10 อำเภอเป็นผู้ช่วยประสานงานในการส่ง เพื่อให้ผู้รับการสัมภาษณ์และครูผู้สอนศึกษาแบบล่วงหน้า

4.2.3 ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และขอรับแบบสอบถามครูผู้สอนคืนมาในคราวเดียวกัน

ขั้นที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ในส่วนที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้รับการสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ส่วนสภาพปัจจุบันและปัญหาอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ หาค่าร้อยละ และการสรุปความคิดเห็น แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย และการสรุปความคิดเห็น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม ในส่วนที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ส่วนสภาพปัจจุบันและปัญหาอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ หาค่าร้อยละ และการสรุปความคิดเห็น แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย และการสรุปความคิดเห็น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าร้อยละ โดยใช้

$$\text{สูตร ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

ขั้นที่ 6 การเขียนรายงานการวิจัยและเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความจำเป็นและความสำคัญของปัญหาวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึงความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน กระบวนการ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และกระบวนการและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ดังกึ่งสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการวิจัยในอนาคต

บรรณานุกรม แสงรายการเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่ใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้า

ภาคผนวก ประกอบด้วยสำเนาหนังสือติดต่อราชการ ตัวอย่างแบบสอบถาม รายงานผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจ และเสนอแนะการสร้างเครื่องมือการวิจัย